
	<p>UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA ESCUELA DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES CARRERA INGENIERÍA INFORMÁTICA CATEDRA DESARROLLO DE SISTEMAS 03305 – Administración TIC IC Cuatrimestre 2025</p>	
--	---	--

Proyecto

Tipo: Individual

Valor del trabajo en la nota

Este trabajo en todas sus partes constituye un 4.0% de la nota final

Tema: Tópicos especiales de administración de tecnología.

Antecedentes.

El manejo de los riesgos es clave para la continuidad operativa. Podemos definir grosso modo en dentro de un área de TI existen 2 actividades principales, el desarrollo de proyectos y la operación. Mediante el ISO-31000 nos enfocamos en la gestión del riesgo y como parte del ISO-22301 tenemos un proceso que denominamos BIA (Business Impact Analyst).

En este proyecto buscamos hacer un planteamiento de la aplicación del proceso de riesgo, definiendo las etapas, explicando que y como realizamos el proceso y comprendiendo su importancia dentro de proceso de empresa indiferentemente de que tipo sea esta, desde una micro empresa hasta la más grande, la buena práctica de gestionar el riesgo produce réditos positivos al proceso de negocio.

Instrucciones:

Las empresas gradualmente crecen en términos de la madurez de sus procesos. Cuando una empresa comprende lo importe de siempre estar disponible para sus clientes, asocian esa comprensión a todo un marco de acción, corrientemente relacionado con el ISO-31000

Parte I. Marco Conceptual

Para la correcta comprensión del proceso se hace necesario desarrollar un marco conceptual.

1. Defina los siguientes términos:

- i. Riesgo
- ii. Apetito de Riesgo
- iii. Magnitud
- iv. Probabilidad
- v. Impacto
- vi. Mapa de Calor
- vii. Monitoreo de los riesgos

- viii. Plan de Continuidad del Negocio
 - ix. Plan de Recuperación de desastres.
 - x. Contingencia.
 - xi. Mitigación.
-
- 2. Investigue y explique detalladamente cada paso del proceso de gestión para la administración de riesgo. (1 página)
 - 3. Diagrame el proceso de gestión del riesgo. (1 página)
 - 4. Explique detalladamente 5 tipos de impacto que existen en la gestión del riesgo. (2 páginas)
 - 5. Investigue y desarrolle, que es el catálogo de servicios de tecnología, brinde un ejemplo. (1 página)
 - 6. Según el análisis cualitativo del riesgo, elabore una tabla que ilustre las medidas cualitativas del impacto y de la probabilidad. (Nivel, descriptor y descripción)



Parte II, Desarrollo de un caso para ilustrar un mapa de calor

- 1. Establezca los supuestos necesarios para aplicar el proceso de gestión de riesgo a un servicio de tecnología como el correo electrónico. (1 página)
- 2. Establezca al menos 5 posibles riesgos indicando probabilidad, impacto y magnitud (la magnitud es igual a multiplicar la probabilidad por el impacto). (1 página)
- 3. Diagrame estos riesgos en un mapa de calor que ubique visualmente la magnitud del riesgo calculado en el paso 2.
- 4. Proponga al menos 5 tratamientos (mitigadores) que se le pueden aplicar a los riesgos para bajar el impacto que produce su materialización. (uno por cada riesgo definido) (2 páginas)

**Nota
Importante**



Cada estudiante es responsable del contenido que entrega, si no es el archivo correcto, no podrá entregarlo posterior a la fecha establecida.

Si el contenido del archivo coincide con algún otro estudiante, o se comprueba que no es de su autoría, se expone a las sanciones indicadas en la plataforma en el documento [Lineamientos ante casos de plagio](#)

	<p>UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA ESCUELA DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES CARRERA INGENIERÍA INFORMÁTICA CATEDRA DESARROLLO DE SISTEMAS 03305 – Administración TIC IC Cuatrimestre 2025</p>	
--	---	---

Indicaciones Importantes

- El Proyecto debe realizarse en forma individual.
- El formato de la tarea se debe de regir por el documento de trabajos escritos que se encuentra en la plataforma de Campus Virtual AprendeU en el apartado Inicio.
- Nombre del archivo que envía: debe ser nombre y primer apellido del estudiante, y nombre de la tarea. Ejemplo: JuanRojas-tarea1.
- La entrega del proyecto en las fechas establecidas en la plataforma de Campus Virtual AprendeU en el apartado Actividades.
- Se recomienda para su investigación el uso de los recursos digitales de la biblioteca los cuales son colecciones de libros, artículos académicos, trabajos finales de graduación, congresos, investigaciones, conferencias, casos, revistas entre otros.
 - Enlace a los recursos digitales:
<https://www.uned.ac.cr/docencia/index.php/cidreb/recursos>

	<p>UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA ESCUELA DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES CARRERA INGENIERÍA INFORMÁTICA CATEDRA DESARROLLO DE SISTEMAS 03305 – Administración TIC IC Cuatrimestre 2025</p>	
--	---	--

Rúbrica de evaluación

A continuación, se detallan los temas que se consideran en la rúbrica para la evaluación del proyecto.

Descripción	Puntaje
Ortografía:	03
Redacción:	03
Portada y tabla de contenido: se debe seguir lo indicado en el manual denominado “Lineamientos para presentación de trabajos escritos	03
Introducción: una página, con profundidad y originalidad. Describe una motivación y preparación al lector sobre la importancia de la investigación indicando los temas a tratar y dejando claro que no es un resumen del proyecto.).	05
Marco Conceptual: Punto 1	11
Marco Conceptual: Punto 2	10
Marco Conceptual: Punto 3	05
Marco Conceptual: Punto 4	05
Marco Conceptual: Punto 5	05
Marco Conceptual: Punto 6	06
Caso: Punto 1	05
Caso: Punto 2	10
Caso: Punto 3	05
Caso: Punto 4	10
Conclusiones personales: por lo menos 3 con su respectiva justificación, en no menos de 1 página, con profundidad, originalidad, apegadas al hilo conductor del proyecto. No deben ser un resumen del trabajo.	9
Bibliografía: pertinente y formato APA	05
Total:	100