|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Muy Bajo | Bajo | Medio | Medio Alto | Alto |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Heurística**  **Aplicativo** |  | **Golden Travel** |  |
| Apartado de software | | | |
| Flexibilidad y eficiencia de uso |  | 5 |  |
| Generalidad de las funciones |  | 4 |  |
| Seguridad del sistema. |  | 4 |  |
| Prevención de errores |  |  |  |
| Ayudar a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores |  |  |  |
| Diseño estético y minimalista |  |  |  |
| Tamaño del texto y contenido correcto. |  |  |  |
| Mecanismos para que los usuarios den feedback sobre las experiencias obtenidas |  |  |  |
| Actualizacion del sistema e información |  |  |  |
| Adaptación |  |  |  |
| Uso de graficos e imágenes de alta calidad para la ilustración de los destinos |  |  |  |
| Infraestructura del servidor que soporte correctamente el trafico y transacciones |  |  |  |
| |  | | --- | | Apartado de hardware | | | | |
| Gasto de energía |  |  |  |
| Fácil instalación |  |  |  |
| Proporcionar múltiples opciones de HID |  |  |  |
| Equipos de calidad |  |  |  |
| Optimización del espacio |  |  |  |

### Apartado del Software

#### Facilidad de Uso

1. ¿La página principal presenta claramente las opciones de viajes y ofertas disponibles?
2. ¿El diseño minimalista facilita la navegación y evita la sobrecarga de información?
3. ¿Los usuarios pueden encontrar fácilmente la información sobre los destinos y paradas turísticas?

#### Funcionalidad de Gestión de Viajes

1. ¿Es fácil para los usuarios buscar y seleccionar viajes en bus por el Huila y sus alrededores?
2. ¿El proceso de selección de medios de pago es intuitivo y seguro?
3. ¿Los usuarios pueden ver claramente las diferencias entre los viajes con paradas turísticas y los viajes directos de oferta?

#### Proceso de Pago y Cancelación

1. ¿El proceso de pago es claro y transparente, permitiendo a los usuarios saber exactamente cuánto pagarán y por qué?
2. ¿Se explica claramente el proceso de devolución automática del dinero en caso de cancelación?
3. ¿Los usuarios reciben confirmación de su compra y detalles del viaje de manera oportuna y clara?

#### Experiencia del Usuario

1. ¿Hay soporte disponible para ayudar a los usuarios en caso de problemas con la página o las reservas?
2. ¿Los usuarios pueden fácilmente cambiar o cancelar sus reservas si es necesario?

#### Información y Seguridad

1. ¿La página proporciona suficiente información sobre las medidas de seguridad y protección de datos personales?
2. ¿Los usuarios se sienten seguros al ingresar sus datos personales y financieros en la página?
3. ¿La página ofrece información actualizada y precisa sobre los destinos, paradas turísticas y ofertas especiales?

#### Retroalimentación y Mejora Continua

1. ¿Hay mecanismos para que los usuarios den feedback sobre su experiencia en la página?
2. ¿Se revisa y actualiza regularmente el contenido y las funcionalidades de la página para mejorar la experiencia del usuario?

#### Diseño Visual y Estética

1. ¿El diseño visual de la página es atractivo y coherente con la identidad de la empresa?
2. ¿La tipografía, los colores y los iconos utilizados mejoran la legibilidad y la navegación?
3. ¿Se utilizan imágenes y gráficos de alta calidad para ilustrar los destinos y las ofertas?

### Apartado del Hardware

#### Experiencia del Usuario

1. ¿La página se carga rápidamente y funciona sin problemas en dispositivos móviles y de escritorio?
2. ¿La página es compatible con diferentes navegadores y sistemas operativos?
3. ¿La infraestructura del servidor soporta adecuadamente la cantidad de tráfico y transacciones?