

Управление корпоративным контентом предприятия

Документооборот внутри организации



Работа с документами в организации



Создание



Проверка



Хранение



Отправка



Поиск



Структурированные данные



Неструктурированные данные

Пример: продажа товара



Запрос на покупку



Предварительный договор



Утверждение договора

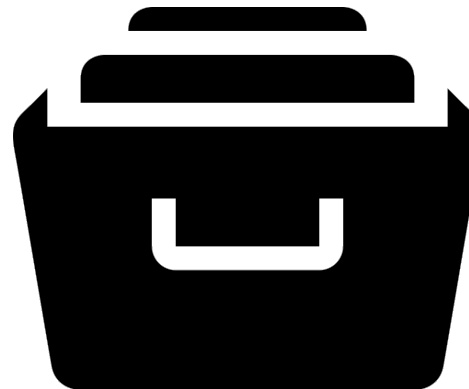
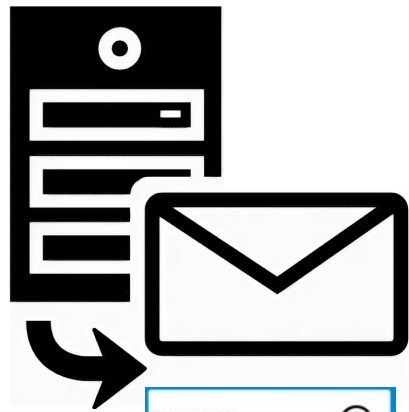


Итоговый договор



Счет-фактура

Пример: продажа товара



Werkzeugmaschinenbau
Peter's Engineering GmbH
Hauptstraße 10
10119 Berlin
Tel: +49 30 12345678
Fax: +49 30 12345679
E-Mail: info@peters-engineering.de
Web: www.peters-engineering.de

Angabe über die Lieferung und den Aufbau der Arbeitskräfte
„Themenbereich“

1. Name des Kunden: Peter's Engineering
2. Name des Kunden: Peter's Engineering
3. Name des Kunden: Peter's Engineering

Werkzeugmaschinenbau
Peter's Engineering GmbH
Hauptstraße 10
10119 Berlin
Tel: +49 30 12345678
Fax: +49 30 12345679
E-Mail: info@peters-engineering.de
Web: www.peters-engineering.de

Angabe über die Lieferung und den Aufbau der Arbeitskräfte
„Themenbereich“

1. Name des Kunden: Peter's Engineering
2. Name des Kunden: Peter's Engineering
3. Name des Kunden: Peter's Engineering

Werkzeugmaschinenbau
Peter's Engineering GmbH
Hauptstraße 10
10119 Berlin
Tel: +49 30 12345678
Fax: +49 30 12345679
E-Mail: info@peters-engineering.de
Web: www.peters-engineering.de

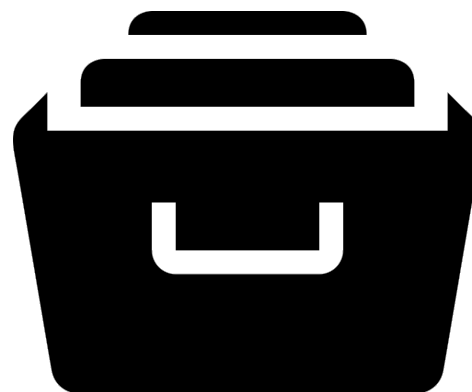
Bestellung

1. Name des Kunden: Peter's Engineering
2. Name des Kunden: Peter's Engineering
3. Name des Kunden: Peter's Engineering

Werkzeugmaschinenbau
Peter's Engineering GmbH
Hauptstraße 10
10119 Berlin
Tel: +49 30 12345678
Fax: +49 30 12345679
E-Mail: info@peters-engineering.de
Web: www.peters-engineering.de

Bestellung

1. Name des Kunden: Peter's Engineering
2. Name des Kunden: Peter's Engineering
3. Name des Kunden: Peter's Engineering



peters ENGINEERING

Werkzeugmaschinenbau
Friedrich-Straße 10
42699 Solingen
Tel.: 0212 657-1100
Fax: 0212 657-1101
E-Mail: info@peters-engineering.com

Angebot
über die Lieferung und den Aufbau der Achsbau-
„Thomaskopf“

100
Peters Engineering
Friedrich-Straße 10
42699 Solingen

100
Peters Engineering
Friedrich-Straße 10
42699 Solingen

Werkzeugmaschinenbau
Friedrich-Straße 10
42699 Solingen
Tel.: 0212 657-1100
Fax: 0212 657-1101
E-Mail: info@peters-engineering.com

Anfrage Achsbau-„Thomaskopf“

Sehr geehrte Damen und Herren,

Auf der Webseite „Peters Engineering“ wurde mir auf der Webseite aufgeführt, dass Sie eine Fertigung für die Lieferung und den Aufbau der Achsbau-„Thomaskopf“ anbieten. Ich habe mich für diese Fertigung interessiert und möchte Sie bitten, mir die Fertigung zu bestätigen. Ich habe mich für diese Fertigung interessiert und möchte Sie bitten, mir die Fertigung zu bestätigen.

Ich habe mich für diese Fertigung interessiert und möchte Sie bitten, mir die Fertigung zu bestätigen.

Ich habe mich für diese Fertigung interessiert und möchte Sie bitten, mir die Fertigung zu bestätigen.

Ich habe mich für diese Fertigung interessiert und möchte Sie bitten, mir die Fertigung zu bestätigen.

peters ENGINEERING

Bestellung

Name des Kunden: **Hans-Joachim Schmidt AG**
Adresse des Kunden: **Industriestraße 11, 42699 Solingen**

Wir bestätigen:

- Lieferung und Aufbau gemäß Angebot vom 08.08.2017
- Angebot Nummer 100/2017

Die Fertigung für den Aufbau der Achsbau-„Thomaskopf“ wird in folgender Weise durchgeführt:

Hans-Joachim Schmidt AG
Friedrich-Straße 10
42699 Solingen
Tel.: 0212 657-1100

Ich bestätige den Kunden: **Hans-Joachim Schmidt AG**

Thema: **Bestellung**
Datum: **11.08.2017**
Ort: **Solingen**

Bestellungsnummer: **100/2017**

peters ENGINEERING

Bestellung

Name des Kunden: **Hans-Joachim Schmidt AG**
Adresse des Kunden: **Industriestraße 11, 42699 Solingen**

Wir bestätigen:

- Lieferung und Aufbau gemäß Angebot vom 08.08.2017
- Angebot Nummer 100/2017

Die Fertigung für den Aufbau der Achsbau-„Thomaskopf“ wird in folgender Weise durchgeführt:

Hans-Joachim Schmidt AG
Friedrich-Straße 10
42699 Solingen
Tel.: 0212 657-1100

Ich bestätige den Kunden: **Hans-Joachim Schmidt AG**

Thema: **Bestellung**
Datum: **11.08.2017**
Ort: **Solingen**

Bestellungsnummer: **100/2017**

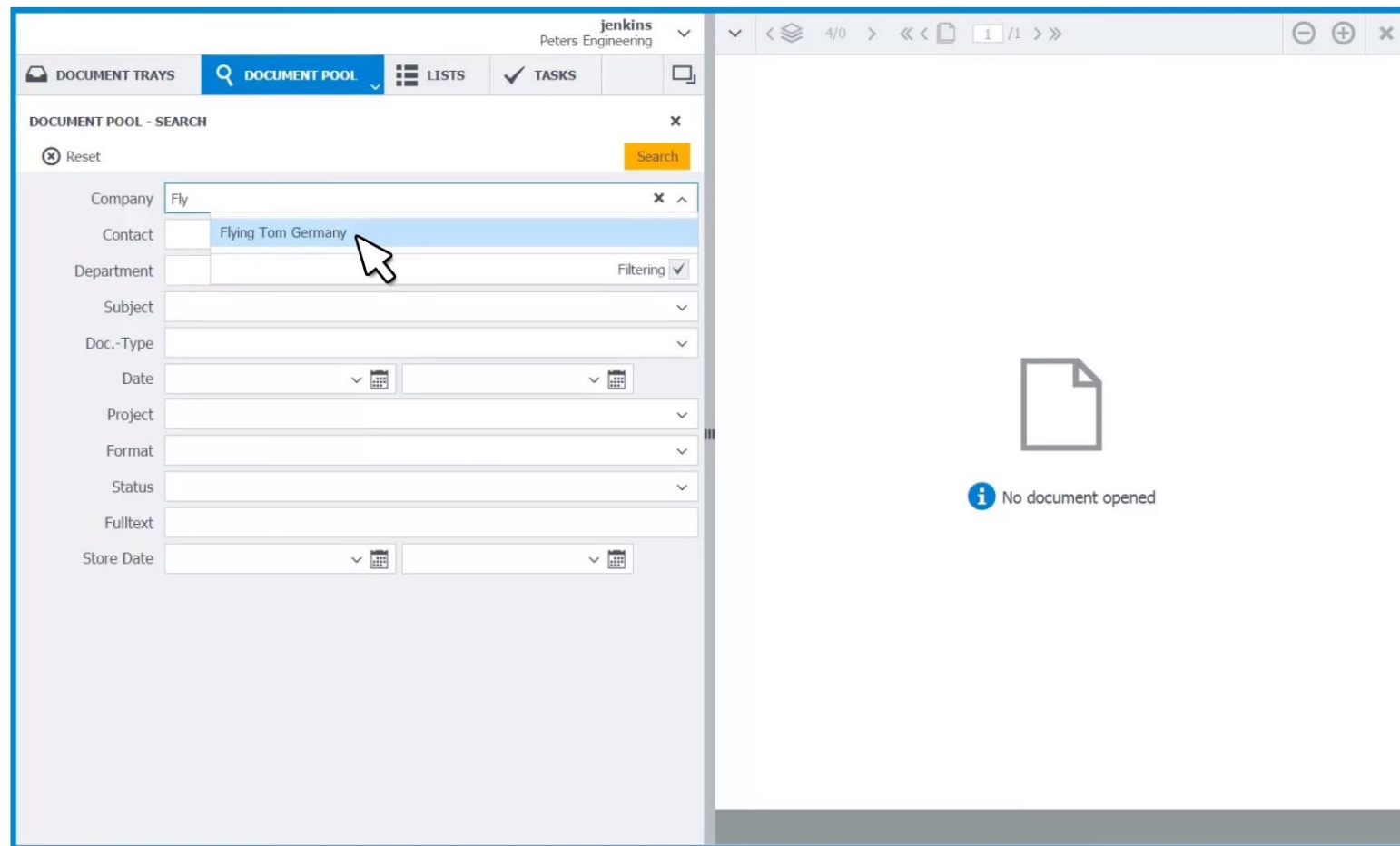
Понятие ECM (система управления корпоративным контентом)



Enterprise Content Management (ECM) – стратегическая инфраструктура и техническая архитектура для поддержки единого жизненного цикла неструктурированной информации (контента) различных типов и форматов. (Gartner)

ECM представляет собой «совокупность подходов, методов и инструментов, предназначенных для захвата, систематизации, хранения и поиска контента и документов, связанных с бизнес-процессами организации». (AIIM)

Понятие ЕСМ (система управления корпоративным контентом)



Docuware

jenkins
Peters Engineering

DOCUMENT TRAYSDOCUMENT POOLLISTSTASKS

DOCUMENT POOL - SEARCH

< Change search

TYPE	COMPANY	DATE	DOC-TYPE	SUBJECT
	Flying Tom Germany	08/24/2015	Mail IN	Inquiry roller coaster "Thunderbird"
	Flying Tom Germany	10/09/2015	Quotation	Quote for Rollercoaster Thunderbird
	Flying Tom Germany	11/06/2015	Order	Order Rollercoaster Thunderbird
	Flying Tom Germany	11/06/2015	Invoice	Invoice Thunderbird
	Flying Tom Germany	11/18/2015	Delivery note	Delivery Note Thunderbird Rollerco...

1-5 of 5

Invoice Thunderbird

Peters Engineering - Dr. Peter Kling - 356 Meadow Avenue -

Flying Tom Germany
Thomas Rain
Prinzregentenstr. 15
81675 München
Deutschland
thomas.rain@flyingtom.de

Invoice date: Nov 6, 2015
Your order: DE2005011
Order date: Nov 6, 2015
Customer nr: CUST000001
Payment: 30 days net

Invoice INV000003

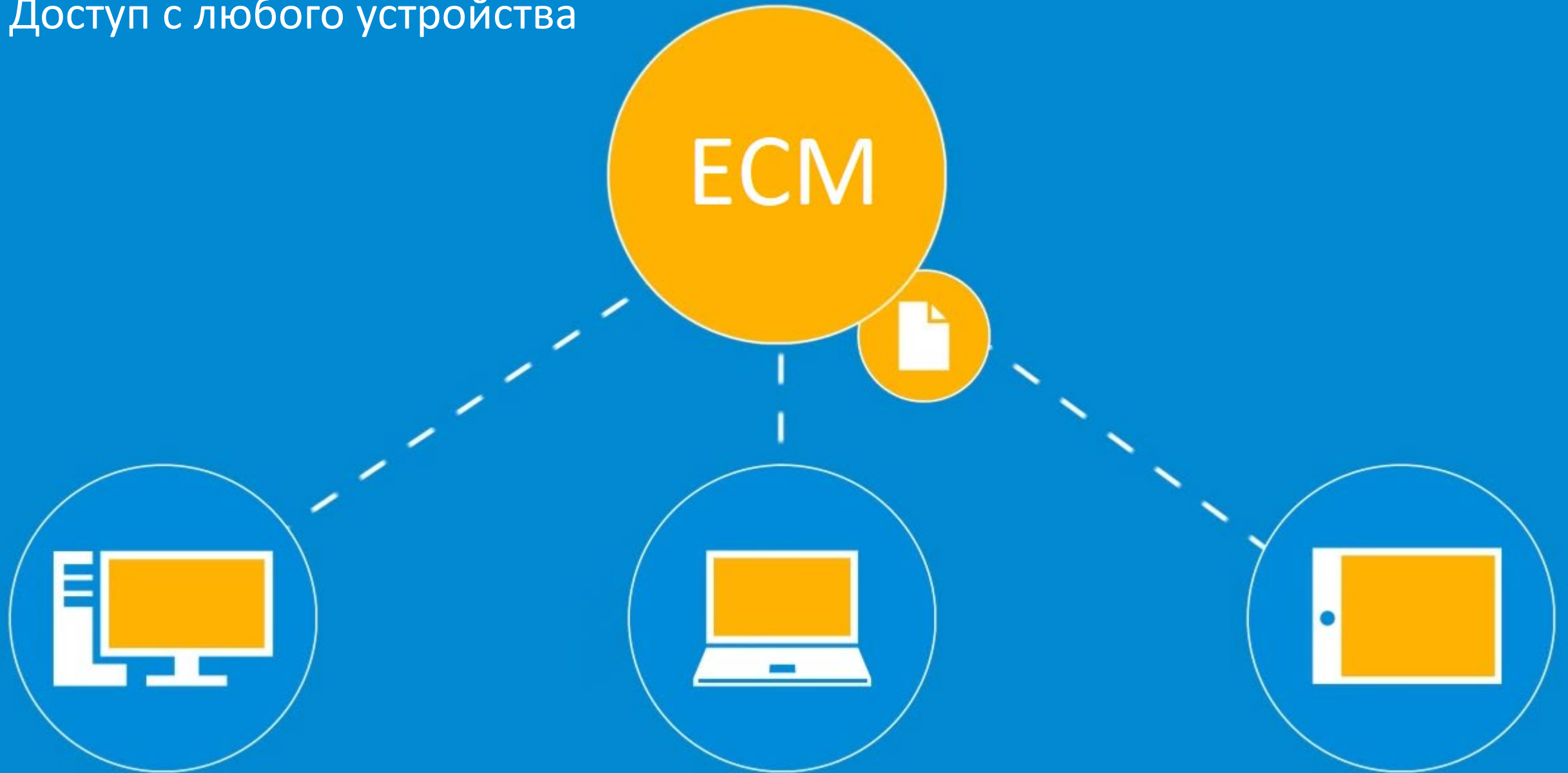
Dear Mr. Thomas Rain,
Thank you for your order.

Quantity	Item	Price each	Amount
1	Double Corkscrew (Inverted)	1260000.00 \$	1260000.00 \$
2	Cobra Roll (Inverted)	690000.00 \$	1380000.00 \$
2	Roll Over (Inverted)	450000.00 \$	900000.00 \$
1	Zero-G Roll (Inverted)	610000.00 \$	610000.00 \$
1	Double In-Line Twist (Inverted)	1100000.00 \$	1100000.00 \$
100	Main Track at Ground Level per m (Inverted)	17000.00 \$	1700000.00 \$
2530	Higher Level Construction Unit per m hight & m track	1500.00 \$	3795000.00 \$
96	Construction per day and technician	1200.00 \$	115200.00 \$
360	Constructon per day and assistant	500.00 \$	180000.00 \$
1	TUV	2500.00 \$	2500.00 \$
Subtotal:			11042700.00 \$
Shipping cost:			0.00 \$
incl. :			693402.91 \$
Total:			11042700.00 \$

invoicepdf58 KB



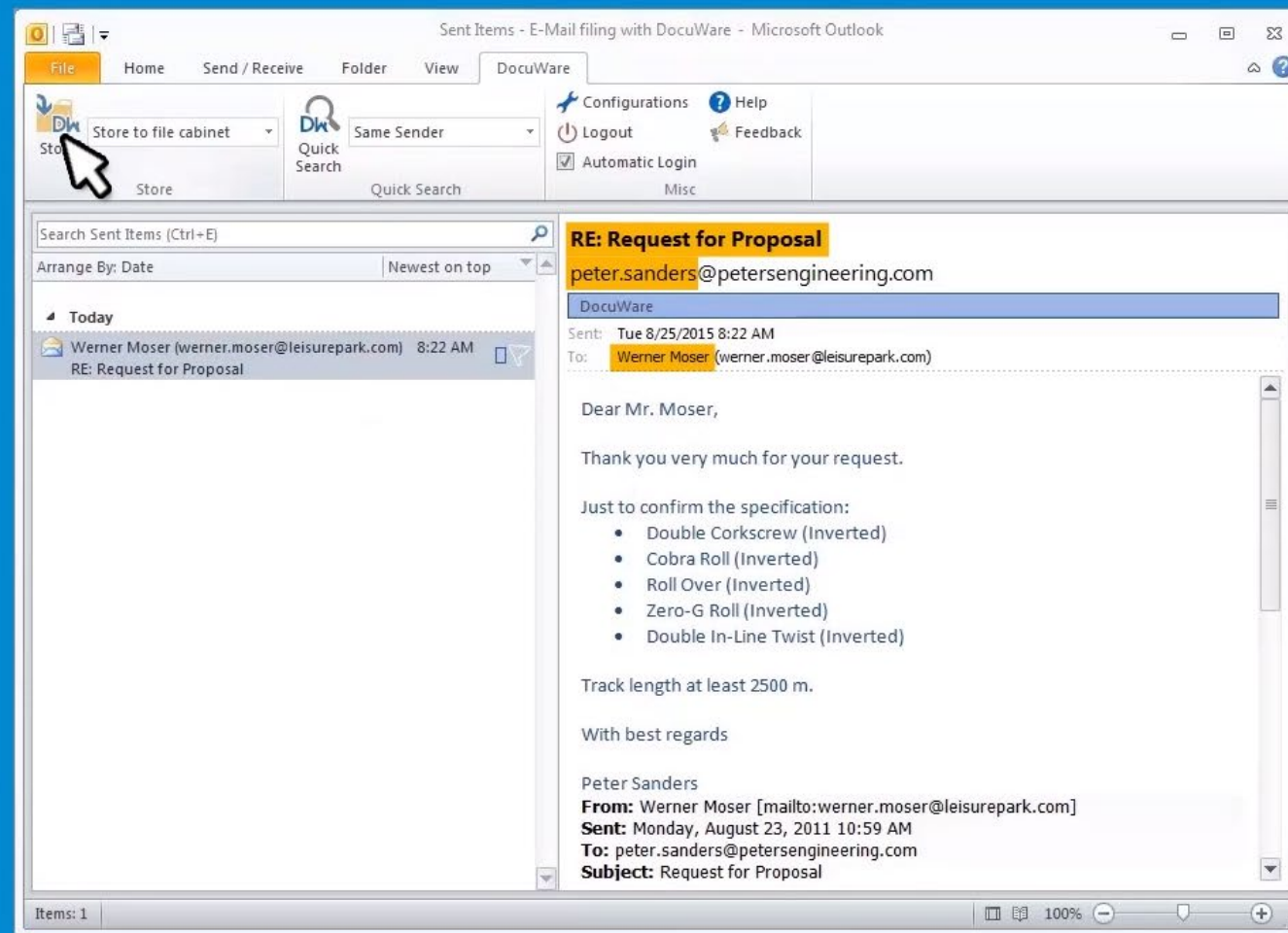
Доступ с любого устройства



Ввод документов

ECM

Sender: Peter Sanders
Recipient: Werner Moser
Subject: RE: Request for Proposal
Company: Leisure Park Moser



ECM



Document type: Invoice
Company: Flying Tom KG
Date: 06.11.2015
Contact: Thomas Rain



Peters Engineering - Dr. Peter King - 356 Meadow Avenue -
12550 Newburgh, NY

Flying Tom Germany
Thomas Rain
Prinzregentenstr. 15
81675 München
Deutschland
thomas.rain@flyingtom.de

Invoice date: Nov 6, 2015
Your order: DE2005011
Order date: Nov 6, 2015
Customer nr: CUST000001
Payment: 30 days net

Invoice INV000003

Dear Mr. Thomas Rain,
Thank you for your order.

Quantity	Item	Price each	Amount
1	Double Corkscrew (Inverted)	1260000.00 \$	1260000.00 \$
2	Cobra Roll (inverted)	690000.00 \$	1380000.00 \$
2	Roll Over (Inverted)	450000.00 \$	900000.00 \$
1	Zero-G Roll (Inverted)	610000.00 \$	610000.00 \$
1	Double In-Line Twist (Inverted)	1100000.00 \$	1100000.00 \$
100	Plain Track at Ground Level per m (Inverted)	17000.00 \$	1700000.00 \$

Ввод документов

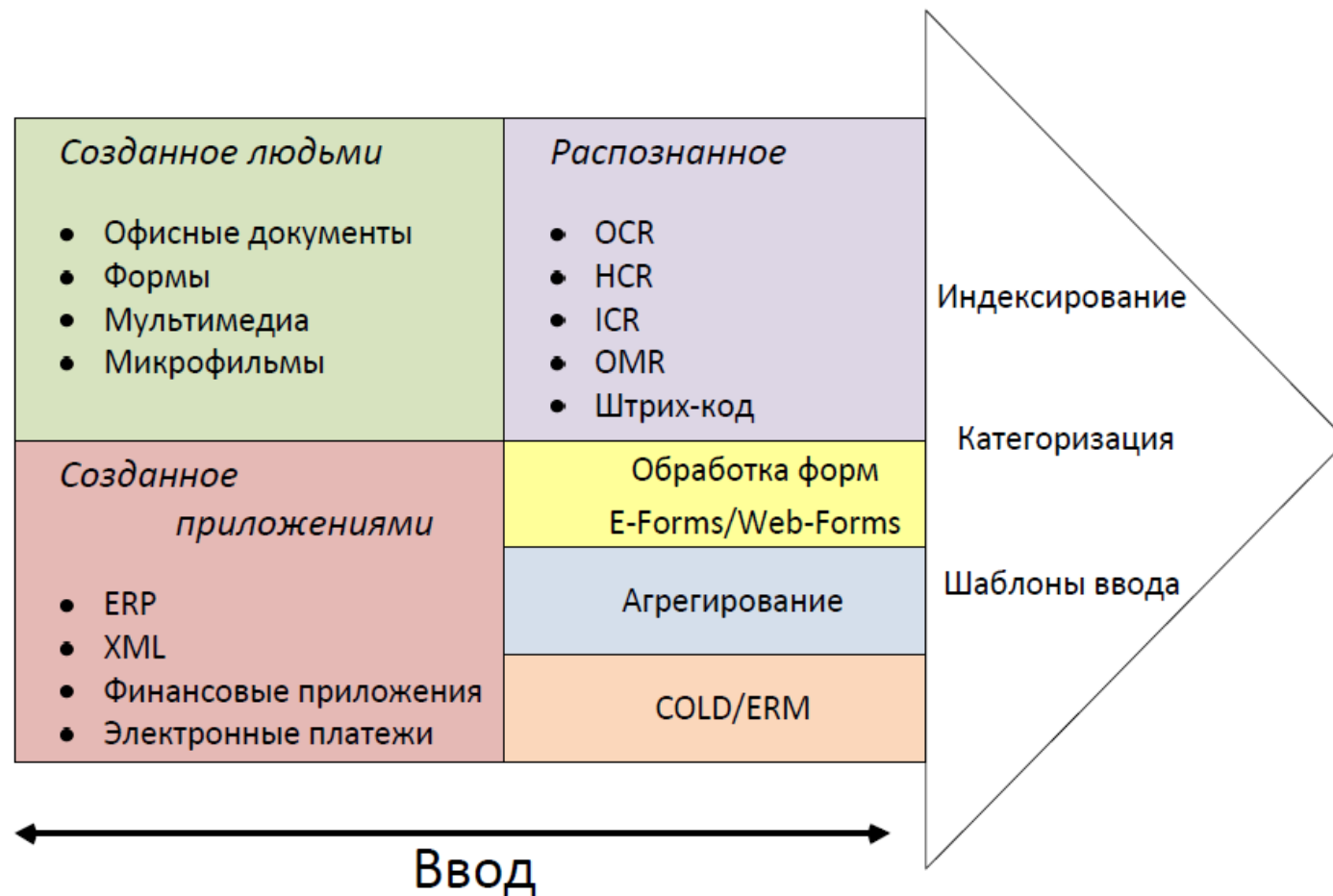
Принято выделять следующие разделы ЕСМ:

1. **управление документами** (document management) – экспорт/импорт, контроль версий и обеспечение безопасности для деловых документов;
2. **управление образами документов** (document imaging) — захват (capture), преобразование бумажных документов в электронную форму;
3. **управление записями** (records management) — долгосрочное архивное хранение, разработка норм и политик хранения, обеспечение соответствия законодательным и отраслевым нормам
4. **управление почтовыми сообщениями** (e-mail management) — систематизация и хранение информацией, поступающей в организацию по электронной почте;
5. **управление социальными медиа** (social media management, SMM) – управление информацией, поступающей в организацию в процессе взаимодействия с внешней средой через социальные сети
6. **управление веб-контентом** — поддержка корпоративных веб-порталов, управление динамическим контентом и взаимодействием пользователей;
7. **управление мультимедиа контентом** (digital assets management, DAM) — хранение и систематизация графических, аудио- и видеоматериалов;
8. **управление потоками работ** (workflow management) – поддержка бизнес-процессов, доставка контента по маршрутам, назначение рабочих задач и состояний.

Логическая структура ECM



Система ввода (Capture)



Система управления (Management)

Компоненты управления предназначены для управления, обработки и использования информации. Они включают в себя:

1. базы данных для администрирования и выборки;
2. системы авторизации доступа для защиты информации.





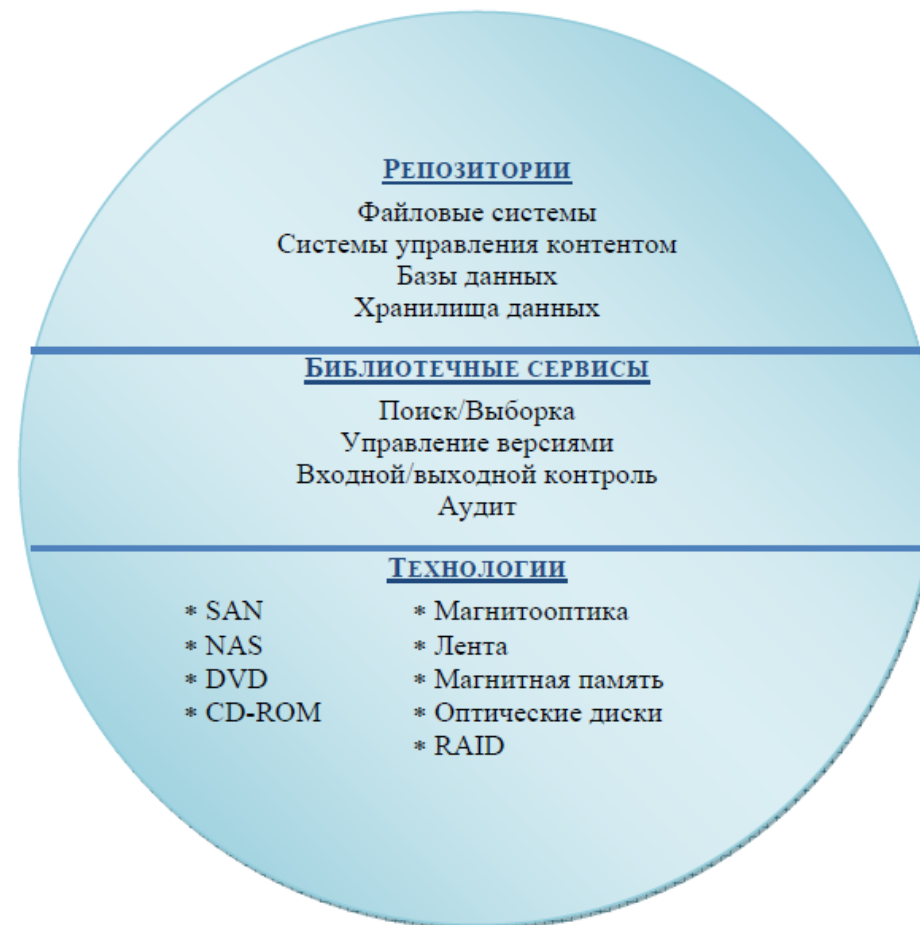
Система хранения (Store) Система сохранения (Preserve)

Система хранения (Store)

включает функциональности и компоненты для временного хранения информации, которая не предназначена для архивирования.

Система сохранения (Preserve)

включает функциональности и компоненты, работающие с долговременным безопасным хранением и резервными копиями данных



Система доставки, распространения (Deliver)

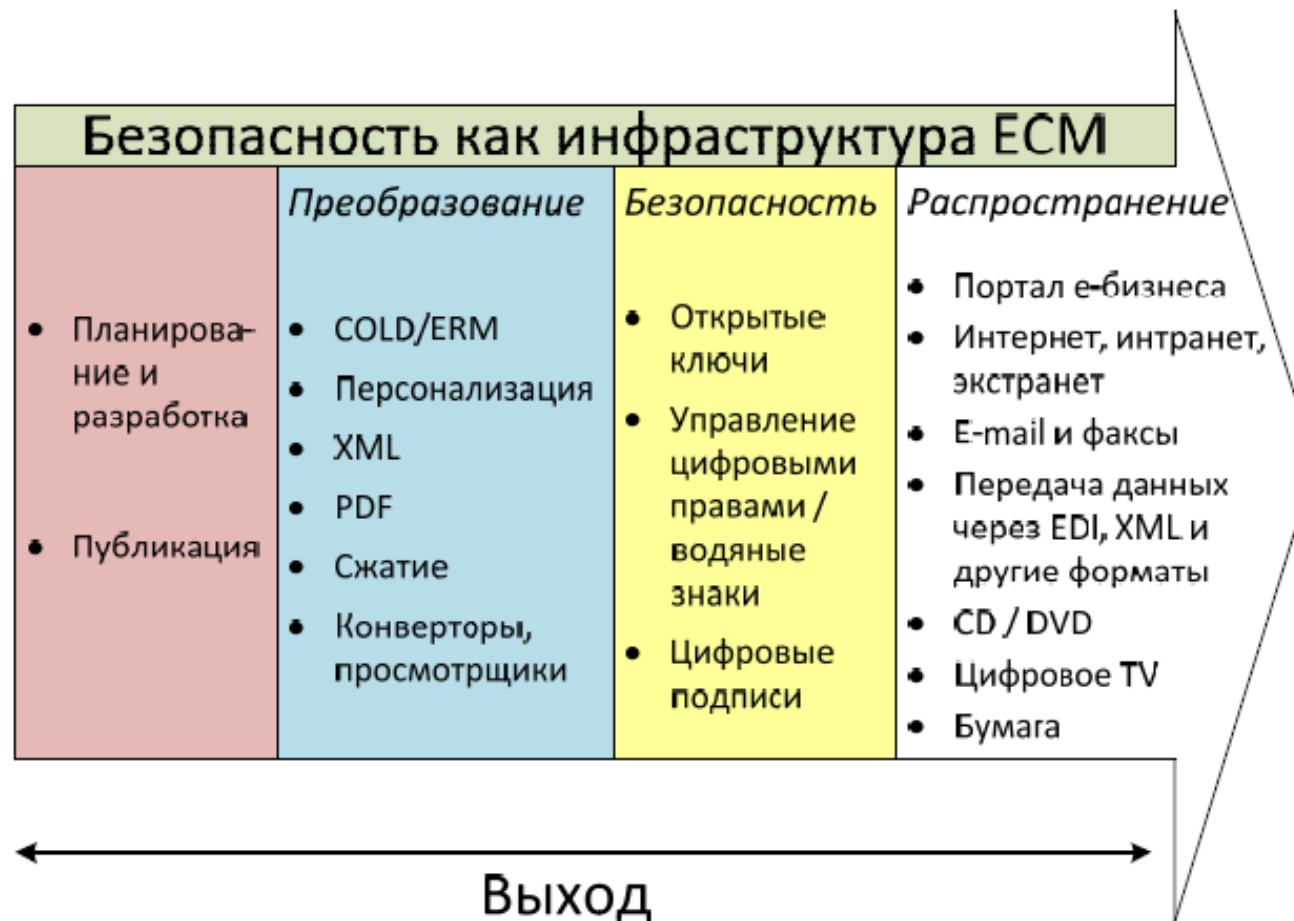




Схема построения типового ЕСМ-решения

(источник: ABBYY, 2007)

Пример ЕСМ:

ЕСМ-решений разрабатывается под определенную часть задачи и включает в себя дополнительные компоненты, позволяющие осуществлять бесшовную интеграцию с существующими решениями.

- Oracle (Oracle Enterprise Content Management OECM);
- IBM (IBM ECM);
- EMC (EMC Documentum);
- OpenText (OpenText ECM Suite).

СЭД

Система электронного документооборота (СЭД) – это компьютерная программа (программное обеспечение, система), которая позволяет организовать работу с электронными документами (создание, изменение, поиск), а также взаимодействие между сотрудниками (передачу документов, выдачу заданий, отправку уведомлений и т.п.).

Понятие ЕСМ (Enterprise Content Management) "управление корпоративными информационными ресурсами (содержанием, наполнением, контентом)" несколько **шире**, чем СЭД.

Под ЕСМ-системой понимают набор технологий, инструментов и методов, используемых для сбора, управления, накопления, хранения и доставки информации (контента) всем потребителям внутри организации.

Работа СЭД



Популярные решения в РФ

Directum (Directum),

DocsVision (DocsVision),

Globus Professional (Проминфосистемы),

PayDox (Paybot),

1С:Документооборот (1С),

Босс-референт (БОСС — Референт, ГК АйТи),

ДЕЛО (ЭОС),

ЕВФРАТ (Cognitive Technologies),

МОТИВ (Мотив).