

# ELEGANCE TUR WEBSİTE YENİLEME PROJESİ TEKLİFİ

Modern Turizm Portalı Geliştirme Projesi

## PROJE TARİH ÇİZELGESİ

Başlangıç Tarihi

11 Ağustos 2024

Proje Süresi

6 Ay (26 Hafta)

Bitiş Tarihi

11 Şubat 2025

## Teklif Veren Firma Bilgileri

Firma Adı:

KARYATİF YAZILIM GELİŞTİRME VE  
ORGANİZASYON HİZMETLERİ

Yetkili:

Enes Çeb

Görevi:

Project and Software Development Lead

E-posta:

enesceb@hotmail.com

Telefon:

0539 858 0041

Adres:

Cumhuriyet Mah. Dilay Sokak. No:9 D:1  
Üsküdar / İstanbul

Vergi No:

2331003603

## PROJE AÇIKLAMASI

Bu teklif, **Elegance Tur** için geliştirilecek **Modern Turizm Portalı**'nın kapsamlı yenilenmesini içermektedir. Sistem, turizm işlemlerini daha verimli hale getirmek ve müşteri deneyimini artırmak amacıyla **C#.NET 8 backend** ve **Next.js frontend** teknolojileri kullanılarak geliştirilecektir. Mevcut web sitesi tamamen yenilenecek, modern tasarım ve gelişmiş fonksiyonlarla donatılacaktır.

### Projenin Temel Hedefleri:

✓ Müşteri deneyiminin modern ve kullanıcı dostu arayüzle geliştirilmesi

✓ Tur rezervasyon ve satış süreçlerinin otomatize edilmesi

✓ Mobil uyumlu responsive tasarım implementasyonu

✓ Üyelik sistemi ve müşteri sadakat programları

✓ Canlı destek ve müşteri hizmetleri entegrasyonu

✓ Güçlü arama ve filtreleme sistemi

✓ Detaylı raporlama ve muhasebe modülü

## ⚙️ Proje Yönetimi ve Teknik Altyapı

Proje yönetimi için **ClickUp** platformu kullanılacaktır. Bu platform üzerinden, proje görevlerinin durumu, testleri ve ilerlemeleri takip edilecektir. Proje fazlar halinde dijital olarak oluşturulacak ve her aşamada detaylı testler yapılacaktır.

Proje kaynak kodları, **GitHub** depolarında tutulacaktır. Elegance Tur yetkilileri, proje süresince codebase'e erişim sağlayacaklardır. GitHub, versiyon kontrolü ve işbirliği süreçlerinde etkin bir rol oynayacaktır.

**Cloud Sunucu** olarak **PenDC Cloud Sunucu** kullanılacaktır. Uygun fiyatlı ve güvenilir bir hizmet sunması nedeniyle tercih edilmiştir. İşletim sistemi olarak **Linux** veya **Windows Server** seçenekleri mevcuttur. Sunucu seçim kriterleri, performans, güvenlik ve maliyet optimizasyonu olacaktır.

Web uygulama güvenliği için **Cloudflare Free Plan** kullanılacaktır. Bu, sistemin **DDOS saldırıları, proxy ve diğer koruma faaliyetleri** için etkili bir güvenlik altyapısı sunacaktır.

## 📅 MODÜL BAZLI GELİŞTİRME SÜRE TAKVİMİ

### 1. ADMIN PANEL MODÜLLERİ - 8 HAFTA

Modül Adı	Alt Modüller	Açıklama	Süre
Kullanıcı Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Müşteri Listesi</li><li>Üye Onay/Red</li><li>Müşteri Detayları</li><li>SMS İzin Yönetimi</li><li>Puan Sistemi Yönetimi</li></ul>	Tüm müşteri bilgilerinin yönetimi	0.7 hafta
Tur Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Tur Ekleme/Düzenleme</li><li>Kategori Yönetimi (Yurtiçi/Yurtdışı/Gemi)</li><li>Fiyat Yönetimi</li><li>Görsel Yönetimi</li><li>Tur Durumu (Aktif/Pasif)</li></ul>	Tur içeriklerinin tüm yönetimi	1.4 hafta
Rezervasyon Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Rezervasyon Listesi</li><li>Rezervasyon Onay/İptal</li><li>Manuel Rezervasyon Girişi</li><li>Voucher Oluşturma</li><li>Ödeme Durumu Takibi</li></ul>	Rezervasyon süreçlerinin yönetimi	1.4 hafta
Kampanya Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Kampanya Oluşturma</li><li>Kupon Yönetimi</li><li>İndirim Oranları</li><li>Haftanın/Günün Fırsatı</li><li>Anlık Tatil Fırsatları</li></ul>	Tüm kampanya ve indirim süreçleri	0.7 hafta
Muhasebe Modülü	<ul style="list-style-type: none"><li>Satış Raporları</li><li>Tedarikçi Raporları</li><li>Borç/Alacak Takibi</li><li>Opsiyon Tarihi Uyarıları</li><li>Ödeme Planları</li></ul>	Detaylı finansal raporlama	1.4 hafta
İçerik Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Anasayfa Slider</li><li>Müşteri Yorumları</li><li>Blog/Haberler</li><li>SEO Ayarları</li><li>Sayfa İçerikleri</li></ul>	Web sitesi içerik yönetimi	0.7 hafta
Sistem Ayarları	<ul style="list-style-type: none"><li>Genel Ayarlar</li><li>E-posta Şablonları</li><li>SMS Şablonları</li><li>Ödeme Ayarları</li><li>Güvenlik Ayarları</li></ul>	Sistem konfigürasyonu	0.35 hafta
Canlı Destek Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Destek Talepleri</li><li>Canlı Chat Yönetimi</li><li>WhatsApp Entegrasyonu</li><li>Otomatik Yanıtlar</li><li>Operatör Yönetimi</li></ul>	Müşteri destek süreçleri	0.7 hafta
Raporlama	<ul style="list-style-type: none"><li>Satış Raporları</li><li>Müşteri Analizi</li><li>Tur Performansı</li><li>Kampanya Analizi</li><li>Sistem Logları</li></ul>	Detaylı analiz ve raporlar	0.65 hafta

## 2. MÜŞTERİ PANELİ MODÜLLERİ - 5 HAFTA

Modül Adı	Alt Modüller	Açıklama	Süre
Profil Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Kişisel Bilgiler</li><li>Şifre Değiştirme</li><li>İletişim Tercihleri</li><li>SMS/E-posta İzinleri</li><li>Hesap Güvenliği</li></ul>	Üye profil yönetimi	0.83 hafta
Rezervasyonlarım	<ul style="list-style-type: none"><li>Aktif Rezervasyonlar</li><li>Geçmiş Rezervasyonlar</li><li>Rezervasyon Detayları</li><li>Voucher İndirme</li><li>İptal Talepleri</li></ul>	Rezervasyon takibi	1.25 hafta
Favorilerim	<ul style="list-style-type: none"><li>Favori Turlar</li><li>Beğenilen Turlar</li><li>Kayıtlı Aramalar</li><li>Wishlist</li><li>Karşılaştırma</li></ul>	Kişisel favori yönetimi	0.83 hafta
Kuponlarım	<ul style="list-style-type: none"><li>Aktif Kuponlar</li><li>Kullanılan Kuponlar</li><li>Kupon Geçmişi</li><li>Özel Teklifler</li><li>Puan Durumu</li></ul>	Kupon ve puan takibi	0.83 hafta
Bildirimler	<ul style="list-style-type: none"><li>Sistem Bildirimleri</li><li>Kampanya Bildirimleri</li><li>Rezervasyon Bildirimleri</li><li>Hatırlatmalar</li><li>Özel Mesajlar</li></ul>	Bildirim merkezi	0.42 hafta
Ödeme Geçmişi	<ul style="list-style-type: none"><li>Ödeme Geçmişi</li><li>Fatura İndirme</li><li>Ödeme Planları</li><li>Borç/Alacak Durumu</li><li>Taksit Seçenekleri</li></ul>	Finansal işlemler	0.42 hafta
Destek	<ul style="list-style-type: none"><li>Canlı Destek</li><li>Destek Talepleri</li><li>SSS</li><li>İletişim Formu</li><li>Geri Bildirim</li></ul>	Müşteri desteği	0.42 hafta

## 3. LANDING (LISTING) PAGE MODÜLLERİ - 11 HAFTA

Modül Adı	Alt Modüller	Açıklama	Süre
Anasayfa	<ul style="list-style-type: none"><li>Hero Slider</li><li>Kampanya Alanları</li><li>Popüler Turlar</li><li>Müşteri Yorumları</li><li>Hızlı Arama</li></ul>	Modern anasayfa tasarımı	1.4 hafta
Arama Sistemi	<ul style="list-style-type: none"><li>Gelişmiş Arama</li><li>Filtreleme (Tarih, Fiyat, Kategori)</li><li>Animasyonlu Arama</li><li>Popüler Aramalar</li><li>Otomatik Tamamlama</li></ul>	Kapsamlı arama motoru	1.8 hafta
Tur Listeleme	<ul style="list-style-type: none"><li>Tur Kartları</li><li>Sıralama Seçenekleri</li><li>Sayfalama</li><li>Favori Ekleme</li><li>Karşılaştırma</li></ul>	Tur listesi görünümü	1.1 hafta
Tur Detay Sayfası	<ul style="list-style-type: none"><li>Tur Bilgileri</li><li>Fotoğraf Galerisi</li><li>Fiyat Bilgisi</li><li>Rezervasyon Formu</li><li>Ekstra Hizmetler</li><li>Yorumlar</li></ul>	Detaylı tur sayfası	1.4 hafta
Kategori Sayfaları	<ul style="list-style-type: none"><li>Yurtiçi Turları</li><li>Yurtdışı Turları</li><li>Gemi Turları</li></ul>	Kategori bazlı listeleme	1.1 hafta

Modül Adı	Alt Modüller	Açıklama	Süre
	<ul style="list-style-type: none"><li>Özel Kategoriler</li><li>Kategori Filtreleri</li></ul>		
Rezervasyon Süreci	<ul style="list-style-type: none"><li>Rezervasyon Formu</li><li>Ödeme Sayfası</li><li>Ekstra Hizmet Seçimi</li><li>Misafir Bilgileri</li><li>Onay Sayfası</li></ul>	Rezervasyon akışı	1.4 hafta
Üyelik Sistemi	<ul style="list-style-type: none"><li>Kayıt Formu</li><li>Giriş Formu</li><li>Şifremi Unuttum</li><li>SMS Doğrulama</li><li>Sosyal Medya Girişi</li></ul>	Üye işlemleri	1.1 hafta
Canlı Destek	<ul style="list-style-type: none"><li>Chat Widget</li><li>WhatsApp Butonu</li><li>İletişim Formu</li><li>Hızlı Erişim Butonları</li><li>Yardım Merkezi</li></ul>	Destek araçları	0.7 hafta
Mobil Uyumluluk	<ul style="list-style-type: none"><li>Responsive Tasarım</li><li>Mobil Menü</li><li>Touch Optimizasyonu</li><li>Hız Optimizasyonu</li><li>PWA Desteği</li></ul>	Mobil deneyim	1.1 hafta
SEO & Performans	<ul style="list-style-type: none"><li>Meta Tag Yönetimi</li><li>URL Optimizasyonu</li><li>Site Haritası</li><li>Hız Optimizasyonu</li><li>Analytics Entegrasyonu</li></ul>	SEO ve performans	0.9 hafta

#### 4. GENEL MODÜLLER - 2 HAFTA

Modül Adı	Alt Modüller	Açıklama	Süre
API Geliştirme	<ul style="list-style-type: none"><li>RESTful API</li><li>Authentication</li><li>Rate Limiting</li><li>Logging</li><li>Documentation</li></ul>	Backend API servisleri	0.4 hafta
Veritabanı	<ul style="list-style-type: none"><li>Veritabanı Tasarımı</li><li>Migration Scripts</li><li>Stored Procedures</li><li>Backup Sistemi</li><li>Optimizasyon</li></ul>	Veri yönetimi	0.4 hafta
Güvenlik	<ul style="list-style-type: none"><li>SSL Sertifikası</li><li>CSRF Koruması</li><li>XSS Koruması</li><li>SQL Injection Koruması</li><li>Rate Limiting</li></ul>	Güvenlik önlemleri	0.4 hafta
Entegrasyonlar	<ul style="list-style-type: none"><li>Ödeme Sistemleri (LinkPos)</li><li>SMS Servisi</li><li>E-posta Servisi</li><li>Cloudflare</li><li>Analytics</li></ul>	Dış sistem entegrasyonları	0.4 hafta
Test & QA	<ul style="list-style-type: none"><li>Unit Testing</li><li>Integration Testing</li><li>UI Testing</li><li>Performance Testing</li><li>Security Testing</li></ul>	Test süreçleri	0.4 hafta

#### TOPLAM PROJE SÜRESİ

26 HAFTA (6 AY)

\*Not: Modüller paralel olarak geliştirilecek ve entegre edilecektir.\*

## \$ Proje Maliyeti ve Çalışan Sayısı

**350.000 TL + KDV**

Proje maliyeti, geliştirme, test, proje yönetimi ve diğer ilgili giderleri kapsamaktadır.

### 👤 Proje Ekibi (3 Kişi)

#### 1 Business Analyst

Proje gereksinimlerini analiz edecek ve dokümantasyon süreçlerini yönetecek.

#### 2 Full Stack Software Engineer

C# .NET 8 backend ve Next.js frontend geliştirme süreçlerini yürütecek.

## 📅 Ödeme Planı

<b>1. Ay</b> <b>%25</b> 87.500 TL + KDV	<b>2. Ay</b> <b>%20</b> 70.000 TL + KDV	<b>3. Ay</b> <b>%20</b> 70.000 TL + KDV	<b>4. Ay</b> <b>%15</b> 52.500 TL + KDV
<b>5. Ay</b> <b>%15</b> 52.500 TL + KDV	<b>6. Ay (Son Ödeme)</b> <b>%5</b> 17.500 TL + KDV		

Ödeme koşulları ve faturalandırma süreçleri, sözleşme aşamasında detaylandırılacaktır.

## ✅ Teslimat ve Test Süreci

Her modül tamamlandıktan sonra, proje detaylı testlerden geçirilecek ve sistemin kararlı çalıştığı teyit edilecektir. Test senaryoları ve kabul kriterleri, proje başlangıcında belirlenecektir. Kullanıcı kabul testi süreçleri, müşteri ile işbirliği içinde yürütülecektir.

## 📄 Sözleşme

Teklifin kabul edilmesi durumunda, **Hizmet Sözleşmesi** hazırlanacaktır. Sözleşme, tarafların haklarını ve sorumluluklarını detaylı bir şekilde belirleyecektir.

## ✅ Onay & Kabul

Bu teklif, **30 gün** boyunca geçerlidir. Teklifin kabul edilmesi halinde, belirlenen çalışma planına uygun olarak projeye başlanacaktır.

**Teklifi onaylamak için lütfen aşağıdaki bilgileri doldurup imzalayınız:**

**Firma Adı:** \_\_\_\_\_ **Yetkili Adı Soyadı:** \_\_\_\_\_ **Tarih:** \_\_\_\_\_

**İmza:** \_\_\_\_\_

## İletişim Bilgileri

Proje süresince iletişim, **e-posta**, **telefon** ve **video konferans** (Zoom, Google Meet vb.) aracılığıyla sağlanacaktır.

**Enes Çeb**

Project and Software Development Lead

✉ enesceb@hotmail.com

☎ 0539 858 0041

### ★ Ek Bilgiler

- Proje sonrası **6 ay ücretsiz destek** verilecektir.
- Sistem eğitimleri proje teslimi ile birlikte verilecektir.
- Kaynak kodları tamamen müşteriye ait olacaktır.
- Bakım ve destek hizmetleri, ayrı bir sözleşme ile belirlenebilir.