

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD DE USUARIOS

Última actualización: 17 de febrero de 2025

UNIMOVIL (marca comercial de NIBBLEWAVE ELECTRONICS SL), cumple en el tratamiento de los datos de carácter personal con la legislación vigente en España y en la Unión Europea. Para ello adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

A continuación, en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa de protección de datos, se le informa sobre los términos y condiciones del tratamiento de datos efectuado por **UNIMOVIL**.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El responsable será la sociedad **NIBBLEWAVE ELECTRONICS SL**, con NIF: B85560449 quien ofrece servicios de telecomunicaciones bajo la marca **UNIMOVIL**. Puede contactar con nuestro delegado de protección de datos a través del correo electrónico: hola@unimovil.tel

2. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS Y BAJO QUÉ LEGITIMACIÓN?

2.1. En caso de que no sea cliente, podremos tratar sus datos con las siguientes finalidades:

- **Finalidad 1. Proporcionarle información sobre nuestros servicios**
En aquellos casos en los que así lo solicite, podremos ponernos en contacto con usted, por ejemplo, por vía telefónica, con la finalidad de proporcionarle información sobre nuestros productos o servicios, basándonos en su consentimiento.
- **Finalidad 2. Proporcionarle información en base a su cobertura**
Trataremos sus datos con la finalidad de comprobar si dispone de cobertura de nuestros servicios en la dirección que nos indique, contactándole tras ello para informarle de los servicios disponibles en dicha dirección, basándonos en su consentimiento.
- **Finalidad 3. Contacto comercial**
En caso de que nos contacte por su propia iniciativa a través de cualquiera de los canales que **UNIMOVIL** tiene habilitados (como correo electrónico, teléfono, perfiles y cuentas en redes sociales o cualquier otra vía que pueda establecerse en el futuro), trataremos la información que nos proporcione para atender su solicitud, basándonos en su consentimiento.

- **Finalidad 4. Cookies**

El sitio web de **UNIMOVIL** dispone de tecnología para la implantación de archivos denominados cookies en el equipo que sea utilizado para el acceso y navegación por el sitio web. Las cookies pueden ser bloqueadas o deshabilitadas en cualquier momento a través de las opciones de configuración del navegador o del panel de configuración. Si desea más información, puede consultar nuestra **Política de Cookies**. La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del usuario.

2.2. En caso de ser distribuidor:

Trataremos sus datos con la finalidad de ponernos en contacto con usted e informarle de la forma y las condiciones bajo las cuales puede hacerse distribuidor, basándonos en su consentimiento. En caso de que esté interesado, analizaremos sus datos para comprobar su idoneidad como distribuidor, siendo la base de legitimación las medidas precontractuales.

3. ¿QUÉ TIPO DE DATOS TRATAMOS?

Para las finalidades expuestas en el apartado anterior, tratamos el conjunto de datos del cliente que podemos dividir en las siguientes fuentes y categorías:

- **Datos proporcionados de forma directa por el cliente:**
Datos facilitados por el cliente al cumplimentar formularios o solicitar información sobre nuestros servicios.
- **Datos derivados del desarrollo de la relación:**
Datos proporcionados de forma indirecta por el usuario en el marco de los contactos informativos o por el uso del sitio web (por ejemplo, datos de navegación).
- **Datos inferidos por UNIMOVIL:**
Datos obtenidos mediante el análisis de los datos del usuario, como resultados de actividades de perfilado según distintos criterios (canal de contacto, información solicitada, etc.).
- **Datos obtenidos de terceros:**
En caso de que preste su consentimiento, datos proporcionados por terceros, como empresas de geomarketing, redes sociales, la CNMC u otras entidades colaboradoras.

4. ¿A QUIÉN COMUNICAMOS SUS DATOS?

Sus datos no serán comunicados a terceras empresas, excepto a otras sociedades del mismo grupo (las cuales pueden consultarse en la dirección web www.unimovil.tel), siempre que haya prestado su consentimiento. No está previsto realizar transferencias internacionales de datos.

5. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

- **Solicitudes de información:**
Generalmente, las solicitudes se tramitan en un breve plazo, pero pueden alargarse si el usuario solicita tiempo adicional (por ejemplo, para valorar otras ofertas). Finalizado el servicio:
- Si no ha contratado ninguno de nuestros servicios: Sus datos serán suprimidos cuando usted lo solicite.
- Si ha contratado alguno de nuestros servicios: Sus datos serán conservados durante los plazos legales aplicables.
- **Comunicaciones comerciales:**
Si ha solicitado recibir información publicitaria, esta se mantendrá hasta que revoque su consentimiento.
- **Distribuidores:**
Conservaremos los datos proporcionados por el plazo necesario para atender su solicitud.

6. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

La normativa de protección de datos le confiere una serie de derechos relacionados con el tratamiento de sus datos:

- **Derecho de acceso:** Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento.
- **Derecho de rectificación:** Modificar sus datos si son inexactos o no veraces.
- **Derecho de portabilidad:** Obtener una copia en formato interoperable de los datos tratados.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Limitar el tratamiento en los casos recogidos en la Ley.
- **Derecho de supresión:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Derecho de oposición:** Cesar en el envío de comunicaciones comerciales.
- **Derecho a revocar el consentimiento prestado:** Su petición será procesada en un plazo aproximado de 10 días.
- **Derecho a interponer una reclamación frente a la autoridad de control:** En España, la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Puede ejercitar sus derechos mediante correo electrónico a hola@unimovil.tel, indicando el derecho que desea ejercitar y acompañando la documentación requerida. En la página web de la AEPD puede encontrar modelos que le ayudarán en el ejercicio de sus derechos.