

Glosario con términos utilizados dentro del sistemas

Repartidores: encargados de recoger los pedidos de restaurantes y entregarlos directamente a los usuarios en la dirección proporcionada.

Pedidos: productos de distintas empresas registradas en el sistema.

Clientes: usuarios que realizan pedidos de comida a través del sitio web.

Contratación: proceso para contratar repartidores por medio de una solicitud con datos personales.

Dirección: lugar en donde será entregado el pedido realizado por el cliente.

Entrega: producto que se entrega en la dirección solicitada por el cliente.

Administrador: persona encargada de controlar el contenido y funciones de la plataforma, asegurándose que todo funcione correctamente.

Perfil: modulo del repartidor encargado de mostrar todos los detalles de su cuenta.

Calificación: calificación otorgada por los clientes en la plataforma sobre el servicio proporcionado por el repartidor.

Recomendación: recomendación de repartidores con mayores resultados.

Historial: lista con todos los pedidos que ha entregado, se muestra una vista preliminar de la calificación que recibió y el estado del pedido.

Comisiones: comisión del cinco por ciento entregado al repartidor por cada producto entregado.

Reubicación: el repartidor puede solicitar un cambio de asignación departamental en caso de mudanza, variaciones, entre otros, debe ser aprobado por el administrador.

Aprobación: solicitudes realizadas por repartidores, deben ser aprobadas por los clientes o el administrador según sea el caso.

Restaurantes: pequeñas y grandes restaurantes que ofrecen una variedad de opciones de comida a sus clientes.

Cafeterías: negocios que ofrecen opciones de bebidas y alimentos como café, pasteles, entre otros.

Pagos: pagos en línea realizados por los usuarios por el pedido realizado.

Ventas: ventas generadas a través de la plataforma.

Categorías: clasificación de distintos tipos de productos para facilitar a los clientes encontrar los restaurantes y negocios

Alimentos: comidas ofrecidas por restaurantes, cafeterías y tiendas de conveniencia.

Búsqueda: función para encontrar un restaurante específicos o menús.

Comentarios: comentarios proporcionados por los usuarios sobre el servicio de entrega.

Tiendas: tiendas que ofrecen productos básicos de alimentación y bebidas.

Supermercados: supermercados registrados en la plataforma ofreciendo a los clientes realizar pedidos en línea y recibirlos en casa.

Catalogo: productos de restaurantes y negocios de comida que se han registrado en la plataforma.

Ofertas: promociones consultadas por el usuario al momento de ordenar algo dentro de la plataforma.

Informes: reportes para recopilar información detallada sobre el desempeño de la plataforma y tomar decisiones informadas sobre cómo mejorarlas.

Solicitudes: solicitudes realizadas por los repartidores y empresas.

Deshabilitar: inhabilitación de usuarios por parte del administrador que hagan uso indebido de la plataforma que puedan perjudicar la integridad del repartidor.

Mantenimiento: el administrador posee la potestad de inhabilitar repartidores y empresas, registrando la fecha y hora para realizar dicho proceso.

Seguridad: proceso para proteger los datos registrados en la plataforma, por medio de autenticación y autorización de permisos.

Autenticación: proceso para verificar la identidad de un usuario que intenta acceder a la plataforma.

Autorización: proceso en donde se otorga permisos de acceso a un usuario autenticado.

Roles: permisos asignados a cada usuario, permitiendo controlar el acceso a la información y funcionalidades de la plataforma.