

Data de nascimento: 18/01/2000 | Sexo: Masculino | **Nacionalidade**: Brasileira

Mobile: (+55) 32991722925 Home: (+55) 24992342506

➤ Endereço de email: viniciuscandidoaquino@gmail.com

Home: avenida presidente costa e silva, 2391. São pedro. Bloco 8 apartamento 103 A, 36037-000 Juiz de Fora, Brasil

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Representante de serviço de apoio ao cliente

Brasil Center

11/01/2021 - 06/12/2021

Juiz de fora, Brasil

Atuei na campanha da operadora ClaroNXT/ANATEL na qual consistia na resolução de problemas dos clientes. Durante o período eu obtive o desenvolvimento de competências no qual me ajudaram a me desenvolver profissionalmente e pessoalmente. Por conta da pandemia o emprego foi remotamente e foi meu primeiro contato com esse estilo de trabalho e tive como aprendizado a responsabilidade de entregar metas e pedidos da gerência.

Ao longo do ano tive a oportunidade de ser o sucessor do meu supervisor e tive a experiência de supervisionar uma equipe durante um mês, onde tive as seguintes tarefas: entregas de metas imposta pela gerência, monitoramento das reaberturas dos colaboradores, abertura de ticket para sanar problemas de infraestrutura e realizar as reuniões semanais.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

Universidade Est[acio de Sá

Análise e densenvolvimento de sistemas

20/12/2021 - Atual

Av. Pres. João Goulart, 600 - Cruzeiro do Sul, Juiz de Fora, Brasil

https://estacio.br/fale-com-a-gente/atendimento

Trybe

Desenvolvimento Web Full stack

17/01/2021 - Atual

Rua dos Guajajaras, 40 - Sala 202 - Centro, , Belo Horizonte, Brasil

https://www.betrybe.com/

Área(s) de estudo: **Desenvolvimento e análise de software e aplicações** informáticas

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s)

	4		^
no	rtu	au	es
~~		3 9	

B1

Outra(s) língua(s)

ingles
Compreensão oral
O O O O O B1
Leitura
00000

Interação oral A1
Produção oral O O O O O A1
Escrever OOOOO B1

COMPETÊNCIAS DIGITAIS

Outro

Conhecimentos informaticos na optica do utilizador

javascript

CSS

Facilidade de Aprendizagem de Novos Softwares

windows em geral

linux

C++

React

Frameworks

Comunicar conteúdo inadequado