

DATA: 13/01/2025	CHAMADO: 215054
PARA: 124195_ CERDIL - CENTRO DE RADIO E DIA	
A/C: SR. JOÃO CAMPANUCI	
TEL: (67) 34205907	E-MAIL: equipamentos@cerdil.com.br
DE: Erlene Junqueira	DEPTO: Departamento de Serviços Gestão de Negócios
CMB: DFE	CIDADE: CAMPO GRANDE_MS

Ref.: Cronograma de Manutenções Preventivas

Programação das Manutenções Preventivas para o período de 09/02/2025 até 08/02/2026, referente ao contrato **8601** - Garantia Estendida.

Notas:

1. Este cronograma terá validade e aplicação nos seguintes casos:
 - Cliente com contrato de manutenção em vigor com a Canon Medical Systems do Brasil Ltda, bem como com as obrigações de pagamento do mesmo adimplidas,
 - Garantia do aparelho ainda esteja em vigor;
2. Este documento formaliza as datas para Manutenção Preventiva, tornando-se de responsabilidade da Contratada em disponibilizar o engenheiro para realizar a Manutenção Preventiva e da Contratante em bloquear a Agenda do Equipamento conforme cláusula abaixo:
 - a) O equipamento deverá estar disponível nas datas acordadas bem como no horário pré-estabelecido para que o engenheiro possa prestar o serviço.
3. Em caso de alteração da data de manutenção preventiva previamente agendada, por qualquer uma das partes, estas deverão se comunicar via e-mail, dentro do horário comercial da Contratada (das 08h às 17h), com antecedência de 2 (dois) dias úteis para agendamento de uma nova data.

Na hipótese de, na data acordada e previamente agendada, o equipamento não estar disponível para manutenção preventiva, esta obrigação contratual dar-se-á por concluída, nada tendo a Contratante a reclamar em desfavor da Contratada.

4. Havendo necessidade da realização do processo de integração, para a liberação de entrada dos engenheiros ao local a ser realizada a manutenção preventiva, esta deve-se ser formalizada via e-mail, com antecedência de 5 (cinco) dias úteis da data previamente agendada, juntamente com a devida lista de documentos exigidos para tal procedimento.

5. A Canon Medical Systems do Brasil Ltda., preocupada com o cumprimento das obrigações assumidas junto aos seus clientes, como é o caso de V.Sas., que possuem equipamentos que necessitam da devida manutenção preventiva e/ou corretiva, além de preocupar-se igualmente com a saúde e bem-estar de seus funcionários e empregados envolvidos na execução desses trabalhos, vem, por meio da presente, reforçar algumas recomendações relativas à disponibilização dos equipamentos e ambiente para a realização das manutenções realizadas nos equipamentos, conforme segue abaixo:
 - a) Antes de liberar a sala para o profissional que realizará o trabalho de manutenção, certifique-se de que houve a limpeza do piso da sala, bem como do equipamento (limpeza externa). Sugerimos que seja realizada limpeza utilizando uma solução de hipoclorito de sódio, em até duas horas antes da realização da manutenção, sem utilização posterior à limpeza realizada até que se conclua a manutenção.
 - b) Para a realização da manutenção programada, o profissional indicado pela Canon Medical deverá estar portando e utilizando os EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) obrigatórios fornecidos por esta empresa, Em caso de anormalidade, pedimos que tal fato seja comunicado à Canon Medical, através do telefone 0800-867-4422.
 - c) Restrinja o acesso (circulação) de pacientes, operadores e engenheiros clínicos de seu estabelecimento na sala de exames e/ou na sala de comando durante a realização da manutenção, limitando tal acesso apenas às pessoas estritamente necessárias ao acompanhamento dos trabalhos, evitando-se eventual aglomeração.

Posto isto, cumpre salientar que, na eventualidade de o profissional responsável pela manutenção verificar a não observância por parte de V.Sas. em relação às providências acima, bem como verificar que o equipamento está sendo utilizado na realização de exames sem a devida desinfecção/descontaminação, a recomendação da Canon Medical, nestes casos, é que a manutenção programada seja cancelada, agendando-se uma nova data posteriormente.

Por fim, aliados à nossa missão institucional, a qual também acreditamos ser a missão de V.Sas., qual seja, a preservação da saúde sem, contudo, deixarmos de lado a satisfação de nossos clientes, solicitamos a costumeira compreensão e observância por parte de V.Sas. em relação ao apresentado, reiterando nossos votos de elevada estima e consideração.

Cronograma de Manutenção Preventiva no equipamento de Tomografia modelo AQUILION LIGHTNING SP série AAB2382064 (136268), das 08h às 17h.

2025

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
					20				03		

2026

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
02											

Fica ciente que este documento é extensão do contrato/venda do equipamento acordado por ambas as partes.

____/____/____ _____ _____
Data **Nome por extenso** **De acordo**

Atenciosamente,

Erlene Junqueira