



Código Ético

ASOCIACIÓN DE PROYECTOS DE ACCIÓN
SOCIAL DON BOSCO
C.I.F. G-38.220.372
C/ Tomás Zero lo nº12 – 38300. La Orotava
Tfno.: 922-32-07-08
E-mail: direccion@probosco.es
administracion@probosco.es

CÓDIGO ETICO DE PROBOSCO 2012 DIMENSIONES ÉTICAS



MISIÓN DE GRUPO

**Servir de apoyo a todos /as los /as integrantes de
PROBOSCO, en la responsabilidad de mantener un
comportamiento ético**



Código Ético

ASOCIACIÓN DE PROYECTOS DE ACCIÓN
SOCIAL DON BOSCO





C.I.F. G-38.220.372






C/ Tomás Zero lo nº12 – 38300. La Orotava

Tfno.: 922-32-07-08

E-mail: direccion@probosco.es

administracion@probosco.es

<p><u>IGUALDAD DE LA FAMILIA</u></p>  <p><i>Las familias de las PCDI han de estar en igualdad de condiciones que las demás familias, en derechos, oportunidades y responsabilidades.</i></p>	<p>Dignidad</p> 	<p>Probosco debe garantizar el derecho a la igualdad y respeto hacia las familias de las PDCI.</p>
	<p>Justicia</p> 	<p>La entidad garantiza la defensa de los derechos y obligaciones de las familias de las PDCI.</p>
	<p>Solidaridad</p> 	<p>Se favorecerán el establecimiento de lazos de apoyo mutuo entre las familias.</p>

PCDI	FAMILIAS	PROFESIONALES VOLUNTARIOS	ORGANIZACIÓN	ENTORNO
				
<p>Probosco facilitará que la PCDI disfrute de actividades con su familia, en la comunidad, de manera normalizada.</p>	<p>Garantizaremos que cuenten con los apoyos necesarios para hacer valer sus derechos, para obtener los recursos que necesiten y para estar informados.</p>	<p>Los profesionales y los voluntarios se comprometen a apoyar a las familias, promoviendo el respeto, la participación y la defensa de sus derechos.</p>	<p>La organización garantiza la permanencia de un servicio de apoyo a familias, entendido como un observatorio de situaciones familiares tanto a nivel preventivo como de intervención.</p>	<p>Facilitaremos que el entorno incluya a las familias en eventos de la comunidad.</p>



Código Ético

ASOCIACIÓN DE PROYECTOS DE ACCIÓN
SOCIAL DON BOSCO

C.I.F. G-38.220.372

C/ Tomás Zero lo nº12 – 38300. La Orotava

Tfno.: 922-32-07-08

E-mail: direccion@probosco.es

administracion@probosco.es

CALIDAD

“Valor que favorece no solo la mejora de los servicios sino los comportamientos éticos”



Compromiso con las personas



PROBOSCO se compromete con las personas que forman

la entidad implementando un sistema de calidad que conduzca a planes de mejora permanentes.

Se persigue la mejora en calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias así como la calidad de vida laboral.

Compromiso con la calidad Feaps



Nos comprometemos con el modelo de calidad FEAPS, el código ético y el modelo de Política de Personas.

FEAPS supone para PROBOSCO una referencia en el desarrollo de proyectos y funcionamiento general del centro.






Mejora continua



La mejora continua se alcanza a través de la evaluación periódica de los servicios y su impacto en calidad de vida de las personas y sus familias.

Se ponen a disposición estrategias de participación y evaluación de todas las personas que forman la organización.

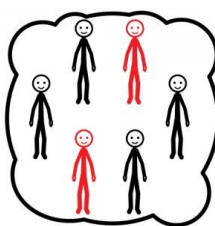
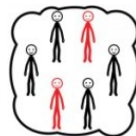

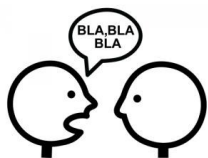
	<h2 style="text-align: center;">Código Ético</h2>	<p>ASOCIACIÓN DE PROYECTOS DE ACCIÓN SOCIAL DON BOSCO C.I.F. G-38.220.372 C/ Tomás Zerolo nº12 – 38300. La Orotava Tfno.: 922-32-07-08 E-mail: direccion@probosco.es administracion@probosco.es</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------






PCDI 	FAMILIAS 	PROFESIONALES VOLUNTARIOS 	ORGANIZACIÓN 	ENTORNO 
<p>La calidad debe ser evaluada en el impacto de cada persona con discapacidad. Se deben facilitar canales adaptados para la participación en la evaluación y mejora de los servicios.</p>	<p>Las familias son objetivo de mejora y apoyo. Debemos generar fórmulas para evaluar el impacto de la mejora en sus vidas así como facilitar su participación en la evaluación.</p>	<p>Los profesionales y voluntarios serán agentes de cambio permanente asumiendo la filosofía del centro y trasladando a su quehacer diario las buenas prácticas que llevan al servicio a un alto nivel de calidad.</p>	<p>Implantar modelos de calidad es un compromiso de PROBOSCO que pretende así regular y comparar un modelo de funcionamiento que favorezca la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias.</p>	<p>El entorno debe conocer nuestro compromiso con la calidad y contar con la posibilidad de participar en la mejora permanente.</p>



Código Ético

ASOCIACIÓN DE PROYECTOS DE ACCIÓN SOCIAL DON BOSCO
C.I.F. G-38.220.372
C/ Tomás Zero lo nº12 – 38300. La Orotava
Tfno.: **922-32-07-08**
E-mail: direccion@probosco.es
administracion@probosco.es





<p><u>PARTICIPACIÓN</u></p>  <p><i>Eje central de nuestro movimiento asociativo que nos compromete como organización vinculada a FEAPS</i></p>	<p>Promoción de la participación</p> 	<p>Debemos fomentar la participación de todos los grupos de interés de la organización poniendo a disposición los medios necesarios para garantizarla.</p> <p>Facilitar la mediación en posibles opciones enfrentadas.</p>
	<p>Búsqueda de consenso</p> 	<p>Se debe asumir el consenso como la fórmula de toma de decisiones en la organización para lo cual es imprescindible que la información sea clara y llegue a todos por igual.</p>
	<p>Capacidad de diálogo</p> 	<p>Se asume la comunicación eficaz y el respeto a la diferencia como estrategia básica de funcionamiento. Se facilitará la mediación en posibles posiciones enfrentadas.</p>






PCDI	FAMILIAS	PROFESIONALES VOLUNTARIOS	ORGANIZACIÓN	ENTORNO
				
Las personas con discapacidad deben tener cauces de participación y oportunidades accesibles para ello.	Las familias deben asumir su responsabilidad de participar en la organización a partir de los canales establecidos.	Los voluntarios y los profesionales deben asumir el compromiso de participar en la organización generando un clima de diálogo basado en el respeto y la escucha activa.	Es responsable de facilitar la participación de todos los grupos de interés.	Una organización no puede desarrollarse al margen del entorno que le rodea. Es posible implicar al entorno favoreciendo así la comunicación mutua.



Código Ético

ASOCIACIÓN DE PROYECTOS DE ACCIÓN SOCIAL DON BOSCO
C.I.F. G-38.220.372
C/ Tomás Zerolo nº12 – 38300. La Orotava
Tfno.: **922-32-07-08**
E-mail: direccion@probosco.es
administracion@probosco.es


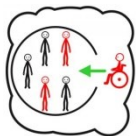


<p><u>APOYO</u> <u>MUTUO</u></p>  <p><i>Generar lazos de solidaridad y favorecer la cohesión grupal</i></p>	<p>Solidaridad</p>  <p>Se trata de ser solidarios no solo con las necesidades del colectivo de discapacidad sino también con otros colectivos que precisan un mayor apoyo por su desventaja social, estableciendo alianzas y convenios con otras organizaciones.</p>
	<p>Integridad</p>  <p>Los responsables de la entidad deben defender el bien común, por encima del particular y evitar cualquier tipo de conflicto de intereses</p>
	<p>Respeto</p>  <p>Los profesionales, voluntarios y familias respetarán en todo momento el compromiso ético de la entidad y sus normas de funcionamiento.</p>






PCDI	FAMILIAS	PROFESIONALES VOLUNTARIOS	ORGANIZACIÓN	ENTORNO
				
Se deberá fomentar la solidaridad de las PDI hacia otros colectivos para evitar en lo posible el ego-centrismo y dar la oportunidad de trabajar valores de colaboración y apoyo a otros.	El ser solidarios entre y con otros colectivos ayudaría a evitar la tendencia al victimismo.	Tendrán la misión de detectar y alertar de situaciones de desventaja social.	La organización favorecerá las alianzas con otras organizaciones. Se mantendrán los protocolos especiales para urgencia y mayores necesidades de apoyo.	La entidad deberá permanecer atenta y ofrecer apoyo a las necesidades de las personas en desventaja social del entorno.



Código Ético

ASOCIACIÓN DE PROYECTOS DE ACCIÓN SOCIAL DON BOSCO
C.I.F. G-38.220.372
C/ Tomás Zerolo nº12 – 38300. La Orotava
Tfno.: **922-32-07-08**
E-mail: direccion@probosco.es
administracion@probosco.es

<p><u>LA FAMILIA, BASE DE INCLUSIÓN</u></p>  <p><i>La familia es el agente principal con el que cuenta la PCDI para su integración y ajuste personal.</i></p>	<p>Integración</p>  <p>La familia debe ser el principal apoyo para conseguir la integración de las PCDI.</p>
	<p>Autoayuda</p>  <p>La familia facilitará la inclusión de la PCDI a través de valores como la unión familiar y el apoyo mutuo.</p>
	<p>Calidad</p>  <p>Las familias han de estar informados sobre la calidad de los servicios y deben contar con programas específicos de apoyo.</p>



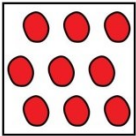

PCDI	FAMILIAS	PROFESIONALES VOLUNTARIOS	ORGANIZACIÓN	ENTORNO
				
<p>La PCDI ha de contar con el apoyo y motivación de la familia como motor fundamental para alcanzar su integración en la comunidad.</p>	<p>Deben poder tener la opción de formarse e informarse sobre su papel en la inclusión de su familiar, asumiendo valores y colaborando activamente en la organización.</p>	<p>Los profesionales y voluntarios deberán facilitar la formación e información a las familias prestando los apoyos necesarios para alcanzar la meta de la inclusión total.</p>	<p>La organización:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ofrecerá un servicio de atención a familias. -Ayudará a identificar sus recursos personales. -Acompañará en la búsqueda de otros servicios fuera de la entidad. 	<p>La Familia reivindicará su papel como agente principal de inclusión en la comunidad.</p>







Código Ético

ASOCIACIÓN DE PROYECTOS DE ACCIÓN
SOCIAL DON BOSCO

C/ Tomás Zero lo nº12 – 38300. La Orotava
Tfno.: **922-32-07-08**
E-mail: direccion@probosco.es
administracion@probosco.es

<p><u>SERVICIO</u></p>  <p><i>Principio del que parten todas aquellas personas que colaboran con la discapacidad intelectual</i></p>	<p>Vocación Social</p> 	<p>La entidad se preocupará de detectar las necesidades no cubiertas de las personas y familias a las que se les ofrece apoyo e intentará ofrecer respuestas adecuadas.</p>
	<p>Universalidad</p> 	<p>También permanecerá abierta a cualquier persona con discapacidad intelectual y a sus familiares ofreciendo apoyo en la búsqueda de soluciones dentro y fuera de la organización.</p>
	<p>Responsabilidad</p> 	<p>Todos los servicios han de gestionarse desde el compromiso moral de ofrecerlos de manera eficaz y con calidad.</p>

PCDI	FAMILIAS	PROFESIONALES VOLUNTARIOS	ORGANIZACIÓN	ENTORNO
				
<p>Poseen el derecho de recibir servicios que mejoren su calidad de vida, basados en la responsabilidad y compromiso, siendo la PCDI el eje sobre el que gire cualquier intervención.</p>	<p>Las familias tendrán la responsabilidad de exigir un servicio de calidad y facilitar la prestación de los mismos.</p>	<p>Tienen como objetivo fundamental de su trabajo la mejora de la calidad de los servicios en consonancia con la organización.</p>	<p>Debe asegurar la calidad en los servicios que responde a las necesidades de las personas con discapacidad y de sus familias, sin actitudes paternalistas o beneficencia y promoviendo la justicia social.</p>	<p>Ha de estar informado de los servicios que se ofrecen y de la manera de acceder a ellos.</p>



Código Ético

**ASOCIACIÓN DE PROYECTOS DE ACCIÓN
SOCIAL DON BOSCO**
C.I.F. G-38.220.372
C/ Tomás Zero lo nº12 – 38300. La Orotava
Tfno.: **922-32-07-08**
E-mail: direccion@probosco.es
administracion@probosco.es

<p><u>REIVINDICACIÓN</u></p>  <p><i>"Somos responsables de exigir la mejora permanente en el reconocimiento de los derechos de las personas con discapacidad intelectual."</i></p>	<p>Exigencia de derechos</p> 	<p>Debemos denunciar la vulneración de derechos hacia las PDI y sus familias mediante acciones fruto del consenso y la autocritica.</p>
	<p>Independencia</p> 	<p>PROBOSCO se declara independiente de cualquier corriente/grupo política o de cualquier otra naturaleza.</p>
	<p>Liderazgo compartido</p> 	<p>Las reivindicaciones de la entidad deben ser compartidas por todos los que la integran: voluntarios, profesionales, familias,...etc</p>



Código Ético

**ASOCIACIÓN DE PROYECTOS DE ACCIÓN
SOCIAL DON BOSCO**

C.I.F. G-38.220.372

C/ Tomás Zero lo nº12 – 38300. La Orotava

Tfno.: **922-32-07-08**

E-mail: direccion@probosco.es


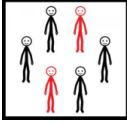

administracion@probosco.es






PCDI	FAMILIAS	PROFESIONALES VOLUNTARIOS	ORGANIZACIÓN	ENTORNO
Se facilitará el conocimiento, la oportunidad y la vía para que las personas con discapacidad puedan expresar su reivindicación de sus derechos en su entorno habitual y comunitario.	Debemos facilitar la expresión común de la reivindicación de derechos expresados por la familia.	Los profesionales y voluntarios tendrán la posibilidad y el compromiso de unirse a las familias y la organización o liderar reivindicaciones de derechos para las personas con discapacidad intelectual, a nivel interno y social.	La organización debe asumir la responsabilidad de liderar y apoyar cualquier reivindicación que pretenda la exigencia del cumplimiento de derechos de las personas con discapacidad intelectual y sus familias.	Es nuestra responsabilidad como organización contagiar al entorno en la sensibilidad del cumplimiento de derechos de las personas con discapacidad y sus familias. Exigir el compromiso de facilitar la adaptación total para la mejor integración de las personas con discapacidad intelectual.



Código Ético

ASOCIACIÓN DE PROYECTOS DE ACCIÓN SOCIAL DON BOSCO
C.I.F. G-38.220.372
C/ Tomás Zero lo nº12 – 38300. La Orotava
Tfno.: **922-32-07-08**
E-mail: direccion@probosco.es
administracion@probosco.es



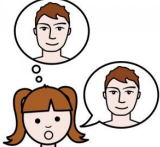

<p><u>IGUALDAD DE LA PERSONA</u></p>  <p><i>Toda persona debe tener igualdad de derechos, oportunidades y trato</i></p>	<p>Inclusión</p> 	<p>La inclusión implica garantizar los apoyos necesarios para ejercer la integración plena en el entorno.</p>
	<p>Participación</p> 	<p>La Igualdad de oportunidades será entendida como acción-interacción en todos los ámbitos sociales.</p>
	<p>Relaciones Interpersonales</p> 	<p>Se fomentará actividades de relación en todos los ámbitos, comunitarios o privados.</p>






PCDI	FAMILIAS	PROFESIONALES VOLUNTARIOS	ORGANIZACIÓN	ENTORNO
				
<p>Se favorecerá:</p> <p>Que la PCDI se reconozca como un igual y colabore en su inclusión social, asumiendo, derechos y responsabilidades.</p> <p>Que disfrute de relaciones personales significativas con empatía y confianza mutua.</p>	<p>Se trabajará para que las familias asuman el compromiso de la inclusión social de las PCDI acorde a su edad y sus preferencias.</p>	<p>Los profesionales y voluntarios tienen la responsabilidad de favorecer la creación de relaciones personales, teniendo en cuenta sus preferencias y proporcionando los apoyos necesarios.</p>	<p>La organización adquiere el compromiso de la búsqueda de recursos (económicos, personales, de infraestructura, etc) que faciliten la inclusión en todos los ámbitos.</p>	<p>Probosco deberá velar para que el entorno facilite la inclusión a las PCDI.</p>



Código Ético

ASOCIACIÓN DE PROYECTOS DE ACCIÓN SOCIAL DON BOSCO
C.I.F. G-38.220.372
C/ Tomás Zero lo nº12 – 38300. La Orotava
Tfno.: **922-32-07-08**
E-mail: direccion@probosco.es
administracion@probosco.es





<p><u>TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN</u></p>  <p><i>“Solidaridad, honradez y sobriedad en la organización y sus responsables”</i></p>	<p>Ausencia de fin de lucro</p> 	<p>La entidad debe garantizar la transparencia en la gestión económica, rechazando la especulación o los riesgos innecesarios con el patrimonio de la entidad.</p>
	<p>Honradez</p> 	<p>La organización, los profesionales y las familias actuarán siempre en función del mejor interés para la persona con discapacidad.</p>
	<p>Sobriedad</p> 	<p>Se utilizarán criterios de austeridad y funcionalidad en el gasto.</p>






PCDI	FAMILIAS	PROFESIONALES VOLUNTARIOS	ORGANIZACIÓN	ENTORNO
				
<p>Se priorizará el gasto en función de la calidad de vida de la persona con discapacidad intelectual.</p>	<p>Las familias son responsables de un uso ético de los recursos económicos de la persona con discapacidad intelectual.</p>	<p>Los voluntarios y profesionales deberán hacer buen uso de los recursos y bienes de las personas con discapacidad y de la entidad.</p>	<p>La entidad priorizará el gasto y la inversión económica en función de las PDI y el buen funcionamiento de los servicios destinados a ellas.</p>	<p>El entorno deberá ser consciente de la filosofía de funcionamiento del centro y tener la oportunidad de apoyar al mismo en proyectos, campañas,...etc</p>



Código Ético

**ASOCIACIÓN DE PROYECTOS DE ACCIÓN
SOCIAL DON BOSCO**
C.I.F. G-38.220.372
C/ Tomás Zero lo nº12 – 38300. La Orotava
Tfno.: **922-32-07-08**
E-mail: direccion@probosco.es
administracion@probosco.es

<p><u>DIGNIDAD DE LA PERSONA</u></p>  <p>Toda persona tiene valor por sí misma y capacidad de crecimiento constante</p>	<p>Autodeterminación</p>  <p>Probosco se compromete a facilitar el autogobierno d las PCDI.</p>
	<p>Individualidad</p>  <p>Se respetan las diferencias individuales y se rechaza la coacción. Se desarrollarán planes individuales de apoyo acorde a sus etapas vitales. Se favorecerá la intimidad y la confidencialidad.</p>
	<p>Comunicación</p>  <p>Se crearán canales para que las PAI comuniquen con libertad.</p>

PCDI	FAMILIAS	PROFESIONALES VOLUNTARIOS	ORGANIZACIÓN	ENTORNO
 <p>Promover que las PCDI se reconozcan como personas con “valor” y “dignidad”</p> <p>Posibilitar que asuman e interioricen su derecho a la comunicación, la individualidad y autodeterminación y los ejerzan en su vida diaria.</p>	 <p>Apoyar a las familias para que identifiquen y favorezcan el momento vital de las PCDI .</p>	 <p>Los voluntarios y profesionales deberán:</p> <p>Asumir su papel de apoyo y no de protagonista.</p> <p>Crear oportunidades para el desarrollo integral de la PDI (autodet, intimidad, etc)</p> <p>Defender por encima de todo la justicia y libertad de la persona.</p> <p>Rechazar la coacción y el castigo</p> <p>Mantener la confidencialidad.</p>	 <p>La organización deberá:</p> <p>Apoyar programas, intervenciones, iniciativas, etc que faciliten el desarrollo integral de la PDI.</p> <p>Crear herramientas que recojan derechos, vías de participación, etc.</p>	 <p>Entorno deberá:</p> <p>-Facilitar la participación social de la PDI acorde a su etapa vital.</p> <p>- Ser accesible (barreras físicas y la información)</p> <p>-Estar abierto y receptivo a la realidad de las PDI.</p>








Código Ético

**ASOCIACIÓN DE PROYECTOS DE ACCIÓN
SOCIAL DON BOSCO**
C.I.F. G-38.220.372
C/ Tomás Zero lo nº12 – 38300. La Orotava
Tfno.: **922-32-07-08**
E-mail: direccion@probosco.es
administracion@probosco.es




ETICA: REGLAS DE ORO

- 1.- Respeto: Ponte siempre en el lugar de la persona a la que acompañes
- 2.- Intenta conocer a la persona para saber cómo actuar
- 3.- Escucha a la persona y observa su respuesta, silencio, tiempo de reacción....etc.
- 4.- Mantener el tono de voz apropiado, no gritar, hablar con tono muy alto,...
- 5.- Trabajar con humildad, no mostrar prepotencia, soberbia, superioridad,..etc.

1.	ASEO Y VESTIDO 	<ol style="list-style-type: none">1.-Preservar su intimidad2.-Respetar los tiempos de respuesta3.-Favorecer la autonomía4.-Controlar la forma de aseo, no agobiar a la persona. (Ej. Lavarlos dientes)5.-Cerrar las puertas de los WC. Cuando las personas los están usando.6.- Ayudar a que las personas estén vestidas adecuadamente y sin manchas.
2.	COMIDA 	<ol style="list-style-type: none">1.-Respetar los tiempos de cada persona2.-Mantener ambientes serenos, no gritar, no subir el tono de voz durante las comidas.3.-Concentrarnos en lo que hacemos. Pensar en la temperatura, la cantidad,...etc4.- Respetar las diferencias individuales en gustos, preferencias,...etc5.-Que l@s chic@s salgan limpi@s del comedor (Limpiarles la cara).6.- Mantener cerrada la puerta del comedor o de la cocina7.- Contar solo con el personal necesario.9.- Ante la duda sobre reubicar a las personas en un solo comedor, priorizar siempre el bienestar de los residentes por encima de la comodidad de los profesionales.
3.	DESPLAZAMIENTOS 	<ol style="list-style-type: none">1.-Respetar los tiempos de cada cual.2.-Ayudar a desplazarse sin "tirar" de las personas, dejando que utilicen los apoyos a su alcance, incluso nosotros mismos.3.- Mantener la autonomía adquirida por cada cual.4.- Priorizar la seguridad de l@s chic@s en los desplazamientos.
4.	TRABAJO, AULAS, TALLERES 	<ol style="list-style-type: none">1.-Adaptar los recursos para que tod@s puedan realizar los talleres que se ofrecen. (Tener en cuenta destrezas y cualidades)2.- Respetar sus preferencias a la hora de elegir talleres.
5.	DESCANSO 	<ol style="list-style-type: none">1.- Favorecer el descanso y la autodeterminación para el mismo2.- Velar por que el resto de l@s chic@s respeten el derecho a descansar d sus compañer@s.3.- Acostar a las personas de forma apropiada (sin suéter,...etc..)4.- Supervisar que mientras descansen estén cómodos y no tengan frio ni calor excesivos. Que no haya mucha luz.....

	<h2 style="text-align: center;">Código Ético</h2>	<p style="text-align: center;">ASOCIACIÓN DE PROYECTOS DE ACCIÓN SOCIAL DON BOSCO C.I.F. G-38.220.372 C/ Tomás Zero lo nº12 – 38300. La Orotava Tfno.: 922-32-07-08 E-mail: direccion@probosco.es administracion@probosco.es</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ETICA: REGLAS DE ORO

16.	OCIO/ VACACIONES 	1.- Respetar el tiempo de respuesta en las elecciones en los bares,...etc 2.- Mantener el tono de voz y la conducta apropiada para facilitar la integración de las personas en la comunidad. (No coger de la mano, no hablar por ellos, dar libertad y autonomía)
7.	SITUACIONES DE ENFERMEDAD 	1.- Preservar la intimidad 2.- Escuchar demandas de los chic@s 3.- Dar opción a descansar
8.	PROBLEMAS DE CONDUCTA 	1.- Aplicar las pautas dadas por los técnicos. 2.- Ser paciente