









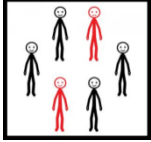













DIMENSIONES ÉTICAS






| | | |
|--|---|---|
| <p><u>DIGNIDAD DE LA PERSONA</u></p>  <p>Toda persona tiene valor por sí misma y capacidad de crecimiento constante</p> | <p>Autodeterminación</p>  | <p>Probosco se compromete a facilitar el autogobierno de las PCDI.</p> |
| | <p>Individualidad</p>  | <ul style="list-style-type: none"> - Se respetan las diferencias individuales y se rechaza la coacción. - Se desarrollarán planes individuales de apoyo acorde a sus etapas vitales. - Se favorecerá la intimidad y la confidencialidad. |
| | <p>Comunicación</p>  | <p>Se crearán canales para que las PAI comuniquen con libertad.</p> |


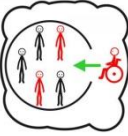


| PCDI  | FAMILIAS  | PROFESIONALES VOLUNTARIOS  | ORGANIZACIÓN  | ENTORNO  |
|---|--|--|---|--|
| <p>Promover que las PCDI se reconozcan como personas con “valor” y “dignidad”</p> <p>Posibilitar que asuman e interioricen su derecho a la comunicación, la individualidad y autodeterminación y los ejerzan en su vida diaria.</p> | <p>Apoyar a las familias para que identifiquen y favorezcan el momento vital de la PCDI.</p> | <p>Los voluntarios y profesionales deberán:</p> <p>Asumir su papel de apoyo y no de protagonista.</p> <p>Crear oportunidades para el desarrollo integral de la PDI (autodeterminación, intimidad, etc.)</p> <p>Defender por encima de todo la justicia y libertad de la persona.</p> <p>Rechazar la coacción y el castigo</p> <p>Mantener la confidencialidad.</p> | <p>La organización deberá:</p> <p>Apoyar programas, intervenciones, iniciativas, etc. que faciliten el desarrollo integral de la PDI.</p> <p>Crear herramientas que recojan derechos, vías de participación, etc.</p> | <p>Entorno deberá:</p> <p>-Facilitar la participación social de la PDI acorde a su etapa vital.</p> <p>- Ser accesible (barreras físicas y la información)</p> <p>-Estar abierto y receptivo a la realidad de las PDI.</p> |






| | | |
|--|--|---|
| <p><u>IGUALDAD DE LA PERSONA</u></p>  <p><i>Toda persona debe tener igualdad de derechos, oportunidades y trato</i></p> | <p>Inclusión</p>  | <p>La inclusión implica garantizar los apoyos necesarios para ejercer la integración plena en el entorno.</p> |
| | <p>Participación</p>  | <p>La Igualdad de oportunidades será entendida como acción-interacción en todos los ámbitos sociales.</p> |
| | <p>Relaciones Interpersonales</p>  | <p>Se fomentará actividades de relación en todos los ámbitos, comunitarios o privados.</p> |



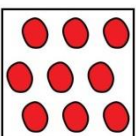

| PCDI  | FAMILIAS  | PROFESIONALES VOLUNTARIOS  | ORGANIZACIÓN  | ENTORNO  |
|--|--|---|--|---|
| <p>Se favorecerá:</p> <p>Que la PCDI se reconozca como un igual y colabore en su inclusión social, asumiendo, derechos y responsabilidades.</p> <p>Que disfrute de relaciones personales significativas con empatía y confianza mutua.</p> | <p>Se trabajará para que las familias asuman el compromiso de la inclusión social de las PCDI acorde a su edad y sus preferencias.</p> | <p>Los profesionales y voluntarios tienen la responsabilidad de favorecer la creación de relaciones personales, teniendo en cuenta sus preferencias y proporcionando los apoyos necesarios.</p> | <p>La organización adquiere el compromiso de la búsqueda de recursos (económicos, personales, de infraestructura, etc.) que faciliten la inclusión en todos los ámbitos.</p> | <p>Probosco deberá velar para que el entorno facilite la inclusión a las PCDI.</p> |






| | | |
|---|---|--|
| <p><u>IGUALDAD DE LA FAMILIA</u></p>  <p><i>Las familias de las PCDI han de estar en igualdad de condiciones que las demás familias, en derechos, oportunidades y responsabilidades.</i></p> | <p>Dignidad</p>  | <p>Probosco debe garantizar el derecho a la igualdad y respeto hacia las familias de las PCDI.</p> |
| | <p>Justicia</p>  | <p>La entidad garantiza la defensa de los derechos y obligaciones de las familias de las PCDI.</p> |
| | <p>Solidaridad</p>  | <p>Se favorecerán el establecimiento de lazos de apoyo mutuo entre las familias.</p> |

| PCDI  | FAMILIAS  | PROFESIONALES VOLUNTARIOS  | ORGANIZACIÓN  | ENTORNO  |
|--|---|---|---|---|
| <p>Probosco facilitará que la PCDI disfrute de actividades con su familia, en la comunidad, de manera normalizada.</p> | <p>Garantizaremos que cuenten con los apoyos necesarios para hacer valer sus derechos, para obtener los recursos que necesiten y para estar informados.</p> | <p>Los profesionales y los voluntarios se comprometen a apoyar a las familias, promoviendo el respeto, la participación y la defensa de sus derechos.</p> | <p>La organización garantiza la permanencia de un servicio de apoyo a familias, entendido como un observatorio de situaciones familiares tanto a nivel preventivo como de intervención.</p> | <p>Facilitaremos que el entorno incluya a las familias en eventos de la comunidad.</p> |






| | | |
|--|---|--|
| <p><u>LA FAMILIA, BASE DE INCLUSIÓN</u></p>  <p><i>La familia es el agente principal con el que cuenta la PCDI para su integración y ajuste personal.</i></p> | <p>Integración</p>  | <p>La familia debe ser el principal apoyo para conseguir la integración de las PCDI.</p> |
| | <p>Autoayuda</p>  | <p>La familia facilitará la inclusión de la PCDI a través de valores como la unión familiar y el apoyo mutuo.</p> |
| | <p>Calidad</p>  | <p>Las familias han de estar informados sobre la calidad de los servicios y deben contar con programas específicos de apoyo.</p> |

| PCDI  | FAMILIAS  | PROFESIONALES VOLUNTARIOS  | ORGANIZACIÓN  | ENTORNO  |
|--|--|---|--|--|
| <p>La PCDI ha de contar con el apoyo y motivación de la familia como motor fundamental para alcanzar su integración en la comunidad.</p> | <p>Deben poder tener la opción de formarse e informarse sobre su papel en la inclusión de su familiar, asumiendo valores y colaborando activamente en la organización.</p> | <p>Los profesionales y voluntarios deberán facilitar la formación e información a las familias prestando los apoyos necesarios para alcanzar la meta de la inclusión total.</p> | <p>La organización:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ofrecerá un servicio de atención a familias. -Ayudará a identificar sus recursos personales. -Acompañará en la búsqueda de otros servicios fuera d la entidad. | <p>La Familia reivindicará su papel como agente principal de inclusión en la comunidad.</p> |






| | | |
|--|---|---|
| <p><u>SERVICIO</u></p>  <p><i>Principio del que parten todas aquellas personas que colaboran con la discapacidad intelectual</i></p> | <p>Vocación Social</p>  | <p>La entidad se preocupará de detectar las necesidades no cubiertas de las personas y familias a las que se les ofrece apoyo e intentará ofrecer respuestas adecuadas.</p> |
| | <p>Universalidad</p>  | <p>También permanecerá abierta a cualquier persona con discapacidad intelectual y a sus familiares ofreciendo apoyo en la búsqueda de soluciones dentro y fuera de la organización.</p> |
| | <p>Responsabilidad</p>  | <p>Todos los servicios han de gestionarse desde el compromiso moral de ofrecerlos de manera eficaz y con calidad.</p> |

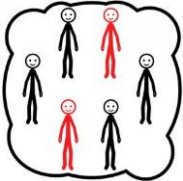


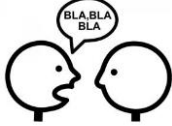
| PCDI  | FAMILIAS  | PROFESIONALES VOLUNTARIOS  | ORGANIZACIÓN  | ENTORNO  |
|---|--|--|--|---|
| <p>Poseen el derecho de recibir servicios que mejoren su calidad de vida, basados en la responsabilidad y compromiso, siendo la PCDI el eje sobre el que gire cualquier intervención.</p> | <p>Las familias tendrán la responsabilidad de exigir un servicio de calidad y facilitar la prestación de los mismos.</p> | <p>Tienen como objetivo fundamental de su trabajo la mejora de la calidad de los servicios en consonancia con la organización.</p> | <p>Debe asegurar la calidad en los servicios que responda a las necesidades de las personas con discapacidad y de sus familias, sin actitudes paternalistas o beneficencia y promoviendo la justicia social.</p> | <p>Ha de estar informado de los servicios que se ofrecen y de la manera de acceder a ellos.</p> |






| | | |
|---|---|--|
| <p><u>APOYO MUTUO</u></p>  <p><i>Generar lazos de solidaridad y favorecer la cohesión grupal</i></p> | <p>Solidaridad</p>  | <p>Se trata de ser solidarios no solo con las necesidades del colectivo de discapacidad sino también con otros colectivos que precisan un mayor apoyo por su desventaja social, estableciendo alianzas y convenios con otras organizaciones.</p> |
| | <p>Integridad</p>  | <p>Los responsables de la entidad deben defender el bien común, por encima del particular y evitar cualquier tipo de conflicto de intereses</p> |
| | <p>Respeto</p>  | <p>Los profesionales, voluntarios y familias respetarán en todo momento el compromiso ético de la entidad y sus normas de funcionamiento.</p> |

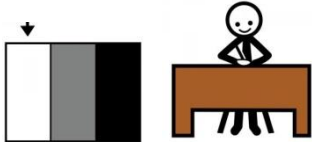


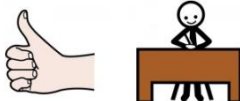
| PCDI  | FAMILIAS  | PROFESIONALES VOLUNTARIOS  | ORGANIZACIÓN  | ENTORNO  |
|---|--|---|---|---|
| Se deberá fomentar la solidaridad de las PDI hacia otros colectivos para evitar en lo posible el egocentrismo y dar la oportunidad de trabajar valores de colaboración y apoyo a otros. | El ser solidarios entre y con otros colectivos ayudaría a evitar la tendencia al victimismo. | Tendrán la misión de detectar y alertar de situaciones de desventaja social. | La organización favorecerá las alianzas con otras organizaciones. Se mantendrán los protocolos especiales para urgencia y mayores necesidades de apoyo. | La entidad deberá permanecer atenta y ofrecer apoyo a las necesidades de las personas en desventaja social del entorno. |






| | | |
|---|---|--|
| <p><u>REIVINDICACIÓN</u></p>  <p><i>“Somos responsables de exigir la mejora permanente en el reconocimiento de los derechos de las personas con discapacidad intelectual.”</i></p> | <p>Exigencia de derechos</p>  | <p>Debemos denunciar la vulneración de derechos hacia las PDI y sus familias mediante acciones fruto del consenso y la autocrítica.</p> |
| | <p>Independencia</p>  | <p>PROBOSCO se declara independiente de cualquier corriente/grupo política o de cualquier otra naturaleza.</p> |
| | <p>Liderazgo compartido</p>  | <p>Las reivindicaciones de la entidad deben ser compartidas por todos los que la integran: voluntarios, profesionales, familias,...etc</p> |





| PCDI  | FAMILIAS  | PROFESIONALES VOLUNTARIOS  | ORGANIZACIÓN  | ENTORNO  |
|--|---|---|--|---|
| <p>Se facilitará el conocimiento, la oportunidad y la vía para que las personas con discapacidad puedan expresar su reivindicación de sus derechos en su entorno habitual y comunitario.</p> | <p>Debemos facilitar la expresión común de la reivindicación de derechos expresados por la familia.</p> | <p>Los profesionales y voluntarios tendrán la posibilidad y el compromiso de unirse a las familias y la organización o liderar reivindicaciones de derechos para las personas con discapacidad intelectual, a nivel interno y social.</p> | <p>La organización debe asumir la responsabilidad de liderar y apoyar cualquier reivindicación que pretenda la exigencia del cumplimiento de derechos de las personas con discapacidad intelectual y sus familias.</p> | <p>Es nuestra responsabilidad como organización contagiar al entorno en la sensibilidad del cumplimiento de derechos de las personas con discapacidad y sus familias. Exigir el compromiso de facilitar la adaptación total para la mejor integración de las personas con discapacidad intelectual.</p> |






| | | |
|--|---|--|
| <p><u>PARTICIPACIÓN</u></p>  <p><i>Eje central de nuestro movimiento asociativo que nos compromete como organización vinculada a FEAPS</i></p> | <p>Promoción de la participación</p>  | <p>Debemos fomentar la participación de todos los grupos de interés de la organización poniendo a disposición los medios necesarios para garantizarla.</p> <p>Facilitar la mediación en posibles opciones enfrentadas.</p> |
| | <p>Búsqueda de consenso</p>  | <p>Se debe asumir el consenso como la fórmula de toma de decisiones en la organización para lo cual es imprescindible que la información sea clara y llegue a todos por igual.</p> |
| | <p>Capacidad de diálogo</p>  | <p>Se asume la comunicación eficaz y el respeto a la diferencia como estrategia básica de funcionamiento. Se facilitará la mediación en posibles posiciones enfrentadas.</p> |

| PCDI  | FAMILIAS  | PROFESIONALES VOLUNTARIOS  | ORGANIZACIÓN  | ENTORNO  |
|---|---|---|--|--|
| Las personas con discapacidad deben tener cauces de participación y oportunidades accesibles para ello. | Las familias deben asumir su responsabilidad de participar en la organización a partir de los canales establecidos. | Los voluntarios y los profesionales deben asumir el compromiso de participar en la organización generando un clima de diálogo basado en el respeto y la escucha activa. | Es responsable de facilitar la participación de todos los grupos de interés. | Una organización no puede desarrollarse al margen del entorno que le rodea. Es posible implicar al entorno favoreciendo así la comunicación mutua. |

| | | |
|---|--|--|
| <p><u>TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN</u></p>  <p><i>“Solidaridad, honradez y sobriedad en la organización y sus responsables”</i></p> | <p>Ausencia de fin de lucro</p>  | <p>La entidad debe garantizar la transparencia en la gestión económica, rechazando la especulación o los riesgos innecesarios con el patrimonio de la entidad.</p> |
| | <p>Honradez</p>  | <p>La organización, los profesionales y las familias actuarán siempre en función del mejor interés para la persona con discapacidad.</p> |
| | <p>Sobriedad</p>  | <p>Se utilizarán criterios de austeridad y funcionalidad en el gasto.</p> |

| PCDI  | FAMILIAS  | PROFESIONALES VOLUNTARIOS  | ORGANIZACIÓN  | ENTORNO  |
|---|--|---|---|--|
| Se priorizará el gasto en función de la calidad de vida de la persona con discapacidad intelectual. | Las familias son responsables de un uso ético de los recursos económicos de la persona con discapacidad intelectual. | Los voluntarios y profesionales deberán hacer buen uso de los recursos y bienes de las personas con discapacidad y de la entidad. | La entidad priorizará el gasto y la inversión económica en función de las PDI y el buen funcionamiento de los servicios destinados a ellas. | El entorno deberá ser consciente de la filosofía de funcionamiento del centro y tener la oportunidad de apoyar al mismo en proyectos , campañas,...etc |

| | | |
|--|---|---|
| <p><u>CALIDAD</u></p> <p><i>“Valor que favorece no solo la mejora de los servicios sino los comportamientos éticos”</i></p>  | <p>Compromiso con las personas</p>  | <p>PROBOSCO se compromete con las personas que forman la entidad implementando un sistema de calidad que conduzca a planes de mejora permanentes. Se persigue la mejora en calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias así como la calidad de vida laboral.</p> |
| | <p>Compromiso con la calidad Feaps</p>  | <p>Nos comprometemos con el modelo de calidad FEAPS, el código ético y el modelo de Política de Personas. FEAPS supone para PROBOSCO una referencia en el desarrollo de proyectos y funcionamiento general del centro.</p> |
| | <p>Mejora continua</p>  | <p>La mejora continua se alcanza a través de la evaluación periódica de los servicios y su impacto en calidad de vida de las personas y sus familias. Se ponen a disposición estrategias de participación y evaluación de todas las personas que forman la organización.</p> |

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| PCDI  | FAMILIAS  | PROFESIONALES VOLUNTARIOS  | ORGANIZACIÓN  | ENTORNO  |
| La calidad debe ser evaluada en el impacto de cada persona con discapacidad. Se deben facilitar canales adaptados para la participación en la evaluación y mejora de los servicios. | Las familias son objetivo de mejora y apoyo. Debemos generar fórmulas para evaluar el impacto de la mejora en sus vidas así como facilitar su participación en la evaluación. | Los profesionales y voluntarios serán agentes de cambio permanente asumiendo la filosofía del centro y trasladando a su quehacer diario las buenas prácticas que llevan al servicio a un alto nivel de calidad. | Implantar modelos de calidad es un compromiso de PROBOSCO que pretende así regular y compartir un modelo de funcionamiento que favorezca la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias. | El entorno debe conocer nuestro compromiso con la calidad y contar con la posibilidad de participar en la mejora permanente. |