ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS

1.1.1 Metas del Sistema

- **Diseño Web Accesible**: Crear un sistema web que facilite el acceso y uso para los usuarios.
- Registro de Inventarios: Implementar el registro de productos mediante código de barras.
- Automatización de Inventarios: Optimizar la gestión del inventario mediante automatización.

1.1.2 Requisitos Funcionales

Los requisitos del sistema se dividen en tres categorías según su visibilidad y necesidad:

- Evidente: Funciones visibles y críticas para el usuario.
- Oculta: Funciones técnicas no visibles pero esenciales.
- Superflua: Funciones opcionales sin impacto significativo.

Clasificación de Requerimientos

Referencia	Función	Categoría
R.1	Gestión de Usuario	Evidente
R.2	Gestión de Producto	Evidente
R.3	Gestión de Cliente	Evidente
R.4	Gestión de Stock	Evidente
R.5	Gestión de Informes	Evidente
R.6	Gestión de Proveedores	Evidente
R.7	Gestión de Invitados Evid	

3.1.2.1 Gestión de Usuario

Referencia	Función Categoría			
R.1.1	Ingresar un nuevo usuario	Evidente		
R.1.2	Iniciar sesión	Evidente		
R.1.3	Mostrar usuario registrado	Evidente		
R.1.4	Modificar usuario registrado	Evidente		
R.1.5	Eliminar usuario	Evidente		
R.1.6	Restaurar usuario Evide			

3.1.2.2 Gestión de Producto

Referencia	Función	Categoría
R.2.1	Ingresar un nuevo producto	Evidente
R.2.2	Modificar producto	Evidente
R.2.3	Eliminar producto	Evidente
R.2.4	Mostrar producto registrado	Evidente
R.2.5	Buscar producto	Evidente
R.2.6	Ingresar nueva marca	Evidente
R.2.7	Modificar marca	Evidente
R.2.8	Eliminar marca	Evidente
R.2.9	Ingresar nueva categoría	Evidente
R.2.10	Modificar categoría	Evidente
R.2.11	Eliminar categoría	Evidente

Tabla 18: Requerimientos de Gestión de Producto

3.1.2.3 Gestión de Cliente

Referencia	Función	Categoría
R.3.1	Ingresar un nuevo cliente	Evidente
R.3.2	Mostrar cliente registrado	Evidente
R.3.3	Modificar cliente registrado	Evidente
R.3.4	Eliminar cliente registrado	Evidente
R.3.5	Restaurar cliente	Evidente

3.1.2.4 Gestión de Stock de Producto

Referencia	Función	Categoría
4.1	Registrar Nuevo Producto	Evidente
4.2	Actualizar Información del Producto	Evidente
4.3	Registrar Entrada de Stock	Evidente
4.4	Registrar Salida de Stock	Evidente
4.5	Generar Reporte de Inventario	Evidente
4.6	Alertar Bajo Stock	Evidente
4.7	Revisar Historial de Movimientos	Evidente
4.8	Gestionar Devoluciones	Evidente
4.9	Realizar Inventario Físico	Evidente

3.1.2.5 Gestión de Informe

Referencia	Función	Categoría
R.5.1	Emitir informe de stock de prendas	Evidente
R.5.2	Emitir informe de ventas de prendas	Evidente

3.1.2.6 Gestión de Proveedores

Referencia	Función	Categoría
R.6.1	Ingresar un nuevo proveedor	Evidente
R.6.2	Mostrar proveedor registrado	Evidente
R.6.3	Modificar proveedor registrado	Evidente
R.6.4	Eliminar proveedor registrado	Evidente
R.6.5	Restaurar proveedor	Evidente

3.1.2.7 Gestión de Invitado

Referencia	Función	Categoría
R.7.1	Enviar a contacto	Evidente
R.7.2	Ver catálogo	Evidente

1.1.1 Requisitos No Funcionales

•	
Atributos	Detalles y Restricciones
Tiempo de Respuesta	 Inicio de sesión: El sistema no deberá tardar más de 10 segundos en iniciar sesión de usuario con RUT y contraseña y mostrar el entorno de trabajo. Catálogo de productos: El sistema no deberá tardar más de 20 segundos en mostrar el catálogo de productos. Consulta: El sistema no deberá tardar más de 15 segundos en realizar una consulta. Registro, modificación o eliminación: El sistema no deberá tardar más de 12 segundos en completar estos procesos.
Sistema Operativo	 Compatibilidad: El sistema debe ser compatible con los sistemas operativos Windows 95, 98, ME, 2000, NT, XP, Vista y Linux. Notas: Se asume que las versiones más recientes de estos sistemas operativos están disponibles para la implementación, y no se garantiza compatibilidad con sistemas operativos que no estén en esta lista.
Metáfora de Interfaz	 Orientación: La interfaz debe estar orientada a la web, con un diseño centrado en la usabilidad y accesibilidad desde navegadores estándar. Componentes: La interfaz debe utilizar formularios para la entrada de datos y cuadros de diálogo para la interacción del usuario, garantizando una experiencia de usuario intuitiva.
Seguridad	 Confidencialidad: Los datos del sistema deben estar protegidos mediante autenticación y autorización adecuadas. Solo los usuarios con credenciales válidas deben tener acceso a información sensible. Integridad: Los datos deben ser consistentes y exactos. Solo los usuarios autorizados deben poder realizar cambios en los datos del sistema para evitar la corrupción o pérdida de datos. Disponibilidad: El sistema debe asegurar el acceso a los datos dentro de un tiempo razonable, garantizando que los usuarios autorizados puedan acceder a la información cuando la necesiten. Esto implica que el sistema debe estar diseñado para manejar picos de carga y mantenerse operativo con una alta disponibilidad.

1.1.2 Planilla Combinada

Ref.	Función	Categoría	Atributo	Detalles y	Tipo
				Restricciones	
R.1.1	Ingresar un nuevo	Evidente	Tiempo de	12 segundos como	Evidente
	usuario		Respuesta.	máximo.	
			Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Confidencialidad.	Evidente
R.1.2	Iniciar sesión de	Evidente	Tiempo de	10 segundos como	Evidente
	usuario		Respuesta.	máximo.	
			Seguridad.	Confidencialidad.	Evidente
R.1.3	Mostrar usuario	Evidente	Tiempo de	15 segundos como	Evidente
	registrado		Respuesta.	máximo.	
			Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Disponibilidad.	Evidente
R.1.4	Modificar usuario	Evidente	Tiempo de	12 segundos como	Evidente
	registrado		Respuesta.	máximo.	
			Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Integridad.	Evidente
R.1.5	Eliminar usuario	Evidente	Tiempo de	12 segundos como	Evidente
	registrado		Respuesta.	máximo.	
	-		Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Integridad.	Evidente
R.1.6	Restaurar usuario	Evidente	Tiempo de	15 segundos como	Evidente
			Respuesta.	máximo.	
			Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Confidencialidad.	Evidente
R.2.1	Ingresar un nuevo	Evidente	Tiempo de	12 segundos como	Evidente
	producto		Respuesta.	máximo.	
	•		Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Confidencialidad.	Evidente
R.2.2	Mostrar producto	Evidente	Tiempo de	15 segundos como	Evidente
	registrado		Respuesta.	máximo.	
			Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	1
			Seguridad.	Disponibilidad.	Evidente
R.2.3	Modificar	Evidente	Tiempo de	12 segundos como	Evidente
	producto		Respuesta.	máximo.	
	registrado		_		

			Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Integridad.	Evidente
R.2.4	Eliminar producto	Evidente	Tiempo de	12 segundos como	Evidente
	registrado		Respuesta.	máximo.	
	<u> </u>		Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Integridad.	Evidente
R.2.5	Restaurar producto	Evidente	Tiempo de	15 segundos como	Evidente
			Respuesta.	máximo.	
			Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Confidencialidad.	Evidente
R.2.6	Ingresar una nueva	Evidente	Tiempo de	12 segundos como	Evidente
	marca		Respuesta.	máximo.	
			Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Confidencialidad.	Evidente
R.2.7	Modificar marca	Evidente	Tiempo de	15 segundos como	Evidente
	registrada		Respuesta.	máximo.	
			Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Integridad.	Evidente
R.2.8	Eliminar marca	Evidente	Tiempo de	12 segundos como	Evidente
	registrada		Respuesta.	máximo.	
			Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Integridad.	Evidente
R.2.9	Ingresar una nueva	Evidente	Tiempo de	12 segundos como	Evidente
	categoría		Respuesta.	máximo.	
			Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
	410		Seguridad.	Confidencialidad.	Evidente
R.2.10	Modificar	Evidente	Tiempo de	15 segundos como	Evidente
	categoría		Respuesta.	máximo.	
	registrada		3.6.7.6. 1	77	G G
			Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	David4
D 2 11	Eliminar asteres	Dyridant -	Seguridad.	Integridad.	Evidente
R.2.11	Eliminar categoría	Evidente	Tiempo de Respuesta.	12 segundos como máximo.	Evidente
	registrada		Metáfora de	Ventana orientada a	Cunanthia
			Interfaz.	formularios.	Superflua
					Evidente
R.3.1	Ingresor un pueve	Evidente	Seguridad. Tiempo de	Integridad. 12 segundos como	Evidente
IX.J.1	Ingresar un nuevo cliente	Lyluchte	Respuesta.	máximo.	Lyidelite
	Chenie		Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	Superma
			Seguridad.	Confidencialidad.	Evidente
R.3.2	Mostrar cliente	Evidente	Tiempo de	12 segundos como	Evidente
13.2	wiositat chente	Lyldelite	riciipo de	12 segundos como	Lyidente

	registrado		Respuesta.	máximo.	
	8		Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Disponibilidad.	Evidente
R.3.3	Modificar cliente	Evidente	Tiempo de	15 segundos como	Evidente
	registrado		Respuesta.	máximo.	
	J		Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Integridad.	Evidente
R.3.4	Eliminar cliente	Evidente	Tiempo de	12 segundos como	Evidente
	registrado		Respuesta.	máximo.	
			Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Integridad.	Evidente
R.3.5	Restaurar cliente	Evidente	Tiempo de	15 segundos como	Evidente
			Respuesta.	máximo.	
			Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Confidencialidad.	Evidente
R.4.1	Registrar ingreso	Evidente	Tiempo de	12 segundos como	Evidente
	de producto		Respuesta.	máximo.	
			Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Confidencialidad.	Evidente
R.4.2	Registrar egreso	Evidente	Tiempo de	12 segundos como	Evidente
	de producto		Respuesta.	máximo.	
			Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Integridad.	Evidente
R.5.1	Emitir informe de	Evidente	Tiempo de	15 segundos como	Evidente
	stock de productos		Respuesta.	máximo.	
			Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Disponibilidad.	Evidente
R.5.2	Emitir informe de	Evidente	Tiempo de	15 segundos como	Evidente
	salida de productos		Respuesta.	máximo.	
			Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Disponibilidad.	Evidente
R.6.1	Ingresar un nuevo	Evidente	Tiempo de	12 segundos como	Evidente
	proveedor		Respuesta.	máximo.	
			Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Confidencialidad.	Evidente
R.6.2	Mostrar proveedor	Evidente	Tiempo de	12 segundos como	Evidente
	registrado		Respuesta.	máximo.	
			Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Disponibilidad.	Evidente

R.6.3	Modificar	Evidente	Tiempo de	15 segundos como máximo.	Evidente
	proveedor registrado		Respuesta.	maximo.	
	8		Metáfora de Interfaz.	Ventana orientada a formularios.	Superflua
			Seguridad.	Integridad.	Evidente
R.6.4	Eliminar proveedor registrado	Evidente	Tiempo de Respuesta.	12 segundos como máximo.	Evidente
			Metáfora de Interfaz.	Ventana orientada a formularios.	Superflua
			Seguridad.	Integridad.	Evidente
R.6.5	Restaurar proveedor	Evidente	Tiempo de Respuesta.	15 segundos como máximo.	Evidente
	•		Metáfora de Interfaz.	Ventana orientada a formularios.	Superflua
			Seguridad.	Confidencialidad.	Evidente
R.7.1	Enviar a contacto	Evidente	Tiempo de Respuesta.	15 segundos como máximo.	Evidente
			Metáfora de Interfaz.	Ventana orientada a formularios.	Superflua
			Seguridad.	Disponibilidad.	Evidente
R.7.2	Ver catálogo	Evidente	Tiempo de	12 segundos como	Evidente
			Respuesta.	máximo.	
			Metáfora de	Ventana orientada a	Superflua
			Interfaz.	formularios.	
			Seguridad.	Disponibilidad.	Evidente

1.1.3 Identificación de los Actores del Sistema

- Administrador:
- Descripción: Usuario con los permisos más amplios dentro del sistema.
 Puede gestionar todos los aspectos, tales como usuarios, productos, proveedores, y reportes.
- Responsabilidades:
- Configurar y mantener el sistema.
- Realizar la gestión completa de usuarios, productos y proveedores.
- Resolver problemas y tomar decisiones de nivel alto sobre el funcionamiento del sistema.
- Empleado:
- Descripción: Usuario que se encarga de la operación diaria de la tienda. Tiene permisos limitados, enfocados en la gestión de stock y ventas.
- Responsabilidades:
- Registrar entradas y salidas de productos del inventario.
- Modificar datos de productos.
- Generar informes básicos relacionados con el stock y las ventas.
- Cliente:
- Descripción: Usuario que interactúa con el sistema a través de una interfaz pública, como una tienda en línea.
- Responsabilidades:
- Consultar el catálogo de productos.
- Realizar compras.

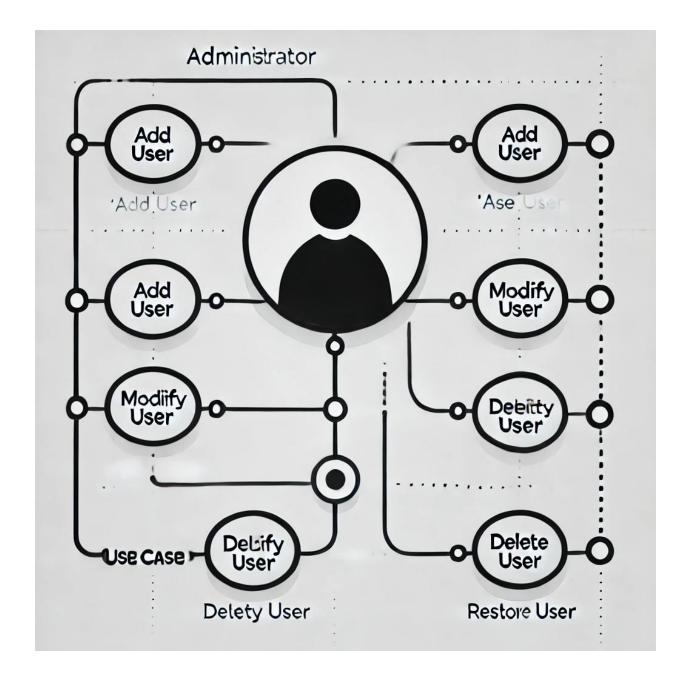
- Consultar el estado de sus pedidos.
- Proveedor:
- Descripción: Entidad externa que provee productos a la tienda. Aunque no interactúa directamente con el sistema, el administrador o el empleado pueden registrar y actualizar su información.
- Responsabilidades:
- Proporcionar productos a la tienda.
- Mantener la calidad y la cantidad de los productos suministrados.
- Actualizar su información a través del administrador.
- Invitado:
- Descripción: Usuario que visita el sitio web sin necesidad de registrarse o iniciar sesión.
- Responsabilidades:
- Ver el catálogo de productos.
- Enviar consultas de contacto al administrador o vendedor.
- No tiene acceso a otras funciones, como realizar compras o gestionar productos.
- Sistema de Pago:
- Descripción: Entidad o servicio externo que se encarga de procesar las transacciones de pago de los clientes.
- Responsabilidades:
- Validar y procesar pagos de forma segura.
- Enviar confirmaciones de pago al sistema de gestión de stock.

- Garantizar la seguridad en las transacciones.
- Sistema de Inventario Externo:
- Descripción: Sistema con el que el sistema de gestión de stock puede integrarse para la sincronización de datos.
- Responsabilidades:
- Sincronizar datos entre el sistema de la tienda y los sistemas de inventario de proveedores o almacenes externos.

3.2 Casos de Uso

14

3.2.1 Diagrama de Casos de Uso



La Figura 5 muestra el diagrama de casos de uso de los actores vendedor y visitante.

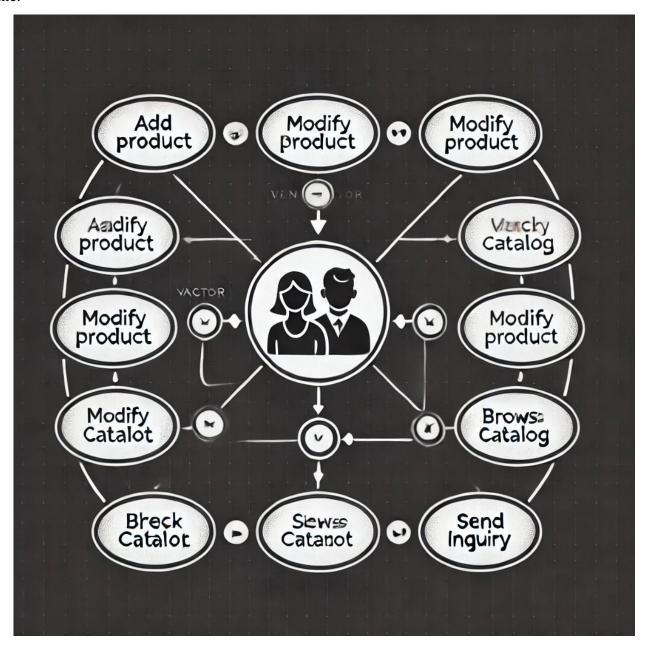


Figura 5: Diagrama de Casos de Uso: Vendedor y Visitante

3.2.2 Descripción de los Casos de Uso

A continuación, se detallan los casos de uso agrupados en las áreas señaladas en latabla 16.

¹³ LARMAN, Craig. (2003). UML y Patrones. Una Introducción al Análisis y Diseño Orientado a Objetos y al Proceso Unificado.

3.2.2.1 Gestión de Usuario.

La Tabla 26 muestra el caso de uso: Ingresar un nuevo usuario, correspondiente a gestión de usuario.

Caso de Uso	Ingresar un nuevo usuario.		
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2.		
Actores	Gerente.		
Tipo	Primario.		
Propósito	Registrar un nuevo usuario).	
Resumen	El gerente debe ingresar	los datos requeridos para el registro del	
	usuario. El sistema valida	a los datos ingresados, verifica que no se	
	encuentren registrados y lo	os almacena.	
	CURSO NORMA	AL DE EVENTOS	
Acc	ción del Actor	Respuesta del Sistema	
1 Este caso d	e uso comienza cuando el	2 El sistema despliega el formulario	
gerente desea i	ngresar un nuevo usuario.	para el ingreso de usuario.	
3 El gere	nte ingresa los datos	4a El sistema verifica que los datos	
requeridos: r	rut, nombre, apellidos,	ingresados sean válidos.	
dirección, teléfono, correo electrónico,			
contraseña y el	tipo de usuario (gerente o		
vendedor) a reg	gistrar.		
		5a El sistema verifica que el rut del	
		usuario a registrar no exista en el	
		sistema.	
		6 El sistema almacena los datos del	
		nuevo usuario.	
CURSOS ALTERNATIVOS			
4b El sistema	4b El sistema detecta un dato no válido, entonces el sistema muestra un mensaje		
descriptivo para el usuario y vuelve al paso 2.			
5b El rut ya existía. El sistema muestra un mensaje descriptivo para el usuario y			
vuelve al paso 2.			

Tabla 26: Caso de Uso: Ingresar un Nuevo Usuario

La Tabla 27 muestra el caso de uso: Iniciar sesión de usuario, correspondiente a gestión de usuario.

Caso de Uso	Iniciar sesión de usuario.		
Referencias	R.1, R.1.2		
Actores	Gerente, Vendedor.		
Tipo	Primario.		
Propósito	Permitir al gerente o vende	edor ingresar al sistema.	
Resumen	El gerente o el vendedor de	eben ingresar su rut y contraseña. El sistema	
	verifica que el rut y cor	ntraseña sean correctos, además de estar	
	previamente almacenados	. Posteriormente el sistema muestra	
	el entorno de trabajo corre	spondiente al usuario.	
	CURSO NORMAL DE EVENTOS		
Ac	ción del Actor	Respuesta del Sistema	
1 Este caso d	le uso comienza cuando el		
gerente o vend	edor desea iniciar sesión.		
2 El gerente d	vendedor ingresa su rut y	4a El sistema verifica que el rut y la	
contraseña.		contraseña, sean válidos.	
		5a El sistema verifica que el rut exista	
		en el sistema.	
		6 El sistema muestra el entorno de	
		trabajo correspondiente al usuario	
		iniciado.	
CURSOS ALTERNATIVOS			
4b El sistema detecta un dato no válido, entonces el sistema muestra un mensaje			
descriptivo para el usuario y vuelve al paso 2.			
5b El rut no existe. El sistema muestra un mensaje descriptivo para el usuario y			
vuelve al paso 2.			

Tabla 27: Caso de Uso: Iniciar Sesión de Usuario

La Tabla 28 muestra el caso de uso: Mostrar usuario registrado, correspondiente a gestión de usuario.

Caso de Uso	Mostrar usuario registrado	Mostrar usuario registrado		
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.1.3.			
Actores	Gerente.			
Tipo	Primario.			
Propósito	Conocer los datos de un us	suario registrado en el sistema.		
Resumen	El gerente selecciona, de u	una lista, el usuario a consultar. El sistema		
	muestra un formulario con	los datos del usuario seleccionado.		
CURSO NORMAL DE EVENTOS				
Ac	Acción del Actor Respuesta del Sistema			
1 Este caso de uso comienza cuando el		2 El sistema despliega una lista con los		
gerente desea conocer los datos de un		datos: rut, nombres y apellidos de los		
usuario registrado en el sistema.		usuarios, ordenados por el rut.		
3 El gerente	selecciona el usuario que	4 El sistema despliega, del usuario		
desea consultar	r.	seleccionado, un formulario con el rut, el		
		nombre, los apellidos, la dirección, el		
		teléfono y el tipo de usuario (gerente o		
		vendedor), para ser consultado.		
CURSOS ALTERNATIVOS				

Tabla 28: Caso de Uso: Mostrar Usuario Registrado

La Tabla 29 muestra el caso de uso: Modificar usuario registrado, correspondiente a gestión de usuario.

Caso de Uso	Modificar usuario registra	do		
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.1.4.			
Actores	Gerente.			
Tipo	Primario.			
Propósito	Modificar uno o todos lo	os datos de un usuario registrado en el		
	sistema.			
Resumen	El gerente selecciona, de u	nna lista, el usuario a modificar. El sistema		
	muestra un formulario c	con los datos del usuario seleccionado,		
	permitiendo que sean mod	lificados. El Gerente ingresa los datos que		
	desea modificar. El sistem	na verifica que los datos sean válidos y los		
	almacena.			
CURSO NORMAL DE EVENTOS				
Ac	Acción del Actor Respuesta del Sistema			
1 Este caso d	le uso comienza cuando el	2 El sistema despliega una lista con los		
gerente desea modificar uno o todos los		datos: rut, nombres y apellidos de los		
datos de un usuario registrado.		usuarios, ordenados por el rut.		
3 El gerente selecciona el usuario que		4 El sistema despliega un formulario		
desea modifica	r.	con los datos del usuario en forma		
		editable.		
5 El gerente	cambia el o los datos que	6a El sistema verifica que los nuevos		
estime necesar	io.	datos ingresados, sean válidos.		
		7 El sistema almacena los nuevos datos		
		del usuario registrado.		
CURSOS ALTERNATIVOS				
6b El sistema	6b El sistema detecta un dato no válido, entonces el sistema muestra un mensaje			
descriptivo para el usuario y vuelve al paso 4.				

Tabla 29: Caso de Uso: Modificar Usuario Registrado

La Tabla 30 muestra el caso de uso: Eliminar usuario registrado, correspondiente a gestión de usuario.

Caso de Uso	Eliminar usuario registrado	0.		
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.1.5.			
Actores	Gerente.			
Tipo	Primario.			
Propósito	Eliminar un usuario del sistema.			
Resumen	El Gerente selecciona, de	una lista, el usuario a eliminar. El sistema		
	muestra un formulario co	on los datos del usuario seleccionado. El		
	Gerente confirma la eliminación del usuario, y el sistema realiza la			
	operación.			
	CURSO NORMAL DE EVENTOS			
Ac	Acción del Actor Respuesta del Sistema			
1 Este caso de uso comienza cuando el		2 El sistema despliega una lista con los		
gerente desea eliminar a un usuario		datos: rut, nombres y apellidos de los		
registrado en e	l sistema.	usuarios, ordenados por el nombre.		
3 El Gerente	selecciona el usuario que	4 El sistema muestra un formulario con		
desea eliminar.		todos los datos del usuario.		
5 El Gerente confirma la eliminación		6 El sistema cambia el estado del		
del usuario sel	eccionado.	usuario de "Activo" a "Inactivo".		
CURSOS ALTERNATIVOS				

Tabla 30: Caso de Uso: Eliminar Usuario Registrado

La Tabla 31 muestra el caso de uso: Restaurar usuario, correspondiente a gestión de usuario.

Caso de Uso	Restaurar usuario.		
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.1.6.		
Actores	Gerente.		
Tipo	Primario.		
Propósito	Restaurar un usuario eliminado del sistema.		
Resumen	El gerente selecciona de	una lista, al o los usuarios que desea	
	restaurar. El sistema reactiva al usuario.		
	CURSO NORMAL DE EVENTOS		
Acción del Actor		Respuesta del Sistema	
1 Este caso de uso comienza cuando el		2 El sistema despliega una lista con los	
gerente desea r	estaurar un usuario.	usuarios eliminados del sistema,	
		ordenados por el rut.	
3 El gerente selecciona el o los usuarios		4 El sistema cambia el estado del	
que desea restaurar.		usuario de "Inactivo" a "Activo".	
CURSOS ALTERNATIVOS			

Tabla 31: Caso de Uso: Restaurar Usuario

3.2.2.2 Gestión de Producto

La Tabla 32 muestra el caso de uso: Ingresar un nuevo producto, correspondiente a gestión de producto.

Caso de Uso	Ingresar un nuevo producto.		
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.2, R.2.1.		
Actores	Gerente.		
Tipo	Primario.		
Propósito	Registrar en el sistema un	nuevo producto.	
Resumen	El gerente debe ingresar la	s características necesarias para el registro	
	de un nuevo producto. E	l sistema verifica que el nuevo producto	
	creado no se encuentre reg	ristrado y lo almacena.	
	CURSO NORM	IAL DE EVENTOS	
Ac	ción del Actor	Respuesta del Sistema	
1 Este caso d	le uso comienza cuando el	2 El sistema despliega el formulario de	
gerente dese	a registrar un nuevo	ingreso de producto.	
producto en el	sistema.		
3 El gerente ingresa los datos		4a El sistema verifica que los datos	
requeridos: código, nombre, marca,		ingresados sean válidos.	
categoría, no	mbre proveedor, precio,		
cantidad, desc	ripción e imagen del		
nuevo product	o a registrar.		
		5a El sistema verifica que el código	
		ingresado no exista en el sistema.	
6 El sistema almacena los datos			
	nuevo producto.		
	CURSOS ALT	TERNATIVOS	
4b El sistema	4b El sistema detecta un dato no válido, entonces el sistema muestra un mensaje		
descriptivo para el usuario y vuelve al paso 2.			

5b.- El código existe. El sistema muestra un mensaje descriptivo para el usuario y vuelve al paso 2.

Tabla 32: Caso de Uso: Ingresar un Nuevo Producto

La Tabla 33 muestra el caso de uso: Mostrar producto registrado, correspondiente a gestión de producto.

Caso de Uso	Mostrar producto registrado.			
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.2, R.2.1, R.2.2.			
Actores	Gerente, Vendedor.			
Tipo	Primario.			
Propósito	Conocer los datos de un pr	roducto registrado en el sistema.		
Resumen	El gerente o vendedor sele	ecciona un producto a consultar. El sistema		
	muestra un formulario con	los datos del producto seleccionado.		
CURSO NORMAL DE EVENTOS				
Ac	Acción del Actor Respuesta del Sistema			
1 Este caso d	le uso comienza cuando el	2 El sistema despliega una lista con los		
gerente o vendedor, desea conocer los		datos: nombre, marca, categoría, precio y		
datos de un producto registrado en el		cantidad.		
sistema.				
3 El gerente	o vendedor selecciona el	4 El sistema despliega, del producto		
producto que d	lesea consultar.	seleccionado, un formulario con los		
		datos: código, nombre, marca, categoría,		
		nombre proveedor, precio, cantidad,		
		descripción e imagen, del producto a		
		consultar.		
	CURSOS ALTERNATIVOS			

Tabla 33: Caso de Uso: Mostrar Producto Registrado

La Tabla 34 muestra el caso de uso: Modificar producto registrado, correspondiente a gestión de usuario.

Caso de Uso	Modificar producto registr	ado		
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.2, R.2.1, R.2.3.			
Actores	Gerente.			
Tipo	Primario.			
Propósito	Modificar uno o todos lo	os datos de un producto registrado en el		
	sistema.			
Resumen	El gerente selecciona de ur	na lista, al producto a modificar. El sistema		
	muestra un formulario co	n los datos del producto seleccionado, de		
	manera editable, para pode	er ser modificados. El Gerente ingresa los		
	datos que desea modifica	r. El sistema verifica		
	que los datos sean válidos	y los almacena.		
CURSO NORMAL DE EVENTOS				
Ac	Acción del Actor Respuesta del Sistema			
1 Este caso d	le uso comienza cuando el	2 El sistema despliega una lista con los		
gerente desea modificar uno o todos los		datos: nombre, marca, categoría, precio y		
datos de un pro	oducto registrado.	cantidad.		
3 El gerente	selecciona el producto que	4 El sistema despliega un formulario		
desea modifica	r.	con los datos del producto en forma		
		editable.		
5 El gerente	cambia el o los datos que	6a El sistema verifica que los nuevos		
estime necesar	io.	datos ingresados, sean válidos.		
		7 El sistema almacena los nuevos datos		
	del producto registrado.			
CURSOS ALTERNATIVOS				
6b El sistema	6b El sistema detecta un dato no válido, entonces el sistema muestra un mensaje			
descriptivo para el usuario y vuelve al paso 4.				

Tabla 34: Caso de Uso: Modificar Producto Registrado

La Tabla 35 muestra el caso de uso: Eliminar producto registrado, correspondiente a gestión de producto.

Caso de Uso	Eliminar producto registra	do.	
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.2, R.2.1, R.2.4.		
Actores	Gerente.		
Tipo	Primario.		
Propósito	Eliminar un producto del s	sistema.	
Resumen	El Gerente selecciona un p	producto a eliminar. El sistema muestra un	
	formulario con los datos	s del producto seleccionado. El gerente	
	confirma la eliminación o	del producto y el sistema realiza la	
	operación.		
	CURSO NORMA	AL DE EVENTOS	
Ac	Acción del Actor Respuesta del Sistema		
1 Este caso d	le uso comienza cuando el	2 El sistema despliega una lista con los	
gerente desea	eliminar un producto	datos: nombre, marca, categoría, precio y	
registrado en e	l sistema.	cantidad.	
3 El gerente s	selecciona el producto que	4 El sistema muestra, del producto	
desea eliminar.		seleccionado, un formulario con los	
		datos: código, nombre, marca, categoría,	
		nombre proveedor, precio, cantidad,	
		descripción e imagen del producto a	
		eliminar	
5 El Gerente	e confirma la eliminación	6a El sistema verifica que no existan	
del producto se	eleccionado.	productos en stock.	
		7 El sistema cambia el estado del	
		producto de "Activo" a "Inactivo".	
	CURSOS ALTERNATIVOS		
6b El sistema	6b El sistema detecta productos en stock, muestra un mensaje descriptivo para el		
usuario y vuelve al paso 2.			

Tabla 35: Caso de Uso: Eliminar Producto Registrado

La Tabla 36 muestra el caso de uso: Restaurar producto, correspondiente a gestión de producto.

Caso de Uso	Restaurar producto.		
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.2, R.2	.1, R.2.4, R.2.5.	
Actores	Gerente.		
Tipo	Primario.		
Propósito	Restaurar un producto eliminado del sistema.		
Resumen	El gerente selecciona de una lista, a el o los productos que desea		
	restaurar. El sistema reactiva el producto.		
CURSO NORMAL DE EVENTOS			
Ac	Acción del Actor Respuesta del Sistema		
1 Este caso de uso comienza cuando el		2 El sistema despliega una lista con los	
gerente desea r	estaurar un producto.	productos eliminados del sistema.	
3 El gerente selecciona el o los		4 El sistema cambia el estado del	
productos que desea restaurar.		producto de "Inactivo" a "Activo".	
CURSOS ALTERNATIVOS			

Tabla 36: Caso de Uso: Restaurar Producto

La Tabla 37 muestra el caso de uso: Ingresar una nueva marca, correspondiente a gestión de producto.

Caso de Uso	Ingresar una nueva marca.	
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.2, R.2.6.	
Actores	Gerente, Vendedor	
Tipo	Primario	
Propósito	Registrar una nueva marca.	
Resumen	El gerente o vendedor ingresa una nueva marca, el sistema verifica	
	que no exista, en cuyo caso la registra.	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
Acción del Actor		Respuesta del Sistema
1 Este caso de uso comienza cuando el		2 El sistema despliega el formulario
gerente o vend	edor desea ingresar una	para el ingreso de marcas.
nueva marca.		
3 El gerente o vendedor ingresa la		4a El sistema verifica que la marca
marca a registrar.		ingresada sea válida.
		5a El sistema verifica que la marca a
		registrar no exista en el sistema.
		6 El sistema almacena la nueva marca.
CURSOS ALTERNATIVOS		
4b El sistema detecta un dato no válido, muestra un mensaje descriptivo para el		
usuario y vuelve al paso 2.		
5b El sistema determina que la marca ya existía, muestra un mensaje descriptivo		
para el usuario y vuelve al paso 2.		

Tabla 37: Caso de Uso: Ingresar una nueva marca

La Tabla 38 muestra el caso de uso: Modificar marca registrada, correspondiente a gestión de producto.

Caso de Uso	Modificar marca registrada	a.
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.2, R.2.6, R.2.7.	
Actores	Gerente, Vendedor	
Tipo	Primario.	
Propósito	Modificar marca registrada	a en el sistema.
Resumen	El gerente o vendedor selecciona, de una lista, la marca a modificar.	
	El sistema muestra un formulario con la marca para ser modificada.	
	El gerente o vendedor modifica la marca. El sistema verifica que la	
	marca sea válida y la almacena.	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
Acción del Actor		Respuesta del Sistema
1 Este caso de uso comienza cuando el		2 El sistema despliega una lista con las
gerente o vend	ledor desea modificar una	marcas, ordenadas por código.
marca registrada.		
3 El gerente o vendedor selecciona la		4 El sistema despliega un formulario
marca que desea modificar.		con la marca permitiendo editarla.
5 El gerente o vendedor modifica la		6a El sistema verifica que la nueva
marca.		marca, sea válida.
		7a El sistema verifica que la marca a
		registrar no exista en el sistema.
		8 El sistema almacena la nueva marca.
CURSOS ALTERNATIVOS		
6b El sistema detecta un dato no válido, entonces el sistema muestra un mensaje		
descriptivo para el usuario y vuelve al paso 4.		
7b El sistema determina que la marca ya existía, muestra un mensaje descriptivo		
para el usuario y vuelve al paso 4.		

Tabla 38: Caso de Uso: Modificar marca registrada

La Tabla 39 muestra el caso de uso: Eliminar marca registrada, correspondiente a gestión de producto.

Caso de Uso	Eliminar marca registrada.	
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.2, R.2.6, R.2.8.	
Actores	Gerente, Vendedor.	
Tipo	Primario.	
Propósito	Eliminar una marca del sis	tema.
Resumen	El gerente o vendedor sel	ecciona, de una lista, la marca a eliminar.
	El sistema muestra un forr	mulario con la marca a eliminar. El gerente
	o vendedor confirma la eliminación de la marca y el sistema realiza	
	la operación.	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
Acción del Actor Respuesta del Sistema		
1 Este caso d	le uso comienza cuando el	2 El sistema despliega una lista con las
gerente o vendedor desea eliminar una		marcas, ordenadas por código.
marca registrada.		
3 El gerente o vendedor selecciona la		4 El sistema muestra un formulario con
marca que desea eliminar.		la marca a eliminar.
5 El Gerente confirma la eliminación		6 El sistema cambia el estado de la
de la marca.		marca de "Activo" a "Inactivo".
CURSOS ALTERNATIVOS		

Tabla 39: Caso de Uso: Eliminar marca registrada

La Tabla 40 muestra el caso de uso: Ingresar una nueva categoría, correspondiente a gestión de producto.

Caso de Uso	Ingresar una nueva categoría.
Gerente	
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.2, R.2.9.
Actores	Gerente, Vendedor
Tipo	Primario
	32

Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas - Chile Propósito Registrar una nueva categoría. El gerente o vendedor ingresa una nueva categoría, el sistema Resumen verifica que no exista y la registra. **CURSO NORMAL DE EVENTOS** Acción del Actor Respuesta del Sistema 1.- Este caso de uso comienza cuando el 2.- El sistema despliega el formulario gerente o vendedor desea ingresar una para el ingreso de categorías. nueva categoría. 3.- El gerente o vendedor ingresa la 4a.- El sistema verifica que la categoría categoría a registrar. ingresada sea válida. 5a.- El sistema verifica que la categoría a registrar no exista en el sistema. 6.- El sistema almacena la nueva categoría. **CURSOS ALTERNATIVOS** 4b.- El sistema detecta dato no válido, muestra un mensaje descriptivo para el usuario y vuelve al paso 2. 5b.- El sistema determina que la categoría ya existía, muestra un mensaje descriptivo

para el usuario y vuelve al paso 2.

Tabla 40: Caso de Uso: Ingresar una nueva categoría

La Tabla 41 muestra el caso de uso: Modificar categoría registrada, correspondiente a gestión de producto.

Caso de Uso	Modificar categoría registrada.		
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.2, R.2.9, R.2.10.		
Actores	Gerente, Vendedor		
Tipo	Primario.	Primario.	
Propósito	Modificar categoría registr	rada en el sistema.	
Resumen	El gerente o vendedor selecciona, de una lista, la categoría a		
	modificar. El sistema muestra un formulario con la categoría para ser		
	modificada. El gerente o vendedor ingresa la nueva categoría. El		
	sistema verifica que la categoría sea válida y la almacena.		
CURSO NORMAL DE EVENTOS			
Acción del Actor		Respuesta del Sistema	
1 Este caso d	le uso comienza cuando el	2 El sistema despliega una lista con las	
gerente o vend	ledor desea modificar una	categorías, ordenadas por código.	
categoría regis	trada.		
3 El gerente o vendedor selecciona la		4 El sistema despliega un formulario	
categoría que desea modificar.		con la categoría en forma editable.	
5 El gerente o vendedor modifica la		6a El sistema verifica que la nueva	
categoría.		categoría, sea válida.	
		7a El sistema verifica que la categoría a	
		registrar no exista en el sistema.	
		8 El sistema almacena la nueva	
		categoría.	
CURSOS ALTERNATIVOS			
6b El sistema detecta un dato no válido, muestra un mensaje descriptivo para el			
usuario y vuelve al paso 4.			
7b El sistema determina que la categoría ya existía, muestra un mensaje descriptivo			
para el usuario y vuelve al paso 4.			

Tabla 41: Caso de Uso: Modificar categoría registrada

La Tabla 42 muestra el caso de uso: Eliminar categoría registrada, correspondiente a gestión de producto.

Caso de Uso	Eliminar categoría registra	ıda.
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.2, R.2.9, R.2.11.	
Actores	Gerente, Vendedor.	
Tipo	Primario.	
Propósito	Eliminar una categoría del	sistema.
Resumen	El gerente o vendedor sele	cciona, de una lista, la categoría a eliminar.
	El sistema muestra un fo	ormulario con la categoría a eliminar. El
	gerente o vendedor confirma la eliminación de la	
	categoría y el sistema realiza la operación.	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
Acción del Actor Respuesta del Sistema		
1 Este caso d	le uso comienza cuando el	2 El sistema despliega una lista con las
gerente o vendedor desea eliminar una		categorías, ordenadas por código.
categoría registrada.		
3 El gerente o vendedor selecciona la		4 El sistema muestra un formulario con
categoría que desea eliminar.		la categoría a eliminar.
5 El Gerente confirma la eliminación		6 El sistema cambia el estado de la
de la categoría.		categoría de "Activo" a "Inactivo".
CURSOS ALTERNATIVOS		

Tabla 42: Caso de Uso: Eliminar categoría registrada

3.2.2.3 Gestión de Cliente

La Tabla 43 muestra el caso de uso: Ingresar un nuevo cliente, correspondiente a gestión de cliente.

Caso de Uso	Ingresar un nuevo cliente	
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.3, R.3.1.	
Actores	Gerente, Vendedor.	
Tipo	Primario.	
Propósito	Registrar un nuevo cliente en el sistema	
Resumen	El gerente o vendedor ingresa los datos requeridos para el nuevo	
	cliente. El sistema valida	los datos ingresados, verifica que no se
	encuentren registrados y lo	os almacena.
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
Acción del Actor		Respuesta del Sistema
1 Este caso d	e uso comienza cuando el	2 El sistema despliega formulario para
gerente o vendedor desean registrar un		el ingreso del cliente.
nuevo cliente.		
3 El gerente o vendedor ingresa los		4a El sistema verifica que los datos
datos: rut, nombre, apellidos, dirección,		ingresados sean válidos.
teléfono y correo electrónico.		
		5a El sistema verifica que el rut del
		cliente a registrar no exista en el sistema.
		6 El sistema almacena los datos del
		nuevo cliente.
CURSOS ALTERNATIVOS		
4b El sistema detecta un dato no válido, muestra un mensaje descriptivo para el		
usuario y vuelve al paso 2.		
5b El sistema determina que el rut ya existía, muestra un mensaje descriptivo para		
el usuario y vuelve al paso 2.		

Tabla 43: Caso de Uso: Ingresar Nuevo Cliente

La Tabla 44 muestra el caso de uso: Mostrar cliente registrado, correspondiente a gestión de cliente.

Caso de Uso	Mostrar cliente registrado.	
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.3, R.3.1, R.3.2.	
Actores	Gerente, Vendedor.	
Tipo	Primario.	
Propósito	Conocer los datos de un cliente registrado en el sistema	
Resumen	El gerente o vendedor selecciona, de una lista, el cliente a consultar.	
	El sistema muestra un fo	ormulario con los datos del cliente
	seleccionado.	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
Ac	Acción del Actor Respuesta del Sistema	
1 Este caso d	le uso comienza cuando el	2 El sistema despliega una lista con los
gerente o vendedor desea conocer los		datos: rut, nombre y apellido de los
datos de un cliente registrado en el		clientes, ordenados por el rut.
sistema.		
3 El gerente	o vendedor selecciona el	4 El sistema despliega, del cliente
cliente a consultar.		seleccionado, un formulario con los
		datos: rut, nombre, apellidos, dirección,
		teléfono y correo electrónico.
CURSOS ALTERNATIVOS		

Tabla 44: Caso de Uso: Mostrar Cliente Registrado

La Tabla 45 muestra el caso de uso: Modificar cliente registrado, correspondiente a gestión de cliente.

Caso de Uso	Modificar cliente registrado.		
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.3, R.3.1, R.3.3.		
Actores	Gerente, Vendedor.		
Tipo	Primario.		
Propósito	Modificar uno o todos le	os datos de un cliente registrado en el	
	sistema.		
Resumen	El gerente o vendedor selecciona, de una lista, el cliente a modificar.		
	El sistema muestra un formulario con los datos del cliente		
	seleccionado y permite qu	e sean modificados. El gerente o vendedor	
	ingresan los datos que desea modificar. El sistema verifica que los		
	datos sean válidos y los almacena.		
CURSO NORMAL DE EVENTOS			
Ac	Acción del Actor Respuesta del Sistema		
1 Este caso d	le uso comienza cuando el	2 El sistema despliega una lista con los	
gerente o vendedor desea modificar uno		datos: rut, nombre y apellido de los	
o todos los datos de un cliente registrado.		clientes, ordenados por el rut.	
3 El gerente o vendedor selecciona el		4 El sistema despliega un formulariocon	
cliente que desea modificar.		los datos: nombre, apellidos, dirección,	
		teléfono y correo electrónico	
		del cliente en forma editable.	
5 El Gerente	cambia el o los datos que	6a El sistema verifica que los datos	
estime necesar	io.	ingresados sean válidos.	
		7 El sistema almacena los nuevos datos	
		del cliente registrado.	
CURSOS ALTERNATIVOS			
6b El sistema	6b El sistema detecta un dato no válido, entonces el sistema muestra un mensaje		
descriptivo par	descriptivo para el usuario y vuelve al paso 2.		

Tabla 45: Caso de Uso: Modificar Cliente Registrado

La Tabla 46 muestra el caso de uso: Eliminar cliente registrado, correspondiente a gestión de cliente.

Caso de Uso	Eliminar cliente registrado).
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.3, R.3.1, R.3.4	
Actores	Gerente, Vendedor.	
Tipo	Primario.	
Propósito	Eliminar un cliente registrado en el sistema.	
Resumen	El gerente o vendedor selecciona, de una lista, el cliente a eliminar.	
	El sistema muestra un	formulario con los datos del cliente
	seleccionado. El gerente	o vendedor confirma la eliminación del
	cliente y el sistema realiza la operación.	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
Ac	Acción del Actor Respuesta del Sistema	
1 Este caso de uso comienza cuando el		2 El sistema despliega una lista con los
gerente o vendedor desea eliminar a un		datos: rut, nombres y apellidos de los
cliente registrado en el sistema.		clientes, ordenados por el rut.
3 El gerente	o vendedor selecciona el	4 El sistema muestra, del cliente
cliente que des	ea eliminar.	seleccionado, un formulario con el rut, el
		nombre, los apellidos, la dirección, el
		teléfono y el correo electrónico.
5 El gerente	o vendedor confirma la	6 El sistema cambia el estado del
eliminación de	l cliente seleccionado.	cliente de "Activo" a "Inactivo".
CURSOS ALTERNATIVOS		

Tabla 46: Caso de Uso: Eliminar Cliente Registrado

La Tabla 47 muestra el caso de uso: Restaurar cliente, correspondiente a gestión de cliente.

Caso de Uso	Restaurar cliente.		
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.3, R.3.1, R.3.4, R.3.5.		
Actores	Gerente, vendedor.		
Tipo	Primario.		
Propósito	Restaurar un usuario eliminado del sistema.		
Resumen	El gerente o vendedor sel	ecciona, de una lista, el o los clientes que	
	desea restaurar. El sistema reactiva al cliente.		
	CURSO NORMAL DE EVENTOS		
Acción del Actor Respuesta del Sistema			
1 Este caso de uso comienza cuando el		2 El sistema despliega una lista con los	
gerente o vendedor desea restaurar un		clientes eliminados del sistema.	
cliente.			
3 El gerente o vendedor selecciona el o		4 El sistema cambia el estado del	
los clientes que desea restaurar.		cliente de "Inactivo" a "Activo".	
CURSOS ALTERNATIVOS			

Tabla 47: Caso de Uso: Restaurar Cliente

3.2.2.4 Gestión de Stock de Productos

La Tabla 48 muestra el caso de uso: Registrar ingreso de producto, correspondiente a gestión de stock de producto.

Caso de Uso	Registrar ingreso de producto.	
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.2, R.2.1, R.4, R.4.1.	
Actores	Gerente.	
Tipo	Primario.	
Propósito	Registrar ingreso de unida	des de uno o más productos.
Resumen	El Gerente ingresa la cantidad correspondiente al ingreso de	
	productos a stock. El siste	ma válida los datos ingresados y los
	almacena.	
	CURSO NORMAL DE EVENTOS	
Acción del Actor		Respuesta del Sistema
1 Este caso de uso comienza cuando el		2 El sistema despliega formulario de
gerente desea registrar el ingreso de		ingreso de producto dejando editable los
productos al sistema.		campos código y cantidad.
3 El gerente ingresa el código de el o		4a El sistema verifica que el código
los productos que desea agregar a stock.		ingresado sea válido y que exista en el
		sistema.
		5 El sistema emite información sobre el
		o los productos ingresados, mostrandolos
		datos: nombre producto, descripción,
		nombre proveedor, precio, cantidad y
		total, de el o los productos
		seleccionados.
6 El gerente i	indica, para cada producto	7a El sistema verifica que la cantidad
seleccionado, l	a cantidad a ingresar.	ingresada sea válida y despliega el stock
		final correspondiente.

8 El gerente acepta el ingreso de	9 El sistema registra el ingreso de los	
productos.	productos y aumenta el stock del o los	
	productos seleccionados.	
CURSOS ALT	TERNATIVOS	
4b El sistema detecta dato no válido,	muestra un mensaje descriptivo para el	
usuario y vuelve al paso 2.		
7b El sistema detecta dato no válido, muestra un mensaje descriptivo para el		
usuario y vuelve al paso 6.		

Tabla 48: Caso de Uso: Registrar Ingreso de Producto

La Tabla 49 muestra el caso de uso: Registrar egreso de productos, correspondiente a gestión de cliente.

Caso de Uso	Registrar egreso de produc	Registrar egreso de productos.	
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.2, R.2.1, R.4, R.4.2.		
Actores	Gerente, Vendedor.		
Tipo	Primario.		
Propósito	Registrar salida de unidades de uno o más productos.		
Resumen	El gerente o vendedor ingresa la cantidad correspondiente a la salida		
	de productos del stock. El sistema válida los datos ingresados y los		
	almacena.		
	CURSO NORMA	AL DE EVENTOS	
Ac	Acción del Actor Respuesta del Sistema		
1 Este caso d	le uso comienza cuando el	2 El sistema despliega formulario de	
gerente o vendedor desea registrar la		egreso de productos dejando editable los	
salida de productos del sistema.		campos código y cantidad.	
3 El gerente o vendedor ingresa el		4a El sistema verifica que el código	
código de el o los productos que salen de		ingresado sea válido y que exista en el	
bodega.		sistema.	

	5 El sistema despliega información	
	sobre el o los productos seleccionados,	
	mostrando los datos: nombre producto,	
	descripción, precio, stock actual, de el o	
	los productos seleccionados.	
6 El gerente indica, para cada producto	7a El sistema verifica que la cantidad	
seleccionado, la cantidad respectiva.	ingresada sea válida y despliega el stock	
	final correspondiente.	
8 El gerente acepta el egreso de	9 El sistema registra el egreso de los	
productos.	productos y disminuye el stock del o los	
	productos seleccionados.	
CURSOS ALTERNATIVOS		
4b El sistema detecta dato no válido, muestra un mensaje descriptivo para el		
usuario y vuelve al paso 2.		

Tabla 49: Caso de Uso: Registrar Egreso de Productos

7b.- El sistema detecta dato no válido, muestra un mensaje descriptivo para el

usuario y vuelve al paso 6.

3.2.2.5 Gestión de Informes

La Tabla 50 muestra el caso de uso: Emitir informes de stock de productos, correspondiente a gestión de informes.

Caso de Uso	Emitir informe de stock de	e productos.
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.5	
Actores	Gerente, Vendedor.	
Tipo	Primario.	
Propósito	Mostrar en pantalla e impr	rimir el informe de stock de productos.
Resumen	El sistema despliega un listado con el stock de todos los productos	
	disponibles. El gerente o vendedor confirma la impresión del listado.	
	El sistema imprime el lista	ndo o informe de stock de productos.
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
Ac	ción del Actor	Respuesta del Sistema
1 Este caso d	le uso comienza cuando el	2 El sistema despliega un módulo de
gerente o vend	edor desea emitir el	búsqueda por rangos de fechas y un
informe de stock de productos.		listado de informes.
3 El Gerente o vendedor selecciona la		4a El sistema verifica que la fecha de
fecha de inicio, la fecha de término y el		fin sea mayor que la fecha de inicio.
tipo de informe.		
		5 El sistema despliega un listado con
		todos los productos ordenados por
		número y para cada uno despliega: tipo de
		transacción, fecha, nombre delproducto,
		categoría, marca, cantidad
		ingreso y/o egreso, total disponible.
6 El gerente	o vendedor confirma la	7 El sistema imprime el informe de
impresión del i	nforme.	stock de productos.

CURSOS ALTERNATIVOS

4b.- El sistema detecta dato no válido, muestra un mensaje descriptivo para el usuario y vuelve al paso 2.

Tabla 50: Caso de Uso: Emitir informe de Stock de Productos

La Tabla 51 muestra el caso de uso: Emitir informe de salida de productos, correspondiente a gestión de informes.

Caso de Uso	Emitir informe de salida de	e productos.
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.5, R.5.2.	
Actores	Gerente, Vendedor.	
Tipo	Primario.	
Propósito	Mostrar en pantalla e impr	rimir el informe de egreso de productos.
Resumen	El gerente o vendedor sele	ecciona el rango de fecha para la búsqueda
	de los egresos de productos	s. El sistema despliega un formulario donde
	muestra un listado con todos los egresos de productos. El gerente o	
	vendedor confirman la impresión del informe. El sistema	
	imprime el informe de egreso de productos.	
	CURSO NORMA	AL DE EVENTOS
Ac	ción del Actor	Respuesta del Sistema
1 Este caso d	e uso comienza cuando el	2 El sistema despliega un módulo de
gerente o vend	edor desea emitir el	búsqueda por rangos de fechas y un
informe de egre	eso de productos.	listado de informes.
3 El Gerente	o vendedor selecciona la	4a El sistema verifica que la fecha de
fecha de inicio	, la fecha de término y el	fin sea mayor que la fecha de inicio.
tipo de informe	2.	
		5 El sistema despliega un listado con
		todos los productos ordenados por
		número y para cada producto: tipo de

	transacción, fecha, nombre del producto,
	categoría, marca, cantidad egreso, total
	disponible.
6 El gerente o vendedor confirma la	7 El sistema imprime el informe de
impresión del informe.	egreso de productos.
CURSOS ALT	TERNATIVOS
4b El sistema detecta dato no válido, muestra un mensaje descriptivo para o	
usuario y vuelve al paso 2.	

Tabla 51: Caso de Uso: Emitir informe de salida de productos

3.2.2.6 Gestión de Proveedor

La Tabla 52 muestra el caso de uso: Ingresar un nuevo proveedor, correspondiente a gestión de proveedor.

Caso de Uso	Ingresar un nuevo proveedor	
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.6, R.6.1.	
Actores	Gerente, Vendedor.	
Tipo	Primario.	
Propósito	Registrar un nuevo provee	dor en el sistema.
Resumen	El gerente o vendedor ing	resa los datos de un nuevo proveedor El
	sistema válida los datos ingresados, verifica que no se encuentren	
	registrados y los almacena	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
Ac	Acción del Actor Respuesta del Sistema	
1 Este caso d	e uso comienza cuando el	2 El sistema despliega formulario para
gerente o vend	edor desea registrar un	el ingreso de proveedores.
nuevo proveedor.		
3 El gerente o vendedor ingresa los		4a El sistema verifica que los datos
datos: rut, nombre, dirección, teléfono y		ingresados sean válidos.
el correo electrónico.		
		5a El sistema verifica que el rut del
		proveedor a registrar no exista en el
		sistema.
		6 El sistema almacena los datos del
		nuevo proveedor.
CURSOS ALTERNATIVOS		
4b El sistema detecta un dato no válido, muestra un mensaje descriptivo para el		
usuario y vuelve al paso 2.		
5b El sistema	5b El sistema determina que el rut ya existía, muestra un mensaje descriptivo para	
el usuario y vuelve al paso 2.		

Tabla 52: Caso de Uso: Ingresar un Nuevo Proveedor

La Tabla 53 muestra el caso de uso: Mostrar proveedor registrado, correspondiente a gestión de proveedor.

Caso de Uso	Mostrar proveedor registrado.	
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.6, R.6.1, R.6.2.	
Actores	Gerente, Vendedor.	
Tipo	Primario.	
Propósito	Desplegar los datos de un Proveedor registrado en el sistema.	
Resumen	El gerente o vendedor selecciona, de una lista, el proveedor a	
	consultar. El sistema muestra un formulario con los datos del	
	proveedor seleccionado.	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
Acción del Actor		Respuesta del Sistema
1 Este caso d	le uso comienza cuando el	2 El sistema despliega una lista con los
gerente o vendedor desea conocer los		datos: rut, nombre y dirección de los
datos de un proveedor registrado en el		proveedores, ordenados por el rut.
sistema.		
3 El gerente	o vendedor selecciona al	4 El sistema despliega, un formulario
proveedor cuyos datos desea desplegar.		con los datos: rut, nombre, dirección,
		teléfono y correo electrónico del
		proveedor.
CURSOS ALTERNATIVOS		

Tabla 53: Caso de Uso: Mostrar Proveedor Registrado

La Tabla 54 muestra el caso de uso: Modificar proveedor registrado, correspondiente a gestión de proveedor.

Caso de Uso	Modificar proveedor registrado.		
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.6, R.6.1, R.6.3.		
Actores	Gerente, Vendedor.		
Tipo	Primario.		
Propósito	Modificar uno o todos los datos de un proveedor registrado en el		
	sistema.		
Resumen	El gerente o vendedor selecciona, de una lista, el proveedor a		
	modificar. El sistema muestra un formulario con los datos del		
	proveedor seleccionado, y permite que puedan ser modificados. El		
	gerente o vendedor ingresa los datos que desea modificar. El sistema		
	verifica que los datos sean válidos y los almacena.		
CURSO NORMAL DE EVENTOS			
Ac	ción del Actor	Respuesta del Sistema	
1 Este caso d	le uso comienza cuando el	2 El sistema despliega una lista con los	
gerente o vendedor desea modificar uno		datos: rut, nombre y dirección de los	
o todos los datos de un proveedor		proveedores, ordenados por el rut.	
registrado.			
3 El gerente o vendedor selecciona el		4 El sistema despliega un formulariocon	
proveedor que desea modificar.		los datos: nombre, dirección, teléfono y	
		correo electrónico del	
		proveedor en forma editable.	
5 El gerente	cambia el o los datos que	6a El sistema verifica que los datos	
estime necesario.		sean válidos.	
		7 El sistema almacena los nuevos datos	
		del proveedor registrado.	
	CURSOS ALTERNATIVOS		
6b El sistema detecta un dato no válido, muestra un mensaje descriptivo para el			
usuario y vuelve al paso 4.			

Tabla 54: Caso de Uso: Modificar Proveedor Registrado

La Tabla 55 muestra el caso de uso: Eliminar proveedor registrado, correspondiente a gestión de proveedor.

Caso de Uso	Eliminar proveedor registrado.	
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.6, R.6.1, R.6.4.	
Actores	Gerente, Vendedor.	
Tipo	Primario.	
Propósito	Eliminar un proveedor registrado en el sistema.	
Resumen	El gerente o vendedor selecciona, de una lista, el proveedor a	
	eliminar. El sistema despliega los datos del proveedor seleccionado.	
	El gerente o vendedor co	nfirma la eliminación del proveedor y el
	sistema lo registra.	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
Acción del Actor		Respuesta del Sistema
1 Este caso d	le uso comienza cuando el	2 El sistema despliega una lista con los
gerente o vendedor desea eliminar a un		datos: rut, nombres y dirección de los
proveedor registrado en el sistema.		proveedores, ordenados por rut.
3 El gerente	o vendedor selecciona el	4 El sistema muestra, del proveedor
proveedor que	desea eliminar.	seleccionado, un formulario con los
		datos: rut, nombre, dirección, teléfono y
		correo electrónico.
5 El gerente	confirma la eliminación	6 El sistema cambia el estado del
del usuario seleccionado.		proveedor de "Activo" a "Inactivo".
CURSOS ALTERNATIVOS		

Tabla 55: Caso de Uso: Eliminar Proveedor Registrado

La Tabla 56 muestra el caso de uso: Restaurar proveedor, correspondiente a gestión de proveedor.

Caso de Uso	Restaurar proveedor.	
Referencias	R.1, R.1.1, R.1.2, R.6, R.6.1, R.6.4, R.6.5.	
Actores	Gerente, vendedor.	
Tipo	Primario.	
Propósito	Restaurar un proveedor eli	minado del sistema.
Resumen	El gerente o vendedor sel	ecciona, de una lista, el o los proveedores
	que desea restaurar. El sistema reactiva al proveedor.	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
Acción del Actor Respuesta del Sistema		Respuesta del Sistema
1 Este caso d	le uso comienza cuando el	2 El sistema despliega una lista con los
gerente o vendedor desea restaurar un		proveedores eliminados del sistema.
proveedor.		
3 El geren	te selecciona el o los	4 El sistema cambia el estado del
proveedores que desea restaurar.		proveedor de "Inactivo" a "Activo".
CURSOS ALTERNATIVOS		

Tabla 56: Caso de Uso: Restaurar Proveedor

3.2.2.7 Gestión de Invitado

La Tabla 57 muestra el caso de uso: Enviar a contacto, correspondiente a gestión de invitado.

Caso de Uso	Enviar a contacto.	
Referencias	R.7, R.7.1.	
Actores	Vendedor, Visitante.	
Tipo	Primario.	
Propósito	Enviar un correo al Gerente.	
Resumen	El vendedor o visitante ingresa los datos requeridos. El sistema	
	válida los datos ingresados y envía la información al gerente.	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
Acción del Actor		Respuesta del Sistema
1 Este caso de uso comienza cuando el		2 El sistema despliega el formulario de
vendedor o visitante desea enviar un		envío de correo.
correo al gerente.		
3 El vendedor o visitante ingresa los		4a El sistema verifica que los datos
datos requeridos: nombre, dirección de		ingresados sean válidos.
correo y mensa	ije.	
		5 El sistema envía la información a la
		dirección de correo previamente
		establecido para tal efecto.
CURSOS ALTERNATIVOS		
4b El sistema detecta un dato no válido, muestra un mensaje descriptivo para el		
usuario y vuelve al paso 2.		

Tabla 57: Caso de Uso: Enviar a Contacto

La Tabla 58 muestra el caso de uso: Ver catálogo, correspondiente a gestión de invitado.

Caso de Uso	Ver catálogo.		
Referencias	R.7, R.7.2.		
Actores	Gerente, Vendedor, Visitante		
Tipo	Primario		
Propósito	Ver el catálogo de productos.		
Resumen	El gerente, vendedor o visitante desea ver el catálogo de los		
	productos		
CURSO NORMAL DE EVENTOS			
Ac	Acción del Actor Respuesta del Sistema		
1 El caso de	uso comienza cuando el	2 El sistema muestra los productos	
gerente, vendedor o visitante desea		existentes en stock, según categoría.	
conocer el catálogo de productos.			
3 El gerente, vendedor o visitante		4 El sistema despliega los productos	
selecciona la categoría que consultar.		correspondientes a dicha categoría.	
CURSOS ALTERNATIVOS			

Tabla 58: Caso de Uso: Ver Catálogo