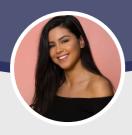
CAMILLA KODAK



Henkilötiedot

Osoite Livornonkatu 7 A 8 00220 Helsinki

Puhelinnumero 0449805469

Sähköposti camilla.kodak@gmail.com

Kiinnostuksen kohteet

Kuntosali

Kielet

Suomi Englanti Ruotsi

Kokenut ja omistautunut asiakaspalvelun ammattilainen, jolla on 10 vuoden kokemus monipuolisista asiakaspalvelu työtehtävistä. Olen erinomainen ihmisten kanssa, vahvuuksiani ovat ongelmaratkaisu taidot, asiakaslähtöinen työskentely, sekä halu laajentaa osaamistani teknologia alalle.

Tunnen iOS ja MacOS käyttöjärjestelmät hyvin. Kokemusta minulla on puhelimitse, sekä tietokoneella työskentelystä. Äidinkieleni on Suomi, sekä puhun sujuvasti englannin kieltä. Tavoitteeni on työskennellä tulevaisuudessa teknologia alalla. Olen motivoitunut oppimaan uutta ja kehittymään kyseisissä tehtävissä. Työskentelen tehokkaasti itsenäisesti kuin tiimissäkin. Sitoutunut ylläpitämään kaikkien työntekijöiden kannalta positiivista työympäristöä.

Työkokemus

Lähihoitaja

touko 2020 - Nykyhetki

Helsinginkaupungin kotihoito, Helsinki

Asiakkaiden itsenäisen asumisen tukeminen tarpeiden mukaan mm. lääkehoito, hoitotyö ja ravitsemus

Potilastietojärjestelmän käyttö

Asiakaslähtöinen työskentely

Työntekijöiden ja opiskelijoiden koulutus työtehtäviin

Asiakaspalvelija

syys 2019 - huhti 2020

touko 2013 - elo 2015

Terveystalo, Helsinki

Asiakasneuvojan tehtävät lääkäriasemalla

Laskutus ja yhteistyö eri tahojen kanssa mm. vakuutusyhtiöt

Muut toimistotyötehtävät

Laskutus- ja ajanvarausjärjestelmän käyttö

tammi 2019 - elo 2019 Myyjä

Mango Suomi Oy, Helsinki

Monipuolinen asiakaspalvelu

Myymälän siisteyden ylläpitäminen sekä visuaalisuudesta huolehtiminen

Viikottaisten myyntitavotteiden saavuttaminen sekä kassan tilitys

Tarjoilija 2015 - 2018

Hernesaarenranta ja Smile-henkilöstöpalvelut, Helsinki

Kausi- ja keikkatyö

Ravintoloissa, baareissa sekä tapahtumissa työskentely

Asiakasemäntä

McDonalds, Helsinki

Asiakaspalvelu

Ravintolan siisteyden ylläpitäminen

Työntekijöiden kouluttaminen työtehtäviin

Lasten tapahtumien suunniteleminen sekä järjestäminen

Koulutus ja pätevyydet

Ylioppilastutkinto 2010 - 2012

Vuosaaren lukio, Helsinki

Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto

2015 - 2017

Stadin aikuisopisto, Helsinki

Taidot

iOS MacOS

Word

Ongelmanratkaisutaidot

Luovuus