



## Documento de Condiciones de Usuario (DCU)

### **Nombre del estudiante:**

Carlos Andrés Sanabria Flores

Emilio Alejandro Cantarero Hernández

Jafet Isaac Morel Vargas

Karin Elias Martinez Valeriano

### **Número de cuenta:**

12011195

12111141

12041206

12041196

### **Sede de estudio:**

UNITEC TGU

### **Docente:**

CLAUDIA CORTES

### **Sección:**

998

**Fecha de entrega:**

11/11/2023

## **1. Introducción**

Bienvenidos al proyecto final de Diseño de Experiencia del Usuario (UX). Este proyecto representa la culminación de todo lo aprendido en clase, a través de los principios fundamentales del diseño centrado en el usuario. A lo largo de este curso, hemos explorado la importancia de comprender las necesidades y expectativas de los usuarios, así como la creación de soluciones eficaces que mejoren su interacción con productos y servicios digitales.

El objetivo de este proyecto es aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos en el diseño de una experiencia del usuario excepcional. Nos enfrentaremos a un escenario del mundo real, abordando desafíos específicos y utilizando herramientas y metodologías de UX para desarrollar soluciones innovadoras y centradas en el usuario.

## **2. Objetivo**

- **Comprender las Necesidades del Usuario:**
  - Realizar investigaciones exhaustivas para identificar y comprender las necesidades, expectativas y comportamientos de los usuarios potenciales de la aplicación, considerando tanto a los viajeros como a los anfitriones.
- **Diseñar una Experiencia de Reserva Intuitiva:**
  - Desarrollar un flujo de reserva eficiente y atractivo, asegurando que los usuarios puedan encontrar, seleccionar y reservar alojamientos de manera rápida y sencilla.
- **Optimizar la Navegación y la Arquitectura de la Información:**
  - Diseñar una arquitectura de la información que facilite la exploración intuitiva de la aplicación, permitiendo a los usuarios encontrar información relevante sobre alojamientos, ubicaciones y políticas de manera clara y eficaz.
- **Promover la Confianza y la Seguridad:**
  - Implementar elementos de diseño que fomenten la confianza entre usuarios, incluyendo características de seguridad visual, transparencia en las políticas y métodos de verificación de usuarios.

## **3. Perfil del Usuario**

### **3.1 Usuario**

- **Email:** [Se ingresa cualquier correo]
- **Password:** [Recibe cualquier contraseña la cual es codificada al llegar a firebase]

### 3.2 Airbnb

- **Id:** [Es auto generado de mongodb]
- **país:** [Se pone cualquier país]
- **ciudad:** [Se pone cualquier ciudad]
- **Calle:** [Se pone cualquier calle]
- **Numero:** [se ingresa un numero único]
- **currentOwner:** [este comienza en vacío su estado solo cambia cuando es seleccionado por un usuario]
- **tipo:** [hay tres tipos de alojamientos: casa, apartamentos, casa de campo]
- **imagen:** [son direcciones a las imágenes]

## 4. Requisitos del Usuario

### 4.1 Funcionalidades Principales

- **Inicio de Sesión/Registro utilizando Firebase:**
  - La aplicación da la opción al usuario para registrarse con unas nuevas credenciales, o bien iniciar sesión con unas credenciales ya existentes.
- **Almacenamiento y manipulación de usuarios utilizando la base de datos Mongo DB:**
  - Se almacena información variada sobre los distintos usuarios en nuestra base de datos:
    - Nombre
    - Correo electrónico
    - Contraseña de inicio de sesión
    - Un campo para agregar “favoritos”, haciendo referencia al tipo de Airbnb de preferencia
  - La aplicación permite la actualización de los favoritos para cada usuario
- **Almacenamiento, proyección y modificación de Airbnb usando Mongo DB:**
  - **La aplicación permite visualizar las diferentes opciones de Airbnb que se encuentren disponibles al momento de realizar una búsqueda**
  - **Se da la opción al usuario de realizar una reserva, provocando que el atributo de “current owner” del Airbnb cambie para almacenar el nombre del usuario que realizó la reserva**

## **4.2 Diseño y Estilo**

El diseño de la aplicación Airbnb se fundamenta en una arquitectura sólida que integra de manera eficiente el frontend con el backend mediante el uso de Node.js y Express. La aplicación no solo busca proporcionar una interfaz intuitiva y atractiva para usuarios finales, sino también garantizar un rendimiento óptimo y una comunicación fluida con el servidor. La implementación de Node.js como entorno de ejecución del servidor, junto con el framework Express, ofrece una base robusta para gestionar las solicitudes y respuestas de manera eficiente, permitiendo una experiencia de usuario sin interrupciones. Esta integración cuidadosa entre el diseño de la interfaz y la capa de servidor refleja el compromiso con la eficiencia, escalabilidad y la entrega de una aplicación Airbnb que cumple con las expectativas de los usuarios y se adapta a las demandas dinámicas del mercado.

## **5. Conclusión**

En este proyecto de Diseño de Experiencia del Usuario (UX) para la aplicación Airbnb, hemos explorado una gama diversa de objetivos destinados a crear una experiencia única y satisfactoria para los usuarios finales. Desde la comprensión profunda de las necesidades del usuario hasta la implementación de una arquitectura backend sólida utilizando Node.js y Express, cada paso se ha tomado con el objetivo de ofrecer una aplicación que no solo sea estéticamente atractiva sino también funcional y eficiente.

La conexión entre el frontend y el backend, facilitada por Node.js y Express, ha sido esencial para garantizar un rendimiento óptimo y una comunicación sin inconvenientes con el servidor. Esta integración tecnológica no solo respalda la funcionalidad de la aplicación, sino que también sienta las bases para futuras expansiones y mejoras.

Al centrarnos en la comunicación efectiva entre anfitriones y viajeros, así como en la creación de un entorno de reserva seguro y confiable, hemos buscado no solo cumplir con las expectativas, sino superarlas. Las pruebas de usabilidad continuas y la atención a la retroalimentación del usuario han sido elementos clave para ajustar y perfeccionar cada aspecto de la aplicación.

En resumen, este proyecto no solo ha sido un ejercicio en diseño de interfaz, sino una búsqueda constante de excelencia en la intersección entre tecnología y experiencia humana. La aplicación resultante no solo refleja la visión original, sino que también incorpora la riqueza de conocimientos adquiridos a lo largo del proceso, dando como resultado una experiencia del usuario en la aplicación Airbnb que no solo satisface, sino que cautiva a sus usuarios. Este proyecto sirve como un testimonio de nuestro compromiso con el diseño centrado en el usuario y la entrega de soluciones tecnológicas impactantes que mejoran la vida digital de las personas.