

Camões Faculdades Integradas - Engenharia de Software - UA 04 – Especificação de Software

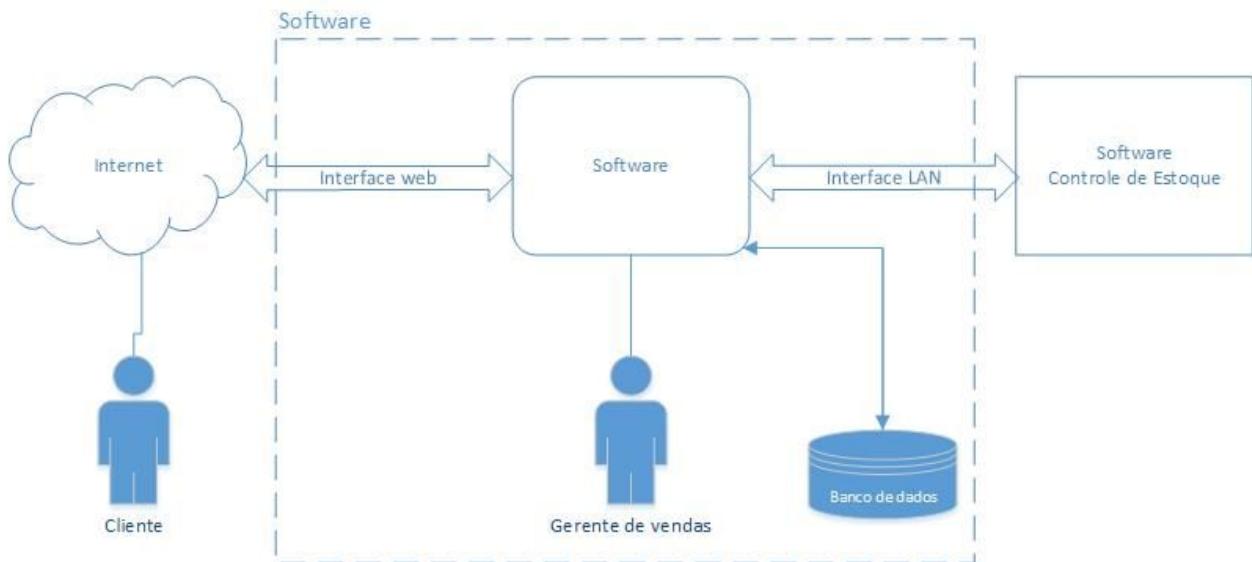
Eduardo de Paula Aguiar
Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Contexto: A empresa FermLabs produz insumos para a indústria alimentícia. Durante os últimos anos percebeu que está sofrendo uma desaceleração em suas vendas. Seu CTO recomenda a construção de um software para acompanhar as vendas com seus principais indicadores. Infelizmente, não é só as vendas que não estão sendo concretizadas, a relação com os clientes não aparenta estar muito bem. O gerente de vendas que reporta diretamente para o CEO é o responsável por estes indicadores de venda semanalmente.

Especificando Problemas do Cliente (CPs)

- CP.1 - A empresa FermLabs deve gerenciar suas vendas através de um software, sob pena de não ter o controle das suas vendas e estoque.
- CP.1.1 - A empresa FermLabs deve gerar indicadores semanalmente de suas vendas.
- CP.2 - A empresa FermLabs deve abrir um canal de comunicação com seus clientes, sob pena de diminuir sua vendas.

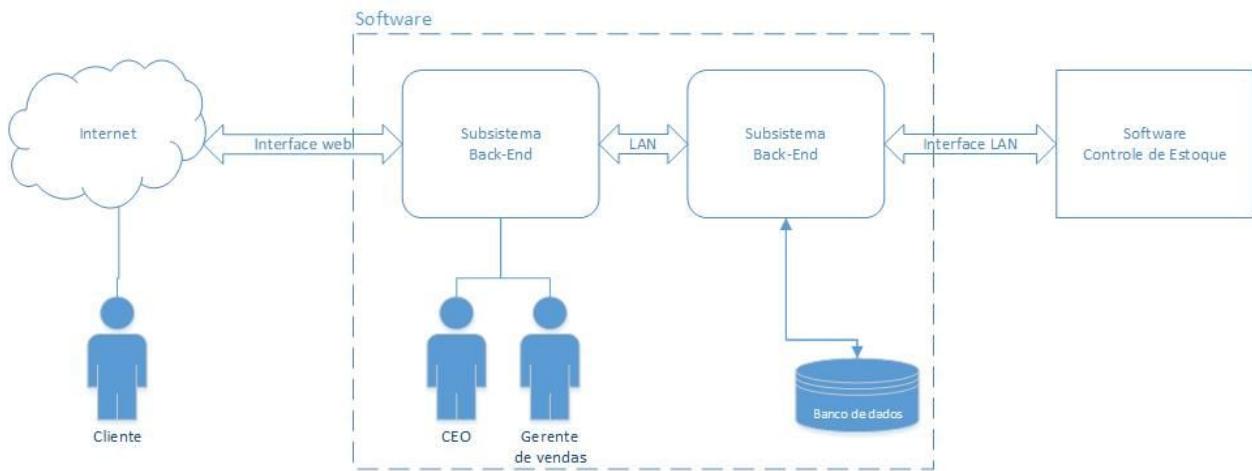
Software GLANCE / Vislumbre de Software



Necessidades do Cliente (CNs)

- CN.1 - A empresa FermLabs necessita de um e-commerce para automação do contato com o cliente.
- CN.1.1 - O Gerente de vendas necessita de um software com a automação de consultar os indicadores.
- CN.2 - A empresa FermLabs precisa de um software CRM para contactar seus clientes.

Visão de Software (Diagrama)



Requisitos de Software (FRs)

- FN.1 - O software CRM deve disponibilizar um bot via chat para interagir com os cliente, garantindo contato com todos.
- FN.1.1 - O software CRM deve disponibilizar um bot para retornar o contato telefônico caso necessário.
- FN.1.2 - Um software de telefonia deve disponibilizar uma URA para contatos telefônicos dos clientes.
- FN.2 - O software e-commerce deve disponibilizar indicadores automaticamente toda semana.
- FN.2.2 - O software e-commerce deve permitir compartilhamento dos indicadores do Gerente de vendas com o CEO
- FN.3 - O software e-commerce deve controlar todo o estoque e vendas..