

Faculdades Integradas Camões
Análise e Desenvolvimento de Sistemas
4º Período – Noturno
Engenharia de Software
Prof. Rafael Souza

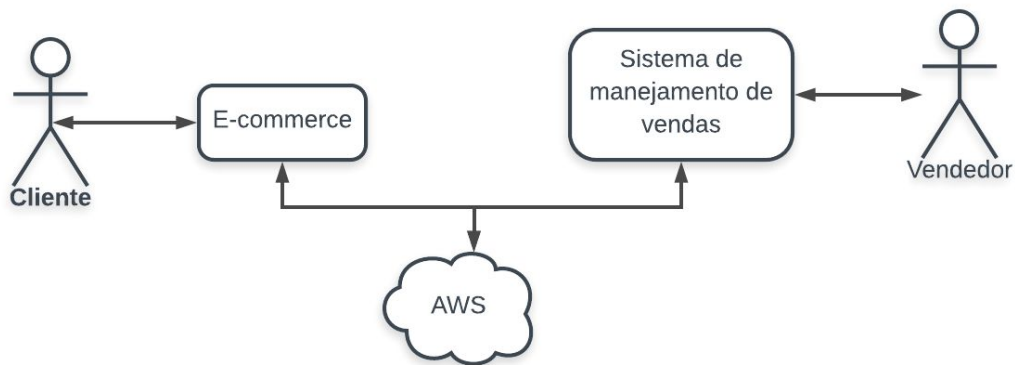
Renan Gustavo Brasílio da Rocha

Curitiba

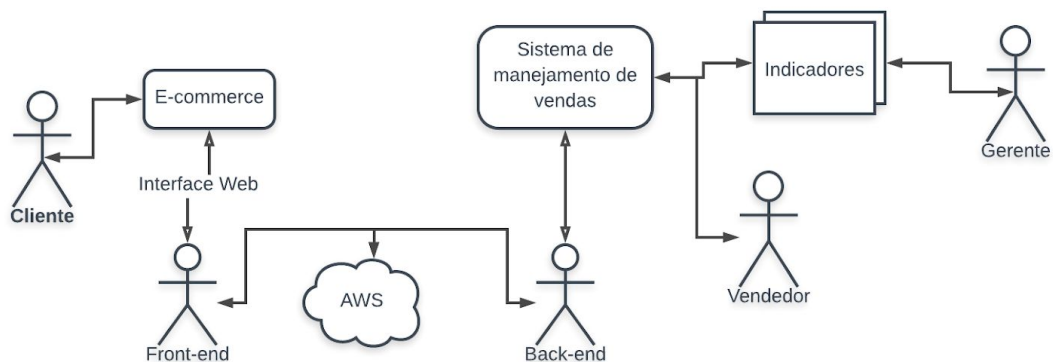
2018

Requisitos FermLabs

- A FermLabs precisa de um sistema para acompanhamento das vendas, pois se não melhorar suas vendas, poderá perder seu lugar no mercado
- A empresa precisa também de um sistema capaz de acelerar as vendas, caso contrário não alcançará os resultados esperados.
- O gerente da FermLabs deve ser capaz de enviar um relatório semanal ao CEO com os indicadores, caso contrário, não receberá seu PLR.



- O sistema deve ser capaz de gerar indicadores de funil de vendas
- O sistema deve apresentar uma interface com ferramentas que facilitarão o contato com o cliente pelos principais contatos de redes sociais
- O sistema deve gerar relatórios semanais das vendas para facilitar o acompanhamento em ordem da data de criação



- O sistema deve permitir o cadastro de clientes e envio de emails
- O sistema deve possibilitar o controle do ciclo de vendas

- O sistema deve possibilitar a criação de relatórios semanais com base nas vendas efetuadas
- O sistema deve permitir o registro de reclamações e sugestões do cliente
- O sistema deve garantir que todos os clientes sejam contatados ao menos uma vez pelo vendedor
- O sistema deve apresentar uma interface voltada à vendas, a fim de facilitar a interação do vendedor