

Ensayo

Leslie Tatiana Vargas Raba



Facultad De Ingeniería, Universidad De Cundinamarca

Línea de profundización II

Ing. Luis Eduardo Orjuela Endo

22 de Noviembre de 2021

La importancia de la simplificación en el negocio

En la actualidad son bastantes las herramientas y prácticas que permiten simplificar diversos procesos que debe ejecutar un negocio para poder trabajar de forma eficiente y eficaz, además la calidad se ha convertido en un factor clave para el éxito de un negocio por lo cual se buscan estrategias para mejorar cada día más. Pero ¿Cuáles son algunas de las herramientas que permiten simplificar los procesos internos del negocio? Para dar respuesta a esta pregunta se tienen en cuenta los conceptos referentes ERP, SOA, BPM y finalmente la arquitectura empresarial, que a pesar de que a simple vista sea conceptos independientes tienen la capacidad de acoplarse y complementarse entre sí para generar el desarrollo propicio de una organización.

Un ejemplo claro de ello lo podemos hallar al encontrar la relación que puede llegar a tener un sistema ERP y SOA, pero para ello se deben tener claro el concepto dado de cada uno: En el caso del ERP el cual corresponde al acrónimo de “Enterprise Resources Planning” y su traducción al castellano es “Planificación de recursos empresarial” es un sistema enfocado a la gestión de la información que integran y automatizan muchas de las prácticas de negocio asociadas con los aspectos operativos y productivos de la empresa, además, adoptan una estructura modular dado que entiende que una empresa está conformada por un conjunto de departamentos que se encuentran interrelacionados por la información que comparten entre sí para llevar a cabo de forma óptima sus procesos. Por otro lado, la arquitectura orientada a servicios (SOA) define la utilización de servicios para dar soporte a los requisitos del negocio y su objetivo es el de separar la lógica de integración de negocio de la implementación, para que el desarrollador de integración pueda centrarse en ensamblar una aplicación integrada en lugar de hacerlo en los detalles de la implementación.

Por consiguiente, es posible reflexionar en la posibilidad de que la arquitectura orientada a servicios pueda ser el corazón de un sistema ERP, dado que en el caso de un sistema ERP se suelen almacenar datos similares los cuales son compartidos por varias áreas del negocio, en un solo lugar, sin embargo en algunos casos es necesario llevar a cabo una integración con algún otro sistema sin embargo proveniente del exterior, para ello se puede hacer uso de SOA sin necesidad de modificar alguno de los dos sistemas o la adquisición de un nuevo sistema.

Asimismo, encontramos una relación entre SOA y BPM, dado que una visión SOA puede ser trasladada para así describir el flujo de trabajo del modelo de negocio, es aquí donde entra BPM el cual está asociado con un conjunto de estrategias y modelos para entender, modelar y controlar los procesos de negocio de las organizaciones. Por lo tanto, es posible evidenciar como estos dos se han logrado relacionar, de hecho un ejemplo que nos brindan es el siguiente: BPM sin servicios puede resultar compleja ya que la capa de procesos accede directamente a la capa de aplicaciones. Esto tiene el efecto negativo que los procesos se ven contaminados por detalles internos de las aplicaciones.

De igual forma teniendo en cuenta la relación existente dada anteriormente encontramos la arquitectura empresarial la cual es una práctica estratégica, que permite identificar oportunidades de mejora, abordar y solucionar problemas complejos de las organizaciones, por lo que, se tienen en cuenta aspectos de la organización como los procesos, personas, productos, servicios, aplicaciones, tecnología, entre otros. Y es aquí donde podemos evidenciar que las herramientas y practicas mencionadas pueden influir en esta.

Con base a lo anterior se puede concluir que si es posible llevar a cabo una integración de todas estas herramientas y practicas descritas anteriormente ya que a pesar de que se vean como conceptos totalmente independientes se pueden relacionar entre sí en pro del negocio, con la

finalidad de comprender diversos aspectos de él, generar estrategias para simplificar los procesos, generar integraciones entre sistemas de ser necesarios, entre otros.