



¡BIENVENIDOS!

MÁSTER EN DESARROLLO DE SOFTWARE Y NEGOCIO DIGITAL

2023-2024

Carlos Garea - Miguel Miranda - Patricia Lema



01

SEGUIMIENTO DE PROYECTOS Y QA

SEGUIMIENTO DEL PROYECTO



Ceremonias Scrum



Desarrollo de funcionalidades



Dinámicas ágiles



Feedback al PO

The image displays the NEARVICE platform interface, featuring a central map view and various service categories.

Map View: Shows a map of Vigo, Galicia, with several service icons marked across the city area. A scale bar indicates 1 km / 3000 m.

Service Catalog: A grid of service cards. One card is visible: "El fontanero de la noche" (Plumber of the night) with a blue background and a pipe icon, and another card: "El Batman de las chispas" (The Batman of sparks) with a yellow background and a lightbulb icon.

User Profile: Shows a user profile for "domi" in Spanish (ES). The profile includes a photo, name, service details ("Profesional: david", "Servicio: Electricidad Mágica: Haciendo Chispas por Diversión", "Categoría: Electricidad"), and a message history.

Message History: A conversation between "domi" and "david".

Illustrations: Three decorative illustrations are present: a woman holding a smartphone with a speech bubble, a couple looking at a map, and a woman holding a wrench.

Text Content (Message History):

domi: Hola, necesitaría un chute de energía; metafóricamente hablando. Debido a las fuertes lluvias el cuadro eléctrico de mi casa cortocircuitó y ardió. Necesito cambiarlo por completo
07-11-2023 12:39

david: ¡Hola! Entiendo tu necesidad de un "chute" de energía. Lamento escuchar sobre el problema con tu cuadro eléctrico. Por favor, cuéntame más detalles sobre tu situación, y trabajaremos juntos para solucionarlo.
07-11-2023 12:41

david: Es un cuadro antiguo, de la posguerra. Es una pena porque era un recuerdo de mi tía que falleció hace siete años. Dios la tenga en su gloria.
Necesita cambiarse el condensador de flujo
07-11-2023 12:48

david: Entiendo que el cuadro tiene un valor sentimental para ti, y lamento escuchar sobre la pérdida de tu tía. Te voy a preparar una oferta.
07-11-2023 12:49

Fenomenal. Muchas gracias!
07-11-2023 12:49

Mensaje
Enviar mensaje

SEGUIMIENTO DEL PROYECTO



Ceremonias Scrum



Desarrollo de funcionalidades



Dinámicas ágiles



Feedback al PO

Añadir epic /
 CON-70

⌚ 1 ⌘ ⌛ ... ×

[Master] Si cambio de ES a EN,
traduce todo menos el texto de la
tabla (si refresco se soluciona)

Añadir epic /
 CON-71

⌚ 1 ⌘ ⌛ ... ×

[Master] Si no hay ubicacion, no
deberia mostrar distancia. Incluso
que la ubicación sea obligatoria
tendria sentido

demo EN

+ New	Refresh	Search	⋮			
Category	Service title	Visible announce	Number of conversations	Sent offers	Accepted offers	⋮
No se han obtenido resultados						

DESARROLLO DEL PROYECTO



App para contratar y ofrecer **servicios profesionales**



Necesidad de reparaciones y reformas



Prestar especial atención a la solución de **urgencias**



Disponer de un sistema de **valoraciones** detallado

INCEPTION DECK

01

¿PORQUÉ
ESTAMOS
AQUÍ?

02

ELEVATOR
PITCH

03

PRODUCT BOX

04

LISTA DE NOES

05

CONOCE A TUS
VECINOS

06

HAZ VER LA
SOLUCIÓN

07

¿QUÉ NOS
QUITA EL
SUEÑO?

08

TÓMATE LAS
MEDIDAS

09

SER CLARO EN
QUÉ VAMOS A
DAR

10

¿CUÁNTO VA
A COSTAR?

VALUE PROPOSITION CANVAS



PROPUESTA DE VALOR

El equipo la crea
alrededor del producto



GAINS

Beneficios que espera
obtener el cliente



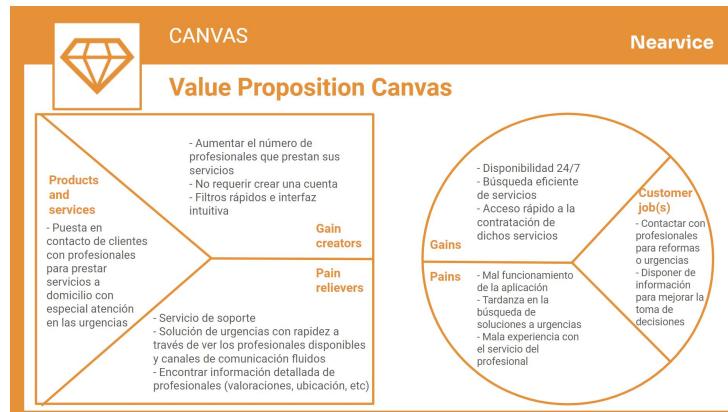
PAINS

Problemas que pueda
experimentar el cliente



SERVICIO

Posicionarlo alrededor
de las necesidades



VALUE PROPOSITION CANVAS



USER STORY MAPPING:



User persona

User activities

Contratar los servicios de un profesional



Ofrecer servicios a domicilio



User tasks

Buscar profesionales

Obtener información del profesional

Buena comunicación cliente-profesional

Solucionar rápidamente urgencias

Logarse como profesional

Incluir información acerca de mi experiencia

Formalizar la relación contractual

Consultar el cuadro resumen de mi actividad

Gestionar los ingresos obtenidos

User stories
Release 1

Disponer de una barra de búsqueda

Crear un registro/BBDD con todos los profesionales y sus servicios

Disponer de un chat en la app

Poder introducir nombre y contraseña

Crear un perfil con descripción del trabajo que realiza

Realizar ofertas al cliente desde el chat y ver su estado

Registrar los servicios prestados

Filtrar u ordenar por categoría, distancia

Poder consultar la información del profesional

Poder enviar y responder mensajes directamente desde la selección de profesional

Sistema de recuperación de contraseña

Incluir ubicación, contacto

Cerrar un acuerdo con el cliente (y cancelar)

Clasificar los servicios por fecha, estado de la oferta

Release 2

Filtrar u ordenar por valoraciones

Poder valorar a un profesional

Opción de videollamada

Crear un filtro rápido para obtener los profesionales disponibles

Indicar el tipo de profesional (legalizado u ocasional)

Incluir mi disponibilidad horaria

Elaborar gráficos y métricas útiles para realizar análisis

Automatizar de emisión de facturas

Release 3

Desglosar las valoraciones (calidad, precio, rapidez, etc.)

Poder acceder a las valoraciones de los profesionales

Creación de un sistema de notificaciones

Aplicar el filtro rápido automáticamente dependiendo de la hora

Incluir una imagen de perfil

Reforzar la seguridad de las contraseñas

Calcular los ingresos obtenidos, gastos ocasionados y sus implicaciones impositivas

02

REFINAMIENTO DE PROYECTOS



CAMBIOS REALIZADOS



MEJORAS VISUALES

Cambio de color corporativo: de amarillo a naranja



DISPONIBILIDAD HORARIA

Se incluye un rango horario para cada anuncio y un filtro para encontrar los servicios disponibles



NUEVOS SERVICIOS

Se añade una nueva categoría de servicios: cerrajería



VALORACIONES

Se incluye la posibilidad de calificar el servicio prestado por el profesional

ANTES



DESPUÉS



Inicia sesión en tu cuenta:

Usuario

Contraseña

Recuérdame

Entrar

Registrarse

ANTES

The screenshot shows the NEARVICE platform's homepage. At the top, there is a map of a region with several yellow lightning bolt icons indicating service locations. Below the map is a sidebar with the NEARVICE logo and navigation links: Inicio, Mis servicios, Buzón, and Salir. The main content area features a search bar labeled "Ver en mapa" and a list of categories. The first category, "Mudanzas económicas", is highlighted with a brown background and includes an illustration of a truck and mountains. Other visible categories include "Electrociones" (illustrated with a lightbulb) and "Electricidad Mágica: Haciendo Chispas por Diversion" (also illustrated with a lightbulb).

DESPUÉS

The screenshot shows the NEARVICE platform's homepage after the redesign. The layout is more modern and clean. The map at the top now includes city names like Santiago de Compostela, Lugo, Pontevedra, Vigo, Valencia, and Bilbao. The sidebar has been simplified, showing only the NEARVICE logo and the "Inicio" link. The main content area features a search bar labeled "Ver en mapa" and a list of categories. The "Mudanzas económicas" category is still highlighted with a brown background and includes an illustration of a truck and mountains. New categories have been added: "Cerrajero nocturno" (illustrated with two ornate keys), "Electrociones" (illustrated with a lightbulb), and "Electricidad Mágica: Haciendo Chispas por Diversion" (also illustrated with a lightbulb). The overall design is more professional and user-friendly.

CAMBIOS REALIZADOS



MEJORAS VISUALES

Cambio de color corporativo: de amarillo a naranja



DISPONIBILIDAD HORARIA

Se incluye un rango horario para cada anuncio y un filtro para encontrar los servicios disponibles



NUEVOS SERVICIOS

Se añade una nueva categoría de servicios: cerrajería



VALORACIONES

Se incluye la posibilidad de calificar el servicio prestado por el profesional



demo2

ES

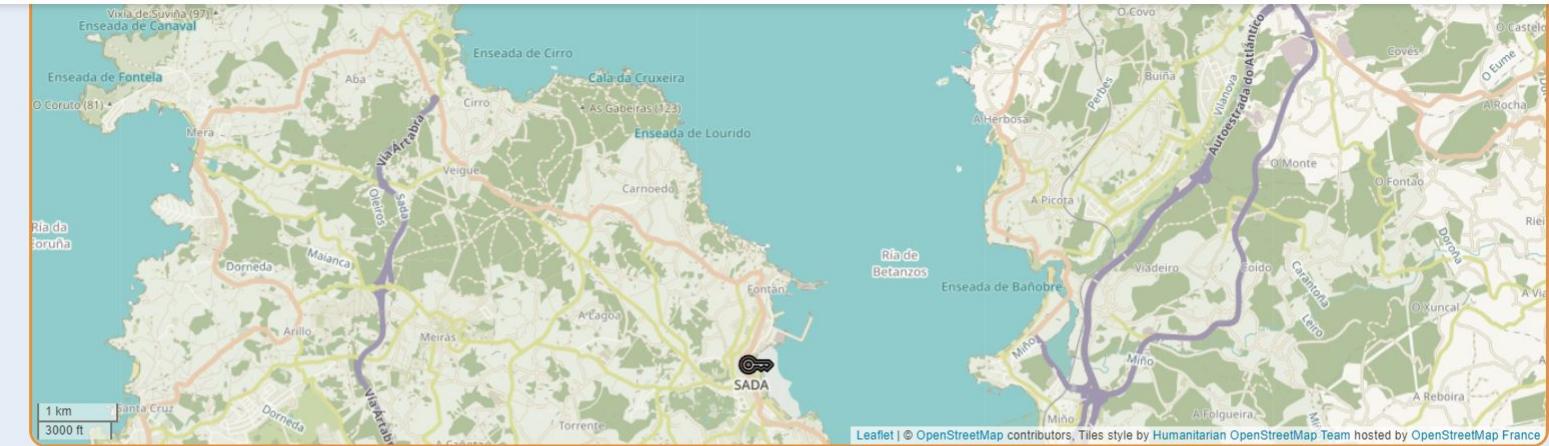


Inicio

Mis servicios

Buzón

Salir



Seleccione una categoría

Cerrajería

Hora



Elementos por página: 64



Ordenado por



Cerrajero nocturno

14.5 Km

Cerrajería

demo

22:00 - 06:00

CAMBIOS REALIZADOS



MEJORAS VISUALES

Cambio de color corporativo: de amarillo a naranja



DISPONIBILIDAD HORARIA

Se incluye un rango horario para cada anuncio y un filtro para encontrar los servicios disponibles



NUEVOS SERVICIOS

Se añade una nueva categoría de servicios: cerrajería



VALORACIONES

Se incluye la posibilidad de calificar el servicio prestado por el profesional

ANTES

The screenshot shows the NEARVICE platform's service catalog. At the top, there's a search bar and a dropdown menu for 'demo' and 'ES'. Below it, a sidebar on the left lists 'Inicio', 'Mis servicios', 'Buzón', and 'Salir'. The main content area displays a grid of services:

Icon	Service Name	Description	Distance	Created By
	Mudanzas económicas		10.24 Km	Mudanzas
	Electrociones		27.63 Km	Electricidad
	Electricidad Mágica: Haciendo Chispas por Diversión		81.51 Km	Electricidad
	Prueba		105.94 Km	Mudanzas
	Reparación de cortocircuitos y fallos eléctricos		108.9 Km	Electricidad
	Inspecciones Eléctricas		110.55 Km	Electricidad

DESPUÉS

The screenshot shows the NEARVICE platform's service catalog after the redesign. The layout has been simplified and modernized. A large map of the region is at the top right, showing coastal areas and roads. Below the map is a search bar with a dropdown for 'Hora' (Time) set to '24:00'.

The main content area displays a grid of services, similar to the previous version but with updated designs:

Icon	Service Name	Description	Distance	Created By	Time Range
	El fontanero de la noche		2.55 Km	Fontanería	00:00 - 07:00
	El Batman de las chispas		4.64 Km	Electricidad	23:00 - 05:30
	Cuando se cierra una puerta se abre otra vez si nos llamas		6.15 Km	Cerrajería	16:00 - 00:00
	Cerrajero nocturno		14.5 Km	Cerrajería	22:00 - 06:00

CAMBIOS REALIZADOS



MEJORAS VISUALES

Cambio de color corporativo: de amarillo a naranja



DISPONIBILIDAD HORARIA

Se incluye un rango horario para cada anuncio y un filtro para encontrar los servicios disponibles



NUEVOS SERVICIOS

Se añade una nueva categoría de servicios: cerrajería



VALORACIONES

Se incluye la posibilidad de calificar el servicio prestado por el profesional



demo2



ES



Profesional: demo

Servicio: Cerrajero nocturno

Categoría: Cerrajería

Archivar conversación

Valoración del servicio



Inicio



Mis servicios



Buzón



Salir



Necesito ayuda urgente

15-01-2024 13:26

Mensaje

Enviar mensaje



- Inicio
- Mis servicios
- Buzón
- Salir

← Valoración del servicio



TRABAJANDO CON SCRUM EN PRIMERA PERSONA

HISTORIAS DE USUARIO

Redacción de las mismas y criterios de aceptación

SPRINT PLANNING

Priorización de historias de usuario

ESTIMACIÓN

Estimación de historias de usuario



DAILY SCRUM

Breve reunión diaria de seguimiento

SPRINT REVIEW

Presentación del incremento

SPRINT RETRO

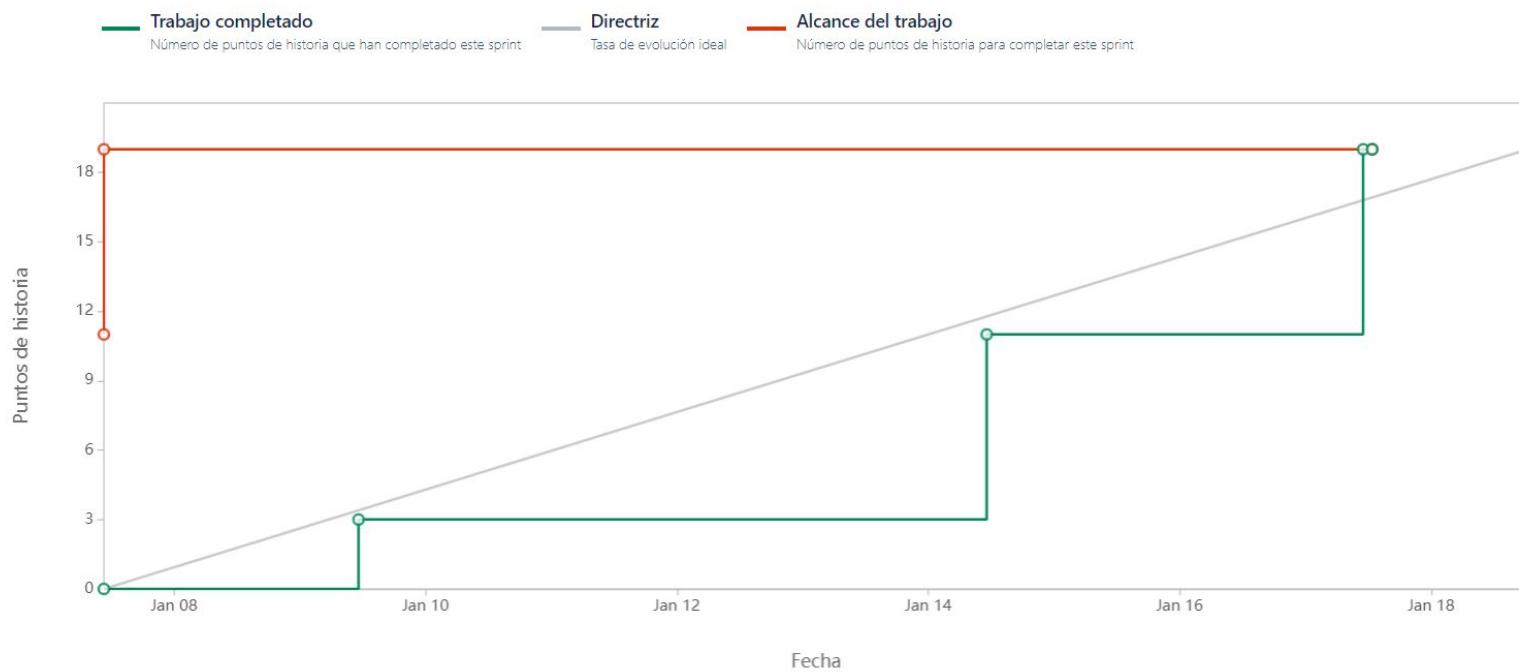
Ejercicio grupal retrospectivo

 Jira Software

Fecha	Evento	Incidencia	Completados	Alcance
Mon, Dec 11 2023, 10:50am	Sprint iniciado	CON-78 COMO usuario QUIERO cambiar el color principal de la aplicación a naranja PARA adecuarla a la nueva imagen de la identidad corporativa CON-84 COMO profesional QUIERO incluir mi disponibilidad horaria PARA informar a los clientes de mis horarios de trabajo CON-97 COMO cliente QUIERO contactar con cerrajeros PARA solucionar problemas con cerraduras	0	19
Tue, Dec 12 2023, 9:35am	Incidencia completada	CON-78 COMO usuario QUIERO cambiar el color principal de la aplicación a naranja PARA adecuarla a la nueva imagen de la identidad corporativa	0 → 3	19
Wed, Dec 13 2023, 11:10am	Incidencia completada	CON-97 COMO cliente QUIERO contactar con cerrajeros PARA solucionar problemas con cerraduras	3 → 11	19
Mon, Dec 18 2023, 12:10pm	Incidencia completada	CON-84 COMO profesional QUIERO incluir mi disponibilidad horaria PARA informar a los clientes de mis horarios de trabajo	11 → 19	19
Mon, Dec 18 2023, 12:13pm	Añadida al sprint	CON-98 COMO usuario QUIERO poder filtrar los profesionales por horarios de disponibilidad PARA encontrar aquellos que están disponibles en el momento de consultar	19	19
Tue, Dec 19 2023, 10:06am	Estimación actualizada	CON-98 COMO usuario QUIERO poder filtrar los profesionales por horarios de disponibilidad PARA encontrar aquellos que están disponibles en el momento de consultar	19	19 → 27
Thu, Dec 21 2023, 8:35am	Eliminada del sprint	CON-98 COMO usuario QUIERO poder filtrar los profesionales por horarios de disponibilidad PARA encontrar aquellos que están disponibles en el momento de consultar	19	27 → 19
Mon, Jan 08 2024, 8:11am	Sprint completado	CON-78 COMO usuario QUIERO cambiar el color principal de la aplicación a naranja PARA adecuarla a la nueva imagen de la identidad corporativa CON-84 COMO profesional QUIERO incluir mi disponibilidad horaria PARA informar a los clientes de mis horarios de trabajo CON-97 COMO cliente QUIERO contactar con cerrajeros PARA solucionar problemas con cerraduras	19	19

Fecha - 8 de enero de 2024 - 19 de enero de 2024

Objetivo del sprint - acabar el control de horas de trabajo y comenzar valoracion de profesionales



¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!



CARLOS GAREA



/carlos-garea-veiga



MIGUEL MIRANDA



/miguel-angel-miranda-rios



PATRICIA LEMA



/patricia-lema-trigo