

RESUMO

A elaboração desta monografia que tem como tema a Gestão da cadeia de Abastecimento de Consumíveis nos Hospitais Públicos de Luanda teve como objectivo geral analisar a Gestão da Cadeia de Abastecimento de Materiais Consumíveis nos Hospitais Públicos de Luanda, e com os objectivos específicos de fundamentar os conceitos Logísticos e da Cadeia de Abastecimento, identificar os desafios e analisar os métodos atuais de gestão, na qual o local de estudo foi no Depósito de Medicamentos e Meios Médico. O estudo buscou identificar os desafios enfrentados na gestão de stocks e na distribuição, além de propor estratégias para otimizar esses processos. Para alcançar esses objectivos, para obtenção dos resultados foi utilizado a metodologia Hipotética-dedutiva e Indutiva com a pesquisa mista, que incluiu pesquisa qualitativa e quantitativa, com uma abordagem descritiva. A colecta de dados foi realizada por meio de questionários aplicados aos funcionários do depósito de medicamento e meios médicos que trabalham no armazém permitindo um entendimento abrangente das práticas actuais e das percepções sobre a eficiência do sistema de Abastecimento. Os resultados indicaram que, embora existam procedimentos definidos para o manejo de Medicamentos expirados, há reclamações significativas relacionadas ao tempo de espera e à demora na distribuição de Materiais consumíveis. A pesquisa revelou também que 100% dos respondentes afirmaram que utilizam software de gestão, mas ainda existem oportunidades para melhorias na eficiência e na comunicação com as unidades hospitalares. Esses resultados ressaltam a importância de implementar estratégias que possam fortalecer a Cadeia de Abastecimento, garantindo assim melhor qualidade no atendimento aos pacientes e a sustentabilidade das operações hospitalares.

Palavras-chave: Logística, Cadeia, Abastecimento, Consumíveis, Stock.

ABSTRACT

The preparation of this monograph that has as its theme the Management of the Supply Chain of Consumables in the Public Hospitals of Luanda had as its general objective to analyze the Management of the Supply Chain of Consumable Materials in the Public Hospitals of Luanda, and with the specific objectives of substantiating the theme in question, identifying the challenges and analyzing the current management methods, in which the place of study was at the Medical Medicines and Means Deposit. The study sought to identify the challenges faced in stock management and distribution, as well as to propose strategies to optimize these processes. To achieve these objectives, to obtain the results was used the Hypothetical-deductive and Inductive methodology with mixed research, which included qualitative and quantitative research, with a descriptive approach. Data collection was carried out through questionnaires applied to the employees of the medicine and medical warehouse working in the warehouse. The results indicated that, although there are defined procedures for the handling of expired Medicines, there are significant complaints related to the waiting time and delay in the distribution of consumable materials. The survey also revealed that 100% of respondents stated that they use management software, but there are still opportunities for improvements in efficiency and communication with hospital units. These findings highlight the importance of implementing strategies that can strengthen the Supply Chain, thus ensuring better quality of patient care and the sustainability of hospital operations.

Keywords: Logistics, Chain, Supply, Consumables, Stock.