

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE REENCAUCHE MICHELIN

MICHELIN GARANTIZA SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS

La "Garantía de Reencauche Michelin" es una garantía gratuita otorgada por RENOBOY S.A. que cubre a todos los productos y servicios de Reencauche Michelin que se contraten, en la planta de Reencauche licenciada y/o los Puntos de venta a dheridos. Con la Garantía Reencauche Michelin usted se convierte en beneficiario de las ventajas que ofrece su cobertura. En este certificado, usted podrá conocer el alcance de la Garantía Reencauche Michelin, otorgada para la segunda y la tercera vida de la llanta, y que provee dos tipos de beneficios:

(1) Garantía de Reencauche Michelin - Servicio

Es la garantía que cubre el servicio de reencauche en la aplicación de la banda de rodamiento Michelin.

(2) Garantía de Reencauche Michelin - Carcasa

Es la garantía exclusiva de la carcasa Michelin, que cubre la llanta Michelin reencauchada con Reencauche Michelin, ante la pérdida definitiva de la carcasa, es decir, que no pueda ser reencauchada o reparada, reconociendo una bonificación en la adquisición de una llanta nueva Michelin.



GARANTÍA DE REENCAUCHE MICHELIN – SERVICIO

La Garantía de Reencauche Michelin Servicio garantiza la segunda y tercera vida de las llantas ante fallas en el proceso de Reencauche Michelin y/o de las bandas de rodamiento Michelin que impidan el aprovechamiento de su completa utilidad.

¿Qué se garantiza? Todas las llantas de marca Michelin reencauchadas con el sistema Reencauche Michelin gozan de este beneficio, siempre que cumplan los criterios previstos en la política de garantía (utilización de carcasa Michelin + banda de rodamiento Michelin) y se encuadren en las condiciones de cobertura que se describen más adelante.

Alcance de la Cobertura:

- Despegue total o parcial de la banda de rodamiento de la carcasa, hasta el límite de TWI (1,6mm de profundidad).
- Despegue de las piezas de reparación homologados, hasta el límite de TWI (1,6mm de profundidad) que hayan sido colocadas por la planta de Reencauche RENOBOY S.A.

Beneficio: El beneficio consiste en una bonificación a favor del Beneficiario en el Servicio de Reencauche Michelin que se calcula de acuerdo al nivel de desgaste de la Banda dañada así:

La bonificación al Beneficiario de la Garantía Reencauche Michelin - Servicio, se calcula multiplicando el precio base del Servicio de Reencauche (Tabla 1) vigente al momento del reclamo por el porcentaje establecido en la Tabla 2. Estos porcentajes aplican tanto para el 1ro como para el 2do Reencauche.

Tabla 1. Precios base

PRECIOS BASE	
SERVICIO DE REENCAUCHE*	100% DEL VALOR VIGENTE A LA FECHA DE LA RECLAMACIÓN DEL MISMO SERVICIO RECLAMADO
CARCASA**	20% DEL VALOR VIGENTE AL MOMENTO DE LA RECLAMACIÓN DE LA MISMA LLANTA NUEVA

Los precios base son los precios de referencia para el cálculo de la bonificación tanto para el servicio como para la carcasa.

Tabla 2. Tabla Bonificación Servicio

% de desgaste de la banda de rodamiento MICHELIN	Bonificación (%)
Hasta 30%	100%
Hasta 40%	60%
Hasta 50%	50%
Hasta 60%	40%
Hasta 70%	30%
Hasta 80%	20%
Hasta 90%	10%
Hasta 100%	0%

La bonificación (descuento) se aplicará, al valor de la compra de un nuevo Servicio de Reencauche Michelin en la misma banda de rodamiento originalmente aplicada. El valor bonificado no podrá canjearse en dinero en efectivo.

En caso de destrucción o pérdida de la banda de rodamiento que imposibilite la medición del surco remanente, la bonificación será del 30% del valor de lista de precio público de Renoboy S.A. vigente, del mismo servicio de reencauche antes de IVA al momento de la reclamación.

GARANTÍA DE REENCAUCHE MICHELIN – CARCASA

La garantía de la carcasa Michelin cubre a la llanta MICHELIN reencauchada con Banda de rodamiento Michelin, ante la pérdida definitiva de la carcasa, es decir que no pueda reencaucharse nuevamente.

¿Qué se garantiza? La Garantía de Reencauche Michelin - Cárcaza, abarca todas las llantas de marca Michelin a partir del primer Servicio de Reencauche Michelin, periodo en el cuál comienza su segunda vida y hasta el final de la tercera vida. Es necesario que haya prestado este servicio en una planta licenciada por Michelin, especializada en el Servicio de Reencauche Michelin, y con el uso exclusivo de bandas de rodamiento de la marca Michelin. La carcasa deberá encuadrarse en los criterios de cobertura que aparecen más abajo.

Alcance de la Cobertura: Solamente por pérdida definitiva de la carcasa (carcasa que no pueda ser reutilizada y/o reparada), como consecuencia de los supuestos previstos por la política de Daños cubiertos/no cubiertos.

Cálculo del descuento otorgado por la Garantía Reencauche Michelin

La bonificación al Beneficiario de la Garantía Reencauche Michelin-Cárcaza, se calcula de la siguiente manera dependiendo si la llanta se pierde en segunda vida (primer reencauche) o en tercera vida (segundo reencauche).

Pérdida en segunda vida (1er reencauche)

La bonificación o descuento se calcula multiplicando el valor base de una carcasa Michelin (Tabla 1) por el porcentaje establecido en la Tabla 3 más el 100% del valor base de la carcasa en tercera vida (este último valor no se pagará al usuario en la bonificación si el daño ocurre en el segundo reencauche o tercera vida).

Tabla 1. Precios base

PRECIOS BASE	
SERVICIO DE REENCAUCHE*	100% DEL VALOR VIGENTE A LA FECHA DE LA RECLAMACIÓN DEL MISMO SERVICIO RECLAMADO
CARCASA**	20% DEL VALOR VIGENTE AL MOMENTO DE LA RECLAMACIÓN DE LA MISMA LLANTA NUEVA

Los precios base son los precios de referencia para el cálculo de la bonificación tanto para el servicio como para la carcasa.

Tabla 3. Tabla Bonificación carcasa

% de desgaste de la banda de rodamiento MICHELIN	Bonificación (%) - Descuento
Hasta 30%	100%
Hasta 40%	60%
Hasta 50%	50%
Hasta 60%	40%
Hasta 70%	30%
Hasta 80%	20%
Hasta 90%	10%
Hasta 100%	0%

En caso de destrucción o pérdida de la banda de rodamiento que imposibilite la medición del surco remanente en el 1er reencauche, la bonificación será del 30% del valor base de la carcasa más el 100% del valor base de la carcasa en 3era vida o 2do reencauche.

Pérdida de carcasa en tercera vida (2do Reencauche)

La bonificación o descuento se calcula multiplicando el valor base de una carcasa Michelin (Tabla 1) por el porcentaje establecido en la Tabla 3.

En caso de destrucción o pérdida de la banda de rodamiento que imposibilite la medición del surco remanente en el 2do reencauche, la bonificación será del 30% del valor base de la carcasa.

Consideraciones para el pago Total de la garantía:

El descuento a ser concedido al cliente deberá aplicarse sobre el valor vigente de una llanta nueva de la misma dimensión y escultura de la llanta reclamada, en el lugar donde se compró el servicio. El valor bonificado podrá ser utilizado en la compra de cualquier llanta disponible en el inventario del centro de servicio, no pudiéndose transformar en dinero en efectivo.

El valor de la garantía será pagado al Beneficiario a través de un descuento (bonificación) para la compra de una llanta nueva, de acuerdo con lo establecido con las siguientes tablas:

Tabla 4. Cálculo del pago de la bonificación

Cálculo del pago de la bonificación	
2da VIDA = (1er REENCAUCHE)	3ra VIDA = (2do REENCAUCHE)
SERVICIO PRECIO BASE SERVICIO (TABLA1) x (% TABLA 2)	PRECIO BASE SERVICIO (TABLA1) x (% TABLA 2)
+ PRECIO BASE CARCASA (TABLA1) x (% TABLA 3)	+ PRECIO BASE CARCASA (TABLA1) x (% TABLA 3)
CIUDAD: PRECIO BASE CARCASA (TABLA1)	+ PRECIO BASE CARCASA (TABLA1)

El cálculo del pago de la bonificación total cuando la reclamación sucede durante la 2da vida (1er Reencauche) resulta de la aplicación de la fórmula: (Precio Base Servicio X % de descuento otorgado en Tabla 2) + (Precio Base Cárcaza X % de descuento otorgado en la Tabla 3) + (Precio Base Cárcaza).

El cálculo del pago de la bonificación total cuando la reclamación sucede durante la 3ra vida (2do Reencauche) resulta de la aplicación de la fórmula: (Precio Base Servicio X % de descuento otorgado en la Tabla 2) + (Precio Base Cárcaza X % de descuento otorgado en la Tabla 3).

POLÍTICA DE DAÑOS (INCLUSIONES Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA)

La Garantía de Reencauche Michelin – Servicio y carcasa cubre los daños incluidos en la tabla a continuación **Y SIEMPRE QUE NO ESTÉN RELACIONADOS CON ACCIDENTES O CON EL USO INDEBIDO DEL PRODUCTO/VEHÍCULO:**

NOMBRE: _____

DIRECCIÓN: _____

BARRIO: _____

CIUDAD: _____

DEPARTAMENTO: _____

TEL. FIJO: _____

CEL.: _____

Nº CUPÓN: _____

FECHA: ____ / ____ / ____

Nº DE FACTURA: _____

Centro de Servicio/Licenciado

FICHA DE REGISTRO

REGISTRO DE REPARACIONES

Centro de Servicio/Licenciado

Registre en este espacio las reparaciones con "plug" realizadas dentro de la red autorizada de Centros de Servicio MICHELIN

NOMBRE: _____

DIRECCIÓN: _____

BARRIO: _____ CIUDAD: _____

DEPARTAMENTO: _____

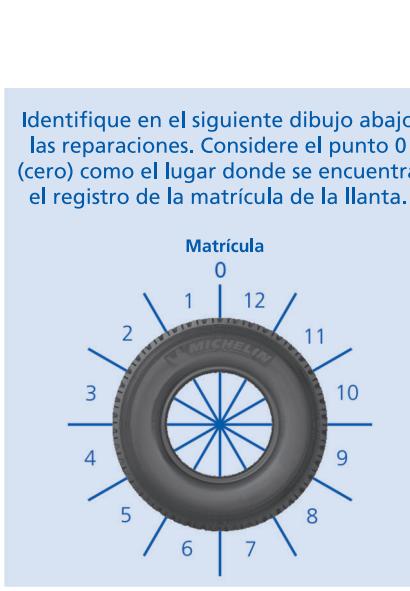
TEL. FIJO: _____ CEL.: _____

MATRÍCULA DE LA LLANTA: _____

FECHA DE REPARACIÓN: _____

CANTIDAD: _____

CENTRO DE SERVICIO: _____



TIPO DE DAÑO EN LA LLANTA REENCAUCHADA	DESCRIPCIÓN	Descripción del daño		
		Llanta Nueva	Servicio de Reencauche MICHELIN	Carcasa MICHELIN
Banda de rodamiento	<ul style="list-style-type: none"> Separación entre mallas de trabajo sin señales de oxidación. Separación generalizada del caucho de la banda de rodamiento con la malla de protección. Ruptura en la circunferencia de la lona de la carcasa, en la región del hombro, sin señales de choque. 		X	X
Flanco (costado)	<ul style="list-style-type: none"> Separación o globo en el flanco, provocados por infiltración de aire. Ruptura o abertura de la tela de la carcasa en la región del flanco (sin marcas de accidente). Cortes en el sentido radial de la carcasa (interior). 		X	X
Reparaciones MICHELIN	<ul style="list-style-type: none"> Despegue, ruptura, corte o deformación del parche o pieza de reparación homologada. Deformaciones o aberturas en la zona de la reparación (relleno con goma en la parte externa). 		X	X
Reencauche MICHELIN	<ul style="list-style-type: none"> Daños provenientes del proceso de Reencauche sin tener en cuenta los daños en las reparaciones (despegue total o parcial de la banda de rodamiento, de la región del hombro, etc.). 		X	X

Serán incluidos en el pago de la Garantía Reencauche Michelin todos los daños ocasionados por malas reparaciones o despegue de productos de Reencauche Michelin, siempre y cuando dichas reparaciones se hayan realizado en las plantas de Reencauche Michelin o en Centros de Servicio Michelin pertenecientes a la red autorizada de Michelin.

Observaciones: Todas las intervenciones en las llantas, así como los arreglos con parches y goma, se deberán realizar en una planta de Reencauche Michelin, salvo las reparaciones con "mini combi (PRP)" permitidas por la Garantía de Reencauche Michelin Carcasa, realizadas en un punto de venta de la red de centros de servicio autorizados Michelin (ver centros de servicio autorizados Michelin en: www.michelin.com.co). Se excluyen aquellas llantas que hayan sido restaurados con sistema Recamic o con utilización de otras marcas de bandas de rodamiento.

Son excluidos del pago de la Garantía Reencauche Michelin, los daños accidentales o aquellos ocasionados por, bajas o altas presiones de inflado, choques o malas reparaciones hechas fuera de la red de plantas licenciadas por MICHELIN.

Exclusiones de la Garantía:

Las llantas de cualquiera de los eventos que figuran a continuación no serán cubiertas por la Garantía Llanta Nueva ni por la Garantía Reencauche MICHELIN (servicio y carcasa MICHELIN). Por lo tanto, se excluyen de la garantía los daños causados por:

Descripción del daño	Llanta Nueva	Servicio de Reencauche MICHELIN	Carcasa MICHELIN
Montaje/desmontaje inadecuado.	X	X	X
Desalineación de ejes de dirección, desbalanceo del conjunto llanta/rueda.	X	X	X
Irregularidades mecánicas en el sistema de suspensión, dirección y frenos del vehículo.	X	X	X
Uso de cámara de aire, protectores, aros o ruedas en mal estado (oxidadas, agrietadas o deformadas).	X	X	X
Averías de origen accidental, como por ejemplo: choques contra obstáculos, impactos en pozos, otras averías causadas por acción de terceros.	X	X	X
Materiales químicos de cualquier procedencia para tapar perforaciones.	X	X	X
Contaminación por productos químicos, aceites, grasas, solventes o cualquier otro tipo de solvente derivado del petróleo.	X	X	X
Mala distribución o exceso de carga.	X	X	X
Uso de cámara de aire en llantas tubeless (sin cámara).	X	X	X
Uso incorrecto de la medida de la llanta/rueda en relación al vehículo.	X	X	X

Uso fuera de la aplicación de rodaje recomendado.	X	X	X
Evidencias de utilización con baja/alta presión.	X	X	X
Falla de válvula, rueda u otro equipamiento de manutención de presión de aire dentro de la llanta (tipo vigía).	X	X	X
Reparaciones del tipo PRP realizadas fuera de la red de Centros de Servicio MICHELIN.	X	X	X
Daños materiales, excluyendo lo ocurrido con la propia llanta.	X	X	X
Daño moral o personal de cualquier tipo.	X	X	X
Daños materiales o personales derivados de la pérdida de las llantas.	X	X	X
Fallas de las reparaciones con parches realizados por otros reencauchadores.	X	X	X
Llantas que presenten desgastes iguales o inferior a 1,6 mm (surco restante).	X	X	X
Llantas cuyas marcas en el flanco hayan sido raspadas, cortadas, alteradas o adulteradas.	X	X	X
Llantas con daños causados por roces con las partes fijas del vehículo.	X	X	X
Llantas con daños causados por objetos alojados entre duales (engemelados).	X	X	X
Uso de sustancias o productos (interior) para balanceo del conjunto.	X	X	X
Utilización incorrecta, negligencia, colisión, fuego, impactos contra cordones, vandalismo, robo de vehículo con llantas o robo de llantas.	X	X	X
Llantas reencauchadas con una banda de rodamiento que no pertenezcan a la línea de productos reencauchados MICHELIN.	X	X	X
Llantas reencauchadas.	X	X	X
Llantas con daños por descarga eléctrica.	X	X	X
Llantas no desmontadas a tiempo para ser reparadas.	X	X	X

CONSIDERACIONES FINALES

El beneficio reconocido a favor del Beneficiario consistirá en un descuento (bonificación) en la compra de una llanta nueva Michelin.

Es importante recordar que la Garantía de Reencauche Michelin asegura una mayor confiabilidad, seguridad y protección para usted. No obstante, RENOBOY S.A. tendrá el derecho de retirar o no el producto del mercado bajo su responsabilidad.

Activación de la Garantía de Reencauche MICHELIN: Se realiza identificando cualquier daño que pueda ser enmarcado dentro de la Garantía de Reencauche Michelin. Contacte a su Centro de Servicio Michelin a través del cual le fue prestado el servicio. En caso de dudas comuníquese con la línea de atención de RENOBOY S.A. - 01 8000 510141 – Lunes a Viernes 8:00 – 17:00 horas.

Siempre que reclame un producto, presente para su diagnóstico elementos complementarios tales como: la llanta, cámara, protector (si lo hay), rin y la válvula. La ausencia de los mismos podría obstaculizar la realización del diagnóstico y la elaboración del informe técnico. En el momento de la compra, siempre exija su factura. Esta garantía debe ser diligenciada con: Fecha de compra, número de factura y el sello del fabricante.



SAM 01 8000 11 2424 • www.michelin.com.co



CERTIFICADO DE GARANTÍA DE REENCAUCHE MICHELIN