

# Manual de Usuario: App Móvil MIAUtomotriz

Equipo de Desarrollo

23 de diciembre de 2025

## Índice

<b>1. Introducción</b>	<b>2</b>
<b>2. Requisitos e Instalación</b>	<b>2</b>
2.1. Requisitos del Sistema . . . . .	2
2.2. Instalación . . . . .	2
<b>3. Acceso y Registro</b>	<b>2</b>
3.1. Iniciar Sesión . . . . .	2
3.2. Registro de Nuevo Cliente . . . . .	2
<b>4. Navegación Principal y Roles</b>	<b>3</b>
4.1. Matriz de Permisos . . . . .	3
<b>5. Módulos del Sistema</b>	<b>3</b>
5.1. Página Principal (Órdenes Activas) . . . . .	3
5.2. Historial (Tareas Finalizadas) . . . . .	3
5.3. Detalle de la Orden . . . . .	3
5.4. Agendamiento y Citas . . . . .	4
5.5. Gestión de Clientes . . . . .	4
5.6. Reportes y Estadísticas . . . . .	4
5.7. Papelera (Solo Admin y Mecanico) . . . . .	4

# 1. Introducción

Esta aplicación permite la gestión integral de órdenes de trabajo del taller automotriz, sincronizando datos en tiempo real mediante la nube (Firebase).

## 2. Requisitos e Instalación

### 2.1. Requisitos del Sistema

- **Sistema Operativo:** Android 8.0 (Oreo) o superior.
- **Conectividad:** Conexión a Internet obligatoria (WiFi o Datos Móviles 4G/5G) para la sincronización con la Nube.
- **Almacenamiento:** Mínimo 100MB libres.

### 2.2. Instalación

1. Obtenga el archivo instalador .apk proporcionado por el administrador.
2. Habilite **Instalar aplicaciones de fuentes desconocidas** en los ajustes de seguridad de su Android.
3. Ejecute el archivo y siga las instrucciones.

*Nota Técnica:* La aplicación opera bajo una arquitectura Cloud-First. Si pierde la conexión a internet, la aplicación entrará en **Modo Offline**, permitiéndole ver la última información guardada, pero no podrá crear ni modificar datos hasta recuperar la conexión.

## 3. Acceso y Registro

### 3.1. Iniciar Sesión

La pantalla de ingreso detecta automáticamente su rol o puede seleccionarlo manualmente:

- **Clientes:** Ingresan con su **RUT** (sin puntos ni guión, máx 9 caracteres) y contraseña.
- **Personal (Admin/Mecánico):** Ingresan con su Correo Electrónico (máx 25 caracteres) y contraseña.

### 3.2. Registro de Nuevo Cliente

Los usuarios nuevos pueden crear su cuenta desde la app:

- **RUT:** Identificador único (Máx 9 caracteres).
- **Nombre:** Nombre completo (Máx 25 caracteres).
- **Correo:** Email de contacto (Máx 25 caracteres).

- **Patente:** Patente del vehículo principal (Máx 6 caracteres, formato AA1000 o BBBB10).
- **Contraseña:** Debe tener entre 8 y 15 caracteres.

## 4. Navegación Principal y Roles

El menú lateral se adapta dinámicamente según el perfil del usuario.

### 4.1. Matriz de Permisos

Rol	Acceso Visual	Permisos de Acción
<b>Administrador</b>	Acceso Total.	Gestión Completa (Órdenes, Clientes, Citas). Puede <b>Agendar Citas</b> y <b>Eliminar Clientes</b> (mantener presionado).
<b>Mecánico</b>	Órdenes activas y Agenda diaria.	Editar detalle técnico y Finalizar. <b>No puede Agendar ni Borrar Clientes.</b>
<b>Cliente</b>	Solo sus vehículos y Citas propias.	<b>Sólo Lectura.</b> Puede compartir detalle. No puede agendar (debe contactar al taller).

## 5. Módulos del Sistema

### 5.1. Página Principal (Órdenes Activas)

Es la pantalla de inicio.

- **Clientes:** Ven automáticamente las órdenes pendientes asociadas a la patente de su sesión.
- **Personal:** Ven todas las órdenes del taller.

### 5.2. Historial (Tareas Finalizadas)

Archivo de trabajos concluidos.

- Permite revisar reparaciones pasadas.
- Los clientes solo ven el historial de su propia patente.
- El administrador puede **Reabrir** una orden finalizada desde aquí si fue cerrada por error.

### 5.3. Detalle de la Orden

Al abrir una orden, podrá ver:

- Estado (Pendiente/Finalizada).

- Diagnóstico (Causas) y Repuestos utilizados.
- Botones de acción (Exportar PDF y Compartir).

## 5.4. Agendamiento y Citas

Permite gestionar la agenda del taller.

- **Administrador:** Puede crear nuevas citas manualmente o **automáticamente** al registrar una nueva orden (marcando la casilla correspondiente).
- **Clientes y Mecánicos:** Tienen acceso de **solo lectura** para ver sus citas o la agenda del día, respectivamente. No pueden agendar directamente.

## 5.5. Gestión de Clientes

Módulo exclusivo para Administración y Mecánica:

- Permite listar y buscar clientes.
- **Eliminar Cliente (Solo Admin):** Mantenga presionado el nombre del cliente en la lista para ver la opción de eliminar.

## 5.6. Reportes y Estadísticas

Tablero de control con gráficos en tiempo real (datos de la Nube):

- **Estado de Órdenes (Barras):** Visualiza el volumen de trabajo (Pendientes vs Finalizadas vs Eliminadas).
- **Distribución de Averías (Circular):** Clasifica automáticamente las fallas más comunes (Frenos, Motor, Eléctrico, etc.) basándose en los reportes técnicos.

## 5.7. Papelera (Solo Admin y Mecanico)

Permite visualizar órdenes que han sido eliminadas lógicamente del sistema.

**Límites del Sistema (Validaciones)** Para asegurar la consistencia de los datos, la app aplica las siguientes restricciones:

- **Patentes:** Estrictamente 6 caracteres alfanuméricos (Mayúsculas).
- **RUT:** Máximo 9 caracteres (Formato 12345678K).
- **Textos Largos:** Nombres y Correos limitados a 25 caracteres.
- **Seguridad:** Las contraseñas tienen un límite de 15 caracteres.

**Nota de Perfil:** La pantalla **Mi Perfil** adapta sus etiquetas según el rol:

- **Clientes:** Ven el campo como "RUT".
- **Personal:** Ven el campo como ".Email".