



Universidad Estatal a Distancia  
Vicerrectoría de Docencia  
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales



Cátedra de Desarrollo de Sistemas

## **ORIENTACIÓN ACADÉMICA**

### **ADMINISTRACIÓN EN TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Código: 03305 Créditos: 4

Grado académico: Bachillerato

Modalidad: Virtual Nivel de virtualidad: Avanzada

Encargado de cátedra: Carlos Andrés Morales Granados

Correo electrónico: [camoralesg@uned.ac.cr](mailto:camoralesg@uned.ac.cr)

Teléfono: 2202-1823

## **PRIMER CUATRIMESTRE**

**2025**

## Tabla de contenidos

1. Introducción .....	3
2. Descripción de la asignatura.....	4
3. Objetivo general .....	4
4. Objetivos de aprendizaje .....	4
5. Contenidos .....	5
6. Evaluación de los aprendizajes .....	6
7. Metodología.....	8
8. Materiales y recursos didácticos .....	9
9. Cronograma .....	10
10. Consideraciones generales .....	13
11. Ingreso al Campus Virtual .....	19
12. ¿Cómo ingreso al Campus Virtual AprendeU? .....	23
13. Biblioteca.....	30
14. Referencias .....	31

## 1. Introducción

La orientación académica de la asignatura Administración en Tecnología de Información y Comunicación, pretende guiar al estudiante durante el cuatrimestre, para que logre mediante el desarrollo de las actividades teórico-prácticas, conocimientos especializados y habilidades en el área de estudio.

Este documento es una herramienta que le ayudará a organizar su tiempo de estudio, indicándole: objetivos, conocimientos previos, material de apoyo, medios de consulta, evaluación, temas de estudio, cronograma de actividades, entre otros aspectos de su interés.

Esta asignatura tiene un valor de **4** créditos y requiere una dedicación mínima de 180 horas por cuatrimestre para la lectura, comprensión y dominio de los contenidos, así como también, para la investigación, documentación y ejecución de las asignaciones.

**Nota:** La voluntad de no discriminación y de uso de un lenguaje igualitario ha de quedar patente a lo largo de este texto. Se trata de encontrar expresiones respetuosas, sin distinción de género de las personas a las que nos referiremos, para un contexto determinado y que no dificulten la legibilidad del texto, por exceso de complejidad.

Se le sugiere mantener siempre a mano esta orientación y consultarla con frecuencia. Podrá descargar este documento desde la página web de la UNED o en el Campus Virtual **AprendeU**.

## **2. Descripción de la asignatura**

La asignatura está enfocada a estudiantes de Ingeniería Informática, de la Universidad Estatal a Distancia. Cuyo fin primordial es que el estudiante investigue sobre temas emergentes de Administración de Tecnologías de Información y practique las herramientas que se ofrecen.

## **3. Objetivo general**

Estudiar los conceptos fundamentales de planeación estratégica, modelos organizativos, infraestructura, estándares de calidad, teorías administrativas y seguridad (hardware y software) que permiten llevar a cabo de forma más eficiente la gestión de la informática en la organización.

## **4. Objetivos de aprendizaje**

1-Adquirir conocimientos sobre los elementos de la planificación estratégica de un Centro TIC.

2-Describir el sistema organizacional y de integración estratégica de personal para la administración de recursos TIC.

3-Analizar metodologías basadas en el liderazgo para la dirección de un centro TIC.

4-Describir los componentes que integran los sistemas de seguridad de la información para el control de la organización de un centro TIC.

## 5. Contenidos

La asignatura Administración en Tecnología de Información y Comunicación se encuentra distribuida por cuatro unidades temáticas de aprendizaje (ver cuadro 1), cada una posee un objetivo de aprendizaje que el estudiante deberá alcanzar durante el desarrollo del curso.

**Cuadro 1** Unidades temáticas de la asignatura

Unidades temáticas	Porcentaje por tema
<b>Tema 1</b> Planeación estratégica en las TIC.	12%
<b>Tema 2</b> Conceptos y evolución de la administración de los recursos.	30%
<b>Tema 3</b> Metodologías para la administración TIC.	33%
<b>Tema 4</b> Tópicos especiales de administración de tecnología.	25%
<b>Total</b>	100%

## 6. Evaluación de los aprendizajes

La asignatura Administración en Tecnología de Información y Comunicación presenta un modelo de evaluación (ver cuadro 2) que tiene como finalidad evaluar las competencias a adquirir por el educando, según esto, el estudiante podrá conocer cómo será evaluado y así identificar los recursos necesarios para lograr el aprendizaje correspondiente.

**Cuadro 2** Componentes del modelo de evaluación de aprendizaje

Instrumentos de evaluación	Valor
Foro	2,0
Tarea 1	2,0
Tarea 2	2,0
Proyecto	4,0
<b>Total</b>	<b>10,0</b>

**Esta asignatura no cuenta con prueba escrita de reposición.**

Para el cálculo de la nota final de la asignatura, se utilizará lo estipulado en el [Reglamento General Estudiantil de la UNED](#) (2024) en el Capítulo 9: Evaluación de los Aprendizajes, Artículo 56.

En la asignatura se contempla la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa. La diagnóstica se efectúa por medio de entornos de comunicación donde el estudiante se presenta ante su grupo y puede describir su experiencia en cuanto a los temas de estudio que se encontrará en la asignatura, basándose en esta

descripción el profesor-tutor puede recomendar material de apoyo para estudio individual.

Por su parte, la evaluación formativa se evidencia en el foro de consulta, correo interno y sesiones presenciales o virtuales; donde el profesor-tutor puede revisar los ejercicios que han hecho los estudiantes y hacer recomendaciones para mejorar sus soluciones.

En cuanto a la evaluación sumativa, esta se manifiesta en las actividades de evaluación, cuando el profesor-tutor asigna un puntaje basado en un instrumento de calificación, esta calificación se acompaña de observaciones para que el estudiante tenga claro sus errores o aciertos.

### Actividades formativas

Actividad	Descripción
<b>Foro de presentación en el Campus Virtual AprendeU</b>	En este espacio los estudiantes se presentan como participantes de la asignatura, brindando: el nombre, el centro universitario al que pertenecen, grupo y correo electrónico, además de la experiencia que tienen de los temas a estudiar.
<b>Foro de consulta</b>	Este espacio estará disponible durante todo el periodo y se utiliza para que los estudiantes publiquen sus consultas.
<b>Foro Novedades</b>	Este foro es para publicar información tanto académica como administrativa de la asignatura y de la carrera.

### **Actividades sumativas**

La descripción de los instrumentos de evaluación sumativa (foro, tareas y proyecto), estarán disponibles en la plataforma AprendeU **tres** semanas antes de su fecha de entrega.

## **7. Metodología**

El modelo pedagógico de la Universidad Estatal a Distancia se caracteriza por centrarse en el estudiante, quien gestiona su proceso de formación por medio del uso de diversos recursos.

Así mismo, UNED (2011) señala que por las características de la asignatura Administración en Tecnología de Información y Comunicación la misma es de tipo:

“Asignatura y curso virtual: tipo de oferta académica en la que todos los procesos para la enseñanza y el aprendizaje se llevan a cabo en el entorno virtual. Una asignatura o curso de esta clase no solo utiliza las herramientas de comunicación y distribución de materiales que la plataforma provee, sino, también, de las diferentes actividades de aprendizaje que se realizan bajo esta modalidad (García et al., 2007; Ko & Rossen, 2004, citados por PAL-PACE, 2011 pp. 22).

“Asignatura y curso práctico: consiste en la asignatura en la que el estudiantado aplica los conocimientos en un ámbito disciplinar determinado, el cual necesariamente debe realizarse in situ durante todo el período académico de acuerdo con el campo de acción profesional. En el caso de la asignatura que contempla componentes virtuales, la aplicación práctica (in situ) se puede realizar por este medio. (pp. 21).



## 8. Materiales y recursos didácticos

Los siguientes materiales le sirven al estudiante para apoyar el estudio individual y el aprendizaje de los contenidos de la asignatura

### **Material oficial:**

Alfaro, E. Bogantes, A., Perez, A., (2020). Antología para la asignatura Administración TIC, disponible en formato digital en la plataforma AprendeU.

Morales, C. (2025). *Orientaciones para el curso Administración TIC*. EUNED. (disponible en formato digital, descargar de la plataforma AprendeU).

## 9. Cronograma

A continuación, se desglosan las actividades que requerirá desarrollar para el cumplimiento del objetivo de aprendizaje de la asignatura, así mismo, en el entorno virtual encontrará mayor detalle al respecto.

**Cuadro 3** Cronograma de actividades de la asignatura

Semana	Actividad
<b>Semana 1. Tema 1</b>  Fecha: del 03 de febrero al 09 de febrero 2025	<b>Actividades</b>  <b>Foro de presentación, se realiza en la plataforma AprendeU.</b> Estudiar tema 1, participar en foros de dudas
<b>Semana 2. Tema 2</b>  Fecha: del 10 de febrero al 16 de febrero 2025	<b>Actividades</b>  Estudiar tema 2, participar en foros de dudas
<b>Semana 3. Tema 2</b>  Fecha: del 17 de febrero al 23 de febrero 2025	<b>Actividades</b>  <b>Foro Evaluado, se realiza en la plataforma AprendeU.</b> Estudiar tema 2, participar en foros de dudas
<b>Semana 4. Tema 2</b>  Fecha: del 24 de febrero al 02 de marzo 2025	<b>Actividades</b>  Estudiar tema 2, participar en foros de dudas

Semana	Actividad
<b>Semana 5. Tema 2</b>  Fecha: del 03 de marzo al 09 de marzo 2025	<b>Actividades</b>  <b>Tarea 1, esta es la fecha limite puede entregarse antes, en la plataforma AprendeU.</b>
<b>Semana 6. Tema 3</b>  Fecha: del 10 de marzo al 16 de marzo 2025	<b>Actividades</b>  Estudiar tema 3, participar en foros de dudas
<b>Semana 7. Tema 3</b>  Fecha: del 17 de marzo al 23 de marzo 2025	<b>Actividades</b>  <b>Tarea 2, esta es la fecha limite puede entregarse antes, en la plataforma AprendeU.</b>
<b>Semana 8. Tema 3</b>  Fecha: del 24 de marzo al 30 de marzo 2025	<b>Actividades</b>  Estudiar tema 3, participar en foros de dudas
<b>Semana 9. Tema 4</b>  Fecha: del 31 de marzo al 06 de abril 2025	<b>Actividades</b>  Estudiar tema 4, participar en foros de dudas

Semana	Actividad
<b>Semana 10.</b> Temas 3 y 4  Fecha: del 07 de abril al 13 de abril 2025 <b>Feriado: 11 de abril</b>	<b>Actividades</b>  Estudiar tema 4, participar en foros de dudas
<b>Semana 11.</b> Temas 3 y 4  Fecha: del 14 de abril al 20 de abril 2025 <b>Semana Santa</b>	<b>Actividades</b>  Estudiar tema 4.
<b>Semana 12.</b>  Fecha: del 21 de abril al 27 de abril 2025	<b>Actividades</b>  <b>Proyecto, esta es la fecha limite puede entregarse antes, en la plataforma AprendeU.</b>
<b>Semana 13.</b>  Fecha: del 28 de abril al 4 de mayo 2025  <b>Feriado: 1 de mayo</b>	<b>Actividades</b>  Cierre académico y administrativo

## 10. Consideraciones generales

### Contacto

La siguiente información es para que el estudiantado conozca la forma de comunicarse con sus profesores-tutores, persona encargada de cátedra, persona encargada de carrera y asistente, para resolver dudas de orden académico y administrativo.

Ante cualquier situación específica de la asignatura debe comunicarse primero con la persona tutora, ya sea por medio del correo interno o foro de consulta del Campus Virtual AprendeU. Toda información recibida por otro medio no se considera oficial y no es válida.

Así mismo, se le remite la información del personal que le puede apoyar en caso que así lo considere necesario:

- Encargado de cátedra  
Nombre: Carlos Andrés Morales Granados  
Teléfono: 2202-1823  
Correo: [camoralesg@uned.ac.cr](mailto:camoralesg@uned.ac.cr)
- Encargado de programa  
Nombre: Ariana Acón Matamoros  
Teléfono: 2202-1825  
Correo: [aaconm@uned.ac.cr](mailto:aaconm@uned.ac.cr)
- Asistentes de programa  
Nombre: Sara Morales Briceño  
Teléfono: 2202-1898  
Correo: [samorales@uned.ac.cr](mailto:samorales@uned.ac.cr)

## Equipo y software requerido

La persona estudiante debe contar con acceso periódico a equipo electrónico con acceso a Internet, para que pueda efectuar las actividades académicas y mantener contacto con el personal docente.

Se le recomienda utilizar la aplicación **Campus Virtual UNED** para dispositivos móviles (teléfonos inteligentes o tabletas), esto le permitirá: descargar la asignatura, revisar los recursos y las actividades de manera *Off line* o sin conexión a internet, posteriormente, cuando disponga de conectividad podrá subir las actividades realizadas.

Así mismo, se le recuerda que es un deber del estudiante mantener actualizada la información personal dentro del entorno estudiantil.

Los estudiantes activos de la UNED poseen un correo institucional propio el cual, es el medio oficial de comunicación, para obtener su usuario y contraseña deberá ingresar al [entorno estudiantil](#) en la sección Servicios encontrará la opción Correo Electrónico UNED.

### Política de evaluación

- a) Para **obtener la nota final** debe multiplicar la nota obtenida en cada uno de los instrumentos de evaluación y multiplicarlo por el porcentaje asignado a éste y dividir el resultado entre diez:  $(\text{Nota instrumento} * \% \text{ asignado}) / 10$  y se suman todos los porcentajes de instrumentos de evaluación. La nota con base 10.
- b) El promedio final se redondeará de acuerdo con lo establecido en el Reglamento General Estudiantil de la UNED, deberá **ser mayor o igual a 7.00** (siete), para aprobar la asignatura.
- c) Debido a que esta asignatura no aplica pruebas escritas, no se cuenta con prueba de reposición, por lo que en caso de reprobar debe repetir la asignatura.
- d) La entrega de trabajos tiene que ser **puntual** y por medio de la plataforma de aprendizaje virtual **AprendeU**, no se aceptarán por otros medios.
- e) **Los instrumentos que se presenten después de la fecha de entrega** (máximo 3 días naturales), deben justificarse por los siguientes motivos (salud o duelo). Tanto la justificación como las respectivas pruebas, se deben enviar al encargado de Cátedra, siendo él quien decidirá la aceptación o rechazo de la misma.
- f) Todos los trabajos tienen que realizarse cumpliendo con las instrucciones especificadas, tome en cuenta el documento de ***“Lineamientos para entrega de trabajos escritos del Programa de Ingeniería Informática”***, como guía de lo que se le solicita. Este documento se localiza dentro de la plataforma de aprendizaje virtual AprendeU.

- g) Los profesores-tutores pueden **verificar la autoría de cualquier instrumento de evaluación por medio de las herramientas que la cátedra disponga**. En los trabajos en los que se compruebe **plagio, falsificación, alteración, similitud** o que alguna sección o toda una tarea o proyecto es **copia textual o similar** de Internet. Se procederá de acuerdo al RGE. Por **plagio** se entiende cualquier copia parcial o textual tomada de Internet, libros, revistas, artículos u otra fuente, en la que no se hace referencia bajo el formato APA.



## Fraude académico y plagio

El [Reglamento General Estudiantil de la UNED](#) de la UNED (2024) en el Capítulo 4: Otras definiciones, Artículo 4, indica que:

y) Fraude Académico: Se entiende por fraude académico cualquier comportamiento o práctica ilícita empleada para obtener una nota o alcanzar un objetivo en el desarrollo de una actividad académica, que vaya en contra de las normas, reglamentos y procesos pedagógicos de la universidad, y que atenta contra la integridad intelectual y moral del estudiante, por lo que se constituye en una falta disciplinaria sancionable. (p.13)

jj) Plagio: Se entenderá por plagio todo acto de copiar o parafrasear el trabajo o las ideas de otras personas en un trabajo académico sin un reconocimiento explícito de su autoría, respecto a cualquier material, hecho público o inédito, manuscrito, impreso o en forma electrónica. (p.15)

El supuesto fraude académico y plagio o copia textual de documentos sin las respectivas citas es una falta que se sanciona en el reglamento de la institución. En caso de que un profesor identifique un caso de aparente fraude académico y plagio, se realizarán las gestiones que establecen los diferentes reglamentos. Infringir los derechos de autor es un delito y una acción en contra de la ética científica y universitaria. Por lo que se recomienda leer en el reglamento señalado las implicaciones de cometer esta falta.

### Recursos de Revocatoria (Apelaciones)

Si el estudiante tiene alguna duda con la calificación de las actividades evaluativas, debe gestionar un recurso de revocatoria por el entorno estudiantil en el apartado de servicios, la opción Recursos de revocatoria (Apelaciones), ver imagen:



Video tutorial para estudiantes, cómo gestionar un recurso de revocatoria o apelación en subsidio:

[https://unedaccr-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/ucie\\_uned\\_ac\\_cr/ERERHLcDoINh8mOuOeQXIQBOTul\\_v8253BsD1r-gXlhmg?e=ax4Pzq](https://unedaccr-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/ucie_uned_ac_cr/ERERHLcDoINh8mOuOeQXIQBOTul_v8253BsD1r-gXlhmg?e=ax4Pzq)

Se aceptarán apelaciones dentro de los quince días naturales, después de la fecha de entrega de las técnicas de evaluación, para lo cual deberá gestionar un recurso de revocatoria por el entorno estudiantil en el apartado de servicios Recursos de revocatoria (Apelaciones). Ver Reglamento General Estudiantil. Ver [Reglamento General Estudiantil de la UNED](#).

## 11. Ingreso al Campus Virtual

### Ingreso al campus virtual de su asignatura



La UNED cuenta con dos campus virtuales EducaU y AprendeU, pero esta asignatura se ofertará en el **Campus Virtual AprendeU**, dentro de esta podrá llevar a cabo los procesos educativos, organizarse y comunicarse con sus compañeros y el profesor.

### Requerimientos para el uso de los Campus Virtuales

Para una buena experiencia de uso y navegación dentro del Campus Virtual usted debe tener, como mínimo, lo siguiente:

#### PC de escritorio o portátil

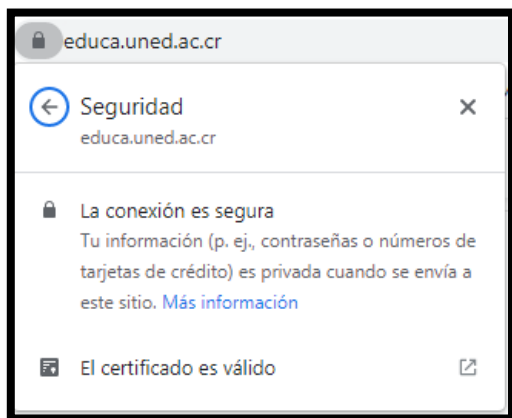
- **Hardware**
  - ✓ Computadora de escritorio o portátil con pantalla de 13 pulgadas o superior con capacidad mínima para visualizar video HD (resolución de 1280 x 720 píxeles).
  - ✓ Espacio de almacenamiento libre en disco: 1GB mínimo - 5GB o superior es recomendado para descargar y almacenar archivos.
  - ✓ Procesador: 1 GHz (mínimo), se recomienda 2 GHz doble núcleo o superior.
  - ✓ Memoria: 4 GB (mínimo), 8 GB o superior es recomendado.
  - ✓ Conexión de red física (cable de red) o inalámbrica (WiFi) con velocidad igual o superior a 10 Mbps de descarga y 5 Mbps de subida.
  - ✓ Utilice un medidor de velocidad en línea para conocer su velocidad real:
    - <http://medidor.kolbi.cr/>
    - <https://www.speedtest.net/es>
    - <https://fast.com/es/>

- **Software**

- ✓ Sistema operativo
  - Windows 10, Windows 11 o superior.
  - MacOS 10.14 (Mojave), 10.15 (Catalina), 11.0 (Big Sur), 12.0 (Monterrey) 13.0 (Ventura) o superior.
- ✓ Navegador web: Firefox, Safari, Edge o Chrome actualizado a su última versión. Cabe señalar que no se soporta navegador Internet Explorer. Puede verificar su versión de navegador en: <https://www.whatsmybrowser.org/>
- ✓ Contar con acceso a dos navegadores web de los indicados anteriormente, actualizados a la última versión, para que en caso de que tenga dificultad con uno de ellos pueda hacer uso del otro.
- ✓ Un micrófono, audífonos o parlantes y cámara compatible para su uso en navegador web.
- ✓ Una cuenta de correo institucional, la cual esta visible desde el Entorno Estudiantil, ya que la requerirá para recuperar su contraseña en caso de que la olvide.
- ✓ Habilitar las ventanas emergentes en el navegador web cuando la plataforma en línea lo requiera.

- **Seguridad**

- ✓ Verifique que el sitio URL al que está accediendo sea el correcto. (Por ejemplo <https://aprende.uned.ac.cr> sin letras o caracteres especiales adicionales).
- ✓ Verifique la autenticidad y privacidad del sitio en el símbolo de candado al inicio de la URL, compruebe que la dirección URL es la correcta, que la conexión está segura y que el certificado es válido:



## Dispositivo móvil

- **Hardware:**

- ✓ Dispositivo tableta o teléfono inteligente con capacidad mínima para visualizar video HD (resolución de 1280 x 720 píxeles).
- ✓ Espacio de almacenamiento libre en disco: 1GB mínimo - 5GB o superior es recomendado para descargar y almacenar archivos.
- ✓ Procesador: 1 GHz (mínimo), se recomienda 2 GHz doble núcleo o superior.
- ✓ Memoria: 4 GB (mínimo), 8 GB o superior es recomendado.
- ✓ Conexión de red inalámbrica (WiFi) o datos móviles (3G o superior) con velocidad igual o superior a 10 Mbps de descarga y 5 Mbps de subida.

Utilice un medidor de velocidad en línea para conocer su velocidad real:

<http://medidor.kolbi.cr/>

<https://www.speedtest.net/es>

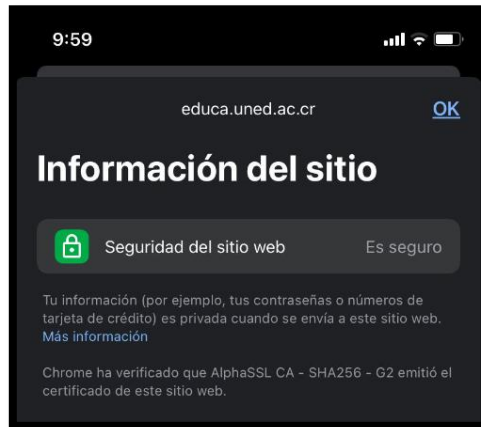
<https://fast.com/es/>

- **Software:**

- ✓ Sistema Operativo
  - Android 10, 11, 12, 13 o superior.
  - iOS 11.x, 12.x, 13.x, 14.x o superior.
  - iPadOS 13.x 14.x 15.x y 16.x o superior.
- ✓ Navegador web comprobado: Mobile Safari, Firefox o Google Chrome.  
Puede verificar su versión de navegador en:  
<https://www.whatsmybrowser.org/>
- ✓ Contar con acceso a dos de los navegadores web indicados anteriormente, actualizado a la última versión, para que en caso de que tenga dificultad con uno de ellos pueda hacer uso del otro.
- ✓ Micrófono, altavoces y cámara integrada en dispositivo.
- ✓ Una cuenta de correo institucional, la cual esta visible desde el Entorno Estudiantil, ya que la requerirá para recuperar su contraseña en caso de que la olvide.
- ✓ Habilitar las ventanas emergentes en el navegador web cuando la plataforma en línea lo requiera.

- **Seguridad**

- ✓ Verifique que el sitio URL al que está accediendo sea el correcto. (Por ejemplo <https://aprende.uned.ac.cr> sin letras o caracteres especiales adicionales)
- ✓ Verifique la autenticidad y privacidad del sitio en el menú del navegador móvil en opción “Información del sitio web”, compruebe que la dirección URL es la correcta, que la conexión está segura y que el certificado es válido:



## 12. ¿Cómo ingreso al Campus Virtual AprendeU?

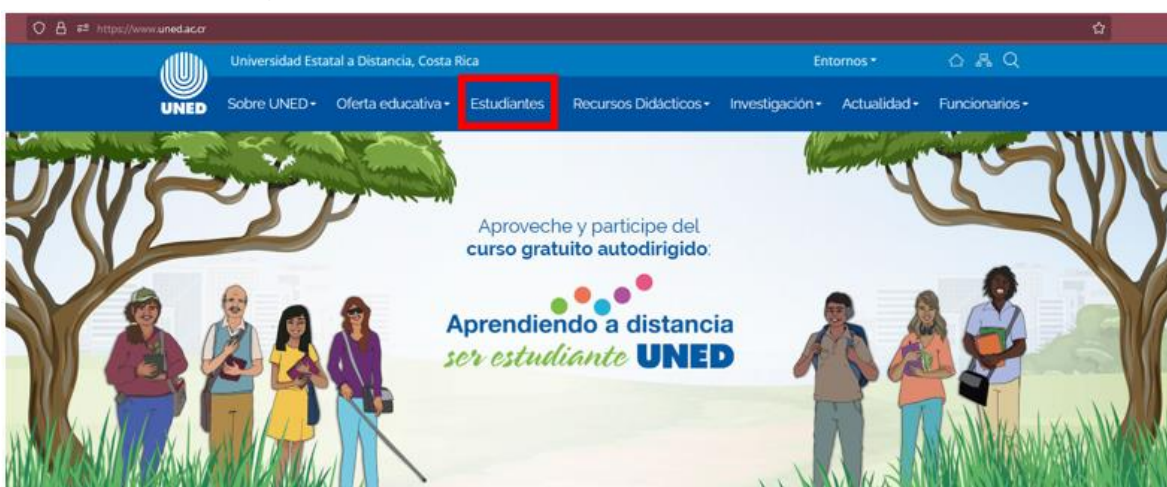
El acceso al campus virtual se puede realizar desde un navegador web o empleando la aplicación móvil Campus Virtual UNED.

### Desde el navegador web

En caso de acceder desde un navegador web debe digitar: <https://www.uned.ac.cr>  
Puede hacerlo de dos maneras:

#### Opción 1

**Paso 1.** En el menú principal de la página de UNED, ubique la opción **Estudiantes**, y haga clic en esta opción.

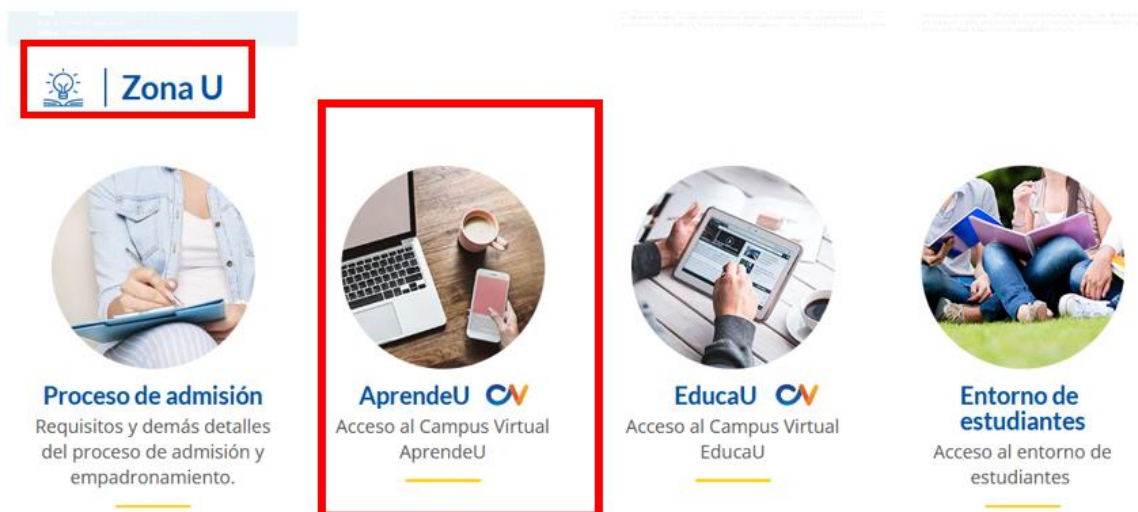


**Paso 2.** Se habilitará una nueva ventana donde deberá seleccionar la opción **AprendeU**.



## Opción 2

En la página principal de la UNED, ubique la sección Zona U, ahí encontrará el enlace directo para acceder a **AprendeU**.



## Desde la aplicación móvil Campus Virtual UNED



Desde la aplicación móvil Campus Virtual UNED, disponible para dispositivos con sistemas operativos Android y iOS (Apple). Para obtener información sobre cómo descargarla, consulte:

- Manual para sistema operativo Android:  
[https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Estudiantes/Manual\\_App\\_CV\\_UNED\\_Android.pdf](https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Estudiantes/Manual_App_CV_UNED_Android.pdf)
- Manual para sistema operativo iOS:  
[https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Estudiantes/Manual\\_App\\_CV\\_UNED\\_iOS.pdf](https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Estudiantes/Manual_App_CV_UNED_iOS.pdf)



Se recomienda el uso de esta aplicación para:

- Recibir notificaciones de la actividad de la asignatura.
- Revisar los materiales e instrucciones de actividades de la asignatura.
- Verificar anuncios y calendarización de entregas.
- Comprobar calificaciones.
- Mantener una comunicación con profesores y compañeros de clase.
- Descargar los elementos del curso para consulta sin conexión a internet (*offline*).

### ¿Cómo ingresar al campus virtual AprendeU?

Para ingresar, lo primero que debe hacer es buscar la opción **Acceder** y hacer clic sobre ella. Esta acción habilitará una nueva ventana donde debe anotar las credenciales de acceso.

The image shows the login interface of the UNED Campus Virtual AprendeU. The main header includes the UNED logo and the text 'UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA' and 'Campus VIRTUAL AprendeU'. Below this is a navigation bar with 'Página Principal', 'Español - Internacional (es)', and 'Acceder'. A red box highlights the 'Acceder' button and the login form. The login form contains two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña', followed by an 'Acceder' button. Below the button is a link that says '¿Olvidó su contraseña?'. At the bottom of the form, there is a language selector 'Español - Internacional (es)' and a link for 'Aviso de Cookies'.

**Usuario.** Es su número de cédula con formato de diez dígitos, sin guiones ni espacios.

### Ejemplos:

Si número de identificación tiene **7 dígitos** (1-234-567) deberá digitar:  
**0102340567**

Si su número de identificación tiene **8 dígitos** (1-1456-052) deberá digitar:  
**0114560052**

Sin embargo, si usted es **un estudiante extranjero o residente**, su **Usuario se conformará por el número de identificación que usó al hacer la matrícula.**

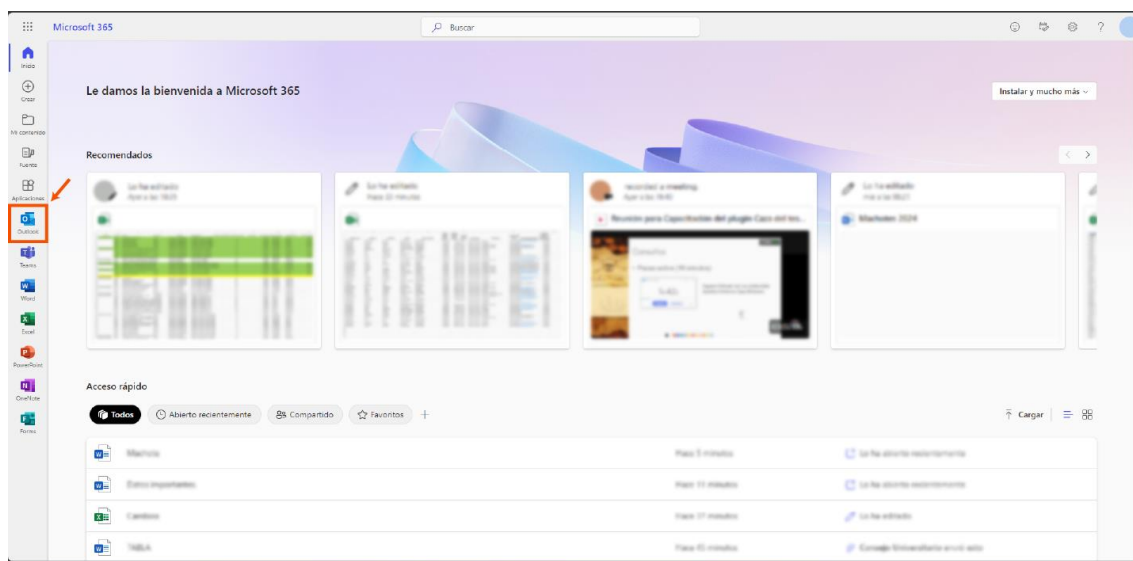
### **Contraseña.**

Tenga en cuenta que su contraseña dependerá de dos factores:

#### **A. Contraseña para estudiantes de primer ingreso.**

Si usted es **estudiante de primer ingreso en este cuatrimestre**, la contraseña se enviará a su correo electrónico institucional (Microsoft Outlook), cuyo remitente es **inscripcioneslms@uned.ac.cr**. Para conocer mas detalles del ingreso a su correo electrónico institucional visualice el siguiente video:

[https://www.youtube.com/watch?v=7TWv8\\_J5Fw4](https://www.youtube.com/watch?v=7TWv8_J5Fw4)



En el mensaje que se envía se incluirá una contraseña temporal que les permitirá acceder al campus virtual correspondiente. **En caso de no ubicar este mensaje, es de suma importancia que revise la carpeta de correo no deseado o spam** para verificar si el mensaje llegó a ese espacio. El correo se enviará en el siguiente formato:



Hola, (**SU NOMBRE**),

Se le ha creado una nueva cuenta en el campus virtual **AprendeU** de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED) y se le ha asignado una contraseña temporal, por lo que es importante que cuando ingrese por primera vez proceda a cambiar su contraseña.

Los datos para ingresar son:

Campus virtual	Contraseña	Usuario
<a href="#">AprendeU</a>	pV*p@9%A	0102340567

Para comenzar a usar el campus virtual **AprendeU**, ingrese en el siguiente enlace: <https://aprende.uned.ac.cr/>

En la mayoría de programas de correo electrónico, la dirección anterior debería aparecer en forma de enlace de color azul sobre el que simplemente debe hacer clic. Si eso no funciona, copie y pegue la dirección en la barra de direcciones del navegador.

Si necesita ayuda, por favor póngase en contacto con el Programa de Aprendizaje en Línea al teléfono 2234-3236 en las extensiones: 4672, 3545, 3546, 6509 y 4672. También por correo electrónico a la dirección [aprendizajeenlinea@uned.ac.cr](mailto:aprendizajeenlinea@uned.ac.cr)

**Agradecemos no responda a este mensaje, ya que es generado automáticamente y no recibirá respuesta.**

Al iniciar sesión en el Campus Virtual AprendeU, el mismo de forma automática le solicitará que cambie su contraseña.

Para continuar, deberá cambiar su contraseña.

### Cambiar contraseña

Nombre de usuario 0304760442

La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 mayúscula(s), al menos 1 caracter(es) especial(es) como \*, -, o #  
Las contraseñas pueden ser reutilizadas después de 3 cambios

Contraseña actual

Nueva contraseña

Nueva contraseña (de nuevo)

Guardar cambios

Para una mejor visualización de cómo ingresar a la plataforma, puede consultar el video tutorial que se encuentra en el siguiente enlace:

<https://www.uned.cr/qc/aprendeU> o bien, utilice el siguiente código QR.



## B. Contraseña para estudiantes regulares.

Si usted es **estudiante regular**, es decir si usted matriculó en el II o III cuatrimestre 2024, su contraseña para ingresar será la que ha utilizado con regularidad para ingresar a la plataforma.

## ¿Dónde visualizar las asignaturas que matriculó?

Al ingresar al **Campus Virtual AprendeU** ubique la sección **Vista general de curso**, que muestra el nombre de todas las asignaturas en las que usted está inscrito. **Para acceder al entorno virtual de cada asignatura haga clic sobre el nombre.**

### Vista general de curso

Todos ▾

Ordenar por nombre del curso ▾

Tarjeta ▾

**Escuela Ciencias Sociales y Humanidades**

05172 - COMERCIALIZACION DEL PRODUCTO TURISTICO ...  
PRIMER CUATRIMESTRE 2024

**Escuela Ciencias Sociales y Humanidades**

05392 - GESTION FINANCIERA SOSTENIBLE -IC2024  
PRIMER CUATRIMESTRE 2024

**Escuela Ciencias Sociales y Humanidades**

05393 - EMPRENDEDURISMO E INTEG COMUNIT ...  
PRIMER CUATRIMESTRE 2024

### **¿Cuándo tiene disponible el acceso a su asignatura en línea?**

El acceso a los entornos de la UNED estará disponible a partir del primer lunes del inicio oficial de cada período académico. Para este I Cuatrimestre la fecha de ingreso será a partir del **lunes, 03 de febrero del 2025**.

### **¿Qué apoyo se brinda para aprender a usar este Campus Virtual?**

La UNED, a través del **Programa de Aprendizaje en Línea (PAL)**, pone a disposición algunos medios en los que puede aprender a utilizar el campus virtual:

1. **Webinar Inducción al campus virtual AprendeU y EducaU** el martes, **04 de febrero del 2025, a partir de las 6:00 p.m.**
2. En la **página web del PAL** (<https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/>) puede encontrar en el menú Estudiantes, las opciones: Manuales, Consejos y Preguntas frecuentes sobre el campus virtual, visítela en el bloque de Recursos Didácticos ubicado en la página principal de la UNED.
3. En el **canal de YouTube del PAL**, se encuentran video tutoriales que los orientará en cuanto al ingreso y el uso técnico de las diferentes herramientas que hallará en el campus virtual. Puede acceder a través del enlace <https://www.youtube.com/user/PALUNED>
4. En la **página de Facebook del PAL**, puede estar al tanto de avisos y comunicaciones de interés respecto al campus virtual.

Adicionalmente, el PAL **tiene habilitado el correo electrónico institucional** [aprendizajeenlinea@uned.ac.cr](mailto:aprendizajeenlinea@uned.ac.cr), con el fin de que los estudiantes puedan canalizar sus consultas técnicas con respecto al Campus Virtual AprendeU.

### 13. Biblioteca

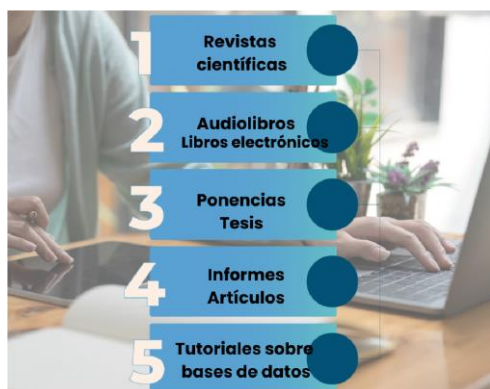
Ingresa a <https://www.uned.ac.cr/docencia/cidreb>



- ☐ Diversidad de recursos bibliográficos para realizar sus tareas, investigaciones, proyectos.
- ☐ Alfabetización informacional.



#### Encontrará Recursos Digitales tales como:



Como parte de la comunidad universitaria UNED, tiene acceso utilizando su correo institucional (sin el dominio uned.cr)

### Consultas

[circulacion@uned.ac.cr](mailto:circulacion@uned.ac.cr)

[fchinchilla@uned.ac.cr](mailto:fchinchilla@uned.ac.cr)

[rcerdasc@uned.ac.cr](mailto:rcerdasc@uned.ac.cr)

<https://www.facebook.com/BiblioUNEDCR/>

2527-2261

2527-2262

2527-2407



## 14. Referencias

Universidad Estatal a Distancia (UNED). (2011). *Glosario de términos curriculares para la Universidad Estatal a Distancia*. EUNED.

Universidad Estatal a Distancia (UNED). (2024). *Reglamento General Estudiantil*. EUNED.