

Número do Caso: 13726841 Tipo do Serviço: Corrective Repair

Data de abertura do Caso: 3/24/2025 6:46 AM Status do Equipmento: System Running

CLIENTE

Nome: Cerdil Centro de Radiologia e Diagnostico por Imagem Ltda

Nome do Site: CERDIL - CENTRO DE RADIOLOGIA E

DIAGNOSTICO POR IMAGEM LTDA

Endereço: AL PRINCIPE RANIER, 48, LOJA 02 ROYAL PARK

Nome do Contato: Eng Clinica Cerdil

INFORMAÇÃO DO EQUIPAMENTO

System ID: MRR10160 Número do Serial: R10160

UDI: Lot number:

Sala/ Departamento:

Descrição do Produto: 1.5T SV UPG TO SIGNA EXPL SL

Modalidade: 310-MR Número do Contrato: Número da PO:

SEGURANÇA DO PACIENTE

Há alguma preocupação de segurança? No O equipamento estava sendo usado para tratamento? Use Not Reported - NM_CT_PET_MR

WO-15187342

Engenheiro: Vidal Benadiba

Problema descrito pelo Cliente: Presão do esta em 3.525 PSI o chiler externo esta ok

Problema analisado pelo engenheiro: Pressão do Magneto está em 3.525 PSI o chiler externo esta ok

Ações tomadas: Discutido caso com inHouse TEC João Marcos Canpanici @ 55 67 9 9856 0319 / 55 67 3420 5907.

Outro Contato: ENF Marcia @ 55 67 9 9230 3060.

Causa do problema: Verificações pelo time Local são necessárias para determinação da causa raiz.

Testes realizados: MRR10160MM3 @ 1.67 . RTE enviou recomendações para o time local pelo SPLIT deste caso @

*Atendimento remoto pode ser realizado por um engenheiro fora do país, neste caso as informações estarão em inglês. Traduções do documento poderão ser realizadas sob solicitação, caso necessário

HORAS DE TRABALHO				
Tipo de Serviço	Data e Hora inicial	Data e Hora final	Total de Horas	Total de Minutos
Phone Support	3/24/2025 7:00 AM	3/24/2025 7:30 AM	0	30