



Henkilötiedot

- Osoite**
Livronkatu 7 A 8
00220 Helsinki
- Puhelinnumero**
0449805469
- Sähköposti**
camilla.kodak@gmail.com

Kiinnostuksen kohteet

- Kuntosali

Kielet

- Suomi** ● ● ● ● ●
- Englanti** ● ● ● ● ●
- Ruotsi** ● ● ● ● ●

Kokenut ja omistautunut asiakaspalvelun ammattilainen, jolla on 10 vuoden kokemus monipuolisista asiakaspalvelu työtehtävistä. Olen erinomainen ihmisten kanssa, vahvuuksiani ovat ongelmaratkaisu taidot, asiakaslähtöinen työskentely, sekä halu laajentaa osaamistani teknologia alalle.

Tunnen iOS ja MacOS käyttöjärjestelmät hyvin. Kokemusta minulla on puhelimitse, sekä tietokoneella työskentelystä. Äidinkieleni on Suomi, sekä puhun sujuvasti englannin kieltä. Tavoitteeni on työskennellä tulevaisuudessa teknologia alalla. Olen motivoitunut oppimaan uutta ja kehittymään kyseisissä tehtävissä. Työskentelen tehokkaasti itsenäisesti kuin tiimissäkin. Sitoutunut ylläpitämään kaikkien työntekijöiden kannalta positiivista työympäristöä.

Työkokemus

Lähihoitaja touko 2020 - Nykyhetki
Helsinginkaupungin kotihoito, Helsinki

Asiakkaiden itsenäisen asumisen tukeminen tarpeiden mukaan mm. lääkehoito, hoitotyö ja ravitsemus
Potilastietojärjestelmän käyttö
Asiakaslähtöinen työskentely
Työntekijöiden ja opiskelijoiden koulutus työtehtäviin

Asiakaspalvelija syys 2019 - huhti 2020
Terveystalo, Helsinki

Asiakasneuvojan tehtävät lääkäriasemalla
Laskutus ja yhteistyö eri tahojen kanssa mm. vakuutusyhtiöt
Muut toimistotyötehtävät
Laskutus- ja ajanvarausjärjestelmän käyttö

Myyjä tammi 2019 - elo 2019
Mango Suomi Oy, Helsinki

Monipuolinen asiakaspalvelu
Myyvälän siisteyden ylläpitäminen sekä visuaalisuudesta huolehtiminen
Viikottaisten myyntitavoitteiden saavuttaminen sekä kassan tilitys

Tarjoilija 2015 - 2018
Hernesaarenranta ja Smile-henkilöstöpalvelut, Helsinki

Kausi- ja keikkatyö
Ravintoloissa, baareissa sekä tapahtumissa työskentely

Asiakasemäntä touko 2013 - elo 2015
McDonalds, Helsinki

Asiakaspalvelu
Ravintolan siisteyden ylläpitäminen
Työntekijöiden kouluttaminen työtehtäviin
Lasten tapahtumien suunnitteleminen sekä järjestäminen

Koulutus ja pätevyydet

Ylioppilastutkinto 2010 - 2012
Vuosaaren lukio, Helsinki

Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto 2015 - 2017
Stadin aikuisopisto, Helsinki

Taidot

- iOS ● ● ● ● ●

MacOS	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Word	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Ongelmanratkaisutaidot	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Luovuus	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>