

Rave-Tech, tienda tecnológica online

Sergio Andrés Arenas

Juan David López Gutiérrez

Hender Camilo Sepúlveda Cañizares



Corporación Universitaria Minuto de Dios

Centro regional Soacha

Bases de datos, Programación Web

2 de septiembre del 2022

CONTENIDO

1. Resumen y Abstract.....	3
1.2 PRESENTACIÓN DEL TRABAJO	5
1.1 PROBLEMA.....	5
1.1.1 Formulación del problema.....	6
1.2 Justificación del problema.	6
1.3 OBJETIVOS.	7
1.3.1 Objetivo general.....	7
1.3.2 Objetivos específicos.	7
1.4 Modeladamiento de datos.	9
Diagrama entidad-relación	12

1. RESUMEN

Rave-Tech. Tienda tecnológica online

Autor(es): Sergio Andrés Arenas, Juan David Lopez Gutierrez, Hender Camilo
Sepúlveda Cañizares

Palabras claves: Tienda online, usuario, ventas, productos, sitio web, base de datos.

Entendemos que una página web es un documento accesible desde cualquier navegador o dispositivo móvil que tenga acceso a internet, incluyendo en ellas audios, videos, textos, y muchas más funciones. En este documento mostraremos una de las funciones en las que se es más utilizado estos sitios web, respecto al E-Commerce y es la creación de las bases de datos con sus respectivos esquemas, modelos de una tienda virtual de tecnología, donde se busca analizar y enlazar la base de datos con la página web, donde sea necesario el guardado y la manipulación de datos para las compras en nuestro sitio web o registros. Teniendo con ello una interacción rápida y funcional del cliente o como del administrador sobre la página web.

Abstract

Rave-Tech. Online technology store

Author(s): Sergio Andrés Arenas, Juan David Lopez Gutierrez, Hender Camilo Sepúlveda Cañizares.

Keywords: Online store, user, sales, products, website, database.

We understand that a website is a document accessible from any browser or mobile device that has internet access, which includes audio, video, text, and many more functions. In this document, we will show one of the functions in which these websites are most used, concerning E-Commerce and, are the creation of databases with their respective schemes, models of a virtual store technology, which seeks to analyze and link the database with the website, where it is necessary to store and manipulate the data for purchases on our website or records. Having with it a fast and functional interaction of the client or as of the administrator on the web page.

1.2 PRESENTACIÓN DEL TRABAJO

1.1 PROBLEMA

En la actualidad tanto las Grandes, Medianas y Pequeñas empresas se ven en la necesidad de cumplir las necesidades del consumidor, para ello requieren estar a la vanguardia del cambio manteniendo su negocio en línea y de la mano con los cambios tecnológicos.

A través de los años la desconfianza de las personas ha crecido respecto a las compras en línea, de ella se han utilizado mucho para causar daño a las personas robándoles su dinero y con ello desacreditando a las otras empresas virtuales en las que se venden productos en línea, además de que algunas por falta de conocimientos no podían mantener una tienda online ya que se presentan los problemas de páginas caídas, demoras en los pagos, tiendas sin inventario, ordenes que jamás llegaron y sin servicio al cliente para aclarar las inquietudes del usuario.

1.1.1 Formulación del problema.

¿Como diseñar y desarrollar una tienda online tecnológica, que satisfaga al usuario, que permita la venta de excelentes dispositivos a un buen precio, con un mejor manejo en las solicitudes al igual que en la manipulación de los datos del cliente, con una base de datos segura?

1.2 Justificación del problema.

El E-Commerce con el tiempo se ha vuelto importante en nuestra vida ya que con ella se abrieron demasiadas puertas a las ventas online a través de dispositivos tecnológicos acercando a todos a un mundo más digital no obstante nosotros hemos decidido crear nuestra propia tienda virtual a raíz del mal servicio técnico dado a los usuarios por otras páginas, y el mal estado de los productos que venden, decidimos crear una página con un buen trato a los usuarios, además de brindar un servicio técnico para los equipos que los usuarios tengan en muy mal estado o para ciertas adecuaciones que les quieran hacer, brindaremos productos de calidad, a un buen precio al cliente, mejoraremos las respuestas a inquietudes con nuestro mismo soporte técnico al cliente posventa, mejoras en tiempos de

entrega, una mejor infraestructura tecnológica agradable al usuario. Otra de nuestras ideas con nuestra página es poder generar empleo a los jóvenes recién graduados, en dichas áreas como el soporte técnico, la actualización de la página tanto en mejoras de diseño como actualizaciones de los productos y el buen servicio a los clientes.

1.3 OBJETIVOS.

1.3.1 Objetivo general.

Diseñar e implementar una tienda online de tecnología con un sistema de atención al cliente, una actualización de la página y sus productos, y brindaremos un soporte técnico de calidad. Además de que crearemos la página web con conexión a una base de datos donde se almacenen los datos requeridos por de los clientes y sus compras, con PHP myadmin para dar un producto mínimo viable

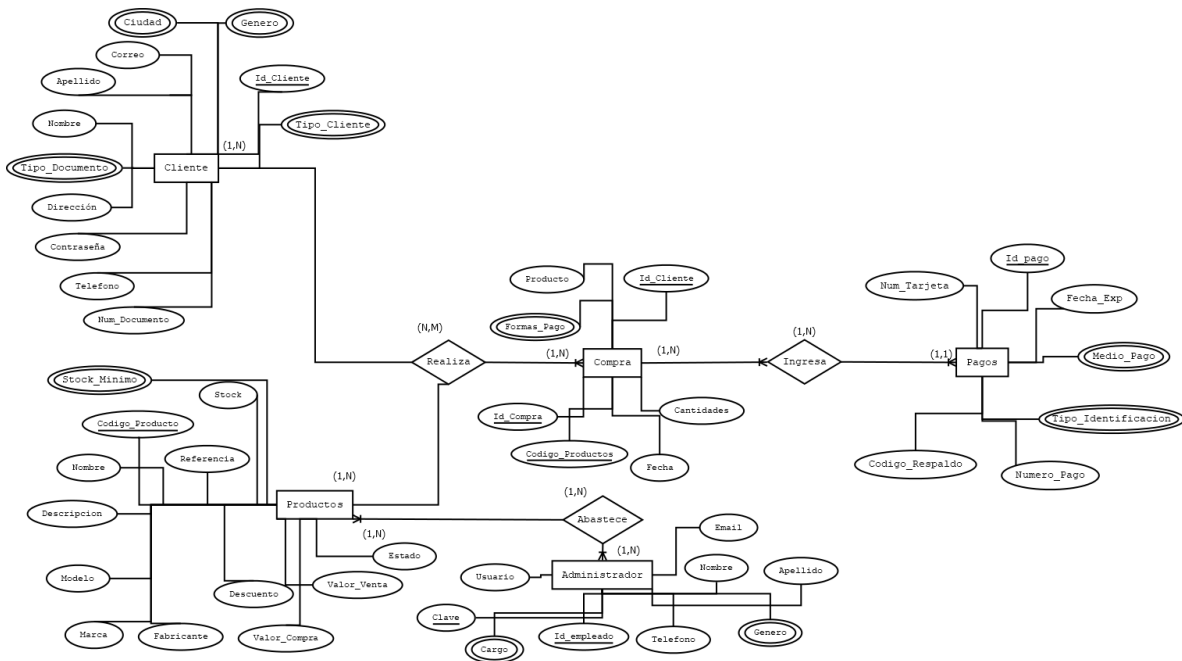
1.3.2 Objetivos específicos.

- Diseñar una base de datos práctica y segura para la consulta de productos.
- Crear las bases de datos mediante un gestor o motor de base de datos como phpMyAdmin.

- Brindaremos un soporte técnico y un servicio al cliente de calidad, generando empleo.
- Determinar los datos necesarios para registro del cliente y las especificaciones para cada producto.
- Una actualización constante para la página y los productos, para no tener competencia con otros sitios web identificando soluciones a mejorar.

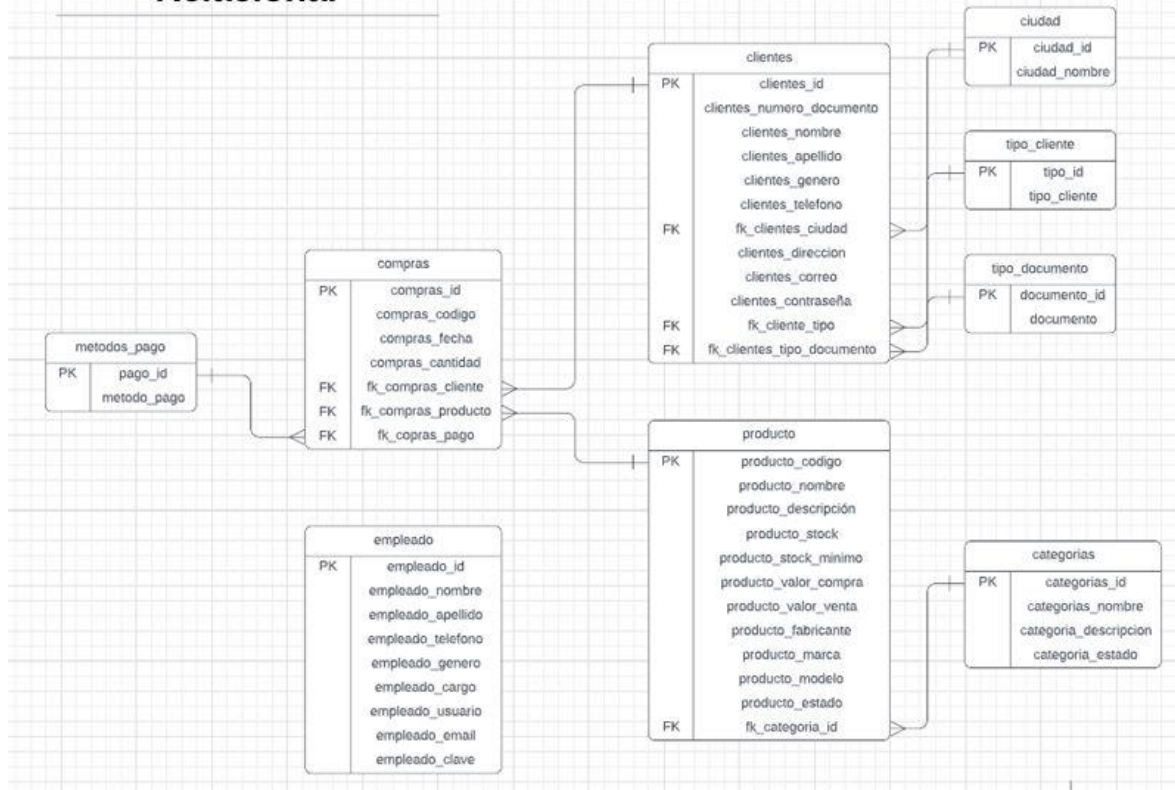
1.4 MODELADAMIENTO DE DATOS.

Modelo entidad – Relación.



Modelo Lógico

Modelo lógico - Diagrama Relacional



Modelo Físico

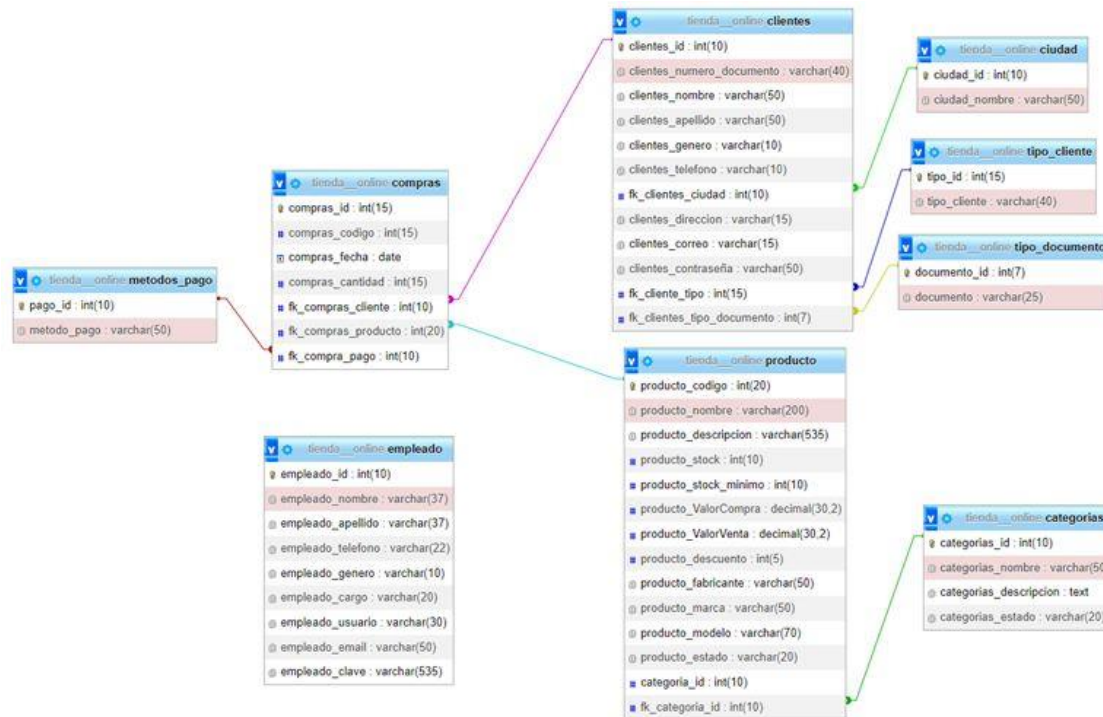


DIAGRAMA ENTIDAD-RELACIÓN

