

Professor: Rafael Gorski

Peso: 5

Avaliação de Engenharias de Software

Objetivo: A avaliação é composta por cinco etapas. Dado o contexto abaixo o aluno deve especificar os problemas do cliente (CPs) e subproblemas relacionados para Etapa 1. Na Etapa 2 especificar o Software Glance/Vislumbre de Software para os problemas relacionados. Como terceira etapa, detalhar as necessidades de software (CNS). A visão de software é a etapa quatro. E por fim detalhar os requisitos de software (FRs) como Etapa 5.

Contexto: A empresa FermLabs produz insumos para a indústria alimentícia. Durante os últimos anos percebeu que está sofrendo uma desaceleração em suas vendas. Seu CTO recomenda a construção de um software para acompanhar as vendas com seus principais indicadores. Infelizmente, não é só as vendas que não estão sendo concretizadas, a relação com os clientes não aparenta estar muito bem. O gerente de vendas que reporta diretamente para o CEO é o responsável por estes indicadores de venda semanalmente.

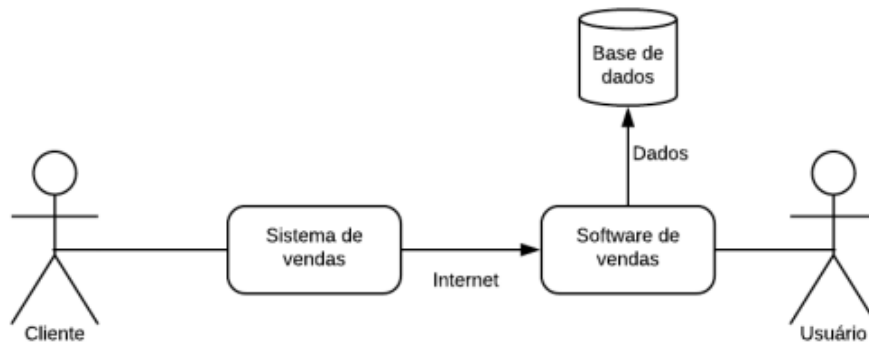
Etapa 01) Especificar Problemas do Cliente (CPs) – 3 CPs mínimo.

CP.1- A empresa deverá ter uma melhor comunicação com seus clientes, caso contrário terá uma maior desaceleração de suas vendas.

CP.2- A empresa deverá ter um melhor controle vendas para seus clientes, se não a empresa terá uma pena de menos vendas serem concretizadas.

CP.3- A empresa necessita de um software em quem o gerente de vendas tenha melhores indicadores de vendas para que possa reportar ao seu CEO com melhores detalhes, para que assim seu CEO saiba como perder menos vendas para seus clientes.

Etapa 02) Especificar um Software Glance / Vislumbre de Software (Diagrama)



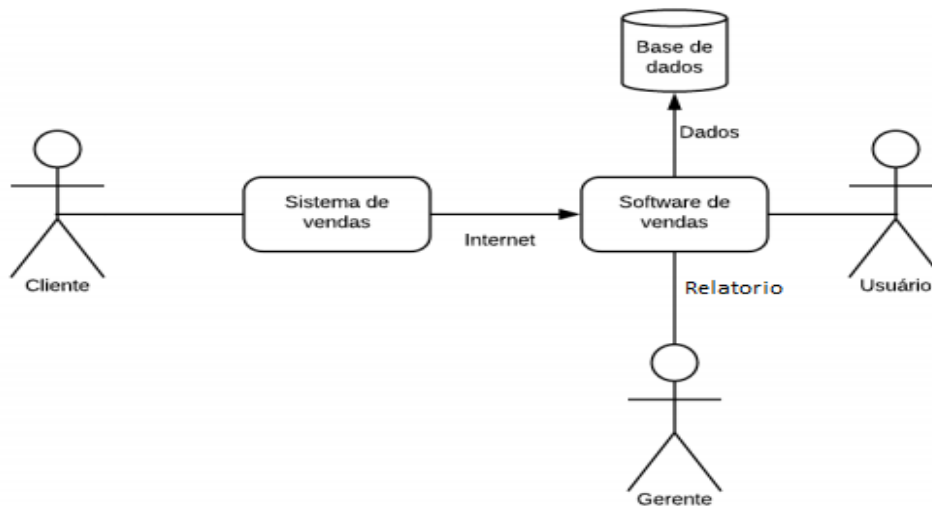
Etapa 03) Especificar Necessidades do Cliente (CNs) – 3 CNs mínimo

CN.1- A empresa precisa de um sistema que gere um relatório dos indicadores semanais

CN.2- A empresa deve ter um canal de comunicação em que o cliente consiga mais facilmente entrar em contato com a empresa

CN.3- A empresa precisa de um software que tenha um melhor gerenciamento de suas vendas junto com seus indicadores.

Etapa 04) Especificar uma Visão de Software (Diagrama)



Etapa 05) Especificar Requisitos de Software (FRs) – 6 FRs mínimo

FR.1- O software deve ter um canal de comunicação com o cliente.

FR.2- O software deverá ter um sistema de gerenciamento de dados dos clientes.

FR.3- O software deverá ter um sistema de controle de vendas.

FR.4- O software deve ter um sistema que gere um relatório dos indicadores semanais para o gerente de vendas.

FR.5- O software deverá gerar um relatório do histórico de compras dos clientes.

FR.5.1- Os relatórios quem o software gera devem ser em ordem de inatividade dos clientes.

FR.6- O software deve ter um sistema que envie um e-mail com produtos em desconto para os clientes.