



Cliente y Usuario

Devising a Project (#DP)

Miembros del grupo:

- José Ramón Baños Botón
- Isabel X. Cantero Corchero
- Sheng Chen
- Carlos García Martínez
- Carlos García Ortiz
- Raúl Heras Pérez
- Pedro Jiménez Guerrero
- Claudia Meana Iturri
- Rubén Pérez Garrido
- Lucía Pérez Gutiérrez
- Francisco Pérez Manzano
- Diego José Pérez Vargas
- María C. Rodríguez Millán
- Sonia María Rus Morales
- Adriana Vento Conesa
- Jun Yao

Roles

El sector de transporte de mercancías por carretera en España, la búsqueda de empleo para camioneros y la contratación de conductores por parte de empresas de logística y transporte pueden resultar procesos complejos y poco eficientes. La aplicación que vamos a desarrollar tiene como objetivo centralizar las ofertas de trabajo para camioneros, facilitando la conexión entre empresas y conductores, ya sean autónomos o empleados, a través de una plataforma digital intuitiva y eficaz.

Para entender mejor el enfoque de nuestro proyecto, es importante diferenciar entre los principales roles de la plataforma.

- **Cliente:** definiremos como clientes a las empresas de transporte y logística que buscan contratar camioneros. Estas empresas publican ofertas de trabajo, gestionan candidaturas, encuentran conductores adecuados a sus necesidades.
 - **Necesidades y expectativas:** tener acceso a una base de datos de los camioneros que estén disponibles, tener una opción de filtrado de camioneros (para saber cuál es su experiencia, su tipo de licencia, ubicación, etc.), ser un sistema sencillo para publicar ofertas y gestionar las candidaturas.
 - **Podemos destacar dos grandes beneficios para los clientes:** ahorro de tiempo y recursos en la contratación y un mayor alcance en la búsqueda de candidatos adecuados.
- **Usuario:** definiremos como usuarios a los camioneros, ya sean autónomos o empleados en búsqueda de nuevas oportunidades laborales. A través de la aplicación pueden explorar ofertas de trabajo.
 - **Necesidades y expectativas:** información clara y actualizada sobre las ofertas de trabajo, filtros personalizados para buscar según su perfil (tipo de camión, rutas preferidas...), posibilidad de aplicar directamente a las ofertas desde nuestra aplicación.
 - **Podemos destacar dos grandes beneficios para los usuarios:** que tengan acceso a más oportunidades laborales en menos tiempo y que tengan la posibilidad de gestionar sus candidaturas y perfil profesional.

Relación entre clientes y usuarios:

La aplicación actúa como puente entre empresas de transporte y camioneros, optimizando así el proceso de contratación y búsqueda de empleo. La interacción entre ambos perfiles dentro de la plataforma sigue una estructura bastante clara y eficiente.

1. **Publicación de ofertas:** las empresas crearán y publicarán las ofertas de empleo detalladas, especificando los requisitos como la experiencia, tipo de licencia, ubicación, condiciones laborales, etc.
2. **Búsqueda y solicitud:** los camioneros pueden explorar las ofertas disponibles mediante filtros personalizados y realizar la solicitud directamente a aquellas que se ajusten a su perfil.
3. **Gestión de candidaturas:** las empresas reciben solicitudes de conductores y pueden revisar sus perfiles, experiencia, calificaciones. También pueden comunicarse con los candidatos para entrevistas o futuras contrataciones.
4. **Notificaciones y comunicación:** las empresas como los conductores recibirán notificaciones sobre nuevas ofertas, cambios en el estado de las candidaturas, etc.
5. **Optimización del proceso:** la plataforma permite a las empresas encontrar camioneros de manera rápida y eficiente, mientras que los camioneros a su vez tienen acceso a múltiples oportunidades laborales sin depender de métodos tradicionales de búsqueda de empleo.

Esta relación entre clientes y usuarios asegura que tanto empresas como camioneros puedan beneficiarse de un sistema ágil, transparente y centralizado, optimizando el mercado laboral del transporte por carreteras en España.