

---

# Studio di fattibilità

---

## Descrizione società e definizione degli obiettivi di massima

La società ha una sede centrale in cui sono presenti le seguenti aree:

- Amministrativa
- Marketing
- Logistica
- Rapporti con i fornitori
- Rapporti con i distributori

## Obiettivi:

1. Facilitare la gestione delle scorte presenti in magazzino tra i negozi e la sede centrale.
2. Migliorare la parte operativa:
  - Implementare l'aggiornamento automatico della merce presente in negozio.
  - Automatizzare la gestione delle richieste di rifornimenti.
  - Implementare la possibilità di restituzione dei prodotti invenduti o difettosi.
3. Creare l'interfaccia web dotata di e-commerce.

---

## Analisi della situazione attuale:

<b>Settore</b>	Amministrativo
<b>Attività</b>	L'amministrazione si occupa di gestire procedure contabili la cui struttura consente di operare ai massimi livelli per quanto concerne la gestione del bilancio, i rapporti con i clienti, gli adempimenti fiscali ed il controllo di gestione. La struttura dei movimenti, che possono essere organizzati mediante l'uso di causali che ne determinano la finalità, consente qualsiasi tipo di riclassificazione. Molti strumenti facilitano la velocità ed il controllo delle operazioni.
<b>Situazione informatica</b>	Utilizzano un pacchetto software che periodicamente viene aggiornato in base alle esigenze dell'azienda.
<b>Modalità operative</b>	La raccolta di dati non è sufficientemente informatizzata a causa della mancanza di un software per la gestione degli acquisti e delle vendite.
<b>Obiettivi</b>	Raccogliere tutti i dati relativi alle vendite effettuate in modo automatico per ridurre al minimo la parte manuale della raccolta dei dati.

<b>Settore</b>	Marketing
<b>Attività</b>	Si occupa dell'analisi dei dati, della vendita e degli acquisti dei vari prodotti, confrontandoli con quelli di mercato. Svolge attività di promozione del prodotto e gestione del processo di vendita.
<b>Situazione informatica</b>	Utilizzano un software atto a svolgere questo compito (Es. Excel, TeamSystem)
<b>Modalità operative</b>	Ricercano nuovi stili che potrebbero interessare il pubblico tenendosi aggiornati sulle tendenze. Sulla base di questi dati decidono se introdurre o meno il "prodotto".
<b>Obiettivi</b>	Cura della selezione della musica caricata dagli artisti sul portale, per evitare violazione di copyright, e promuove le novità che verranno introdotte a seguito dell'innovazione portata dal sistema informativo.

<b>Area</b>	Logistica (gestione del magazzino)
<b>Attività</b>	Governa i flussi informativi e fisici all'interno del magazzino, occupandosi della gestione delle scorte e dell'organizzazione della fase pre-spedizione.
<b>Situazione informatica</b>	Al momento non utilizzano alcun software.
<b>Modalità operative</b>	Tutto il lavoro viene svolto per mezzo di check-list cartacee.
<b>Obiettivi</b>	Riorganizzazione degli spazi e delle strutture (magazzino) e implementazione di un sistema informativo per la gestione del magazzino e dei trasporti.

<b>Settore</b>	Rapporto con i distributori
<b>Attività</b>	Gestisce i rapporti con i vari negozi legati alla catena.
<b>Situazione informatica</b>	Le comunicazioni avvengono mediante e-mail, telefono e per mezzo di fogli excel.
<b>Modalità operative</b>	Viene contattato ogni qualvolta i distributori "hanno necessità" di nuovi prodotti, i quali vengono aggiunti in un file excel che monitora tutte le richieste. Dopo aver verificato la disponibilità svolge tutte quelle attività atte alla spedizione e al rilascio della fattura.
<b>Obiettivi</b>	Verrà introdotto un sistema informativo per la gestione del magazzino e delle spedizioni, permettendo così al distributore di verificare online la disponibilità e tracciare gli ordini effettuati.

<b>Settore</b>	Rapporti con i fornitori
<b>Attività</b>	Gestisce l'acquisto dei vari prodotti venduti dall'azienda presso i diversi fornitori.
<b>Situazione informatica</b>	Utilizza il pacchetto Office.
<b>Modalità operative</b>	Ordina i prodotti mancanti in base alle richieste e alla quantità presente in magazzino, se il prodotto dovesse essere danneggiato o mal funzionante verrebbe restituito al fornitore.
<b>Obiettivi</b>	Riorganizzazione degli spazi e delle strutture (magazzino) e implementazione di un sistema informativo per la gestione del magazzino e dei trasporti.

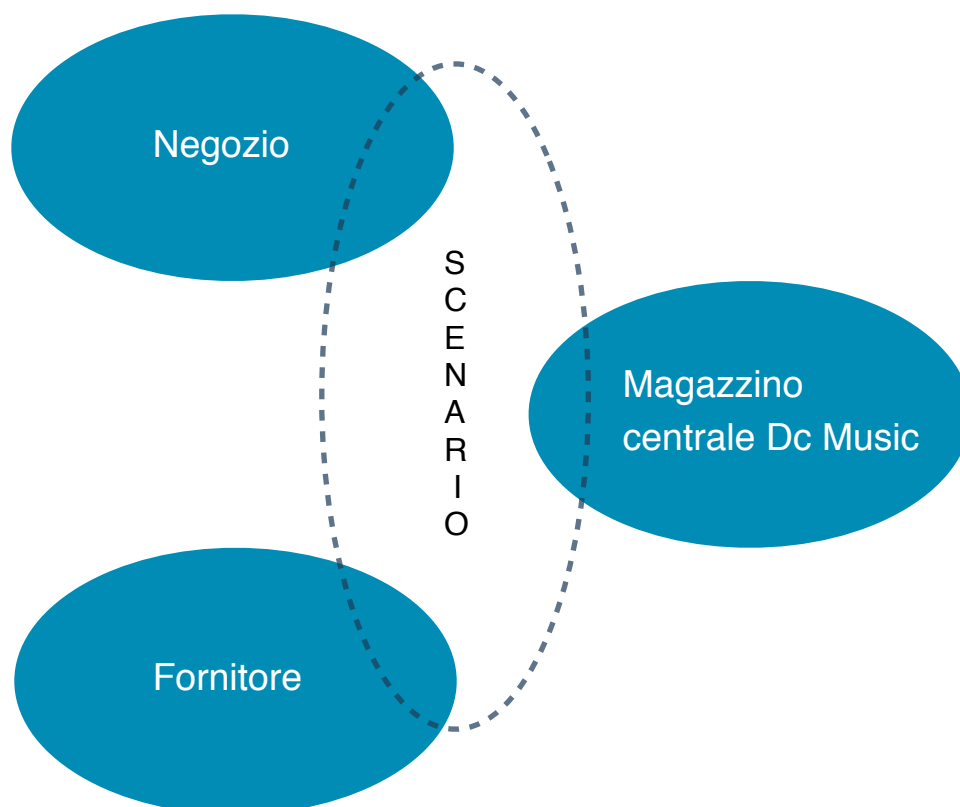
---

## Descrizione problemi:

- Mancanza di un portale web che permetta all'utente di verificare la disponibilità nei vari negozi o acquistare direttamente online.
  - Mancanza di un software che permetta l'aggiornamento automatico della gestione del magazzino.
  - Mancanza di un software che permetta di tracciare l'ordine eseguito sia da parte di negozi che di utenti.
  - Eccessivo numero di operazioni svolte manualmente.
- 

## Progetto di massima del nuovo sistema:

### Definizione degli obiettivi e specifiche funzionali: DC Music record scenario



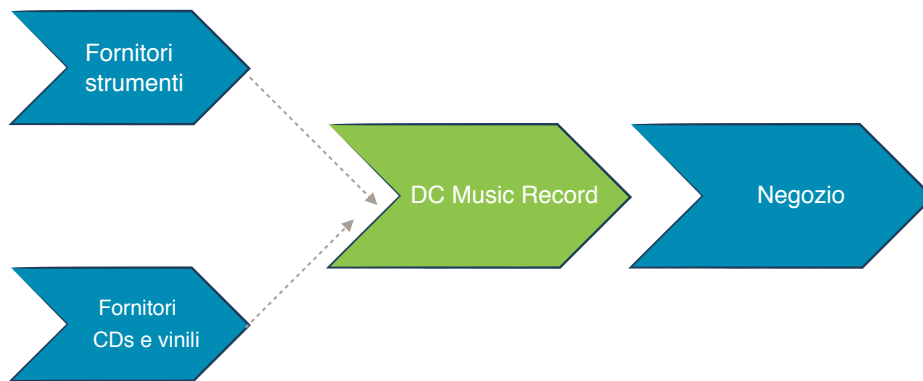
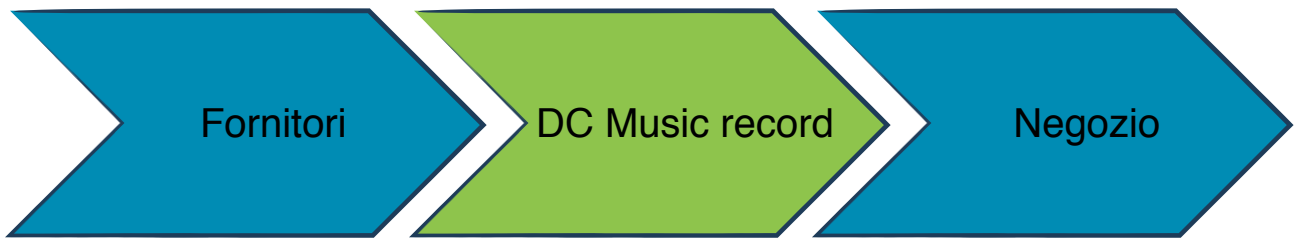
---

## Business Aspect:

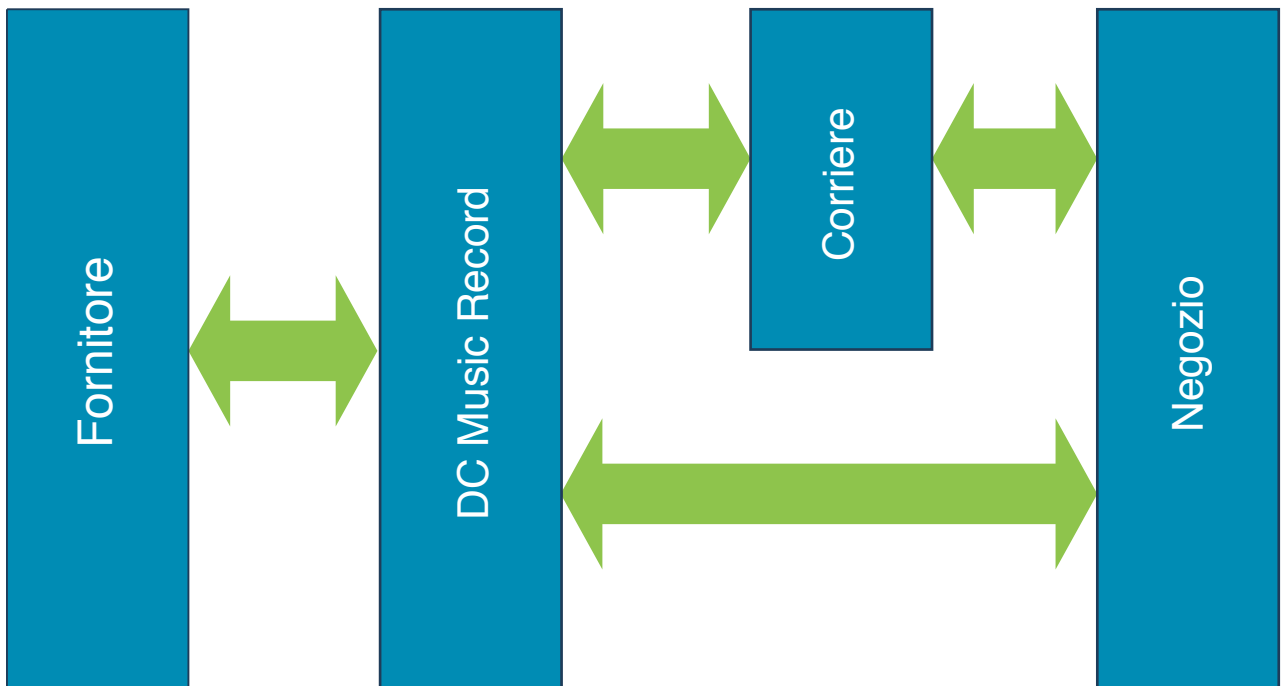
- ❖ Partecipanti:
  - DC Music record (magazzino)
  - Negozi
  - Fornitori
- ❖ Oggetti:
  - Oggetti fisici (CD, vinili e strumenti musicali) e digitali (tracce audio).
- ❖ Orizzonte temporale:
  - Semi dinamico / dinamico (Fornitori possono cambiare, mentre i negozi cambiano di rado).
- ❖ Business driver:
  - Aumento estensione della modalità dei canali.
  - Acquisizione dati per il magazzino.
  - Tracciabilità degli ordini.
  - Disponibilità dei prodotti (CD, vinili e strumenti musicali) nei negozi.

DC Music Record	
Parties	B2B
Objects	Physical and digital objects
Time scope	semi-dynamic / dynamic
Directions	Introduzione ERP

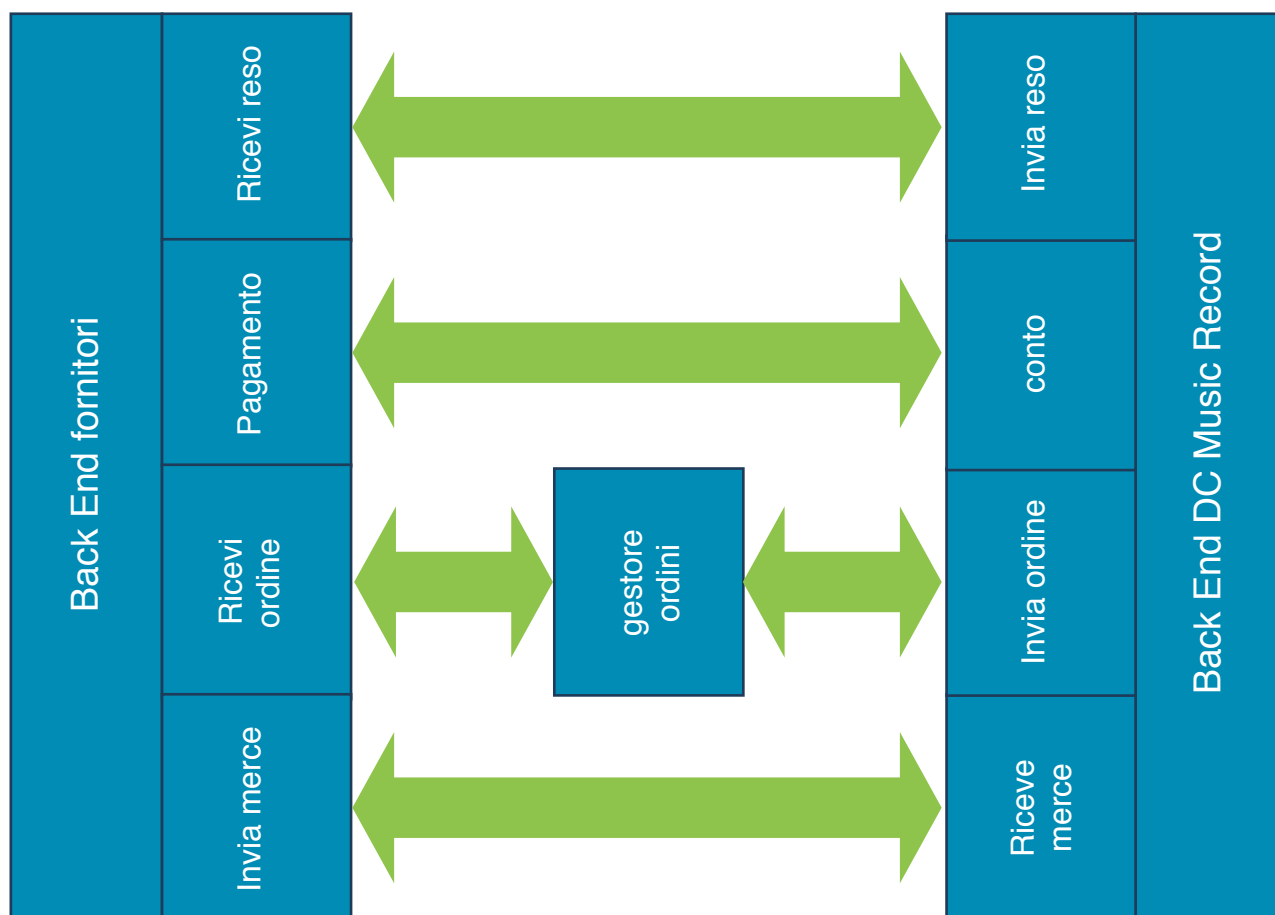
## Catena del valore:



## Organizational structure Level 1:

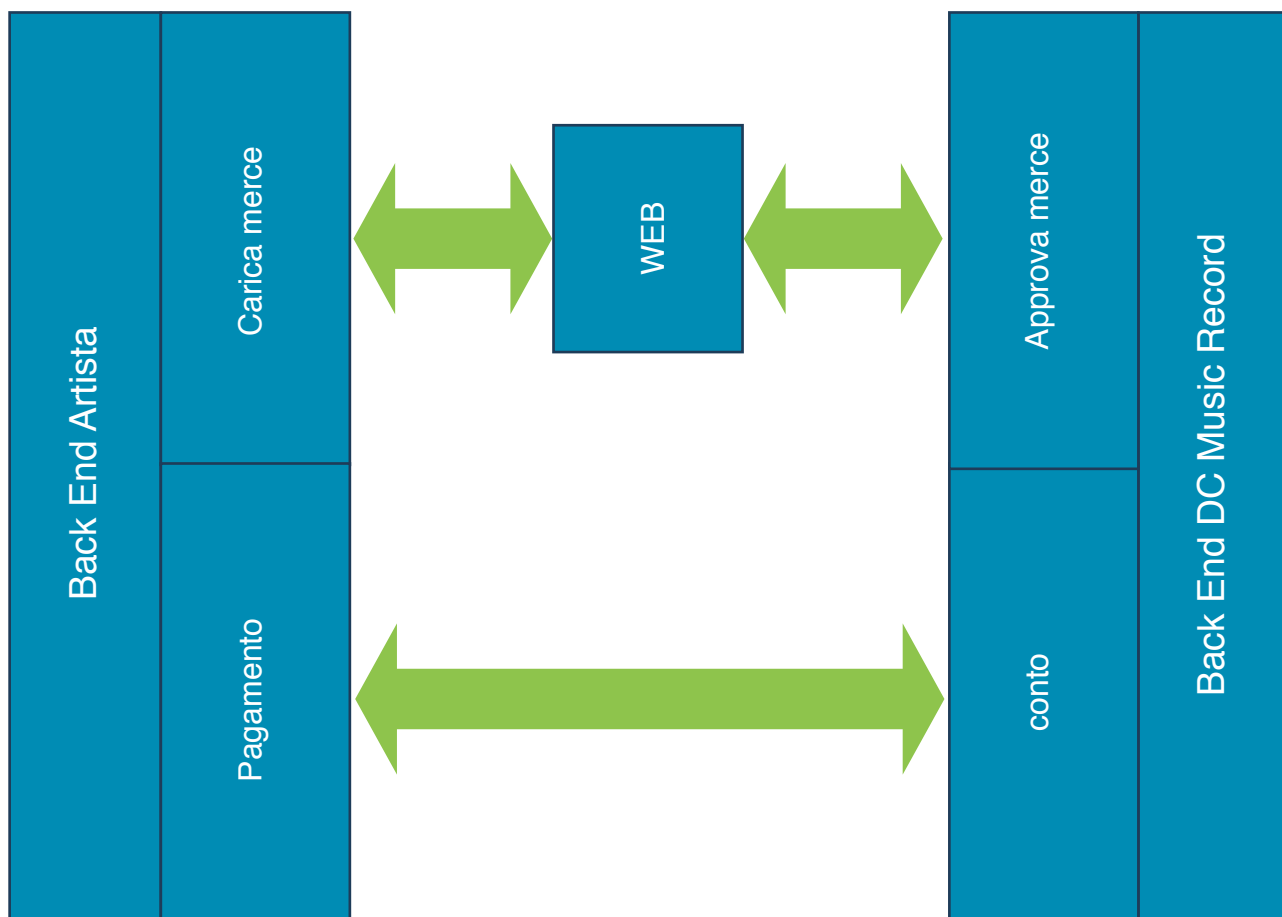


## Organizational structure Level 4: (B2B con fornitori (materiale))



---

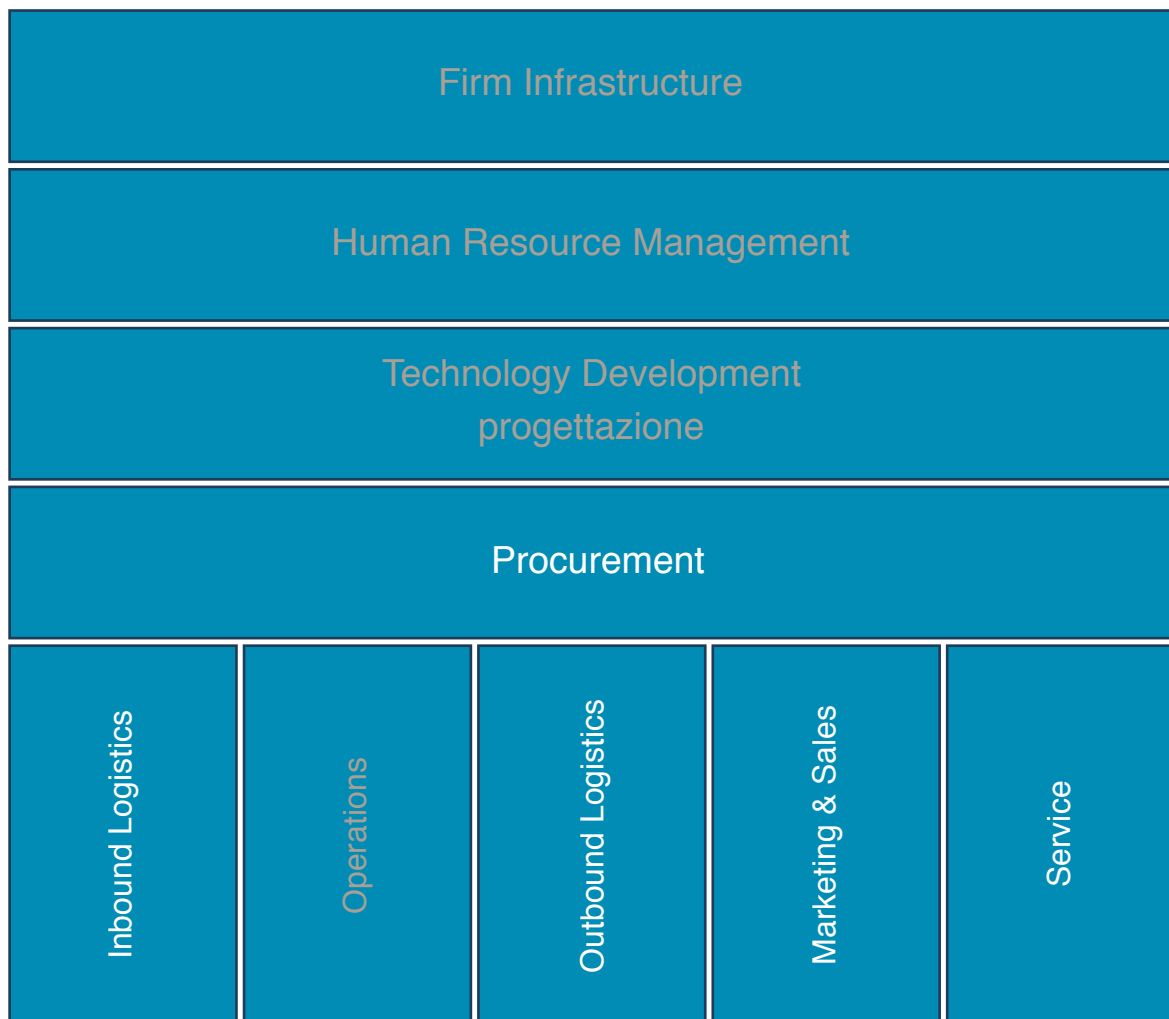
## Organizational structure Level 4: (B2B con artisti (fornitori))



---

## Modello organizzativo interno

### Value chain

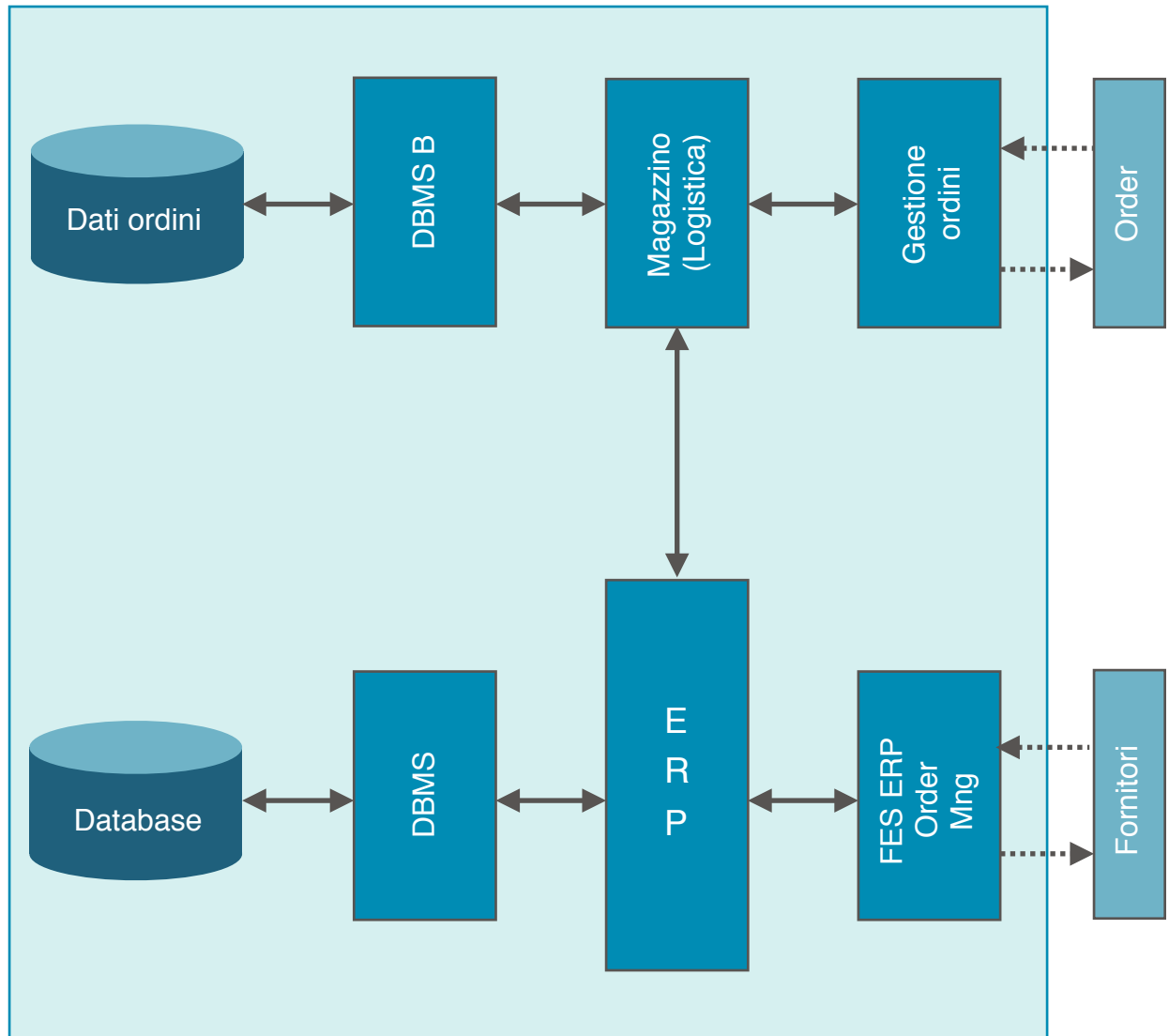


## Identificazione delle soluzioni

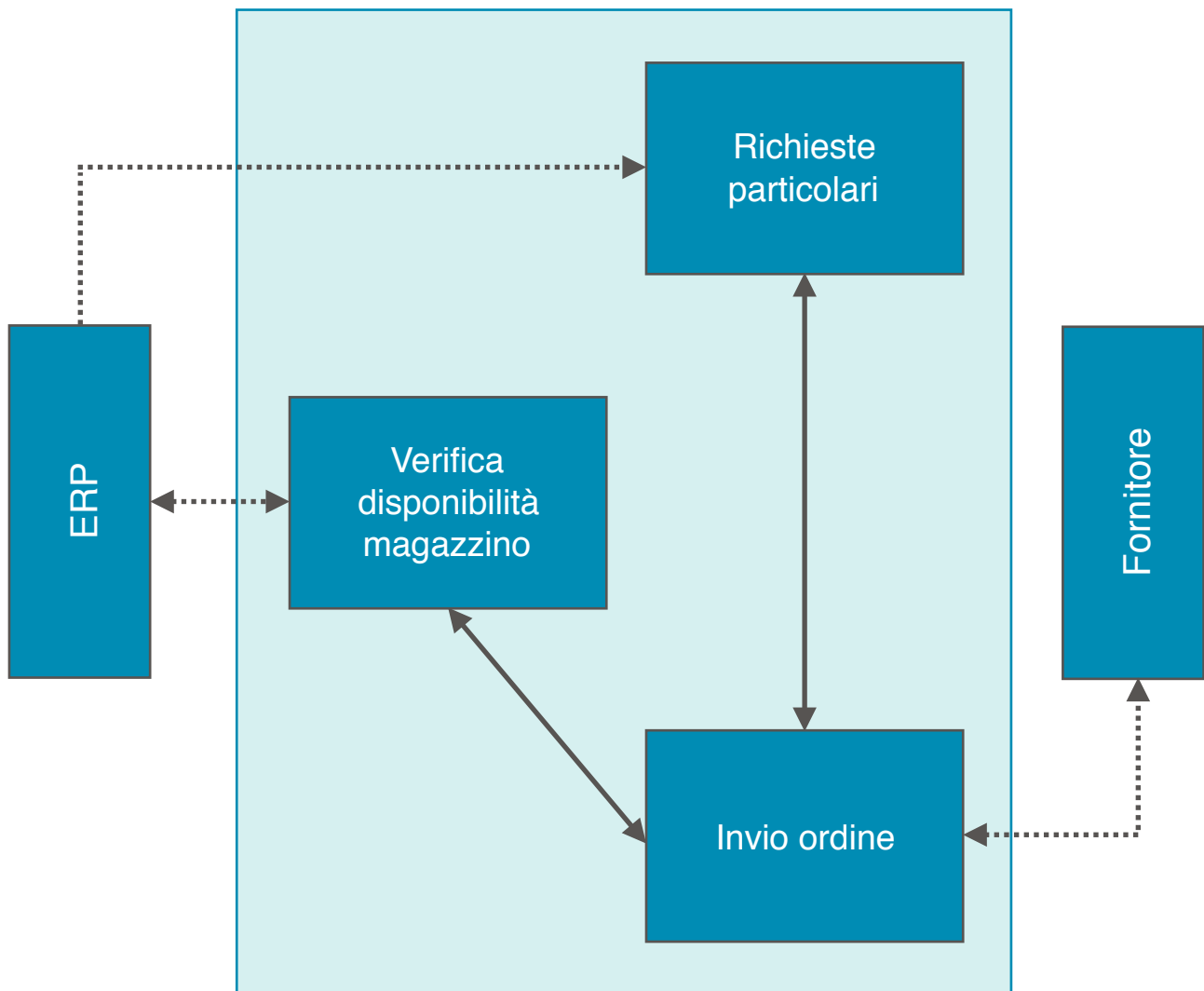
Per risolvere i propri problemi la Dc Music Record dovrebbe estendere il proprio sistema informativo implementando un ERP, che faciliti così la gestione delle informazioni utili agli attori che partecipano nello scenario.



## Architettura party-level degli acquisti



## System level per il modulo gestione ordini



## Definizione dei requisiti non funzionali

- ❖ La soluzione deve garantire i seguenti requisiti:
  - ◆ Sicurezza:
    - Gestione degli accessi tramite corretta registrazione.
  - ◆ Dimensioni del sistema:
    - E' necessario valutare una capacità limite dei dati acquisiti.
  - ◆ Tempo di risposta:
    - Deve garantire una velocità adeguata rispetto agli standard di risposta.

## Disegno di massima dell'architettura da realizzare

