
	<p>UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA ESCUELA DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES CARRERA INGENIERÍA INFORMÁTICA CATEDRA DESARROLLO DE SISTEMAS 03305 – Administración TIC I Cuatrimestre 2025</p>	
--	--	--

Tarea No 1

Tipo: Individual

Valor del trabajo en la nota

Este trabajo en todas sus partes constituye un 2.0% de la nota final

Tema: Las TIC en la gestión y planificación de los negocios.

Objetivo:



Debe realizar un ensayo sobre "El alineamiento de TI con el negocio para el éxito organizacional en la era digital".

Antecedentes:

En algunas organizaciones el área de Tecnología de la Información, se considera únicamente un área de soporte técnico, o sea un departamento que recibe solicitudes particulares relacionadas con el día a día del negocio en cuanto al uso de herramientas tecnológicas (Software y Hardware), no obstante en las empresas con visión, estas consideran su valor estratégico dentro del desarrollo de la gestión empresarial en general, es por eso que las decisiones de TI deben de reflejar el cumplimiento de los objetivos del negocio, trabajando en temas como la mejora de procesos y el apoyo a la adaptación por la resistencia al cambio que se genera al implementar nuevos elementos en la búsqueda de una mejor eficiencia y eficacia de lo que plantea como meta la organización.

Elementos como la comunicación, formación de elementos de negocio como elementos de tecnología en ambos ámbitos, el establecimiento de una arquitectura de negocio y de TI conocida por todas las capas de decisión de la organización, el respecto sobre la gobernanza que se establece y la medición del resultado son aspectos de consideración en la implementación de una correcta cultura de trabajo en equipo entre el área de TI y de negocio.

La manera en la cual se puede llevar a cabo confiere un análisis de todas las aristas del negocio para que de una forma sumatoria y no de división se logre la satisfacción del cliente en un correcto ambiente laboral.

	<p>UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA ESCUELA DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES CARRERA INGENIERÍA INFORMÁTICA CATEDRA DESARROLLO DE SISTEMAS 03305 – Administración TIC I Cuatrimestre 2025</p>	
--	--	--

Producto:

El ensayo y las recomendaciones será en 8 páginas máximo:



1. **Portada y tabla de contenido** se debe seguir lo indicado en el manual denominado “Lineamientos para presentación de trabajos escritos”
2. **Ensayo** sobre el tema en dos páginas: tome en cuenta los tópicos más relevantes contenidos en el Tema II asociados al enfoque que se plantea para el ensayo (Ver Antecedentes). No debe copiar párrafos textuales de ninguna lectura. Se espera la técnica de parafraseo a partir del contenido guía y o investigado según lo plantea APA7 disponible en la plataforma, así como la respectiva referencia bibliográfica.
3. **Redacte 3 recomendaciones** para un plan de acción (Qué y Como lo haría) sobre la forma de llevar a cabo el alineamiento de TI con el negocio. 1 página máximo. Utilice lo descrito en el ensayo sin replicar su contenido y agregue las referencias bibliográficas según lo indicado por APA7.
4. Para el desarrollo del plan de acción es necesario **establecer supuestos**, en un máximo de 1 página descríbalos para contar con el contexto necesario que explica lo contemplado tanto en el ensayo como en el plan de acción.

Por el objetivo del producto, la redacción y ortografía será altamente considerada.

**Nota
Importante**



Cada estudiante es responsable del contenido que entrega, si no es el archivo correcto, no podrá entregarlo posterior a la fecha establecida.

Si el contenido del archivo coincide con algún otro estudiante, o se comprueba que no es de su autoría, se expone a las sanciones indicadas en la plataforma en el documento [Lineamientos ante casos de plagio](#)

	<p>UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA ESCUELA DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES CARRERA INGENIERÍA INFORMÁTICA CATEDRA DESARROLLO DE SISTEMAS 03305 – Administración TIC I Cuatrimestre 2025</p>	
--	--	--

Indicaciones Importantes

- La tarea debe realizarse en forma individual.
- El formato de la tarea se debe de regir por el documento de trabajos escritos que se encuentra en la plataforma de Campus Virtual AprendeU en el apartado Inicio.
- Nombre del archivo que envía: debe ser nombre y primer apellido del estudiante, y nombre de la tarea. Ejemplo: JuanRojas-tarea1.
- La entrega de la Tarea1 en las fechas establecidas en la plataforma de Campus Virtual AprendeU en el apartado Actividades.
- Se recomienda para su investigación el uso de los recursos digitales de la biblioteca los cuales son colecciones de libros, artículos académicos, trabajos finales de graduación, congresos, investigaciones, conferencias, casos, revistas entre otros.
 - Enlace a los recursos digitales:
<https://www.uned.ac.cr/docencia/index.php/cidreb/recursos>

	<p>UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA ESCUELA DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES CARRERA INGENIERÍA INFORMÁTICA CATEDRA DESARROLLO DE SISTEMAS 03305 – Administración TIC I Cuatrimestre 2025</p>	
--	--	--

Rúbrica de evaluación

A continuación, se detallan los temas que se consideran en la rúbrica para la evaluación de la Tarea No 1.

Descripción	Puntaje
Ortografía	05
Redacción: se revisará los fundamentos de la redacción.	05
Portada y tabla de contenido según indicaciones.	02
Ensayo según indicaciones.	15
Sus recomendaciones son atinadas y técnicamente pertinentes.	15
Supuestos según indicaciones.	03
Sugiere bibliografía o recursos multimedia adicional pertinente y formato APA	05
Total:	50



Tarea No 2

Tipo: Individual

Valor del trabajo en la nota

Este trabajo en todas sus partes constituye un 2.0% de la nota final

Tema: Metodologías para la administración TIC

Objetivo:

Asimilar los aspectos básicos en el uso de metodologías ágiles dentro del funcionamiento de un área de tecnología de la información.

Parte I



Comente ¿Qué es una metodología ágil y enumere los roles que se establecen para su implementación?

(Referirse a SCRUM) (1 página).

Parte II

Investigue y desarrolle los siguiente ítems para la implementación y o migración de una metodología ágil SCRUM y como esta se relaciona con la administración de proyectos.

1. Correlacione cada una de las fases del proceso de la metodología SCRUM (6 fases) con respecto a las fases del proceso de la metodología Cascada (5 fases). (2página)
2. Explique detalladamente las 6 fases de la metodología scrum. (2 páginas).
3. Ilustre mediante una figura las fases de la metodología SCRUM. (1 página)
4. Elabore una tabla que contenga los roles de la metodología SCRUM indicando las funciones asignadas a cada rol dentro del proceso y la fase o fases en la que participa. (1 páginas)
5. Investigue y Desarrolle sobre los beneficios (10 beneficios) de la metodología SCRUM en la creación de valor. (2 páginas)
6. Enumere y explique brevemente las siguientes certificaciones que existen para la metodología SCRUM. (Scrum Máster, SCRUM Developer, Product Owner) (1 páginas)

	<p>UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA ESCUELA DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES CARRERA INGENIERÍA INFORMÁTICA CATEDRA DESARROLLO DE SISTEMAS 03305 – Administración TIC I Cuatrimestre 2025</p>	
--	--	---

Producto:

Debe incluir:

1. **Portada y tabla de contenido** se debe seguir lo indicado en el manual denominado “Lineamientos para presentación de trabajos escritos”
2. **Introducción:** máximo 1 página
3. **Desarrollo:** incluya acá el desarrollo de la parte I y II (mínimo de 10 páginas y un máximo de 14 páginas).
4. **Conclusiones:** máximo 1 página
5. **Bibliografía:** utilice formato APA.

La redacción y ortografía será altamente considerada.

**Nota
Importante**

Cada estudiante es responsable del contenido que entrega, si no es el archivo correcto, no podrá entregarlo posterior a la fecha establecida.

Si el contenido del archivo coincide con algún otro estudiante, o se comprueba que no es de su autoría, se expone a las sanciones indicadas en la plataforma en el documento [Lineamientos ante casos de plagio](#)

Indicaciones Importantes



- La tarea debe realizarse en forma individual.
- El formato de la tarea se debe de regir por el documento de trabajos escritos que se encuentra en la plataforma de Campus Virtual AprendeU en el apartado Inicio.
- Nombre del archivo que envía: debe ser nombre y primer apellido del estudiante, y nombre de la tarea. Ejemplo: JuanRojas-tarea1.
- La entrega de la Tarea2 en las fechas establecidas en la plataforma de Campus Virtual AprendeU en el apartado Actividades.



UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES
CARRERA INGENIERÍA INFORMÁTICA
CATEDRA DESARROLLO DE SISTEMAS
03305 – Administración TIC
I Cuatrimestre 2025



- Se recomienda para su investigación el uso de los recursos digitales de la biblioteca los cuales son colecciones de libros, artículos académicos, trabajos finales de graduación, congresos, investigaciones, conferencias, casos, revistas entre otros.
 - Enlace a los recursos digitales:
<https://www.uned.ac.cr/docencia/index.php/cidreb/recursos>

	<p>UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA ESCUELA DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES CARRERA INGENIERÍA INFORMÁTICA CATEDRA DESARROLLO DE SISTEMAS 03305 – Administración TIC I Cuatrimestre 2025</p>	
--	--	---

Rúbrica de evaluación

A continuación, se detallan los temas que se consideran en la rúbrica para la evaluación de la Tarea No 2.

Descripción	Puntaje
Ortografía:	05
Redacción se revisará los fundamentos de la redacción.	05
Portada y tabla de contenido: se debe seguir lo indicado en el manual denominado “Lineamientos para presentación de trabajos escritos	05
Introducción: una página, con profundidad y originalidad.	05
Desarrollo: Parte I	15
Desarrollo Parte II.1	10
Desarrollo Parte II.2	12
Desarrollo Parte II.3	5
Desarrollo Parte II.4	9
Desarrollo Parte II.5	10
Desarrollo Parte II.6	09
Conclusiones: atinadas y técnicamente pertinentes.	05
Bibliografía: pertinente y formato APA	05
Total:	100

Nota: El Tema 3 incluye recursos para esta tarea, pero el estudiante debe de apoyarse en otros recursos que logre identificar recordando anotarlos en forma de referencia bibliográfica dentro del trabajo.



UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES
CARRERA INGENIERÍA INFORMÁTICA
CATEDRA DESARROLLO DE SISTEMAS
03305 – Administración TIC
IC Cuatrimestre 2025



Proyecto

Tipo: Individual

Valor del trabajo en la nota

Este trabajo en todas sus partes constituye un 4.0% de la nota final

Tema: Tópicos especiales de administración de tecnología.

Antecedentes.

El manejo de los riesgos es clave para la continuidad operativa. Podemos definir grosso modo en dentro de un área de TI existen 2 actividades principales, el desarrollo de proyectos y la operación. Mediante el ISO-31000 nos enfocamos en la gestión del riesgo y como parte del ISO-22301 tenemos un proceso que denominamos BIA (Business Impact Analyst).

En este proyecto buscamos hacer un planteamiento de la aplicación del proceso de riesgo, definiendo las etapas, explicando que y como realizamos el proceso y comprendiendo su importancia dentro de proceso de empresa indiferentemente de que tipo sea esta, desde una micro empresa hasta la más grande, la buena práctica de gestionar el riesgo produce réditos positivos al proceso de negocio.

Instrucciones:

Las empresas gradualmente crecen en términos de la madurez de sus procesos. Cuando una empresa comprende lo importe de siempre estar disponible para sus clientes, asocian esa comprensión a todo un marco de acción, corrientemente relacionado con el ISO-31000

Parte I. Marco Conceptual

Para la correcta comprensión del proceso se hace necesario desarrollar un marco conceptual.

1. Defina los siguientes términos:

- i. Riesgo
- ii. Apetito de Riesgo
- iii. Magnitud
- iv. Probabilidad
- v. Impacto
- vi. Mapa de Calor
- vii. Monitoreo de los riesgos

- viii. Plan de Continuidad del Negocio
 - ix. Plan de Recuperación de desastres.
 - x. Contingencia.
 - xi. Mitigación.
-
- 2. Investigue y explique detalladamente cada paso del proceso de gestión para la administración de riesgo. (1 página)
 - 3. Diagrame el proceso de gestión del riesgo. (1 página)
 - 4. Explique detalladamente 5 tipos de impacto que existen en la gestión del riesgo. (2 páginas)
 - 5. Investigue y desarrolle, que es el catálogo de servicios de tecnología, brinde un ejemplo. (1 página)
 - 6. Según el análisis cualitativo del riesgo, elabore una tabla que ilustre las medidas cualitativas del impacto y de la probabilidad. (Nivel, descriptor y descripción)



Parte II, Desarrollo de un caso para ilustrar un mapa de calor

- 1. Establezca los supuestos necesarios para aplicar el proceso de gestión de riesgo a un servicio de tecnología como el correo electrónico. (1 página)
- 2. Establezca al menos 5 posibles riesgos indicando probabilidad, impacto y magnitud (la magnitud es igual a multiplicar la probabilidad por el impacto). (1 página)
- 3. Diagrame estos riesgos en un mapa de calor que ubique visualmente la magnitud del riesgo calculado en el paso 2.
- 4. Proponga al menos 5 tratamientos (mitigadores) que se le pueden aplicar a los riesgos para bajar el impacto que produce su materialización. (uno por cada riesgo definido) (2 páginas)

**Nota
Importante**



Cada estudiante es responsable del contenido que entrega, si no es el archivo correcto, no podrá entregarlo posterior a la fecha establecida.

Si el contenido del archivo coincide con algún otro estudiante, o se comprueba que no es de su autoría, se expone a las sanciones indicadas en la plataforma en el documento [Lineamientos ante casos de plagio](#)

	<p>UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA ESCUELA DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES CARRERA INGENIERÍA INFORMÁTICA CATEDRA DESARROLLO DE SISTEMAS 03305 – Administración TIC IC Cuatrimestre 2025</p>	
--	---	--

Indicaciones Importantes

- El Proyecto debe realizarse en forma individual.
- El formato de la tarea se debe de regir por el documento de trabajos escritos que se encuentra en la plataforma de Campus Virtual AprendeU en el apartado Inicio.
- Nombre del archivo que envía: debe ser nombre y primer apellido del estudiante, y nombre de la tarea. Ejemplo: JuanRojas-tarea1.
- La entrega del proyecto en las fechas establecidas en la plataforma de Campus Virtual AprendeU en el apartado Actividades.
- Se recomienda para su investigación el uso de los recursos digitales de la biblioteca los cuales son colecciones de libros, artículos académicos, trabajos finales de graduación, congresos, investigaciones, conferencias, casos, revistas entre otros.
 - Enlace a los recursos digitales:
<https://www.uned.ac.cr/docencia/index.php/cidreb/recursos>

	<p>UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA ESCUELA DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES CARRERA INGENIERÍA INFORMÁTICA CATEDRA DESARROLLO DE SISTEMAS 03305 – Administración TIC IC Cuatrimestre 2025</p>	
--	---	---

Rúbrica de evaluación

A continuación, se detallan los temas que se consideran en la rúbrica para la evaluación del proyecto.

Descripción	Puntaje
Ortografía:	03
Redacción:	03
Portada y tabla de contenido: se debe seguir lo indicado en el manual denominado “Lineamientos para presentación de trabajos escritos	03
Introducción: una página, con profundidad y originalidad. Describe una motivación y preparación al lector sobre la importancia de la investigación indicando los temas a tratar y dejando claro que no es un resumen del proyecto.).	05
Marco Conceptual: Punto 1	11
Marco Conceptual: Punto 2	10
Marco Conceptual: Punto 3	05
Marco Conceptual: Punto 4	05
Marco Conceptual: Punto 5	05
Marco Conceptual: Punto 6	06
Caso: Punto 1	05
Caso: Punto 2	10
Caso: Punto 3	05
Caso: Punto 4	10
Conclusiones personales: por lo menos 3 con su respectiva justificación, en no menos de 1 página, con profundidad, originalidad, apegadas al hilo conductor del proyecto. No deben ser un resumen del trabajo.	9
Bibliografía: pertinente y formato APA	05
Total:	100