

Analyzing eCommerce Business Performance with SQL

Supported by:
Rakamin Academy
Career Acceleration School
www.rakamin.com



Created by:

Candraditya Dwaya Putra

Email : candradityaputra1@gmail.com

linkedIn Profile :

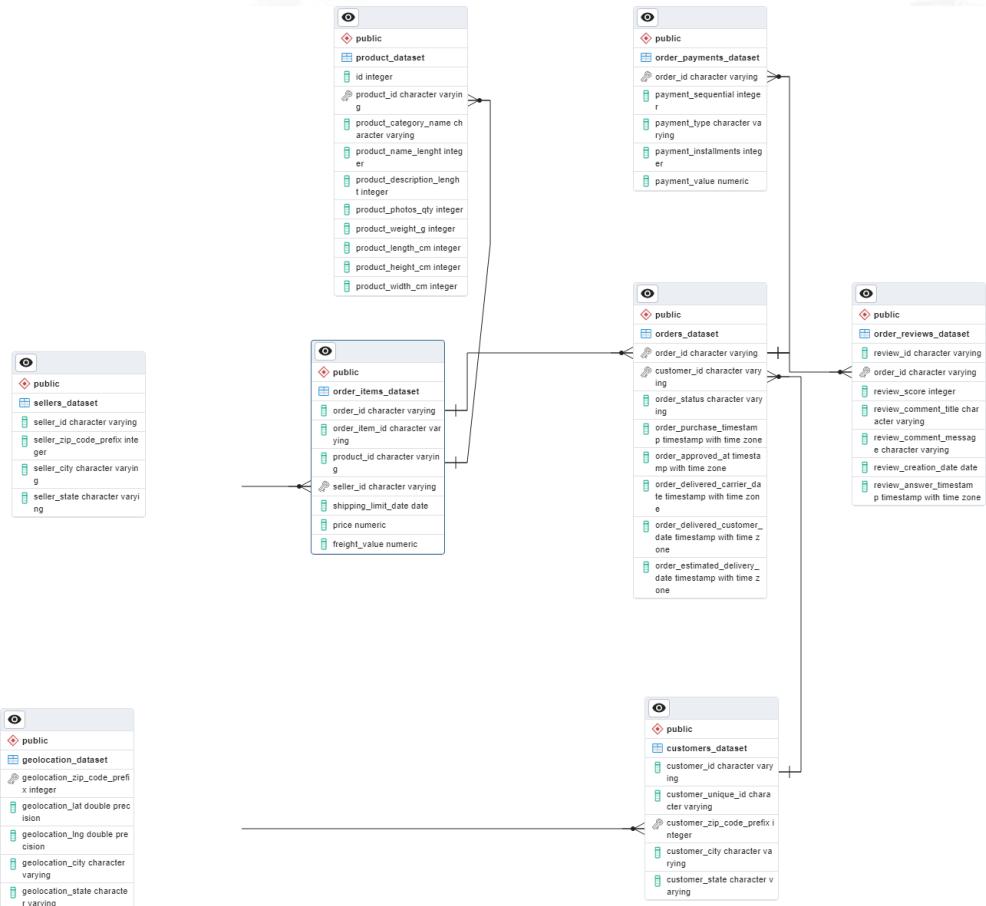
<https://www.linkedin.com/in/candraditya-dwaya-putra-77719a66>

“Have more than 11 years professional career in GIS and Management geodatabase. Good knowledge WebGIS Development, with strong experience Geospatial data in Forestry, environmental and regional planning. Skilled at data collection and analysis that elicits accurate and valuable information utilizing technical principles and theories. Technical proficiencies include SQL, Python, Machine Learning, MS Office, ESRI GIS, QGIS, HTML, CSS/Bootstrap, Javascript, geomorphology and Geospatial Software.”

Overview

“Dalam suatu perusahaan mengukur performa bisnis sangatlah penting untuk melacak, memantau, dan menilai keberhasilan atau kegagalan dari berbagai proses bisnis. Oleh karena itu, dalam paper ini akan menganalisa performa bisnis untuk sebuah perusahan eCommerce, dengan memperhitungkan beberapa metrik bisnis yaitu pertumbuhan pelanggan, kualitas produk, dan tipe pembayaran.”

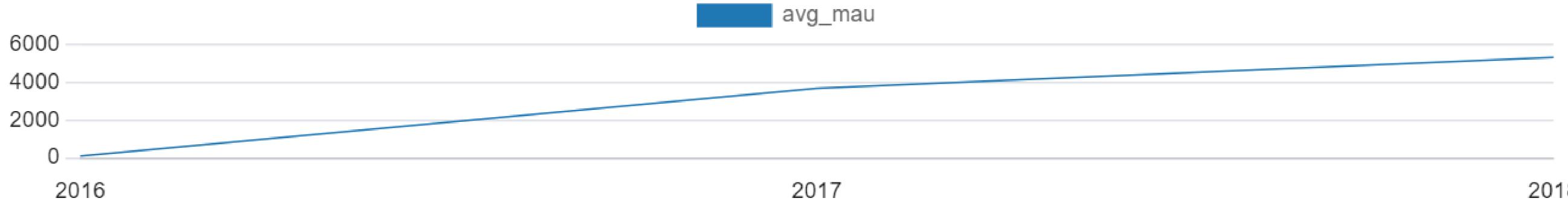
Data Preparation



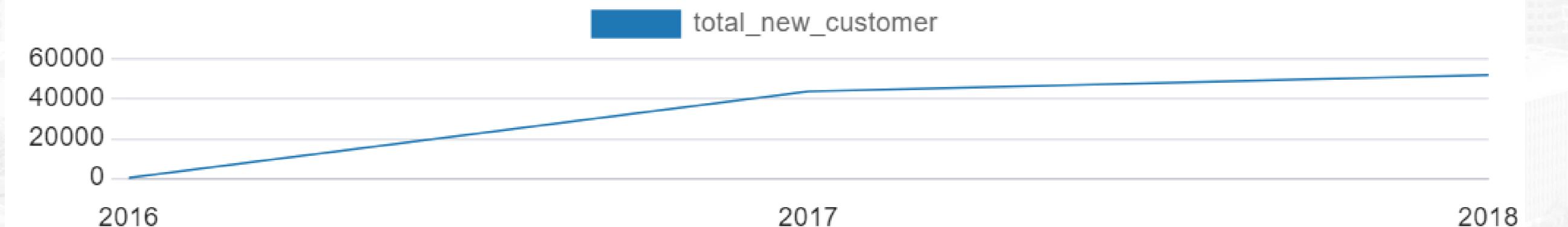
- Data Preparation mencakup membuat database baru dan membuat tabel baru sesuai dataset yang diberikan menggunakan pgadmin, lalu dilakukan import CSV pada masing-masing dataset. Setelah dataset diimport, dilakukan pembuatan ERD menggunakan ERD Tool yang telah disediakan di pgadmin.

Lihat atau Download ERD disini
[Query selengkapnya dapat dilihat disini](https://ve.google.com/drive/folders/1YITwURYXQHpMBTg-mh8cUaQFvhDqN4Nd?usp=drive_link)

Annual Customer Activity Growth Analysis



- Dari grafik dapat dilihat bahwa rata-rata MAU mengalami peningkatan setiap tahunnya



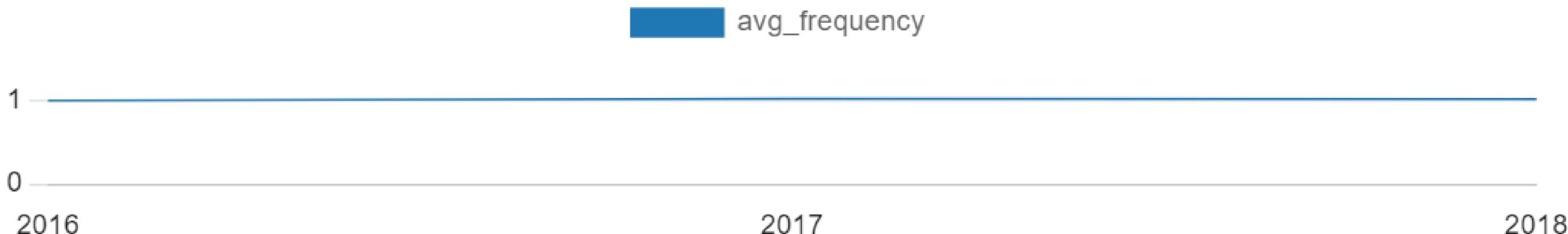
- Dari Grafik dapat dilihat bahwa Total Costumer baru meningkat setiap tahunnya

Lihat atau Download ERD disini
Query selengkapnya dapat dilihat disini
https://drive.google.com/drive/folders/1oddfJNo3mHgDolgct8PQeUZZJX4PVbM?usp=drive_link

Annual Customer Activity Growth Analysis



- Dari grafik dapat dilihat bahwa tahun 2017 mengalami peningkatan. namun pada tahun 2018 mengalami sedikit penurunan angka Costumer repeat



- Rata - rata frequensi order tahun 2016 sampai tahun 2017 mengalami peningkatan . Namun pada tahun 2018 mengalami penurunan

Lihat atau Download ERD disini

Query selengkapnya dapat dilihat disini

https://drive.google.com/drive/folders/1oddfJNo3mHgDolgct8PQeUZZJX4PVbM?usp=drive_link

Annual Customer Activity Growth Analysis

	year double precision 	avg_mau numeric 	total_new_customer bigint 	total_customer_repeat bigint 	avg_frequency numeric 
1	2016	108	326	3	1.009
2	2017	3694	43708	1256	1.032
3	2018	5338	52062	1167	1.024

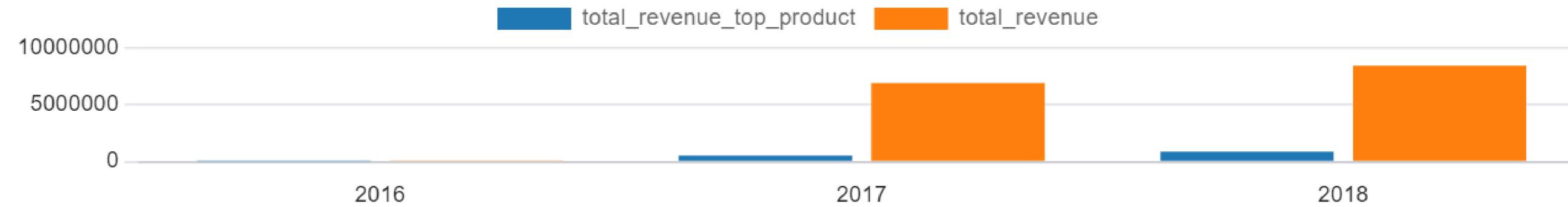
- Bila melihat rata-rata MAU dan customer baru mengalami peningkatan setiap tahunnya. namun mengalami penurunan pada repeat order customer serta frequensi order setiap tahunnya

Lihat atau Download ERD disini

Query selengkapnya dapat dilihat disini

https://drive.google.com/drive/folders/1oddfJNo3mHgDolgct8PQeUZZJX4PVbM?usp=drive_link

Annual Customer Activity Growth Analysis



- Total Revenue product dan total revenue mengalami kenaikan setiap tahun



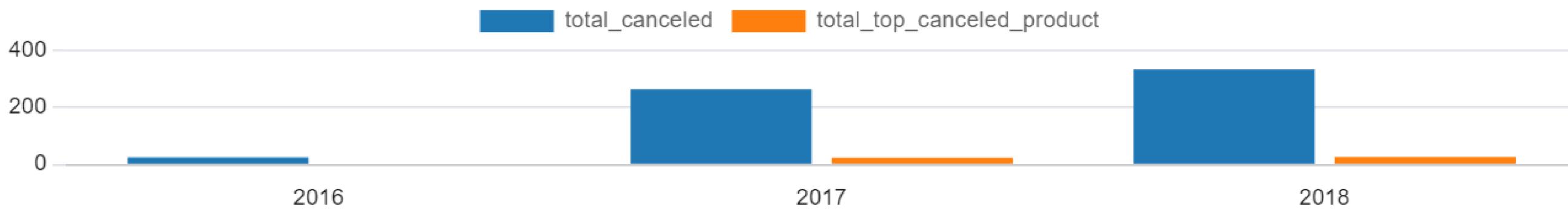
- Product yang mengalami kenaikan signifikan adalah product health and beauty

Lihat atau Download ERD disini

Query selengkapnya dapat dilihat disini

https://drive.google.com/drive/folders/1vskt1ZWUYXxZo4r8w6YBwzxxcVqs9h5P?usp=drive_link

Annual Customer Activity Growth Analysis



- Setiap tahun mengalami kenaikan cancel product



Lihat atau Download ERD disini
Query selengkapnya dapat dilihat disini
https://drive.google.com/drive/folders/1oddfJNo3mHgDolgct8PQeUZZJX4PVbM?usp=drive_link

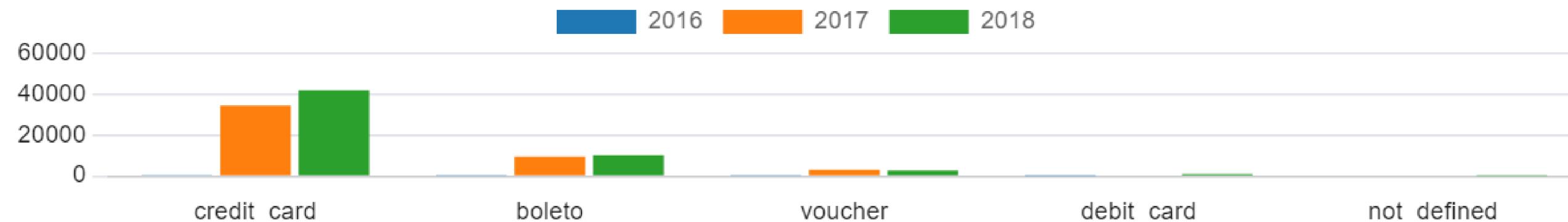
Annual Product Category Quality Analysis

	year double precision	total_revenue numeric	top_product character varying	total_revenue_top_product numeric	total_canceled bigint	top_canceled_product character varying	total_topCanceled_product bigint
1	2016	46653.74	furniture_decor	6899.35	26	toys	3
2	2017	6921535.24	bed_bath_table	569964.78	265	sports_leisure	24
3	2018	8451584.77	health_beauty	877065.73	334	health_beauty	27

- Health and beauty merupakan top product revenue disusul bed and bath

Lihat atau Download ERD disini
Query selengkapnya dapat dilihat disini
https://drive.google.com/drive/folders/1vskt1ZWUYXxZo4r8w6YBwzxxcVqs9h5P?usp=drive_link

Annual Customer Activity Growth Analysis



- Tipe Pembayaran Paling banyak menggunakan credit card

	payment_type character varying	2016 numeric	2017 numeric	2018 numeric	sum_payment_type_usage numeric
1	credit_card	258	34568	41969	76795
2	boleto	63	9508	10213	19784
3	voucher	23	3027	2725	5775
4	debit_card	2	422	1105	1529
5	not_defined	0	0	3	3

Lihat atau Download ERD disini

Query selengkapnya dapat dilihat disini

https://drive.google.com/drive/folders/1vskt1ZWUYXxZo4r8w6YBwzxxcVqs9h5P?usp=drive_link