

## GENEL ONARIM ŞARTLARI

### 1) KABUL

Yetkili Same Deutz Fahr servis istasyonları kendilerine intikal ettirilen/eden arızalı traktörler ile ilgili olarak aşağıda belirtilen hususları içeren ve 'İş Emri' olarak adlandırılan servis fişini düzenleyerek tüketicilere verir.

a-Yetkili Servisin ünvan, adres, telefon, telefaks ve diğer erişim bilgileri, b-Traktörün servis istasyonuna teslim veya traktöre ilişkin arızanın bildirim tarihi, c-Traktörün tüketiciye teslim tarihi, d-Traktörün arızası ve yapılan işler, e-Varsa ücreti,f-Servis yetkilisi ve müşteri imzası

### 2) YETKİLİ SERVİSİN SORUMLULUKLARI

-Tüketicinin bulunduğu yerde servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki

servis istasyonu sorumludur.

-Tüketiciye en yakın yerdeki servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; traktörün firma merkezine ya da diğer bir servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak müşteriden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez. -Servis istasyonları, işbu Genel Onarım Şartlarının birinci maddesinde yer alan ve 'İş Emri' olarak tanımlanan servis fişini düzenlemek -Kullanım ömrü süresince traktörün bakım ve/veya onarım süresi, garanti süresi içerisinde traktöre ilişkin arızanın servis istasyonuna bildirimi, garanti süresi dışında ise malın teslim tarihinden itibaren 30 işgününü geçemez.

ve bir nüshasını tüketicilere vermek zorundadır.

-Bir arızanın Garanti kapsamında giderilebilmesi için, müşteri garanti belgesini ve/veya servis cüzdanını yetkili servise göstermek

zorundadır.

### 3) GARANTİ SÜRESİ İÇERİSİNDE ONARIM

-Garanti süresi içerisinde, hatalı imalat, işçilik ve montaj nedeni ile meydana gelen arızalar, müşteriden herhangi bir ücret talep edilmeksizin giderilir.

-Bir işlemin garanti kapsamında dahil edilebilmesi için bahse konu olan işlemin Yetkili Servis İstasyonlarında yapılmış olması

gereklidir.

-Hasarın olduğu komple üniteli değil, sadece hasarlı detay yedek parçaları ve bu parçaların zarar verdiği diğer parçaların onarılmasını veya değiştirilmesini kapsar.

-Garanti kapsamına alınarak değiştirilmiş olan parçalar müşteriye gösterilir. Yetkili Servis İstasyonu tarafından etiketlenip ana firmaya

gönderilir.

#### 4) GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN DURUMLAR

- Traktörün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar,
- Traktörün zirai amaçlar dışında kullanılması sonucu ortaya çıkan arızalar,
- Periyodik bakımların yaptırılmaması veya periyodik bakımların Yetkili Servis İstasyonunda yapılmamasından kaynaklanan arızalar, Same Deutz Fahr standartlarına uygun olan ekipmanların kullanılmaması sonucu oluşan arızalar, -Hata ve ihmâl sonucunda meydana gelen arızalar,
- Arızalı parça üzerinde herhangi bir tadilat veya müdahale olması durumunda, Yetkili Same Deutz Fahr Servis İstasyonu dışında yaptırılan onarımlar ve ayarlar sonucu oluşan arızalar,
- Üretici firma tarafından kalitesi onaylanmamış, orijinal olmayan yedek parçaların kullanılması sonucu oluşan arızalar, -Periyodik bakım kontrolleri sırasında değişimi önerilen aşınma ve eskimeye uğrayan sarf malzemeleri (Yağ, Yağ filtresi, Yakıt Filtresi, Hava Filtresi, Balatalar vb. gibi)
- Müşteri isteği doğrultusunda gerektiği şekilde tamamlanmamış arızalar garanti kapsamına girmez.

#### 5) GARANTİ SÜRESİ DIŞINDA MEYDANA GELEN ARIZALARIN ONARIM ŞARTLARI

- Garanti süresi dışında meydana gelecek arızalar, ücret mukabili Yetkili Servis tarafından giderilir. - Yetkili Servis İstasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetleriyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde herhangi bir servis ücreti alınmaz. Tüketicinin traktörü kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.
- Garanti süresi dışında Yetkili Servis tarafından onarımı yapılan traktöre ait değiştirilen yedek parçalar, müşteriye iade edilir. -Traktörün garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçanın servis istasyonu tarafından değiştirilmesi ve/veya satılması durumunda, değişen parça için altı aydan ayağı olmamak üzere yetkili servis istasyonu tarafından bir garanti süresi verilir.
- Yetkili Servis traktördeki yakıt miktarı ve müşterinin şahsi eşyalarından ancak 'İş Emri'ne kaydedilmesi durumunda sorumludur. Arıza teşhisi için Yetkili Servis tarafından yapılan tüm harcamalar, müşteri onarımdan vazgeçmesi durumunda müşteriden tahsil edilir. -Arıza teşhisi için Yetkili Servis gerekirse yol testinde bulunabilir.
- Yetkili Servis, 'İş Emri' üzerinden belirtilmeyen fakat gerekli görülen, özellikle emniyet fonksiyonları ile ilgili hasarları gidermeye bu hususta gerekli tamir ve bakımı yapmaya yetkilidir. Bu şekilde yapılacak onarım ve bakım maliyetlerinin, müşteriye söylenen tahmini maliyetin %25 geçmesi durumunda yetkili servis müşteriden onay almak zorundadır. Yetkili Servis tarafından tespit edilen ancak müşteri tarafından yapılması istenmeyen işlemler ve yapılmayan bu işlemler neticesinde doğabilecek olaylardan Yetkili Servis hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

NOT: Müşteri ürünün periyodik bakımını servis atölyesi yerine, kendi adresinde yapılmasını isterse yol ücreti (mobil hizmet) kendisine ait olacaktır.