



Improve and Support Our Communities

MENINGKATKAN DAN MENDUKUNG MASYARAKAT

[GRI 413-1] [SEOJK F.23] [SEOJK F.25]



It is of utmost importance to cultivate striveness in balancing business interest to the greater good. This goodwill intention is manifested through several major aspects under our CSR commitments which consist of environment, community facility, religion, education, health, and governmental collaborations.

*Tracing back our three main pillars of implementing well being development for Long Term Sustainability Strategy which are : **Improve and Support our Communities, Foster and Empower our People, and Protect and Nourishing our Planet.** The Company categorized the CSR programs under three main programs namely **Mayora Smart, Mayora Health and Mayora Care.***

Menumbuhkan upaya untuk menyeimbangkan kepentingan bisnis dengan kepentingan yang lebih besar merupakan hal yang sangat penting. Niat baik ini diwujudkan melalui beberapa aspek utama di bawah komitmen CSR kami yang terdiri dari lingkungan, fasilitas masyarakat, keagamaan, pendidikan, kesehatan, dan kolaborasi dengan pemerintah.

Menelusuri kembali tiga pilar utama kami dalam mengimplementasikan pengembangan kesejahteraan untuk Strategi Keberlanjutan Jangka Panjang yaitu: **Meningkatkan dan Mendukung Masyarakat, Membina dan Memberdayakan Masyarakat, serta Melindungi dan Menyuburkan Bumi,** Perseroan mengkategorikan program-program CSR ke dalam tiga program utama, yaitu **Mayora Smart, Mayora Health, dan Mayora Care.**

Mayora Smart

[GRI 203-1]

Educational Assistance for Students in Batuceper

Recognizing the importance of education for a thriving value within the community, the Company dedicated a portion of its CSR funds regularly every 3 months to supporting educational needs of several students residing in Kecamatan Batuceper, Tangerang. This program provided financial assistance to students by ensuring that they are able to continue their academic pathways. The Company's investment in education empowers future generations and cultivates a brighter tomorrow for the communities it serves.

Bantuan Pendidikan untuk Siswa dan Siswi Kec. Batuceper

Menyadari pentingnya pendidikan bagi kemajuan masyarakat, Perseroan mendedikasikan sebagian dana CSR secara rutin setiap 3 bulan sekali untuk mendukung kebutuhan pendidikan bagi sejumlah siswa dan siswi yang tinggal di Kecamatan Batuceper, Tangerang. Program ini memberikan bantuan finansial kepada para siswa untuk memastikan bahwa mereka dapat melanjutkan pendidikan mereka. Investasi Perseroan di bidang pendidikan memberdayakan generasi masa depan dan menumbuhkan masa depan yang lebih cerah bagi masyarakat yang dilayani.



Air Conditioning

Service Training

Demonstrating high commitment to empowering local communities, the Company, through its subsidiary PT Torabika Eka Semesta 1 implemented a CSR program in June 2023 that provided tooling and training for Air Conditioning services. This initiative aimed to support local businesses and create a more sustainable livelihood for local entrepreneurs. The Company's investment in community development extends beyond its core operations, fostering economic growth and opportunity within the community itself.

Pelatihan

Servis AC

Menunjukkan komitmen yang tinggi untuk memberdayakan masyarakat setempat, Perseroan, melalui anak perusahaannya PT Torabika Eka Semesta 1 mengimplementasikan program CSR pada bulan Juni 2023 dengan memberikan bantuan peralatan dan pelatihan servis AC. Inisiatif ini bertujuan untuk mendukung bisnis lokal dan menciptakan mata pencaharian yang lebih berkelanjutan bagi para pengusaha lokal. Investasi Perusahaan dalam pengembangan masyarakat melampaui operasi inti, mendorong pertumbuhan ekonomi dan peluang di dalam masyarakat itu sendiri.

Mayora Health

[GRI 203-1]

Public Circumcision Event in Bitung Jaya Village and Sukadamai Villages

Improving the well-being of local communities is one of the aspects the Company took extensive measures with, where one initiative was held in Cibitung Cikarang Setu Kabupaten Bekasi, a traditional activity consisting of circumcision procedures for boys. The program addresses cultural and religious practice while ensuring access to essential healthcare for families in need. "Sunatan Massal" is held in July 2023, essentially promoting health livelihood for residents of Cibitung Cikarang Setu Kabupaten Bekasi



Kegiatan Sunatan Massal di Desa

Bitung Jaya dan Desa Sukadamai

Meningkatkan kesejahteraan masyarakat setempat merupakan salah satu aspek yang menjadi perhatian utama Perseroan, di mana salah satu inisiatifnya adalah mengadakan kegiatan sunatan massal di Cibitung Cikarang Setu, Kabupaten Bekasi, yang merupakan kegiatan tradisional yang terdiri dari prosedur khitanan untuk anak laki-laki. Program ini mengusung praktik budaya dan agama sekaligus memastikan akses terhadap layanan kesehatan yang penting bagi keluarga yang membutuhkan. "Sunatan Massal" diadakan pada bulan Juli 2023, yang pada dasarnya mempromosikan mata pencarian kesehatan bagi penduduk Cibitung Cikarang Setu Kabupaten Bekasi.



Promoting Nutrition Education and Clean, Healthy Living

Invested in fostering a healthy future generation, the Company conducted an educational and social program at SMK Bian Am Ma'mur, Tangerang in March 2023. This program aimed to promote a well-balanced diet, conscious towards nutrition intake, a focus on living a healthier lifestyle and responsible practices among younger generations. The Company's commitment to youth health education empowers students to make informed choices about their well-being, contributing to a healthier and more sustainable future.



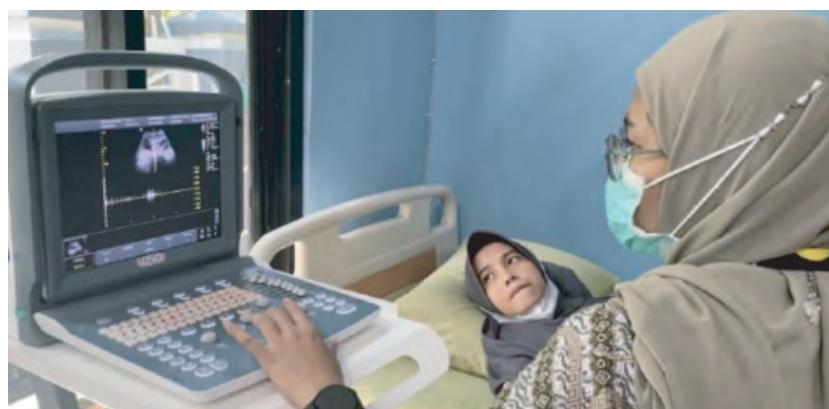
Sosialisasi Pendidikan Gizi, Pola Hidup Bersih & Sehat

Dalam rangka membina generasi penerus yang sehat, Perseroan menyelenggarakan program edukasi dan sosial di SMK Bian Am Ma'mur, Tangerang pada bulan Maret 2023. Program ini bertujuan untuk mempromosikan pola makan yang seimbang, peduli akan asupan gizi, fokus pada gaya hidup sehat, dan pola hidup yang bertanggung jawab di kalangan generasi muda. Perseroan berkomitmen untuk memberikan pendidikan kesehatan bagi generasi muda dengan memberdayakan para siswa untuk membuat pilihan yang tepat mengenai kesehatan mereka, sehingga dapat berkontribusi pada masa depan yang lebih sehat dan berkelanjutan.



Development of Maternal and Child Health for Residents of Jaya Cikupa

Committed to improving the well-being of families, the Company partnered with Puskesmas Pasir Jaya Cikupa in November 2023 to address the issue of childhood stunting and nutrient intakes. This program provided informative sessions for mothers with children, educating them on the dangers of stunting and how important proper child development practices are. The Company distributed healthy food packages to support a balanced diet for these families in Cikupa. Through its collaborative effort, The Company demonstrates its dedication to promoting a healthier future of generations.



Pembinaan Kesehatan Ibu dan Anak Warga Jaya Cikupa

Perseroan berkomitmen untuk meningkatkan kesejahteraan keluarga, melalui kemitraan dengan Puskesmas Pasir Jaya Cikupa pada bulan November 2023 untuk mengatasi masalah stunting pada anak dan asupan gizi. Program ini memberikan sesi informatif bagi para ibu yang memiliki anak, mengedukasi mereka tentang bahaya stunting dan pentingnya praktik tumbuh kembang anak yang baik. Perseroan membagikan paket makanan sehat untuk mendukung pola makan yang seimbang bagi keluarga-keluarga di Cikupa. Melalui upaya kolaboratif ini, Perseroan menunjukkan dedikasinya untuk mempromosikan generasi masa depan yang lebih sehat.

Fogging Program in the Environment of Sukadamai and Bitung Jaya Villages

Demonstrating a commitment to community health and environmental well-being, the Company conducted a mosquito and pest control program in Desa Sukadamai and Desa Bitung Jaya in 2023. The initiative began with a collaborative pre-fogging event, where the Company's cleaning service vendor Tri Karya Cemerlang and local residents participated in a comprehensive clean-up effort. This collaborative effort addressed potential mosquito breeding grounds by cleaning local rivers, removing waste, and trimming overgrown grass. The Company further bolstered the program by partnering with Rentokil, a reputable local fogging service provider. In addition, the Company's investment in purchasing their own fogging equipment signifies their long-term commitment to maintaining a healthy environment for their future programs.



Program Pengasapan Lingkungan Desa Sukadamai dan Desa Bitung Jaya

Sebagai bentuk komitmen terhadap kesehatan masyarakat dan lingkungan, Perseroan melakukan program pengendalian nyamuk dan hama di Desa Sukadamai dan Desa Bitung Jaya pada tahun 2023. Inisiatif ini dimulai dengan kegiatan pra-fogging, di mana vendor layanan kebersihan Perusahaan, Tri Karya Cemerlang, dan penduduk setempat berpartisipasi dalam upaya pembersihan menyeluruh. Upaya kolaboratif ini bertujuan untuk mengurangi potensi sarang nyamuk dengan membersihkan sungai-sungai setempat, membuang sampah, dan memangkas rumput yang tumbuh terlalu banyak. Perseroan juga memperkuat program ini dengan bermitra dengan Rentokil, penyedia jasa fogging lokal yang memiliki reputasi baik. Selain itu, Perseroan juga berinvestasi untuk membeli peralatan fogging sendiri sebagai bentuk komitmen jangka panjang dalam menjaga lingkungan yang sehat untuk program-program selanjutnya.



Fogging Program for Batuceper Residents

The Company actively contributes to a cleaner and healthier environment through various community programs. In July 2023, the region conducted a CSR program that provided two key benefits. Firstly, fogging services to combat mosquitos and prevent the spread of mosquito-borne diseases where additionally they distributed cleaning supplies to residents, empowering them to maintain a hygienic environment residing in their homes and neighborhoods. This program demonstrates the Company's comprehensive approach to environmental and community well-being.

Program Pengasapan untuk Warga Batuceper

Perseroan berkontribusi aktif terhadap lingkungan yang lebih bersih dan sehat melalui berbagai program kemasyarakatan. Pada bulan Juli 2023, Perseroan melaksanakan program CSR yang memberikan dua manfaat utama. Pertama, layanan fogging untuk memerangi nyamuk dan mencegah penyebaran penyakit yang ditularkan oleh nyamuk, di mana perusahaan juga mendistribusikan perlengkapan kebersihan kepada warga, memberdayakan mereka untuk menjaga lingkungan yang higienis di rumah dan lingkungan sekitar. Program ini menunjukkan pendekatan komprehensif Perusahaan terhadap kesejahteraan lingkungan dan masyarakat.



Mayora Care

[GRI 203-1]

Planting of 1000 Mangrove Trees in Batuceper [SEOJK F.10]

In August 2023, The Company took a commendable step towards environmental sustainability by initiating a mangrove planting program for over 1,000 mangrove seedlings, contributing significantly to the health of coastal ecosystems. The company is conscious that Mangrove plays a vital role in the environment, acting as natural barriers against erosion and storm surges essentially protecting nearby communities in Mauk Tangerang. Additionally supporting locals main source of income that relies on fishing for the livelihood of locals in Mauk - Tangerang

Penanaman 1000 Pohon Bakau di Batuceper [SEOJK F.10]

Pada bulan Agustus 2023, Perusahaan mengambil langkah terpuji dalam upaya pelestarian lingkungan dengan memprakarsai program penanaman lebih dari 1.000 bibit bakau, yang memberikan kontribusi signifikan terhadap kesehatan ekosistem pesisir. Perusahaan menyadari bahwa Mangrove memainkan peran penting dalam lingkungan, berfungsi sebagai penghalang alami terhadap erosi dan gelombang badai yang pada dasarnya melindungi masyarakat sekitar di Mauk Tangerang. Selain itu, mendukung sumber pendapatan utama penduduk setempat yang bergantung pada perikanan untuk mata pencarian penduduk setempat di Mauk - Tangerang



Planting 100 Mahoni and Ketapang Trees in Tangerang [SEOJK F.10]

Another effort taken by the Company in a collaboration with DLHK Tangerang and Danramil 13 Cisoka to plant 100 Mahoni and Ketapang seedlings in Tangerang alongside the Cisoga River in 2023. This program highlights the Company's commitment to creating a greener future. The chosen Mahoni and Ketapang trees will provide much needed shade, better air pollution filtration, and contribute to the overall health of the surrounding ecosystem.

Penanaman 100 Pohon Mahoni dan Ketapang di Tangerang [SEOJK F.10]

Upaya lain yang dilakukan Perseroan adalah berkolaborasi dengan DLHK Tangerang dan Danramil 13 Cisoka untuk menanam 100 bibit pohon Mahoni dan Ketapang di Tangerang di sepanjang Sungai Cisoga pada tahun 2023. Program ini menunjukkan komitmen Perseroan untuk menciptakan masa depan yang lebih hijau. Pohon Mahoni dan Ketapang yang dipilih akan memberikan manfaat yang sangat dibutuhkan untuk penyaringan polusi udara yang lebih baik dan berkontribusi terhadap kesehatan ekosistem di sekitarnya.



Planting of 1000 Mangrove Trees in Batuceper [SEOJK F.10]

Partnered with Dinas Lingkungan Hidup to undertake a mangrove planting program. This initiative contributed to environmental preservation by planting 2,600 seedlings at a dedicated mangrove planting site. Mangroves act as natural buffers, mitigating the impact of coastal disasters and protecting nearby communities. Additionally, the program fostered local economic growth by supporting the communities residing near the mangrove site who are vital to its ongoing conservation. The Company further solidified its commitment to the community by providing goodie bags containing various products and goods that the Company sold to the participating farmers and workers.

Penanaman 1000 Pohon Bakau di Batuceper [SEOJK F.10]

Bermitra dengan Dinas Lingkungan Hidup untuk melaksanakan program penanaman bakau. Kegiatan ini bertujuan untuk melestarikan lingkungan dengan menanam 2.600 bibit mangrove di lokasi khusus penanaman mangrove. Pohon bakau berperan sebagai penyangga alami, mengurangi dampak bencana pesisir dan melindungi masyarakat sekitar. Selain itu, program ini juga mendorong pertumbuhan ekonomi lokal dengan mendukung masyarakat yang tinggal di sekitar lokasi mangrove yang sangat penting bagi kelestariannya. Perseroan semakin memperkuat komitmennya kepada masyarakat dengan menyediakan goodie bag yang berisi berbagai produk dan barang yang dijual oleh Perseroan kepada para petani dan pekerja yang berpartisipasi.



Home Renovation Program for Low-Income Residents in Tangerang

Improving the lives of local communities has always been a fundamental aspect of developing the Company's commitment. In November 2023, the Company focused on developing several housing units from Desa Sukadamai providing much-needed improvements to the living condition of these residents. The renovation includes infrastructure development, drainage system, and disaster-resistant complex to provide comfortable living in Kampung Gedang Desa Sukadamai Kecamatan Cikupa Tangerang



Program Bedah Rumah untuk Warga Kurang Mampu di Tangerang

Meningkatkan taraf hidup masyarakat setempat selalu menjadi aspek fundamental dalam mengembangkan komitmen Perseroan. Pada bulan November 2023, Perseroan fokus pada pengembangan beberapa unit rumah di desa Sukadamai untuk memberikan perbaikan yang sangat dibutuhkan bagi kondisi kehidupan penduduk setempat. Renovasi tersebut meliputi pembangunan infrastruktur, sistem drainase, dan bangunan tahan bencana untuk memberikan kenyamanan hidup di Kampung Gedang Desa Sukadamai Kecamatan Cikupa Tangerang.

Clean Water Supply Program in Sumur Bandung Village

The Company also recognizes the importance of easy access to clean water. In 2023, the Company donated a clean water well to the community of Desa Sumur Bandung. The area previously lacked sufficient clean water sources, making this program a critical intervention to improve the lives of residents. The Company's commitment to implement corporate social responsibility extends to ensure basic necessities are met in the communities it taps into.

Program Penyediaan Air Bersih (Sumur BOR) di Desa Sumur Bandung

Perseroan juga menyadari pentingnya kemudahan akses terhadap air bersih. Pada tahun 2023, Perseroan menyumbangkan sumur air bersih kepada masyarakat Desa Sumur Bandung. Sebelumnya, daerah tersebut tidak memiliki sumber air bersih yang memadai, sehingga program ini merupakan intervensi penting untuk meningkatkan taraf hidup masyarakat. Komitmen Perseroan untuk melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan juga mencakup upaya untuk memastikan terpenuhinya kebutuhan dasar bagi masyarakat yang dilayani.



August 2023 Financial Contribution for Mosque Facilities in Sukadamai Village

The Company's commitment to social responsibility extended to Desa Sukadamai back in August 2023 where generous amounts of donations were allocated to preserving and upgrading facilities to local mosques. This initiative reflects the Company's understanding of the importance of religious institutions within the communities and its dedication to supporting their sustained positive role.



Sumbangan Sarana Masjid Agustus 2023 Desa Sukadamai

Komitmen Perseroan terhadap tanggung jawab sosial diperluas ke Desa Sukadamai pada bulan Agustus 2023, di mana sejumlah besar sumbangan dialokasikan untuk melestarikan dan meningkatkan fasilitas masjid setempat. Prakarsa ini mencerminkan kepedulian Perseroan terhadap pentingnya institusi keagamaan di masyarakat dan dedikasi Perseroan untuk mendukung peran positif yang berkelanjutan.

Trash Bin Distribution Program for Healthy and Clean Schools

In recognition of the importance of fostering a clean and healthy learning environment, the Company implemented a program in 2023 to distribute trash cans to several schools in the area. This initiative benefited institutions including SMP Muhammadiyah Cikupa, SMK BAM, SDN Cirewed, Yayasan Ponpes Azzahro, SMK PGRI 13, TK Negeri Pertiwi Cikupa, Paud Mutiara Azmi, TK Al Ukhuwah Cikupa, and Ponpes Al Khoirot. By equipping these schools with essential waste management tools, the Company empowers students and faculty to actively participate in maintaining a clean and sustainable learning environment.

Program Pemberian Tempat Sampah Untuk Sekolah Hidup Sehat dan Bersih

Menyadari pentingnya membina lingkungan belajar yang bersih dan sehat, Perseroan pada tahun 2023 mengimplementasikan sebuah program untuk mendistribusikan tempat sampah ke beberapa sekolah di daerah tersebut. Inisiatif ini memberikan manfaat bagi lembaga-lembaga termasuk SMP Muhammadiyah Cikupa, SMK BAM, SDN Cirewed, Yayasan Ponpes Azzahro, SMK PGRI 13, TK Negeri Pertiwi Cikupa, Paud Mutiara Azmi, TK Al Ukhuwah Cikupa, dan Ponpes Al Khoirot. Dengan melengkapi sekolah-sekolah ini dengan alat-alat pengelolaan sampah yang penting, Perseroan memberdayakan para siswa dan staf pengajar untuk berpartisipasi aktif dalam menjaga lingkungan belajar yang bersih dan berkelanjutan.

"Jabar Caang" CSR Program Realization Installing Electricity Connection

The Company demonstrates their commitment to improving the lives of residents in West Java. In collaboration with the Ministry of Energy and Mineral Resources (ESDM) in 2023 through its "Jabar Caang" CSR program. This initiative focuses on enhancing access to basic necessities by installing electricity connection in homes of underprivileged families in Desa Pabuaran, Bogor. This program highlights its dedication towards social development and ensuring quality of life for local residents.

Realisasi Program CSR Jabar Caang; Penyambungan Saluran Listrik

Perseroan menunjukkan komitmennya untuk meningkatkan taraf hidup masyarakat di Jawa Barat. Bekerja sama dengan Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral (ESDM) pada tahun 2023 melalui program CSR "Jabar Caang". Kegiatan ini berfokus pada peningkatan akses terhadap kebutuhan dasar dengan memasang sambungan listrik di rumah-rumah keluarga kurang mampu di Desa Pabuaran, Bogor. Program ini menunjukkan dedikasi perusahaan terhadap pembangunan sosial dan memastikan kualitas hidup penduduk setempat.

Improvement Program for PAUD Al Mukaromah's Facilities

In 2023, the Company continued its commitment to Desa Bitung Jaya's Paud Al Mukaromah, a local school built by the Company in 2021. Demonstrating a commitment to continuous improvement, the Company conducted annual maintenance and incorporated valuable feedback from students and teachers. Enhancement included additional facilities and cooling dans to create a more comfortable learning environment for the young pupils.

Increasing Book Supply for Local Libraries in Belitung Jaya

The Company fostered a love of learning within the local community by constructing new library facilities where the Company added 100 new sets of books to the library. This initiative benefits nearby schools including SDN Belitung Jaya 1, SDN Belitung Jaya 2, MTS Sanwiyah Belitung Jaya, and Madrasah Ifidayyah. This program encourages young students to develop their reading skills and academic interest.



Program Peremajaan Fasilitas

PAUD Al Mukaromah

Pada tahun 2023, Perseroan melanjutkan komitmennya terhadap Paud Al Mukaromah di Desa Bitung Jaya, sekolah lokal yang dibangun oleh Perseroan pada tahun 2021. Sebagai wujud komitmen untuk melakukan perbaikan berkelanjutan, Perseroan melakukan pemeliharaan tahunan dan memasukkan masukan-masukan berharga dari para siswa dan guru. Perbaikan yang dilakukan meliputi penambahan fasilitas dan pendingin ruangan untuk menciptakan lingkungan belajar yang lebih nyaman bagi para siswa.

Penambahan Suplai Buku untuk Perpustakaan Lokal Masyarakat Belitung Jaya

Perseroan mendorong kecintaan masyarakat setempat untuk belajar dengan membangun fasilitas perpustakaan baru di mana Perseroan menambahkan 100 set buku baru ke perpustakaan. Inisiatif ini memberikan manfaat bagi sekolah-sekolah terdekat termasuk SDN Belitung Jaya 1, SDN Belitung Jaya 2, MTS Sanwiyah Belitung Jaya, dan Madrasah Ifidayyah. Program ini mendorong para siswa untuk mengembangkan kemampuan membaca dan minat akademis mereka.

Manunggal Cassava Plantation Program with TNI AD Makassar

In a collaborative effort with TNI AD in Makassar, both parties implement a Manunggal Cassava plantation development program. This initiative aims to empower local communities by enhancing cassava farming techniques and yields. The program equips local farmers with valuable knowledge and resources, ultimately contributing to increased livelihood opportunities and income generation within the region.

[GRI 203-2]

Program Penanaman Singkong Manunggal bersama TNI AD Makassar

Dalam sebuah upaya kolaboratif dengan TNI AD di Makassar, kedua belah pihak mengimplementasikan program pengembangan perkebunan Singkong Manunggal. Program ini bertujuan untuk memberdayakan masyarakat setempat dengan meningkatkan teknik dan hasil panen singkong. Melalui program ini, para petani lokal dibekali dengan pengetahuan dan sumber daya yang berharga, yang pada akhirnya berkontribusi pada peningkatan peluang mata pencaharian dan peningkatan pendapatan di wilayah tersebut. [GRI 203-2]



Waste Truck Repair Donation for the Palembang Environmental Department

In 2023, the Company collaborated with government officials in Tangerang to organize a river clean-up initiative. The program demonstrably improved the local environment by removing waste and promoting a culture of sustainability within the community. The joint effort fostered positive relationships with both government officials and local residents in hopes of mitigating flood disaster in the future.

Sumbangan Perbaikan Truk Sampah untuk Dinas Lingkungan Hidup Palembang

Pada tahun 2023, Perseroan memperkuat komitmennya terhadap aksi lingkungan dengan menyumbangkan sebuah truk sampah kepada Dinas Lingkungan Hidup Palembang. Kontribusi ini secara langsung mendukung upaya pengelolaan sampah, meningkatkan sanitasi dan mendukung inisiatif pemerintah untuk kota yang lebih bersih. Donasi ini menunjukkan dedikasi Mayora dalam bermitra dengan masyarakat setempat dan mempromosikan masa depan yang berkelanjutan.



Ciracap River Stream Cleaning with the Tangerang Government

In 2023, the Company collaborated with government officials in Tangerang to organize a river clean-up initiative. The program demonstrably improved the local environment by removing waste and promoting a culture of sustainability within the community. The joint effort fostered positive relationships with both government officials and local residents in hopes of mitigating flood disaster.

Pembersihan Aliran Sungai Ciracap dengan Pemerintah Tangerang

Pada tahun 2023, Perusahaan bekerja sama dengan pejabat pemerintah di Tangerang untuk menyelenggarakan inisiatif pembersihan sungai. Program ini secara nyata memperbaiki lingkungan setempat dengan membuang sampah dan mempromosikan budaya keberlanjutan dalam masyarakat. Upaya bersama ini membina hubungan yang positif dengan pejabat pemerintah dan penduduk setempat dengan harapan dapat mengurangi bencana banjir di masa depan.



Distribution of Mineral Water (Le Minerale) for Residents of Bekasi Affected by Drought

In recognition of the water shortage and hot weather impacting Bekasi residents in 2023, the Company undertook a critical water distribution program. Through this initiative, 821 gallons of the Company's mineral water product, Le Minerale, are distributed directly to those in need, providing essential hydration and relief during challenging times. This program exemplifies the Company's commitment to support communities and ensure access to clean water.

Penyaluran Bantuan Air Mineral (Le Minerale) untuk Warga Bekasi yang Terdampak Kekeringan

Sebagai bentuk kepedulian terhadap kekurangan air dan cuaca panas yang melanda warga Bekasi pada tahun 2023, Perseroan melakukan program distribusi air bersih. Melalui inisiatif ini, 821 galon produk air mineral Perseroan, Le Minerale, didistribusikan secara langsung kepada mereka yang membutuhkan, memberikan hidrasi dan bantuan penting selama masa-masa sulit. Program ini menunjukkan komitmen Perseroan untuk mendukung masyarakat dan memastikan akses terhadap air bersih.





Foster and Empower Our People

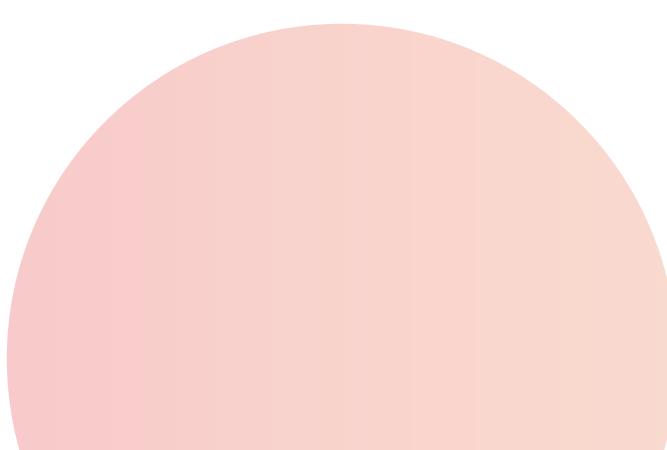
MEMBINA DAN MEMBERDAYAKAN KARYAWAN KAMI

[SEOJK B.3]



One of the Company's long-running strategies to deliver high productivity is by Winning People. Implementing the best practice of human resources and an extensive management system is a key component for the Company's success. These two main pillars drive Company growth for innovative development towards products that are consumed daily by Indonesians.

Salah satu strategi jangka panjang Perseroan untuk menghasilkan produktivitas yang tinggi adalah melalui strategi "Winning People". Menerapkan praktik terbaik dalam hal sumber daya manusia dan sistem manajemen yang luas merupakan komponen kunci bagi keberhasilan Perseroan. Kedua pilar utama ini mendorong pertumbuhan Perseroan untuk terus berinovasi dalam menghasilkan produk-produk yang dikonsumsi setiap hari oleh masyarakat Indonesia.



To implement this value, selecting employees that meet the required qualifications and competency while committed to employee development is essential for the Company. Carrying out talent management starting from recruitment, and employee development, while including on-the-job training based on career paths with the Company's two main programs, Mayora Education Program and Mayora Big Family became an integral part of the development strategy.

The Company believes and promotes that every member should be proud of their work and become a valuable family member of the Company. The Company fosters and cultivates a pleasant working atmosphere by producing innovative, and born-leader employees that contributes for the greater good.

Dalam menerapkan nilai ini, pemilihan karyawan yang memenuhi kualifikasi dan kompetensi yang dibutuhkan serta berkomitmen terhadap pengembangan karyawan merupakan hal yang penting bagi Perseroan. Melakukan pengelolaan talenta mulai dari rekrutmen, dan pengembangan karyawan, sekaligus menyertakan pelatihan di tempat kerja berdasarkan jenjang karir melalui dua program utama Perseroan yaitu Mayora Education Program dan Mayora Big Family menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari strategi pengembangan tersebut.

Perseroan percaya dan mendorong agar setiap karyawan merasa bangga dengan pekerjaannya dan merasa menjadi bagian dari keluarga besar Perseroan. Perseroan membina dan mengembangkan suasana kerja yang menyenangkan dengan mencetak karyawan yang inovatif dan berjiwa pemimpin yang dapat memberikan kontribusi bagi kepentingan yang lebih besar.

Mayora Education Program

Employee Practice and Engagement

Team members are the foundation of Mayora Indah Tbk and play an important role in our continued growth and success. Merit and competencies are prioritized in our recruitment principles. We are committed to building a fair and diverse workforce and are actively seeking new hires from all areas and backgrounds around the country.

Learning and Development [SEOJK F.22] [GRI 404-2]

We lay a strong emphasis on our workers' professional development. We encourage employees to continually improve their knowledge and abilities throughout their careers, which we enable through step-up programs at all levels. Our team members have the option to improve their skills through both internally and externally run programs, with financial aid available for external programs. We are glad to announce an increase of roughly 37% in the number of training hours participating in internal and external training and skill-building initiatives in 2023 compared to the previous year.

Program Pendidikan Mayora

Praktek dan Keterlibatan Karyawan

Anggota tim merupakan dasar utama dari Mayora Indah Tbk dan memiliki peran yang penting dalam pertumbuhan dan kesuksesan kami. Prestasi dan kompetensi merupakan prioritas utama dalam prinsip-prinsip perekruitan kami. Kami berkomitmen untuk membangun tenaga kerja yang adil dan beragam dan secara aktif mencari karyawan baru dari berbagai bidang dan latar belakang di seluruh Indonesia.

Pembelajaran dan Pengembangan [SEOJK F.22] [GRI 404-2]

Kami sangat menekankan pada pengembangan profesional karyawan kami. Kami mendorong para karyawan untuk terus meningkatkan pengetahuan dan kemampuan mereka sepanjang karier mereka, yang kami wujudkan melalui program-program peningkatan kemampuan di semua tingkatan. Anggota tim kami memiliki pilihan untuk meningkatkan kemampuan mereka melalui program yang dijalankan secara internal maupun eksternal, dengan menyediakan bantuan keuangan untuk program eksternal. Dengan bangga kami umumkan peningkatan jumlah jam pelatihan yang diikuti karyawan dalam pelatihan internal dan eksternal serta inisiatif pengembangan keterampilan pada tahun 2023 dibandingkan dengan tahun sebelumnya sebesar 37%.

Training	2023	2022	2021
Pelatihan			
Number of Employees			
Jumlah Karyawan	15.296	15.532	13.333
Number of Classes			
Jumlah Kelas	5.451	3.748	3.489
Number of Training Hours			
Jumlah Jam Pelatihan	15.155	11.061	9.873

Mayora Big Family

People

Mayora Indah Tbk's dedication to Bring Goodness and Happiness extends beyond our markets and customers to include all members of the Mayora Indah family. Our internal Value, inspired by our dream to bring Goodness and Happiness in our team members. This value is the foundation of our human resource management strategy, impacting our relationships with our team members internally and affecting our engagement with the communities with which we partner, as well as those for whom we have social and moral duties.

We continue to cultivate a culture that values diverse ideas and perspectives. The corporation has built a number of digital venues that connect employees, allowing them to exhibit their encouraged variety. This strategy has helped to build a strong foundation of trust, resulting in a pleasant and inviting work atmosphere. This trust, together with our dedication to actively listening and responding to feedback, is reflected in the good results of our annual employee engagement survey.

Keluarga Besar Mayora

Orang-orang

Dedikasi Mayora Indah Tbk dalam Menghadirkan Kebaikan dan Kebahagiaan tidak hanya untuk pasar dan pelanggan, namun juga untuk seluruh anggota keluarga besar Mayora Indah. Nilai internal kami, terinspirasi dari impian kami untuk membawa Kebaikan dan Kebahagiaan bagi anggota tim kami. Nilai ini merupakan dasar dari strategi manajemen sumber daya manusia kami, yang berdampak pada hubungan kami dengan anggota tim kami secara internal dan mempengaruhi keterlibatan kami dengan masyarakat yang bermitra dengan kami, serta mereka yang memiliki tanggung jawab sosial dan moral dengan kami.

Kami terus memupuk kultur perusahaan yang menghargai keragaman pemikiran dan perspektif. Perusahaan telah membangun sejumlah ruang digital sebagai sarana komunikasi antar karyawan, sehingga mereka dapat menunjukkan keragaman yang mereka miliki. Strategi ini telah berhasil membangun fondasi kepercayaan yang kuat, yang menghasilkan suasana kerja yang nyaman dan menyenangkan. Seiring dengan dedikasi kami untuk secara aktif mendengarkan dan menanggapi saran dan masukan, hal ini tercermin dalam hasil survei tahunan keterlibatan karyawan kami yang baik.

Mayora Indah emphasizes the importance of promoting innovation and resourcefulness, as well as recognizing and appreciating efficient attitudes and actions that allow us to accomplish more with less. Employees at all levels are offered targeted programs that enable them to unleash their full potential to take on new challenges and pursue their career goals.

Our philosophy places Mayora Indah team members at the center of our people efforts, emphasizing their growth. We conduct systematic professional development efforts, as well as awards and recognition that recognize employees' potential, motivating them to take on early responsibilities, explore diverse jobs, learn on the job, and establish rewarding careers. Mayora Indah's dedication to bring goodness and happiness also extends to our valued employees. Our people-oriented programs are strategically developed to address our workers' overall growth and well-being, allowing them to perform at their best both inside and beyond the business.

Mayora Indah menekankan pentingnya mendorong inovasi dan kreativitas, serta mengakui dan menghargai sikap dan tindakan yang efisien sehingga mendorong kami untuk mencapai lebih banyak hal dengan waktu yang lebih singkat. Perusahaan menawarkan program-program yang ditujukan untuk membantu karyawan di semua tingkatan agar mereka dapat mengeluarkan potensi penuh mereka untuk menghadapi tantangan baru dan mengejar pencapaian karir mereka.

Filosofi kami menempatkan anggota tim Mayora Indah sebagai pusat dari upaya pengembangan sumber daya manusia, dengan menekankan pada pertumbuhan mereka. Kami melakukan upaya pengembangan profesional yang sistematis, juga memberikan penghargaan dan pengakuan atas potensi karyawan, memotivasi mereka untuk mengambil tanggung jawab sejak dulu, mengeksplorasi pekerjaan yang beragam, belajar sambil bekerja, dan membangun karir yang bermanfaat.

Employee Structure

[GRI 2-7] [SEOJK C.3]

The total number of employees of the Company and its Subsidiaries as of December 31, 2023 was 15,296 people, while in 2022 there were 15,532 people. This reduction is due to the operation of the new factory, so that the Company relocates production operations to the new factory, so that employees who are not willing to participate in the transfer are given the option to retire early.

The type and scope of contract employees or non-permanent employees are more focused on packaging. [GRI 2-8] [GRI 401-1]

Struktur Karyawan

[GRI 2-7] [SEOJK C.3]

Jumlah karyawan Perseroan dan Entitas Anak per 31 Desember 2023 seluruhnya 15.296 orang, sementara pada tahun 2022 berjumlah 15.532 orang. Pengurangan ini seiring dengan beroperasinya pabrik baru, sehingga Perseroan merelokasi operasi produksi ke pabrik yang baru, sehingga karyawan yang tidak bersedia mengikuti pemindahan diberikan opsi untuk pensiun dini.

Jenis dan Ruang lingkup karyawan kontrak atau Karyawan Tidak Tetap lebih berfokus untuk packaging. [GRI 2-8] [GRI 401-1]

Composition of Permanent and Non-Permanent Employees

Komposisi Karyawan Tetap dan Karyawan Tidak Tetap

Description Deskripsi	Dec-31					
	2023		2022		2021	
	Quantity Jumlah	%	Quantity Jumlah	%	Quantity Jumlah	%
Contract Kontrak	7.099	46%	4.413	28%	3.816	29%
Apprenticeship Magang	498	3%	1.803	12%	1.882	14%
Contract with Tenure PKWT	1.371	9%	1.853	12%	1.389	10%
Permanent Tetap	6.328	41%	7.463	48%	6.246	47%
Total Total	15.296	100%	15.532	100%	13.333	100%

Composition of Permanent Employees by Age [GRI 405-1]

Komposisi Karyawan Tetap Berdasarkan Usia [GRI 405-1]

Description Deskripsi	2023		Dec-31		2021	
	Quantity Jumlah	%	Quantity Jumlah	%	Quantity Jumlah	%
17-25 Years 17-25 Tahun	7.588	49%	7.188	46%	6.402	48%
26-35 Years 26-35 Tahun	4.347	28%	4.571	29%	3.709	28%
36-45 Years 36-45 Tahun	2.051	13%	2.157	14%	1.968	15%
46-55 Years and above 46-55 Tahun atau lebih	1.340	9%	1.616	10%	1.254	9%
Total Total	15.296	100%	15.532	100%	13.333	100%

Composition of Permanent Employees by Education Level

Komposisi Karyawan Tetap Berdasarkan Jenjang Pendidikan

Description Deskripsi	Dec-31					
	2023		2022		2021	
Quantity Jumlah	%	Quantity Jumlah	%	Quantity Jumlah	%	
Post Graduate (S2 and S3) Pasca Sarjana (S2 dan S3)	57	0%	54	1%	42	0%
Bachelor and Associate Degree (D3) Sarjana dan Sarjana Muda (D3)	2.792	18%	2.897	18%	2.073	16%
Senior High School or lower SLTA, SLTP, dll.	12.447	81%	12.581	81%	11.218	84%
Total Total	15.296	100%	15.532	100%	13.333	100%

Composition of Permanent Employees by Position Level

Komposisi Karyawan Tetap Berdasarkan Jabatan

Description Deskripsi	Dec-31					
	2023		2022		2021	
Quantity Jumlah	%	Quantity Jumlah	%	Quantity Jumlah	%	
Managers and Senior Managers	430	3%	457	3%	387	3%
Supervisors	771	5%	889	6%	704	5%
Staffs	14.095	92%	14.186	91%	12.242	92%
Total Total	15.296	100%	15.532	100%	13.333	100%

Diversity and Inclusion

[GRI 405-1]

Mayora is committed to being an equal opportunity employer, providing uniform growth opportunities for all employees at any level across functions, regardless of age, gender, religion, or any other type of discrimination. [SEOJK F.18]

Diversity is pervasive throughout the company's many activities. Women have been an important and ongoing component of our workforce for many years, filling a variety of positions throughout the business. Women make important contributions in a variety of roles, from leadership to entry-level employment, including factory and contract positions. The tables below show a breakdown of the amount of permanent workers at different organizational levels by gender, age, level and educations.

Keberagaman dan Inklusi

[GRI 405-1]

Mayora berkomitmen untuk menjadi perusahaan yang memberikan kesempatan yang setara, memberikan kesempatan berkembang yang sama bagi semua karyawan di semua tingkatan di seluruh fungsi, tanpa memandang usia, jenis kelamin, agama, atau jenis diskriminasi lainnya. [SEOJK F.18]

Keberagaman ini tersebar di seluruh kegiatan perusahaan. Kaum perempuan telah menjadi komponen penting dan berkesinambungan dalam jajaran tenaga kerja kami selama bertahun-tahun, mengisi berbagai posisi di seluruh bisnis. Kaum perempuan memberikan kontribusi penting dalam berbagai peran, mulai dari kepemimpinan hingga pekerjaan tingkat pemula, termasuk posisi pabrik dan kontrak. Tabel-tabel di bawah ini menunjukkan rincian jumlah pekerja tetap di berbagai tingkat organisasi berdasarkan jenis kelamin, usia, tingkat dan pendidikan

Composition of Permanent Employees by Gender [GRI 405-2]

Komposisi Karyawan Tetap Berdasarkan Jenis Kelamin [GRI 405-2]

Description Deskripsi	Dec-31					
	2023 Quantity Jumlah	2023 %	2022 Quantity Jumlah	2022 %	2021 Quantity Jumlah	2021 %
Man Pria	11.668	76%	10.831	70%	9.414	71%
Woman Wanita	3.628	24%	4.701	30%	3.919	29%
Total Total	15.296	100%	15.532	100%	13.333	100%

Remuneration

[GRI 2-19]

The amount of remuneration for directors and commissioners is determined at the general meeting of shareholders every year by considering inflation, increase in the number of workers, competitiveness of remuneration in the same industry. Remuneration is the responsibility of the Remuneration Committee which is directly responsible to the commissioner of the Company.[GRI 2-20]

The Company applies the principle of fairness in the remuneration given to employees by compiling a salary structure for each level of employee and conducting a compensation & benefits survey for the consumer goods industry.

Regarding general health and welfare, the Company's employees are entitled to various benefits related to positions, religious holidays, meals, transportation, health care, hospital care, maternity, mourning, and marriage, to help and placement indexes in the regions. The Company also includes employees in all BPJS programs.

The amount of the Provincial Minimum Wage or Provincial/Regency Sectoral Minimum Wage (UMSP/K) set by each local government has always been the Company's reference in determining the minimum wage for employees. In 2023, the Company met the stipulated UMSP/K.

Remunerasi

[GRI 2-19]

Besaran Remunerasi untuk tingkat direksi dan komisaris ditentukan pada rapat umum Pemegang saham setiap tahunnya dengan memperhatikan inflasi, peningkatan jumlah pekerja, competitiveness remunerations didalam industri yang sama. Remunerasi menjadi tanggung jawab dari Komite Remunerasi yang bertanggung jawab langsung kepada komisaris Perseroan. [GRI 2-20]

Perseroan menerapkan prinsip keadilan dalam pemberian remunerasi kepada karyawan dengan menyusun struktur gaji untuk setiap level karyawan dan melakukan survei kompensasi dan tunjangan untuk industri barang konsumsi.

Terkait dengan kesehatan dan kesejahteraan secara umum, karyawan Perseroan berhak atas berbagai tunjangan yang berkaitan dengan jabatan, hari raya keagamaan, uang makan, transportasi, perawatan kesehatan, perawatan di rumah sakit, perawatan kehamilan, kedukaan, dan pernikahan, hingga bantuan dan indeks penempatan di daerah. Perseroan juga mengikutsertakan karyawan dalam semua program BPJS.

Besaran Upah Minimum Provinsi atau Upah Minimum Sektoral Provinsi/Kabupaten (UMSP/K) yang ditetapkan oleh masing-masing pemerintah daerah selalu menjadi acuan Perseroan dalam menetapkan upah minimum karyawan. Pada tahun 2023, Perseroan telah memenuhi UMSP/K yang ditetapkan.

Remuneration Parity

[GRI 2-20]

Employee remuneration is determined by a variety of factors, including education, experience, and years of service in the Company. As an equal opportunity employer, we are committed to achieving gender pay parity. [GRI 405-2]

Remuneration Parity

[GRI 2-20]

Providing appropriate rewards can improve staff motivation and engagement. Our remuneration philosophy prioritizes meeting employees' basic requirements, increasing productivity, and ensuring their wellbeing.

Remuneration is based on performance, competence, and experience, as well as external factors like labour regulations, industry standards, regional/provincial/district minimum wages, the company's financial condition, and relevant macroeconomic indicators. [SEOJK F.20]

We can ensure our payment system meets local government minimum wage regulations. In addition to basic income and benefits, we offer non-cash benefits such as BPJS Health and BPJS Employment, which are Indonesian social security programs.

The table below shows the benefits granted to employees. [GRI 401-3]

Kesetaraan Remunerasi

[GRI 2-20]

Remunerasi karyawan ditentukan oleh berbagai faktor, termasuk pendidikan, pengalaman, dan masa kerja di Perusahaan. Sebagai perusahaan yang memberikan kesempatan yang sama, kami berkomitmen untuk mencapai kesetaraan gaji berdasarkan gender. [GRI 405-2]

Kesetaraan Remunerasi

[GRI 2-20]

Pemberian kompensasi yang tepat akan meningkatkan motivasi dan keterikatan karyawan. Filosofi remunerasi kami memprioritaskan pemenuhan kebutuhan dasar karyawan, meningkatkan produktivitas, dan memastikan kesejahteraan mereka.

Remunerasi didasarkan pada kinerja, kompetensi, dan pengalaman, serta faktor eksternal seperti undang-undang ketenagakerjaan, standar industri, upah minimum regional/provinsi/kabupaten, kondisi keuangan perusahaan, dan indikator ekonomi makro yang relevan. [SEOJK F.20]

Kami dapat memastikan bahwa sistem pembayaran kami memenuhi peraturan upah minimum pemerintah setempat. Selain gaji pokok dan tunjangan, kami juga memberikan tunjangan non-tunai seperti BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan, yang merupakan program jaminan sosial di Indonesia.

Tabel di bawah ini menunjukkan tunjangan yang diberikan kepada karyawan. [GRI 401-3]

Benefits for Permanent and Non-Permanent Employees

Tunjangan Yang Didapatkan Karyawan Tetap dan Karyawan Tidak Tetap

Benefits	Permanent Employees Karyawan Tetap	Contract Employees Karyawan Kontrak
Tunjangan	Karyawan Tetap	Karyawan Kontrak
<i>Daily Meal & Transportation</i> Makan & Transportasi	✓	✓
<i>Income Tax</i> Pajak Penghasilan	✓	✓
<i>Religious Holidays</i> Hari Raya Keagamaan	✓	✓
<i>Telecommunications</i> Telekomunikasi	Based on Title Berdasarkan Jabatan	✗
<i>Annual Leave</i> Cuti Tahunan	✓	✓
<i>Maternity Leave</i> Cuti Melahirkan	✓	✓
<i>BPJS (Social Health Insurance Administration Body)</i> BPJS (Ketenagakerjaan & Kesehatan)	✓	✓
<i>Health Insurance</i> Asuransi Kesehatan	✓	✓
<i>Retirement</i> Pensiun	Based on Title Berdasarkan Jabatan	✗

Pension

Retiring employees will receive their rights according to the Company and the Employment Social Security Administration Agency (BPJS) regulations. [GRI 401-2]

Occupational Health & Safety

Mayora Indah prioritises the well-being and safety of its team members. Mayora Indah has created a thorough Risk Control Framework to help guide risk management and ensure compliance with safety regulations. This robust structure is applied at all levels and subjected to both internal audits by Mayora Indah's qualified internal auditors and external examinations by an approved third-party certification organisation. This external firm assesses the strength of the framework's components and identifies areas for improvement.

[GRI 403-1] [GRI 403-7] [SEOJK F.21]

We also understand that a strong emphasis on Occupational Health and Safety (OHS) will offer all employees with a sense of security and comfort while carrying out their jobs, making it a critical component for employee well-being and a major aspect in the overall success of the Company's operations.

Environmental, Safety, and Health Management (ESH) aims to protect employees, allowing them to work comfortably and, as a result, increasing productivity. In accordance with ESH aims and environmental management, the Company adopts and implements ISO 14000:2004 - Health, Safety, and Environment (HSE) management system certification in its manufacturing facilities. Furthermore, the Company follows the OHSAS 18001:2007 standard to assist continuous improvement in occupational health and safety. [GRI 403-3]

Pensiun

Karyawan yang pensiun akan mendapatkan hak-haknya sesuai dengan peraturan Perusahaan dan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan. [GRI 401-2]

Kesehatan dan Keselamatan Kerja

Mayora Indah memprioritaskan kesejahteraan dan keselamatan anggota timnya. Mayora Indah telah menciptakan Kerangka Kerja Pengendalian Risiko yang menyeluruh sebagai pedoman manajemen risiko dan memastikan kepatuhan terhadap peraturan keselamatan kerja. Struktur yang kuat ini diterapkan di semua tingkatan dan menjalani audit internal oleh auditor internal Mayora Indah yang berkualifikasi dan pemeriksaan eksternal oleh organisasi sertifikasi pihak ketiga yang telah disetujui. Lembaga eksternal ini menilai kekuatan komponen-komponen kerangka kerja dan mengidentifikasi area-area yang perlu ditingkatkan. [GRI 403-1] [GRI 403-7] [SEOJK F.21]

Kami juga memahami bahwa penekanan yang kuat pada Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) akan memberikan rasa aman dan nyaman bagi seluruh karyawan dalam menjalankan pekerjaannya, sehingga menjadi komponen penting bagi kesejahteraan karyawan dan merupakan aspek utama dalam keberhasilan kegiatan Perseroan secara keseluruhan.

Manajemen Lingkungan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja (L3K3) bertujuan untuk melindungi karyawan agar dapat bekerja dengan nyaman, sehingga dapat meningkatkan produktivitas. Sejalan dengan tujuan ESH dan manajemen lingkungan, Perseroan mengadopsi dan menerapkan sertifikasi sistem manajemen ISO 14000:2004 - Health, Safety, and Environment (HSE) di fasilitas-fasilitas produksi. Selain itu, Perseroan juga mengikuti standar OHSAS 18001:2007 untuk membantu peningkatan kesehatan dan keselamatan kerja yang berkelanjutan. [GRI 403-3]

We promote a zero-accident work culture and extend this commitment to all employees, contract people, and contract packing partners via a safety performance tracker. Our safety culture is continuously reinforced by frequent safety training, inspections, Kaizens, and audits. As a physical statement of the company's commitment to health and safety, management forms the Health, Safety, and Environment Promotion Committee (P2K3L) to ensure that OHS is implemented at the smallest work units, both in the office and in the factory. The company has also implemented ISO 45001 accreditation, which serves as the benchmark for occupational health and safety practices throughout the company's operations. [GRI 403-4] [GRI 403-5] [GRI 403-8]

A Central Medical Council works with occupational experts to monitor the health and hygiene needs of Mayora Indah employees at work. This council advises the medical and paramedical teams at each factory, ensuring proactive management of employees' health, safety, and well-being.

Mayora Indah follows established procedures to detect and resolve safety concerns on our work locations. Our safety management processes include regular risk assessments, workplace inspections, internal and external audits, and data collection on injury kinds, rates, occupational diseases, lost days, and absenteeism. In addition, we focus on Behaviour Safety programmes and offer coaching through planned-personal-contact strategies. [GRI 403-2]

Kami mendorong budaya kerja tanpa kecelakaan dan menyampaikan komitmen ini kepada seluruh karyawan, karyawan kontrak, dan mitra pengemasan melalui pelacak kinerja keselamatan. Budaya keselamatan kami terus diperkuat dengan pelatihan keselamatan, inspeksi, Kaizen, dan audit yang sering dilakukan. Sebagai wujud nyata dari komitmen perusahaan terhadap kesehatan dan keselamatan, manajemen membentuk Panitia Pembina Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lingkungan (P2K3L) untuk memastikan bahwa K3 diterapkan di unit kerja terkecil, baik di kantor maupun di pabrik. Perusahaan juga telah menerapkan akreditasi ISO 45001, yang menjadi tolok ukur praktik kesehatan dan keselamatan kerja di seluruh operasi perusahaan. [GRI 403-4] [GRI 403-5] [GRI 403-8]

Dewan Kesehatan Pusat bekerja sama dengan para ahli kesehatan kerja guna memantau kebutuhan kesehatan dan kebersihan karyawan Mayora Indah di tempat kerja. Dewan ini memberikan saran kepada tim medis dan paramedis di setiap pabrik, untuk memastikan pengelolaan kesehatan, keselamatan, dan kesejahteraan karyawan secara proaktif.

Mayora Indah mengikuti prosedur yang telah ditetapkan untuk mendekripsi dan menyelesaikan masalah keselamatan di lokasi kerja kami. Proses manajemen keselamatan kami meliputi penilaian risiko secara berkala, inspeksi tempat kerja, audit internal dan eksternal, serta pengumpulan data mengenai jenis, tingkat, penyakit akibat kerja, hari kerja yang hilang, dan ketidakhadiran. Selain itu, kami berfokus pada program Keselamatan Perilaku dan menawarkan pembinaan melalui strategi kontak pribadi yang terencana. [GRI 403-2]

*The organisation measures safety performance using metrics such as LTI (Lost Time Injury), MTC (Medical Treatment Case), and TRAFR (Total Recordable Accident Frequency Rate). In fiscal year 2023 where all the numbers of the existing data has included all types of employees in the Company. This include full-time employee, contracted employee, intern, part time employee, and other types of employees has been reported **no occupational fatalities**.*

Organisasi ini mengukur kinerja keselamatan dengan menggunakan metrik seperti LTI (Kehilangan Waktu Kerja), MTC (Kasus Perawatan Medis), dan TRAFR (Tingkat Frekuensi Kecelakaan yang Dapat Dicatat). Pada tahun fiskal 2023 di mana semua jumlah data yang ada telah mencakup semua jenis karyawan di Perusahaan. Hal ini mencakup karyawan tetap, karyawan kontrak, karyawan magang, karyawan paruh waktu, dan jenis karyawan lainnya **tidak ada yang dilaporkan mengalami kecelakaan kerja**.

Occupational Safety Level [GRI 403-9]

Tingkat Keselamatan Kerja [GRI 403-9]

Indicator	2023	2022	2021
Indikator			
Number of LTI Jumlah LTI	11.00	17.00	16.00
Number of MTC Jumlah MTC	5.0	7.0	6.0
TRAFR TRAFR	0.16	0.24	0.22

Notes

Notes

Lost Time Injury Rate (LTIR) is calculated using a denominator of 1,000,000

Lost Time Injury Rate (LTIR) dihitung menggunakan denominasi 1.000.000



Protect and Nourishing Our Planet

MELINDUNGI DAN MENYUBURKAN PLANET KITA

[SEOJK B.2]



Mayora Clean Energy

[GRI 302-1]

Energy [SEOJK F.7]

Our goal is to reduce our environmental impact while combating climate change. We want to do this by boosting efficiencies in the use of water, fuels, and electricity, as well as growing reliance on renewable energy.

To reduce Scope 1 and 2 emissions, we are dedicated to increasing the use of clean fuels such as natural gas as well as solar and more utilizing in Electricity from Hydro Power Plant. We are deeply conscious that in the future we will be facing water scarcity. We also have built wastewater reuse technologies to reduce our water footprint.

We are constantly working to improve process efficiencies with the goal of reducing waste. The Group managerial level have made tremendous progress in sustainable packaging by collaborating with multiple vendors who take garbage away from landfill sites. This includes optimizing, removing, and recycling PET Bottle to substitute virgin plastic resources, as well as controlling post-consumer plastic waste collaborating with local NGO.

Mayora Clean Energy

[GRI 302-1]

Energi [SEOJK F.7]

Tujuan kami adalah untuk mengurangi dampak lingkungan sekaligus memerangi perubahan iklim. Kami berupaya melakukan hal ini dengan meningkatkan efisiensi dalam penggunaan air, bahan bakar, dan listrik, serta meningkatkan ketergantungan pada energi terbarukan.

Untuk mengurangi emisi Lingkup 1 dan 2, kami berdedikasi untuk meningkatkan penggunaan bahan bakar bersih seperti gas alam serta tenaga surya dan lebih banyak menggunakan listrik dari Pembangkit Listrik Tenaga Air (PLTA). Kami sangat menyadari bahwa di masa depan kita akan menghadapi kelangkaan air. Kami juga telah membangun teknologi penggunaan kembali air limbah untuk mengurangi jejak air kami.

Kami terus berupaya meningkatkan efisiensi proses dengan tujuan mengurangi limbah. Jajaran manajerial Grup telah membuat kemajuan luar biasa dalam pengemasan yang berkelanjutan dengan berkolaborasi dengan berbagai vendor yang mengambil sampah dari tempat pembuangan akhir. Hal ini termasuk mengoptimalkan, membuang, dan mendaur ulang Botol PET untuk menggantikan sumber daya plastik murni, serta mengendalikan limbah plastik pasca-konsumen yang berkolaborasi dengan LSM lokal.

Product Efficiency

Effisiensi Produk

Inventory Management

Manajemen Inventaris

Stock Management

Manajemen Stok

Fuel and Energy Efficiency

[SEOJK F.6] [SEOJK F.7]

Beyond utilizing power from renewable sources, we are mindful of the consumption of fossil fuels within our operations. Consequently, improving energy and fuel efficiency across our processes, utilities, and Supporting by utilizing more energy Hydro Power Plant from The Government stands as another vital element of our strategy for decarbonization.

Investments have been made in our machine to use less fuel than conventional models, also utilizing more on biomass to heat the boiler. Furthermore, numerous conventional ovens in our factories have undergone retrofitting with technology facilitating reduced fuel consumption, thereby enhancing overall efficiency. Our ongoing efforts involve consistent advancements in technological interventions geared towards achieving greater efficiency, encompassing:

- **Implementations of improved version of Oven (less energy)**
- **More utilizing Coffee Ground as Biomass to heating the boilers**
- **LED Replacement**

The Cikupa Factory in collaboration with PLN regarding Renewable Energy Certificates of 10,000 Units or the equivalent of 10,000 MWH. So this will reduce the impact of GHG Scope 2 within the Company. The company strives to support the Government to achieve zero emissions in 2060.

Efisiensi Bahan Bakar dan Energi

[SEOJK F.6] [SEOJK F.7]

Selain memanfaatkan energi dari sumber terbarukan, kami juga memperhatikan konsumsi bahan bakar fosil dalam operasi kami. Oleh karena itu, meningkatkan efisiensi energi dan bahan bakar di seluruh proses, utilitas, dan Dukungan dengan memanfaatkan lebih banyak energi Pembangkit Listrik Tenaga Air dari Pemerintah merupakan elemen penting lain dari strategi kami untuk dekarbonisasi.

Kami telah berinvestasi pada mesin yang menggunakan bahan bakar lebih sedikit dibandingkan model konvensional, serta memanfaatkan lebih banyak biomassa untuk memanaskan ketel uap. Selain itu, banyak oven konvensional di pabrik kami telah mengalami penyesuaian dengan teknologi yang memfasilitasi pengurangan konsumsi bahan bakar, sehingga meningkatkan efisiensi secara keseluruhan. Upaya yang terus menerus kami lakukan melibatkan kemajuan yang konsisten dalam intervensi teknologi yang diarahkan untuk mencapai efisiensi yang lebih besar, yang mencakup:

- **Penggunaan versi Oven yang lebih baik (lebih hemat energi)**
- **Pemanfaatan lebih banyak ampas kopi sebagai biomassa untuk memanaskan ketel uap**
- **Penggantian LED**

Pabrik Cikupa bekerja sama dengan PLN terkait Sertifikat Energi Terbarukan sebanyak 10.000 Unit atau setara dengan 10.000 MWH. Sehingga hal ini akan mengurangi dampak GRK Lingkup 2 di lingkungan Perseroan. Perusahaan berupaya untuk mendukung Pemerintah untuk mencapai nol emisi pada tahun 2060.

Total Energy Consumption [GRI 302-1]

Total Konsumsi Energi [GRI 302-1]

Types of Energy based on Resources

Jenis Energi berdasarkan Sumber Daya

Total Energy Consumption by Resource (GJ)

Total Konsumsi Energi Berdasarkan Sumber Daya (GJ)

2023

2022

2021

Renewable Energy

Energi Terbarukan

817.405 (27.74%)

615.795 (22.27%)

272.688 (10.66%)

Non-Renewable Energy

Energi Terbarukan

2.129.511 (72.26%)

2.149.930 (77.73%)

2.285.458 (89.34%)

Total

Total

2.946.916 (100%)

2.765.725

2.558.146 (100%)

Energy Intensity [GRI 302-3, GRI 302-4,]

Intensitas Energi [GRI 302-3, Gri 302-4,]

Types of Energy based on Resources

Jenis Energi berdasarkan Sumber Daya

	Total Energy Consumption by Resource (GJ)		
	2023	2022	2021
<i>Energy intensity ratio for the organization, which can be calculated as absolute energy consumption/unit of Production</i>	3,63	3.28	2.93
Rasio intensitas energi untuk organisasi yang dapat dihitung sebagai konsumsi energi mutlak/unit produksi			
<i>Organization-specific metric (the denominator) chosen to calculate the ratio</i>		GJ Per Ton of Production unit	
Metrik khusus organisasi (pembilang) yang dipilih untuk menghitung rasio		GJ Per Ton unit Produksi	
<i>Types of energy included in the intensity ratio; whether fuel, electricity, heating, cooling, steam, or all of them.</i>		Renewable fuel, Non-renewable fuel, Natural gas, and Electricity purchased	
Jenis energi yang termasuk dalam rasio intensitas; baik bahan bakar, listrik, pemanas, pendingin, uap, atau seluruhnya.		Bahan bakar terbarukan, Bahan bakar tidak terbarukan, Natural gas, dan Listrik yang dibeli	
<i>Whether the ratio uses energy consumption within the organization, outside of it, or both.</i>		Quantitative data for this disclosure was collected from 7 companies, including the parent company and its subsidiaries.	
Apakah rasio tersebut menggunakan konsumsi energi di dalam organisasi, di luar organisasi, atau keduanya.		Data kuantitatif untuk pengungkapan ini dikumpulkan dari 7 perusahaan, termasuk perusahaan induk dan anak perusahaannya	

Mayora Green

GHG Emission

[SEOJK F.11] [SEOJK F.12]

As a responsible corporate organization, we are committed to climate action and the process of decarbonization. Our approach to decarbonization in our operations includes a twin strategy of increasing the use of renewable energy and improving energy efficiency, which results in a gradual reduction in overall emissions. Our responsibility is reflected towards our decarbonisation program throughout the year where the Company acts as a contributor towards greenhouse gas emission reduction in the atmosphere which consist of the program itself and our internal effort to reduce operational emissions. [GRI 305-5]

Throughout 2023, the Company increased its overall renewable energy use by 27% compared to the previous year by gradually replacing new engines that previously used diesel as fuel with gas or electricity. Thus the amount of energy produced becomes more significant and produces much lower emissions. So even though the amount of emissions produced has increased, the emissions per unit of product have decreased.

Mayora Green

Emisi Gas Rumah Kaca

[SEOJK F.11] [SEOJK F.12]

Sebagai sebuah organisasi korporasi yang bertanggung jawab, kami berkomitmen terhadap aksi iklim dan proses dekarbonisasi. Pendekatan kami terhadap dekarbonisasi dalam aktivitas operasional kami mencakup strategi ganda yaitu meningkatkan penggunaan energi terbarukan dan meningkatkan efisiensi energi, yang menghasilkan pengurangan emisi secara keseluruhan secara bertahap. Tanggung jawab kami tercermin dalam program dekarbonisasi kami sepanjang tahun di mana Perseroan bertindak sebagai kontributor terhadap pengurangan emisi gas rumah kaca di atmosfer yang terdiri dari program itu sendiri dan upaya internal kami untuk mengurangi emisi operasional. [GRI 305-5]

Sepanjang tahun 2023, Perusahaan meningkatkan penggunaan energi terbarukan secara keseluruhan sebesar 27% dibanding tahun sebelumnya dengan secara bertahap mengganti mesin-mesin baru yang sebelumnya menggunakan diesel sebagai bahan bakar dengan gas atau listrik. Dengan demikian jumlah energi yang dihasilkan menjadi lebih signifikan dan menghasilkan emisi yang jauh lebih rendah. Sehingga meskipun jumlah emisi yang dihasilkan meningkat, namun emisi per unit produk mengalami penurunan.

GHG Emission (Scope 1 and 2) [GRI 305-1] [GRI 305-2]

Emisi GRK (Scope 1 dan 2) [GRI 305-1] [GRI 305-2]

<i>GHG Scope</i>	2023	2022	2021
Lingkup GRK			
<i>Scope 1 (Ton CO2-eq)</i>			
Lingkup 1 (Ton CO2-eq)	74.755 (31%)	77.281 (32,70%)	89.124 (37,49%)
<i>Scope 2 (Ton CO2-eq)</i>			
Lingkup 2 (Ton CO2-eq)	166.336 (69%)	159.087 (67,30%)	148.598 (62,51%)
Total	241.092	236.369	237.772
Total			

We have used more clean fuel such as biomass and natural gas. Our interventions in reducing the energy demand of our processes has resulted in year - on - year (YoY) decline in overall emissions intensity as shown in the table below:

Kami telah menggunakan lebih banyak bahan bakar bersih seperti biomassa dan gas alam. Intervensi kami dalam mengurangi kebutuhan energi untuk proses-proses kami telah menghasilkan penurunan intensitas emisi tahunan (YoY) secara keseluruhan seperti yang ditunjukkan pada tabel di bawah ini :

GHG Emission Intensity [GRI 305-4]

Intensitas Emisi GRK [GRI 305-4]

GHG Scope	2023	2022	2021
Lingkup GRK			
Emission Intensity (Ton CO2-eq / Unit)			
Intensitas Emisi (Ton CO2-eq / Unit)	0.30	0.28	0.27
<i>Consolidated emissions data used an operational control approach, including parent entity and subsidiaries</i>	Data konsolidasi emisi menggunakan pendekatan operational control, sehingga mencakup entitas induk dan anak perusahaan (6)		
<i>Types of Greenhouse Gases in the emissions calculation included CO2, CH4, and N2O gasses originating from stationary combustion (immovable emission sources) and mobile combustion (moving emission sources).</i>	Jenis Gas Rumah Kaca dalam perhitungan emisi mencakup jenis gas CO2, CH4, dan N2O yang berasal dari stationary combustions (sumber emisi tidak bergerak) dan mobile combustions (sumber emisi bergerak).		
<i>Standard conversion factor and Global Warming Potential (GWP) for emissions calculations using the Sixth Assessment Cycle of IPCC Protocol GHG (AR6), Indonesian Ministry of Energy and Mineral Resources, Department for Environment, Food and Rural Affairs (DEFRA) UK</i>	Faktor konversi standar dan Potensi Pemanasan Global (GWP) untuk perhitungan emisi menggunakan Siklus Penilaian Keenam Protokol IPCC GRK (AR6), Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral Indonesia, Departemen Lingkungan Hidup, Pangan dan Urusan Pedesaan (DEFRA) Inggris		
<i>Standard electricity conversion from the State Electricity Company (PLN) applied a conversion factor from the 2019 Ministry of Energy and Mineral Resources, by the electricity grid in each operational area</i>	Standar konversi listrik yang bersumber dari Perusahaan Listrik Negara (PLN) menggunakan faktor konversi dari Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral tahun 2019, sesuai dengan grid kelistrikan di tiap-tiap area operasional Perusahaan		

The Company has adopted several policies and Key Activities to reduce energy consumption which has an impact on reducing exhaust emissions, both direct GHG emissions (scope 1) such as the use of fuel, and indirect GHG emissions (scope 2) such as the use of electricity.

Some of the Key Activities carried out by the Company in relation to reducing Greenhouse Gas Emissions in order to participate in overcoming global warming include activities such as:

- ***Substitution of electrical equipment by using energy-efficient equipment and application of motion sensors for lights.***
- ***Utilization of coffee grounds and palm kernel shells as biomass.***
- ***Use of solar panels for street lighting***
- ***Optimization of electricity usage with the use of timers and inverters.***
- ***Increase production optimization and improve the efficiency of energy use in the production process***
- ***Switching from old machines to new machines that are more energy efficient and use Gas fuel or electricity from previously using diesel.***
- ***Utilization of sunlight to reduce the use of electrical energy and greening the Company's environment so that it is expected to absorb as much carbon dioxide as possible.***

Perseroan mengambil beberapa kebijakan dan Key Activities untuk mengurangi pemakaian energi yang berdampak pada pengurangan emisi gas buang baik emisi GRK (cakupan 1) langsung seperti penggunaan BBM, maupun emisi GRK (cakupan 2) tidak langsung seperti penggunaan listrik.

Beberapa Key Activities yang dilakukan Perseroan berkaitan dengan penurunan emisi gas rumah kaca dalam rangka turut serta mengatasi global warming meliputi kegiatan antara lain :

- Subtistusi peralatan listrik dengan menggunakan peralatan hemat energi dan penerapan sensor motion untuk lampu.
- Pemanfaatan ampas kopi dan cangkang sawit sebagai biomassa
- Penggunaan solar panel untuk lampu penerangan jalan
- Optimalisasi penggunaan listrik dengan penggunaan timer dan inverter.
- Meningkatkan optimalisasi produksi dan meningkatkan efisiensi penggunaan energy pada proses produksi
- Pergantian dari mesin lama ke mesin baru yang lebih hemat energi dan menggunakan bahan bakar Gas atau listrik dari sebelumnya menggunakan solar
- Pemanfaatan cahaya matahari untuk mengurangi penggunaan energy listrik dan melakukan penghijauan di lingkungan Perseroan sehingga diharapkan dapat menyerap sebanyak mungkin karbon dioksida.

Water

[SEOJK F.8] [GRI 303-1]

With an unwavering commitment to achieving sustainable operations, we place a strong emphasis on water stewardship. Recognizing water as a shared resource with nearby communities, we are dedicated to its responsible utilization in our operations, encompassing manufacturing processes, domestic needs, and utilities. Our water withdrawal sources include tankers, borewells, and both municipal and private supplies. [SEOJK F.23]

Monthly reviews and monitoring of water consumption are conducted by the maintenance manager at the factories and the corporate Environmental, Health, and Safety (EHS) team. To gain clear insights into our withdrawal patterns, we have implemented measures such as monitoring the flow meters at the inlet daily across our manufacturing sites.

The sources of water withdrawal and the amount of the same is shown in the chart below [GRI 303-3] [SEOJK F.8]

Air

[SEOJK F.8] [GRI 303-1]

Dengan komitmen yang kuat untuk mencapai keberlanjutan operasional, kami memberikan penekanan yang kuat pada pengelolaan air. Menyadari bahwa air merupakan sumber daya bersama dengan masyarakat sekitar, kami berkomitmen untuk menggunakan air secara bertanggung jawab dalam kegiatan operasional kami, yang mencakup proses produksi, kebutuhan rumah tangga, dan utilitas. Sumber pengambilan air kami meliputi mobil/truk tanki, sumur bor, dan pasokan dari pemerintah dan swasta. [SEOJK F.23]

Peninjauan dan pemantauan konsumsi air dilakukan setiap bulan oleh manajer pemeliharaan di seluruh pabrik beserta tim Lingkungan, Kesehatan, dan Keselamatan Kerja (LHK3). Untuk mendapatkan gambaran yang jelas mengenai pola pengambilan air, kami telah menerapkan langkah-langkah seperti memantau pengukur aliran air di saluran masuk setiap hari di seluruh lokasi produksi kami.

Sumber-sumber pengambilan air dan jumlah pengambilan air ditunjukkan pada bagan di bawah ini [GRI 303-3] [SEOJK F.8]

Water Source

Sumber Air

Water Withdrawal (Megaliters)

Jumlah Pengambilan Air (Megaliter)

	2023	2022	2021
Third-party water Air Dipasok Pihak ke-3	1.359	1.462	1.517
Ground Water Air Tanah	10	10	8
Total Total	1.369	1.471	1.524

We have adopted many steps to reduce water consumption in our factories, including nozzle-type water taps, high-pressure jets for utensil washing, efficient flushing systems, regular pipeline replacement and maintenance to prevent leaks, and the reuse of RO rejected water. In 2023 fiscal year, we reduced our water withdrawal for 6.96% or 102.36 megalitre compared to the previous year

To address environmental concerns, we recycle some of the water discharged and take steps to keep effluents from damaging the environment. Wastewater is reused to maintain our facilities, particularly in gardening. Our specialized Effluent Treatment Plants (ETP) and Sewage Treatment Plants (STP) meet the criteria established by the State or Central Pollution Control Board. We actively participate in developing measurements to improve water consumption from ETPs and STPs, with the goal of reducing extraction from the source.

[GRI 303-3] [GRI 303-4]

Kami telah menerapkan berbagai langkah untuk mengurangi konsumsi air di pabrik-pabrik kami, termasuk keran air tipe nosel, jet bertekanan tinggi untuk mencuci peralatan, sistem pembilasan yang efisien, serta penggantian, pemeliharaan pipa secara teratur untuk mencegah kebocoran, dan penggunaan kembali air buangan RO. Pada tahun fiskal 2023, kami menurunkan jumlah pengambilan air sebesar 6,96% atau 102,36 megaliter terhadap tahun sebelumnya

Untuk mengatasi masalah lingkungan, kami mendaur ulang sebagian air yang dibuang dan mengambil langkah-langkah untuk menjaga agar limbah tidak merusak lingkungan. Air limbah digunakan kembali untuk memelihara fasilitas kami, terutama untuk berkebun. Instalasi Pengolahan Air Limbah (ETP) dan Instalasi Pengolahan Limbah (STP) khusus kami memenuhi kriteria yang ditetapkan oleh Badan Pengendalian Polusi Negara Bagian atau Pusat. Kami secara aktif berpartisipasi dalam langkah-langkah untuk meningkatkan konsumsi air dari ETP dan STP, dengan tujuan mengurangi pengambilan air dari sumbernya. [GRI 303-3] [GRI 303-4]

Sustainable Sourcing

[SEOJK F.5]

Mayora Indah Tbk interacts with a variety of supplier partners to ensure long-term production and customer satisfaction. We expect our vendors to share our values and support sustainable and responsible business practices. We strongly forbids the use of child labour and requires all vendor partners to sign declarations affirming their commitment to avoiding using child labour. All Mayora Indah Tbk suppliers must comply with local regulations, including those governing child labour, forced labour, and working conditions. Although we prioritize local sourcing, our production sites are spread around the country, resulting in a variety of inputs. In fiscal year 2023, >75% of the raw material purchase was devoted to sourcing local factories and local trading companies.

Given the regulatory nature of the food industry, we conduct a thorough vendor selection process that takes into account aspects such as required licenses, quality control systems, and compliance with standards such as FSSAI, pollution control, health, building, legal, and non-GMO regulations.

Environmental effect is an important concern in raw material acquisition. We acquire palm oil from Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO) or Indonesia Sustainable Palm Oil (ISPO) members, guaranteeing that defined environmental and social requirements are met. Currently, 100% of our palm oil procurement comes from RSPO or ISPO members.

Sumber Pasok yang Berkelanjutan

[SEOJK F.5]

Mayora Indah Tbk berinteraksi dengan berbagai mitra pemasok untuk memastikan produksi jangka panjang dan kepuasan pelanggan. Kami berharap para mitra penjualan kami memiliki nilai-nilai yang sama dengan kami dan mendukung praktik bisnis yang berkelanjutan dan bertanggung jawab. Kami melarang keras penggunaan tenaga kerja anak dan mewajibkan semua mitra vendor untuk menandatangani pernyataan yang menegaskan komitmen mereka untuk menghindari penggunaan tenaga kerja anak. Semua pemasok Mayora Indah Tbk harus mematuhi peraturan daerah, termasuk peraturan yang mengatur pekerja anak, kerja paksa, dan kondisi kerja. Meskipun kami memprioritaskan sumber lokal, namun lokasi produksi kami tersebar di seluruh negeri, dan menghasilkan beragam input. Pada tahun fiskal 2023, >75% dari pembelian bahan baku dikhususkan untuk membeli dari pabrik lokal dan perusahaan perdagangan lokal.

Mengingat sifat industri makanan yang penuh dengan peraturan, kami melakukan proses pemilihan mitra penjualan secara menyeluruh yang mempertimbangkan aspek-aspek seperti lisensi yang diperlukan, sistem kontrol kualitas, dan kepatuhan terhadap standar seperti FSSAI, pengendalian polusi, kesehatan, bangunan, hukum, dan peraturan non-GMO.

Dampak lingkungan menjadi perhatian penting dalam perolehan bahan baku. Kami membeli minyak kelapa sawit dari anggota Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO) atau Indonesia Sustainable Palm Oil (ISPO), yang menjamin terpenuhinya persyaratan lingkungan dan sosial yang telah ditetapkan. Saat ini, 100% pengadaan minyak sawit kami berasal dari anggota RSPO atau ISPO.

Beyond the source of raw materials, we prioritize sustainable product handling and packaging to ensure a responsible supply chain. Systematic examination and research have allowed us to drastically minimize packing quantities in wheat flour procurement. Collaborating with multinational supplier organizations that have created sustainability initiatives strengthens our commitment to responsible production

As a food products company that relies largely on agricultural inputs, we recognize the renewable nature of these supplies due to cyclical agricultural processes. We are cognizant of our reliance on these resources and acknowledge our obligation to farmers.

Di luar sumber bahan baku, kami memprioritaskan penanganan dan pengemasan produk yang berkelanjutan untuk memastikan rantai pasokan yang bertanggung jawab. Pemeriksaan dan penelitian secara sistematis memungkinkan kami untuk secara drastis meminimalkan jumlah kemasan dalam pengadaan tepung terigu. Bekerja sama dengan organisasi pemasok multinasional yang telah menciptakan inisiatif keberlanjutan memperkuat komitmen kami terhadap produksi yang bertanggung jawab.

Sebagai perusahaan produk makanan yang sangat bergantung pada input pertanian, kami menyadari sifat terbarukan dari pasokan ini karena proses pertanian yang berkelanjutan. Kami menyadari ketergantungan kami pada sumber daya ini dan mengakui kewajiban kami kepada para petani.

Waste Management

[SEOJK F.13] [SEOJK F.14] [GRI 306-1]

As the biggest exporter of Indonesian brand consumer goods, we understand our obligation to manage waste generation and disposal. Addressing the widespread problem of food waste, we have created mechanisms to reduce waste generation and ensure safe disposal practices.

Any broken biscuits or small quantities of final products that do not match our quality criteria are either reprocessed or delivered for animal feed. Our hazardous waste disposal follows the Pollution Control Board's requirements, and we work with authorized contractors to ensure proper treatment. Non-hazardous trash, such paper and plastic, is delivered to suppliers for further processing or recycling. Organic waste is used as animal feed in the local community. To reduce food waste, we utilize a freshness index to monitor the freshness of our items after they are manufactured and in our warehouses. [GRI 306-2]

The tables below indicate the amount of waste disposed of from our factories in 2023.

Pengelolaan Limbah

[SEOJK F.13] [SEOJK F.14] [GRI 306-1]

Sebagai eksportir terbesar barang-barang konsumen dengan merek Indonesia, kami memahami kewajiban kami untuk mengelola timbulan dan pembuangan limbah. Untuk mengatasi masalah limbah makanan yang meluas, kami telah menciptakan mekanisme untuk mengurangi timbulan limbah dan memastikan praktik pembuangan yang aman.

Biskuit yang rusak atau sejumlah kecil produk akhir yang tidak sesuai dengan kriteria kualitas kami akan diproses ulang atau dikirim untuk pakan ternak. Pembuangan limbah berbahaya kami mengikuti persyaratan Dewan Pengendalian Polusi, dan kami bekerja sama dengan kontraktor resmi untuk memastikan perlakuan yang tepat. Sampah yang tidak berbahaya, seperti kertas dan plastik, dikirim ke pemasok untuk diproses lebih lanjut atau didaur ulang. Sampah organik digunakan sebagai pakan ternak oleh masyarakat setempat. Untuk mengurangi limbah makanan, kami menggunakan indeks kesegaran untuk memantau kesegaran produk kami setelah diproduksi dan disimpan di gudang. [GRI 306-2]

Tabel di bawah ini menunjukkan jumlah limbah yang dibuang dari pabrik-pabrik kami pada tahun 2023.

Total Waste Generation [GRI 306-3] [GRI 306-4] [GRI 306-5]	Waste Weight (Ton)		
Total Timbulan Limbah [GRI 306-3] [GRI 306-4] [GRI 306-5]	Berat Limbah (Ton)		
Waste Type	2023	2022	2021
Jenis Limbah			
Production Waste			
Limbah Produksi			
<i>Reused</i>			
Digunakan Kembali	2.965	4.290	3.547
<i>Sold</i>			
Dijual	758.021	362.513	375.089
<i>Destructed</i>			
Dimusnahkan	637	641	745
Non-Production Waste			
Limbah Non Produksi			
<i>Disposed to Landfill</i>			
Dibuang ke Landfill	410	479	483
<i>Sold</i>			
Dijual	216.219	206.766	204.904
Non-Hazardous Waste			
Limbah Non B3			
<i>Composting</i>			
Pengomposan	639	631	
Hazardous Waste			
Limbah B3			
<i>Transported and managed externally</i>			
Diangkut dan dikelola external	10.562	11.878	12.166
<i>Total</i>			
Total	989.452	587.198	596.934