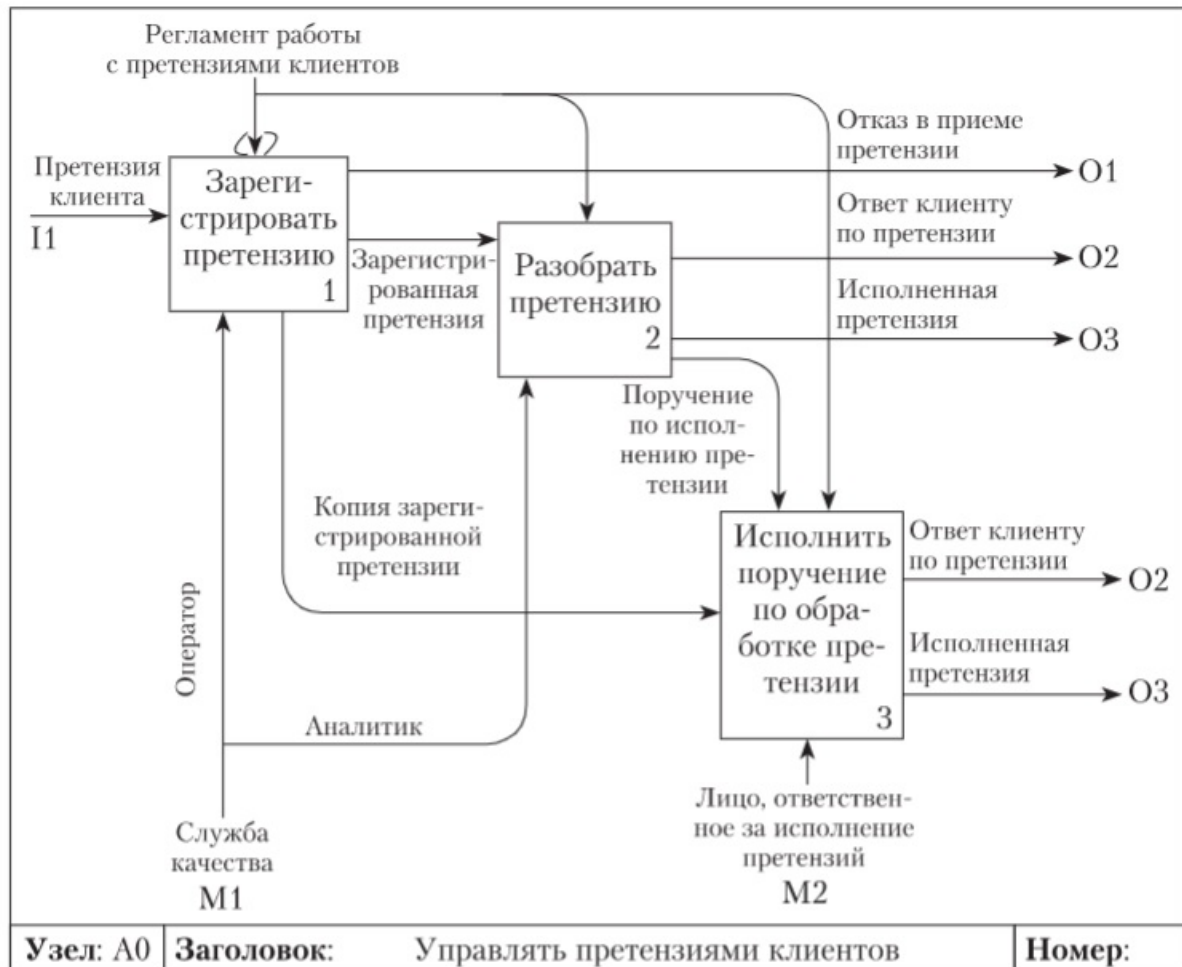


*Рис. 5.4. Контекстная диаграмма процесса
«Управление претензиями клиентов»*



*Рис. 5.5. Диаграмма верхнего уровня процесса
«Управление претензиями клиентов»*

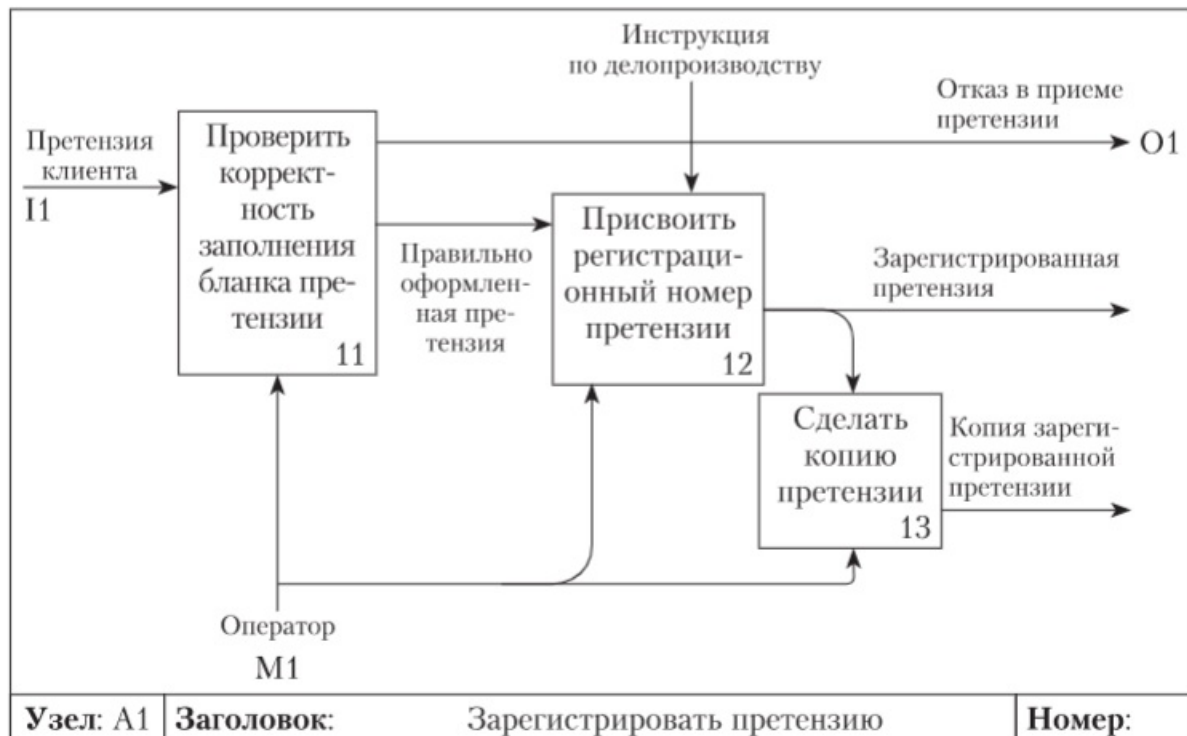


Рис. 5.6. Диаграмма подпроцесса «Зарегистрировать претензию»