

egebimtes

BİLGİ İŞLEM MAKİNALARI TEKNİK  
SERVİS SANAYİ VE TİC. LTD. ŞTİ.

Merkez: 1370 Sokak No: 42 Yalay İş Merkezi  
D: 403 35230 Monrö/İZMİR

Mağaza ve Teknik Servis: Refik Saydam  
Bulv. No: 5 35230 Monrö/İZMİR

Tel : (232) 489 00 60 Pbx  
Fax: (232) 489 99 08

egebimtes@egebimtes.com.tr  
www.egebimtes.com.tr

Tarih.....: 06.06.2014

Referans Numarası....: YZ/20140606-265

Sayın Sertaç Demirgil  
Ege-Tav Ege Tarım Hayv. Yatırım Tic.ve San. A.Ş.  
İzmir

**Konu:** Şirketinizin kullanmakta olduğu Netsis Yazılım A.Ş. ürünleri ile ilgili Yazılım  
Destek Sözleşmesi ve Versiyon Garanti Paketi teklifimizdir.

Egebimtes 23 yıldır, bilgi işlem otomasyon sistemleri kurulumlarında, anahtar teslimi projelere başarı ile imza atmış uzman bir kuruluştur. Bugün de çağdaş yönetim anlayışının gerektirdiği bilgi sistemlerini, donanım, yazılım ve iletişim alanlarında, dünyanın en yeni ve en gelişmiş teknolojilerini kullanarak oluşturmaktadır. Bu çalışmalar; danışmanlık, proje tasarımı, yönetimi ve kurulumu, eğitim, teknik servis ve destek hizmetlerini de içerek; uzmanlar desteği ile sizlere sunulmaktadır.

Egebimtes sizlerden aldığı güçle, her zaman doğru yolda kılavuzluk etmeye devam edecektir.

Birlikte ve başarılı çalışmalar dileriz.

Saygılarımızla,



Murat Yanbastioğlu  
Yazılım Satış Uzmanı

### KAPSAMLI YAZILIM DESTEK SÖZLEŞMESİ

Hizmet Kapsamı	Fiyat
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 Yıl süreyle telefon destek hizmeti</li> <li>- 1 Yıl süreyle internet üzerinden uzaktan erişimle sorunlara anında müdahale</li> <li>- Versiyon Garanti Paketi kapsamında (paket satın alınmış ise) güncellemelerin düzenli olarak yüklenmesi</li> <li>- Uygulama yaparken izlenmesi gereken yol ve yöntemlerin telefonda anlatılması</li> <li>- Müşteri yetkililerinin, sözleşme kapsamındaki ürünler hakkındaki sorularının telefonda cevaplanması ve Egebimtes uzmanlığıyla kullanıcılara rehberlik edilmesi</li> <li>- Egebimtes ofisinde olmak kaydıyla ücretsiz yıl sonu devir eğitimi</li> <li>- Telefonla çözülmeyen sorunlar için, toplam 12 Adam/Güne kadar ücretsiz yerinde destek hizmeti</li> <li>- 12 Adam/Gün sonrasında alınacak destek hizmetlerinde %20 indirim</li> <li>- 8 iş saati içinde müdahale</li> </ul>	\$ 3.600
<b>Ara Toplam</b>	\$ 3.600
<b>Özel İndirim</b>	\$ -600
<b>Toplam</b>	\$ 3.000

### VERSİYON GARANTİ PAKETİ

Ürün Kapsamı	Fiyat
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 7/24 Güncelleme yapabilme özelliği</li> <li>- En son sürüm ve en yeni dosyalar ile çalışma</li> <li>- Güncelleme yapılırken kullanıcı servisinin kapatılarak programa girişin engellenmesi</li> <li>- Güncelleme işleminde yetki kontrolü</li> <li>- Güncelleme işleminde veri tabanının DB Update ile güncellenmesi</li> </ul>	\$ 3.040
<b>Ara Toplam</b>	\$ 3.040
<b>Özel İndirim 1</b>	\$ -928
<b>Ara Toplam</b>	\$ 2.112
<b>Özel İndirim 2</b>	\$ -262
<b>Toplam</b>	\$ 1.850

TEKLİF TOPLAMI		
Ürün ve Hizmetler	Fiyat	
KAPSAMLI YAZILIM DESTEK SÖZLEŞMESİ	\$	3.000
VERSİYON GARANTİ PAKETİ	\$	1.850
Genel Toplam		\$ 4.850

### GENEL ŞARTLAR

1. Bu sözleşme Netsis Yazılım A.Ş. paket programları dışındaki ürünleri kapsamaz.
2. Teklifimiz 7 gün süreyle geçerlidir.
3. Ödeme; sözleşme bedelinin %25'i peşin, kalan kısmı 30, 60, 90 gün vadeli, eşit tutarlı TL çekleri ile tahsil edilir.
4. Fiyatlara %18 K.D.V. ilave edilecektir.
5. Telefonla veya internet üzerinden uzaktan erişimle verilecek destek hizmetleri mesai saatleriyle sınırlıdır.
6. Teklif toplamı, fatura kesim tarihindeki Merkez Bankası USD Döviz Satış kuru üzerinden işlem görecektir.
7. Mesai saatlerimiz hafta içi 08.45 – 18:15, Cumartesi 09:00 – 12:00 saatleri arasındadır.
8. Versiyon Garanti Paketi fiyat hesaplamasında 01.07.2005 tarihinden itibaren kistalyum uygulanmaktadır. Bu nedenle sözleşme bedeli dönemsel olarak değişmektedir.

Onaylayan

İsim \_\_\_\_\_

İmza \_\_\_\_\_

Tarih \_\_\_\_\_