



**UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA**  
**ADMINISTRACIÓN**  
**CÁTEDRA DE ADMINISTRACIÓN**



**TAREA 2**

**Asignatura:** PRINCIPIOS DE ADMINISTRACIÓN

**Código:** 04038    **Créditos:** 3

**Centro Universitario:** San Vito

**Grupo:**01

**Nombre Completo:** Francisco Campos Sandi

**Número de cédula:**114750560

**Tercer cuatrimestre 2023**

## Contenido

INTRODUCCION .....	3
DESARROLLO.....	4
PARTE II .....	5
PARTE III .....	7
PARTE IV.....	9
CONCLUSION .....	10
BIBLIOGRAFIA .....	11

## INTRODUCCION

El presente trabajo tiene como objetivo profundizar en diversas facetas de la gestión empresarial, enfocándose en elementos clave que influyen en la toma de decisiones estratégicas. A lo largo de este análisis, se explorarán múltiples aspectos relacionados con el liderazgo, el poder en las organizaciones, la gestión de inventarios y la resistencia al cambio.

Este trabajo se lleva a cabo con el propósito de comprender y analizar en profundidad cómo los estilos de liderazgo impactan en la dinámica de una organización, cómo las fuentes de poder influyen en la toma de decisiones, por qué el control de inventarios es crucial para la eficiencia operativa y cómo se pueden minimizar las fuerzas que resisten al cambio en un entorno empresarial.

El trabajo se divide en cuatro secciones principales. En la Parte I, se exploran los estilos de liderazgo presentes en el contexto de la empresa "La Vista". Se analizan el liderazgo delegativo y el liderazgo de supervisión cercana, destacando sus características y efectos en la organización. En la Parte II, se investigan las fuentes de poder presentes en la empresa y se justifica la selección del líder más adecuado para un proyecto específico. La Parte III se centra en la importancia del control de inventarios en "La Vista", destacando cómo la gestión de inventarios influye en aspectos como los costos, la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente. Finalmente, en la Parte IV, se aborda la resistencia al cambio en el contexto del reemplazo de un director en la Dirección Administrativa de la empresa, específicamente analizando la fuerza de "Pérdidas personales" y proponiendo medidas para minimizar esta resistencia.

Este trabajo se realiza a través de un análisis exhaustivo de cada contexto presentado, respaldado por fuentes bibliográficas externas. Se busca proporcionar una comprensión sólida y fundamentada de los conceptos clave relacionados con la gestión empresarial, utilizando ejemplos del contexto empresarial real como ilustración. Cada sección abordará los aspectos relevantes de manera detallada, ofreciendo un enfoque holístico en la toma de decisiones en el mundo empresarial.

# DESARROLLO

## PARTE I

Estilo de liderazgo del contexto	Justificación
Liderazgo Delegativo (Liderazgo de Equipo)	El estilo de liderazgo delegativo se refleja en el hecho de que el director de proyectos en "La Vista" tiende a delegar tareas y proyectos a sus líderes de proyectos, el mismo "Se caracteriza por la tendencia del líder a delegar autoridad y responsabilidades para la toma de decisiones a miembros del equipo o subordinados." <sup>1</sup> . Este enfoque se asemeja al concepto de liderazgo de equipo, donde se promueve la colaboración y la autonomía. Al asignar responsabilidades, el director confía plenamente en la capacidad de su equipo para llevar a cabo sus tareas de manera independiente. Este voto de confianza impulsa la colaboración entre los miembros del equipo, quienes se sienten empoderados y responsables de sus áreas respectivas. La toma de decisiones compartida es un elemento clave de este estilo de liderazgo. Los líderes de proyectos tienen la libertad de tomar decisiones relacionadas con sus proyectos y trabajar en conjunto para resolver desafíos. Esta colaboración fomenta un ambiente de trabajo participativo y comprometido, donde cada miembro del equipo aporta su conocimiento y experiencia.
Liderazgo de Supervisión Cercana (Liderazgo Transaccional)	El estilo de liderazgo de supervisión cercana se asemeja al liderazgo transaccional debido a su énfasis en el control y el seguimiento activo, "El liderazgo transaccional es aquel que busca la mejora de resultados, estableciendo incentivos positivos o penalizaciones, en función de si se alcanzan los objetivos operativos previamente establecidos." <sup>2</sup> A pesar de delegar tareas y proyectos, el director se mantiene constantemente involucrado en el progreso de los proyectos. Programa reuniones regulares con los líderes de proyectos para conocer el estado y realizar ajustes cuando sea necesario. Este enfoque sugiere una supervisión constante y un seguimiento detallado de las actividades en curso. El liderazgo transaccional se basa en la gestión y el control de las tareas para garantizar el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos. En este contexto, el director está altamente interesado en asegurarse de que se cumplan los objetivos del proyecto y, por lo tanto, mantiene un control activo sobre su progreso. Este enfoque se centra en el cumplimiento de metas predefinidas y reglas claras, lo que refleja una preocupación por alcanzar resultados concretos y medibles.

<sup>1</sup> Gennaro Cuofano. 2023. «¿Qué Es El Liderazgo Delegativo? Liderazgo Delegativo En Pocas Palabras». FourWeekMBA. What is The FourWeekMBA. el 18 de octubre de 2023. <https://fourweekmba.com/es/liderazgo-delegativo/>.

<sup>2</sup> UNIR. 2022. «¿Qué es el liderazgo transaccional? Características y ejemplos». UNIR México. el 12 de otoño de 2022. <https://mexico.unir.net/economia/noticias/liderazgo-transaccional/>.

## PARTE II

Fuente de poder identificada en el contexto	Justificación
1. Poder de experto	El geólogo posee un poder significativo basado en su experiencia y conocimiento especializado en geología y deslizamientos, esto considerando que “El conocimiento es poder” <sup>3</sup> . Este poder se justifica en el contexto debido a la importancia del conocimiento técnico en la evaluación de la situación de deslizamientos en "Casa Búho". Dado que se han presentado problemas de deslizamiento en la zona, la experiencia del geólogo en comprender los factores geológicos, los riesgos y las medidas de mitigación es de vital importancia. El geólogo es una autoridad en la materia y su experiencia es esencial para tomar decisiones informadas en una situación compleja como esta. Su conocimiento técnico proporciona la base necesaria para una evaluación precisa y para desarrollar estrategias efectivas de prevención y solución de problemas.
2. Poder legítimo	El director de proyectos (DP) ejerce un poder de posición debido a su rol como líder de la empresa y presidente de la Junta Directiva, “Poder Jerárquico” <sup>4</sup> . Esta fuente de poder se justifica en el contexto por la jerarquía organizacional. El DP ocupa una posición superior en la estructura de la organización y tiene la autoridad para tomar decisiones estratégicas en nombre de la empresa. Además, se menciona que el DP será quien rinda cuentas ante cualquier situación, lo que refuerza su posición como la figura final de autoridad y toma de decisiones en la organización. Su poder de posición se basa en la estructura jerárquica de la empresa y en las responsabilidades que conlleva su cargo. Tomando en consideración estas fuentes de poder, la decisión de a quién seleccionar para liderar "Casa Búho" es un asunto crucial. En este caso, seleccionaría al geólogo para liderar este proyecto. La justificación se basa en la relevancia del conocimiento técnico del geólogo en un problema específico de deslizamientos. Dada la naturaleza técnica de la situación, la toma de decisiones y la gestión efectiva deben basarse en una comprensión profunda de la geología y los deslizamientos. La experiencia del geólogo en este campo es esencial para abordar adecuadamente la situación y tomar decisiones informadas. Aunque el DP tiene poder de posición, en este contexto, el conocimiento técnico y la experiencia específica del geólogo son más cruciales para garantizar la seguridad y la eficacia en la gestión de riesgos geológicos.

<sup>3</sup> Equipo editorial, Etecé. 2022. «El Conocimiento es Poder - Significado, origen y autores», agosto. <https://concepto.de/el-conocimiento-es-poder/>.

<sup>4</sup>Guillermo Westreicher. 2020. «Jerarquía». Economipedia. el 19 de junio de 2020. <https://economipedia.com/definiciones/jerarquia.html>.

El principal argumento para elegir al geólogo radica en su poder de experto. El contexto establece claramente que la zona de Limón ha experimentado problemas de deslizamientos debido a situaciones climáticas. Dado que los deslizamientos son un fenómeno geológico, el conocimiento especializado del geólogo se vuelve esencial para comprender la naturaleza de estos deslizamientos, evaluar su impacto y proponer soluciones efectivas.

El geólogo se destaca como una figura de autoridad en la temática de los deslizamientos, y su experiencia y formación académica en geología lo convierten en un recurso valioso para analizar y abordar la situación en "Casa Búho". La seguridad y efectividad en la toma de decisiones en situaciones de riesgo ambiental deben basarse en la experiencia y conocimientos específicos del geólogo en geología y deslizamientos.

Aunque el director de proyectos (DP) ejerce un poder de posición debido a su cargo y responsabilidades como líder de la organización, en esta situación, el poder de experto del geólogo supera su poder de posición. La toma de decisiones efectivas en casos de riesgo geológico depende de la comprensión técnica profunda de la geología y los deslizamientos, lo que hace que la experiencia y el conocimiento del geólogo sean la fuente de poder más relevante y crítica en este contexto. Por lo tanto, seleccionar al geólogo como líder de "Casa Búho" es la decisión más acertada para abordar esta situación de manera segura y eficaz.

De modo que la elección del geólogo como líder de "Casa Búho" se justifica por la necesidad de contar con una dirección basada en datos y análisis objetivos. Dado que la zona de Limón ha experimentado un aumento en problemas de deslizamientos debido a situaciones climáticas cambiantes, es fundamental que la toma de decisiones sea respaldada por una evaluación técnica precisa.

El poder de experto del geólogo no solo se basa en su conocimiento teórico, sino en su capacidad para analizar y comprender las condiciones específicas del terreno, la geología local y las amenazas relacionadas con los deslizamientos. Esto permite que las decisiones tomadas bajo su liderazgo estén respaldadas por una base sólida de información y datos concretos, lo que, en última instancia, contribuye a la seguridad de los proyectos y la toma de decisiones bien fundamentadas en situaciones críticas como la evaluación de riesgos geológicos.

## PARTE III

### 1. Importancia del Control de Inventarios en "La Vista"

Para "La Vista", una empresa de proyectos de arquitectura, el control en sus inventarios es de importancia crítica por varias razones identificadas en el contexto:

- **Gestión de Costos:** Un control deficiente de los inventarios puede dar lugar a gastos innecesarios. En este caso, la empresa compró cartuchos de tinta adicionales debido a la creencia de que no tenía en stock, cuando en realidad estaban disponibles en el inventario, "La gestión de costos es un proceso que toda empresa deberá cumplir para lograr un estado financiero estable, que le permita cumplir con sus objetivos y necesidades de manera satisfactoria" <sup>5</sup>. Esta falta de control resultó en un gasto duplicado. La empresa podría haber utilizado esos recursos de manera más eficiente en otros aspectos de sus operaciones.
- **Evitar Pérdida de Productos:** El contexto también muestra que algunos productos no se almacenaron adecuadamente, lo que llevó a daños y pérdidas, "La falta de existencias en tu inventario son pérdidas para tu negocio. Esta falta es la diferencia entre el número de productos registrado en el inventario y el número de productos reales." <sup>6</sup>. El control de inventario asegura que los productos se almacenen de manera adecuada y que se tomen medidas para prevenir pérdidas debido a daños o deterioro.
- **Eficiencia Operativa:** Un inventario bien gestionado garantiza que los productos estén disponibles cuando se necesiten, "es la capacidad de una empresa para producir bienes o servicios de alta calidad de manera constante y a un costo razonable" <sup>7</sup>. En este caso, la falta de control llevó a problemas con la impresión de planos de proyectos, lo que podría haber afectado la eficiencia y el cumplimiento de los plazos de entrega.
- **Satisfacción del Cliente:** En un negocio de proyectos de arquitectura, la satisfacción del cliente es fundamental, "es la medición de la respuesta que los consumidores tienen con respecto a un servicio o producto de una marca en específico." <sup>8</sup>. La falta de control en los inventarios podría resultar en retrasos en la entrega de proyectos, lo que podría afectar la satisfacción del cliente. Además, los productos dañados podrían afectar la calidad de los proyectos.

---

<sup>5</sup> Info, Pcweb. 2022. «Gestión de costos: ¿Qué es y qué significa?» Pcweb.info. el 5 de septiembre de 2022. <https://pcweb.info/gestion-de-costos-que-es-y-que-significa/>.

<sup>6</sup> Dorota Bradshaw. 2016. «Cómo reducir las pérdidas de inventario y controlarlo». Versum ES. el 18 de agosto de 2016. <https://www.versum.com/m/es/blog/como-reducir-perdidas-stock-y-controlar-inventario/>

<sup>7</sup> Rafael Obando. 2023. «Qué es la eficiencia operativa, cómo medirla y mejorarla». Hubspot.es. el 4 de mayo de 2023. <https://blog.hubspot.es/sales/eficiencia-operativa>.

<sup>8</sup> Melissa Hammond. 2022. «Satisfacción del cliente: qué es, sus elementos y cómo medirla». Hubspot.es. el 15 de febrero de 2022. <https://blog.hubspot.es/service/satisfaccion-del-cliente>

- **Toma de Decisiones Informadas:** El control de inventario proporciona datos precisos sobre la disponibilidad de productos, lo que es esencial para tomar decisiones informadas. En el contexto, la falta de control llevó a decisiones equivocadas, como la compra innecesaria de cartuchos de tinta.

De modo que, el control de inventarios es esencial para mantener la eficiencia operativa, reducir costos innecesarios, prevenir pérdidas y daños de productos, garantizar la satisfacción del cliente y tomar decisiones informadas. En el contexto de "La Vista", estas son consideraciones críticas debido a la naturaleza de su negocio y la necesidad de entregar proyectos de arquitectura de alta calidad de manera eficiente.

Paso del proceso de control	Descripción de lo que realizaría para ejecutar el paso
1. Establecer estándares	Como gerente, la primera etapa sería definir estándares de inventario sólidos y precisos. Esto implica una evaluación minuciosa de los requisitos de la empresa, la demanda del mercado, los tiempos de entrega de proveedores y otros factores relevantes. Los estándares deben ser específicos y medibles, estableciendo claramente cuánto de cada producto debe mantenerse en stock en función de las necesidades del negocio. Por ejemplo, para los cartuchos de tinta, se determinaría cuántos son necesarios para cubrir la impresión de planos durante un período determinado. Esto proporciona una referencia para evaluar el desempeño y ayuda a evitar compras innecesarias o escasez de inventario.
2. Medir el Desempeño real	El seguimiento del desempeño real del inventario implica llevar a cabo un monitoreo constante de los niveles de inventario. Utilizaría sistemas de gestión de inventario y herramientas de seguimiento para registrar la cantidad disponible de productos en el almacén. Además, el monitoreo incluiría la calidad del inventario para asegurarse de que los productos estén en buen estado y sin daños. Este seguimiento constante ayuda a mantener registros actualizados y precisos, evitando desviaciones y garantizando que la información refleje con precisión la situación del inventario.
3. Comparar el desempeño real contra un estándar	La etapa de comparación implica evaluar cómo se compara el desempeño real del inventario con los estándares establecidos. Esto se logra mediante informes y análisis que muestran si los niveles de inventario están alineados con los estándares definidos. Si se identifican desviaciones significativas, es esencial investigar y comprender las razones detrás de esas desviaciones. Por ejemplo, en el caso de "La Vista", esta etapa habría revelado que los niveles de inventario reportados en el sistema no coincidían con la realidad física, lo que requeriría una investigación más profunda.
4. Considerar acciones correctivas	En la etapa de acciones correctivas, se toman medidas para abordar las desviaciones identificadas en la comparación. En el caso de "La Vista", las acciones correctivas habrían incluido revisar los procesos de almacenamiento para garantizar que los productos se mantengan en condiciones adecuadas. Se optimizarían los procedimientos de gestión de pedidos para evitar compras innecesarias y se revisarían las políticas de compra para asegurarse de que estén alineadas con los estándares de inventario. Además, se tomarían medidas para prevenir daños y pérdidas de productos, como garantizar que los productos se almacenen adecuadamente y se eviten situaciones en las que los productos queden olvidados o no se registren correctamente. El objetivo es mantener los niveles de inventario eficientes y reducir costos innecesarios, al tiempo que se garantiza que los productos estén disponibles cuando se necesiten.



## PARTE IV

### Fuerza: Pérdidas personales

En primer lugar, Juan era ampliamente apreciado por su personalidad agradable, y había establecido relaciones personales cercanas con algunos miembros del equipo. La noticia de su despido no solo afecta la dinámica laboral, sino también estas relaciones personales y amistades que se habían formado. La pérdida de un líder considerado un amigo genera un sentimiento de tristeza y pérdida personal entre aquellos que compartieron una conexión especial con él.

Además, el cambio de liderazgo plantea preocupaciones en cuanto a la seguridad laboral de los empleados. La incertidumbre sobre el futuro y la estabilidad de sus puestos de trabajo se convierte en una pérdida personal tangible. Los empleados pueden sentirse inseguros acerca de sus roles y responsabilidades bajo el nuevo liderazgo y temen las posibles consecuencias de la transición.

La pérdida de Juan también afecta el sentido de pertenencia y reconocimiento de los empleados en la organización. Su relación cercana con un líder que apreciaban les otorgaba un sentido de valor y pertenencia a la empresa. La partida de ese líder les hace sentir menos valorados y puede llevar a una disminución en la moral y el compromiso.

Finalmente, la llegada de un nuevo director externo aumenta la desconfianza en el nuevo liderazgo. Los empleados pueden cuestionar la capacidad y la intención del nuevo director, ya que no tienen una relación previa con él. La pérdida de confianza en un líder conocido y la incertidumbre sobre cómo se llevarán a cabo los cambios bajo el nuevo liderazgo se convierten en una pérdida personal en forma de seguridad y confianza en su ambiente laboral.

1. Analice las medidas para “Minimizar la fuerza al cambio” y cite tres acciones que realizaría ante la medida de “Manipulación o Cooptación”. (Valor 3pts)

Medida	Acciones
Manipulación o Cooptación	<p><b>Diálogo y Comunicación Abierta:</b> El nuevo director podría iniciar un diálogo abierto y sincero con los empleados que se sienten afectados por el cambio. Esto podría incluir reuniones individuales o en grupos pequeños para escuchar sus preocupaciones y perspectivas. Durante estas conversaciones, el director podría explicar los motivos detrás del cambio y enfatizar cómo se beneficiarán tanto la organización como los empleados una vez que se implemente. Además, podría ofrecer incentivos, como bonificaciones o beneficios adicionales, para mitigar las preocupaciones sobre las posibles pérdidas personales.</p> <p><b>Participación en el Proceso de Cambio:</b> El director podría involucrar a los empleados en el diseño y la implementación de los cambios. Esto podría incluir la formación de grupos de trabajo o comités en los que los empleados puedan aportar sus ideas y perspectivas sobre cómo llevar a cabo el cambio de manera efectiva. Al permitir que los empleados participen activamente en el proceso de cambio, se les da un sentido de propiedad y control, lo que puede disminuir la resistencia.</p> <p><b>Reconocimiento y Recompensas por la Adaptación al Cambio:</b> El director podría establecer un sistema de reconocimiento y recompensas para aquellos empleados que se adapten de manera efectiva al cambio y contribuyan positivamente a su implementación. Estas recompensas podrían ser tangibles, como incentivos financieros o beneficios adicionales, o intangibles, como el reconocimiento público y oportunidades de desarrollo profesional.</p>

## CONCLUSION

En conclusión, en esta evaluación contextual se ha profundizado en varios aspectos clave de la gestión empresarial, incluyendo los estilos de liderazgo, las fuentes de poder, el control de inventarios y la resistencia al cambio. Cada uno de estos elementos desempeña un papel fundamental en la dinámica de la organización y en la toma de decisiones estratégicas. En el contexto de "La Vista", se observó cómo el liderazgo delegativo promueve la colaboración y la autonomía, mientras que el liderazgo de supervisión cercana se centra en el control y el seguimiento activo. Ambos estilos tienen sus propias ventajas y desafíos, y la elección del estilo de liderazgo adecuado puede marcar la diferencia en la eficacia de la gestión.

Además, se identificaron dos fuentes de poder relevantes en la organización: el poder de experto del geólogo y el poder legítimo del director de proyectos. En situaciones específicas, como la evaluación de riesgos geológicos, el poder de experto puede superar al poder de legítimo, lo que destaca la importancia de adaptar la toma de decisiones a las necesidades del contexto.

El control de inventarios se destacó como un aspecto crítico para la eficiencia operativa y la reducción de costos. La falta de control en los inventarios puede llevar a gastos innecesarios, pérdida de productos y problemas en la satisfacción del cliente. Por lo tanto, es fundamental establecer estándares precisos, medir el desempeño real, comparar con los estándares y tomar acciones correctivas para garantizar un control efectivo de los inventarios.

Finalmente, se exploró la resistencia al cambio en el contexto de la sustitución del director de la Dirección Administrativa en "La Vista". Las pérdidas personales, como las relaciones con el líder anterior y la inseguridad laboral, pueden desencadenar una resistencia significativa al cambio. Se destacaron medidas para minimizar esta resistencia, incluyendo el diálogo abierto, la participación de los empleados y el reconocimiento de la adaptación al cambio.

En conjunto, estos hallazgos y aprendizajes resaltan la importancia de la adaptabilidad y la comprensión de las dinámicas organizacionales para una gestión efectiva. La toma de decisiones en situaciones empresariales reales debe considerar diversos factores, desde los estilos de liderazgo hasta el control de recursos y la gestión del cambio. Estos conceptos son aplicables en una variedad de contextos empresariales y ofrecen un marco sólido para la toma de decisiones estratégicas.

## BIBLIOGRAFIA

- Bradshaw, Dorota Wysocka. 2016. «Cómo reducir las pérdidas de inventario y controlarlo». Versum ES. el 18 de agosto de 2016. <https://www.versum.com/m/es/blog/como-reducir-perdidas-stock-y-controlar-inventario/>.
- Cuofano, Gennaro. 2023. «¿Qué Es El Liderazgo Delegativo? Liderazgo Delegativo En Pocas Palabras». FourWeekMBA. What is The FourWeekMBA. el 18 de octubre de 2023. <https://fourweekmba.com/es/liderazgo-delegativo/>.
- Equipo editorial, Etecé. 2022. «El Conocimiento es Poder - Significado, origen y autores», agosto. <https://concepto.de/el-conocimiento-es-poder/>.
- Hammond, Melissa. 2022. «Satisfacción del cliente: qué es, sus elementos y cómo medirla». Hubspot.es. el 15 de febrero de 2022. <https://blog.hubspot.es/service/satisfaccion-del-cliente>.
- Info, Pcweb. 2022. «Gestión de costos: ¿Qué es y qué significa? » Pcweb.info. el 5 de septiembre de 2022. <https://pcweb.info/gestion-de-costos-que-es-y-que-significa/>.
- Obando, Rafael. 2023. «Qué es la eficiencia operativa, cómo medirla y mejorarla». Hubspot.es. el 4 de mayo de 2023. <https://blog.hubspot.es/sales/eficiencia-operativa>.
- UNIR. 2022. «¿Qué es el liderazgo transaccional? Características y ejemplos». UNIR México. el 12 de otoño de 2022. <https://mexico.unir.net/economia/noticias/liderazgo-transaccional/>.
- Westreicher, Guillermo. 2020. «Jerarquía». Economipedia. el 19 de junio de 2020. <https://economipedia.com/definiciones/jerarquia.html>.