

# Camilo Alberto Palacios Turriago

## Tecnologo de Soporte Informático

[Camilo.palacios.turriago@outlook.com](mailto:Camilo.palacios.turriago@outlook.com)

<https://www.linkedin.com/in/camilo-palacios-b700031b5/>

Teléfono: 322 252 4456

### Resumen Profesional

Tecnólogo en Sistemas, con 4 Años de experiencia, infraestructura y mesa de ayuda, atención remota / en sitio y de operación en datacenter. Poseo amplia experiencia en sistemas operativos windows, linux, programas como office 365. excelentes relaciones interpersonales, habilidad para trabajar en equipo, con alto grado de responsabilidad y fácil interpretación de las políticas organizacionales.

### Experiencia Laboral

#### **Algar Tech (Kyndryl) - Operario de Datacenter.**

01 Octubre 2022 - 01 Marzo 2023

**Funciones:** Montaje de Medios, Acompañamiento a los racks, Soporte de ojos y manos remotas. Archivado de Planillas, Documentación de Movimientos en el Programa E-Toc. Soporte de Backups para AS400.

#### **Algar Tech (Banco de Bogotá) - Tecnologo de soporte PL**

23 de Marzo de 2022 - 01 Octubre 2022

**Funciones:** Mesa de ayuda, soporte en sitio 1 y 1.5, encargado del piso 7 configuración de equipos, soporte preventivo y correctivo de equipos windows linux y mac.

#### **Aitec Services (Bimbo, Bancompartir, y Banco de Bogotá) - Técnico en Sistemas**

01 Noviembre 2021 - 22 Marzo 2022

**Funciones:** Soporte en sede, y backup

### Formación Académica

#### **Tecnico en Mantenimiento de equipos de Computo**

SENA 2013

#### **Tecnologo en Diseño e Integracion de Automatismos Mecatrónicos**

SENA 2010

### Cursos

- |   |             |                |
|---|-------------|----------------|
| - Redes y Seguridad.  | SENA        | Abril 2022     |
| - ITIL V4.  | SENA        | Octubre 2022   |
| - SCRUM Fundamentals Certified  | Scrum Study | Julio 2022     |
| - Fortinet Network Security Expert 1-3                                      | Fortinet    | marzo 2023     |
| - ISO 9001.   | SENA        | Febrero 2023   |
| - MySQL.  | SENA        | Junio 2022     |
| - Office 365 Organizaciones 4.0   | SENA        | Agosto 2022    |
| - Auditoria Informatica   | SENA        | Diciembre 2022 |
| - Excel y Access para el desarrollo de apps administrativas empresariales . | SENA        | Julio 2022     |