

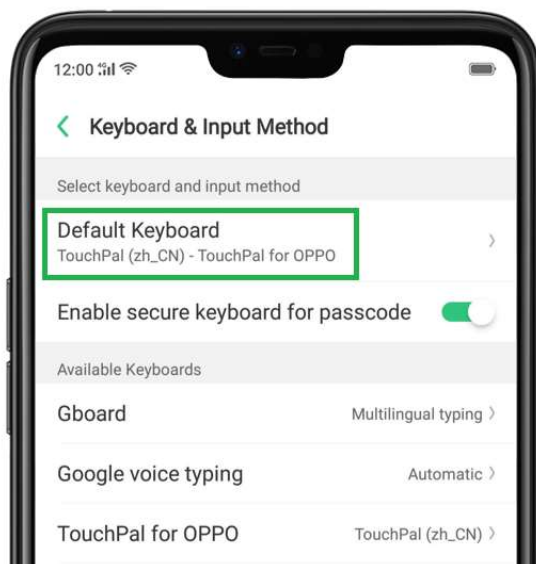
Làm thế nào để khắc phục lỗi bàn phím trên điện thoại OPPO

Bạn đang soạn văn bản trên điện thoại thì đột nhiên bàn phím liên tục bị treo, giật lag hoặc ngưng hoạt động? Bạn cần kiểm tra xem bàn phím đang sử dụng có là bàn phím mặc định của OPPO không. Bạn cũng có thể xóa bộ nhớ cache và dữ liệu hoặc khởi động điện thoại của mình. Tùy chọn cuối cùng sẽ là cập nhật phần mềm mới nhất hoặc khôi phục cài đặt gốc. Nếu một số cách khắc phục đầu tiên không hữu ích, hãy xem hướng dẫn từng bước của chúng tôi về cách khắc phục sự cố bàn phím OPPO bị treo, lag hoặc ngưng hoạt động.

Thiết bị áp dụng: Tất cả điện thoại thông minh của OPPO

Làm theo các bước dưới đây để khắc phục sự cố bàn phím:

1. Kiểm tra bàn phím đang sử dụng bằng cách vào **[Cài đặt] > [Cài đặt bổ sung] > [Bàn phím và phương pháp nhập] >** và kiểm tra mục **[Bàn phím mặc định]**.

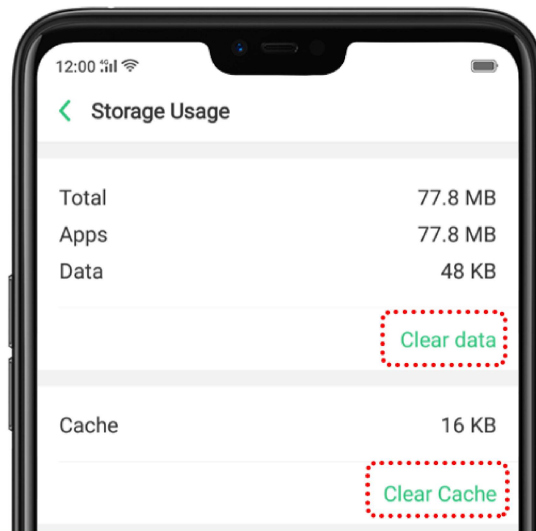


2. Xóa dữ liệu và cache của bàn phím bạn đang sử dụng.

Dành cho ColorOs 5.0 và 6.1: Truy cập **[Cài đặt] > [Quản lý ứng dụng] > [Hiển thị tiến trình hệ thống] > [TouchPal for OPPO]/[Gboard] > [Dung lượng lưu trữ] > [Xóa dữ liệu]** và **[Xóa cache]**.

Dành cho ColorOs 3.1 và 3.2: Truy cập **[Cài đặt] > [Quản lý ứng dụng] > [Tất cả] > [TouchPal for OPPO]/[Gboard] > [Dung lượng lưu trữ] > [Xóa dữ liệu]** and **[Xóa Cache]**.

Dành cho ColorOs 3.0: Truy cập **[Cài đặt] > [Quản lý ứng dụng] > [Tất cả] > [TouchPal for OPPO]/[Gboard] > [Dung lượng lưu trữ] > [Xóa dữ liệu]** and **[Xóa Cache]**.




3. Khởi động lại điện thoại của bạn. Nhấn và giữ nút Nguồn và nút Tăng âm lượng trong hơn 10 giây.
4. Truy cập **[Cài đặt] > [Cập nhật phần mềm]** để kiểm tra và cập nhật lên phiên bản mới nhất.
5. Đặt lại cài đặt hệ thống (tùy chọn này chỉ có trên các thiết bị ColorOS 3.2 trở lên). Truy cập **[Cài đặt] > [Cài đặt bổ sung] > [Sao lưu và đặt lại] > [Đặt lại cài đặt gốc] > [Chỉ đặt lại cài đặt hệ thống]**.

Lưu ý: Thao tác này sẽ không xóa dữ liệu của bạn vì điều này sẽ chỉ đặt lại cài đặt hệ thống.

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy liên hệ với bộ phận hỗ trợ của OPPO hoặc mang điện thoại, hóa đơn mua hàng, sổ bảo hành của bạn đến Trung tâm chăm sóc khách hàng OPPO gần nhất.

* Hình ảnh, cài đặt và đường dẫn có thể khác với trên điện thoại của bạn, nhưng sẽ không ảnh hưởng đến hướng dẫn trong bài viết này.

Câu trả lời có hữu ích không?

 Có
 Không

Điện thoại	+
Sản phẩm IoT	+
Mua ở đâu	+
Hỗ trợ	+
Giới thiệu OPPO	+

Trò chuyện trực tiếp



