



# Casos de Uso

## Devising a Project (#DP)

### Miembros del grupo:

- José Ramón Baños Botón
- Isabel X. Cantero Corchero
- Sheng Chen
- Carlos García Martínez
- Carlos García Ortiz
- Raúl Heras Pérez
- Pedro Jiménez Guerrero
- Claudia Meana Iturri
- Rubén Pérez Garrido
- Lucía Pérez Gutiérrez
- Francisco Pérez Manzano
- Diego José Pérez Vargas
- María C. Rodríguez Millán
- Sonia María Rus Morales
- Adriana Vento Conesa
- Jun Yao

## Casos de Uso - Plataforma de Empleo para Camioneros y Empresas de Transporte

### CU-001: Publicar Oferta de Empleo

**Actor:** Empresa

**Descripción:** La empresa publica una oferta de empleo con detalles sobre el puesto disponible.

**Flujo Principal:**

1. La empresa inicia sesión en la plataforma.
2. Accede a la sección "Publicar Oferta".
3. Completa los detalles de la oferta (puesto, salario, ubicación, tipo de carga, requisitos).
4. Confirma y publica la oferta.
5. La oferta queda visible para los camioneros.

### CU-002: Buscar Ofertas de Empleo

**Actor:** Camionero

**Descripción:** Un camionero busca ofertas de empleo filtrando por diferentes criterios.

**Flujo Principal:**

1. El camionero accede a la plataforma.
2. Ingresa criterios de búsqueda (ubicación, tipo de carga, salario, etc.).
3. Visualiza la lista de ofertas disponibles según los filtros aplicados.
4. Puede ver los detalles de una oferta específica.

### CU-003: Aplicar a una Oferta

**Actor:** Camionero

**Descripción:** Un camionero aplica a una oferta publicada por una empresa.

**Flujo Principal:**

1. El camionero inicia sesión en la plataforma.
2. Busca y selecciona una oferta de su interés.
3. Completa su perfil con la información requerida (documentos, licencias).
4. Confirma la aplicación y la empresa recibe la solicitud.

## CU-004: Gestionar Solicitudes de Ofertas

**Actor:** Empresa

**Descripción:** Una empresa acepta o rechaza una solicitud a su oferta publicada.

**Flujo Principal:**

1. La empresa inicia sesión
2. Accede a una de las secciones:
  - a. “Solicitudes” en la pantalla inicial.
  - b. Detalle de la oferta en “Mis ofertas publicadas”.
3. Acepta o rechaza la solicitud a la oferta.
4. Si se acepta la oferta se cierra y queda solo visible a la empresa y el camionero aceptado.

## CU-005: Gestionar Ofertas Publicadas

**Actor:** Empresa

**Descripción:** Una empresa edita o elimina sus ofertas publicadas.

**Flujo Principal:**

1. La empresa inicia sesión.
2. Accede a la sección "Mis Ofertas Publicadas".
3. Puede seleccionar una oferta y:
  - a. Editar los detalles.
  - b. Eliminar la oferta.
4. Los cambios se reflejan en la plataforma.

## CU-006: Acceder sin Registro

**Actor:** Camionero

**Descripción:** Un camionero visualiza ofertas sin necesidad de registrarse.

**Flujo Principal:**

1. El usuario accede a la plataforma sin iniciar sesión.
2. Puede visualizar ofertas, pero no aplicar a ellas.
3. Se le ofrece la opción de registrarse para solicitarla.

## CU-007: Registro/Login de Usuarios

**Actor:** Empresa, Camionero

**Descripción:** Empresas y camioneros pueden registrarse y autenticarse.

**Flujo Principal:**

1. El usuario selecciona "Registrarse".
2. Elige el tipo de cuenta (Empresa o Camionero).
3. Introduce su información y confirma el registro.
4. Puede iniciar sesión con su cuenta registrada.

## CU-008: Valoraciones y Comentarios

**Actor:** Camionero, Empresa

**Descripción:** Los usuarios pueden valorar y comentar sobre la experiencia con empresas o camioneros.

**Flujo Principal:**

1. Un camionero o empresa accede a la plataforma.
2. Visita el perfil del otro usuario con quien ha interactuado.
3. Puede dejar una valoración y un comentario sobre su experiencia siempre y cuando haya alguna oferta aceptada entre ambos.

## CU-009: Filtros Avanzados de Búsqueda

**Actor:** Camionero

**Descripción:** Los camioneros pueden buscar ofertas con filtros avanzados.

**Flujo Principal:**

1. El usuario accede a la sección de búsqueda.
2. Introduce filtros como:
  - a. Ubicación.
  - b. Tipo de carga.
  - c. Licencia requerida.
  - d. Salario mínimo/máximo.
3. La plataforma muestra las ofertas que cumplen los criterios.

## CU-010: Contacto Directo en la Oferta

**Actor:** Camionero, Empresa

**Descripción:** Se permite el contacto directo a través de número de teléfono o email.

**Flujo Principal:**

1. Un camionero encuentra una oferta interesante.
2. En la oferta hay botones para:
  - a. Enviar un email a la empresa.
  - b. Contactar por teléfono móvil o WhatsApp.
3. Se redirige al canal de comunicación elegido.

## CU-011: Chat en la Plataforma

**Actor:** Camionero, Empresa

**Descripción:** Se habilita un sistema de mensajería para facilitar la comunicación.

**Flujo Principal:**

1. Un camionero aplica a una oferta.
2. La empresa recibe la solicitud y puede iniciar un chat.
3. Los mensajes quedan registrados en la plataforma.
4. Se permite continuar la conversación hasta que se complete el proceso de contratación.

## CU-012: Suscripciones Premium

**Actor:** Empresa

**Descripción:** Las empresas pueden acceder a funciones premium mediante suscripción.

**Flujo Principal:**

1. Una empresa accede a la sección de suscripciones.
2. Elige el plan premium deseado.
3. Realiza el pago a través de la pasarela de pagos.
4. Se activan las funciones premium.

## CU-013: Sistema de Pago y Facturación

**Actor:** Empresa, Plataforma

**Descripción:** Se integra una pasarela de pago con generación de facturas.

**Flujo Principal:**

1. Una empresa elige un servicio de pago (suscripción, oferta destacada).
2. Introduce los datos de pago y confirma.
3. El pago se procesa y la factura se genera automáticamente.

## CU-014: Ofertas Patrocinadas

**Actor:** Empresa

**Descripción:** Las empresas pueden destacar sus ofertas mediante pago.

**Flujo Principal:**

1. La empresa accede a la opción de "Destacar oferta".
2. Realiza el pago correspondiente.
3. La oferta aparece resaltada en los resultados de búsqueda.

## CU-015: Moderación de Ofertas

**Actor:** Camionero, Empresa

**Descripción:** Se implementa un sistema de moderación para evitar fraudes.

**Flujo Principal:**

1. Se establecen reglas y criterios de publicación de ofertas.
2. Un usuario (camionero o empresa) visualiza una oferta en la plataforma.
3. Si el usuario identifica una oferta sospechosa o fraudulentas, tiene la opción de reportarla mediante una funcionalidad habilitada en el sistema.
4. El sistema recibe el reporte y lo envía a los moderadores para su revisión.
5. Los moderadores analizan la oferta y determinan si se trata de un fraude.
6. Si la oferta es considerada fraudulenta:
  - a. Se notifica al publicador sobre la infracción.
  - b. La oferta es eliminada de la plataforma.
  - c. Se toman las medidas correspondientes contra el usuario infractor, si aplica.
7. Si la oferta no es fraudulenta, se mantiene en la plataforma y el usuario que reportó recibe una notificación con la resolución del caso.

## CU-016: Verificación de Camioneros

**Actor:** Camionero, Plataforma

**Descripción:** Los camioneros pueden verificar su identidad para aumentar su credibilidad.

**Flujo Principal:**

1. El camionero sube documentos de verificación.
2. La plataforma revisa la información.
3. Si es aprobada, recibe un distintivo de "Verificado" en su perfil.

## CU-017: Verificación de Empresas

**Actor:** Empresa, Plataforma

**Descripción:** Se verifica la autenticidad de las empresas.



**Flujo Principal:**

1. La empresa sube documentación oficial.
2. La plataforma revisa la autenticidad.
3. Si se aprueba, la empresa recibe un badge de "Verificado".