



## Aviso de Privacidad + Condiciones de Uso

Metaverso de Autocuidado en Salud Mental – IU Digital

Fecha: 04/11/2025 Versión 1

### 0) Introducción y encuadre del proyecto

El **Metaverso de Autocuidado en Salud Mental** es un proyecto piloto desplegado en un entorno inmersivo accesible desde la web como **PWA (aplicación web progresiva)**. Permite explorar contenidos psicoeducativos, realizar micro-prácticas de bienestar y recibir orientación básica de forma interactiva y segura. Este piloto se **enmarca en el proyecto institucional de bienestar y permanencia estudiantil** de la Institución Universitaria Digital de Antioquia (IU Digital), con despliegue focalizado en municipios priorizados de Antioquia. Es un **proyecto no clínico**, diseñado para promoción y prevención en salud mental, y **cuenta con financiación del Ministerio de Educación Nacional** para fines educativos y de apoyo al bienestar.

### 1) Responsable y Encargado del tratamiento de datos

- **Responsable (quien decide sobre el tratamiento):** Institución Universitaria Digital de Antioquia – IU Digital.
- **Encargado (quien trata datos por cuenta del Responsable):** Urbanik Hub S.A.S. (operación tecnológica del piloto, hosting y soporte de la plataforma). Este documento se rige por la **Política Institucional de Protección de Datos** de la IU Digital y la normativa colombiana de hábeas data.

### 2) Finalidad específica del piloto (para qué usamos tus datos)

Operar un entorno inmersivo **no clínico** para:

- Promover el autocuidado y la alfabetización en salud mental.
- Ofrecer **orientaciones básicas** y **canalización** a rutas institucionales cuando se requiera ayuda.
- Medir adopción y uso para mejorar la experiencia y las estrategias de permanencia estudiantil.  
**No** se brinda diagnóstico ni tratamiento clínico, ni se sustituyen servicios de emergencia.

### 3) Alcance de NIA (asistente virtual con IA – inteligencia artificial)

**NIA** es una **herramienta educativa de sensibilización y orientación**. Proporciona tips de autocuidado, micro-prácticas (respiración, enfoque, gestión emocional) y señaliza **rutas de ayuda**. NIA **no** presta atención clínica, **no** realiza diagnósticos ni terapias, y **no** reemplaza líneas de emergencia. En situaciones de riesgo, usa las rutas institucionales, la línea 123 y tu **EPS (Entidad Promotora de Salud)**.

### 4) Datos personales que tratamos (minimización)

- **Identificadores básicos:** nombre, cédula y **correo institucional** para crear y autenticar tu cuenta.
- **Datos técnicos y de uso:** fecha/hora de acceso, IP (protocolo de internet), tipo de dispositivo/navegador, acciones dentro del entorno, avance en actividades, test de inicio, de salida y encuestas de satisfacción.
- **Imagen y voz:** **no** se capturan ni almacenan. Accederás mediante **avatares genéricos** con variaciones limitadas.
- **Datos sensibles:** si llegamos a solicitar información sensible (por ejemplo, estado emocional auto-reportado en un test), te lo informaremos de manera **explícita**; será **opcional**, con finalidad clara y posibilidad de **no autorizar** sin perder el acceso general a contenidos.

### 5) Base jurídica y forma de autorización

Tu participación se realiza con **autorización previa, expresa e informada**, otorgada **electrónicamente** al aceptar este documento. Puedes **revocar** tu autorización en cualquier momento a través de los canales de la IU Digital. La revocatoria no afecta tratamientos ya realizados de forma lícita.

### 6) Participación de menores de edad

Para estudiantes **menores de edad**, el acceso requiere **Consentimiento Informado** firmado por madre, padre o acudiente. La cuenta del menor se habilita **solo** después de validar dicho documento. Sin esta validación, el ingreso no será posible.

### 7) Finalidades detalladas del tratamiento durante el piloto

1. **Gestión de acceso y autenticación** (creación y uso de cuenta con correo institucional).
2. **Ejecución del entorno** y personalización **no clínica** de recorridos y actividades.
3. **Analítica educativa y de uso** (participación, progreso, resultados agregados de pre/post, satisfacción) para decisiones pedagógicas de la IU Digital.

4. **Comunicaciones operativas** (soporte, mantenimiento, avisos y recordatorios).
5. **Elaboración de informes institucionales** con resultados **anonimizados o seudonimizados** para seguimiento del proyecto y rendición de cuentas.

## 8) Encargados tecnológicos y transferencias

La IU Digital podrá vincular **encargados** tecnológicos (por ejemplo, servicios de nube/hosting) mediante contratos que garanticen confidencialidad, seguridad y limitación de la finalidad. Si se realizan transferencias internacionales ligadas a la infraestructura cloud, se implementarán salvaguardas contractuales y estándares de seguridad.

## 9) Conservación y supresión de la información

- **Duración del piloto:** 4 meses.
- Al cierre:
  - Datos nominales: **supresión** o **anonimización**, según la Política Institucional y los fines permitidos.
  - **Evidencias estadísticas y métricas de adopción:** conservación **seudonimizada** por un periodo limitado y proporcional para informes y auditoría.
- **Logs técnicos:** retención corta y proporcional para seguridad y continuidad operativa.

## 10) Seguridad de la información

Se aplican medidas **técnicas y organizativas** adecuadas (cifrado en tránsito y en reposo cuando aplique, control de accesos, registro de eventos, mínimos privilegios, buenas prácticas de desarrollo). Se respeta el principio de **minimización** y la necesidad de saber para el personal autorizado.

## 11) Derechos del titular (hábeas data)

Puedes **acceder, actualizar, rectificar y suprimir** tus datos; solicitar **copia de la autorización**; conocer el **uso** dado a la información; **revocar** la autorización y presentar **PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias)**. **Canales de contacto IU Digital para ejercer derechos y soporte:**

- Correo Institucional: [atencionalciudadano@iudigital.edu.co](mailto:atencionalciudadano@iudigital.edu.co)
- Vía telefónica: (+57) 604 520 07 50
- Para más información en la página Web: <https://www.iudigital.edu.co/>

## 12) Condiciones de uso del entorno

1. **Carácter educativo no clínico.** El metaverso y NIA brindan contenidos psicoeducativos y de canalización; **no** ofrecen diagnóstico, tratamiento ni atención de emergencia.
2. **Respeto y buen uso.** Está prohibido acosar, discriminar, publicar datos de terceros sin autorización o intentar vulnerar la seguridad del sistema.
3. **Propiedad intelectual.** Los contenidos, marcas y software pertenecen a la IU Digital y/o Urbanik; su uso es personal durante el piloto.
4. **Disponibilidad del servicio.** Podrán presentarse mantenimientos, cambios o interrupciones razonables.
5. **Soporte y emergencias.** Para soporte técnico utiliza los canales indicados. En **emergencias** de salud mental, acude a las **rutas institucionales**, la línea **123** y tu EPS.
6. **Limitación de responsabilidad.** El servicio se ofrece “tal cual” para fines educativos. La IU Digital y Urbanik no asumen obligaciones de resultado clínico ni responsabilidades por decisiones personales basadas en los contenidos.

## 13) Aceptación

**“Declaro que he leído y acepto** el Aviso de Privacidad del Piloto y las Condiciones de Uso del **Metaverso de Autocuidado en Salud Mental** de la IU Digital. **Autorizo** el tratamiento de mis datos personales —incluidos **datos sensibles** cuando se me soliciten de forma **explícita y opcional**— para operar este piloto y sus fines educativos y analíticos. Conozco mis **derechos** de hábeas data y las **rutas de ayuda/emergencia**.”