

VISION DEL PRODUCTO
Conectar a personas apasionadas por los deportes, y ayudar a la creación y al descubrimiento de comunidades y espacios multi-deportivos.

Elementos diferenciadores
<p>Prioridad 1</p> <p>> Diferentes deportes (4 deportes -> Padel, Tenis, Futbol11 y Futbol sala)</p> <p>> Sensación de comunidad (formación de red social, uso de chat, etc.)</p> <p>Prioridad 2</p> <p>> Entrenadores</p> <p>> Gamificación (logros, recompensas, rankings)</p> <p>> Sistema de ligas/torneos para Amateurs de nivel más alto (autonómico, regional, nacional)</p> <p>Prioridad 3</p> <p>> Seguro para partidas canceladas (plan por partida, por mes/trimestre/año)</p>

SLOGAN
¡El deporte empieza aquí!
OTROS
«Explora, conecta y juega»
«Donde el deporte une a las personas»
«Reserva tu espacio. Encuentra tu equipo. Juega tu partido».

Objetivo 1: Validar la idea del producto y su mercado objetivo.	KR1.1: Realizar entrevistas con al menos 30 usuarios potenciales en las primeras 4 semanas para identificar sus necesidades y deseos específicos.
	KR1.2: Diseñar y lanzar una encuesta para obtener 500 respuestas sobre el interés en una app de este tipo y las funcionalidades más valoradas.
	KR1.3: Crear un prototipo inicial en 6 semanas y obtener feedback del 80% de los entrevistados.
Objetivo 2: Desarrollar una plataforma funcional y atractiva para el usuario.	KR2.1: Diseñar una interfaz de usuario intuitiva basada en los principios de diseño centrado en el usuario (UI/UX) y validarla con 50 usuarios en pruebas de usabilidad, las cuales no deben fallar por encima del 20%.
	KR2.2: Implementar la funcionalidad básica de creación de comunidades y eventos deportivos en un MVP (Producto Mínimo Viable) en 3 meses.
	KR2.3: Integrar un sistema de reservas para espacios deportivos con un alcance inicial de 10 lugares públicos y 5 privados durante la primera versión beta.
	KR2.4: Asegurar una tasa de retención del 50% entre los usuarios de prueba del MVP en los primeros 30 días.
Objetivo 3: Generar comunidad y obtener usuarios tempranos.	KR3.1: Lograr la participación de al menos 500 usuarios en las primeras 6 semanas posteriores al lanzamiento del MVP.
	KR3.2: Conseguir 15 alianzas con centros deportivos, gimnasios y ayuntamientos para promover la app en espacios físicos en los primeros 3 meses en una comunidad.
	KR3.3: Aumentar la interacción en las comunidades (posteos, eventos creados, etc.) con un crecimiento semanal del 10% en relación a la anterior durante el primer trimestre.
Objetivo 4: Asegurar la sostenibilidad y escalabilidad del producto.	KR4.1: Probar al menos 2 modelos de monetización (suscripción premium, comisiones por reservas, etc.) en los primeros 6 meses. Para ello, tenemos un 10% de usuarios en las suscripciones
	KR4.2: Lograr al menos 50 reservas de espacios deportivos realizadas a través de la app en el primer trimestre del MVP.
	KR4.3: Lograr estar en 12 comunidades diferentes en los próximos 12 meses. Es decir, una comunida nueva cada mes.
Objetivo 5: Evaluar el comportamiento de los usuarios mediante el uso y la utilidad de las funcionalidades lanzadas	KR5.1:Conseguir que los 25% de los usarios registrados hayan creado partidas
	KR5.2: Mediante la funcionalidad de Centro de Ayuda y realizar al menos 3 mejoras clave en la plataforma en función de los datos recopilados en los primeros 6 meses.
	KR5.3: Obtener al menos 50 comentarios de usuarios sobre funcionalidades y usabilidad en los primeros 6 meses en el Centro de Ayuda

Resaltado en rojo los OKRs que responden al MVP.

¿Por qué estamos aquí?	Crear un Elevator Pitch	Diseñar una Caja de Producto	Crear una lista de NOes	Conoce a tus vecinos	Haz ver la solución	¿Qué nos quita el sueño?	Tómale las medidas	Ser claros en lo que vamos a dar	Factores importantes:
<p>Para revolucionar el mundo del deporte, ser líderes del mercado y superar a la competencia. Queremos fomentar la actividad física y la creación de comunidades deportivas.</p>	<p>¿Imaginas una App que conecte a personas apasionadas por el deporte? Hemos creado una plataforma que facilita la creación y el descubrimiento de comunidades y espacios deportivos. Nuestra App permite a los usuarios encontrar y unirse a partidas rápidamente, mientras que entrenadores, fisioterapeutas y academias pueden captar clientes y ganar visibilidad. A través de una experiencia intuitiva y conectada, promovemos la actividad física y el deporte social. Con tecnología innovadora y un enfoque centrado en la comunidad, creamos un ecosistema donde jugar, entrenar y mejorar es más accesible que nunca. ¡El deporte empieza aquí!</p>	<p>- Nombre: SportUp</p> <p>- Descripción:</p> <p>Aplicación móvil que permita conectar usuarios y proveedores de espacios deportivos.</p> <p>- Público Objetivo:</p> <p>>Personas de todas las edades que quieran hacer deporte.</p> <p>>Proveedores de servicios relacionados con el deporte.</p> <p>- Slogan: ¡El deporte empieza aquí!</p> <p>- Logotipo</p>	<p>Excluido</p> <ul style="list-style-type: none">- Aplicación web- Apuestas deportivas- eSport- Menores de 18 años <p>Sin determinar:</p> <ul style="list-style-type: none">- Deportes individuales o solo de grupo- Reseñas solo de pistas o tb de usuarios? <p>- Visualización de partidas de Match making: Solo listas o tb mapa?</p> <p>- Filtro (Por niveles deportivo: principiante, medio o avanzado)</p> <p>Incluido:</p> <ul style="list-style-type: none">- Varios deportes <p>- Visualización de espacios deportivos: Lista y mapa</p> <p>- Filtro: Población, por distancia, por localidad, por región</p> <ul style="list-style-type: none">- Chat- Reservas- Pagos con PSP- Reseñas- Varios idiomas	<p>Equipos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Atención al Cliente- Marketing <p>- Traducción y Creación de contenidos</p> <ul style="list-style-type: none">- RRHH- Comerciales- Financiero- Dpto. Jurídico	<p>> Gestión de producto: Jira</p> <p>> Diseño: Figma</p> <p>> App Android: Android Studio, React Native, Flutter, Kotlin, Xamarin</p> <p>>App iOS: Xcode, Flutter, React Native, SwiftUI, Objective-C, Xamrin, Kotlin.</p> <p>>Servidor: Linux</p> <p>>Distribución de las apps: Google Play Store y App Store.</p>	<p>Riesgos en los que podemos influir:</p> <ul style="list-style-type: none">> Visibilidad o alcance del producto.>Tener un equipo multidisciplinar y equilibrado, que cubra las necesidades del producto.>Disponer de entornos de pruebas y test. <p>Riesgos en los que NO podemos influir:</p> <ul style="list-style-type: none">>Posibles apps que nos hagan competencia> Política de Google Play Store> Política de App Store	<p>> Formación personal: 1 mes</p> <ul style="list-style-type: none">> Diseño: 1 mes <p>> Desarrollo app Android: 4 meses</p> <ul style="list-style-type: none">> Desarrollo app iOS: 4 meses <p>> Desarrollo infraestructura: 1 mes</p> <ul style="list-style-type: none">> Distribución: 1 mes> Búsqueda de proveedores y entrenadores: 1 mes> Traducciones: 1 mes	<p>> Alcance: 4 deportes (futbol sala, futbol11, pádel y tenis).</p> <p>> Tiempo: flexible.</p> <p>> Calidad: alta.</p> <p>> Presupuesto: flexible</p>	<p>> Foco en la experiencia de usuario.</p> <p>> Seguridad informática.</p> <p>> Accesibilidad.</p>

SECCION DEL BMC	COMO ESTA RELACIONADO CON EL ID (=INCEPTION DESK)?
Propuesta de valor	Ayuda a buscar partidas para los usuarios. Mejorar la visibilidad para los proveedores. Captación de clientes por parte de entrenadores, fisioterapeutas y academias. Facilitar formar una comunidad de usuarios con intereses afines y promover la actividad física.
Segmentos de clientes	Usuario(1), Proveedores(2), Entrenadores(3), Fisioterapeutas(4) y Academia(5).
Canales	Google Play Store y App Store. Campañas de marketing en redes sociales. Ponencias en ferias y eventos. Publicidad.
Relación con clientes	Implementar nuevos deportes e idiomas. Generar comunidades y conectar a la gente. Escuchar a la comunidad de usuarios, lanzar encuestas y aplicar sugerencias. Reducción de comisiones a los proveedores con más reservas.
Flujos de ingreso	Cobro por reserva, por anuncio pista/entrenamiento, publicidad y anuncios destacados (proveedores, entrenadores, fisioterapeutas y academias). Se cobrará por distintos métodos de pago, tipo Paypal. Los usuarios pagarán por el acceso a los servicios adicionales (seguro de cancelación y destacados).
Recursos clave	Captación de Proveedores, Construir actividad deportiva, Gamificación
Actividades clave	> Recursos humanos: Desarrolladores, diseñadores UI/UX, PO, y QA Tester > Recursos materiales: Servidor, Ordenadores. > Recursos financieros: Inversores y patrocinadores. > Recursos intelectuales: Propiedad intelectual, marca, Código y arquitectura de la app, Estrategias (marketing, captación...).
Socios clave	Proveedores, entrenadores, fisioterapeutas, academias y marketplaces.
Estructura de costes	Costes marketplaces, del personal, servidores, desarrollo y mantenimiento. Los más altos serían los costes del personal.

Costes mínimos viables (MVP con lo esencial, 12 meses)

Desarrollo de la App (MVP básico, Android + iOS + Backend)	> Equipo reducido: 1-2 desarrolladores, 1 diseñador UI/UX, 1 QA tester y 1 PO > Tiempo: 4 meses > Coste estimado: 50.000 - 100.000 €
Infraestructura y mantenimiento	> Servidores básicos en la nube, base de datos mínima > Coste estimado: 5.000 - 10.000 €/año
Personal clave	Equipo reducido: > 1 CEO/Product Manager (puede hacer captación y marketing) > 2 desarrolladores > 1 persona para atención al cliente y soporte Coste estimado: 80.000 - 120.000 €/año (sueldos reducidos y freelance)
Marketing básico y captación de usuarios	> Estrategias orgánicas: redes sociales, partnerships con academias/proveedores > Campañas mínimas en Google Ads y redes > Coste estimado: 10.000 - 30.000 €/año
Legal y financiero	Licencias, registro de empresa, contratos básicos Coste estimado: 5.000 - 10.000 €
Coste total estimado para el primer año (versión austera):	Escenario 1: 150.000 - Escenario 2: 270.000 €
Cómo reducir aún más los costes	> Usar plantillas o plataformas no-code para el MVP inicial > Subcontratar el desarrollo a equipos freelance en LATAM o India > Enfocar el marketing en contenido orgánico y asociaciones > Buscar inversión de pequeños patrocinadores o subvenciones

Perfil del cliente		
Jobs (Tareas del Cliente)	Pains (Frustraciones o Problemas)	Gains (Beneficios o Alegrías)
1. Funcionales : - Encontrar y organizar partidos sin depender de amigos o grupos de WhatsApp. - Reservar canchas fácilmente sin llamadas ni procesos complicados. - Filtrar por nivel y tipo de partido para jugar con personas de habilidad similar.	1. Barreras - Falta de jugadores en la zona: Si la app no tiene una base de usuarios grande, puede ser difícil encontrar partidos. - Proceso de registro tedioso: Si se requieren demasiados datos o verificaciones, algunos usuarios pueden abandonar. - Coste de las reservas: Si las tarifas son elevadas o hay comisiones adicionales, los usuarios pueden optar por métodos tradicionales.	1. Necesarios - Poder encontrar y organizar partidos sin depender de amigos o grupos de WhatsApp. - Reservar Espacios Deportivos de forma sencilla y rápida sin llamadas ni trámites complicados. - Confirmación de asistencia para evitar partidos cancelados por falta de jugadores.
2. Sociales: - Conocer gente nueva con intereses deportivos similares. - Pertenecer a una comunidad activa de jugadores y mejorar su red de contactos. - Compartir logros deportivos o partidos jugados en redes sociales o dentro de la app.	2. Riesgos: - No saber con quién se juega: Falta de información sobre el nivel, comportamiento o compromiso de otros jugadores. - Cancelaciones de última hora: Riesgo de que los jugadores no se presenten y el partido se cancele. - Dudas sobre la calidad del servicio: ¿Las canchas estarán realmente disponibles? ¿Hay soporte si surge un problema?	2. Esperados: - Filtros de búsqueda por deporte, nivel y disponibilidad. - Notificaciones y recordatorios de partidos programados. - Un sistema confiable de reservas y pagos que evite problemas de última hora.
3. Emocionales - Sentirse motivado y activo gracias a la facilidad para encontrar partidos. - Evitar la frustración de no poder jugar por falta de jugadores o canchas disponibles. - Ganar confianza y satisfacción personal al mejorar en su deporte favorito y jugar con personas adecuadas.	3. Malas experiencias - Dificultad para organizar partidos: Problemas con grupos de WhatsApp, falta de respuesta o compromisos incumplidos. - Mala experiencia con otras apps: Si han probado plataformas similares y han sido confusas, caras o ineficaces, pueden desconfiar. - Problemas de pago o reservas fallidas: Si en otras plataformas han tenido pagos rechazados o problemas con canchas no disponibles.	3. Deseados: - Sistema de reputación o ranking para conocer el nivel y compromiso de los jugadores. - Integración con redes sociales para compartir logros y partidos jugados. - Desafíos, logros o gamificación para motivar a los usuarios a jugar más. - Beneficios o descuentos para usuarios frecuentes o suscriptores premium.

Value Proposition Canvas

Propuesta de valor		
Productos y servicios	Pain Relievers	Gain Creators
Producto: SportsUp es un producto móvil para conectar Usuarios y Proveedores deportivos. Servicios: - Sistema para reservar y pagar por espacios deportivos y servicios. - Herramientas para crear y gestionar comunidades deportivas. - Visualización de espacios deportivos y opciones de filtrado por distancia, localidad, etc. - Logros, recompensas y rankings para fomentar la participación. - Soporte multilingüe. - Accesibilidad para personas en situación de discapacidad. - Notificaciones que informan a los usuarios sobre la disponibilidad de Partidas.	Usuarios: Plataforma intuitiva para encontrar partidos y compañeros de juego rápidamente. Proveedores: Mayor visibilidad y opciones de promoción a través de la app. Entrenadores/Fisioterapeutas/Academias: Herramientas para captar y gestionar clientes fácilmente y opciones de promoción y visibilidad dentro de la app.	Usuarios: Experiencia de usuario amigable y conectada, facilitando la formación de comunidades deportivas. Proveedores: Aumento de reservas y clientes gracias a la visibilidad en la app. Entrenadores/Fisioterapeutas/Academias: Nuevas oportunidades de negocio y fidelización de clientes y mejora en la captación y promoción de sus servicios.

<p>Prompt de Fernando:</p>	<p>📌 Prompt para ChatGPT - Validación de Producto en el Bootcamp</p> <p>🗨 Contexto:</p> <p>Estamos en un bootcamp de Product Owner donde los participantes están desarrollando un producto digital desde cero. Cada grupo ha trabajado en su idea utilizando herramientas como:</p> <p>Business Model Canvas (BMC)</p> <p>Value Proposition Canvas (VPC)</p> <p>Inception Deck</p> <p>Ahora estamos en la fase de validación con el público objetivo. En esta etapa, queremos simular entrevistas o encuestas con usuarios potenciales para evaluar la viabilidad, aceptación y posibles mejoras de cada producto.</p> <p>👤 Tu rol en este ejercicio:</p> <p>Actuarás como diferentes personas dentro del público objetivo de cada producto.</p> <p>Responderás a los cuestionarios de cada equipo como si fueras un usuario real, con opiniones, preocupaciones y expectativas.</p> <p>Tu enfoque será crítico, imparcial y objetivo, evaluando el producto desde el punto de vista de un usuario común.</p> <p>También puedes hacer preguntas adicionales si consideras que falta información clave.</p> <p>📝 Cómo funcionará el ejercicio:</p> <p>1 Cada grupo cargará su documentación (BMC, VPC, Inception Deck) para que entiendas bien el contexto de su producto.</p> <p>2 Presentarán un cuestionario con preguntas diseñadas para validar su idea.</p> <p>3 Responderás el cuestionario como un usuario representativo, adaptando tus respuestas según el tipo de público objetivo del producto.</p> <p>4 Si ves inconsistencias o problemas en la propuesta, debes mencionarlas, pero sin dar una respuesta definitiva sobre si el producto es bueno o malo. Más bien, dales pistas sobre qué podrían mejorar.</p> <p>🔍 Consideraciones clave al responder:</p> <p>Realismo: Responde como lo haría una persona real del mercado objetivo, con dudas, expectativas y objeciones naturales.</p> <p>Diversidad de perspectivas: Si crees que hay varios perfiles de usuarios, puedes responder como distintos tipos de clientes.</p> <p>Feedback constructivo: Si identificas problemas en la propuesta, señala los puntos débiles, pero de manera que el equipo pueda reflexionar y ajustar su producto.</p> <p>🎯 Objetivo final:</p> <p>Que cada equipo reciba insights valiosos sobre su idea, los puntos fuertes y débiles de su propuesta, y posibles mejoras antes de avanzar en el desarrollo del producto.</p> <p>¡Listo para comenzar la validación! 🚀</p>
<p>Conversación con CHATGPT con la información:</p> <p>- BMC</p> <p>- Inception Desk</p>	<p>👤 Usuario 1: Aficionado al deporte ocasional</p> <p>"Juego de vez en cuando con amigos y busco maneras fáciles de organizar partidos."</p> <p>✅ ¿Te resulta útil la aplicación?</p> <p>Sí, me gusta la idea porque a veces organizar un partido es un caos en los grupos de WhatsApp. Si la app permite encontrar jugadores fácilmente y reservar cancha en pocos clics, la usaría.</p> <p>🗨 ¿Hay alguna funcionalidad que cambiarías?</p> <p>Quizás simplificar el proceso de registro. Si tengo que meter muchos datos o confirmar demasiadas cosas antes de usarla, me puede dar pereza.</p> <p>👍 ¿Qué es lo que más te gusta?</p> <p>Que me ayude a encontrar gente para jugar sin depender de mis amigos. También si tiene notificaciones o recordatorios de partidos, genial.</p> <p>🗨 ¿Y lo que menos te gusta?</p> <p>Si me obliga a pagar para cosas básicas como ver partidos disponibles. Si es freemium, prefiero que la versión gratuita tenga lo esencial.</p> <p>👤 Usuario 2: Administrador de un centro deportivo</p> <p>"Gestiono una instalación con varias canchas y quiero maximizar las reservas."</p> <p>✅ ¿Te resulta útil la aplicación?</p> <p>Sí, siempre estoy buscando formas de aumentar las reservas. Si la app me ayuda a llegar a más gente y automatiza las reservas sin necesidad de llamadas, la veo muy útil.</p> <p>🗨 ¿Hay alguna funcionalidad que cambiarías?</p> <p>Me gustaría que la app me diera análisis de cuántas reservas se hacen, en qué horarios hay más demanda y qué deportes son más populares.</p> <p>👍 ¿Qué es lo que más te gusta?</p> <p>Si tiene un sistema fácil de integración con mi agenda y puedo actualizar disponibilidad en tiempo real.</p> <p>🗨 ¿Y lo que menos te gusta?</p> <p>Si las comisiones por cada reserva son muy altas. Si la app no me da visibilidad suficiente, no sé si valdría la pena usarla.</p> <p>👤 Usuario 3: Jugador habitual / deportista amateur</p> <p>"Juego varias veces a la semana y siempre busco partidos competitivos."</p> <p>✅ ¿Te resulta útil la aplicación?</p> <p>Sí, especialmente si puedo filtrar por nivel y tipo de partido (amistoso, competitivo, entrenamiento).</p> <p>🗨 ¿Hay alguna funcionalidad que cambiarías?</p> <p>Me gustaría que hubiera un sistema de reputación o ranking, así sé con quién estoy jugando antes de ir.</p> <p>👍 ¿Qué es lo que más te gusta?</p> <p>Si puedo ver un historial de mis partidos y contactar con jugadores con los que ya jugué.</p> <p>🗨 ¿Y lo que menos te gusta?</p> <p>Si no hay suficientes usuarios en mi ciudad, la app pierde sentido. Me preocuparía que al principio no haya gente suficiente para encontrar partidos fácilmente</p>
<p>Conversación con CHATGPT con la información:</p> <p>- BMC</p> <p>- Inception Desk</p> <p>- Value Proposition Canva</p>	<p>👤 Usuario 1: Joven profesional con poco tiempo para organizar partidos</p> <p>"Me gusta jugar fútbol o pádel, pero con el trabajo y otras responsabilidades, es difícil coordinar con amigos."</p> <p>✅ ¿Te resulta útil la aplicación?</p> <p>Sí, porque muchas veces quiero jugar, pero mis amigos no pueden o no encontramos suficientes jugadores. Si la app facilita encontrar partidos abiertos y reservar cancha rápido, la usaría.</p> <p>🗨 ¿Hay alguna funcionalidad que cambiarías?</p> <p>Me gustaría que hubiera opciones para filtrar por horarios específicos, por ejemplo, después del trabajo o los fines de semana. También estaría bien que permitiera pagar entre varios jugadores directamente desde la app.</p> <p>👍 ¿Qué es lo que más te gusta?</p> <p>Si puedo ver un calendario con partidos abiertos y unirme en un par de clics sin tener que escribirle a muchas personas.</p> <p>🗨 ¿Y lo que menos te gusta?</p> <p>Si no hay suficientes usuarios en mi ciudad y tengo que esperar mucho para encontrar un partido. También si la app cobra comisiones altas por cada reserva.</p> <p>👤 Usuario 2: Persona nueva en la ciudad que quiere hacer deporte</p> <p>"Acabo de mudarme y me cuesta encontrar gente para jugar."</p> <p>✅ ¿Te resulta útil la aplicación?</p> <p>Sí, especialmente si me ayuda a conectar con personas de mi nivel en deportes que me gustan. Buscar compañeros de juego en redes sociales no siempre es fácil.</p> <p>🗨 ¿Hay alguna funcionalidad que cambiarías?</p> <p>Quizás sería interesante tener un sistema de chat o foros dentro de la app para coordinar mejor los partidos y conocer a los jugadores antes de quedar.</p> <p>👍 ¿Qué es lo que más te gusta?</p> <p>Que puedo encontrar eventos deportivos cerca sin tener que conocer a nadie previamente. Si hay integración con redes sociales o grupos locales, sería aún mejor.</p> <p>🗨 ¿Y lo que menos te gusta?</p> <p>Si la app tiene poca gente en mi ciudad, perdería utilidad. También me preocuparía la seguridad, no quiero quedar con cualquiera sin cierta verificación previa.</p>

👤 Usuario 3: Propietario de una tienda de artículos deportivos

"Vendo equipamiento y ropa para distintos deportes, y siempre busco formas de llegar a más clientes."

✅ ¿Te resulta útil la aplicación?

Depende. Si la app me permite ofrecer descuentos o promociones a los jugadores que la usan, podría ser interesante.

📱 ¿Hay alguna funcionalidad que cambiarías?

Me gustaría que existiera un espacio para promocionar equipamiento o servicios deportivos dentro de la app, quizás con recomendaciones basadas en el deporte que practica cada usuario.

👍 ¿Qué es lo que más te gusta?

Si la app me ayuda a conectar con clientes potenciales y a entender qué deportes tienen más demanda en mi zona.

🗣️ ¿Y lo que menos te gusta?

Si la publicidad dentro de la app es muy costosa o si no hay una manera clara de medir el impacto en ventas.

COSAS A AÑADIR o valorar PARA LOS REQUERIMIENTOS Y ÉPICA
> Historial de partidas
> Tipos de Partidos : amistoso, competitivo, entrenamiento
> Análisis de cuántas reservas se hacen, en qué horarios hay más demanda y qué deportes son más populares.
> Sistema fácil de integración con mi agenda
> Actualización en tiempo real de la disponibilidad de los Espacios Deportivos

WIREFRAME UX (Base para hacer luego hacer la Interfaz de Usuario) ->

[DISEÑO EN FIGMA](#)

<https://www.figma.com/proto/V5Ufhw1tNpDKFTFrvH7CP8/SportsUp?node-id=10-803&id=0%3A1&starting-point-node-id=10-803>



hamburguer menu: Área de Usuario	anuncios banner	
Carrusel con partidas cercanas por ubicación Cards+carrusel		
Card con partidas por deportes		
Card con partidas por deportes		
Card con partidas por deportes		
	toolbar flotante	

Área Usuario		nuncios banne	
		Carrusel con partidas cercanas por ubicación Cards+crreuse l	
		Card con partidas por deportes	
		Card con partidas por deportes	
		Card con partidas por deportes	
	toolba r		

[&p=f&t=gLqLSTdRpzcTEbW7-1&scaling=scale-down&content-scaling=fixed&page-1%3A803&show-proto-sidebar=1](#)

$$\text{ROI} = (\text{Ingresos generados} - \text{Inversión realizada}) : \text{Inversión}$$

Usuarios gratuitos:

100% de los usuarios usará la versión gratuita con anuncios.

Ingreso medio por usuario (ARPU) con anuncios: **1 € al mes.**

Escenario 1 con 15.000 usuarios activos en el primer año

15.000 usuarios \times 1 € \times 12 meses = 180.000€ de ingresos por anuncios.

Escenario 1

$$\text{ROI} = (180.000 - 150.000) = 30.000 = 0,2(20\%)$$

Escenario 2 con 23.000 usuarios activos en el segundo año

23.000 usuarios \times 1€ \times 12 meses = 276.000€

Escenario 2

$$\text{ROI} = (276.000 - 270.000) = 6000 = 0,022(2,2\%)$$

Requerimientos	Objetivo	Como lo haremos	Clasificación
Módulo de registro	Permitir que diferentes tipos de usuarios se registren en la plataforma.	Implementar formularios de registro específicos para usuarios finales, proveedores, entrenadores (certificados o autoformados), fisioterapeutas y academias que aparecen al inicio al abrir la App.	Funcional
Módulo de registro de Espacio deportivo por Proveedores	Facilitar a los proveedores la inclusión de sus espacios deportivos en la plataforma.	Crear una interfaz donde los proveedores puedan registrar y gestionar sus instalaciones deportivas (incluyendo detalles como ubicación, tipo de deporte, disponibilidad y precios).	Funcional
CRUD de Espacios deportivos	Permitir la gestión completa de los espacios deportivos registrados.	Implementar funcionalidades para crear , leer, actualizar y eliminar información visualizable en el área de los espacios deportivos, asegurando que los datos estén siempre actualizados y sean correctos.	Técnico
CRUD de equipos	Gestionar la creación y administración de equipos deportivos dentro de la plataforma.	Proporcionar herramientas para que los usuarios puedan crear, leer, actualizar y eliminar equipos, facilitando la organización de grupos para competencias o entrenamientos.	Funcional
CRUD de partidas		Desarrollar funcionalidades para que los usuarios puedan crear, leer, actualizar y eliminar partidas , con opciones de visualización en listas y aplicación de filtros por población u otros criterios.	
Visualización en forma de listas y mapas	Ofrecer a los usuarios diferentes formas de explorar los espacios deportivos disponibles.	Desarrollar vistas que muestren los espacios en formato de listas y mapas interactivos, facilitando la localización geográfica de las instalaciones.	Funcional
Favoritos	Permitir a los usuarios guardar y acceder rápidamente a sus espacios o partidas preferidas.	Implementar una funcionalidad que permita a los usuarios marcar como favoritos ciertos espacios deportivos (proveedores), partidas creadas o personas (otros usuarios finales, entrenadores, fisioterapeutas o academias) para un acceso más rápido en el futuro.	Funcional
Filtros	Facilitar la búsqueda específica de espacios o partidas según las preferencias del usuario.	Incorporar filtros en las búsquedas, como ubicación/próximidad, tipo de deporte, disponibilidad y otros criterios relevantes.	Funcional
Gestión de partidas de Matchmaking por Usuarios	Permitir a los usuarios organizar y gestionar partidas deportivas.	Desarrollar funcionalidades para que los usuarios puedan crear, leer, actualizar y eliminar partidas, con opciones de visualización en listas y aplicación de filtros por población u otros criterios.	Funcional
Permisos/Roles admin para usuarios sobre partidas	Controlar los niveles de acceso y administración de las partidas.	Implementar un sistema de roles que determine quién puede administrar, modificar o participar en una partida, incluyendo opciones de partidas públicas, privadas, por invitación o solicitud.	Técnico
Acceso a partidas	Definir los diferentes modos de participación en las partidas.	Establecer mecanismos para que las partidas puedan ser públicas, privadas, mediante invitación directa o a través de solicitudes de unión.	Funcional
Torneos y Ligas	Organizar competiciones estructuradas para diferentes niveles.	Desarrollar módulos específicos para la creación y gestión de torneos, tanto amateur como profesionales, incluyendo la posibilidad de organizar ligas.	Funcional
Reservas	Facilitar la reserva de espacios deportivos por parte de los usuarios.	Implementar sistemas de reserva manual y automática, adaptados a las necesidades de los usuarios y la disponibilidad de los espacios.	Funcional
Soporte para diferentes deportes escalable	Ampliar la oferta de deportes disponibles en la plataforma.	Diseñar la App de manera que permita agregar nuevos deportes fácilmente, comenzando con fútbol, baloncesto, pádel y tenis.	Técnico
Sistema de reseñas	Recoger y mostrar opiniones de los usuarios sobre espacios y servicios.	Implementar una funcionalidad que permita a todos los usuarios (usuarios finales, proveedores, entrenadores, fisioterapeutas y academias) dejar reseñas y valoraciones, ayudando a otros y a nosotros a tomar decisiones informadas.	Funcional
Reportes y control de contenido	Mantener la calidad y pertinencia del contenido generado por los usuarios.	Desarrollar herramientas para que los usuarios puedan reportar contenido inapropiado (canal de denuncias) y para que los administradores moderen y gestionen dichos reportes.	Funcional
Comunidad/Chat	Fomentar la interacción y comunicación entre los usuarios.	Incorporar un sistema de mensajería que permita a los usuarios comunicarse, fomentando la creación de una comunidad. Se implementarán las siguientes funcionalidades: . Contactos. . Conectar, borrar y bloquear contactos . Gestión de grupos . Chat personal . Chat grupal. . Automatizaciones dentro de los chats	Funcional
Geolocalización (opcional) para ofertar los espacios deportivos cercanos	Mejorar la relevancia de las sugerencias de espacios deportivos.	Utilizar la geolocalizaión del usuario, si este lo permite, o una ubicación introducida manualmente, para mostrar espacios deportivos cercanos y facilitar el acceso a los mismos.	Funcional
Invitación usuarios nuevos	Facilitar que los usuarios puedan recomendar la aplicación a sus conocidos	Proporcionar una método para compartir la aplicación entre usuarios, que proporcionará un link a la Play Store o App Store, en un función de la plataforma.	
Soporte para varios idiomas (ES)	Hacer la plataforma accesible a una audiencia más amplia.	Implementar la aplicación inicialmente en español, con la posibilidad de agregar más idiomas en el futuro.	No funcional
Monetización - PSP	Establecer métodos de pago y cobro dentro de la plataforma.	Integrar proveedores de servicios de pago (PSP) para gestionar transacciones, incluyendo las siguientes opciones: . Cartera de saldo . Pago por reserva + comisiones . Pago por anuncio de espacios deportivos o entrenadores . Publicidad . Cobro por descar anuncios de proveedores, entrenadores y fisioterapeutas . Pago por anuncios de academias y fisioterapeutas	Funcional
Publicidad	Generar ingresos adicionales mediante anuncios.	Ofrecer espacios publicitarios dentro de la plataforma, permitiendo a proveedores, entrenadores y fisioterapeutas destacar sus servicios o espacios mediante anuncios de pago.	Funconal
Servicios adicionales	Proporcionar opciones complementarias que enriquezcan la experiencia del usuario.	Incluir servicios como seguros de cancelación, sugerencias personalizadas de espacios y usuarios, y un buzón de sugerencias o contacto para recibir feedback.	Funcional
Diseño UX/UI (Básico)	Garantizar una experiencia de usuario intuitiva y agradable.	Desarrollar una interfaz de usuario simple pero funcional, asegurando una navegación sencilla y eficiente.	No funcional
Contenidos	Incluir secciones de información relevante dentro de la plataforma.	Desarrollar apartados con información útil como las reglas del juego al que se está jugando.	Funcional
Compatibilidad con iOS y Android	Garantizar la accesibilidad desde dispositivos móviles.	Desarrollar la aplicación para que funcione de manera óptima en ambas plataformas.	No funcional
LOPD	Cumplir con la normativa de protección de datos.	Implementar medidas que aseguren la privacidad y el manejo adecuado de los datos de los usuarios.	No funional
Accesibilidad		Adaptación de la interfaz a usuarios con discapacidad (p.e. problemas visuales).	Funcional
Notificaciones push	Mantener a los usuarios informados.	Implementar un sistema de notificaicones en tiempo real, que informe a los usuarios del estado de los diferentes servicios a los que está suscrito (partidas, espacios deportivos, etc.)	Funcional
Gamificación	Fidelizar a los usuarios mediante técnicas y elementos interactivos.	Implementar logros, recompensas y niveles para dar una sensación de progresión y fidelizar a los usuarios tanto en el deporte, como en el uso de la aplicación.	Funcional

Funcional Impacta directamente la experiencia del usuario.

Técnico Relacionado con la implementación interna del sistema.

No funcional No es una funcionalidad directa, pero mejora la calidad general del producto y la accesibilidad

Épica	Descripción	Historias de Usuario (HU)
Usuarios	Desarrollo del módulo de registro para diferentes tipos de Usuarios	HU1: Registrar Deportistas
		HU2: Registrar Proveedores
		HU3: Registrar Entrenadores
		HU4: Registrar Fisioterapeutas
		HU5: Registrar Academias
		HU6: Enviar email verificación y recuperación de contraseña
		HU7: Crear Área de Usuario
Espacios deportivos	Desarrollo del módulo de gestión para los Espacios deportivos de los Proveedores	HU8: Crear Espacio deportivo
		HU9: Borrar Espacio deportivo
		HU10: Visualizar Espacio deportivo (listas)
		HU11: Editar Espacio deportivo
		HU12: Visualizar Espacio deportivo (mapas)
		HU13: Marcar Espacio deportivo como Favorito
		HU14: Filtrar Espacio deportivo
Partidas	Desarrollo del módulo de registro y gestión para las Partidas	HU15: Crear Partida
		HU16: Editar Partida
		HU17: Borrar Partida
		HU18: Filtrar Partida
		HU19: Visualizar Partidas (lista)
		HU20: Gestión de roles y permisos sobre Partidas
		HU21: Acceso Partidas público
		HU22: Acceso Partidas privado
		HU23: Invitación a Partida
		HU24: Solicitud unión a Partida
Equipos	Desarrollo del módulo de registro y gestión para los Equipos.	HU25: Crear Torneo
		HU26: Crear Liga
		HU27: Crear Equipos
		HU28: Editar de Equipos
		HU29: Borrar Equipos
Reservas	Desarrollo del módulo para crear y gestionar Reservas	HU30: Gestión de roles y permisos sobre Equipos
		HU31: Visualizar Equipos
		HU32: Crear Reserva manual
Soporte escalable para diferentes Deportes	Desarrollo del módulo para añadir distintos Deportes	HU33: Crear Reserva automática
		HU34: Creación de soporte para 4 Deportes (Padel, Tenis, Futbol Campo y Futbol sala)
		HU35: Soporte para Deportes tradicionales
		HU36: Soporte para Deportes alternativos
		HU37: Soporte para Deportes inclusivos
Reseñas	Desarrollo de un módulo para gestionar reseñas	HU38: Soporte para Deportes con animales
		HU39: Crear Reseñas
		HU40: Editar Reseñas
		HU41: Borrar Reseñas
		HU42: Visualizar las Reseñas
Reportes y control de contenido	Desarrollo de un buzón de reportes y denuncias	HU43: Votar Reseñas
		HU44: Buzón de reportes
		HU45: Buzón de denuncias
		HU46: Crear denuncia
		HU47: Crear reporte
Comunidad	Desarrollo de los módulos de Contactos, Chats y funcionalidades relacionadas	HU48: Buscar Contacto
		HU49: Agregar Contacto
		HU50: Borrar Contacto
		HU51: Bloquear Contacto
		HU52: Crear Chat individual
		HU53: Borrar Chat individual
		HU54: Crear Chat grupal
		HU55: Añadir Contactos al Chat grupal
		HU56: Editar Chat grupal
		HU57: Salir del Chat grupal
		HU58: Borrar Chat grupal (administrador)
		HU59: Dar permiso de administrador a Usuario
		HU60: Añadir Automatizaciones al chat
Invitación usuarios nuevos	Desarrollo de links de invitación de usuarios nuevos a Partida	HU61: Invitar usuarios nuevos mediante link de PlayStore
Geolocalización	Desarrollo de funcionalidad para encontrar Espacios Deportivos más cercanos.	HU62: Invitar usuarios nuevos mediante link de AppStore
		HU63: Crear geolocalización
Soporte para varios idiomas	Funcionalidad de diferentes idiomas para mejorar	HU64: Crear ubicación en tiempo real
		HU65: Detectar idioma automáticamente
		HU66: Crear notificaciones push basadas en la ubicación
		HU67: Selector de idiomas
Monetización y Cobros	Desarrollo de características que permitan el cobro y monetización	HU68: Botón contenido original o traducción
		HU69: Crear Cartera de saldo
		HU70: Pagar Reserva
		HU71: Añadir anuncios de Proveedores
		HU72: Añadir anuncios de Entrenadores
Servicios Adicionales	Desarrollo de servicios adicionales opcionales	HU73: Añadir Publicidad
		HU74: Destacar Espacio Deportivo
		HU75: Destacar Entrenador
		HU76: Destacar Fisioterapeuta
Insignias Up	Desarrollo de insignias que permitan señalar entidades recomendadas	HU77: Añadir Seguro de cancelación
		HU78: Añadir Insignia Espacio Deportivo
		HU79: Añadir Insignia Fisiterapeutas
		HU80: Añadir Insignia Usuarios
		HU81: Añadir Insignia Entrenadores
Buzón de Sugerencias	Desarrollo del módulo para gestionar Sugerencias	HU82: Añadir Insignia Academias
		HU83: Añadir botón flotante Sugerencias
		HU84: Crear Sugerencias
Diseños UX / UI	Diseños	HU85: Crear Design System
Contenidos	Este módulo proporciona a los usuarios información relevante y detallada sobre el uso de la app y los diferentes elementos que la componen	HU86: Centro de Ayuda
		HU87: Información sobre las reglas de los Deportes
		HU88: Información sobre Usuarios
		HU89: Información sobre Espacios Deportivos
		HU90: Información sobre Partidas
		HU91: Información sobre Equipos
		HU92: Información sobre Reservas
		HU93: Visualización de Insignias Up
Compatibilidad con Android	Desarrollar y comprobar la compatibilidad de nuestra App con Android.	HU94: Disponibilidad en la plataforma
		HU95: Implementar huella dactilar en Android
		HU96: Comprobar compatibilidad en dispositivos de gama alta, media y baja
LOPD	Este módulo garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales	HU97: Política de privacidad y términos de uso
		HU98: Consentimiento de uso de datos
		HU99: Gestión de datos personales
		HU100: Seguridad y privacidad
Accesibilidad para personas discapacitadas	Adaptación de contenidos a personas discapacitadas mediante tecnología de asistencia, opciones de personalización y mejoras en la usabilidad.	HU101: Crear etiquetas descriptivas para lectores de pantalla
		HU102: Crear botones, iconos y formularios accesibles y descriptivos
		HU103: Realizar pruebas para garantizar accesibilidad
		HU104: Ajuste de tamaño de texto y contraste
		HU105: Control por voz con Siri o Google Assistant
		HU106: Navegación simplificada con gestos básicos y comandos de voz
		HU107: Soporte para switches y controles alternativos (movilidad reducida)
		HU108: Opción activar subtítulos en videos
		HU109: Opción activar transcripción en audio
Notificaciones push	Este módulo permitirá la gestión de notificaciones push personalizadas para mejorar la experiencia del usuario mediante alertas y publicidad, a la vez que se proporcionan actualizaciones relevantes basadas en la ubicación y preferencias	HU110: Crear Notificación Push personalizada para eventos cercanos
		HU111: Crear Notificación Push para cambios en partidas y torneos.
		HU112: Crear Notificación Push de recordatorio para reservas
		HU113: Crear Notificación Push para gamificación
		HU114: Crear Notificación Push con promociones
		HU115: Configurar opción para desactivar publicidad en Notificaciones Push
		HU116: Añadir anuncios en Notificaciones Push basados en las preferencias del usuario
		HU117: Añadir anuncios en Notificaciones Push basados en la ubicación
Gamificación	Desarrollo de mecánicas y elementos de gamificación aumentar el compromiso y la participación de los usuarios.	HU118: Añadir notificaciones Push compatibles con APNs en iOS y Firebase en Android
		HU119: Añadir logros
		HU120: Añadir recompensas
Dashboard	Desarrollo de la vista principal del Dashboard	HU121: Añadir rankings
		HU122: Añadir vista de Dashboard

📌 Matriz de Priorización de Historias de Usuario (HU) (1-5)				Alto
HU	Valor / Impacto	Esfuerzo de desarrollo	Prioridad	Bajo
HU1: Registrar Deportistas	Alto	Alto	Medio	Alto
HU10: Visualizar Espacio deportivo (listas)	Alto	Bajo	Alto	
HU100: Seguridad y privacidad	Alto	Alto	Medio	
HU101: Crear etiquetas descriptivas para lectores de pantalla	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU102: Crear botones, iconos y formularios accesibles y descriptivos	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU103: Realizar pruebas para garantizar accesibilidad	Bajo	Bajo	Bajo	
HU104: Ajuste de tamaño de texto y contraste	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU105: Control por voz con Siri o Google Assistant	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU106: Navegación simplificada con gestos básicos y comandos de voz	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU107: Soporte para switches y controles alternativos (movilidad reducida)	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU107: Soporte para switches y controles alternativos (movilidad reducida)	Bajo	Alto	Muy Bajo	Medio
HU108: Opción activar subtítulos en videos	Bajo	Bajo	Bajo	
HU109: Opción activar transcripción en audio	Bajo	Bajo	Bajo	
HU109: Opción activar transcripción en audio	Bajo	Bajo	Bajo	
HU109: Opción activar transcripción en audio	Bajo	Bajo	Bajo	
HU109: Opción activar transcripción en audio	Bajo	Bajo	Bajo	
HU109: Opción activar transcripción en audio	Bajo	Bajo	Bajo	
HU109: Opción activar transcripción en audio	Bajo	Bajo	Bajo	
HU109: Opción activar transcripción en audio	Bajo	Bajo	Bajo	
HU109: Opción activar transcripción en audio	Bajo	Bajo	Bajo	
HU109: Opción activar transcripción en audio	Bajo	Bajo	Bajo	
HU11: Editar Espacio deportivo	Bajo	Alto	Muy Bajo	Muy Bajo
HU110: Crear Notificación Push personalizada para eventos cercanos	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU111: Crear Notificación Push para cambios en partidas y torneos.	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU112: Crear Notificación Push de recordatorio para reservas	Bajo	Bajo	Bajo	
HU113: Crear Notificación Push para gamificación	Bajo	Bajo	Bajo	
HU114: Crear Notificación Push con promociones	Bajo	Bajo	Bajo	
HU115: Configurar opción para desactivar publicidad en Notificaciones Push	Bajo	Bajo	Bajo	
HU116: Añadir anuncios en Notificaciones Push basados en las preferencias del usuario	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU117: Añadir anuncios en Notificaciones Push basados en la ubicación	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU118: Añadir notificaciones Push compatibles con APNs en iOS y Firebase en Android	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU119: Añadir logros	Bajo	Alto	Muy Bajo	Bajo
HU12: Visualizar Espacio deportivo (mapas)	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU120: Añadir recompensas	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU121: Añadir rankings	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU13: Marcar Espacio deportivo como Favorito	Bajo	Bajo	Bajo	
HU14: Filtrar Espacio deportivo	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU15: Crear Partida	Alto	Alto	Medio	
HU16: Editar Partida	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU17: Borrar Partida	Alto	Bajo	Alto	
HU18: Filtrar Partida	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU19: Visualizar Partidas (lista)	Alto	Bajo	Alto	Bajo
HU2: Registrar Proveedores	Alto	Alto	Medio	
HU20: Gestión de roles y permisos sobre Partidas	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU21: Acceso Partidas público	Bajo	Bajo	Bajo	
HU23: Invitación a Partida	Alto	Alto	Medio	
HU24: Solicitud unión a Partida	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU25: Crear Torneo	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU26: Crear Liga	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU27: Crear Equipos	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU28: Editar Equipos	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU29: Borrar Equipos	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
HU3: Registrar Entrenadores	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU30: Gestión de roles y permisos sobre Equipos	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU31: Visualizar Equipos	Bajo	Bajo	Bajo	
HU32: Crear Reserva manual	Alto	Alto	Medio	
HU33: Crear Reserva automática	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU34: Creación de soporte para 4 Deportes (Padel, Tenis, Fútbol Campo y Fútbol sala)	Bajo	Bajo	Bajo	
HU35: Soporte para Deportes tradicionales	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU36: Soporte para Deportes alternativos	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU37: Soporte para Deportes inclusivos	Bajo	Alto	Muy Bajo	
HU38: Soporte para Deportes con animales	Bajo	Alto	Muy Bajo	Bajo
HU39: Crear Reseñas	Bajo	Bajo	Bajo	
HU4: Registrar Fisioterapeutas	Bajo	Alto	Muy Bajo	Bajo
HU40: Editar Reseñas	Bajo	Bajo	Bajo	

[Elementos diferenciadores por Prioridades -> Pestaña Visión.](#)

HU DEL MVP CREADO EN JIRA EN EL GRUPO SPORTUP

Épica	Historias de Usuario (HU) en el MVP	Justificación
Usuarios	HU1: Registrar Deportistas HU2: Registrar Proveedores	>Esencial para que los Usuarios usen la app.
Espacio deportivos	HU8: Crear Espacio deportivo HU10: Visualizar Espacio deportivo (listas)	Permite a los deportistas encontrar áreas donde realizar diferentes deportes, y a los proveedores ofertar sus espacios deportivos.
Partidas	HU15: Crear Partida HU17: Borrar Partida HU19: Visualizar Partidas (lista) HU21: Acceso Partidas público HU23: Invitación a Partida	Esencial para la realización de partidas
Soporte escalable para diferentes Deportes	HU34: Creación de soporte para 4 Deportes (Padel, Tenis, Fútbol Campo y Fútbol Sala)	> <u>Es fundamental y constituye uno de los elementos diferenciadores de Prioridad 1</u>
Invitación usuarios nuevos	HU61: Invitar usuarios nuevos mediante link de PlayStore	Fomenta el crecimiento orgánico de la comunidad y la captación de nuevos deportistas
Diseños UX / UI	HU85: Crear Design System	Asegura una experiencia de usuario coherente, intuitiva y atractiva
Contenidos	HU86: Centro de Ayuda HU88: Información sobre Usuarios HU89: Información sobre Espacios Deportivos HU90: Información sobre Partidas HU92: Información sobre Reservas	Proporciona a los usuarios información clave para el correcto uso de la app. Importante
Compatibilidad con Android	HU94: Disponibilidad en la plataforma	Permite llegar a una mayor cantidad de usuarios, independientemente de su sistema operativo.
LOPD	HU97: Política de privacidad y términos de uso HU98: Consentimiento de uso de datos HU99: Gestión de datos personales HU100: Seguridad y privacidad	Garantiza el cumplimiento legal y la protección de la información de los usuarios
Dashboard	HU122: Añadir vista de Dashboard	Permite a los usuarios visualizar de forma clara y accesible los datos clave.

USUARIOS	Todos los usuarios pueden bajarse la App en dispositivos Android y crearse un perfil Deportivo (Deportistas) y/o Profesional (Proveedores; más adelante también Entrenadores, Fisioterapeutas y Academias). En él tienen la posibilidad de crear, visualizar, modificar y eliminar Partidas en los siguientes deportes: Padel, Tenis, Fútbol Campo y Fútbol Sala. Además pueden invitar a otros Deportistas a sus Partidas creadas mediante un link de PlayStore, y así conectar y crear una comunidad. Por ahora no se les cobrará por el uso de la App. Todos los Usuarios disponen de un Centro de Ayuda para resolver sus dudas. Pueden visualizar la información proporcionada por los demás Usuarios sobre si mismos en los perfiles de usuario así como la información básica sobre cada Partida creada y cada Reserva realizada. Para poder garantizar la máxima seguridad legal y cumplir con la LOPD, todos los usuarios tienen que aceptar nuestra Política de privacidad y términos de uso así como damos su consentimiento para el uso de sus datos, al crearse su usuario. Para una mejor visualización de la LOPD disponemos de un apartado para la Gestión de datos personales y otro de Seguridad y privacidad.	DEPORTISTAS podrán hacer:	Los Deportistas, a parte, pueden marcar como Favorito a otros Deportistas o Usuarios Profesionales. También disponen de un área personal en el que introducir información personal.
		PROVEEDORES podrán hacer:	Los Proveedores, además, pueden ofrecer sus Espacios Deportivos y marcar a otros Usuarios como Favorito. También disponen de un área personal en el que pueden introducir información sobre si mismos e información sobre sus cursos ofertados.
		ENTRENADORES podrán hacer:	Los Entrenadores, adicionalmente, pueden ofrecer sus clases de entrenamiento y marcar a otros Usuarios como Favorito. También disponen de un área personal en el que pueden introducir información sobre si mismos e información sobre sus clases ofertadas.
		FISIOTERAPEUTAS podrán hacer:	Los Fisioterapeutas, a parte, pueden ofrecer terapias y marcar a otros Usuarios como Favorito. También disponen de un área personal en el que pueden introducir información sobre si mismos e información sobre sus sesiones ofertadas.
		ACADEMIAS podrán hacer:	Las Academias, además, pueden ofrecer cursos y marcar a otros Usuarios como Favorito. También disponen de un área personal en el que pueden introducir información sobre si mismos e información sobre sus cursos ofertados.

HU41: Borrar Reseñas	Bajo	Bajo	Bajo
HU42: Visualizar las Reseñas	Bajo	Bajo	Bajo
HU43: Votar Reseñas	Bajo	Bajo	Bajo
HU44: Buzón de reportes	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU45: Buzón de denuncias	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU46: Crear denuncia	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU47: Crear reporte	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU48: Buscar Contacto	Bajo	Bajo	Bajo
HU49: Agregar Contacto	Bajo	Bajo	Bajo
HU5: Registrar Academias	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU50: Borrar Contacto	Alto	Bajo	Alto
HU51: Bloquear Contacto	Bajo	Bajo	Bajo
HU52: Crear Chat individual	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU53: Borrar Chat individual	Bajo	Bajo	Bajo
HU54: Crear Chat grupal	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU55: Añadir Contactos al Chat grupal	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU56: Editar Chat grupal	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU57: Salir del Chat grupal	Bajo	Bajo	Bajo
HU58: Borrar Chat grupal (administrador)	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU59: Dar permiso de administrador a Usuario	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU6: Enviar email verificación y recuperación de contraseña	Alto	Alto	Medio
HU60: Añadir Automatizaciones al chat	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU61: Invitar usuarios nuevos mediante link de PlayStore	Alto	Bajo	Alto
HU62: Invitar usuarios nuevos mediante link de AppStore	Alto	Bajo	Alto
HU63: Crear geolocalización	Alto	Alto	Medio
HU64: Crear ubicación en tiempo real	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU65: Detectar idioma automáticamente	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU66: Crear notificaciones push basadas en la ubicación	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU67: Selector de idiomas	Bajo	Bajo	Bajo
HU68: Botón contenido original o traducción	Bajo	Bajo	Bajo
HU69: Crear Cartera de saldo	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU7: Crear Área de Usuario	Alto	Alto	Medio
HU70: Pagar Reserva	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU71: Añadir anuncios de Proveedores	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU72: Añadir anuncios de Entrenadores	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU73: Añadir Publicidad	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU74: Destacar Espacio Deportivo	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU75: Destacar Entrenador	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU76: Destacar Fisioterapeuta	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU77: Añadir Seguro de cancelación	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU78: Añadir Insignia Espacio Deportivo	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU79: Añadir Insignia Fisioterapeutas	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU8: Crear Espacio deportivo	Alto	Alto	Medio
HU80: Añadir Insignia Usuarios	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU81: Añadir Insignia Entrenadores	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU82: Añadir Insignia Academias	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU83: Añadir botón flotante Sugerencias	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU84: Crear Sugerencias	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU85: Crear Design System	Alto	Alto	Medio
HU86: Centro de Ayuda	Alto	Alto	Medio
HU87: Información sobre las reglas de los Deportes	Bajo	Bajo	Bajo
HU88: Información sobre Usuarios	Alto	Bajo	Alto
HU89: Información sobre Espacios Deportivos	Alto	Bajo	Alto
HU9: Borrar Espacio deportivo	Bajo	Bajo	Bajo
HU90: Información sobre Partidas	Alto	Bajo	Alto
HU91: Información sobre Equipos	Bajo	Bajo	Bajo
HU92: Información sobre Reservas	Alto	Bajo	Alto
HU93: Visualización de Insignias Up	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU94: Disponibilidad en la plataforma	Alto	Alto	Medio
HU95: Implementar FaceID / Touch ID en iOS y huella dactilar en Android	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU96:Comprobar compatibilidad en dispositivos de gama alta, media y baja	Bajo	Alto	Muy Bajo
HU97: Política de privacidad y términos de uso	Alto	Bajo	Alto
HU98: Consentimiento de uso de datos	Alto	Bajo	Alto
HU99: Gestión de datos personales	Alto	Alto	Medio
HU122: Añadir vista de Dashboard	Alto	Alto	Medio

Definición de las personas
Principales personas que interactuarán con la aplicación.

Persona	Descripción	Objetivo
Deportistas	Usuarios que buscan participar en eventos deportivos.	Buscar partidos, reservar espacios y conectar con otros jugadores.
Proveedores de Espacios Deportivos	Gimnasios o campos deportivos que quieren ofrecer sus instalaciones.	Publicar y gestionar la disponibilidad de sus espacios deportivos.
Entrenadores	Profesionales que ofrecen entrenamiento o cursos.	Ofrecer servicios, captar clientes y gestionar entrenamientos.
Academias	Academias deportivas que puedan ofrecer sus servicios	Ofrecer servicios, captar clientes y gestionar cursos.
Fisioterapeutas	Profesional de la salud con formación que ofrezcan sus servicios	Ofrecer servicios, captar clientes y gestionar terapias

🔍 Descubrimiento		📝 Registro		🔎 Exploración		👤 Interacción		💬 Comunicación		📬 Retención	
Conocer la app y decidir registrarse		Crear cuenta y configurar perfil		Buscar y filtrar partidos/espacios/Terapias/Cursos/entrenamientos		Unirse a partidos y gestionar reservas		Conectar con Usuarios		Recibir notificaciones y feedback	
Descubrimiento por marketing	El usuario ve la app a través de anuncios en redes sociales, Google, YouTube o influencers deportivos.	Iniciar registro	El usuario hace clic en "Registrarse" en la app o página web.	Acceder a la pantalla de búsqueda	El usuario entra a la sección de búsqueda desde la home de la app.	Unirse a un partido	El deportista confirma su asistencia a un partido o torneo.	Buscar y agregar contactos	Los usuarios pueden encontrar y añadir amigos, compañeros de juego o entrenadores.	Enviar notificaciones personalizadas	Recordatorios de partidos, reservas confirmadas, nuevas partidas cerca.
						Crear una reserva manualmente	El usuario selecciona una fecha y horario disponible para reservar un espacio deportivo.				
Descubrimiento por recomendación	Un amigo o cliente le comparte un enlace de invitación a la app.	Elegir tipo de cuenta	Se presentan tres opciones: "Deportista", "Proveedor" o "Entrenador".	Elegir qué buscar	Se presentan opciones: -Deportistas: Buscar partidos, torneos o espacios deportivos. - Proveedores: Buscar clientes interesados en sus instalaciones. -Entrenadores: Buscar entrenamientos o servicios.	Confirmación de reserva	Se muestra un resumen con los detalles de la reserva antes de confirmar el pago (si aplica).	Aceptar o rechazar solicitudes de amistad	Se puede aprobar o rechazar una solicitud de contacto.	Gamificación y logros	El usuario recibe insignias y rankings según su actividad.
						Realizar pago (si aplica)	Si el espacio o el evento es de pago, se redirige al usuario al método de pago seleccionado.				
Descubrimiento por búsqueda activa	El usuario busca en Google/App Store términos como "reservar canchas", "encontrar partidos", "entrenadores deportivos".	Completar datos básicos	Se solicitan nombre, email, contraseña y número de teléfono.	Aplicar filtros de búsqueda	El usuario filtra resultados por: - Ubicación y distancia (geolocalización). - Nivel de juego (principiante, intermedio, avanzado). - Disponibilidad de horario. - Precio (gratis o de pago). - Tipo de deporte (fútbol, pádel, tenis, baloncesto).	Confirmación de participación	Se envía una notificación de confirmación de participación.	Iniciar conversación en chat individual	Se permite enviar mensajes privados a otros usuarios.	Recomendaciones personalizadas	La app sugiere nuevos partidos, entrenadores o espacios deportivos según el uso del usuario.
						Publicar y gestionar una reserva	Los proveedores de espacios deportivos pueden crear, modificar o eliminar reservas disponibles.				
Primera Impresión (Página de aterrizaje/App Store)	El usuario entra en la página web, App Store o Play Store y revisa capturas de pantalla, descripciones y reseñas.	Verificación de email o teléfono	Se envía un código de verificación por email o SMS.	Aplicar filtros de búsqueda	El usuario puede elegir entre una lista de lista o un mapa con marcadores de ubicaciones cercanas.	Gestionar disponibilidad y horarios	Los proveedores ajustan la disponibilidad de sus espacios y los entrenadores configuran sus horarios.	Crear un chat grupal	Se pueden crear chats para equipos, torneos o grupos de entrenamiento.	Encuestas de satisfacción y feedback	Se solicitan opiniones sobre eventos, reservas y entrenadores.
						Cancelación de reservas	El usuario puede cancelar su reserva según las políticas del proveedor.				
Visualización de contenido explicativo	Mira un video corto o imágenes que explican los beneficios de la app.	Completar perfil (según tipo de usuario)	Cada usuario ingresa información relevante: - Deportistas: Deportes favoritos, nivel de juego. - Proveedores: Nombre del negocio, ubicación, tipo de espacio. - Entrenadores: Especialidad, certificaciones, tarifas.	Ver resultados en lista/mapa	El usuario puede elegir entre una lista de lista o un mapa con marcadores de ubicaciones cercanas.	Reasignar o modificar una reserva	Se permite cambiar la fecha, la hora o el espacio deportivo reservado.	Gestión de chats	Editar el nombre del chat, agregar o eliminar miembros.	Sistema de reseñas y reputación	Los usuarios pueden valorar y dejar comentarios sobre partidos, entrenadores y proveedores.
						0 Crear una liga o torneo (opcional)	Los usuarios pueden organizar torneos o ligas con reglas definidas.				
Motivación para registrarse (Incentivos)	Se le muestran incentivos como partidos gratis, descuentos en reservas o acceso a contenido exclusivo.	Subir foto de perfil (opcional)	Se sugiere añadir una imagen de perfil para mayor confianza.	Ordenar y destacar resultados	Puede ordenar los resultados por: - Más cercanos. - Mejor valorados. - Más recientes. - Más populares (mayor cantidad de reservas o participación). - Atraer clics en un feed/story de perfil. - Partido: Tipo de evento, ubicación, jugadores inscritos, nivel requerido.	Da de alta espacio deportivo		Notificaciones de mensajes	Se reciben alertas cuando hay un nuevo mensaje en un chat o grupo.	Incentivos por recurrencia	Descuentos o beneficios para usuarios activos que reserven o participen frecuentemente.
						Poner anuncio espacio deportivo					
Resolución de dudas (FAQ o testimonios)	Revisa preguntas frecuentes o testimonios de otros usuarios para convencerse de que la app es útil.	Aceptar términos y condiciones (L.OPD)	Se requiere aceptar la política de privacidad y condiciones de uso.	Ordenar y destacar resultados	Puede ordenar los resultados por: - Más cercanos. - Mejor valorados. - Más recientes. - Más populares (mayor cantidad de reservas o participación). - Atraer clics en un feed/story de perfil. - Partido: Tipo de evento, ubicación, jugadores inscritos, nivel requerido.	Destacar anuncio crear torneos y ligas		Bloquear o reportar usuarios	Se pueden bloquear o reportar contactos no deseados.		
						Poner anuncio					
Llamado a la acción (Botón de Registro o Descarga)	Ve un botón claro de "Registrarse ahora" o "Descargar la app".	Onboarding interactivo	Se muestran pantallas que explican cómo usar la app (cómo buscar partidos, publicar espacios, gestionar entrenamientos, etc.).	Ver detalles de un resultado	El usuario puede marcar un partido, espacio o entrenador como "favorito" para verlo después.	Destacar anuncio		Anunciar un partido o torneo	Se pueden crear publicaciones en la comunidad para buscar jugadores o promocionar eventos.		
						Poner Anuncio					
		Registro completo y bienvenida	Se muestra un mensaje de éxito y se guía al usuario a su primera acción (buscar partidos, publicar espacios, etc.).	Guardar en favoritos	El usuario puede marcar un partido, espacio o entrenador como "favorito" para verlo después.	Destacar anuncio		Sistema de reputación y reseñas	Los usuarios pueden calificar a otros jugadores, entrenadores y proveedores.		
				Tomar acción	Desde la pantalla de detalles, el usuario puede: - Deportista: Unirse a un partido o reservar un espacio. - Proveedor: Contactar con un interesado. - Entrenador: Agendar una clase o entrenamiento.						

Tabla de Historias de Usuario (HU) para laActividad 1:

Tarea	Descripción	HU Asoc.
1.2 Descubrimiento por recomendación	Un amigo o cliente le comparte un enlace de invitación a la app	HU81: Invitar usuarios nuevos mediante link de PlayStore, HU82: Invitar usuarios nuevos mediante link de AppStore
		HU89: Crear Cartera de saldo (si involucra pago), HU95: Implementar FaceID / Touch ID en iOS y huella dactilar en Android (si se necesita seguridad al encontrar la app)
1.3 Descubrimiento por búsqueda activa	El usuario busca en Google/App Store términos como "reservar canchas", "encontrar partidos", "entrenadores deportivos"	HU88: Información sobre Usuarios, HU89: Información sobre Espacios Deportivos

1.4 Primera impresión	El usuario entra en la página web, App Store o Play Store y revisa capturas de pantalla, descripciones y reseñas	HU88: Información sobre Usuarios, HU89: Información sobre Espacios Deportivos
-----------------------	--	---

1.5 Visualización de contenido explicativo	Mira un video corto o imágenes que explican los beneficios de la app	HU85: Crear Design System, HU86: Centro de Ayuda
--	--	--

1.6 Motivación para registrarse	Se le muestran incentivos como partidos gratis, descuentos en reservas o acceso a contenido exclusivo	HU70: Pagar Reserva, HU71: Añadir anuncios de Proveedor es
---------------------------------	---	--

1.7 Resolución de dudas	Revisa preguntas frecuentes o testimonios de otros usuarios para convencerse de que la app es útil	HU86: Centro de Ayuda, HU87: Información sobre las reglas de los Deportes
-------------------------	--	---

Tabla de Historias de Usuario (HU) para laActividad 2:

Tarea	Descripción	HU Asoc.
2.1 Iniciar registro	El usuario hace clic en "Registrarse" en la app o página web	HU1: Registrar Deportistas, HU2: Registrar Proveedores, HU3: Registrar Entrenadores
2.2 Elegir tipo de cuenta	Se presentan tres opciones: "Deportista", "Proveedor" o "Entrenador"	HU1: Registrar Deportistas, HU2: Registrar Proveedores, HU3: Registrar Entrenadores
2.3 Completar datos básicos	Se solicitan nombre, email, contraseña y número de teléfono	HU1: Registrar Deportistas, HU2: Registrar Proveedores, HU3: Registrar Entrenadores

2.4 Verificación de email o teléfono	Se envía un código de verificación por email o SMS	HU6: Enviar email verificación y recuperación de contraseña
2.5 Completar perfil (según tipo de usuario)	Cada usuario ingresa información relevante: Deportistas: Deportes favoritos, nivel de juego. Proveedores: Nombre del negocio, ubicación, tipo de espacio. Entrenadores: Especialidad, certificaciones, tarifas.	HU7: Crear Área de Usuario

2.6 Subir foto de perfil (opcional)	Se sugiere añadir una imagen de perfil para mayor confianza	HU7: Crear Área de Usuario
-------------------------------------	---	----------------------------

Actividad 3 - Historias de Usuario (HU) asociadas

Tarea	Descripción	HU Asoc.
3.1 Acceder a la pantalla de búsqueda	El usuario entra a la sección de búsqueda desde la home de la app.	HU86: Centro de Ayuda
3.2 Elegir qué buscar	Se presentan opciones: - Deportistas: Buscar partidos, torneos o espacios deportivos. - Proveedores: Buscar clientes interesados en sus instalaciones. - Entrenadores: Buscar alumnos o equipos que necesiten entrenamiento.	HU15: Crear Partida, HU25: Crear Torneo, HU8: Crear Espacio Deportivo
3.3 Aplicar filtros de búsqueda	El usuario filtra resultados por: - Ubicación y distancia (geolocalización). - Nivel de juego (principiante, intermedio, avanzado). - Disponibilidad de horario. - Precio (gratis o de pago). - Tipo de deporte (fútbol, pádel, tenis, baloncesto).	HU63: Crear geolocalización, HU34: Creación de horario, HU4: Deportes
3.4 Ver resultados en lista/mapa	El usuario puede elegir entre una vista de lista o un mapa con marcadores de ubicaciones cercanas.	HU64: Crear ubicación en tiempo real
3.5 Ordenar y destacar resultados	Puede ordenar los resultados por: - Más cercanos. - Mejor valorados. - Más recientes. - Más populares (mayor cantidad de reservas o participación).	HU35: Soporte para Deportes tradicionales, HU35: Soporte para Deportes alternativos
3.6 Ver detalles de un resultado	Al hacer clic en un resultado, se abre una pantalla con información detallada sobre: - Partido: Tipo de evento, ubicación, jugadores inscritos, nivel requerido. - Espacio Deportivo: Fotos, dirección, horarios, precios, reseñas. - Entrenador: Perfil profesional, tarifas, servicios ofrecidos, reseñas.	HU8: Crear Espacio Deportivo, HU7: Crear Área de Usuario

Actividad 4 - Historias de Usuario (HU) asociadas

Tarea	Descripción	HU Asoc.
4.1 Unirse a un partido	El deportista confirma su asistencia (lista), a un juego o partido o torneo.	HU19: Visualizar Partidas (lista), HU22: Invitación a Partida
4.2 Crear una reserva manualmente	El usuario selecciona una fecha y hora disponible para reservar un espacio deportivo.	HU32: Crear reserva manual
4.3 Confirmación de reserva	Se muestra un resumen con los detalles de la reserva antes de confirmar el pago (si aplica).	HU33: Crear Reserva automática
4.4 Realizar pago (si aplica)	Si el espacio o el evento se crea, se redirige al usuario al método de pago de selección. Reserva.	HU9: Crear Cartera de saldo, HU70: Crear selección de pago, HU3: Reserva
4.5 Confirmación de participación	Se envía una notificación al usuario confirmando la inscripción en un partido.	HU110: Crear notificación de reserva o personalización para eventos cercanos
4.6 Publicar y gestionar una reserva	Los proveedores de espacios deportivos pueden crear, modificar o eliminar reservas disponibles.	HU8: Crear Espacio Deportivo, HU34: Creación de soporte para 4 Deportes

Actividad 5 - Historias de Usuario (HU) asociadas

Tarea	Descripción	HU Asoc.
5.1 Buscar y agregar contactos	Los usuarios pueden encontrar y añadir amigos, compañeros de juego o entrenados.	HU48: Agregar Contacto
5.2 Aceptar o rechazar solicitudes de amistad	Se puede aprobar o rechazar una solicitud de contacto.	HU56: Borrar Contacto
5.3 Iniciar conversación en chat individual	Se permite enviar mensajes privados a otros usuarios.	HU52: Crear Chat individual
5.4 Crear un chat grupal	Se pueden crear chats para equipos, torneos o grupos de entrenamiento.	HU54: Crear Chat grupal
5.5 Gestión de chats	Editar el nombre del chat, agregar o eliminar miembros.	HU56: Editar Chat grupal
5.6 Notificaciones de mensajes	Se reciben alertas cuando hay un nuevo mensaje en un chat o grupo.	HU110: Crear Notificación Push personalizada para eventos cercanos

Actividad 6 - Historias de Usuario (HU) asociadas

Tarea	Descripción	HU Asoc.
6.1 Enviar notificaciones personalizadas	Recordatorios de partidos, reservas confirmadas de nuevos partidos cerca.	HU110: Crear Notificación Push personalizada para eventos cercanos
6.2 Gamificación y logros	El usuario recibe insignias y rankings según su actividad.	HU119: Añadir logros, HU120: Añadir recompensas, HU121: Añadir rankings
6.3 Recomendaciones personalizadas	La app sugiere nuevos partidos, entrenados o espacios deportivos según el uso del usuario.	HU39: Crear Reseñas, HU40: Votar Reseñas
6.4 Encuestas de satisfacción y feedback	Los usuarios pueden valorar y dejar comentarios sobre los partidos, entrenados, proveedores y Reseñas.	HU39: Crear Reseñas, HU43: Votar Reseñas
6.5 Sistema de reseñas y reputación	Se solicitan opiniones sobre eventos, reservas y entrenamientos.	HU39: Crear Reseñas, HU43: Votar Reseñas
6.6 Incentivos por recurrencia	Descuentos o beneficios para usuarios activos que reserven o participen en un evento frecuentemente.	HU74: Destacar Espacio Deportivo, HU75: Destacar Entrenador

[illegible]