**LAB 1**

* **PHẦN 1**

**Câu 1:** Sau khi đã học và hiểu vì sao phải kiểm thử phần mềm thì trước đây trong quá trình làm việc với những dự án hay bài tập lớn do nhà trường yêu cầu bạn đã không áp dụng khái niệm, nguyên lý, quy trình gì khi thực hiện phát triển phần mềm ?

Trả lời:

* Khái niệm
* Automation test
* Nguyên lý
* Nguyên lý 3: Kiểm thử sớm tiết kiệm thời gian và tiền bạc
* Nguyên lý 4: Phân cụm lỗi cùng nhau
* Nguyên lý 5: Đề phòng nghịch lý thuốc trừ sâu
* Quy trình
* Test Control
* Test Implementation
* Test Closure

**Câu 2:** Công ty XY muốn làm ra phần mềm quản lý nhân sự có tất cả đầy đủ tính năng và đảm bảo 95% các tính năng đều vận hành tốt không xảy ra lỗi. Bạn hãy đánh giá xem khi nào là Xác nhận(Validation) và Xác minh(Verification)

Trả lời:

* Xác nhận(Validation): Đội tester sẽ kiểm tra xem phần mềm có đáp ứng các yêu cầu nghiệp vụ và phù hợp để sử dụng hay không. Test các giá trị biên, ngưỡng hệ thống và các chức năng. Chạy code là thực hiện tương tác với cơ sở dữ liệu để tìm ra và ngăn chặn lỗi.
* Xác minh(Verification): Đảm bảo vận hành quy trình quản lý nhân sự có đầy đủ tính năng và các yêu cầu đặc tả và trả về một kết quả thực tế sau khi vận hành.
* **PHẦN 2**

**Câu 4:** Tuần 1: Bạn tìm thấy khiếm khuyết với mức độ nghiêm trọng 1 vào ngày 1 và việc kiểm thử hoàn chỉnh bị chặn trong 3 ngày. Do đó bạn không thể thực hiện bất kỳ kịch bản cho đến khi khiếm khuyết mức độ nghiêm trọng 1 đó được giải quyết. Sau khi mất 3 ngày giải quyết nó, bạn tiếp tục với thực hiện việc kiểm thử của mình. Vào cuối tuần, bạn hoàn thành 20 kịch bản với nhiều khiếm khuyết hơn. Tuần này vẫn giống như kịch bản 1. Tuần 2: Bạn tiếp tục có một vài khiếm khuyết mức độ nghiêm trọng 2 và mức độ nghiêm trọng 3 trong tuần thứ hai, do đó bạn không thể bao phủ hết kịch bản để đã bị tồn đọng từ tuần 1. Với trường hợp trên hãy liệt kê các tiêu chí kết thúc chưa hoàn thành.

Trả lời:

* Integration Testing

Không có bug nghiêm trọng. Tất cả các bug nghiêm trọng hoặc ưu tiên đã được sửa và đóng

* System Testing

Tất cả test case System Testing đã được thực hiện. Lỗi ưu tiên đã được sửa và đóng. Hệ thống đang đáp ứng tất cả các yêu cầu nghiệp vụ và chức năng. Hệ thống đang hỗ trợ tất cả các phần cứng và phần mềm dự định của nó

* Acceptance Testing

Hoàn thành và phê duyệt bởi Test Management team. Quy trình nghiệp vụ thiết yếu đã được bao phủ. Không có critical defect.

**Câu 5:** Một nhóm kiểm thử luôn tìm ra số lượng lớn lỗi trong suốt quá trình phát triển, kể cả kiểm thử hệ thống. Mặc dù người quản lý kiểm thử hiểu rằng việc phát hiện lỗi này khá tốt trong phạm vi ngân sách của nhóm kiểm thử cô phụ trách, song lãnh đạo cấp cao vẫn chưa hài lòng, phàn nàn rằng nhóm kiểm thử đã bỏ sót vài lỗi mà người dùng phát hiện ra sau khi chuyển giao sản phẩm. Giả dụ người dùng nhìn chung là hài lòng với hệ thống và hỏng hóc chỉ có ít ảnh hưởng, thì nguyên lý kiểm thử nào có thể giúp người quản lý kiểm thử giải thích với lãnh đạo về lý do bỏ sót một số lỗi?

Trả lời:

* Nguyên lý kiểm thử quét cạn (toàn bộ) là không thể sẽ giúp người quản lý kiểm thử giải thích với lãnh đạo về lý do bỏ sót một số lỗi vì các sản phẩm đều đa dạng và phức tạp được phát triển trên nhiều nền tảng rất khó để có thể tìm ra tất cả các khiếm khuyết

***END***