

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
1.0	Requerimientos funcionales y no funcionales	Dayanne lorena moque Zea Zayra Vanesa Garcia Guzman Luna Valentina Rojas Rojas Maria Alejandra Quiñones Charris	28/02/2024

SGIR- CAMINANTES POR COLOMBIA DE GESTION INTREGRAL DE RESERVAS

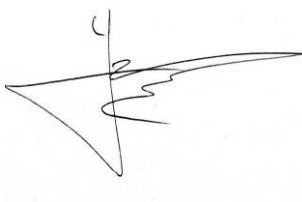



Código	Rol o cargo	Descripción del rol o interés	Nivel de influencia	Interés en el proyecto
STH001	Gerente	Él es el encargado de todas las organizaciones que llevan a cabo, también proporciona liderazgo asegurando que todos los trabajadores cumplan con sus deberes.	Actúa como la cara publica participante en las reúnés con los padres de las excursiones y de las salidas pedagógicas,	Su interés es muy grande ya que con este proyecto le abrirá más oportunidades de que su empresa sea más reconocida
STH002	Asistente	Él apoya en diversas tareas, ya sea a nivel administrativo, organizativo o informativo.	Su nivel de influencia es más limitado a comparación con roles ejecutivos, su importancia radica en como contribuyen al funcionamiento eficiente de una organización o al servicio de sus usuarios	Su interés es muy grande ya que con este aplicativo le ayudara a facilitar su trabajo
STH003	Guías turísticos	Los guías de las excursiones proporcionan información práctica, desempeñan un papel importante en la creación de experiencias memorables y enriquecedoras para	Su influencia es muy importante, ya que ellos se encargan de que los excursionistas puedan divertirse educadamente, también están pendiente de que todo esté en orden.	Su interés es muy grande ya que con este aplicativo sus actividades serán mucho más controladas

		aquellos que participan en las excursiones		
STH004	Usuarios	Persona que busca servicios turísticos para satisfacer sus necesidades de viaje, como alojamiento, transporte, actividades, etc	Su influencia es baja porque, aunque pueden expresar sus preferencias su influencia directa con las decisiones internas de la empresa son limitadas	Su interés en el proyecto es alto debido a que mejora la expectativa del viaje, mejora en los servicios etc



CAMINANTES POR COLOMBIA
ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

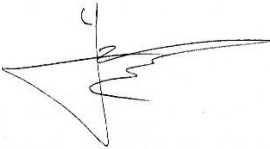



V1.0

ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF001	Registro de Usuarios	Yo cómo usuario, quiero registrarme en el sistema proporcionando la información necesaria.	<<ALTA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">Se verificará la autenticidad de la información proporcionada durante el proceso de registro.Se implementarán medidas de seguridad para proteger la información personal durante el registro.	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">El sistema permitirá a los usuarios completar un formulario de registro con campos para información personal como nombre, dirección de correo electrónico y contraseña.En caso de que los usuarios proporcionen información incorrecta o incompleta, el sistema mostrará mensajes de error claros y específicos.Los usuarios recibirán un mensaje de confirmación (correo electrónico) para validar su cuenta.	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	
	<div> Firma (Dueño del proceso)</div> <div> Dayanne M. Lopez Garcia G.  Maria Quiñones  Luna Valentina R. Firma(s) Usuarios participantes en la especificación</div> <div> Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación</div>		








CAMINANTES POR COLOMBIA
ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE


V1.0

ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF002	Filtrado y Ordenamiento de búsquedas	Yo cómo usuario, quiero que el sistema me permita filtrar y ordenar los resultados según diferentes criterios.	<<MEDIA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">El sistema debe permitir a los usuarios aplicar múltiples criterios de filtro simultáneamente.Los resultados de la búsqueda deben poder ordenarse de forma ascendente o descendente según diferentes atributos.	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">El sistema permitirá a los usuarios aplicar filtros a los resultados de búsqueda, como precio, duración, clasificación, etc.Se proporcionarán opciones de ordenamiento para mostrar los resultados de acuerdo con diferentes criterios, como precio más bajo, mejor clasificación, etc.	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	
		 Dayanne M. Zayra Garcia G.  Maria Quiñones  Luna Valentina R.	
	Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación





		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad	
RF003	Gestión de Reservas	Yo cómo usuario, quiero realizar reservas y recibir confirmaciones.	<<ALTA>>	
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none"> El sistema debe tener un sistema de gestión de reservas que actualice en tiempo real la disponibilidad de servicios. Las confirmaciones deben enviarse a los usuarios de manera inmediata después de realizar la reserva. 		
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> El sistema permitirá a los usuarios seleccionar fechas, horarios y opciones específicas para realizar una reserva. Se enviará automáticamente una confirmación por correo electrónico al usuario después de completar la reserva. 		
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024		
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-end;"> <div style="text-align: center;">  Firma (Dueño del proceso) </div> <div style="text-align: center;">  Firma(s) Usuarios participantes en la especificación </div> <div style="text-align: center;">  Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación </div> </div>				


		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		V1.0
---	--	---	--	------


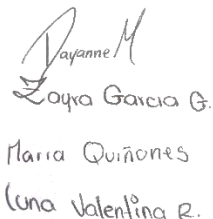
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF004	Calendario de Viajes,reservas y Eventos	Yo cómo usuario, quiero que el sistema tenga un calendario que muestre las fechas de los viajes, eventos y actividades reservadas.	<<MEDIA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">El sistema debe sincronizar automáticamente el calendario con las reservas y eventos registrados.Los usuarios deben tener la opción de visualizar el calendario en diferentes formatos (día, semana, mes).	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">El sistema mostrará un calendario que presenta las fechas de los viajes, eventos y actividades reservadas por el usuario.Los usuarios podrán agregar, editar o eliminar eventos directamente desde el calendario.	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	
<div><div></div><div> Dayanne M. Zayra Garcia G.  Maria Quiñones  Luna Valentina R.</div><div></div></div>			
Firma (Dueño del proceso)		Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación


		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF005	Comentarios y Valoraciones	Yo como usuario,quiero que el sistema me permita dejar comentarios y valoraciones sobre los servicios utilizados, para ayudar a otros usuarios en sus decisiones.	<<MEDIA>>



Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">Los comentarios y valoraciones deben cumplir con políticas de moderación para garantizar contenido apropiado y no ofensivo.Se debe proporcionar la opción de reportar comentarios inapropiados o falsos.
Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">El sistema permitirá a los usuarios escribir comentarios y asignar valoraciones a los servicios utilizados.Los comentarios y valoraciones se mostrarán de manera visible para que otros usuarios puedan tomar decisiones informadas.
Fecha de especificación	28 de febrero del 2024


	 Dayanne M. Zayra Garcia G.	 Maria Quiñones	 Luna Valentina R.
Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación	




		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF006	Notificar promociones	Yo cómo usuario, me gustaría recibir notificaciones sobre ofertas especiales o promociones.	<<BAJA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">Los usuarios deben tener la opción de aceptar o cancelar la recepción de alertas promocionales.	


		<ul style="list-style-type: none"> Se deben enviar las alertas de manera oportuna y sin ser invasivas.
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> El sistema permitirá a los usuarios recibir alertas sobre ofertas especiales y promociones a través de correos electrónicos. Las alertas contendrán enlaces directos a las ofertas o promociones correspondientes en la plataforma.
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024
	<div>   </div>	
	Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación



			
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF008	Integración de Mapas para planificar itinerario	Yo cómo usuario, deso que el sistema permita la Integración de mapas para mostrar destinos, ubicaciones de hoteles y atracciones turísticas, para ayudar a los usuarios a planificar sus itinerarios.	<<MEDIA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none"> La integración de mapas debe utilizar servicios confiables y actualizados. Los datos de ubicación y mapas deben ser precisos 	


Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">Los usuarios podrán visualizar mapas interactivos en el aplicativo web que muestren destinos, hoteles y atracciones turísticas.Se proporcionarán herramientas de navegación y direcciones para ayudar a los usuarios a planificar itinerarios.		
Fecha de especificación	28 de febrero del 2024		
	 Dayanne M. Zayra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.		
Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación	



		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF009	Cancelar Reserva	Yo cómo usuario, debo poder cancelar una reserva desde el aplicativo web	<<ALTA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none"> La opción de cancelar estará disponible hasta un cierto período antes de la fecha de la reserva. 	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> Los usuarios podrán acceder a la página de detalles de la reserva y seleccionar la opción de cancelar. Se mostrará una ventana de confirmación antes de procesar la cancelación. Después de la cancelación, la reserva no aparecerá en el calendario 	


		del usuario y se le enviará una notificación.	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	
<div><div></div><div><div> Dayanne M. Zayra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.</div><div> Dayanne M. Zayra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.</div></div></div>			
Firma (Dueño del proceso)		Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación



		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF0010	Modificar Reserva	Yo cómo usuario, quiero que el sistema me permita modificar detalles de una reserva, como fechas, etc.	<<ALTA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none"> La modificación estará permitida dentro de ciertos límites, como disponibilidad y políticas de modificación. 	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> Los usuarios podrán acceder a la página de detalles de la reserva y seleccionar la opción de modificar. Se presentarán formularios interactivos para realizar modificaciones. Después de la modificación, los detalles actualizados se reflejarán en el aplicativo y se enviará una notificación al usuario. 	


Fecha de especificación	28 de febrero del 2024		
	 Dayanne M. Zayra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.		
Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación	



		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		V1.0
ID	Nombre	Descripción		Prioridad
RF0011	Aceptar Reserva	Yo cómo usuario, quiero que el sistema me permita confirmar y aceptar una reserva realizada.		<<ALTA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none"> La opción de aceptar estará disponible después de realizar una reserva. 		
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> La aceptación confirmará la reserva en el sistema y se enviará una notificación al usuario. Después de la aceptación, la reserva se reflejará como confirmada en el calendario del usuario. 		
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024		


		 Dayanne M. Zayra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.	
	Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación



		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF0012	Información Detallada del Viaje	<ul style="list-style-type: none"> Yo cómo usuario, el sistema debe permitirme mostrar información detallada sobre cada viaje, incluyendo destinos, duración, actividades, itinerarios y costos. 	<<ALTA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none"> La información detallada del viaje debe ser precisa y actualizada en tiempo real. Los usuarios deberán tener acceso a la información completa antes de realizar cualquier reserva. 	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> La página mostrará detalles como destino, duración, actividades planificadas, itinerarios día a día y costos asociados. Los usuarios podrán acceder fácilmente a esta información antes de tomar decisiones sobre la reserva. 	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	




		 Dayanne M. Zayra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.	
	Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación

		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF0013	Disponibilidad de Fechas	<ul style="list-style-type: none"> Yo como usuario, quiero que se muestre la disponibilidad de fechas para cada viaje. Notificar a los usuarios sobre la disponibilidad y confirmar las fechas de reserva. 	<<ALTA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none"> La disponibilidad de fechas debe reflejarse en tiempo real, considerando reservas existentes y límites de capacidad. Las notificaciones deben ser entregadas de manera oportuna y confiable. 	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> Se mostrará en la plataforma la disponibilidad actualizada de fechas para cada viaje. Los usuarios recibirán notificaciones automáticas cuando se abran nuevas fechas o cuando la disponibilidad esté limitada. Después de que un usuario seleccione fechas para reservar, el sistema confirmará instantáneamente si las fechas están disponibles y enviará una confirmación al usuario. 	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	






		 Dayanne M. Zayra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.	
	Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación

		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF0014	Reserva para Grupos con Descuentos	<ul style="list-style-type: none"> Yo cómo usuario, quiero que se facilite la reserva de viajes para grupos, incluyendo descuentos y beneficios especiales. 	<<BAJA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none"> La funcionalidad de reserva para grupos deberá estar disponible para usuarios registrados. Se establecerán criterios específicos para la aplicación de descuentos y beneficios especiales. 	
	Criterios de Aceptación		
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	

	 Zayra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.		
Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s)	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación

	CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF0015	Gestión de archivos	<ul style="list-style-type: none"> Yo como asistente, quiero que se Incluyan contenidos visuales para mostrar destinos, actividades y experiencias pasadas. 	<<ALTA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none"> El contenido visual debe ser de alta calidad y representar fielmente las experiencias ofrecidas. Deberá haber una sección específica para cada destino y actividad donde se muestre el contenido visual asociado. 	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> Se mostrarán imágenes y videos de alta resolución de cada destino en la plataforma. Los usuarios podrán navegar por galerías de imágenes y videos asociados a cada actividad y experiencia. Se proporcionará una sección de "Experiencias Pasadas" con contenido visual compartido por otros usuarios. 	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	
	 Zayra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.		



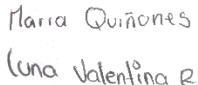
Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación
------------------------------	--	---

		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad	
RF0016	Encuestas de Satisfacción Post-Viaje	<ul style="list-style-type: none">Yo como gerente de la empresa, quiero que a los usuarios se les envíe encuestas de satisfacción a los participantes después de cada viaje para recopilar comentarios y mejorar la calidad de los servicios.	<<BAJA>>	
Controles y restricciones		<ul style="list-style-type: none">Las encuestas deberán ser diseñadas de manera clara y efectiva para obtener retroalimentación valiosa.Los participantes deberán recibir notificaciones sobre la encuesta poco después de finalizar el viaje.		
Criterios de Aceptación		<ul style="list-style-type: none">Se enviará automáticamente una encuesta de satisfacción a los participantes después de cada viaje.Las encuestas deberán incluir preguntas sobre diferentes aspectos del viaje, como alojamiento, transporte, actividades, etc.Los resultados de las encuestas se registrarán y se utilizarán para tomar medidas correctivas y mejorar los servicios.		
Fecha de especificación		28 de febrero del 2024		
		 Dayanne M. Zayra Garcia G.  Maria Quiñones  Luna Valentina R.		
Firma (Dueño del proceso)		Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación	



CAMINANTES POR COLOMBIA
ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE





V1.0

ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF0017	Creación de Paquetes Personalizados	<ul style="list-style-type: none">Yo cómo usuario, quiero que se permita la creación de paquetes personalizados que incluyan transporte, alojamiento, comidas y actividades, según las necesidades del usuario.	<<MEDIA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">La funcionalidad de creación de paquetes personalizados estará disponible para usuarios registrados.Se establecerán límites de capacidad y disponibilidad para cada componente del paquete.	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">Se proporcionará una interfaz interactiva para personalizar diferentes aspectos del paquete, como destinos, fechas, tipo de alojamiento, actividades, etc.El sistema calculará automáticamente el costo total del paquete basándose en las selecciones del usuario.Los usuarios podrán revisar y confirmar su paquete personalizado antes de la reserva.	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	
<div><div> Firma (Dueño del proceso)</div><div> Firma(s) Usuarios participantes en la especificación</div><div> Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación</div></div>			



CAMINANTES POR COLOMBIA
ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE





V1.0

ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF0018	Información y Alquiler de Equipamiento Educativo	<ul style="list-style-type: none">Como usuario quiero que se ofrezca información sobre el equipamiento necesario para actividades educativas específicas, y facilitar opciones de alquiler o compra.	<<BAJA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">La información sobre el equipamiento necesario deberá ser clara y detallada.Se establecerá una interfaz para facilitar el proceso de alquiler o compra de equipamiento.	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">Cada actividad educativa tendrá una sección dedicada que proporcionará detalles sobre el equipamiento necesario.La plataforma proporcionará información detallada sobre la compatibilidad y los requisitos técnicos del equipamiento necesario para cada actividad educativa.Los usuarios podrán asegurarse de que el equipamiento sea adecuado para sus necesidades antes de realizar la transacción.	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	
	<div><div></div><div><div> Laura Garcia G.  Maria Quiñones  Luna Valentina R.</div><div></div></div></div>		
Firma (Dueño del proceso)		Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación



CAMINANTES POR COLOMBIA
ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE



V1.0




ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF0019	Sistema de acceso	<ul style="list-style-type: none">Yo como asistente necesito de un sistema que controle el acceso y me permita autorizar solo a los usuarios	<<ALTA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">En el sistema se encargará de controlar y sistematizar los datos de solo los usuarios registrados	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">El sistema permitirá saber los datos de los usuarios registrados, asegurando sus datos guardados	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	
<div><div> Firma (Dueño del proceso)</div><div> Firma(s) Usuarios participantes en la especificación</div><div>  Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación</div></div>			








CAMINANTES POR COLOMBIA
ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE


V1.0





ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF0020	Sistema de reservas	<ul style="list-style-type: none">Yo como asistente necesito un sistema que me permita ver cuántos usuarios hacen reservas	<<ALTA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">En el sistema se han debido guardar hora y fecha de los usuarios registrados	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">El sistema permitirá saber cuántos usuarios hicieron reservas en el día sabiendo hora fecha y nombre de los usuarios	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	
<div><div> Firma (Dueño del proceso)</div><div> Zayra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R. Firma(s) Usuarios participantes en la especificación</div><div> Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación</div></div>			


		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF0021	Disponibilidad paquetes turísticos	<ul style="list-style-type: none">Yo como usuario necesito saber si tengo disponibilidad en el paquete turístico que quiero	<<ALTA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">En el sistema verificara su disponibilidad y los datos requeridos de esta reserva y verificara si, si tiene disponibilidad en el paquete turístico solicitado	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">-El sistema permitirá saber sus datos ingresados y la verificación de estos, notificando a los usuarios disponibilidad en su reversaEl sistema permita a los usuarios cancelar sus reservas antes de la fecha programada, con un proceso claro y fácil de seguir.	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	
		 Zoya Garcia G. María Quiñones Luna Valentina R.	
Firma (Dueño del proceso)		Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación





		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
---	--	---	------


ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF0022	Autorización de datos	<ul style="list-style-type: none">Yo como asistente necesito que se permita la autorización de datos personales	<<ALTA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">En el sistema se asegurará de obtener un consentimiento claro e informado de los usuarios antes de recopilar y procesar sus datos personales.	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">El sistema permitirá a los usuarios opciones para controlar su configuración de privacidad	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	
<div><div></div><div> Dayanne M. Lopez Garcia G.  Maria Quiñones  Luna Valentina R.</div><div></div></div> <div><div>Firma (Dueño del proceso)</div><div>Firma(s) Usuarios participantes en la especificación</div><div>Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación</div></div>			



		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF0023	Correo de confirmación	<ul style="list-style-type: none">Yo como asistente necesito de un sistema que envíe un correo al cliente cuando se registre.	<<ALTA>>


Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">El sistema ha debió cargar los datos del cliente y aceptado las restricciones de privacidad del cliente	
Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">El sistema permitirá saber los datos del cliente al enviar al correo su solicitud confirmada	
Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	
<div><div></div><div><div> Dayanne M. Zayra Garcia G.</div><div> Maria Quiñones</div><div> Luna Valentina R.</div></div></div>		
Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación



		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF0024	Datos del usuario	Yo como guía, quiero que el sistema me permita mantener datos del usuario	<<ALTA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none"> Los guías turísticos solo podrán editar sus propios datos. Se implementará un sistema de autenticación seguro para acceder y modificar los datos del guía. La información sensible, como contraseñas, se almacenará de forma segura 	


		utilizando técnicas de cifrado.
Criterios de Aceptación		<ul style="list-style-type: none"> El sistema proporcionará un formulario de edición de perfil específico para guías turísticos. Se incluirá una sección donde los guías turísticos puedan agregar y actualizar detalles sobre su experiencia laboral y certificaciones.
Fecha de especificación		28 de febrero del 2024
<div>     </div>		
Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación



		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF0025	Acceso a Información del Tour	Yo, como guía, necesito acceder a la información detallada de los tours asignados para proporcionar un servicio informado y personalizado.	<<ALTA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none"> Los guías deben tener credenciales específicas para acceder a la información del tour. La información debe ser cargada en tiempo real para garantizar la actualización constante. 	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> Los guías deben tener acceso a itinerarios detallados, información sobre los clientes y requisitos especiales. La información debe ser presentada de manera clara y estructurada para facilitar su comprensión y uso durante el tour. 	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	


	 Dayanne M. Zayra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.	
Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación

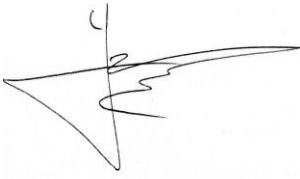

		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF0026	Gestion de guías	Yo como guía, necesito un sistema que me permita registrar las actividades realizadas durante el tour para llevar un seguimiento y proporcionar informes detallados.	<<BAJA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">El sistema debe permitir a los guías registrar actividades específicas.Los registros deben ser accesibles solo para el guía y el personal autorizado.	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">El sistema debe permitir el registro de actividades como puntos de interés visitados, tiempos clave y comentarios relevantes.Los guías deben poder acceder fácilmente a sus registros y generar informes cuando sea necesario.	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	




	 Dayanne M. Zoya Garcia G.	
	Maria Quiñones Luna Valentina R.	
Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación

		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF0027	Comunicación con Clientes	Yo como guía, necesito un sistema que facilite la comunicación con los clientes antes y durante el tour para garantizar una experiencia fluida y responder a sus preguntas.	<<BAJA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">La comunicación debe ser a través de un sistema interno y no revelar información sensible.Los guías deben tener acceso a la información de contacto relevante de los clientes.	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">El sistema debe proporcionar una plataforma de mensajería interna para la comunicación directa entre guías y clientes.La información de contacto de los clientes debe estar disponible de manera fácil y segura.	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	


	 Dayanne M. Zayra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.	
Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación

		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF0028	Gestión de Emergencias	Yo, como guía, necesito herramientas para gestionar situaciones de emergencia y comunicarme con la sede central si es necesario.	<<BAJA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">• Debe haber un protocolo claro para situaciones de emergencia.• La información de contacto de la sede central debe estar fácilmente disponible.	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">• El sistema proporcionar funcionalidades específicas para gestionar y reportar situaciones de emergencia.	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	

	 Dayanne M. Layra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.	
Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación

		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF0029	Lista de Verificación del Tour	Yo, como guía, necesito una lista de verificación predefinida para asegurarme de no olvidar ningún detalle importante antes y durante el tour.	<<MEDIA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">La lista de verificación debe ser personalizable por cada guía.Los registros deben ser accesibles solo para el guía y el personal autorizado.	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">El sistema debe proporcionar una lista de verificación predefinida que los guías puedan personalizar según sus necesidades.Debe haber una interfaz clara y fácil de usar para marcar elementos completados.	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	
	<div></div> <div> Dayanne M. Layra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.</div>		





Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación
------------------------------	--	---



		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad	
RF0030	Vista de Reservas	Yo, como gerente, necesito una vista clara y fácil de entender de todas las reservas realizadas para una gestión efectiva.	<<MEDIA>>	
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">La vista debe mostrar información esencial como nombre del cliente, fecha del tour y estado de la reserva.Debe haber opciones de filtrado por fechas y estados de reserva.		
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">El sistema debe proporcionar una interfaz sencilla con todas las reservas destacadas.Las reservas deben ser fácilmente identificables y actualizarse en tiempo real.		
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024		
		 Dayanne M. Zayra Garcia G.  Maria Quiñones  Luna Valentina R.		
Firma (Dueño del proceso)		Firma(s) Usuarios participantes en la especificación		Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación





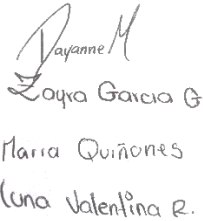
CAMINANTES POR COLOMBIA
ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE


V1.0



ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF0031	Gestión de Guías	Yo como gerente, necesito una herramienta para asignar y gestionar guías para cada tour planificado.	<<MEDIA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">• Debe ser posible asignar múltiples guías a un tour.• Los guías deben recibir notificaciones de las asignaciones y cambios	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">• El sistema debe proporcionar una interfaz simple para asignar guías a tours específicos.• Los guías deben ser notificados automáticamente sobre las asignaciones y cualquier cambio posterior.	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	
<div><div> Firma (Dueño del proceso)</div><div> Firma(s) Usuarios participantes en la especificación</div><div>  Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación</div></div>			


		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF0032	Información del Cliente	Yo como gerente, necesito acceso rápido a la información de contacto de los clientes para facilitar la comunicación y seguimiento.	<<MEDIA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">El acceso a la información del cliente debe ser seguro y cumplir con las regulaciones de privacidad.Solo ciertos roles autorizados deben tener acceso a estos datos.	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">El sistema debe proporcionar una interfaz fácil de usar para acceder a la información de contacto de los clientes.Debe haber restricciones de acceso para garantizar la privacidad de los datos.	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	
		 Maria Quiñones Luna Valentina R.	
Firma (Dueño del proceso)		Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación



		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF0033	Notificaciones de	Yo, como gerente, necesito recibir notificaciones	<<MEDIA>>


	Actualizaciones	automáticas sobre actualizaciones críticas en los tours, como cambios de itinerario o cancelaciones.	
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none"> Las notificaciones deben ser configurables y específicas para cada personal. Solo ciertos roles deben recibir notificaciones sobre actualizaciones críticas. 	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> El sistema debe proporcionar una interfaz fácil de usar para acceder a la información de contacto de los clientes. Debe haber restricciones de acceso para garantizar la privacidad de los datos. 	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	
	 		
	Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación



		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RF0034	Informe de Incidencias	Yo, como gerente, necesito un informe detallado de cualquier incidencia o problema durante los tours, para poder abordar y resolver rápidamente cualquier situación.	<<MEDIA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none"> Los guías deben tener acceso a un formulario específico para reportar incidencias. Los informes de incidencias deben ser revisados y clasificados por el personal autorizado. 	


Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">El sistema debe proporcionar un formulario fácil de usar para que los guías reporten incidencias.Los gerentes deben recibir notificaciones inmediatas sobre nuevas incidencias y poder acceder a informes detallados.		
Fecha de especificación	28 de febrero del 2024		
	 Maria Quiñones Luna Valentina R.		
Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación	



		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad	
RNF001	Requisitos de velocidad y eficiencia	<ul style="list-style-type: none">Yo como gerente del sitio web requiero que deba cargar completamente en menos de 3 segundos, garantizando una experiencia rápida para los usuarios.	<<ALTA>>	
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">El sistema debe responder a las solicitudes del usuario en menos de 200 mili segundos para garantizar una experiencia fluida.Todas las imágenes y archivos multimedia en el sitio web deben estar optimizados para la web, asegurando tiempos de carga rápidos sin comprometer la calidad.		
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">Las actualizaciones de contenido dinámico, como ofertas especiales o promociones, deben reflejarse instantáneamente en la interfaz de usuario.Las transacciones financieras, como pagos y reembolsos, deben tener una latencia mínima para evitar demoras en la confirmación de operaciones.		
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024		


		 Zayra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.	
	Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación



		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad	
RNF002	Eficiencia del sistema	<ul style="list-style-type: none">Yo como asistente el sistema de reservas requiero que el sistema deba procesar las solicitudes de reserva en menos de 5 segundos.	<<ALTA>>	
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">El sistema debe ser capaz de manejar simultáneamente al menos 500 solicitudes de reserva por minuto durante las horas pico.		
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">El usuario debe cumplir con regulaciones y normativas relevantes en la historia del turismo y relevación de datos.El sistema debe tener un tiempo de respuesta máximo de 2 segundos para la búsqueda de paquetes turísticos y la visualización de resultados.		
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024		




		 Dayanne M. Zayra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.	
	Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación

		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RNF003	Soporte Técnico	<ul style="list-style-type: none"> Yo como asistente de soporte necesito de un sistema que debe responder a las solicitudes de soporte inicial dentro de un plazo máximo de 30 minutos durante el horario de atención. 	<<ALTA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none"> El sistema Implementara una escala de prioridades para clasificar y abordar los problemas según su gravedad, asignando recursos consecuencia. Los problemas de baja complejidad deben resolverse en un plazo máximo de 4 horas, mientras que los problemas de alta complejidad deben tener una solución dentro de las 24 horas. 	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> El equipo de soporte técnico debe colaborar eficazmente con otros departamentos, como desarrollo y operaciones, para resolver problemas que requieren intervenciones especializadas. 	




Fecha de especificación	28 de febrero del 2024		
	 Dayanne M. Zayra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.		
Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación	

		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RNF004	Equipo de seguridad	<ul style="list-style-type: none">Yo como gerente necesito que los datos personales de los clientes deben almacenarse de forma segura y cumplir con los estándares de la industria.	<<ALTA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">El sistema procesara la información, para verificar la identidad de los usuarios. Además, se deben aplicar controles de autorización para garantizar que solo los usuarios autorizados tengan acceso a ciertas funciones.	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">Implementar un sistema de monitoreo continuo para detectar actividades inusuales o sospechosas y tomar medidas correspondientes.	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	

	 Dayanne M. Zayra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.	
Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación

		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RNF005	Equipo de cumplimiento normativo	<ul style="list-style-type: none">Yo como gerente necesito de un sistema que deba cumplir con las regulaciones de protección de datos y privacidad en los países donde opera.	<<ALTA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">El sistema cumplirá con las regulaciones sobre la retención y eliminación segura de datos, de acuerdo con las leyes locales y sectoriales.Garantizar que los usuarios tengan acceso a sus datos personales y puedan ejercer sus derechos de privacidad, como el derecho al olvido.	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">Informar de manera clara y transparente a los usuarios sobre la finalidad y alcance de la recopilación de datos.	
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024	
	<div> Dayanne M. Zayra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.</div>		





Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación
------------------------------	--	---

		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad	
RNF006	Equipo de desarrollo	<ul style="list-style-type: none">Yo como asistente necesito de un sistema que deba ser fácilmente mantenible para permitir actualizaciones rápidas y corrección de errores.	<<ALTA>>	
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">El sistema debe estar debidamente documentado, incluyendo comentarios y manuales para facilitar la comprensión y futuras actualizaciones.El código debe ser optimizado para garantizar un rendimiento eficiente del sistema, especialmente en operaciones críticas como la búsqueda y reserva de viajes.		
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">Todo el código debe contar con pruebas unitarias y de integración para garantizar su correcto funcionamiento y la detección temprana de errores.		
	Fecha de especificación	28 de febrero del 2024		
		 Dayanne M. Zayra Garcia G.  Maria Quiñones  Luna Valentina R.		
Firma (Dueño del proceso)		Firma(s) Usuarios participantes en la especificación		Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación




CAMINANTES POR COLOMBIA
ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE



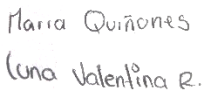
V1.0


ID	Nombre	Descripción	Prioridad	
RNF007	Interfaz	<ul style="list-style-type: none">Yo como gerente necesito que el sitio web sea fácil de usar para personas de todas las edades, incluso de personas con poca interacción en medios web	<<ALTA>>	
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">El aplicativo web debe ser fácil de entender, con una navegación intuitiva que guíe a los usuarios a través de las tareas más comunes.Los elementos interactivos sean fáciles de identificar y seleccionar, especialmente en dispositivos táctiles como celulares, tablet.		
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">Tener un bueno nivel de diseño que su lectura sea fácil para los usuarios como el entendimiento		
	Fecha de especificación	28 de febrero de 2024		
	<div><div></div><div> Dayanne M. Lora Garcia G.  Maria Quiñones  Luna Valentina R.</div><div></div></div>			
Firma (Dueño del proceso)			Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación





		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad	
RNF008	Compatibilidad	<ul style="list-style-type: none"> Yo como gerente necesito un sistema que deba ser compatible con diferentes navegadores web como también dispositivos. 	<<ALTA >>	
Controles y restricciones		<ul style="list-style-type: none"> El diseño web debe adaptarse automáticamente para ofrecer una visualización óptima y una interacción sin problemas en una amplia gama de dispositivos, desde pantallas grandes hasta dispositivos móviles. Se deben realizar pruebas exhaustivas en varios navegadores para identificar y corregir problemas específicos de compatibilidad. 		
Criterios de Aceptación		<ul style="list-style-type: none"> Los usuarios que participen en las pruebas de funcionamiento deben informar una experiencia consistente y satisfactoria en todos los navegadores y dispositivos probados. No se deben reportar problemas significativos relacionados con la compatibilidad durante las pruebas de usuario. 		
Fecha de especificación		28 de febrero de 2024		
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-end;"> <div style="text-align: center;">  Firma (Dueño del proceso) </div> <div style="text-align: center;">  Zayra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R. Firma(s) Usuarios participantes en la especificación </div> <div style="text-align: center;"> Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación </div> </div>				


		ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
ID	Nombre	Descripción	Prioridad	
RNF009	Soporte Técnico	<ul style="list-style-type: none">Yo como asistente necesito un sistema que deba ser capaz de gestionar situaciones de falla o errores proporcionando un mensaje o aviso claro para el usuario	<< ALTA>>	
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">En lugar de simplemente detenerse o mostrar un mensaje genérico de error, el sistema debe proporcionar mensajes claros y comprensibles que indiquen al usuario qué salió mal y, preferiblemente, sugerir acciones correctivas.		
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">El mensaje de error debe indicar al usuario qué acción tomar para resolver el problema, cuando sea posible.Se debe mostrar un mensaje de error que describa claramente la naturaleza del problema.		
	Fecha de especificación	28_02_2024		
		<div> Dayanne M. Zayra García G.</div> <div> María Quiñones</div> <div> Luna Valentina R.</div>		
Firma (Dueño del proceso)		Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación	



		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RNF0010	etiquetas y descripciones para los elementos multimedia.	<ul style="list-style-type: none">Yo como asistente necesité un sistema que proporcione etiquetas y descripciones alternativas para todos los elementos multimedia.	<<BAJA>>


	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none"> El sistema verificara todas las imágenes, videos y elementos multimedia deben estar provistos de etiquetas y descripciones alternativas que describan el contenido de manera clara y concisa para los usuarios. El sistema no permitirá la inclusión de elementos multimedia sin la información necesaria para que los usuarios puedan comprender el contenido. 	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> Las etiquetas y descripciones alternativas deben ser actualizadas y mantenidas regularmente para reflejar con precisión el contenido de los elementos multimedia a lo largo del tiempo. 	
	Fecha de especificación	28 de febrero de 2024	
	<div>    </div> <div> Firma (Dueño del proceso) Firma(s) Usuarios participantes en la especificación Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación </div>		



		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RNF0011	omitir o saltar contenido repetitivo.	<ul style="list-style-type: none"> Yo como asistente necesito un sistema que deba proporcionar una navegación clara y consistente, con la capacidad de omitir o saltar bloques de contenido repetitivo. 	<<ALTA>>




Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">El sistema debe tener un menú de navegación que sea consistente en todas las páginas de la aplicación que permitan a los usuarios moverse fácilmente entre las diferentes secciones del sistema.El sistema debe mantener una navegación limpia y sin desorden para facilitar la comprensión y la interacción del usuario.Limitar los elementos interactivos	
Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">El menú debe mantener una estructura consistente en todas las páginas, con los mismos elementos y en el mismo orden.Debe haber un mecanismo claro y fácilmente identificable que permita a los usuarios omitir bloques de contenido repetitivo, como encabezados o barras laterales.	
Fecha de especificación	28 de febrero de 2024	
<div></div> <div> Dayanne M. Zayra Garcia G.</div> <div> Maria Quiñones</div> <div> Luna Valentina R.</div>		
Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación

		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RNF0012	Soporte en línea	Yo cómo asistente, requiero un sistema de soporte en línea para ayudar a los usuarios con consultas y problemas.	<<ALTA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none"> El sistema de soporte en línea debe estar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las consultas y problemas deben clasificarse y asignarse a agentes de soporte adecuados. 	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> Los usuarios podrán acceder al sistema de soporte en línea desde la aplicación web. Se proporcionarán diferentes canales de comunicación, como chat en vivo, correo electrónico o formularios de contacto. 	

	<ul style="list-style-type: none">Las consultas y problemas se asignarán a agentes de soporte de manera eficiente y con un seguimiento adecuado.
Fecha de especificación	28 de febrero del 2024
<div><div></div><div>Firma (Dueño del proceso)</div></div> <div><div> Dayanne M. Lopez Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.</div><div>Firma(s) Usuarios participantes en la especificación</div></div> <div><div></div><div>Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación</div></div>	

		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RNF0013	Desempeño	<ul style="list-style-type: none">Yo como asistente necesito de un sistema que garantice a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenados en el sistema ofreciendo una confiabilidad a esta misma	<<ALTA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">El sistema se encargará del desempeño de el aplicativo ofreciendo una confiabilidad al usuario a la hora de ingresar al aplicativo web	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">El sistema permitirá garantizar su desempeño a los diferentes usuarios	
	Fecha de especificación	28 de febrero de 2024	





	 Zayra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.	
Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación

		CAMINANTES POR COLOMBIA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	V1.0						
ID	Nombre	Descripción	Prioridad						
RNF0014	Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> Yo como asistente, requiero de un sistema que garantice la seguridad con respecto a la información y datos que se manejan tales sean usuarios y contraseñas 	<<ALTA>>						
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none"> El sistema verificara que los datos manejados sean protegidos a la hora en que el usuario ingrese su información personal 							
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> Se aplica tanto para el asistente como para el usuario 							
	Fecha de especificación	28 de febrero de 2024							
<table border="1"> <tr> <td></td> <td> Zayra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Firma (Dueño del proceso)</td> <td>Firma(s) Usuarios participantes en la especificación</td> <td>Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación</td> </tr> </table>					 Zayra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.		Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación
	 Zayra Garcia G. Maria Quiñones Luna Valentina R.								
Firma (Dueño del proceso)	Firma(s) Usuarios participantes en la especificación	Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación							



CAMINANTES POR COLOMBIA
ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE



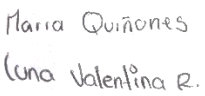
V1.0

ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RNF0015	Usabilidad	<ul style="list-style-type: none">Yo como asistente necesito de un software en funcionamiento las 24 horas del día permitiendo al usuario tener la posibilidad de usarlo en cualquier momento	<<alta>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">El sistema tendrá accesibilidad y verificará que el aplicativo este en continuo funcionamiento las 24 horas	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">El sistema tendrá que contar con un continuo y adecuado funcionamiento durante todo el día, los 7 días de la semana	
	Fecha de especificación	28 de febrero de 2024	
<div><div> Firma (Dueño del proceso)</div><div> Firma(s) Usuarios participantes en la especificación</div><div>  Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación</div></div>			



CAMINANTES POR COLOMBIA
ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

V1.0

ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RNF0016	sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none">Yo como asistente, requiero de un software en continuo desarrollo para suplir necesidades emergentes y corregir posibles errores	<<BAJA>>
	Controles y restricciones	<ul style="list-style-type: none">El sistema tendrá un software que permita corregir posibles errores	
	Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">Mantener el software sostenible para su pleno funcionamiento	
	Fecha de especificación	28 de febrero de 2024	
<div><div> Firma (Dueño del proceso)</div><div> Firma(s) Usuarios participantes en la especificación</div><div> Firma(s) Demás usuarios involucrados en la especificación</div></div>			