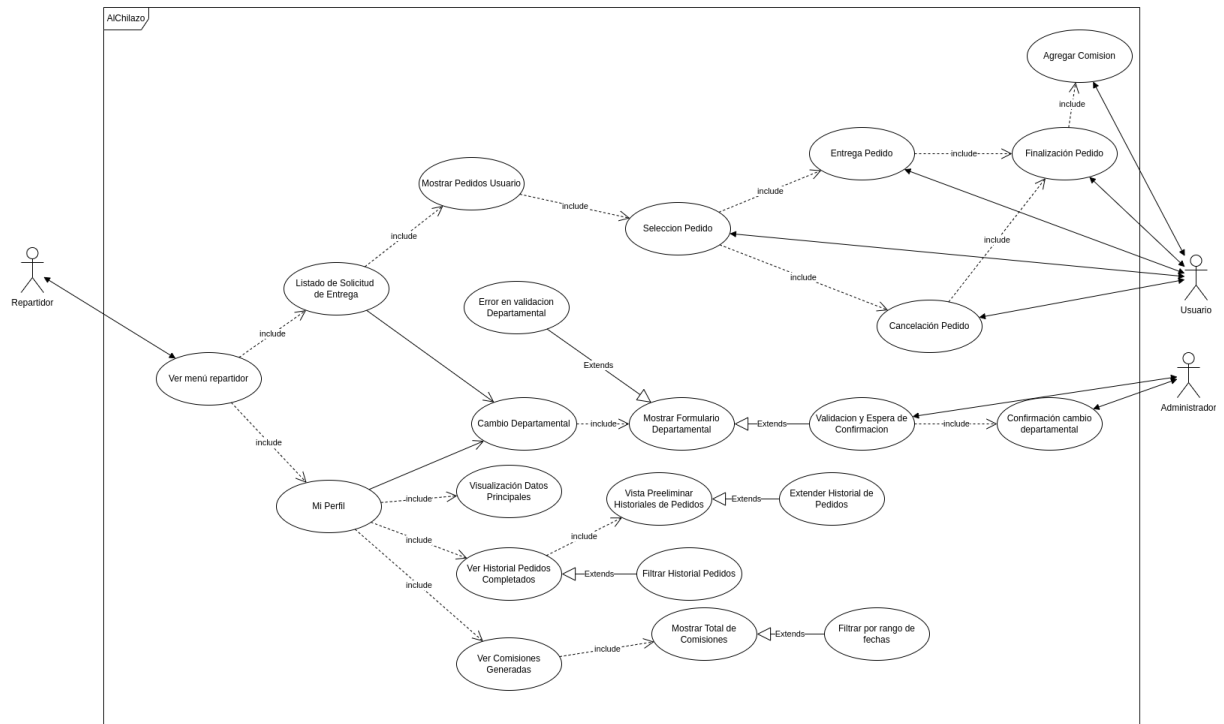
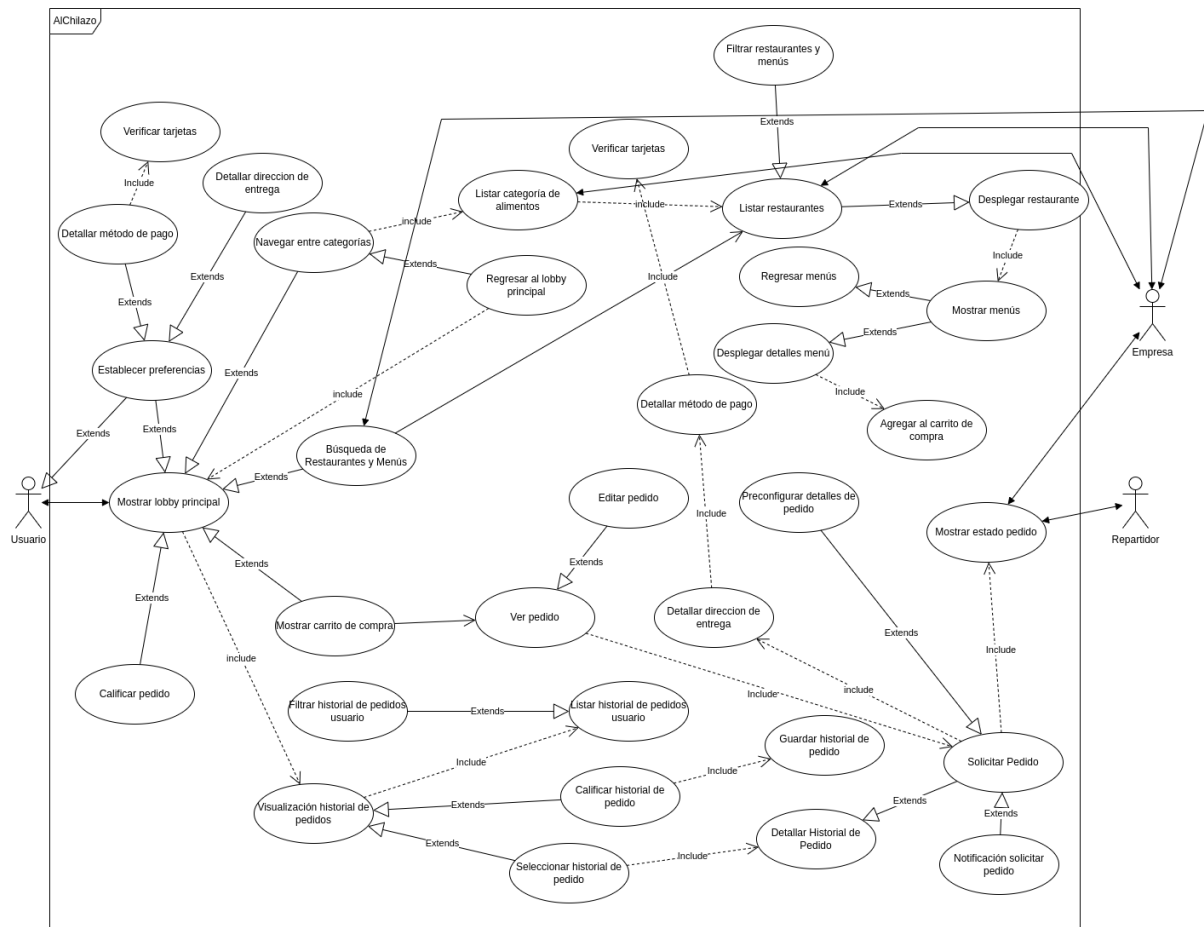


DIAGRAMA CASOS DE USO

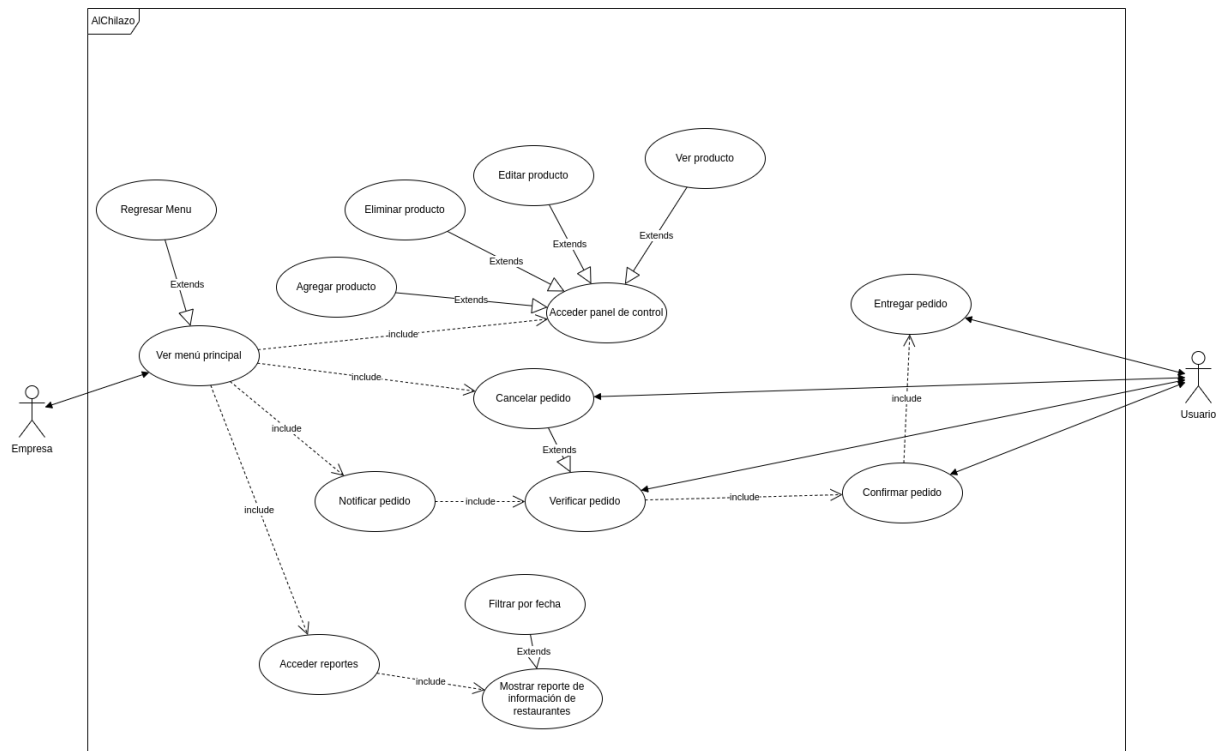
REPARTIDOR



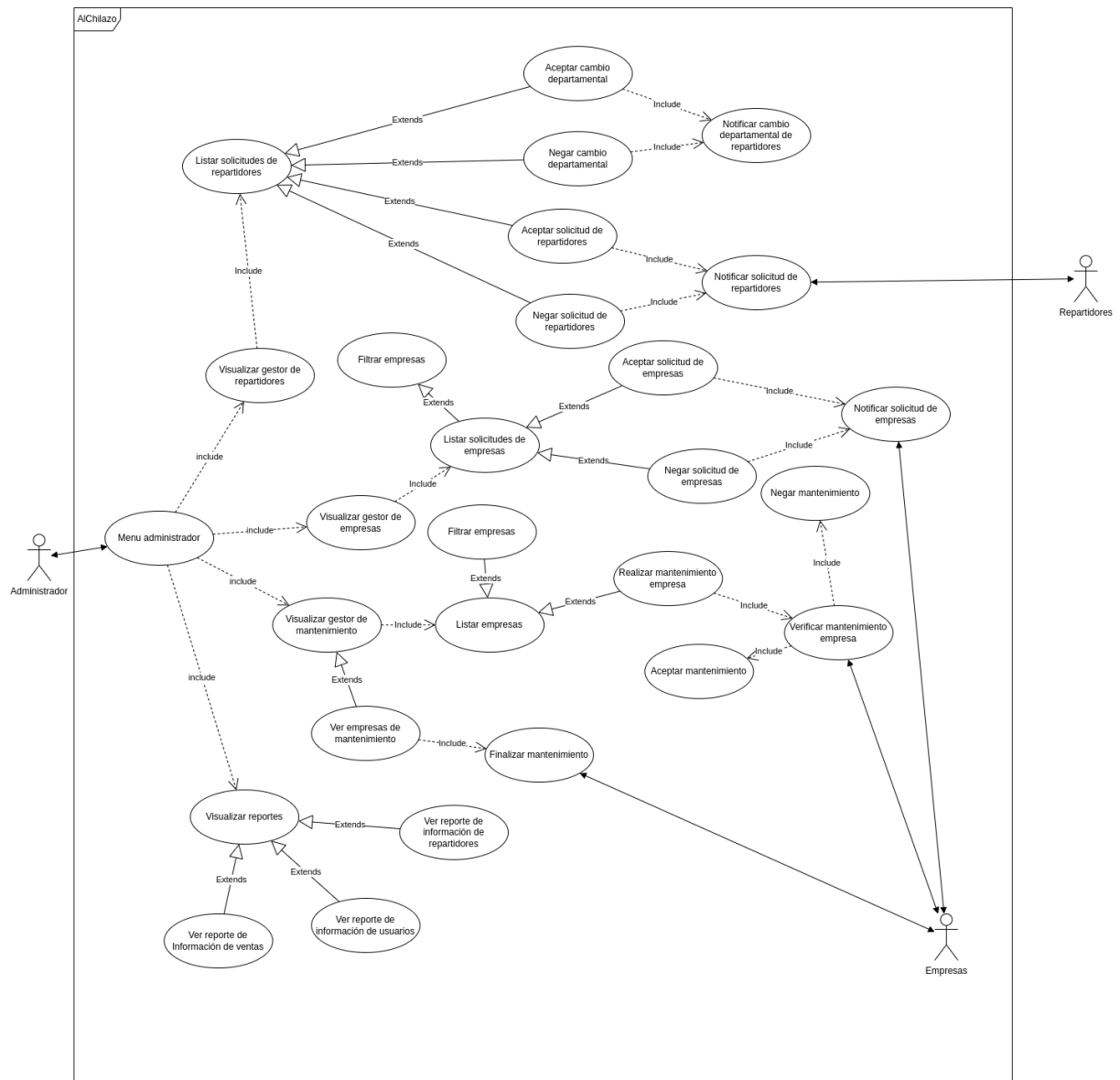
USUARIO



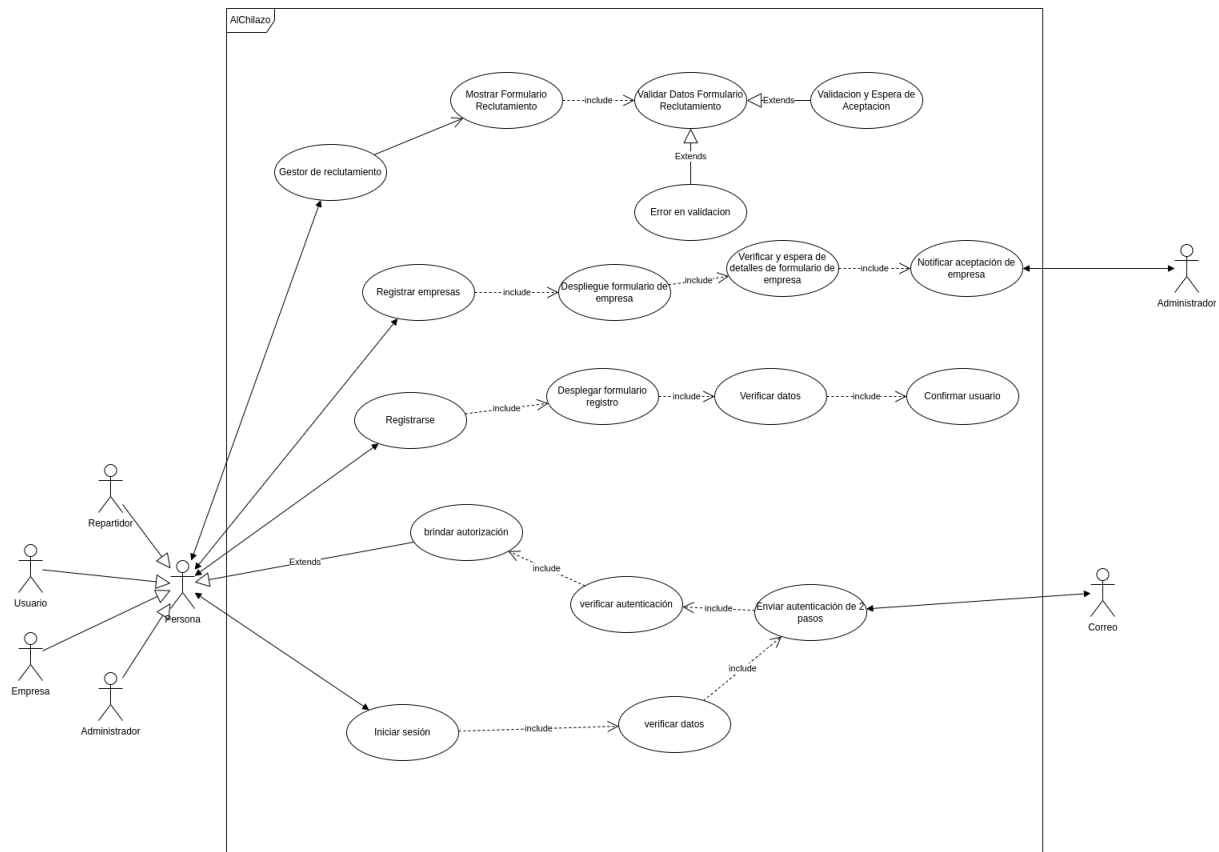
EMPRESA



ADMINISTRADOR



SISTEMA



CASOS DE USO DE ALTO NIVEL

REPARTIDOR

Número:	RE106
Caso de Uso:	Ver menú repartidor
Actores:	Repartidor, Persona, Sistema
Descripción:	El repartidor recién inicia sesión y se le muestra información básica del sistema, además tiene opciones para redirigir a RE006 y RE018
Tipo:	Primario

Número:	RE006
Caso de Uso:	Lista de solicitud de entrega

Actores:	Repartidor, Persona, Sistema
Descripción:	Se muestra un menú de las solicitudes realizadas por el usuario y que están delimitadas por la zona que reside el repartidor, y también la opción de cambio departamental.
Tipo:	Primario

Número:	RE007
Caso de Uso:	Mostrar pedidos usuario
Actores:	Repartidor, Sistema
Descripción:	Se muestra una lista con vistas preliminares de los pedidos de los usuarios, mostrando la dirección de entrega, nombre del Pedido y monto, tiene que tener paginación para que sea más cómoda la navegación de la lista.
Tipo:	Primario

Número:	RE008
Caso de Uso:	Selección pedido
Actores:	Repartidor, Usuario, Sistema
Descripción:	Al seleccionar una vista preliminar se mostrará los datos del pedido como los detalles del pedido, cantidad de menús, dirección de entrega, nombre del restaurante, dirección del restaurante, monto total y comisión esperada. Tiene el botón de seleccionar pedido que permite empezar el seguimiento de este pedido, y ya no permite seleccionar otro pedido hasta que este sea cancelado o sea entregado, el botón de otro pedido se encontrará deshabilitado, notifica al usuario con cambio de estado a “En camino” y mostrará la información del repartidor que lo lleva
Tipo:	Primario

Número:	RE009
----------------	-------

Caso de Uso:	Cancelación Pedido
Actores:	Repartidor, Usuario, Sistema
Descripción:	Cuando se tenga un pedido en seguimiento en el menú de RE006 se puede cancelar el pedido, que desplegará el formulario de la razón de cancelación y se envía y guarda en la base de datos y se notificará junto al estado del cliente la razón de la cancelación y de estado "Cancelado".
Tipo:	Secundario

Número:	RE010
Caso de Uso:	Entrega pedido
Actores:	Repartidor, Usuario, Sistema
Descripción:	Cuando el repartidor haya entregado físicamente el pedido, entonces, tendrá la opción de entregar el pedido, desbloqueando que pueda tomar otro pedido de RE006.
Tipo:	Primario

Número:	RE011
Caso de Uso:	Finalización pedido
Actores:	Repartidor, Usuario, Sistema
Descripción:	Se guarda en la base de datos en el historial de pedidos del repartidor el pedido que entregó, y cambia el estado del pedido a "Entregado".
Tipo:	Primario

Número:	RE012
Caso de Uso:	Agregar comisión
Actores:	Usuario, Repartidor, Sistema
Descripción:	Se agrega una comisión del 5% del costo total del pedido que entregó el repartidor, esta comisión se le sumará al repartidor. Luego de finalizar toda esta transacción se redirige otra vez a

	RE006.
Tipo:	Secundario, Real

Número:	RE013
Caso de Uso:	Cambio Departamental
Actores:	Repartidor, Sistema
Descripción:	Muestra dos opciones que nos permite dirigirnos al caso RE014.
Tipo:	Secundario

Número:	RE014
Caso de Uso:	Mostrar formulario departamental
Actores:	Repartidor, Sistema
Descripción:	Muestra un formulario para cambio de zona departamental, los contenidos del formulario son: Nueva ciudad de residencia, Nuevo apartamento, y un botón para enviar el formulario.
Tipo:	Primario

Número:	RE015
Caso de Uso:	Error en validación departamental
Actores:	Repartidor, Sistema
Descripción:	Se notifica al repartidor como error si: faltan datos a llenar del formulario, si la ciudad de residencia no existe, y que ambos datos sean alfanuméricos.
Tipo:	Secundario

Número:	RE016
Caso de Uso:	Validación y espera de confirmación
Actores:	Repartidor, Administrador, Sistema

Descripción:	Se acepta la solicitud, se guarda en la BD para que el administrador pueda aceptarla posteriormente.
Tipo:	Primario

Número:	RE017
Caso de Uso:	Confirmación cambio departamental
Actores:	Administrador, Repartidor, Sistema
Descripción:	Una vez que el administrador acepta el cambio, se le notifica al Repartidor por medio de correo y se actualiza su perfil de datos.
Tipo:	Primario

Número:	RE018
Caso de Uso:	Mi perfil
Actores:	Repartidor, Sistema
Descripción:	En esta opción redirigirá a una pantalla que mostrará la visualización del RE019, RE020 y RE024, además tiene botón de regreso.
Tipo:	Primario

Número:	RE019
Caso de Uso:	Visualización datos principales
Actores:	Repartidor, Sistema
Descripción:	Muestra los siguientes datos del repartidor: Nombre(s), Apellido(s), Correo electrónico, Número celular, Apartamento, Ciudad que reside, Posee licencia, Tipo licencia, Posee motocicleta propia, Hoja de vida(subir como PDF). El único campo modificable es el número de celular.
Tipo:	Primario

Número:	RE020
----------------	-------

Caso de Uso:	Ver Historial Pedidos Completados
Actores:	Repartidor, Sistema
Descripción:	Muestra un historial con paginación de todos los historiales de pedidos completados o cancelados por el repartidor.
Tipo:	Secundario

Número:	RE021
Caso de Uso:	Vista Preliminar Historial de Pedidos
Actores:	Repartidor, Sistema
Descripción:	Cada historial de pedido tiene una vista preliminar que incluye el restaurante del que fue el pedido, estado del pedido, calificación y fecha.
Tipo:	Primario

Número:	RE022
Caso de Uso:	Extender Historial de Pedidos
Actores:	Repartidor, Sistema
Descripción:	Muestra todos los datos del pedido, incluyendo la comisión ganada, nombre del cliente, información del pedido, costo, y calificación recibida, como la fecha y hora realizada, excepto por la dirección del cliente.
Tipo:	Primario

Número:	RE023
Caso de Uso:	Filtrar Historial Pedidos
Actores:	Repartidor, Sistema
Descripción:	La lista de historial de pedidos, se filtra por nombre, por monto o por rango de fecha.
Tipo:	Secundario

Número:	RE024
Caso de Uso:	Ver Comisiones Generadas
Actores:	Repartidor, Sistema
Descripción:	Muestra el total de comisiones ganadas por día, mensual y anualmente.
Tipo:	Primario

Número:	RE025
Caso de Uso:	Mostrar Total de Comisiones
Actores:	Repartidor, Sistema
Descripción:	Muestra todas las comisiones generadas por el repartidor a lo largo de su estancia como trabajador de AlChilazo.
Tipo:	Primario

Número:	RE026
Caso de Uso:	Filtrar por rango de fechas
Actores:	Repartidor, Sistema
Descripción:	Muestra las comisiones ganadas en un rango de fechas en específico.
Tipo:	Secundario

USUARIO

Número:	U001
Caso de Uso:	Establecer Preferencias
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Opción que nos permite acceder al U002 y U004, pero estas

	opciones colocadas en esos dos casos de uso son guardadas como “Preferencias” en la BD que podrá ser utilizada posteriormente.
Tipo:	Secundario

Número:	U002
Caso de Uso:	Detallar métodos de pago
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Permite agregar método de pago: efectivo, tarjeta de crédito o débito que mostrará un espacio para colocar la tarjeta, fecha vencimiento y código de seguridad.
Tipo:	Secundario

Número:	U003
Caso de Uso:	Verificar tarjetas
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Se comprueba que la tarjeta tenga 15 dígitos NUMÉRICOS, sino lo cumple se notifica el error, de lo contrario se guarda la preferencia en la BD.
Tipo:	Secundario

Número:	U004
Caso de Uso:	Detallar dirección de entrega
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Se guarda la dirección de entrega del usuario como un string.
Tipo:	Secundario

Número:	U005
Caso de Uso:	Mostrar lobby principal

Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Menú que muestra U006, U007 (Siempre presente en los casos de uso que utilizan U005), U009, U018, y U022 en forma de opciones.
Tipo:	Primario

Número:	U006
Caso de Uso:	Navegación entre categorías
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Muestra una opción con U007, y la visualización de U008. El usuario selecciona la opción entre categorías y el sistema le despliega opciones para poder buscar restaurantes según la categoría del producto que busca.
Tipo:	Primario

Número:	U007
Caso de Uso:	Regresar al lobby principal
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Es un botón que retorna al Lobby principal U005.
Tipo:	Primario

Número:	U008
Caso de Uso:	Listar categoría de alimentos
Actores:	Usuario, Sistema, Empresa
Descripción:	Esta opción pregunta qué categoría se está interesado de las que existen en la base de datos, se coloca (puede existir un menú deslizable que tenga las categorías y al seleccionarla busque de una vez los restaurantes que manejan esa categoría, ejemplo: Se coloca “Tacos” se muestran los restaurantes de tacos)
Tipo:	Primario

Número:	U009
Caso de Uso:	Búsqueda de restaurantes y menús
Actores:	Usuario, Sistema, Empresa
Descripción:	El usuario accede a la opción “Búsqueda de restaurantes y menús” y se le muestra una ventana con las características del módulo de Búsquedas de restaurantes y menús.
Tipo:	Primario

Número:	U010
Caso de Uso:	Filtrar restaurantes y menús
Actores:	Usuario, Sistema, Empresa
Descripción:	El usuario filtra la lista de restaurantes mostrados en U011, el sistema permite la filtración por medio del nombre del restaurante, una vez colocado el nombre filtra la lista con los nombres similares al texto colocado en el filtro.
Tipo:	Secundario

Número:	U011
Caso de Uso:	Listar Restaurantes
Actores:	Usuario, Sistema, Empresa
Descripción:	Puede filtrarse por nombre de restaurante.
Tipo:	Primario

Número:	U012
Caso de Uso:	Desplegar Restaurante
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Se selecciona el restaurante de interés y se despliega U013, cuenta con un botón U014.
Tipo:	Primario

Número:	U013
Caso de Uso:	Mostrar menús
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Muestra todos los menús del restaurante, como también las ofertas, están organizadas por categorías.
Tipo:	Primario

Número:	U014
Caso de Uso:	Regresar menús
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Regresa a U011
Tipo:	Secundario

Número:	U015
Caso de Uso:	Desplegar detalles menú
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Cuando se selecciona un menú, se muestran en una ventana o redirección los detalles de lo que incluye: nombre, detalle del producto, y precio. Se tiene un botón que contiene U016.
Tipo:	Primario

Número:	U016
Caso de Uso:	Agregar al carrito de compra
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Se puede seleccionar la cantidad de veces del menú detallado con U015, una descripción y un botón de agregar al carrito de compras que lo incluye en la BD.

Tipo:	Primario
--------------	----------

Número:	U018
Caso de Uso:	Mostrar carrito de compra
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Accede al módulo carrito de compra y visualiza U019, el carrito de compra se despliega como una sub ventana emergente y no como una ventana aparte de la ventana en la que se encuentra el usuario, se puede abrir o cerrar U018.
Tipo:	Primario

Número:	U019
Caso de Uso:	Ver pedido
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Muestra en forma de lista los menús agregados al carrito de compra en forma de tarjetas, que incluye la cantidad de cada menú, cada tarjeta de menú incluye U020 y un botón de cancelar que elimina todos los menús del carrito de compra, además de un botón que permita U030.
Tipo:	Primario

Número:	U020
Caso de Uso:	Editar pedido
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Abre los detalles del menú seleccionado, la cantidad y el precio acumulado de ese menú multiplicado por la cantidad, junto a la descripción, se puede editar la cantidad del menú al hacerlo recalcula el precio mostrado, y tiene un botón de aceptar que realiza la edición y modifica directamente la BD, redirigiendo a U019 con los datos actualizados, además cuenta con un botón de cancelar que simplemente redirige a U019.

Tipo:	Primario
--------------	----------

Número:	U021
Caso de Uso:	Preconfigurar detalles de pedido
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Se actualiza automáticamente la dirección de entrega y la forma de pago según las preferencias.
Tipo:	Secundario

Número:	U022
Caso de Uso:	Calificar pedido
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Cuando el repartidor entrega la orden, se emergerá una ventana indicando una calificación de 1 a 5 estrellas de que tal le pareció el servicio, siendo de 1 pésimo servicio y 5 buen servicio, tiene además un botón de salir si no se quiere calificar, dónde la calificación quedará como 0 estrellas indicando pendiente, al final el resultado se subirá a la BD asociado con el pedido realizado.
Tipo:	Secundario

Número:	U023
Caso de Uso:	Visualización historial de pedidos
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Opción que muestra los pedidos realizados por el usuario.
Tipo:	Primario

Número:	U024
Caso de Uso:	Listar historial de pedidos usuario

Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Lista de forma paginada los pedidos del usuario, cada historial de pedido incluye: Número pedido, fecha y restaurante, tiene una opción para seleccionarlo y redirigir a U028.
Tipo:	Primario

Número:	U025
Caso de Uso:	Filtrar historial de pedidos de usuario
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Se puede filtrar el historial de pedidos por nombre de restaurante y fecha.
Tipo:	Secundario

Número:	U026
Caso de Uso:	Calificar historial de pedido
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Muestra una sub ventana que permite calificar de 1 a 5 estrellas el pedido seleccionado, tiene opción de aceptar y cancelar. El botón de aceptar es válido media vez se coloque la calificación, luego procesa U027; el botón de cancelar redirige a U024
Tipo:	Primario

Número:	U027
Caso de Uso:	Guardar historial de pedido
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Verifica el dato introducido en U026, si no hay calificación lo marca como erróneo y lanza una advertencia, al ser correctamente validado que si existe una calificación, actualiza inmediatamente el pedido en la BD, luego redirige a U024
Tipo:	Primario

Número:	U028
Caso de Uso:	Seleccionar historial de pedido
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Abre una ventana emergente y detalla con más exactitud el pedido, incluyendo a U029.
Tipo:	Secundario

Número:	U029
Caso de Uso:	Detallar Historial de Pedido
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Agrega restaurante, detalles productos ordenados (ejemplo: tacos x5, chilaquiles x3), coste total de la orden, fecha de la orden, hora de la orden, estado del pedido (en este punto es “Entregado” ó “Cancelado”), calificación final (Si la calificación es 0 tiene un botón que abre una sub ventana para U026), y un botón de pedir que introduce al carrito de compra todos los pedidos realizados de esa orden y redirige a U019 con todos esos datos.
Tipo:	Primario

Número:	U030
Caso de Uso:	Solicitar Pedido
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Una vez verificado por U030, agrega el pedido a la BD y se lo envía al restaurante correspondiente, además el pedido se puede ver en RE006 y termina con actualizando el estado del pedido a “Esperando Verificación” una vez aceptado por el restaurante pasa a “En proceso”
Tipo:	Primario

Número:	U130
Caso de Uso:	Notificación Solicitar Pedido

Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	Se notifica de un error y la descripción del mismo al usuario si no se tienen datos de la forma de pago, dirección, de lo contrario se avisará que se realizó el pedido con éxito.
Tipo:	Primario

Número:	U031
Caso de Uso:	Mostrar estado pedido
Actores:	Usuario, Sistema
Descripción:	<p>Se puede ver el estado del pedido, depende del estado muestra las siguientes descripciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● “Esperando Verificación”, no muestra nada ● “En proceso”, señala que la orden ha sido aceptada por el restaurante ● “En camino”, muestra el nombre y número de teléfono, del repartidor que lleva la orden. ● “Entregado”, no muestra nada ● “Cancelado”, muestra la razón de la cancelación, la razón es la indicada en RE009 o E014.
Tipo:	Primario

EMPRESA

Número:	E000
Caso de Uso:	Ver menú principal
Actores:	Empresa, Sistema
Descripción:	Una vez autenticado y autorizado se dirige al menú principal de la empresa que incluye un botón que siempre está presente E001, y se muestran opciones que redirigen a E002, E012, E017
Tipo:	Primario

Número:	E006
Caso de Uso:	Acceder panel de control
Actores:	Empresa, Sistema
Descripción:	Sección que permite agregar, eliminar, modificar y ver un producto siendo E007, E008, E009, E010 correspondientemente, cada apartado tiene un botón que redirige a la opción.
Tipo:	Primario

Número:	E007
Caso de Uso:	Agregar producto
Actores:	Empresa, Sistema
Descripción:	<p>Agrega un producto que contiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fotos ● Nombre ● Descripción ● Precios ● Especificaciones ● Precio ● Disponibilidad (Hay o no hay): Si no hay disponibilidad de ese producto, todos aquellos productos que utilicen este producto no podrá ser pedido. ● Categoría: Pizza, Helado, chocolate, puede ser agregado con un cuadro de texto que tiene una lista desplegable con las otras categorías existentes, al seleccionar una opción de la lista desplegable la transcribe automáticamente al cuadro de texto. ● Promoción: Indica si es promoción o no. ● Combinación de productos: Permite unir dos o más productos existentes para formar una oferta
Tipo:	Primario

Número:	E008
Caso de Uso:	Eliminar producto
Actores:	Empresa, Sistema
Descripción:	Permite eliminar un producto que la empresa haya creado, muestra la lista de productos y el seleccionar uno y confirmar la eliminación

	lo desaparece de la base de datos.
Tipo:	Primario

Número:	E009
Caso de Uso:	Editar producto
Actores:	Empresa, Sistema
Descripción:	<p>Modifica uno de los campos de los productos existentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fotos ● Nombre ● Precios ● Descripciones ● Especificaciones ● Precio (En quetzales) ● Disponibilidad ● Categoría ● Promoción: Indica si es promoción o no. ● Combinación de productos: Permite unir dos o más productos existentes para formar una oferta
Tipo:	Primario

Número:	E010
Caso de Uso:	Ver producto
Actores:	Empresa, Sistema
Descripción:	<p>Muestra los detalles de un producto existente en el sistema que corresponde a la empresa, se puede acceder según una lista desplegable con el nombre del producto, y en el momento de seleccionarlo muestra los detalles, que son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fotos ● Descripción ● Precio ● Especificaciones ● Precio ● Disponibilidad ● Categoría ● Promoción: Indica si es promoción. ● Productos combinados.
Tipo:	Primario

Número:	E012
Caso de Uso:	Notificar pedido
Actores:	Empresa, Sistema
Descripción:	Sección que muestra una lista paginada de todos los pedidos que ingresan al restaurante, cuando una petición llega se le debe notificar a la empresa.
Tipo:	Primario

Número:	E013
Caso de Uso:	Verificar pedido
Actores:	Empresa, Sistema, Usuario
Descripción:	Tras seleccionar un pedido se verifica si puede ser preparado, si no puede ser preparado avanza a E014, sino a E015.
Tipo:	Primario

Número:	E014
Caso de Uso:	Cancelar pedido
Actores:	Empresa, Sistema, Usuario
Descripción:	Se cancela el pedido de un usuario que aparecerá como estado "Cancelado" la petición y se elimina de la BD, se agrega una razón del porque se cancelo la petición y se envia al usuario, redirige a E000.
Tipo:	Secundario

Número:	E015
Caso de Uso:	Confirmar pedido

Actores:	Empresa, Sistema, Usuario
Descripción:	Confirma el pedido del usuario y empieza a preparar el encargo, mientras tanto el pedido del usuario cambia a “En proceso”
Tipo:	Primario

Número:	E016
Caso de Uso:	Entregar pedido
Actores:	Empresa, Sistema, Usuario, Repartidor
Descripción:	Se le entrega el pedido a un repartidor que pueda llevar el encargo al usuario que lo solicito, una vez entregado se coloca esta opción para cambiar el estado a “En camino”, esta opción se puede llegar por E012.
Tipo:	Primario

Número:	E017
Caso de Uso:	Acceder Reportes
Actores:	Empresa, Sistema
Descripción:	Muestra los reportes posibles que existen para la empresa, en este caso E019.
Tipo:	Primario

Número:	E018
Caso de Uso:	Filtrar por fecha
Actores:	Empresa, Sistema
Descripción:	Filtrar por rango de fecha el reporte mostrado en E019 y lo reimprime según los parámetros colocados en el filtro.
Tipo:	Secundario

Número:	E019
----------------	------

Caso de Uso:	Mostrar reporte de información de restaurantes
Actores:	Empresa, Sistema,
Descripción:	Muestra el reporte del restaurante mostrando: <ul style="list-style-type: none"> • Número de pedidos. • Valor de ventas. • Productos más vendidos: En forma de lista. • Calificación total de los usuarios sobre el restaurante.
Tipo:	Primario

ADMINISTRADOR

Número:	A001
Caso de Uso:	Menu Administrador
Actores:	Administrador
Descripción:	Muestra un menú que visualiza los módulos Visualizador gestor de repartidores, Visualizador gestor de empresas, Visualizador gestor de mantenimiento, siendo sus casos A002, A010 y A016
Tipo:	Primario

Número:	A002
Caso de Uso:	Visualizar gestor de repartidores
Actores:	Administrador, Sistema
Descripción:	Muestra una sección que permite visualizar la lista generada por A003 separadas por solicitudes de cambios departamentales y solicitudes de registro de repartidores.
Tipo:	Primario

Número:	A003
Caso de Uso:	Listar solicitudes de repartidores
Actores:	Administrador, Sistema

Descripción:	Tiene dos opciones de listado, la primera es mostrar todas las peticiones realizadas para cambio departamental, la segunda es para mostrar todos los registros de repartidores nuevos. Seleccionar una solicitud muestra los detalles con opciones de aceptar o negar (A004 y A005).
Tipo:	Primario

Número:	A004
Caso de Uso:	Aceptar cambio departamental
Actores:	Administrador, Sistema
Descripción:	Acepta el cambio departamental del repartidor por medio de A007.
Tipo:	Primario

Número:	A005
Caso de Uso:	Negar cambio departamental
Actores:	Administrador, Sistema
Descripción:	Niega el cambio departamental del repartidor por medio de A007.
Tipo:	Primario

Número:	A006
Caso de Uso:	Notificar cambio departamental de repartidores
Actores:	Administrador, Repartidor, Sistema
Descripción:	Notifica por correo al repartidor según el caso que lo haya invocado, en este caso que lo acepte o rechacen y se redirige a A001 una vez notificado.
Tipo:	Primario

Número:	A007
Caso de Uso:	Aceptar Solicitud de Repartidores

Actores:	Administrador, Repartidor, Sistema
Descripción:	Acepta la solicitud de registro del repartidor, siendo el correo electrónico el usuario, luego informa al repartidor por medio de A009.
Tipo:	Primario

Número:	A008
Caso de Uso:	Negar solicitud de repartidores
Actores:	Administrador, Repartidor, Sistema
Descripción:	Niega la solicitud de registro del repartidor, siendo el correo electrónico el usuario, luego informa al repartidor por medio de A009.
Tipo:	Primario

Número:	A009
Caso de Uso:	Notificar solicitud de repartidores
Actores:	Administrador, Repartidor, Sistema
Descripción:	Envía por correo el resultado de la selección entre A007 y A008, luego redirige a A001 una vez notificado y elimina la solicitud.
Tipo:	Primario

Número:	A010
Caso de Uso:	Visualizar gestor de empresas
Actores:	Administrador, Empresa, Sistema
Descripción:	Apartado del módulo de registro de empresas, en esta sección muestra A011
Tipo:	Primario

Número:	A011
Caso de Uso:	Listar solicitudes de empresas
Actores:	Administrador, Empresa, Sistema
Descripción:	Muestra todas las solicitudes de registro de las empresas en una lista paginada cada solicitud al seleccionarlo detalla toda la información de la solicitud y tiene el botón de aceptar o negar la solicitud por medio de A013 y A014.
Tipo:	Primario

Número:	A012
Caso de Uso:	Filtrar empresas
Actores:	Administrador, Sistema
Descripción:	Filtrar por rango de fecha las solicitudes ingresadas de empresas.
Tipo:	Secundario

Número:	A013
Caso de Uso:	Aceptar solicitud de empresas
Actores:	Administrador, Empresa, Sistema
Descripción:	Acepta la solicitud de registro de la empresa y notifica por medio de A015.
Tipo:	Primario

Número:	A014
Caso de Uso:	Negar solicitud de empresas
Actores:	Administrador, Empresa, Sistema
Descripción:	Niega la solicitud de registro de la empresa y notifica por medio de A015.
Tipo:	Primario

Número:	A015
Caso de Uso:	Notificar solicitud de empresas
Actores:	Administrador, Empresa, Sistema
Descripción:	Notifica a la empresa el resultado de la solicitud (aceptada o negada) por medio del correo, una vez notificado se elimina la solicitud y redirige a A001.
Tipo:	Primario

Número:	A016
Caso de Uso:	Visualizar gestor mantenimiento
Actores:	Administrador, Empresa, Sistema
Descripción:	Abarca el módulo Mantenimiento de Repartidores y empresas, muestra un gestor que permite dar un tiempo de mantenimiento a la empresa, si tiene pedidos en proceso no se puede dar en mantenimiento la empresa, se visualiza A017. Una empresa en mantenimiento no puede atender pedidos.
Tipo:	Primario

Número:	A017
Caso de Uso:	Ver empresas de mantenimiento
Actores:	Usuario, Administrador, Sistema
Descripción:	Lista paginada con todas las empresas que se encuentran en mantenimiento en ese momento, mostrando la razón del mantenimiento, con la opción de finalizar el mantenimiento en cualquier momento.
Tipo:	Primario

Número:	A018
Caso de Uso:	Listar empresas
Actores:	Administrador, Sistema, Empresa

Descripción:	Lista paginada de todas las empresas que no se encuentran en mantenimiento, tiene la opción de seleccionar “realizar mantenimiento” por medio de A020.
Tipo:	Primario

Número:	A019
Caso de Uso:	Filtrar empresas
Actores:	Administrador, Sistema
Descripción:	Filtra la lista de A018 por medio de nombres.
Tipo:	Secundario

Número:	A020
Caso de Uso:	Realizar mantenimiento empresa
Actores:	Administrador, Empresa, Sistema
Descripción:	Muestra un cuadro de texto que solicita la razón del mantenimiento, puede ser nulo. Y un botón para empezar el mantenimiento.
Tipo:	Primario

Número:	A021
Caso de Uso:	Verificación mantenimiento empresa
Actores:	Administrador, Empresa, Sistema
Descripción:	Verifica que no existan pedidos a nombre de la empresa, si existen errores despliega A023, de lo contrario avanza a A022.
Tipo:	Primario

Número:	A022
Caso de Uso:	Aceptación Mantenimiento
Actores:	Administrador, Sistema

Descripción:	Se acepta el mantenimiento de la empresa y lo agrega a la BD
Tipo:	Primario

Número:	A023
Caso de Uso:	Negar Mantenimiento
Actores:	Administrador, Sistema
Descripción:	Muestra los detalles del porque no es posible realizar el mantenimiento, esta verificación es realizada en A021, notificando al administrador de porque no es posible realizar el mantenimiento.
Tipo:	Primario

Número:	A024
Caso de Uso:	Finalizar Mantenimiento
Actores:	Administrador, Sistema
Descripción:	Permite eliminar de la BD la empresa que está realizando el mantenimiento, y vuelve a permitir solicitar pedidos.
Tipo:	Primario

Número:	A025
Caso de Uso:	Visualizar Reportes
Actores:	Administrador, Sistema
Descripción:	Gestor que visualiza opciones para ver reportes de A026, A027, y A028.
Tipo:	Primario

Número:	A026
Caso de Uso:	Ver reporte de información de ventas
Actores:	Administrador, Sistema, Empresa

Descripción:	Muestra un reporte con los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> • Número de pedidos total y por empresa. • Valor de las ventas. • Productos más vendidos. • Restaurantes con mayor desempeño. Se puede filtrar por rango de fechas.
Tipo:	Primario

Número:	A027
Caso de Uso:	Ver reporte de información de usuarios.
Actores:	Administrador, Sistema, Usuario
Descripción:	Muestra un reporte con: <ul style="list-style-type: none"> • Número de usuarios registrados. • Usuarios activos. • Usuarios nuevos. • Usuarios frecuentes.
Tipo:	Primario

Número:	A028
Caso de Uso:	Ver reporte de información de repartidores
Actores:	Administrador, Sistema, Repartidor
Descripción:	Muestra un reporte con: <ul style="list-style-type: none"> • Número de pedidos entregados. • Tiempo de entrega promedio. • Calificaciones de los usuarios. • Ganancias por repartidor.
Tipo:	Primario

SISTEMA

Número:	RE001
Caso de Uso:	Gestor de Reclutamiento

Actores:	Persona, Repartidor, Sistema
Descripción:	Con esta opción tiene un botón llamado “Gestor de Reclutamiento” que redirige al repartidor a una pestaña con información básica de las condiciones y términos para ser repartidor, luego de continuar se redirige al caso de uso RE002 que muestra el formulario para el reclutamiento.
Tipo:	Secundario

Número:	RE002
Caso de Uso:	Mostrar formulario reclutamiento
Actores:	Repartidor, Sistema
Descripción:	Se presenta un formulario al presentador con los siguientes datos: Nombre(s), Apellido(s), Correo electrónico, Contraseña, Número celular, Apartamento, Ciudad que reside, Posee licencia, Tipo licencia, Posee motocicleta propia, Hoja de vida(subir como PDF)
Tipo:	Primario

Número:	RE003
Caso de Uso:	Validar datos formulario reclutamiento
Actores:	Repartidor, Sistema
Descripción:	Luego de llenar el formulario se valida: Nombres y Apellidos Alfanuméricos, Correo electrónico alfanumérico con estructura (correo@dominio.extension), Número celular valido para Guatemala (+502 #####-#####), Apartamento Alfanumérico, Ciudad alfanumérica, Posee licencia (Sí y No, traducidos a verdadero y falso o 1 y 0), Tipo Licencia, Alfanumérico, Posee transporte propio (Sí y no, traducidos a verdadero y falso ó 1 y 0), Hoja de vida (Formato PDF). Una vez validados que todos los datos cumplen las reglas mencionadas se avanza a RE005, de lo contrario se redirige a RE004
Tipo:	Primario

Número:	RE004
----------------	-------

Caso de Uso:	Error en validacion
Actores:	Repartidor, Sistema
Descripción:	Se notifica al repartidor que ingreso mal los datos, y se muestra que campos coloco mal y se detalla instrucciones de como debería ser.
Tipo:	Secundario

Número:	RE005
Caso de Uso:	Validación y espera de aceptación
Actores:	Repartidor, Administrador, Sistema
Descripción:	Se valida el formulario y se guarda en la base de datos la información, esperando que un Administrador valide la solicitud y cambie su estado de “Espera” a “Aceptado” o “Negado”, la solicitud llega por correo.
Tipo:	Primario

Número:	E001
Caso de Uso:	Regresar menú
Actores:	Persona, Sistema
Descripción:	Opción que siempre redirige a E000
Tipo:	Primario

Número:	E002
Caso de Uso:	Registrar empresas
Actores:	Persona, Sistema
Descripción:	Acción de inicio de módulo de Registrar Empresas, visualiza E003
Tipo:	Primario

Número:	E003
Caso de Uso:	Despliegue de formulario de empresa
Actores:	Persona, Sistema
Descripción:	<p>Muestra un formulario para registrar una empresa, que contiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo Empresa: Restaurante, Comida Rápida, Cafetería, Tienda de conveniencia o Supermercado. • Nombre de la entidad. • Categoría a la que pertenece: se muestra las distintas categorías que existen en la aplicación con una lista desplegable o cuadro de texto. • Correo Electrónico • Contraseña • Dirección, que contiene: <ul style="list-style-type: none"> ○ Departamento. ○ Zona. ○ Municipio. • Documentos: Espacio para subir distintos PDFs.
Tipo:	Primario

Número:	E004
Caso de Uso:	Verificar detalles de formulario de empresa
Actores:	Persona, Sistema
Descripción:	<p>Se comprueba los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que todos los campos estén llenos (Los documentos pueden estar vacíos). • Si la categoría no existe entonces se agregan a la BD. • Correo electrónico con formato correo@dominio.extension • Contraseña Alfanumérica • Dirección completa en sus 3 campos. <p>Si hay algún aspecto que no se cumple, entonces se notifica con un error a la empresa mostrando su error. Si todos los aspectos se cumplen entonces se procede a enviar la solicitud a administración para esperar que lo confirmen.</p>
Tipo:	Primario

Número:	E005
Caso de Uso:	Notificar aceptación de empresa

Actores:	Correo, Administrador, Sistema
Descripción:	Una vez que el administrador acepta o deniega la petición de la empresa se le notifica a la persona en su correo de la respuesta.
Tipo:	Primario

Número:	S001
Caso de Uso:	Registrarse
Actores:	Persona, Sistema
Descripción:	Esta opción permite el módulo Registrar usuario para que pueda iniciar sesión en la aplicación, visualiza en una ventana nueva S002.
Tipo:	Primario

Número:	S002
Caso de Uso:	Desplegar Formulario Registro
Actores:	Persona, Sistema
Descripción:	Muestra un formulario con: <ul style="list-style-type: none"> • Correo Electrónico. • Contraseña. Y la opción de aceptar, que avanza a S003.
Tipo:	Primario

Número:	S003
Caso de Uso:	Verificar datos
Actores:	Persona, Sistema
Descripción:	Verifica que los correos electrónicos introducidos en el formulario de S002 se encuentren en formato correo@dominio.extension, como también no sean nulos al igual que la contraseña, una vez verificado avanza a S004, de lo contrario notifica a la persona del error.
Tipo:	Primario

Número:	S004
Caso de Uso:	Confirmar usuario
Actores:	Persona, Sistema
Descripción:	Confirma la creación del usuario y lo agrega a la base de datos.
Tipo:	Primario

Número:	S005
Caso de Uso:	Iniciar sesión
Actores:	Persona, Sistema
Descripción:	<p>Despliega un formulario con las opciones de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correo Electrónico • Contraseña (Encriptada) • Iniciar sesión. <p>Una vez ingresada los campos avanza a S006.</p>
Tipo:	Primario

Número:	S006
Caso de Uso:	Verificar datos
Actores:	Persona, Sistema
Descripción:	<p>Verifica los datos introducidos al formulario de S005, se comprueba que no tenga campos nulos, si existe el usuario en la base de datos, sino cumple la comprobación se enviará la notificación de error, de lo contrario avanza a S007.</p>
Tipo:	Primario

Número:	S007
Caso de Uso:	Enviar autenticación de 2 pasos
Actores:	Persona, Sistema, Correo
Descripción:	Para garantizar la seguridad de la autenticidad del usuario, se manda un código de inicio de sesión de 1 vez al correo electrónico del usuario, luego despliega un cuadro de texto para comprobar el código de inicio.
Tipo:	Primario

Número:	S008
Caso de Uso:	Verificar Autenticación
Actores:	Persona, Sistema, Correo
Descripción:	Una vez el código ingresado se comprueba si el código es correcto, de lo contrario volverá a solicitar que se ingrese el código.
Tipo:	Primario

Número:	S009
Caso de Uso:	Brindar autorización
Actores:	Persona, Sistema
Descripción:	Una vez autenticado se autoriza al usuario según el rol de su cuenta Empresa, Usuario, Administrador o Repartidor, y lo avanza a su menú correspondiente.
Tipo:	Primario

CASOS DE USO DE EXPANDIDOS

Primera Sección

REPARTIDOR

Número:	RE106
Caso de Uso:	Ver menú repartidor
Actores:	Repartidor, Persona, Sistema
Propósito:	Mostrar un menú navegable al repartidor.
Descripción:	El repartidor recién inicia sesión y se le muestra información básica del sistema, además tiene opciones para redirigir a RE006 y RE018
Tipo:	Primario y Esencial
Referencias:	S009, S005

Número:	RE006
Caso de Uso:	Lista de solicitud de entrega
Actores:	Repartidor, Persona, Sistema
Propósito:	Mostrar una lista de solicitudes de clientes en espera al repartidor
Descripción:	Se muestra un menú de las solicitudes realizadas por el usuario y que están delimitadas por la zona que reside el repartidor, y también la opción de cambio departamental.
Tipo:	Primario y Esencial
Referencias:	RE106

Número:	RE007
Caso de Uso:	Mostrar pedidos usuario
Actores:	Repartidor, Sistema
Propósito:	Muestra vistas preliminares de los pedidos en la lista.
Descripción:	Se muestra una lista con vistas preliminares de los pedidos de los usuarios, mostrando la dirección de entrega, nombre del Pedido y monto, tiene que tener paginación para que sea más cómoda la navegación de la lista.
Tipo:	Primario y Real
Referencias:	RE006

Número:	RE008
Caso de Uso:	Selección pedido
Actores:	Repartidor, Usuario, Sistema
Propósito:	Amplía la información de un pedido y acepta el pedido por el repartidor.
Descripción:	Al seleccionar una vista preliminar se mostrará los datos del pedido como los detalles del pedido, cantidad de menús, dirección de entrega, nombre del restaurante, dirección del restaurante, monto total y comisión esperada. Tiene el botón de seleccionar pedido que permite empezar el seguimiento de este pedido, y ya no permite seleccionar otro pedido hasta que este sea cancelado o sea entregado, el botón de otro pedido se encontrará deshabilitado, notifica al usuario con cambio de estado a “En camino” y mostrará la información del repartidor que lo lleva
Tipo:	Primario y Real
Referencias:	RE007

Número:	RE009
Caso de Uso:	Cancelación Pedido
Actores:	Repartidor, Usuario, Sistema
Propósito:	Cancelar un pedido seleccionado por el repartidor
Descripción:	Cuando se tenga un pedido en seguimiento en el menú de RE006 se puede cancelar el pedido, que desplegará el formulario de la razón de cancelación y se envía y guarda en la base de datos y se notificará junto al estado del cliente la razón de la cancelación y de estado “Cancelado”.
Tipo:	Secundario, Real
Referencias:	RE008, RE010

Número:	RE010
----------------	-------

Caso de Uso:	Entrega pedido
Actores:	Repartidor, Usuario, Sistema
Propósitos:	Entrega el pedido por el Repartidor
Descripción:	Cuando el repartidor haya entregado físicamente el pedido, entonces, tendrá la opción de entregar el pedido, desbloqueando que pueda tomar otro pedido de RE006.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	RE008

Número:	RE011
Caso de Uso:	Finalización pedido
Actores:	Repartidor, Usuario, Sistema
Propósito:	Finaliza técnicamente el pedido
Descripción:	Se guarda en la base de datos en el historial de pedidos del repartidor el pedido que entregó, y cambia el estado del pedido a “Entregado”.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	RE010

Número:	RE012
Caso de Uso:	Agregar comisión
Actores:	Usuario, Repartidor, Sistema
Propósito:	Agrega una comisión al repartidor después de entregar el pedido.
Descripción:	Se agrega una comisión del 5% del costo total del pedido que entregó el repartidor, esta comisión se le sumará al repartidor. Luego de finalizar toda esta transacción se redirige otra vez a RE006.
Tipo:	Secundario, Real
Referencias:	RE011, RE010

Número:	RE013
Caso de Uso:	Cambio Departamental
Actores:	Repartidor, Sistema
Propósito:	Permite empezar el proceso para el cambio departamental
Descripción:	Muestra dos opciones que nos permite dirigirnos al caso RE014.
Tipo:	Secundario, Esencial
Referencias:	RE006, RE018

Número:	RE014
Caso de Uso:	Mostrar formulario departamental
Actores:	Repartidor, Sistema
Propósito:	Despliega un formulario
Descripción:	Muestra un formulario para cambio de zona departamental, los contenidos del formulario son: Nueva ciudad de residencia, Nuevo apartamento, y un botón para enviar el formulario.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	RE013

Número:	RE015
Caso de Uso:	Error en validación departamental
Actores:	Repartidor, Sistema
Propósito:	Notifica un error de llenado del formulario
Descripción:	Se notifica al repartidor como error si: faltan datos a llenar del formulario, si la ciudad de residencia no existe, y que ambos datos sean alfanuméricos.
Tipo:	Secundario, Real
Referencias:	RE014

Número:	RE016
Caso de Uso:	Validación y espera de confirmación
Actores:	Repartidor, Administrador, Sistema
Propósito:	Válida y notifica la solicitud enviada
Descripción:	Se acepta la solicitud, se guarda en la BD para que el administrador pueda aceptarla posteriormente y se notifica al repartidor que la solicitud está en espera de aceptación.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	RE014

Número:	RE017
Caso de Uso:	Confirmación cambio departamental
Actores:	Administrador, Repartidor, Sistema
Propósito:	Notifica la respuesta de cambio departamental al repartidor que la solicitó.
Descripción:	Una vez que el administrador acepta el cambio, se le notifica al Repartidor por medio de correo y se actualiza su perfil de datos, el repartidor recibe esta notificación por medio de su correo registrado en el sistema.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	RE016

Número:	RE018
Caso de Uso:	Mi perfil
Actores:	Repartidor, Sistema
Propósito:	Permite el acceso a las funciones del módulo Mi Perfil
Descripción:	En esta opción redirigirá a una pantalla que mostrará la visualización del RE019, RE020 y RE024, además tiene botón de regreso.
Tipo:	Primario, Esencial

Referencias:	RE106
---------------------	-------

Número:	RE019
Caso de Uso:	Visualización datos principales
Actores:	Repartidor, Sistema
Propósito:	Muestra los datos del repartidor.
Descripción:	Muestra los siguientes datos del repartidor: Nombre(s), Apellido(s), Correo electrónico, Número celular, Apartamento, Ciudad que reside, Posee licencia, Tipo licencia, Posee motocicleta propia, Hoja de vida(subir como PDF). El único campo modificable es el número de celular.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	RE018

Número:	RE020
Caso de Uso:	Ver Historial Pedidos Completados
Actores:	Repartidor, Sistema
Propósito:	Muestra una lista de pedidos antiguos del repartidor.
Descripción:	Muestra un historial con paginación de todos los pedidos completados o cancelados por el repartidor.
Tipo:	Secundario, Esencial
Referencias:	RE018

Número:	RE021
Caso de Uso:	Vista Preliminar Historial de Pedidos
Actores:	Repartidor, Sistema
Propósito:	Mostrar una vista preliminar en cada pedido del historial
Descripción:	Cada historial de pedido tiene una vista preliminar que incluye el restaurante del que fue el pedido, estado del pedido, calificación y fecha, además tiene la opción de ser seleccionado y redirigir a

	RE022
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	RE020

Número:	RE022
Caso de Uso:	Extender Historial de Pedidos
Actores:	Repartidor, Sistema
Propósito:	Muestra más detalles del pedido seleccionado
Descripción:	Muestra todos los datos del pedido, incluyendo la comisión ganada, nombre del cliente, información del pedido, costo, y calificación recibida, como la fecha y hora realizada, excepto por la dirección del cliente.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	RE021

Número:	RE023
Caso de Uso:	Filtrar Historial Pedidos
Actores:	Repartidor, Sistema
Propósito:	Filtra la lista del historial de pedidos
Descripción:	La lista de historial de pedidos se filtra por nombre, por monto o por rango de fecha.
Tipo:	Secundario
Referencias:	RE018

Número:	RE024
Caso de Uso:	Ver Comisiones Generadas
Actores:	Repartidor, Sistema

Propósito:	Muestra las comisiones ganadas
Descripción:	Muestra el total de comisiones ganadas por día, mensual y anualmente.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	RE018

Número:	RE025
Caso de Uso:	Mostrar Total de Comisiones
Actores:	Repartidor, Sistema
Propósito:	Muestra todas las comisiones ganadas del repartidor.
Descripción:	Muestra todas las comisiones generadas por el repartidor a lo largo de su estancia como trabajador de AlChilazo.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	RE024

Número:	RE026
Caso de Uso:	Filtrar por rango de fechas
Actores:	Repartidor, Sistema
Propósito:	Filtra la lista de comisiones
Descripción:	Muestra las comisiones ganadas en un rango de fechas en específico.
Tipo:	Secundario
Referencias:	RE024

USUARIO

Número:	U001
----------------	------

Caso de Uso:	Establecer Preferencias
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Permite establecer preferencias de dirección de entrega y formas de pago
Descripción:	Opción que nos permite acceder al U002 y U004, pero estas opciones colocadas en esos dos casos de uso son guardadas como “Preferencias” en la BD que podrá ser utilizada posteriormente.
Tipo:	Secundario, Esencial
Referencias:	U005

Número:	U002
Caso de Uso:	Detallar métodos de pago
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Agrega métodos de pago por el usuario
Descripción:	Permite agregar método de pago: efectivo, tarjeta de crédito o débito que mostrará un espacio para colocar la tarjeta, fecha vencimiento y código de seguridad.
Tipo:	Secundario, Esencial
Referencias:	U001

Número:	U003
Caso de Uso:	Verificar tarjetas
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Corroborar las tarjetas ingresada en las formas de pago
Descripción:	Se comprueba que la tarjeta tenga 15 dígitos NUMÉRICOS, si no lo cumple se notifica el error, de lo contrario se guarda la preferencia en la BD.
Tipo:	Secundario, Real
Referencias:	U002

Número:	U004
Caso de Uso:	Detallar dirección de entrega
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Se guarda la dirección de entrega
Descripción:	El usuario guarda la dirección de entrega de su domicilio en un sólo campo como un string, y es guardado dentro de la BD, para que cuando se solicite un pedido la dirección se detalle automáticamente, sólo se puede guardar una dirección a la vez.
Tipo:	Secundario, Real
Referencias:	U001

Número:	U005
Caso de Uso:	Mostrar lobby principal
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Muestra menú al Usuario tras iniciar sesión.
Descripción:	Menú que muestra U006, U007 (Siempre presente en los casos de uso que utilizan U005), U009, U018, y U022 en forma de opciones.
Tipo:	Primario
Referencias:	S009, S005

Número:	U006
Caso de Uso:	Navegación entre categorías
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Permite visualizar el módulo navegación entre categorías
Descripción:	Muestra una opción con U007, y la visualización de U008. El usuario selecciona la opción entre categorías y el sistema le despliega opciones para poder buscar restaurantes según la categoría del producto que busca.
Tipo:	Primario, Esencial

Referencias:	U005
---------------------	------

Número:	U007
Caso de Uso:	Regresar al lobby principal
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Redirige al menú principal
Descripción:	Es un botón que retorna al Lobby principal U005 y cuando el Usuario lo presiona lo retorna al menú principal.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	U005

Número:	U008
Caso de Uso:	Listar categoría de alimentos
Actores:	Usuario, Sistema, Empresa
Propósito:	Lista las entidades que pertenecen a la categorías de productos seleccionadas
Descripción:	Esta opción pregunta al usuario qué categoría se está interesado de las que existen en la base de datos, se coloca (puede existir un menú deslizable que tenga las categorías y al seleccionarla busque de una vez los restaurantes que manejan esa categoría, ejemplo: Se coloca “Tacos” se muestran los restaurantes de tacos)
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	U006

Número:	U009
Caso de Uso:	Búsqueda de restaurantes y menús
Actores:	Usuario, Sistema, Empresa
Propósito:	Lista todos las empresas existentes en la aplicación

Descripción:	El usuario accede a la opción “Búsqueda de restaurantes y menús” y se le muestra una ventana con las características del módulo de Búsquedas de restaurantes y menús.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	U005

Número:	U010
Caso de Uso:	Filtrar restaurantes y menús
Actores:	Usuario, Sistema, Empresa
Propósito:	Filtrar lista de restaurantes
Descripción:	El usuario filtra la lista de restaurantes mostrados en U011, el sistema permite la filtración por medio del nombre del restaurante, una vez colocado el nombre filtra la lista con los nombres similares al texto colocado en el filtro.
Tipo:	Secundario, Real
Referencias:	U011

Número:	U011
Caso de Uso:	Listar Restaurantes
Actores:	Usuario, Sistema, Empresa
Propósito:	Lista las empresas existentes
Descripción:	El usuario selecciona la opción de “Búsqueda de restaurantes y menús” le muestra en una lista paginada todos los restaurantes que existen, se coloca nombre de la empresa, y unas fotos de los menús o nombres de estos, cada tarjeta de la empresa es seleccionable.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	U009

Número:	U012
----------------	------

Caso de Uso:	Desplegar Restaurante
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Selecciona un restaurante y muestra sus características.
Descripción:	El usuario selecciona el restaurante de interés y se despliega U013, cuenta con un botón U014.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	U011

Número:	U013
Caso de Uso:	Mostrar menús
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Muestra los productos de la entidad seleccionada
Descripción:	El sistema despliega al usuario todos los menús, productos del restaurante, como también las ofertas, están organizadas por categorías según como fueron colocadas por el restaurante, se tiene una barra deslizable para navegar por los productos, dónde cada producto es seleccionable.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	U012

Número:	U014
Caso de Uso:	Regresar menús
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Regresa a la lista de restaurantes
Descripción:	Regresa a U011
Tipo:	Secundario, Esencial
Referencias:	U012

Número:	U015
----------------	------

Caso de Uso:	Desplegar detalles menú
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Amplía los detalles del producto seleccionado
Descripción:	Cuando se selecciona un menú, se muestran en una ventana o redirección los detalles de lo que incluye: nombre, detalle del producto, y precio. Se tiene un botón que contiene U016.
Tipo:	Primario
Referencias:	U013

Número:	U016
Caso de Uso:	Agregar al carrito de compra
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Agrega un producto al carrito de compra
Descripción:	Se puede seleccionar la cantidad de veces del menú detallado con U015, una descripción y un botón de agregar al carrito de compras que lo incluye en la BD, el precio final que se muestra es la cantidad de productos multiplicado el costo.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	U015

Número:	U018
Caso de Uso:	Mostrar carrito de compra
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Muestra los productos dentro del carrito de compra
Descripción:	Accede al módulo carrito de compra y visualiza U019, el carrito de compra se despliega como una sub ventana emergente y no como una ventana aparte de la ventana en la que se encuentra el usuario, se puede abrir o cerrar, y está siempre disponible en toda la aplicación del Usuario. El carrito de compra no se muestra disponible si ningún producto ha sido seleccionado

Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	U005

Número:	U019
Caso de Uso:	Ver pedido
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Muestra el pedido del carrito de compra
Descripción:	Muestra en forma de lista los menús agregados al carrito de compra en forma de tarjetas, que incluye la cantidad de cada menú, cada tarjeta de menú incluye U020 y un botón de cancelar que elimina todos los menús del carrito de compra, además de un botón que permita U030.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	U018

Número:	U020
Caso de Uso:	Editar pedido
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Edita un producto del pedido
Descripción:	Abre los detalles del menú seleccionado, la cantidad y el precio acumulado de ese menú multiplicado por la cantidad, junto a la descripción, se puede editar la cantidad del menú al hacerlo recalcula el precio mostrado, y tiene un botón de aceptar que realiza la edición y modifica directamente la BD, redirigiendo a U019 con los datos actualizados, además cuenta con un botón de cancelar que simplemente redirige a U019.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	U019

Número:	U021
----------------	------

Caso de Uso:	Preconfigurar detalles de pedido
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Detalla automáticamente la dirección y forma de pago según la preferencia.
Descripción:	El usuario al aceptar el pedido, el sistema actualiza automáticamente la dirección de entrega y la forma de pago según las preferencias en el pedido, dentro de los campos de .
Tipo:	Secundario, Real
Referencias:	U030

Número:	U022
Caso de Uso:	Calificar pedido
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Califica un pedido recién recibido
Descripción:	Cuando el repartidor entrega la orden, se emergerá una ventana indicando una calificación de 1 a 5 estrellas de que tal le pareció el servicio, siendo de 1 pésimo servicio y 5 buen servicio, tiene además un botón de salir si no se quiere calificar, dónde la calificación quedará como 0 estrellas indicando pendiente, al final el resultado se subirá a la BD asociado con el pedido realizado.
Tipo:	Secundario, Esencial
Referencias:	U005

Número:	U023
Caso de Uso:	Visualización historial de pedidos
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Visualiza los pedidos del historial
Descripción:	Opción que muestra los pedidos realizados por el usuario.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	U022

Número:	U024
Caso de Uso:	Listar historial de pedidos usuario
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Muestra en forma de lista paginada el historial
Descripción:	Lista de forma paginada los pedidos del usuario, cada historial de pedido incluye: Número pedido, fecha y restaurante, tiene una opción para seleccionarlo y redirigir a U028.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	U023

Número:	U025
Caso de Uso:	Filtrar historial de pedidos de usuario
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Filtra el historial
Descripción:	Se puede filtrar el historial de pedidos por nombre de restaurante y fecha.
Tipo:	Secundario, real
Referencias:	U024

Número:	U026
Caso de Uso:	Calificar historial de pedido
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Califica un pedido no calificado aún
Descripción:	Muestra una sub ventana que permite calificar de 1 a 5 estrellas el pedido seleccionado, tiene opción de aceptar y cancelar. El botón de aceptar es válido media vez se coloque la calificación, luego procesa U027; el botón de cancelar redirige a U024
Tipo:	Primario
Referencias:	U023

Número:	U027
Caso de Uso:	Guardar historial de pedido
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Guarda en la BD el historial de pedido
Descripción:	Verifica el dato introducido en U026, si no hay calificación lo marca como erróneo y lanza una advertencia, al ser correctamente validado que si existe una calificación, actualiza inmediatamente el pedido en la BD, luego redirige a U024
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	U026

Número:	U028
Caso de Uso:	Seleccionar historial de pedido
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Accede al detalle de un historial de pedido
Descripción:	Abre una ventana emergente y detalla con más exactitud el pedido, incluyendo a U029.
Tipo:	Secundario, Esencial
Referencias:	U023

Número:	U029
Caso de Uso:	Detallar Historial de Pedido
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Muestra el detalle de un historial
Descripción:	Agrega restaurante, detalles productos ordenados (ejemplo: tacos x5, chilaquiles x3), coste total de la orden, fecha de la orden, hora de la orden, estado del pedido (en este punto es “Entregado” ó “Cancelado”), calificación final (Si la calificación es 0 tiene un botón que abre una sub ventana para U026), y un botón de pedir que introduce al carrito de compra todos los pedidos realizados de

	esa orden y redirige a U019 con todos esos datos.
Tipo:	Primario
Referencias:	U028

Número:	U030
Caso de Uso:	Solicitar Pedido
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Realiza un pedido
Descripción:	Una vez verificado por U030, agrega el pedido a la BD y se lo envía al restaurante correspondiente, además el pedido se puede ver en RE006 y termina con actualizando el estado del pedido a “Esperando Verificación” una vez aceptado por el restaurante pasa a “En proceso”
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	U029, U019

Número:	U130
Caso de Uso:	Notificación Solicitar Pedido
Actores:	Usuario, Sistema
Propósito:	Notifica un error del pedido
Descripción:	Se notifica de un error y la descripción del mismo al usuario si no se tienen datos de la forma de pago, dirección, de lo contrario se avisará que se realizó el pedido con éxito.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	U030

Número:	U031
Caso de Uso:	Mostrar estado pedido
Actores:	Usuario, Sistema

Propósito:	Muestra el estado de un pedido
Descripción:	<p>Se puede ver el estado del pedido, depende del estado muestra las siguientes descripciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● “Esperando Verificación”, no muestra nada ● “En proceso”, señala que la orden ha sido aceptada por el restaurante ● “En camino”, muestra el nombre y número de teléfono, del repartidor que lleva la orden. ● “Entregado”, no muestra nada ● “Cancelado”, muestra la razón de la cancelación, la razón es la indicada en RE009 o E014.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	U030

EMPRESA

Número:	E000
Caso de Uso:	Ver menú principal
Actores:	Empresa, Sistema
Propósito:	Despliega el menú principal
Descripción:	Una vez autenticado y autorizado se dirige al menú principal de la empresa que incluye un botón que siempre está presente E001, y se muestran opciones que redirigen a E002, E012, E017
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	S009, S005

Número:	E006
Caso de Uso:	Acceder panel de control
Actores:	Empresa, Sistema
Propósito:	Despliega un panel de control que maneja un CRUD de productos
Descripción:	Sección que permite agregar, eliminar, modificar y ver un producto

	siendo E007, E008, E009, E010 correspondientemente, cada apartado tiene un botón que redirige a la opción.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	E000

Número:	E007
Caso de Uso:	Agregar producto
Actores:	Empresa, Sistema
Propósito:	Crea un producto en la BD de la empresa
Descripción:	<p>Agrega un producto que contiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotos • Nombre • Descripción • Precios • Especificaciones • Precio • Disponibilidad (Hay o no hay): Si no hay disponibilidad de ese producto, todos aquellos productos que utilicen este producto no podrá ser pedido. • Categoría: Pizza, Helado, chocolate, puede ser agregado con un cuadro de texto que tiene una lista desplegable con las otras categorías existentes, al seleccionar una opción de la lista desplegable la transcribe automáticamente al cuadro de texto. • Promoción: Indica si es promoción o no. • Combinación de productos: Permite unir dos o más productos existentes para formar una oferta
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	E006

Número:	E008
Caso de Uso:	Eliminar producto
Actores:	Empresa, Sistema
Propósito:	Elimina un producto de la BD de la Empresa
Descripción:	Permite eliminar un producto que la empresa haya creado, muestra

	la lista de productos y el seleccionar uno y confirmar la eliminación lo desaparece de la base de datos.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	E006

Número:	E009
Caso de Uso:	Editar producto
Actores:	Empresa, Sistema
Propósito:	Edita un producto existente
Descripción:	<p>Modifica uno de los campos de los productos existentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fotos ● Nombre ● Precios ● Descripciones ● Especificaciones ● Precio (En quetzales) ● Disponibilidad ● Categoría ● Promoción: Indica si es promoción o no. ● Combinación de productos: Permite unir dos o más productos existentes para formar una oferta <p>El usuario puede seleccionar el producto a editar por medio de una lista desplegable que muestra todos los productos existentes en la BD de esa empresa, al seleccionar un producto de la lista, los campos se llenan automáticamente.</p>
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	E006

Número:	E010
Caso de Uso:	Ver producto
Actores:	Empresa, Sistema
Propósito:	Despliega los detalles de un producto de la BD
Descripción:	Muestra los detalles de un producto existente en el sistema que corresponde a la empresa, se puede acceder según una lista desplegable con el nombre del producto, y en el momento de

	seleccionar muestra los detalles, que son: <ul style="list-style-type: none"> • Fotos • Descripción • Precio • Especificaciones • Precio • Disponibilidad • Categoría • Promoción: Indica si es promoción. • Productos combinados.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	E006

Número:	E012
Caso de Uso:	Notificar pedido
Actores:	Empresa, Sistema
Propósito:	Muestra las solicitudes de los clientes
Descripción:	Sección que muestra una lista paginada de todos los pedidos que ingresan al restaurante, cuando una petición llega se le debe notificar a la empresa.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	E000

Número:	E013
Caso de Uso:	Verificar pedido
Actores:	Empresa, Sistema, Usuario
Propósito:	Verifica una solicitud de un cliente
Descripción:	Tras seleccionar un pedido se verifica si puede ser preparado, si no puede ser preparado avanza a E014, sino a E015.
Tipo:	Primario, Esencial

Referencias:	E012
---------------------	------

Número:	E014
Caso de Uso:	Cancelar pedido
Actores:	Empresa, Sistema, Usuario
Propósito:	Cancela una solicitud de cliente
Descripción:	Se cancela el pedido de un usuario que aparecerá como estado "Cancelado" la petición y se elimina de la BD, se agrega una razón del porque se canceló la petición y se envía al usuario, redirige a E000.
Tipo:	Secundario, Real
Referencias:	E013, E000

Número:	E015
Caso de Uso:	Confirmar pedido
Actores:	Empresa, Sistema, Usuario
Propósito:	Confirma una solicitud de cliente
Descripción:	Confirma el pedido del usuario y empieza a preparar el encargo, mientras tanto el pedido del usuario cambia a "En proceso"
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	E013

Número:	E016
Caso de Uso:	Entregar pedido
Actores:	Empresa, Sistema, Usuario, Repartidor
Propósito:	Se entrega un pedido al Repartidor
Descripción:	Se le entrega el pedido a un repartidor que pueda llevar el encargo al usuario que lo solicito, una vez entregado se coloca esta opción para cambiar el estado a "En camino", esta opción se puede llegar por E012.

Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	E015

Número:	E017
Caso de Uso:	Acceder Reportes
Actores:	Empresa, Sistema
Propósito:	Accede al módulo de reportes
Descripción:	Muestra los reportes posibles que existen para la empresa, en este caso E019.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	E000

Número:	E018
Caso de Uso:	Filtrar por fecha
Actores:	Empresa, Sistema
Propósito:	Muestra el reporte según un rango de fecha.
Descripción:	Filtrar por rango de fecha el reporte mostrado en E019 y lo reimprime según los parámetros colocados en el filtro.
Tipo:	Secundario, Real
Referencias:	E019

Número:	E019
Caso de Uso:	Mostrar reporte de información de restaurantes
Actores:	Empresa, Sistema,
Propósito:	Visualiza una información del restaurante
Descripción:	Muestra el reporte del restaurante mostrando: <ul style="list-style-type: none"> ● Número de pedidos. ● Valor de ventas. ● Productos más vendidos: En forma de lista.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Calificación total de los usuarios sobre el restaurante.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	E017

ADMINISTRADOR

Número:	A001
Caso de Uso:	Menu Administrador
Actores:	Administrador
Propósito:	Muestra el menú del administrador
Descripción:	Muestra un menú que visualiza los módulos Visualizador gestor de repartidores, Visualizador gestor de empresas, Visualizador gestor de mantenimiento, siendo sus casos A002, A010 y A016
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	S009, S005

Número:	A002
Caso de Uso:	Visualizar gestor de repartidores
Actores:	Administrador, Sistema
Propósito:	Permite gestionar las solicitudes de los repartidores
Descripción:	Muestra una sección que permite visualizar la lista generada por A003 separadas por solicitudes de cambios departamentales y solicitudes de registro de repartidores.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	A000

Número:	A003
Caso de Uso:	Listar solicitudes de repartidores

Actores:	Administrador, Sistema
Propósito:	Visualiza en una lista las solicitudes de repartidores con opciones de diferentes modos
Descripción:	El usuario tiene dos opciones de listado, la primera es mostrar todas las peticiones realizadas para cambio departamental, la segunda es para mostrar todos los registros de repartidores nuevos. Seleccionar una solicitud muestra los detalles con opciones de aceptar o negar (A004 y A005).
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	A002

Número:	A004
Caso de Uso:	Aceptar cambio departamental
Actores:	Administrador, Sistema
Propósito:	Acepta una solicitud
Descripción:	El administrador acepta el cambio departamental del repartidor por medio de A007.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	A003

Número:	A005
Caso de Uso:	Negar cambio departamental
Actores:	Administrador, Sistema
Propósito:	Niega una solicitud
Descripción:	Niega el cambio departamental del repartidor por medio de A007.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	A003

Número:	A006
----------------	------

Caso de Uso:	Notificar cambio departamental de repartidores
Actores:	Administrador, Repartidor, Sistema
Propósito:	Notifica la decisión del administrador al repartidor
Descripción:	Notifica por correo al repartidor según el caso que lo haya invocado, en este caso que lo acepte o rechacen y se redirige a A001 una vez notificado.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	A004, A005

Número:	A007
Caso de Uso:	Aceptar Solicitud de Repartidores
Actores:	Administrador, Repartidor, Sistema
Propósito:	Acepta una solicitud
Descripción:	Acepta la solicitud de registro del repartidor, siendo el correo electrónico el usuario, luego informa al repartidor por medio de A009.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	A003

Número:	A008
Caso de Uso:	Negar solicitud de repartidores
Actores:	Administrador, Repartidor, Sistema
Propósito:	Negar una solicitud
Descripción:	Niega la solicitud de registro del repartidor, siendo el correo electrónico el usuario, luego informa al repartidor por medio de A009.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	A003

Número:	A009
Caso de Uso:	Notificar solicitud de repartidores
Actores:	Administrador, Repartidor, Sistema
Propósito:	Notifica la decisión del administrador sobre el repartidor
Descripción:	Envía por correo el resultado de la selección entre A007 y A008, luego redirige a A001 una vez notificado y elimina la solicitud.
Tipo:	Primario
Referencias:	A007, A008

Número:	A010
Caso de Uso:	Visualizar gestor de empresas
Actores:	Administrador, Empresa, Sistema
Propósito:	Gestiona las solicitudes de empresas
Descripción:	Apartado del módulo de registro de empresas, en esta sección muestra A011
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	A001

Número:	A011
Caso de Uso:	Listar solicitudes de empresas
Actores:	Administrador, Empresa, Sistema
Propósito:	Visualiza las solicitudes de las empresas
Descripción:	Muestra todas las solicitudes de registro de las empresas en una lista paginada cada solicitud al seleccionarlo detalla toda la información de la solicitud y tiene el botón de aceptar o negar la solicitud por medio de A013 y A014.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	A010

Número:	A012
Caso de Uso:	Filtrar empresas
Actores:	Administrador, Sistema
Propósito:	Filtra la lista por fecha
Descripción:	Filtrar por rango de fecha las solicitudes ingresadas de empresas.
Tipo:	Secundario, Real
Referencias:	A011

Número:	A013
Caso de Uso:	Aceptar solicitud de empresas
Actores:	Administrador, Empresa, Sistema
Propósito:	Acepta la solicitud de la empresa
Descripción:	Acepta la solicitud de registro de la empresa y notifica por medio de A015.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	A011

Número:	A014
Caso de Uso:	Negar solicitud de empresas
Actores:	Administrador, Empresa, Sistema
Propósito:	Niega la solicitud de una empresa
Descripción:	Niega la solicitud de registro de la empresa y notifica por medio de A015.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	A011

Número:	A015
Caso de Uso:	Notificar solicitud de empresas
Actores:	Administrador, Empresa, Sistema
Propósito:	Notifica la decisión del administrador sobre la empresa
Descripción:	Notifica a la empresa el resultado de la solicitud (aceptada o negada) por medio del correo, una vez notificado se elimina la solicitud y redirige a A001.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	A013, A014

Número:	A016
Caso de Uso:	Visualizar gestor mantenimiento
Actores:	Administrador, Empresa, Sistema
Propósito:	Gestiona el mantenimiento de las empresas
Descripción:	Abarca el módulo Mantenimiento de Repartidores y empresas, muestra un gestor que permite dar un tiempo de mantenimiento a la empresa, si tiene pedidos en proceso no se puede dar en mantenimiento la empresa, se visualiza A017. Una empresa en mantenimiento no puede atender pedidos.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	A001

Número:	A017
Caso de Uso:	Ver empresas de mantenimiento
Actores:	Usuario, Administrador, Sistema
Propósito:	Muestra las empresas en mantenimiento
Descripción:	Lista paginada con todas las empresas que se encuentran en mantenimiento en ese momento, mostrando la razón del mantenimiento, con la opción de finalizar el mantenimiento en cualquier momento.
Tipo:	Primario, Esencial

Referencias:	A016
---------------------	------

Número:	A018
Caso de Uso:	Listar empresas
Actores:	Administrador, Sistema, Empresa
Propósito:	Muestra las empresas que no están en mantenimiento
Descripción:	Lista paginada de todas las empresas que no se encuentran en mantenimiento, tiene la opción de seleccionar “realizar mantenimiento” por medio de A020.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	A016

Número:	A019
Caso de Uso:	Filtrar empresas
Actores:	Administrador, Sistema
Propósito:	Filtra la lista
Descripción:	Filtra la lista de A018 por medio de nombres.
Tipo:	Secundario, Real
Referencias:	A018

Número:	A020
Caso de Uso:	Realizar mantenimiento empresa
Actores:	Administrador, Empresa, Sistema
Propósito:	Realiza un mantenimiento de la empresa
Descripción:	Muestra un cuadro de texto que solicita la razón del mantenimiento, puede ser nulo. Y un botón para empezar el mantenimiento.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	A018

Número:	A021
Caso de Uso:	Verificación mantenimiento empresa
Actores:	Administrador, Empresa, Sistema
Propósito:	Empieza el mantenimiento de la empresa
Descripción:	Verifica que no existan pedidos a nombre de la empresa, si existen errores despliega A023, de lo contrario avanza a A022.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	A020

Número:	A022
Caso de Uso:	Aceptación Mantenimiento
Actores:	Administrador, Sistema
Propósito:	Acepta el mantenimiento
Descripción:	Se acepta el mantenimiento de la empresa y lo agrega a la BD
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	A021

Número:	A023
Caso de Uso:	Negar Mantenimiento
Actores:	Administrador, Sistema
Propósito:	Niega el mantenimiento
Descripción:	Muestra los detalles del porque no es posible realizar el mantenimiento, esta verificación es realizada en A021, notificando al administrador de porque no es posible realizar el mantenimiento.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	A021

Número:	A024
Caso de Uso:	Finalizar Mantenimiento
Actores:	Administrador, Sistema
Propósito:	Finaliza el mantenimiento de una empresa
Descripción:	Permite eliminar de la BD la empresa que está realizando el mantenimiento, y vuelve a permitir solicitar pedidos.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	A017

Número:	A025
Caso de Uso:	Visualizar Reportes
Actores:	Administrador, Sistema
Propósito:	Muestra un gestor de reportes
Descripción:	Gestor que visualiza opciones para ver reportes de A026, A027, y A028.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	A000

Número:	A026
Caso de Uso:	Ver reporte de información de ventas
Actores:	Administrador, Sistema, Empresa
Propósito:	Muestra un reporte de ventas
Descripción:	<p>Muestra un reporte con los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de pedidos total y por empresa. • Valor de las ventas. • Productos más vendidos. • Restaurantes con mayor desempeño. <p>Se puede filtrar por rango de fechas.</p>
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	A025

Número:	A027
Caso de Uso:	Ver reporte de información de usuarios.
Actores:	Administrador, Sistema, Usuario
Propósito:	Muestra un reporte de usuarios
Descripción:	Muestra un reporte con: <ul style="list-style-type: none"> • Número de usuarios registrados. • Usuarios activos. • Usuarios nuevos. • Usuarios frecuentes.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	A025

Número:	A028
Caso de Uso:	Ver reporte de información de repartidores
Actores:	Administrador, Sistema, Repartidor
Propósito:	Muestra un reporte de repartidores
Descripción:	Muestra un reporte con: <ul style="list-style-type: none"> • Número de pedidos entregados. • Tiempo de entrega promedio. • Calificaciones de los usuarios. • Ganancias por repartidor.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	A025

SISTEMA

Número:	RE001
Caso de Uso:	Gestor de Reclutamiento
Actores:	Persona, Repartidor, Sistema

Propósito:	Gestiona el reclutamiento
Descripción:	Con esta opción tiene un botón llamado “Gestor de Reclutamiento” que redirige al repartidor a una pestaña con información básica de las condiciones y términos para ser repartidor, luego de continuar se redirige al caso de uso RE002 que muestra el formulario para el reclutamiento.
Tipo:	Secundario, Esencial
Referencias:	

Número:	RE002
Caso de Uso:	Mostrar formulario reclutamiento
Actores:	Repartidor, Sistema
Propósito:	Despliega un formulario de reclutamiento de repartidor
Descripción:	Se presenta un formulario al presentador con los siguientes datos: Nombre(s), Apellido(s), Correo electrónico, Contraseña, Número celular, Apartamento, Ciudad que reside, Posee licencia, Tipo licencia, Posee motocicleta propia, Hoja de vida(subir como PDF)
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	RE001

Número:	RE003
Caso de Uso:	Validar datos formulario reclutamiento
Actores:	Repartidor, Sistema
Propósito:	Valida los datos de un formulario
Descripción:	Luego de llenar el formulario se valida: Nombres y Apellidos Alfanuméricos, Correo electrónico alfanumérico con estructura (correo@dominio.extension), Número celular valido para Guatemala (+502 #####-####), Apartamento Alfanumérico, Ciudad alfanumérica, Posee licencia (Sí y No, traducidos a verdadero y falso o 1 y 0), Tipo Licencia, Alfanumérico, Posee transporte propio (Sí y no, traducidos a verdadero y falso ó 1 y 0), Hoja de vida (Formato PDF). Una vez validados que todos los datos cumplen las reglas mencionadas se avanza a RE005, de lo contrario se redirige a RE004

Tipo:	Primario, Real
Referencias:	RE002

Número:	RE004
Caso de Uso:	Error en validacion
Actores:	Repartidor, Sistema
Propósito:	Notifica un error en la validación
Descripción:	Se notifica al repartidor que ingresó mal los datos, y se muestra que campos colocó mal y se detallan instrucciones de cómo debería ser.
Tipo:	Secundario, Real
Referencias:	RE002

Número:	RE005
Caso de Uso:	Validación y espera de aceptación
Actores:	Repartidor, Administrador, Sistema
Propósito:	Envía una solicitud de aceptación de repartidor
Descripción:	Se valida el formulario y se guarda en la base de datos la información, esperando que un Administrador valide la solicitud y cambie su estado de “Espera” a “Aceptado” o “Negado”, la solicitud llega por correo.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	RE003

Número:	E001
Caso de Uso:	Regresar menú
Actores:	Persona, Sistema
Propósito:	Regresa al menú principal

Descripción:	Opción que siempre redirige a E000
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	E000

Número:	E002
Caso de Uso:	Registrar empresas
Actores:	Persona, Sistema
Propósito:	Acepta el módulo de registrar empresas
Descripción:	Acción de inicio de módulo de Registrar Empresas, visualiza E003
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	E000

Número:	E003
Caso de Uso:	Despliegue de formulario de empresa
Actores:	Persona, Sistema
Propósito:	Despliega un formulario para solicitudes de empresa
Descripción:	<p>Muestra un formulario para registrar una empresa, que contiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo Empresa: Restaurante, Comida Rápida, Cafetería, Tienda de conveniencia o Supermercado. • Nombre de la entidad. • Categoría a la que pertenece: se muestra las distintas categorías que existen en la aplicación con una lista desplegable o cuadro de texto. • Correo Electrónico • Contraseña • Dirección, que contiene: <ul style="list-style-type: none"> ○ Departamento. ○ Zona. ○ Municipio. • Documentos: Espacio para subir distintos PDFs.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	E002

Número:	E004
Caso de Uso:	Verificar detalles de formulario de empresa
Actores:	Persona, Sistema
Propósito:	Verifica los detalles de un formulario
Descripción:	<p>Se comprueba los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que todos los campos estén llenos (Los documentos pueden estar vacíos). • Si la categoría no existe entonces se agregan a la BD. • Correo electrónico con formato correo@dominio.extension • Contraseña Alfanumérica • Dirección completa en sus 3 campos. <p>Si hay algún aspecto que no se cumple, entonces se notifica con un error a la empresa mostrando su error. Si todos los aspectos se cumplen entonces se procede a enviar la solicitud a administración para esperar que lo confirmen.</p>
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	E003

Número:	E005
Caso de Uso:	Notificar aceptación de empresa
Actores:	Correo, Administrador, Sistema
Propósito:	Notifica la respuesta del administrador
Descripción:	Una vez que el administrador acepta o deniega la petición de la empresa se le notifica a la persona en su correo de la respuesta.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	E004

Número:	S001
Caso de Uso:	Registrarse
Actores:	Persona, Sistema
Propósito:	Ingresa al módulo de registro

Descripción:	Esta opción permite el módulo Registrar usuario para que pueda iniciar sesión en la aplicación, visualizando en una ventana nueva S002.
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	E000

Número:	S002
Caso de Uso:	Desplegar Formulario Registro
Actores:	Persona, Sistema
Propósito:	Muestra un formulario
Descripción:	Muestra un formulario con: <ul style="list-style-type: none"> • Correo Electrónico. • Contraseña. Y la opción de aceptar, que avanza a S003.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	S001

Número:	S003
Caso de Uso:	Verificar datos
Actores:	Persona, Sistema
Propósito:	Verificar datos del formulario
Descripción:	Verifica que los correos electrónicos introducidos en el formulario de S002 se encuentren en formato correo@dominio.extension, como también no sean nulos al igual que la contraseña, una vez verificado avanza a S004, de lo contrario notifica a la persona del error.
Tipo:	Primario
Referencias:	S002

Número:	S004
----------------	------

Caso de Uso:	Confirmar usuario
Actores:	Persona, Sistema
Propósito:	Crea un usuario
Descripción:	Confirma la creación del usuario y lo agrega a la base de datos.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	S003

Número:	S005
Caso de Uso:	Iniciar sesión
Actores:	Persona, Sistema
Propósito:	Gestiona el módulo iniciar sesión
Descripción:	<p>Despliega un formulario con las opciones de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correo Electrónico • Contraseña (Encriptada) • Iniciar sesión. <p>Una vez ingresada los campos avanza a S006.</p>
Tipo:	Primario, Esencial
Referencias:	

Número:	S006
Caso de Uso:	Verificar datos
Actores:	Persona, Sistema
Propósito:	Verifica los datos del formulario de inicio de sesión
Descripción:	Verifica los datos introducidos al formulario de S005, se comprueba que no tenga campos nulos, si existe el usuario en la base de datos, sino cumple la comprobación se enviará la notificación de error, de

	lo contrario avanza a S007.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	S005

Número:	S007
Caso de Uso:	Enviar autenticación de 2 pasos
Actores:	Persona, Sistema, Correo
Propósito:	Realiza una autenticación de 2 pasos
Descripción:	Para garantizar la seguridad de la autenticidad del usuario, se manda un código de inicio de sesión de 1 vez al correo electrónico del usuario, luego despliega un cuadro de texto para comprobar el código de inicio.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	S006

Número:	S008
Caso de Uso:	Verificar Autenticación
Actores:	Persona, Sistema, Correo
Propósito:	Verifica el código de autenticación
Descripción:	Una vez el código ingresado se comprueba si el código es correcto, de lo contrario volverá a solicitar que se ingrese el código.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	S007

Número:	S009
Caso de Uso:	Brindar autorización
Actores:	Persona, Sistema
Propósito:	Brinda autorización a la persona según

Descripción:	Una vez autenticado se autoriza al usuario según el rol de su cuenta Empresa, Usuario, Administrador o Repartidor, y lo avanza a su menú correspondiente.
Tipo:	Primario, Real
Referencias:	S008

Segunda Sección

Tercera Sección