

## ***1. Co to jest zarządzanie projektem?***

- Zarządzanie projektem w kontekście programowania to proces, w którym osoba kierująca projektem planuje i sprawdza zadania wchodzące w skład projektu, a także odpowiednio przydziela zasoby oraz osoby do danych zadań. Zadaniem zarządzania projektami jest osiągnięcie celu projektu w wyznaczonym terminie i w określonym budżecie.

## ***2. Scharakteryzuj zasady zarządzania personelem w projektach technologicznych***

- **Komunikacja i współpraca:** Zapewnienie odpowiedniej komunikacji w zespole, dzielenie się pomysłami i umiejętnościami.
- **Motywacja i rozwój:** Zapewnienie motywacji dla członków zespołu poprzez docenianie ich wysiłku oraz osiągnięć, a także oferowanie możliwości rozwoju zawodowego.
- **Elastyczność i adaptacyjność:** Zdolność do dostosowania się do zmian, reagowania na nowe wyzwania.
- **Przydział zadań:** Efektywne przydzielanie zadań, uwzględniając umiejętności i predyspozycje danego członka zespołu.

## ***3. Co to jest komunikacja interpersonalna?***

- Komunikacja interpersonalna to wymiana informacji między dwiema lub więcej osobami. Jest to więc komunikacja międzyludzka, w której dochodzi do jasnego przesyłania, odbierania i interpretowania komunikatów werbalnych lub niewerbalnych. W kontekście programowania jest to kluczowy element, ponieważ umożliwia programistom wyrażanie swoich pomysłów, rozwiązywanie problemów, udzielanie wsparcia oraz skuteczną współpracę w zespole.

## ***4. Opisz, na czym polega skuteczny kontakt z klientami***

**- Skuteczny kontakt z klientami w programowaniu opiera się na kilku kluczowych aspektach:**

- **Odpowiednia komunikacja:** Zapewnienie jasnego przekazu i zrozumienia wymagań klienta oraz regularne raportowanie postępów projektu.
- **Zrozumienie potrzeb:** Aktywne słuchanie klienta, aby zrozumieć jego oczekiwania i potrzeby dotyczące produktu, oraz proaktywne proponowanie rozwiązań.
- **Dostosowanie się:** Odpowiednie reagowanie na zmiany w wymaganiach klienta oraz umiejętność dostosowywania produktu do ich oczekiwań.
- **Profesjonalizm:** Utrzymywanie pozytywnego i profesjonalnego stosunku, nawet w trudnych sytuacjach.