

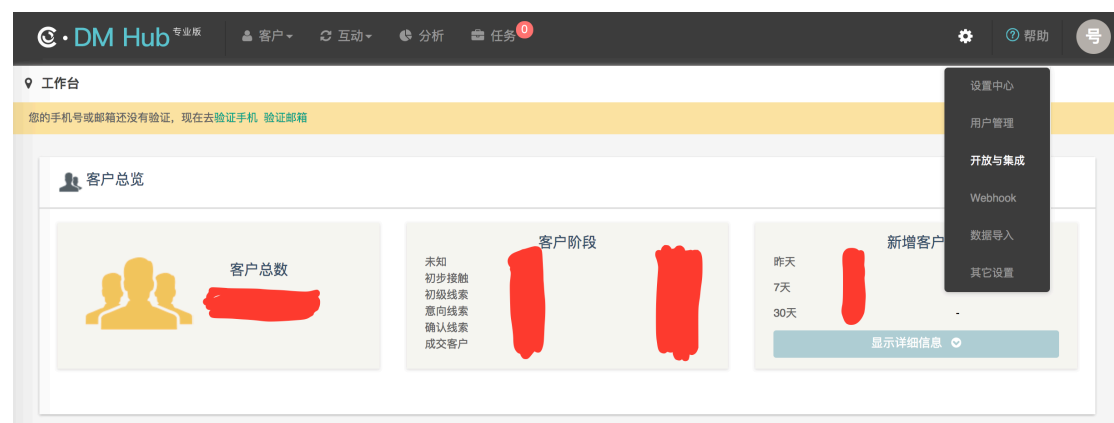
Android SDK 开发指南

1. 创建应用

集成 DMHub SDK 之前，您首先需要到 DM Hub 平台创建应用。

1.1 进入应用设置页面

点击 DM Hub 平台首页右上角的齿轮图标，选择 **开放与集成** 选项，进入应用设置页面。



1.2 新建应用

在应用设置页面点击右上角的 **+ 新建** 按钮，在弹出的创建应用弹出框中填写应用名称和描述后保存。



1.3 更新权限设置

创建应用成功之后，即可获得集成 SDK 所需的 `appid` 和 `secret` 信息。根据开发需求进行权限设置后，点击右下角的 `更新` 按钮（注：即使没有更改权限设置，也要进行更新），完成应用创建。

应用详情

应用名称

描述

appid

secret

权限

安全相关	<input checked="" type="checkbox"/>	读	<input checked="" type="checkbox"/>	写
客户基础信息	<input checked="" type="checkbox"/>	读	<input checked="" type="checkbox"/>	写
群组接口	<input checked="" type="checkbox"/>	读	<input checked="" type="checkbox"/>	写
报表数据接口	<input checked="" type="checkbox"/>	读	<input checked="" type="checkbox"/>	写
账户管理	<input checked="" type="checkbox"/>	读	<input checked="" type="checkbox"/>	写

删除

更新

2. 导入 SDK

DMHub Android SDK 要求 Android API ≥ 15 。

2.1 复制 `aar` 包

复制 `libs` 目录下的 `dmhubsdk-android-0.1.0.aar` 文件到工程主 `module` 的 `libs` 目录下。

2.2 修改 `gradle` 配置

打开工程主 `module` 的 `build.gradle` 配置文件，添加配置：

```
android {  
    .....  
}
```

```

repositories {
    flatDir {
        dirs 'libs'
    }
}

dependencies {
    .....
    compile(name: 'dmhubsdk-android-0.1.0', ext: 'aar')
    compile 'com.squareup.okhttp3:okhttp:3.x.x' // 请根据开发需求设定
    okhttp 的具体版本, 如果已集成 retrofit2, 则无需添加这句
    .....
}

```

2.3 配置 AndroidManifest.xml

在 AndroidManifest.xml 中的 `<application></application>` 标签内配置 SDK 所需参数：

```

<meta-data
    android:name="DMHubSDKAppId"
    android:value="在 DM Hub 平台获得的 appid" />
<meta-data
    android:name="DMHubSDKSecret"
    android:value="在 DM Hub 平台获得的 secret" />

```

如果您是在测试账号下创建的应用，则需要添加配置：

```

<meta-data
    android:name="DMHubServer"
    android:value="http://api.convertwork.cn" />

```

3. 初始化

在自定义的 `Application` 中的 `onCreate` 方法中调用初始化方法：

```
public class DMHubApp extends Application {

    @Override

    public void onCreate() {

        super.onCreate();

        // 初始化 DMHubSDK

        DMHubSDK.sharedInstance().init(this);

    }

}
```

注：在整个应用程序全局，只需要进行一次初始化。

4. 创建客户和客户身份

在客户首次打开应用时，以 JPush Registration Id 作为客户身份创建未知客户和客户身份：

```
/**
 * @param dmHubAppName 在 DM Hub 平台创建应用时设置的应用名称
 * @param jPushAppKey JPush 的 AppKey
 * @param jPushId JPush SDK 向 JPush Server 注册所得到的注册 ID
 * @param source 显示在 DM Hub 客户时间轴上的客户来源，建议使用 App 名称
 */
DMHubSDK.sharedInstance().createUnknownCustomerWithJPushIdentity(
    dmHubAppName,
    jPushAppKey,
    jPushId,
    source
);
```

上面的方法默认使用 unknown 作为未知客户的初始用户名，您也可以在创建未知客户时指定初始用户名：

```

/**
 * @param unknownName 创建未知客户时指定的初始用户名
 */
DMHubSDK.sharedInstance().createUnknownCustomerWithJPushIdentity(
    unknownName,
    dmHubAppName,
    jPushAppKey,
    jPushId,
    source
);

```

如果想要在创建未知客户时指定其他初始信息，或者您已具有用户信息，则可以通过下面的方法创建客户：

```

// 创建客户
DMHubCustomer customer = new DMHubCustomer();
// 设置客户信息
customer.setName(name);          // 设置客户用户名
customer.setGender(gender);      // 设置客户性别
customer.setMobile(mobile);      // 设置客户手机号
customer.setEmail(email);        // 设置客户邮箱
.....
// 创建客户 JPush 身份
DMHubCustomerIdentity identity = new DMHubCustomerIdentity(
    identityType,          // 固定值："jpush-android-id"
    identityValue,         // JPush Registration Id
    identityName,          // 在 DM Hub 平台创建应用时设置的应用名称
    touchPointType,        // 固定值："jpush"
    touchPointId           // JPush 的 AppKey
);
ArrayList<DMHubCustomerIdentity> identities = new ArrayList<>();
identities.add(identity);
// 记录客户和客户 JPush 身份到 DM Hub 平台
DMHubSDK.sharedInstance().customerAndIdentities(customer, identities);

```

5. 跟踪客户事件

跟踪客户事件是 DMHubSDK 最核心的功能，开发人员可以根据实际需求，通过调用 SDK 提供的方法，非常方便的实现客户事件的跟踪，将客户在手机原生应用中产生的有价值行为，记录到 DM Hub 平台的客户时间轴上。而 DM Hub 平台则会以跟踪到的客户事件为数据基础，对海量客户进行智能筛选，与潜在客户进行互动，从而实现精准营销。

5.1 跟踪预置客户事件

为了开发人员能够更方便的调用，DM Hub 平台预置了几种常见的客户事件。

- 跟踪客户打开应用事件

```
/**
 * @param appName 应用名称，会在客户时间轴上显示
 * @param targetId 消息推送服务开放平台分配的 AppKey
 */
DMHubSDK.sharedInstance().openApp(appName, targetId);
```

- 跟踪客户退出应用事件

```
/**
 * @param appName 应用名称，会在客户时间轴上显示
 * @param targetId 消息推送服务开放平台分配的 AppKey
 */
DMHubSDK.sharedInstance().exitApp(appName, targetId);
```

- 跟踪客户进入页面事件

```
/**
 * @param viewName 页面的名称，可以使用类名或自定义名称，会在客户时间轴上显示
 * @param viewId 页面的 id，可以使用 hashCode
 * 注：页面可以是 Activity、Fragment...
 */
DMHubSDK.sharedInstance().openView(viewName, viewId);
```

- 跟踪客户离开页面事件

```
/**
 * @param viewName 页面的名称，可以使用类名或自定义名称，会在客户时间轴上显示
 * @param viewId 页面的 id，可以使用 hashCode
 * 注：页面可以是 Activity、Fragment...
 */
DMHubSDK.sharedInstance().exitView(viewName, viewId);
```

- 跟踪客户点击通知事件

```
/**
 * @param notiTitle 通知标题，会在客户时间轴上显示
 * @param notiId 通知 id
 */
DMHubSDK.sharedInstance().clickNotification(notiTitle, notiId);
```

5.2 跟踪自定义客户事件

通过自定义客户事件，可以更灵活的对客户产生的事件进行跟踪。在 DM Hub 平台新建自定义事件后，可以通过下面的方法对自定义事件进行跟踪：

```
/**
 * @param eventName 与 DM Hub 中自定义的事件对应的事件 ID
 * @param targetName 对于自定义事件，客户时间轴上只会显示 targetName，相当于事件标题
 * @param targetId 客户产生该事件对应的目标(如按钮)的 Id
 * @param properties 与该事件相关的其他信息
 * 注：1、properties 参数是一个 HashMap，键和值请使用可以转化为 JSON 的数据类型
 * 2、事件产生的时间信息 SDK 已进行处理，不需要在通过 properties 参数传递
 */
DMHubSDK.sharedInstance().track(eventName, targetName, targetId, properties);
```

6. 技术支持

- 在线客服：在 DM Hub 平台右下角进行客服咨询
- 电子邮件：support@convertlab.com