



# ESTUDIO DE NECESIDAD Y PRIORIZACIÓN

Programa de Child Care Puerto Rico

10 de mayo de 2024



# **Equipo de Trabajo**

## **StratSol, Inc.**

**Lcdo. Josue Jiménez López, JD**

*Presidente de la Firma*

**Dr. Luis Adorno González, MP, PPL**

*Director del Proyecto*

**Dra. Julia García de León**

*Consultora en Investigación*

**Plan. Ángela Pérez Toro, MP, PPL**

*Consultora en Planificación*

**Plan. Nias Hernández Montcourt, MP**

*Consultora en Análisis de  
Información Geográfica*

**Estefanía Romero Cruz**

*Especialista en Trabajo de Campo*



“EN CUESTIÓN DE LOS SERVICIOS QUE SE LE PROVEEN A LA NIÑEZ, PUES YO ENTIENDO QUE SÍ, TODAVÍA HAY QUE HACER, TODAVÍA HAY ESTRATEGIAS QUE IMPLEMENTAR, MUCHO QUE CONOCER EN CUANTO A ESA PARTE SOCIAL-EMOCIONAL DE LOS NIÑOS QUE A VECES NOS VAMOS MÁS A LO COGNITIVO Y ESA ES MI LUCHA, YO DIGO: NOSOTROS TENEMOS QUE EDUCAR PARA LA VIDA”.

**(PARTICIPANTE DEL ESTUDIO)**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>Capítulo 1: Acercamiento Metodológico .....</b>	<b>12</b>
Introducción .....	13
Acercamiento Metodológico Del Estudio.....	13
Concepto De Necesidad .....	13
Preguntas De Investigación.....	14
Perspectiva Metodológica.....	17
Modelo De Evaluación.....	17
Enfoque .....	18
Técnicas De Recopilación De Información .....	19
Técnica Número 1: Encuesta A Proveedores De Servicio De Cuidado Infantil.....	19
Técnica Número 2: Entrevistas A Líderes De Opinión En La Niñez Temprana....	20
Técnica Número 3: Entrevistas A Personal Que Labora En Los Centros De	
Cuidado Infantil .....	20
Definición De Términos.....	22
<b>Capítulo 2: Perspectiva Socioeconómica .....</b>	<b>24</b>
Perfil Socioeconómico De Puerto Rico .....	25
Población.....	25
Nacimientos En Puerto Rico .....	26
Población De Niñez Temprana .....	27
Comparativa Población Niñez Temprana Estados Unidos Y Puerto Rico.....	29
Población De Niñez Temprana Con Diversidad Funcional .....	30
Mediana De Edad .....	31
Tamaño De La Composición Familiar .....	32
Ingresos .....	33
Pobreza En Las Familias .....	34
Tasa De Empleo .....	35
<b>Capítulo 3: Análisis De Zona Desierta De Servicios.....</b>	<b>37</b>
Zona Desierta De Servicios .....	38
Método De Análisis .....	38
Distribución De Centros De Cuidado Y Desarrollo Para La Niñez Temprana.....	38
Nivel De Concentración De Centros De Cuidado Y Desarrollo Infantil .....	40
Calificación De Zona Desierta .....	42
Necesidad De Espacios Para Cubrir Áreas Desiertas.....	43
<b>Capítulo 4: Presentación De Resultados.....</b>	<b>44</b>
Presentación De Resultados Por Encuesta .....	45
Introducción.....	45
Perfil De Los Centros .....	45
Distribución De La Participación Por Área Geográfica.....	45
Tipo De Entidad Participante.....	46

Tipo De Proveedor .....	47
Modalidad De Servicio.....	48
Experiencia Brindando Servicios A Niñez Temprana .....	49
Tipos De Servicios Ofrecidos .....	50
Poblaciones Servidas.....	52
Capacidad De Servicio.....	53
Nivel De Ocupación En Los Centros De Cuido Licenciados.....	53
Tendencia En Matrícula.....	53
Factores Para La Disminución.....	54
Tipos De Fondos Que Operan Las Entidades.....	56
Tendencia En Los Fondos Externos.....	57
Dependencia De Los Fondos Externos .....	59
Fondos De Recuperación De Pandemia .....	60
Relevancia De Los Fondos De Recuperación Y Estabilización De Los Centros.....	61
Necesidades Atendidas Con Los Fondos De Recuperación.....	62
Cantidad De Fondos Asignados Mediante Programas De Recuperación.....	63
Continuidad De Operaciones Con Fondos De Recuperación .....	64
Área Programática.....	65
Acuerdos De Colaboración .....	65
Disponibilidad De Servicios .....	69
Calidad De Los Servicios .....	72
Accesibilidad De Los Servicios.....	75
Recurso Humano Necesario Para Servir A La Niñez Temprana.....	78
Eventos Que Afecaron El Reclutamiento De Personal.....	80
Capacitación De Los Recursos .....	80
Evaluación De Las Oportunidades De Desarrollo Profesional .....	82
Necesidades De Adiestramientos Y Taller Para Recursos Humanos.....	83
Evaluación Del Personal Que Brinda Servicio Directo A La Niñez.....	85
Evento Posterior A La Evaluación De Personal.....	86
Evaluación De La Efectividad De Los Servicios Provistos A La Niñez.....	87
Métodos Utilizados Para La Toma De Decisiones.....	89
Medios Utilizados Como Referencia De Conocimiento.....	89
Influencia De Los Eventos Naturales Y La Pandemia Del Covid-19.....	90
Huracanes Irma Y María .....	90
Terremotos De 2020 .....	91
Pandemia Del Covid-19.....	92
Manejo Ante Las Emergencias.....	95
Planificación Ante La Emergencia.....	95
Continuidad De Servicios Ante Emergencia .....	96
Áreas De Mayor Necesidad Entre Las Entidades.....	96
Hallazgos De Las Entrevistas A Personal Educativo.....	99
Acercamiento A Personal Educativo Que Labora En Los Centros .....	99

Perfil De Los Participantes .....	99
Preguntas Iniciales .....	100
Necesidades Desde La Perspectiva Del Personal Educativo .....	100
Avance Del Sistema De Prestación De Servicios .....	100
Integración De Servicios .....	101
Conveniencia De Servicios .....	102
Calidad De Servicios.....	102
Áreas De Oportunidad, Necesidades Específicas Y Subgrupos Más Afectados .....	102
Eventos Críticos Recientes .....	104
Huracanes.....	104
Terremotos.....	105
Pandemia Del Covid-19.....	105
Recomendaciones Para Un Sistema De Calidad.....	107
Currículo.....	107
Personal Cualificado .....	108
Infraestructura Física Y Tecnológica .....	108
Resultados De Entrevistas A Líderes De Opinión.....	109
Acercamiento De Entrevistas A Líderes De Opinión .....	109
Perfil De Los Participantes .....	109
Preguntas Iniciales .....	109
Perspectiva En El Avance En El Sistema De Prestación De Servicios.....	111
Disponibilidad, Acceso, Integración, Calidad Y Conveniencia De Los Servicios.....	112
Limitaciones De Las Áreas Geográficas .....	114
Necesidades Específicas.....	115
Subgrupos Más Afectados De La Niñez Temprana .....	116
Eventos Críticos Recientes .....	117
Influencia De Los Huracanes Irma Y María.....	117
Pandemia Del Covid-19.....	117
Políticas Pùblicas Y Marco Regulatorio.....	119
Recomendaciones Específicas Sobre Políticas Pùblicas.....	120
Características Que Debe Tener Los Servicios A La Niñez Temprana.....	122
Áreas De Oportunidad Y Cambios Propuestos.....	123
Hallazgos De Grupos Focales Y Encuesta A Familiares De La Niñez Temprana .....	125
Acercamiento A Familiares.....	125
Percepción De Los Familiares En Áreas Específicas .....	126
Colaboración Entre Agencias.....	126
Creación De Política Pública.....	127
Acceso De Los Servicios De Child Care.....	127
Adecuabilidad De Los Servicios.....	128
Nivel De Conocimiento Del Personal.....	129
Visión Con Optimismo Del Desarrollo Integral De La Niñez Bajo Child Care....	130
Mejoría De Los Servicios Tras Eventos Críticos Recientes .....	131

Respuesta De La Acuden Ante Los Eventos Críticos Recientes.....	132
Satisfacción Con Los Servicios.....	133
Grupos Focales A Familiares.....	134
Áreas De Servicio Y Necesidades En La Niñez Temprana .....	134
Necesidades Acentuadas Por La Pandemia Del Covid-19.....	136
Recomendaciones Específicas.....	136
Recomendaciones De Cambios .....	137
Hallazgos Sesiones Grupales Con La Niñez Temprana .....	139
Acercamiento Del Grupo Focal.....	139
Áreas De Enfoque.....	139
Nutrición .....	139
Lugar De Preferencia Para Comer.....	140
Dulces Favoritos .....	140
Hambre Al Llegar Al Centro .....	141
Preferencia De La Comida Del Centro.....	141
Actividad Física.....	142
Preferencia Por La Tecnología.....	142
Niños Utilizando Aparatos Tecnológicos.....	143
Tiempo De Uso Tablet/Celular .....	143
<b>Capítulo 5: Discusión Preguntas De Investigación .....</b>	<b>145</b>
Discusión De Preguntas De Investigación.....	146
Introducción .....	146
<b>Capítulo 6: Conclusiones Y Recomendaciones Generales .....</b>	<b>165</b>
Conclusiones.....	166
Recomendaciones Y Acciones Prioritarias Para El Programa.....	168
1. Salud Y Bienestar Infantil .....	169
2. Calidad Del Cuidado Infantil.....	170
3. Transición Y Continuidad Educativa.....	171
4. Participación Familiar .....	171
5. Innovación Y Tecnología .....	172
6. Financiamiento Y Sostenibilidad .....	173
7. Accesibilidad A Los Servicios.....	174
8. Política Pública Y Legislación .....	176
9. Desarrollo Profesional .....	177
10. Integración Y Apoyo Social.....	178
11. Formación Y Apoyo Al Emprendimiento .....	179
12. Seguridad Y Prevención De Riesgos .....	180
<b>Referencias .....</b>	<b>182</b>

## **Listado de Mapas**

Mapa 1. Ubicación de Centros de Cuidado y Desarrollo en Puerto Rico.....	40
Mapa 2. Nivel de Concentración de Servicios por Área Geográfica del Censo.....	41
Mapa 3. Clasificación de Zona Desierta de Servicio de Cuidado Infantil.....	42
Mapa 4. Necesidad de Espacios para Cubrir Áreas Desiertas.....	43
Mapa 5. Distribución de Centros por Región.....	46

## **Listado de Figuras**

Figura 1. Modelo de Evaluación de Necesidad de Tres Fases.....	18
Figura 2. Técnicas para la Recopilación de Información .....	19
Figura 3. Población de Puerto Rico .....	26
Figura 4. Nacimientos en Puerto Rico, 2012-2021.....	27
Figura 5. Niños menores de cinco años, 2010-2021.....	28
Figura 6. Comparativa en Crecimiento en Niñez Temprana Estados Unidos y Puerto Rico, 2011 - 2022 .....	30
Figura 7. Mediana de edad en Puerto Rico, 2012-2022 .....	32
Figura 8. Tamaño de la composición familiar en Puerto Rico, 2012-2022 .....	33
Figura 9. Proceso para determinar una zona desierta de Child Care en Puerto Rico .....	38
Figura 10. Distribución de Centros de Cuidado y Desarrollo .....	39
Figura 11. Entidades Participantes de la Encuesta.....	47
Figura 12. Tipo de Proveedor de Cuidado y Desarrollo Infantil.....	48
Figura 13. Modalidades de Servicio .....	49
Figura 14. Tiempo de Experiencia Brindando Servicios a la Niñez Temprana.....	50
Figura 15. Tipos de Servicios Ofrecidos por los Centros Participantes .....	51
Figura 16. Poblaciones Servidas en los Centros.....	52
Figura 17. Tendencia en Matrícula.....	54
Figura 18. Fondos con que Operan las Entidades .....	57
Figura 19. Tendencia en Fondos Externos .....	58
Figura 20. Importancia de los Fondos Externos para la Recuperación de los Servicios a la Niñez.....	59
Figura 21. ¿Puede la Entidad Operar sin los Fondos Externos que Recibe? .....	60
Figura 22. Participación en los Fondos de los Programas de Recuperación .....	61
Figura 23. Importancia de los Fondos de Recuperación y Estabilización en Pandemia.	62

Figura 24. Áreas Atendidas con los Fondos de Recuperación .....	63
Figura 25. Fondos Recibidos Programas de Recuperación.....	64
Figura 26. ¿Podía el Centro Operar sin los Fondos de Recuperación?.....	65
Figura 27. ¿Cuenta el centro con acuerdos de colaboración con otras entidades u organizaciones? .....	66
Figura 28. Áreas con Acuerdos de Colaboración .....	67
Figura 29. Áreas de Colaboración que las Entidades Necesitan .....	68
Figura 30. Al comparar por los pasados diez años, ¿nota que ha avanzado en DISPONIBILIDAD en los servicios prestados a la niñez y sus familias? .....	69
Figura 31. Al comparar por los pasados diez años, ¿nota que ha mejorado la CALIDAD en los servicios prestados a la niñez y sus familias? .....	72
Figura 32. Al comparar por los pasados diez años, ¿nota que ha mejorado la ACCESIBILIDAD en los servicios prestados a la niñez y sus familias? .....	76
Figura 33. ¿Cuenta la organización con el personal necesario para atender a la niñez temprana? .....	79
Figura 34. Eventos que afectaron el proceso de reclutamiento de personal en los centros.....	80
Figura 35. ¿Los recursos humanos de la organización reciben oportunidad de desarrollo y capacitación profesional? .....	81
Figura 36. ¿Cada cuánto tiempo los recursos reciben oportunidad de desarrollo y capacitación profesional? .....	81
Figura 37. ¿Cómo califica la oportunidad de desarrollo educativo y formación profesional con relación a las necesidades que tiene su personal? .....	82
Figura 38. ¿El personal de la entidad es evaluado periódicamente? .....	85
Figura 39. ¿Qué ocurre luego de una evaluación de personal? .....	86
Figura 40. ¿La entidad evalúa la efectividad y eficiencia de los servicios que provee a la niñez temprana? .....	88
Figura 41. ¿Qué métodos implementa para llevar a cabo la evaluación de efectividad en los servicios provistos a la niñez temprana? .....	88
Figura 42. ¿Qué tipo de información la entidad utiliza con frecuencia para la toma decisiones sobre los servicios prestados a la niñez temprana?.....	89
Figura 43. ¿Qué medios utiliza con mayor frecuencia para mantenerse orientado sobre estudios e investigaciones relacionadas a la niñez temprana? .....	90
Figura 44. ¿Qué necesidades fueron creadas o exacerbadas en su entidad tras el paso de los huracanes Irma y María, que aún no han sido atendidas? .....	91
Figura 45. ¿Qué necesidades fueron creadas o exacerbadas en su entidad tras los TERREMOTOS DEL 2020, que aún no han sido atendidas? .....	92

Figura 46. ¿Qué necesidades fueron creadas o exacerbadas en su entidad tras la pandemia del COVID-19, que aún no han sido atendidas? .....	94
Figura 47. ¿Los centros cuentan con un plan de manejo de emergencias? .....	95
Figura 48. ¿Los planes de manejo de emergencias consideran la continuidad de servicios en caso de que ocurra una interrupción por un evento natural o de causa mayor?.....	96
Figura 49. ¿Qué áreas usted la entidad necesita mayor apoyo?.....	98
Figura 50. Colaboración entre Agencias.....	126
Figura 51. Creación de Políticas Públicas.....	127
Figura 52. Acceso de los Servicios Child Care.....	128
Figura 53. Adecuacidad de los Servicios .....	129
Figura 54. Nivel de Conocimiento del Personal.....	130
Figura 55. Visión con Optimismo Desarrollo Integral Niñez Temprana .....	131
Figura 56. Mejoría de los Servicios tras Eventos Críticos Recientes .....	132
Figura 57. Respuesta de la ACUDEN a los Eventos Críticos Recientes.....	133
Figura 58. Respuesta de la ACUDEN a los Eventos Críticos Recientes.....	133

## **Listado de Tablas**

Tabla 1. Preguntas Específicas de Investigación .....	14
Tabla 2. Niños con Discapacidad entre 2012 y 2022 .....	31
Tabla 3. Composición de Ingresos por tipo de Hogar.....	34
Tabla 4. Pobreza en las Familias con Niñez Temprana .....	35
Tabla 5. Empleo en Puerto Rico .....	36
Tabla 6. Información sobre Espacios de Servicio a la Niñez por Programa.....	40
Tabla 7. Nivel de Concentración de Centros de Cuidado y Desarrollo Infantil.....	41
Tabla 8. Capacidad de Servicio y Nivel de Ocupación .....	53
Tabla 9. Razones para Disminución de Matrícula .....	56
Tabla 10. Disponibilidad de Servicios a la Niñez Temprana .....	70
Tabla 11. Principales desafíos en la disponibilidad de servicios .....	71
Tabla 12. Calidad de los Servicios a la Niñez Temprana .....	73
Tabla 13. Principales desafíos en la calidad de los servicios .....	74
Tabla 14. Accesibilidad de los Servicios a la Niñez Temprana .....	77
Tabla 15. Principales desafíos en la accesibilidad de los servicios .....	78
Tabla 16. Razones para no contar con el personal necesario.....	79

---

Tabla 17. Áreas de Oportunidad de Adiestramiento y Talleres.....	83
Tabla 18. Otros eventos que suceden posterior a una evaluación de personal.....	87
Tabla 19. Otras necesidades creadas por la Pandemia del COVID-19.....	94
Tabla 20. Otras áreas de apoyo necesarias.....	98
Tabla 21. Perfil de los Participantes Entrevistas a Personal Educativo.....	99
Tabla 22. ¿Qué es lo más que te gusta comer?.....	140
Tabla 23. ¿En qué lugar prefieres comer?.....	140
Tabla 24. ¿Cuál es tu dulce favorito? .....	141
Tabla 25. ¿Cuándo llegas al centro tienes hambre? .....	141
Tabla 26. ¿Te gusta la comida de tu Centro? .....	142
Tabla 27. ¿Te gusta hacer algún ejercicio físico?.....	142
Tabla 28. ¿Qué te gusta más? .....	143
Tabla 29. ¿Cuántos tienen una tablet?.....	143
Tabla 30. ¿Cuánto tiempo usas la tablet/celular?.....	144

# CAPÍTULO

1

# ACERCAMIENTO METODOLÓGICO



## Introducción

La Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez (ACUDEN) contrató los servicios de consultoría de StratSol, Inc. para realizar un Estudio de Necesidad y Priorización en los servicios provistos a la niñez temprana de Puerto Rico bajo el programa Child Care. El propósito fundamental de esta investigación fue analizar las necesidades y desafíos de la niñez temprana atendida bajo el programa. El objetivo fue identificar las áreas prioritarias de acción en beneficio de la niñez. Para lograrlo, se realizó una extensa recopilación de información cuantitativa y cualitativa, lo que permitió obtener una visión holística y fundamentada de la realidad de la niñez temprana en sus primeros años de vida.

## Acercamiento Metodológico del Estudio

### Concepto de Necesidad

La evaluación de necesidades es un proceso esencial para abordar los retos que enfrentó la niñez temprana en Puerto Rico (Cuiccio y Husby, 2018). Este proceso de evaluación es crucial para mejorar la calidad de los servicios y eficacia en el programa Child Care, contribuyendo al desarrollo integral de la niñez y sus familias. Según Tejedor (1990), la evaluación de necesidades aborda la discrepancia entre la situación actual y la deseada. Cuiccio y Husby (2018) la definieron como un estudio sistemático de la brecha entre el estado actual y el deseado, junto con los factores que la causan. Hernández, Pozo y Alonso (2004) la resumieron como un proceso que identifica y prioriza carencias y problemas en un contexto específico, brindando una referencia para planificar acciones concretas y abordar desafíos fundamentales.

Este estudio definió la evaluación de necesidades como un proceso sistemático que buscó identificar y priorizar áreas de oportunidad para la niñez temprana, atendida a través del programa Child Care. Con esto se podrá identificar áreas de intervención para reducir la brecha entre el estado actual y el estado deseado,

mejorando la efectividad y eficiencia de los servicios provistos a la niñez y sus familias.

### Preguntas de Investigación

Para este estudio de necesidad en la niñez temprana bajo el programa Child Care, se propone una pregunta central de investigación y catorce (14) preguntas específicas, siguiendo la recomendación de Creswell y Guetterman (2019). La pregunta central de este estudio fue: ¿Cuáles son las necesidades de la niñez temprana de Puerto Rico servida a través del programa Child Care? A continuación, se detallan las preguntas específicas y el instrumento de recopilación que atiende cada pregunta.

**Tabla 1. Preguntas Específicas de Investigación**

Preguntas Específicas	Instrumento que abordó la pregunta				
	Cuestionario a proveedores de servicio de cuidado infantil	Entrevista a empleados de centros de cuidado infantil	Grupo de enfoque a familiares de la niñez temprana	Grupo de enfoque a la niñez temprana	Entrevista a líderes de opinión en la niñez temprana
1. ¿Cuáles son las necesidades de apoyo para las familias de los niños en el programa Child Care?	X	X	X	X	X
2. ¿Cuáles son las necesidades de infraestructura física y de tecnología para mejorar la calidad del programa Child Care?	X	X	X	X	X
3. ¿Qué necesidades fueron creadas o exacerbadas por los eventos naturales y la pandemia del COVID-19, que aún no han sido atendidas?	X	X	X		X

Preguntas Específicas	Instrumento que abordó la pregunta				
	Cuestionario a proveedores de servicio de cuidado infantil	Entrevista a empleados de centros de cuidado infantil	Grupo de enfoque a familiares de la niñez temprana	Grupo de enfoque a la niñez temprana	Entrevista a líderes de opinión en la niñez temprana
4. ¿Cómo los programas de recuperación han apoyado las necesidades emergentes ocasionadas por el impacto de los eventos naturales y la emergencia del COVID-19?	X	X	X		
5. ¿Cuáles son las necesidades de colaboración en el sistema de prestación de servicios a la niñez temprana?	X	X	X		X
6. ¿Cuáles son las necesidades de los centros de cuidado respecto a la matrícula y los fondos externos?	X				X
7. ¿Cuáles son las necesidades de inclusión y atención personalizada para niños con necesidades especiales en el programa de cuidado infantil?	X	X	X	X	X
8. ¿Cuáles son las necesidades de capacitación para el personal que labora en el servicio directo a la niñez temprana?	X	X			X

Preguntas Específicas	Instrumento que abordó la pregunta				
	Cuestionario a proveedores de servicio de cuidado infantil	Entrevista a empleados de centros de cuidado infantil	Grupo de enfoque a familiares de la niñez temprana	Grupo de enfoque a la niñez temprana	Entrevista a líderes de opinión en la niñez temprana
9. ¿Cuáles son las necesidades de comunicación y participación de los padres en el programa de cuidado infantil?	X	X	X	X	X
10. ¿Cuáles son las necesidades de espacios y recursos adecuados para el desarrollo físico y cognitivo de los niños en el programa de cuidado infantil?	X	X		X	X
11. ¿Cómo varían las necesidades de la niñez temprana por área geográfica en Puerto Rico?	X	X	X		X
12. ¿Las necesidades identificadas en la niñez temprana varía por subgrupos poblacionales?		X	X	X	X
13. ¿Qué políticas públicas se deben promover para atender las necesidades de la niñez temprana?		X	X	X	X

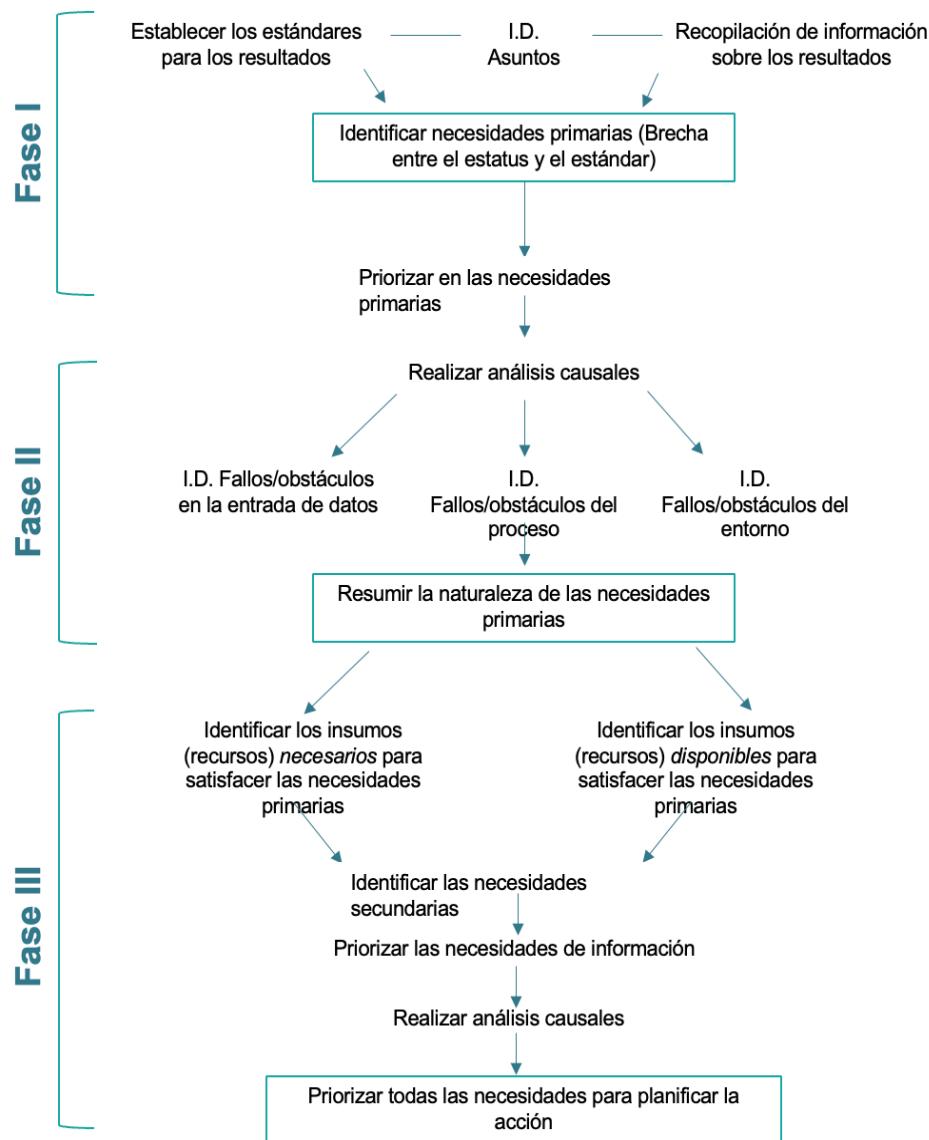
Preguntas Específicas	Instrumento que abordó la pregunta				
	Cuestionario a proveedores de servicio de cuidado infantil	Entrevista a empleados de centros de cuidado infantil	Grupo de enfoque a familiares de la niñez temprana	Grupo de enfoque a la niñez temprana	Entrevista a líderes de opinión en la niñez temprana
14. ¿Cuáles son las necesidades identificadas en los centros de cuidado infantil respecto a la preparación ante emergencias y continuidad de servicios?	X	X			X

## Perspectiva Metodológica

### Modelo de evaluación

En el Estudio de Necesidades sobre la Niñez Temprana atendida bajo el programa Child Care en Puerto Rico se adoptará una perspectiva metodológica basada en el modelo de evaluación de necesidades de tres fases propuesto por Witkin (1985). Este modelo se fundamenta en una sólida base teórica, que representa una modificación del sistema de enfoque propuesto por Kaufman, permitiendo así una visión integral y precisa de las necesidades específicas de la niñez temprana en el contexto puertorriqueño. En la figura número 1 a continuación, se detalla de manera clara y concisa el proceso del modelo de evaluación de tres fases de Witkin, lo que facilitará la comprensión y aplicación de dicho modelo en el estudio.

**Figura 1. Modelo de Evaluación de Necesidad de Tres Fases**



Fuente: Modelo de Evaluación de Necesidad en Tres Fases, Witkin, 1979, según citado en Witkin, 1985 p. 58.

### Enfoque

El enfoque de esta investigación está fundamentado en las recomendaciones de Hernández, Fernández y Baptista (2014). De acuerdo con los metodólogos, este tipo de investigación requiere el uso y la integración de un enfoque multimétodo que combine lo cualitativo y cuantitativo en el proceso de recopilación de información. Para esta investigación, el tipo de diseño será concurrente, lo que

implica que el proceso cuantitativo y cualitativo se da de manera simultánea y al final del proceso se lleva a cabo las metainferencias, producto de ambos enfoques.

### Técnicas de Recopilación de Información

Para realizar este estudio de necesidades en la niñez temprana atendida mediante el programa Child Care, se propusieron cinco técnicas de recopilación de información dirigidas a diferentes poblaciones. Estas técnicas incluyeron administración de un cuestionario a proveedores de servicios de cuidado infantil, y entrevistas a líderes de opinión sobre la niñez temprana, a las familias que reciben los servicios actualmente, al personal que labora en los centros de cuidado y, por último, se recogió la perspectiva de la propia niñez temprana. A continuación, se muestran las técnicas de recopilación de información utilizadas.

***Figura 2. Técnicas para la Recopilación de Información***



#### Técnica número 1: Encuesta a Proveedores de Servicio de Cuidado Infantil

La encuesta propuesta en este estudio fue dirigida al personal que administra los centros y hogares de cuidado licenciados bajo el programa de Child Care. Esta encuesta constó de 55 preguntas y tuvo seis áreas principales de análisis, estas fueron: (1) Perfil de los centros y hogares licenciados; (2) Colaboración en los servicios provistos a la niñez temprana; (3) Necesidades observadas en el sistema

de prestación de servicios; (4) Desarrollo de los recursos humanos en la organización; (5) Asuntos programáticos y operacionales; y (6) Preparación ante emergencias e impactos de eventos naturales. La selección de la muestra se llevó a cabo mediante un método de muestreo probabilístico estratificado de la población de estudio.

Técnica número 2: Entrevistas a Líderes de Opinión en la Niñez Temprana

Las entrevistas a líderes de opinión en el ámbito de la niñez temprana, clave para comprender las dinámicas del programa Child Care, aportaron perspectivas enriquecedoras para identificar necesidades y tendencias emergentes. Se seleccionaron siete líderes, basándose en las sugerencias de Yin (2003) y Hernández et al. (2014), y se aplicó un protocolo de 19 preguntas centradas en cuatro áreas: servicios del programa; impacto de eventos naturales y COVID-19; políticas públicas; y recomendaciones específicas.

Técnica número 3: Entrevistas a Personal que Labora en los Centros de Cuidado Infantil

Se entrevistó al personal de centros de cuidado infantil para profundizar en sus experiencias y prácticas, obteniendo información clave para mejorar la calidad del cuidado. Se empleó un protocolo de 13 preguntas, cubriendo necesidades del sistema, influencia de eventos externos y recomendaciones. Se eligió a un representante de cada región administrativa de Puerto Rico, asegurando una diversidad de perspectivas geográficas y económicas.

Técnica número 4: Grupo de Enfoque con Familiares de la Niñez Temprana

Los grupos de enfoque con familiares proporcionaron valiosas perspectivas sobre las interacciones familiares y los desafíos al acceder a servicios de apoyo. Se realizaron dos sesiones, enfocadas en discutir necesidades del programa Child Care, impactos de eventos recientes y experiencias de servicio. Se aplicó un

protocolo de 12 preguntas principales, más un cuestionario previo de 17 preguntas de percepción.

#### Técnica número 5: Grupo de Enfoque y Cuestionario con la Niñez Temprana

Esta técnica incluyó grupos de enfoque conjunto a una encuesta con niños menores de cinco años, lo que permitió ofrecer una perspectiva diferente sobre sus necesidades y experiencias. Se elaboró una encuesta ilustrativa de 12 preguntas cubriendo temas de nutrición, actividad física, salud y experiencia en el centro de cuidado. Además, se desarrolló un protocolo de preguntas para dirigir el grupo focal con los familiares y los niños. La participación de los niños, facilitada por la coordinación con la ACUDEN y los centros, proporcionó una base sólida para las recomendaciones del estudio. La realización de un grupo de enfoque con la niñez temprana fue vital para este estudio de necesidad y priorización de servicios.

#### Análisis de la Información

Para el análisis de la información en este estudio, se adoptó un enfoque de triangulación, una estrategia metodológica que combinó datos cuantitativos y cualitativos. La triangulación permitió obtener una riqueza, amplitud y profundidad mayor en los datos al recopilar información de distintas personas clave, utilizando diversas fuentes y métodos (Hernández et al., 2014). Esta combinación de enfoques validó y fortaleció las conclusiones, superando las limitaciones individuales. Este enfoque proporcionó una comprensión holística sobre los asuntos que afectaron a la niñez temprana, ofreciendo una base sólida y fiable para brindar recomendaciones en el ámbito de la investigación. La triangulación fue crucial en la generación de conocimiento, asegurando que las conclusiones estuvieran fundamentadas en varias perspectivas, lo que enriqueció la calidad y validez de los hallazgos. En la discusión de los resultados, debido al diseño mixto concurrente utilizado, se presentaron primero las

inferencias cualitativas y cuantitativas de manera separada y luego en conjunto, denominadas metainferencias (Hernández et al., 2014).

### **Definición de Términos**

**ACUDEN:** Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez, parte del Departamento de la Familia. Se encarga de administrar, supervisar, coordinar y monitorear la asignación de fondos federales y estatales en programas como Child Care, Head Start y Early Head Start, según la Ley Núm 179-2003.

**Centro de Cuido Licenciado:** Establecimiento que ofrece cuidado a siete (7) o más niños durante todo el día. Posee una licencia del Departamento de la Familia de Puerto Rico y ofrece un programa de actividades para el cuidado y desarrollo integral de los niños a cargo de personas no relacionadas por lazos familiares o legales (Ley Núm. 173-2016; Reglamento Child Care, 2016).

**Child Care:** Programa federal que establece requisitos y estándares de calidad para entidades que reciben fondos para operaciones, según el Reglamento Child Care de 2016.

**Desarrollo Integral:** Desarrollo en áreas físicas, sociales, emocionales, cognitivas, lingüísticas y creativas de los niños (Ley Núm. 173 de 2016).

**Familia:** Dos (2) o más personas vinculadas por lazos de sangre, jurídicos, afinidad, parentesco o afecto, que comparten responsabilidades sociales y económicas y viven juntos (Ley Núm. 173 de 2016).

**Hogar de Cuidado:** Hogar familiar dedicado al cuidado regular de hasta seis (6) niños no emparentados por sangre, con licencia del Departamento de la Familia (Ley Núm. 173-2016; Reglamento Child Care, 2016).

**Infantes:** Niños entre las edades de 0 a 18 meses (Reglamento Child Care, 2016).

**Maternales:** Niños entre 19 meses a 2 años y 11 meses de edad (Reglamento Child Care, 2016).

**Niñez en Edad Temprana:** Periodo del desarrollo humano desde el nacimiento hasta los 4 años y 11 meses (Reglamento para el Licenciamiento de Establecimientos de Cuidado, Desarrollo y Aprendizaje de Niños, Núm. 8860 de 2016).

**Niño con Necesidades Especiales:** Niño entre 0 a 18 años y 11 meses diagnosticado con un impedimento físico, mental o sensorial que limita sustancialmente actividades diarias (Reglamento Child Care, 2016).

**Preescolares:** Niños entre 3 a 4 años y 11 meses de edad (Reglamento Child Care, 2016).

CAPÍTULO

2

# PERSPECTIVA SOCIOECONÓMICA

## Perfil Socioeconómico de Puerto Rico

### Población

De 2010 a 2022, los datos de población de Puerto Rico revelan tendencias demográficas notables. En el año 2010, la Isla contaba con una población de 3,722,133 habitantes, marcando un punto de referencia para este análisis. En los años subsiguientes, se observó una disminución constante en la población, resultado de una combinación de factores que incluyen la emigración y una reducción en las tasas de natalidad, entre otros. Además, como resultado del impacto del huracán María en 2017, Puerto Rico sufrió una reducción significativa en su población, la cual se reflejó en los datos de 2018 con una disminución de 142,024 habitantes o el 4.3%. Sin embargo, el año 2021 representó un punto de cambio, con un leve aumento en la población que continuó en 2022, llegando a 3,221,789 habitantes. Esta inversión en la tendencia de la población plantea interrogantes significativas sobre la planificación y la asignación de recursos en sectores cruciales como la educación y cuidado a la niñez temprana. Por consiguiente, resulta fundamental abordar estos datos desde un enfoque estratégico para garantizar que las políticas públicas y las iniciativas de desarrollo se alineen con las cambiantes dinámicas demográficas de Puerto Rico, considerando los factores socioeconómicos que pudieran incidir en estas tendencias.

En un contexto más amplio, estos datos poblacionales no solo son de interés demográfico, sino que también revisten importancia económica y social. La fluctuación en la población puede tener implicaciones en la demanda de servicios públicos, la fuerza laboral y la inversión en infraestructura. Además, estas tendencias demográficas pueden influir en las oportunidades económicas para las familias con niños menores de 5 años. De manera que, la capacidad de adaptación de las políticas y estrategias en respuesta a estas variaciones en la población será esencial para asegurar un desarrollo sostenible en Puerto Rico en

los años venideros, con un enfoque particular en la atención y el bienestar de la niñez temprana.

**Figura 3. Población de Puerto Rico**



Fuente: U.S. Census Bureau, ACS 1-Year Estimates.

## Nacimientos en Puerto Rico

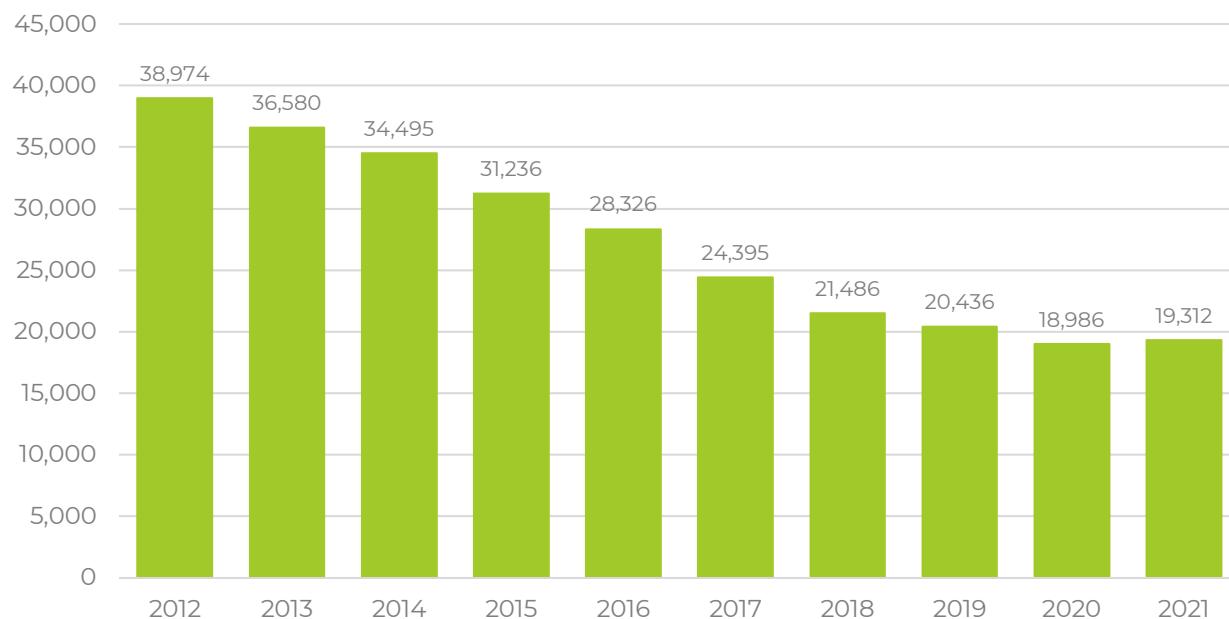
Los datos de nacimientos en Puerto Rico, desde 2012 hasta 2021, reflejan una tendencia de disminución constante en el número de nacimientos durante este período. A partir del año 2012, se observa una disminución progresiva en el número de nacimientos en Puerto Rico. En ese año, se registraron 38,974 nacimientos, pero esta cifra comenzó a reducirse de manera consistente en los años siguientes. Esta tendencia a la baja podría estar influenciada por diversos factores como la emigración, cambios en las dinámicas familiares y factores socioeconómicos, entre otros.

La disminución en el número de nacimientos se nota particularmente pronunciada en los años posteriores a 2017, llegando a su punto más bajo en 2020 con 18,986 nacimientos. Aunque se observó una leve recuperación en 2021 con

19,312 nacimientos, la disminución en el número de nacimientos es un indicador importante de las tendencias demográficas en la población de Puerto Rico.

Estos datos tienen implicaciones significativas para la planificación de servicios públicos, así como para la formulación de políticas relacionadas con la niñez temprana en la isla. La comprensión y consideración de estas tendencias demográficas es esencial para adaptar estrategias que aborden las necesidades cambiantes de la población infantil en Puerto Rico.

**Figura 4. Nacimientos en Puerto Rico, 2012-2021**



Fuente: Departamento de Salud de Puerto Rico, 2023.

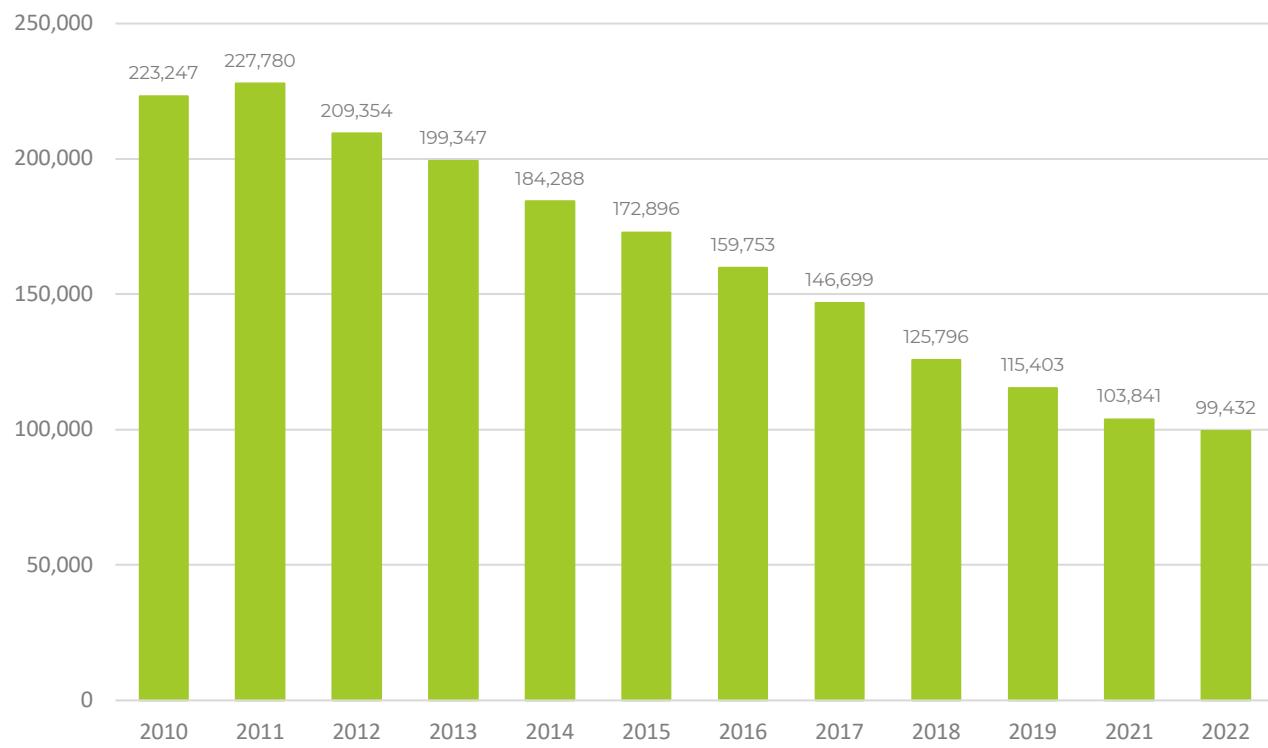
## Población de Niñez Temprana

Durante el período de 2010 a 2022, los datos de población infantil en Puerto Rico muestran una tendencia de reducción gradual pero significativa. En el año 2010, la isla tenía una población de 223,247 niños menores de 5 años. Sin embargo, a partir de ese año, se observa una reducción constante en el número de niños en esta cohorte de edad. Este declive podría atribuirse a múltiples factores, incluyendo la emigración de familias jóvenes, así como la reducción de las tasas de natalidad. La disminución es particularmente notable a partir de 2017, un año

en el que Puerto Rico enfrentó los devastadores efectos de los huracanes Irma y María, lo que se reflejó en una marcada disminución en la población infantil en el año 2018. La tendencia de disminución continuó en los años posteriores, llegando a 99,432 niños menores de 5 años en 2022.

La disminución constante en la población infantil plantea desafíos para la planificación y la provisión de servicios relacionados con la atención y el desarrollo de niños en edad temprana en Puerto Rico. Además, enfatiza la necesidad de implementar estrategias que aborden no solo las necesidades actuales de la niñez temprana, sino también las implicaciones a largo plazo de estas tendencias demográficas.

**Figura 5. Niños menores de cinco años, 2010-2021**



Fuente: U.S. Census Bureau, ACS 1-Year Estimates.

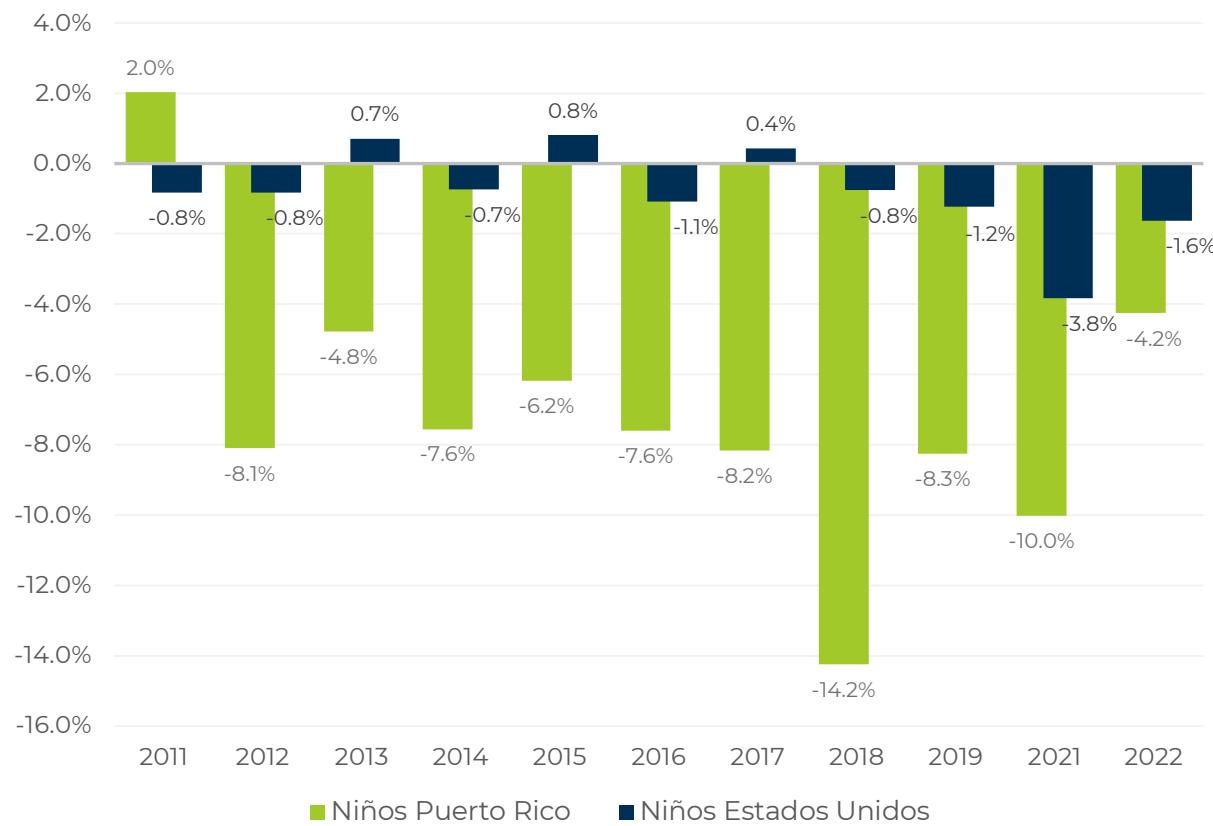
## Comparativa Población Niñez Temprana Estados Unidos y Puerto Rico

Los datos de la población infantil en Puerto Rico y en los Estados Unidos entre 2011 y 2022 indican tendencias interesantes en ambos lugares. En Puerto Rico, se observa una disminución constante en la población infantil durante este período de 2011 a 2022. La Isla experimentó una disminución de aproximadamente el 14.2% en la población infantil en 2018, un año crítico en el que se reflejaron los impactos devastadores de eventos atmosféricos en la Isla. Aunque hubo una ligera recuperación en los años subsiguientes, el número de niños menores de 5 años continuó disminuyendo, llegando a una reducción del 10.0% en 2021 y un 4.2% en 2022. Estas cifras reflejan la influencia de diversos factores, tal y como se ha planteado previamente, como la emigración y la reducción en las tasas de natalidad, en la dinámica de la población infantil en Puerto Rico.

En contraste, en Estados Unidos se experimentó una tendencia de reducción más moderada en su población infantil durante este período. La población de niñez temprana en los Estados Unidos disminuyó alrededor del 1.2% en 2019 y un 3.8% en 2021, cifras que reflejan una disminución en las tasas de natalidad de la nación. Sin embargo, es importante destacar que, a pesar de estas reducciones, la magnitud de la disminución en la población infantil en los Estados Unidos fue mucho menor en comparación con Puerto Rico.

Estos datos subrayan las diferencias significativas en las tendencias demográficas de la población infantil entre Puerto Rico y los Estados Unidos. Mientras que Puerto Rico enfrenta desafíos particulares relacionados con la emigración y los impactos de eventos climáticos extremos, los Estados Unidos experimentan tendencias de natalidad más bajas en general. Ambos lugares enfrentan la necesidad de adaptar políticas y servicios para abordar las necesidades cambiantes de la niñez temprana en sus respectivas poblaciones.

**Figura 6. Comparativa en Crecimiento en Niñez Temprana Estados Unidos y Puerto Rico, 2011 - 2022**



Fuente: U.S. Census Bureau, ACS 1-Year Estimates.

### Población de Niñez Temprana con Diversidad Funcional

Los datos de la Encuesta de la Comunidad del Censo para Puerto Rico muestran un marcado descenso en la cantidad de niños menores de 5 años de 2012 a 2022. Para el año 2022, se estima que hay 99,432 niños en esta cohorte de edad, representando el 3.1% de la población total de la isla. De estos, 947 niños, equivalente al 1.0%, tienen alguna discapacidad, en contraste con los 98,485 niños, o el 99.0%, que no presentan alguna situación de discapacidad. En 2012, la cifra era de 209,354 niños menores de 5 años, constituyendo el 5.7% del total poblacional. De este grupo, 2,820 niños, o el 1.3%, tenían alguna situación de discapacidad, frente a 206,534 niños, o el 98.7%, que no.

Estos cambios apuntan a una reducción significativa tanto en el número absoluto de niños como en la proporción de niños menores de 5 años dentro de la población total en una década, incluyendo una disminución en la proporción de niños con condiciones de discapacidad del 1.3% al 1.0%. Estos hallazgos son significativos y podrían tener implicaciones importantes para la planificación de servicios de salud, educación y bienestar social a corto y largo plazo.

**Tabla 2. Niños con Discapacidad entre 2012 y 2022**

Diversidad Funcional	2022		2012	
	Estimado	Proporción (%)	Estimado	Proporción (%)
Menores de 5 años:	99,432	3.1%	209,354	5.7%
Con discapacidad	947	1.0%	2,820	1.3%
Sin discapacidad	98,485	99.0%	206,534	98.7%

Fuente: U.S. Census Bureau, ACS 1-Year Estimates.

## Mediana de Edad

Desde 2012 hasta 2022, la edad promedio de la población puertorriqueña ha experimentado un incremento continuo. En 2012, la edad promedio era de 37.8 años, y a lo largo de los años, ha aumentado progresivamente. En 2022, la edad promedio alcanzó 44.7 años. Este fenómeno refleja un envejecimiento demográfico en la isla.

El envejecimiento de la población tiene implicaciones importantes para la planificación de políticas públicas y la prestación de servicios en áreas como la atención médica, la seguridad social y la educación. A medida que la población envejece, es fundamental considerar cómo adaptar políticas y recursos para atender las necesidades cambiantes de la población en Puerto Rico, incluyendo las necesidades de los niños más jóvenes. Estos datos demográficos

proporcionan información valiosa para comprender la estructura de edad de la población y orientar la toma de decisiones a nivel social y económico.

**Figura 7. Mediana de edad en Puerto Rico, 2012-2022**



Fuente: U.S. Census Bureau, ACS 1-Year Estimates.

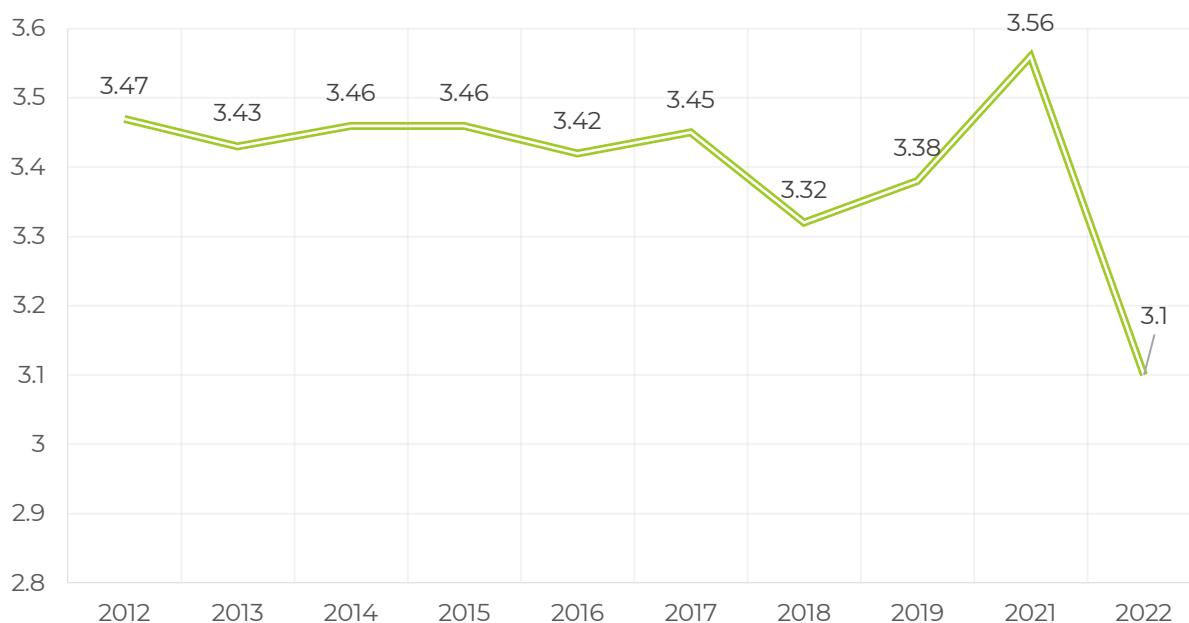
## Tamaño de la Composición Familiar

Desde 2012 hasta 2022, el tamaño promedio de las familias en Puerto Rico ha experimentado cambios notables. En 2012, el tamaño promedio de las familias era de 3.47 personas, y se observaron variaciones en los años subsiguientes. En 2018, hubo una disminución marcada en el tamaño promedio de las familias, llegando a 3.32 personas, pero posteriormente se registraron fluctuaciones en los años siguientes.

En 2022, el tamaño promedio de las familias disminuyó a 3.1 personas. Estos cambios en el tamaño de las familias pueden estar relacionados con factores demográficos, económicos y sociales, como las tasas de natalidad, el envejecimiento de la población y las dinámicas familiares cambiantes. Comprender estas variaciones es fundamental para la planificación de políticas y

servicios que aborden las necesidades de las familias y la niñez temprana en Puerto Rico.

**Figura 8. Tamaño de la composición familiar en Puerto Rico, 2012-2022**



Fuente: U.S. Census Bureau, ACS 1-Year Estimates.

## Ingresos

La distribución de ingresos, representada en la tabla a continuación, refleja la distribución económica de los hogares en Puerto Rico, mostrando un desafío considerable en la lucha contra la pobreza. Un alto porcentaje de hogares, especialmente los no familiares, subsisten con menos de \$10,000 al año, lo que indica una concentración de la pobreza en individuos que posiblemente viven solos o no forman parte de una estructura familiar tradicional. Además, la mediana de ingresos varía drásticamente entre hogares familiares y no familiares, sugiriendo que las familias, especialmente las parejas casadas, tienen una capacidad económica relativamente mayor. Este patrón refuerza la necesidad de políticas de apoyo dirigidas a hogares, especialmente de mujeres jefas de hogar, que enfrentan tasas de pobreza significativamente más altas.

**Tabla 3. Composición de Ingresos por tipo de Hogar**

Rango de Ingresos	Hogares	Familias	Familias de parejas casadas	Hogares no familiares
Total	1,289,311	820,788	449,853	468,523
Menos de \$10,000	22.40%	16.70%	7.70%	35.10%
\$10,000 a \$14,999	10.80%	8.90%	7.40%	14.90%
\$15,000 a \$24,999	18.20%	18.10%	16.00%	19.80%
\$25,000 a \$34,999	12.50%	13.60%	13.40%	10.60%
\$35,000 a \$49,999	12.90%	14.30%	16.30%	8.70%
\$50,000 a \$74,999	10.80%	13.20%	16.50%	5.20%
\$75,000 a \$99,999	5.60%	6.70%	9.20%	2.60%
\$100,000 a \$149,999	3.90%	4.90%	7.20%	1.70%
\$150,000 a \$199,999	1.60%	1.90%	3.10%	0.80%
Más de \$200,000	1.50%	1.80%	3.10%	0.60%
<b>Mediana de ingresos (dólares)</b>	<b>24,112</b>	<b>29,544</b>	<b>39,637</b>	<b>15,006</b>
<b>Ingreso promedio (dólares)</b>	<b>39,142</b>	<b>45,243</b>	<b>59,169</b>	<b>24,694</b>

Fuente: U.S. Census Bureau, ACS 1-Year Estimates.

## Pobreza en las Familias

Los datos recopilados reflejan una situación crítica en Puerto Rico, donde más de la mitad de las familias con niños menores de cinco años viven por debajo del nivel de pobreza, específicamente, el 51.70% de los hogares. Los hogares con familias casadas con niños menores de 5 años, que suman un total de 17,373, el 25.30% están bajo el nivel de pobreza. Cabe destacar que, aquellos hogares en donde la mujer es la jefa del hogar, un 71.90% de estos hogares se encuentran bajo el nivel de pobreza. Este panorama resalta la necesidad imperante de políticas y programas que atiendan las dificultades económicas y sociales de estos grupos

vulnerables, promoviendo un acceso equitativo a servicios esenciales y oportunidades de desarrollo. Lo anterior amerita un énfasis especial en la importancia de medidas dirigidas para apoyar específicamente a las mujeres jefas de familia y asegurar el bienestar de sus hijos.

**Tabla 4. Pobreza en las Familias con Niñez Temprana**

Familias con niños menores de 5 años en el hogar	Total de Familias		Familias casadas		Mujer jefa de hogar, sin cónyuge	
	Total	Porcentaje por debajo del nivel de pobreza	Total	Porcentaje por debajo del nivel de pobreza	Total	Porcentaje por debajo del nivel de pobreza
	<b>45,534</b>	<b>51.70%</b>	<b>17,373</b>	<b>25.30%</b>	<b>20,677</b>	<b>71.90%</b>

Fuente: U.S. Census Bureau, ACS 1-Year Estimates.

## Tasa de Empleo

Dentro del contexto socioeconómico de Puerto Rico, se observa que de una población de 16 años o más, que asciende a 2,781,341 personas, un 46.60% está activa en la fuerza laboral. Sin embargo, un 4.60% de esta población activa civil se encuentra desempleada, lo que eleva la tasa de desempleo al 9.90%. Esta proporción de desempleo no solo refleja los desafíos económicos a los que se enfrentan las familias, sino que también destaca la necesidad de estrategias dirigidas a mejorar la empleabilidad y la creación de puestos de trabajo. Aumentar la empleabilidad podría contribuir significativamente a elevar los ingresos familiares y a mitigar las dificultades económicas que restringen el acceso a servicios vitales.

**Tabla 5. Empleo en Puerto Rico**

Empleo en Puerto Rico	Estimado	%
Población de 16 años o más	2,781,341	-
Población activa civil	1,291,895	46.40%
En la fuerza laboral	1,295,844	46.60%
Población activa civil	1,291,895	46.40%
Empleados	1,164,142	41.90%
Desempleados	127,753	4.60%
Fuerzas armadas	3,949	0.10%
Tasa de Desempleo	-	9.90%

Fuente: U.S. Census Bureau, ACS 1-Year Estimates.

CAPÍTULO

3

# ANÁLISIS DE ZONAS DESIERTAS

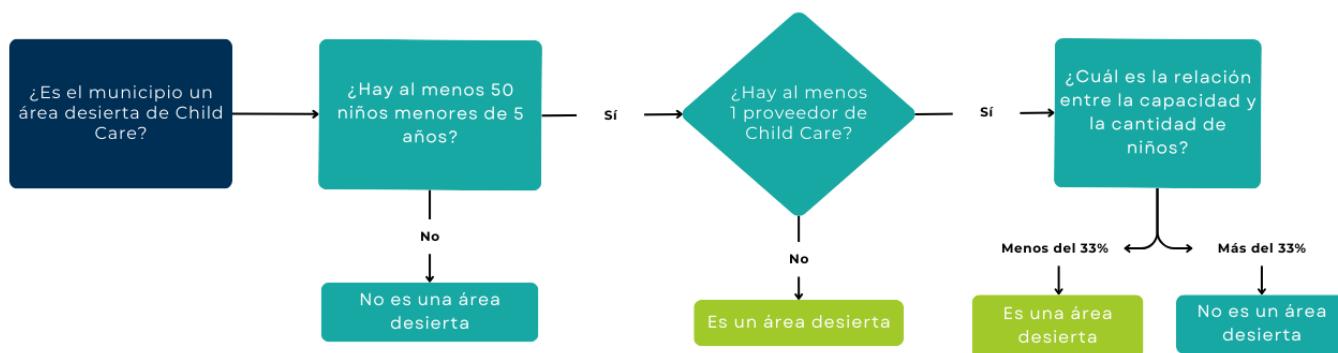


## Zona Desierta de Servicios

### Método de Análisis

El método empleado en este análisis se fundamenta en el estudio "Mapping America's Child Care Deserts" del Center for American Progress, 2018. Para realizar este análisis con mayor detalle se utilizó el área geográfica municipal por trato censal en Puerto Rico. En términos generales, la evaluación se basó en dos criterios principales: (1) Identificar si la población de niños en condiciones de pobreza supera los 50; y (2) Determinar si la relación entre capacidad y cantidad de niños es superior al 33.33%. La Figura 1 ilustra el proceso metodológico implementado para llevar a cabo este análisis.

**Figura 9. Proceso para determinar una zona desierta de Child Care en Puerto Rico**



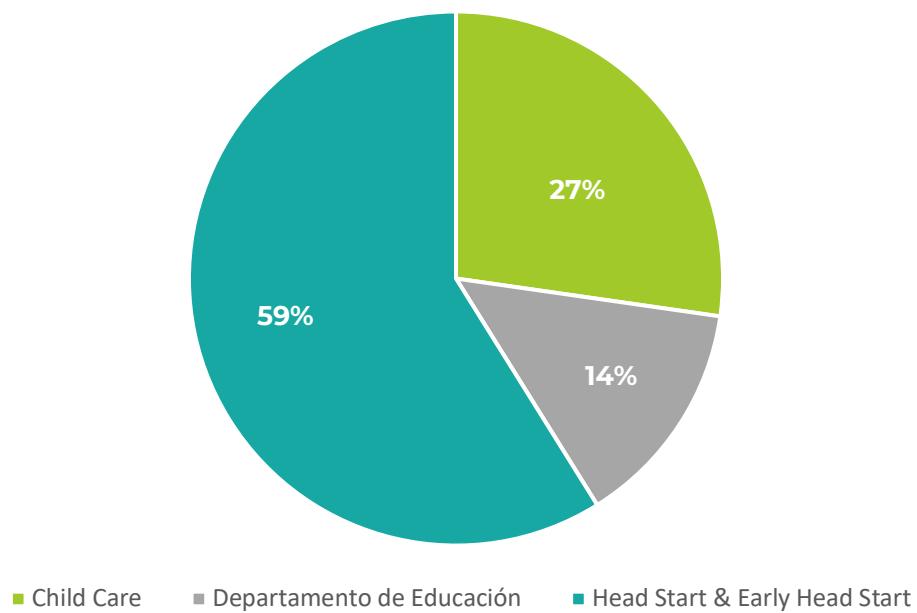
Fuente: Center for American Progress, 2018. Adaptado por StratSol, Inc., 2023.

### Distribución de Centros de Cuidado y Desarrollo para la Niñez Temprana

Según los resultados obtenidos en el estudio, se ha identificado un total de 1,566 de proveedores de servicios de cuidado y desarrollo infantil que operan bajo los programas de Child Care, Head Start & Early Head Start, o el Departamento de Educación de Puerto Rico. De esta cifra total, el 59% corresponde a proveedores de Head Start & Early Head Start, el 27% a centros licenciados participantes en el

programa Child Care, y el 14% a instituciones educativas bajo el Departamento de Educación, las cuales proporcionan servicios dirigidos a la niñez temprana. A continuación, se presenta una representación gráfica de la información proporcionada.

**Figura 10. Distribución de Centros de Cuidado y Desarrollo**



Fuente: Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez, 2023. Departamento de Educación de Puerto Rico, 2023. Early Childhood Learning & Knowledge Center, 2023.

En Puerto Rico, se dispone de un total de 54,720 espacios destinados a la atención de la niñez temprana, según los datos recopilados. Notablemente, el programa de Head Start & Early Head Start, contribuye significativamente al proporcionar el 50% de los espacios, destacándose como una pieza clave en la oferta de servicios para el desarrollo infantil en Puerto Rico. Por su parte, los centros licenciados de Child Care representan el 44%, denotando su relevancia e importancia en la provisión de cuidado y desarrollo infantil. Asimismo, el Departamento de Educación contribuye con el 5% de los espacios para brindar servicios educativos para la niñez temprana. A continuación, se muestra en

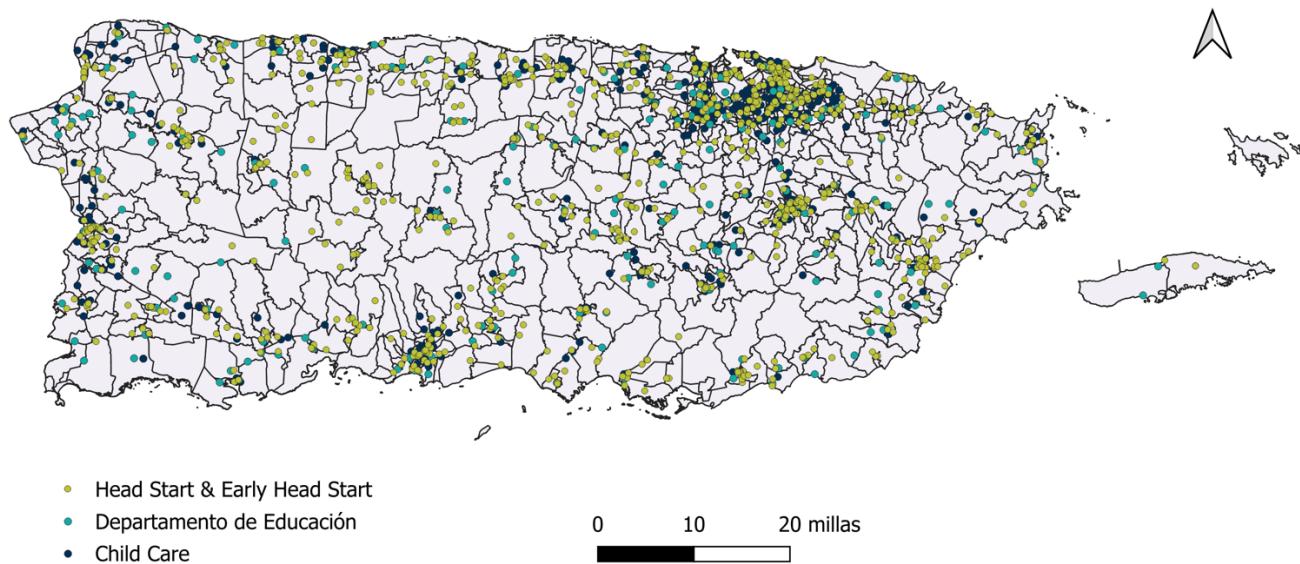
detalle la información provista y la ubicación de los centros por área geográfica censal.

**Tabla 6. Información sobre Espacios de Servicio a la Niñez por Programa**

Programa	Centros	Cupos (Slots)
Child Care	427	23,852
Departamento de Educación	217	3,264
Head Start & Early Head Start	922	27,604
<b>Total</b>	<b>1566</b>	<b>54,720</b>

Fuente: Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez, 2023. Departamento de Educación de Puerto Rico, 2023. Early Childhood Learning & Knowledge Center, 2023.

**Mapa 1. Ubicación de Centros de Cuidado y Desarrollo en Puerto Rico**



Fuente: Elaborado por StratSol, Inc., 2023.

## Nivel de Concentración de Centros de Cuidado y Desarrollo Infantil

Durante la evaluación de áreas desiertas de servicio, se abordó el análisis del nivel de concentración en el mercado de prestación de servicios a la niñez temprana. Para ello se empleó el indicador del promedio de la relación entre la cantidad de espacios de servicio y la cantidad de niños elegibles para participar en los

programas a nivel de todos los tractos censales. A continuación, se detalla el procedimiento para determinar si una zona presenta una concentración baja, moderada o alta de servicios.

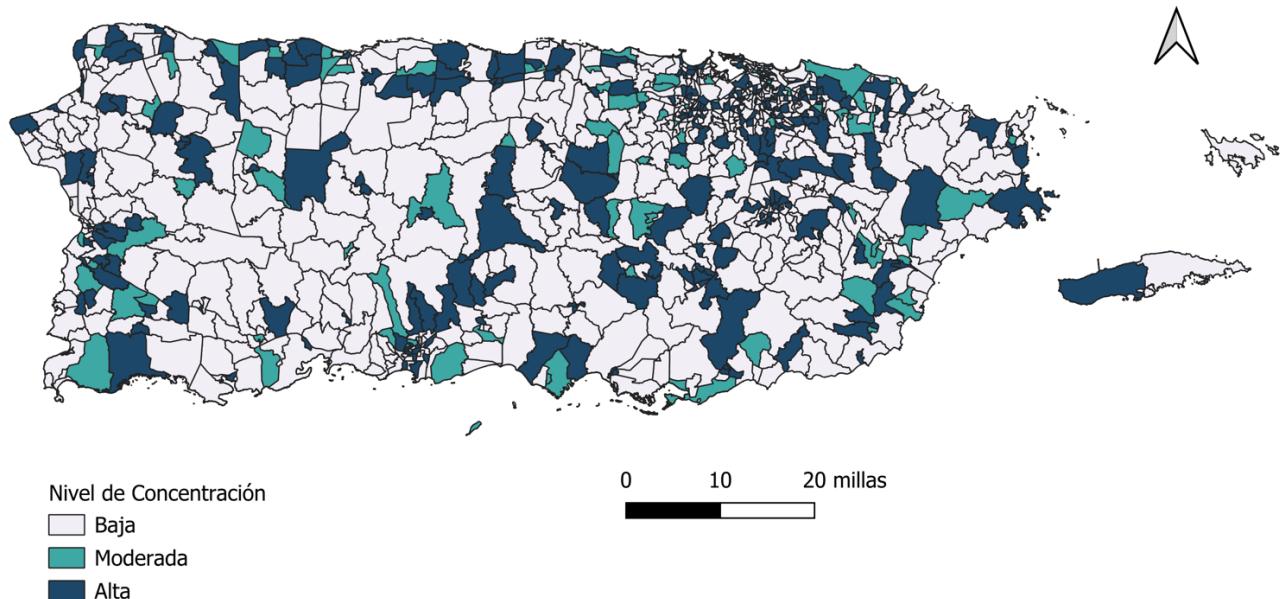
**Tabla 7. Nivel de Concentración de Centros de Cuidado y Desarrollo Infantil**

Nivel de Concentración	Indicador	Áreas Censales (% respecto al total de áreas)
Baja	$\leq 50\%$	65%
Moderada	51% - 79%	8%
Alta	$\geq 80\%$	27%

Fuente: Elaborado por StratSol, Inc., 2023.

Como resultado del análisis, se determinó que el 65 % de las áreas de trácto censal en Puerto Rico exhibe baja concentración, indicando que podría que nuevos centros amplíen su oferta de servicios para la niñez temprana en estas zonas. El 27 % de las áreas de trácto censal están en zonas donde la cantidad de centros abarca por completo o incluso supera el número de participantes poblacionales. A continuación, se presenta el mapa que visualiza esta información.

**Mapa 2. Nivel de Concentración de Servicios por Área Geográfica del Censo**

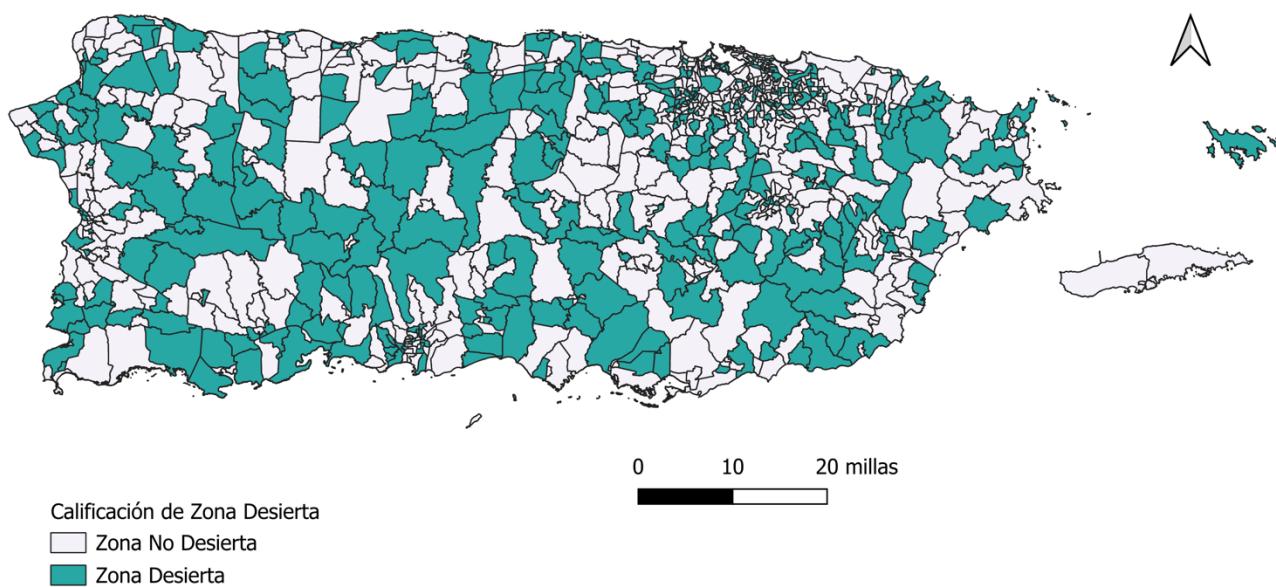


Fuente: Elaborado por StratSol, Inc., 2023.

## Calificación de Zona Desierta

En Puerto Rico, se han identificado un total de 631 zonas no desiertas y 347 zonas desiertas en términos de servicios de cuidado y desarrollo para la niñez temprana, abarcando programas como Child Care, Head Start & Early Head Start y el Departamento de Educación. Esto implica que el 64.5% de las delimitaciones geográficas de trácto censal en Puerto Rico, se clasifican como zonas no desiertas, mientras que el 35.5% se considera desierta. Estos datos revelan una oportunidad para continuar fomentando la expansión de servicios de cuidado a la niñez temprana, especialmente mediante programas como Child Care, para el cual los datos revelan su potencial de expansión y crecimiento. Además, destaca la importancia de fortalecer y priorizar aquellas zonas específicas en los municipios que aún no cuentan con suficientes espacios para superar la clasificación de zona desierta de servicio. A continuación, se presenta un mapa que ilustra la clasificación de las áreas de trácto censal en Puerto Rico como desiertas o no desiertas.

**Mapa 3. Clasificación de Zona Desierta de Servicio de Cuidado Infantil**

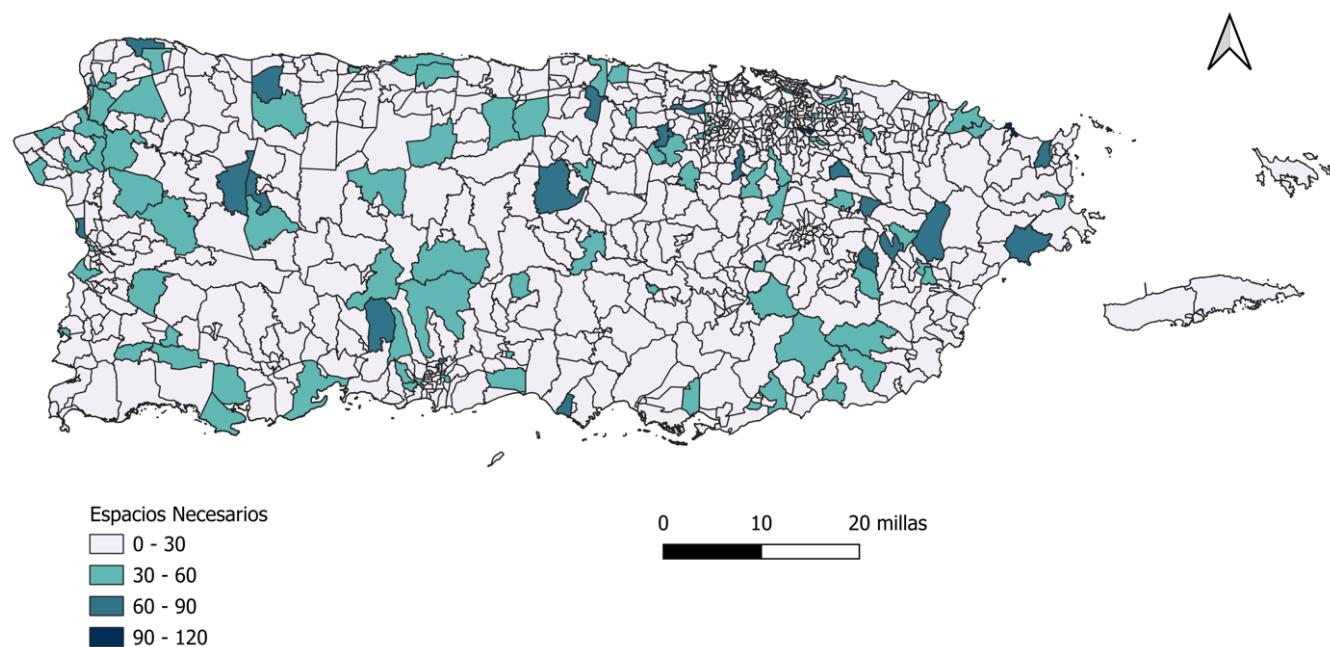


Fuente: Elaborado por StratSol, Inc., 2023.

## Necesidad de Espacios para Cubrir Áreas Desiertas

La necesidad de espacios fue calculada considerando la diferencia entre la oferta de servicio total y el indicador de zona desierta para cada zona de trácto censal, que al menos debe alcanzar el 33.33%. En aquellos casos en donde no alcanzaba el 33.33%, esa diferencia es catalogada como los espacios necesarios para salir de una zona desierta de servicios y alcanzar lo requerido a nivel metodológico. En el mapa a continuación, se observan las áreas de mayor prioridad en términos de necesidad de espacio, específicamente en el área oeste, centro y sur de Puerto Rico.

**Mapa 4. Necesidad de Espacios para Cubrir Áreas Desiertas**



Fuente: Elaborado por StratSol, Inc., 2023.

CAPÍTULO

4

# PRESENTACIÓN DE RESULTADOS



## Presentación de Resultados por Encuesta

### Introducción

El objetivo de realizar una encuesta para el Estudio de Necesidad y Priorización del Programa Child Care fue obtener información detallada y específica sobre las necesidades, demandas y expectativas de la comunidad en relación con los servicios dirigidos a la niñez temprana en Puerto Rico. Presentamos a continuación los resultados de la encuesta realizada a proveedores de servicios de cuidado infantil en Puerto Rico.

Para realizar la encuesta, se empleó un instrumento de 52 preguntas, mayoritariamente de tipo cerrado. La distribución de la encuesta se hizo a través de correo electrónico, complementada en instancias con seguimiento telefónico a cada proveedor. De este esfuerzo, se logró involucrar a un total de 308 proveedores de cuidado infantil de todas las regiones del Departamento de la Familia. De ellos, 239 completaron la encuesta, resultando en una tasa de finalización del 77.5%.

Los resultados se analizaron y organizaron en varias categorías clave: perfil de los centros, tipo de entidad participante, capacidad de servicio, fondos de recuperación post-pandemia y áreas programáticas. Estos hallazgos ofrecen una visión integral del estado actual, identificando oportunidades y fortalezas de los proveedores de servicios. Esta información valiosa servirá para diseñar estrategias que fortalezcan los programas de servicio a la niñez en Puerto Rico y facilitarán la toma de decisiones informadas.

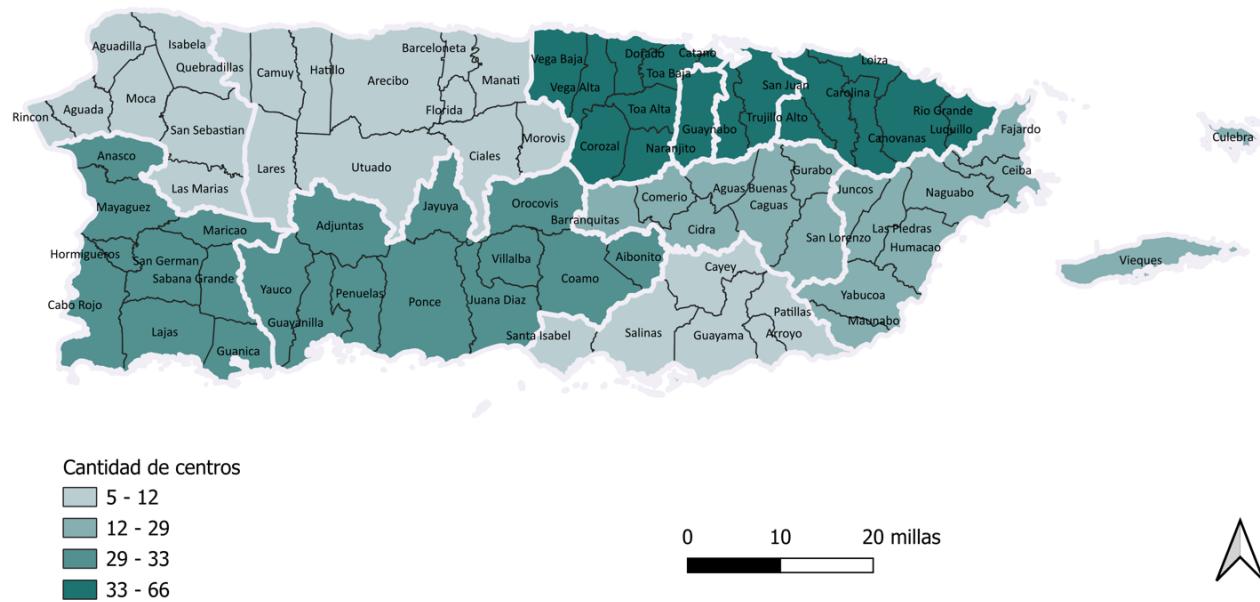
### Perfil de los Centros

#### Distribución de la Participación por Área Geográfica

Conocer la distribución de los centros a nivel geográfico nos permite comprender el dinamismo del sector de cuidado infantil entre las regiones de Puerto Rico. Las regiones con menor representación son Guayama (1.6%), Arecibo (3.6%) y

Aguadilla (3.9%). En comparación, se observa que las regiones con mayor cantidad de centros son: Bayamón (21.4%), San Juan (21.4%) y Carolina (11%). Cabe destacar que, la mayor concentración de proveedores se ubica en la zona metropolitana de San Juan y pueblos limítrofes.

### **Mapa 5. Distribución de Centros por Región**



*Nota: Esta respuesta está constituida de 308 personas que respondieron a esta pregunta.*

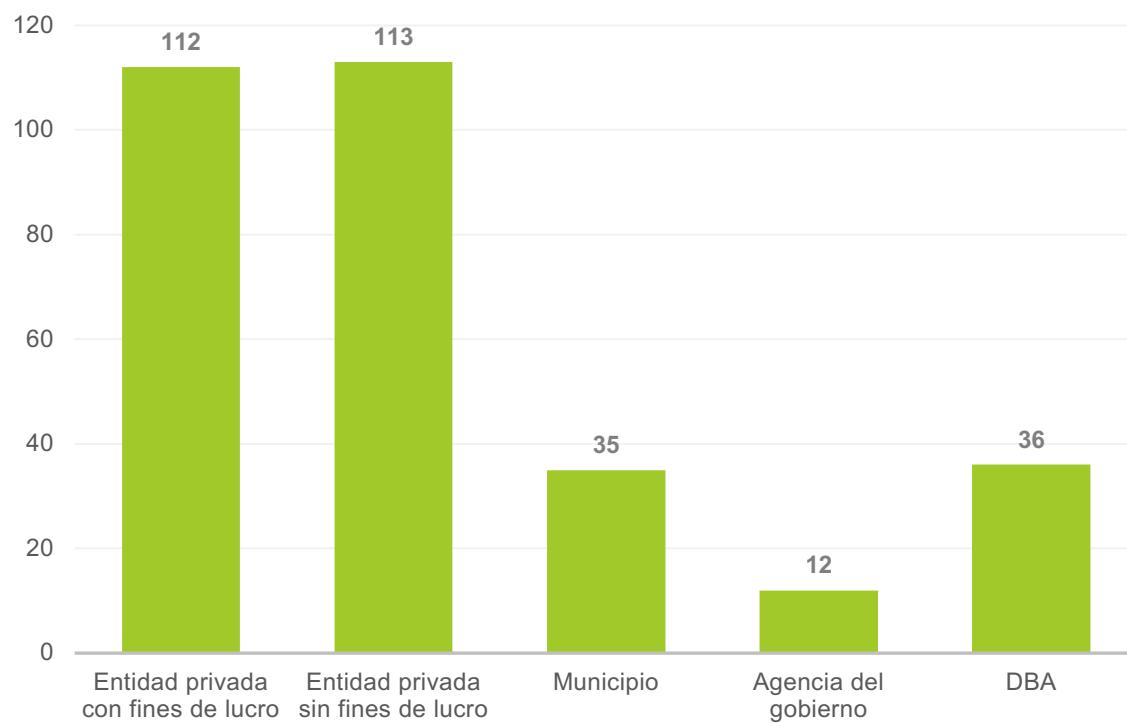
Fuente: Elaborado por StratSol, Inc.

## Tipo de Entidad Participante

Entre los tipos de entidades participantes en la encuesta, las entidades privadas sin fines de lucro y las privadas con fines de lucro muestran una participación destacada con 113 y 112 representantes respectivamente, lo que corresponde al 36.7 % y 36,4 % del total de participantes. Las entidades municipales y las DBA (*Doing Business As*, por sus siglas en inglés, conocidas como “nombre comercial”) también tuvieron una representación notable con 35 y 36 participantes, representando el 11.4% y el 11.7% respectivamente. Las agencias del gobierno, con 12 participantes, constituyen el 3.9% del total. Estas cifras reflejan la variada

composición del sector de cuidado infantil y la relevancia de las entidades privadas en la prestación de estos servicios en Puerto Rico.

**Figura 11. Entidades Participantes de la Encuesta**

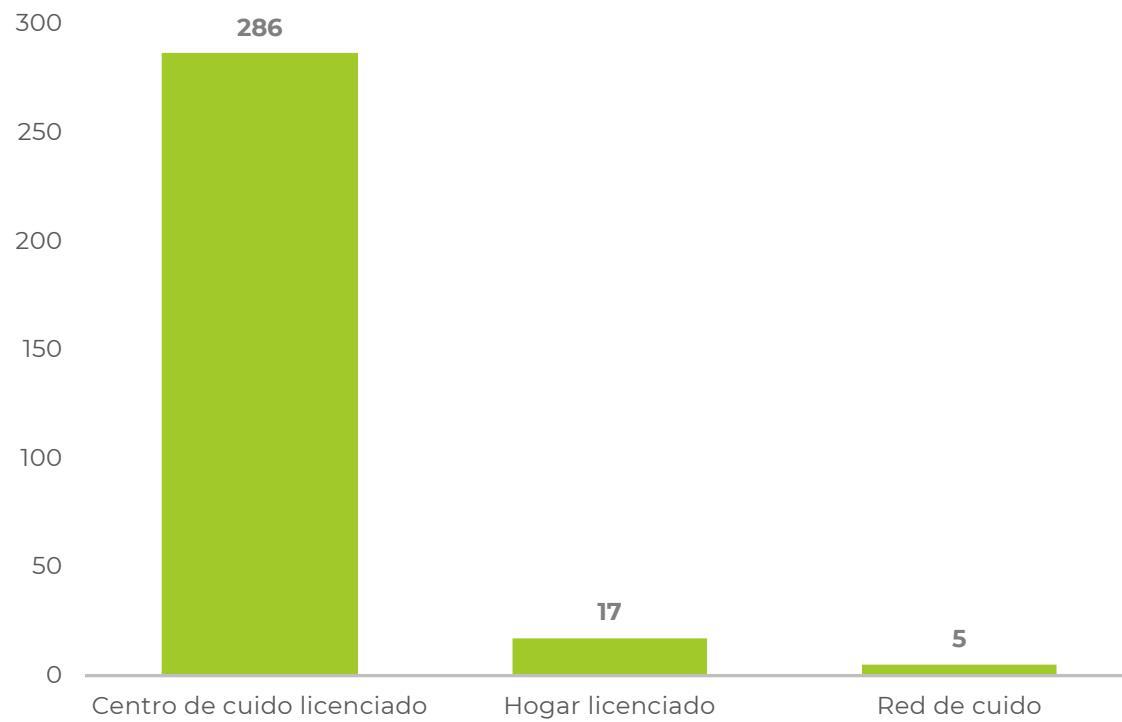


Nota: Esta respuesta está constituida de 308 personas que respondieron a esta pregunta.

#### Tipo de Proveedor

En la encuesta a proveedores de cuidado infantil, los Centros de Cuido licenciados representaron la mayoría con 286 respuestas, lo que equivale aproximadamente al 94% del total de participantes. Mientras tanto, los Hogares Licenciados participaron con 17 respuestas, o un 5.6%, y las Redes de Cuido con 5 respuestas, cerca del 1.6%. Esta distribución, reflejada en la visualización gráfica que precede, muestra una clara predominancia de los Centros de Cuido licenciados en el espectro de servicios de cuidado infantil.

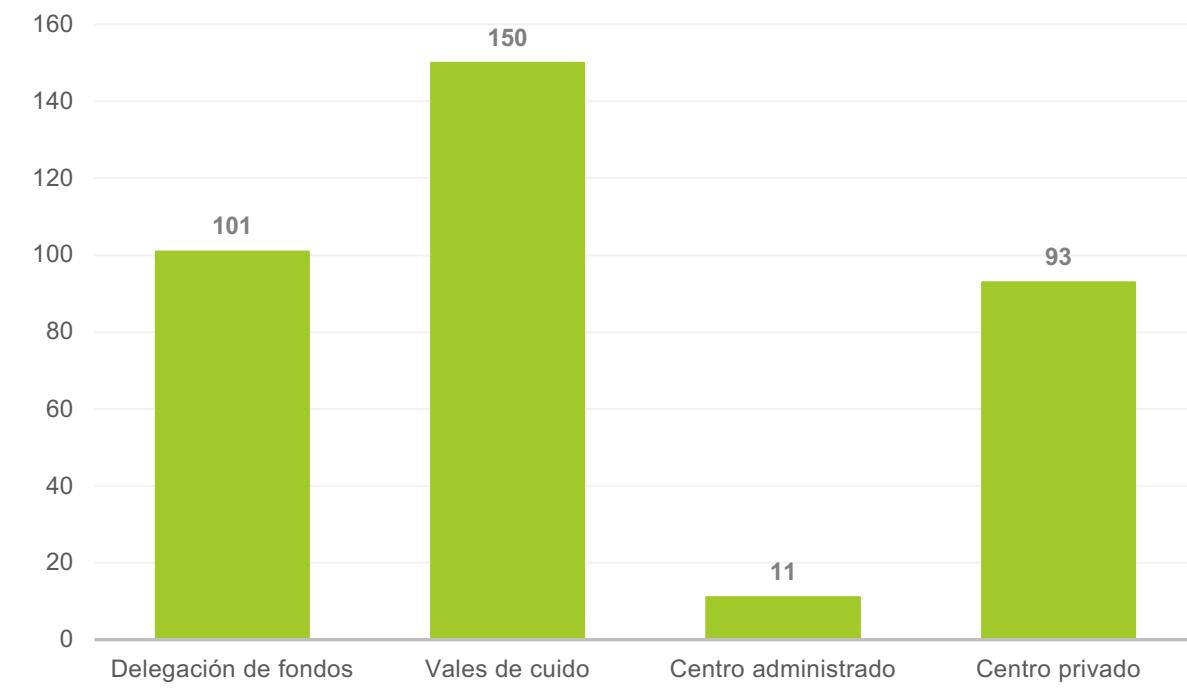
**Figura 12. Tipo de Proveedor de Cuidado y Desarrollo Infantil**



*Nota: Esta respuesta está constituida de 308 personas que respondieron a esta pregunta.*

#### Modalidad de Servicio

Según las respuestas obtenidas en la encuesta, 150 centros indicaron operar bajo la modalidad de Vales de Cuido, mientras que 101 centros funcionan con Delegación de Fondos. Además, se reportó que 93 centros son de gestión privada y 11 corresponden a Centros Administrados. Un total de 47 centros ofrecieron servicios bajo múltiples modalidades. Estas cifras proporcionan una visión de las diferentes modalidades de servicio dentro del programa Child Care, como se muestra en la representación gráfica a continuación.

**Figura 13. Modalidades de Servicio**

Nota: Esta respuesta está constituida de 308 personas que respondieron a esta pregunta. Existen centros que afirmaron proveer diversas modalidades, por lo que la cantidad de respuestas ascendió a 355, lo que significa que 47 centros destacaron ofrecer varias modalidades de servicio.

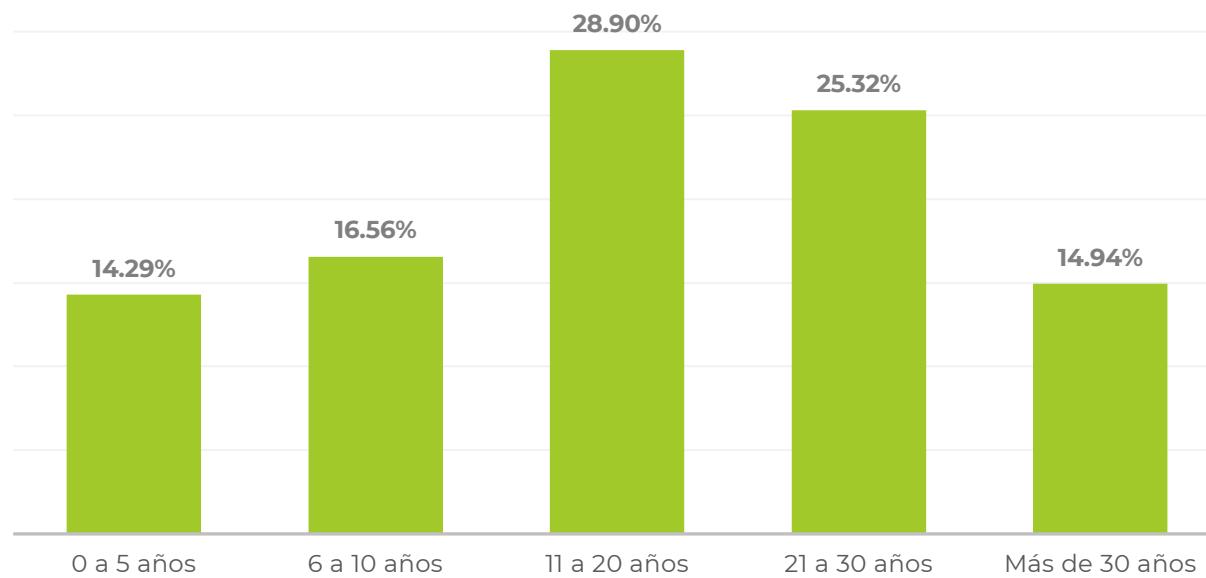
#### Experiencia Brindando Servicios a Niñez Temprana

Los promedios de años de experiencia en la prestación de servicios a la niñez temprana entre los participantes se concentran entre 11 y 20 años, con un 28,9%. Aquellos con 21 a 30 años de experiencia representan el 25.3%. En el rango de menor experiencia, el 14.29% indicó tener entre 0 a 5 años y el 16.56% entre 6 a 10 años.

Además, el 14.29% de los participantes cuenta con una trayectoria extensa en el campo del cuidado infantil, acumulando más de 30 años de servicios. Estos datos reflejan una amplia variación en términos de la experiencia de los proveedores de este sector, que van desde instituciones establecidas con décadas de operación hasta entidades más recientes. La diversidad en los años de

experiencia contribuye a un amplio espectro de perspectivas que pueden enriquecer el análisis de las necesidades actuales y la creación de programas que apoyen la evolución del cuidado a la niñez temprana en Puerto Rico.

**Figura 14. Tiempo de Experiencia Brindando Servicios a la Niñez Temprana**



Nota: Esta respuesta está constituida de 308 personas que respondieron a esta pregunta.

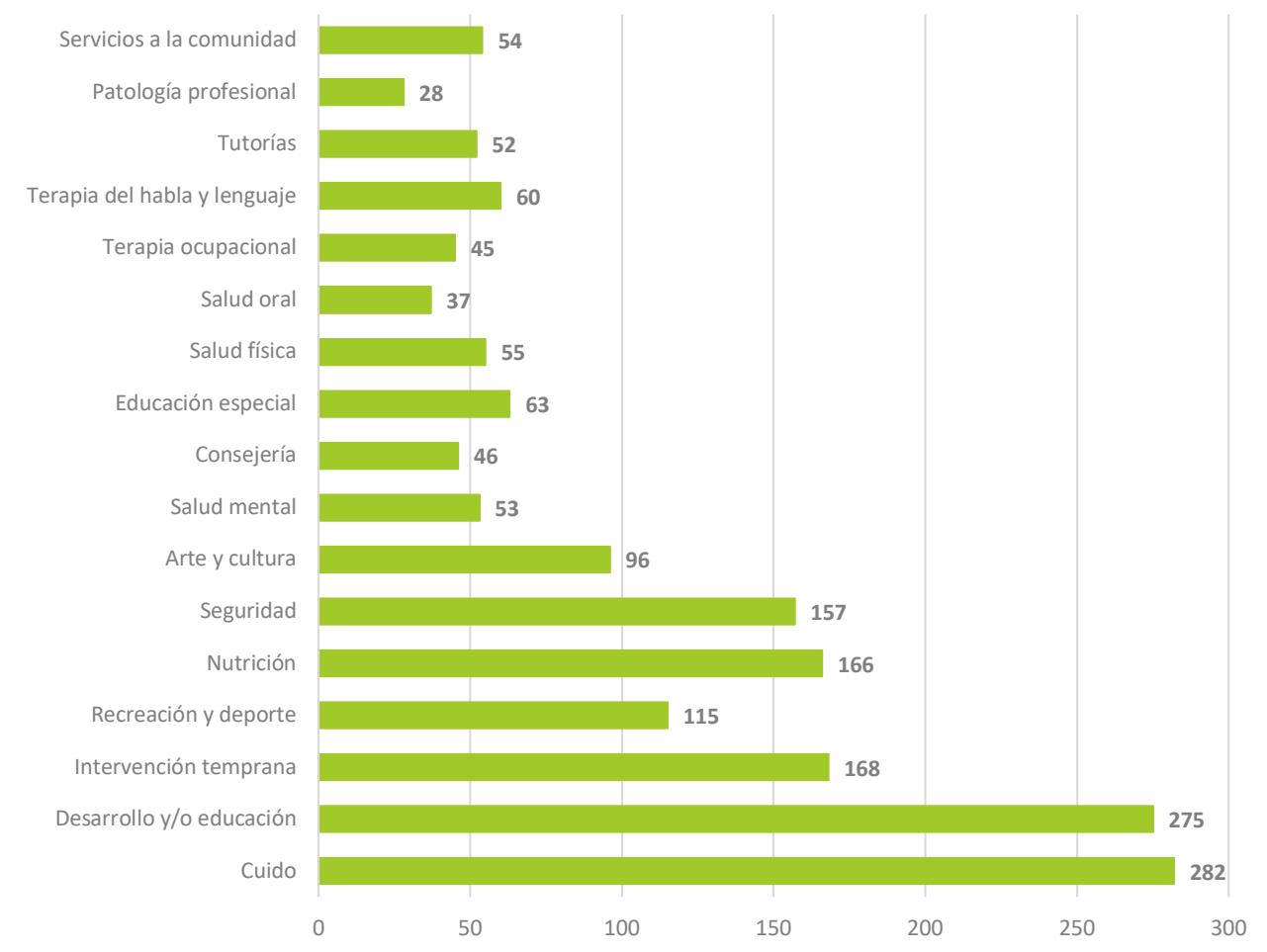
#### Tipos de Servicios Ofrecidos

La encuesta realizada a centros de cuidado infantil reveló que la mayoría ofrece servicios de Cuido (282 centros) y Desarrollo y/o Educación (275 centros). Intervención Temprana (168 centros), Nutrición (166 centros) y Seguridad (157 centros) también son servicios ampliamente proporcionados. Por otro lado, los servicios menos ofrecidos incluyen Patología profesional (28 centros), Salud Oral (37 centros), Terapia Ocupacional (45 centros), Consejería (46 centros) y Tutorías (52 centros). Servicios complementarios como Arte y Cultura (96 centros) y

Recreación y Deporte (115 centros) también forman parte de la oferta, aunque en menor medida.

Esta variedad refleja un enfoque integral en la atención a la niñez temprana, y la distribución de estos servicios evidencia la respuesta de los centros a las demandas de cuidado y desarrollo infantil en Puerto Rico.

**Figura 15. Tipos de Servicios Ofrecidos por los Centros Participantes**



*Nota: Esta respuesta está constituida de 308 personas que respondieron a esta pregunta. Existen centros que afirmaron proveer diversos tipos de servicio, por lo que la cantidad de respuestas ascendió a 1,752, con un promedio de servicios por centro de 5.69.*

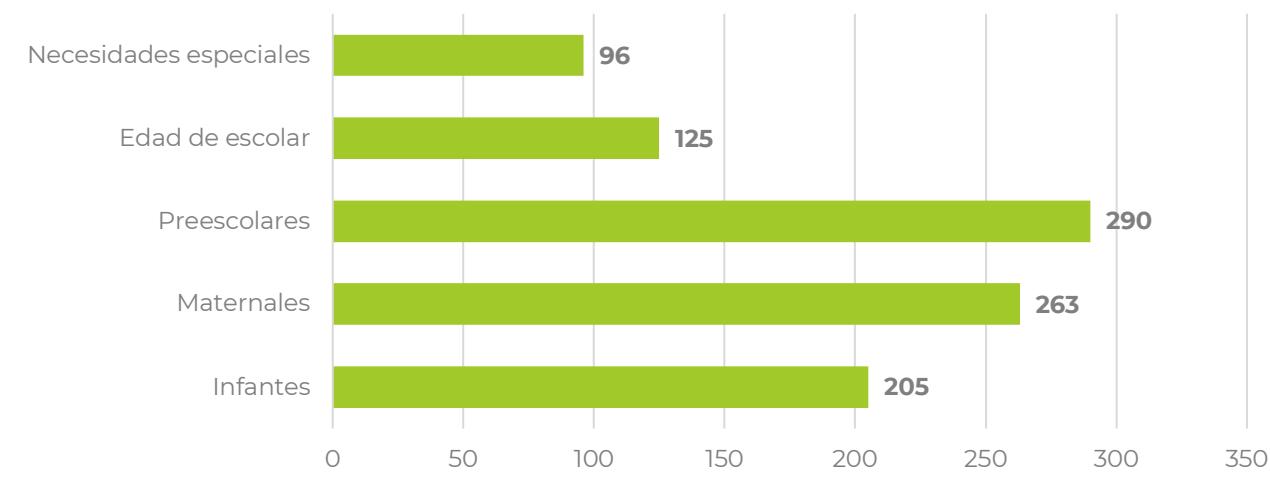
## Poblaciones Servidas

Los resultados de la encuesta han proporcionado una visión clara de las poblaciones atendidas en los centros licenciados de cuidado infantil, lo cual es fundamental para el diseño de servicios a medida y la eficiente asignación de recursos. La comprensión de los grupos poblacionales atendidos es crucial para garantizar que los servicios se alineen con las necesidades específicas.

Los datos muestran que los grupos de edad más atendidos son los preescolares, con 290 centros que proporcionan servicios a esta población, seguidos de los maternales (263 centros) e infantes (205 centros). En comparación, los niños en edad escolar y aquellos con necesidades especiales representan una menor proporción, con 125 y 96 centros respectivamente que ofrecen servicios adaptados a estos grupos.

El conocimiento detallado de las poblaciones que frecuentan estos centros es crucial para personalizar los servicios, adaptarlos a las demandas de cada grupo y garantizar una distribución eficiente de los recursos, todo lo cual contribuye al desarrollo integral de la niñez.

**Figura 16. Poblaciones Servidas en los Centros**



Nota: Esta respuesta está constituida de 308 personas que respondieron a esta pregunta. Existen centros que afirmaron atender a distintas poblaciones, por lo que la cantidad de respuestas ascendió a 979.

## Capacidad de Servicio

### Nivel de Ocupación en los Centros de Cuido Licenciados

En 2023, la encuesta indica que los centros atendieron a 11,610 niños, un 67.6 % de la capacidad operativa de los centros de cuidado licenciados. Este dato revela que hay una capacidad adicional que podría utilizarse para incrementar la atención a más niños. Adicional, este espacio puede ser aprovechado para enriquecer los programas existentes y aumentar la oferta de servicios ofrecidos a la población infantil actual.

**Tabla 8. Capacidad de Servicio y Nivel de Ocupación**

Cantidad de Niños Atendidos en 2023	Promedio de Niños Atendidos por Centro	Capacidad Autorizada por Licenciamiento	% de Ocupación
Centros de Cuido Licenciados (Child Care) 11,610	37.69	17,187	67.6%

*Nota: Esta respuesta está constituida de 308 personas que respondieron a esta pregunta. Cabe destacar, estos datos son el reflejo de la población participante de la encuesta y en la cantidad de niños atendidos. No se considera la totalidad de centros y hogares licenciados en Puerto Rico.*

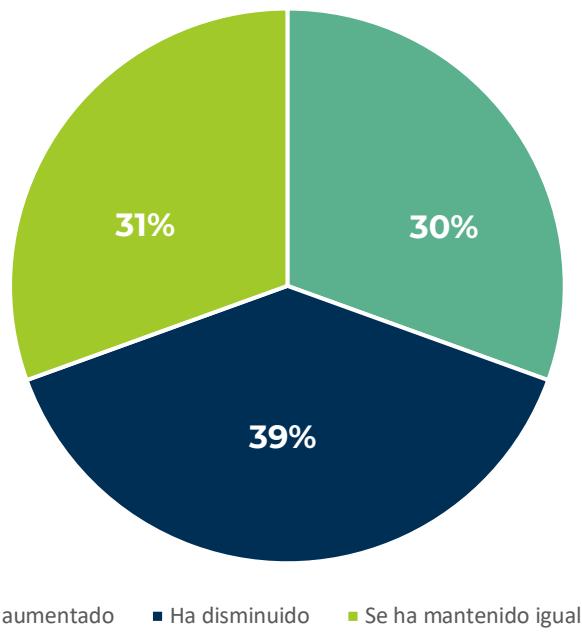
### Tendencia en Matrícula

La encuesta muestra una variación en las tendencias de matrícula de los centros licenciados de cuidado infantil. Según los resultados, el 39% de los centros experimentó una disminución en la matrícula; en contraste, el 31% informó un aumento, y el 30% restante indicó que su matrícula se mantuvo estable. Estas diferencias pueden atribuirse a una serie de factores contextuales, incluyendo la ubicación geográfica, los cambios demográficos y las políticas de financiación, entre otros aspectos.

Los centros que han visto reducida su matrícula podrían beneficiarse de una evaluación de las causas subyacentes, y aquellos que han experimentado un

crecimiento deben continuar fortaleciendo sus capacidades y servicios. Este conjunto de datos proporciona información valiosa para la toma de decisiones estratégicas, orientadas a manejar estas variaciones y promover la continuidad en la prestación de cuidado infantil.

**Figura 17. Tendencia en Matrícula**



Nota: Esta respuesta está constituida de 308 personas que respondieron a esta pregunta.

#### *Factores para la Disminución*

Los resultados de la encuesta revelan las razones por las que los centros licenciados de cuidado infantil han experimentado una disminución en la matrícula. La baja tasa de natalidad lidera la lista con un 24.4%, reflejando el impacto demográfico en la demanda de servicios de cuidado infantil. Los costos de los servicios, que han afectado al 19.8% de los centros, sugieren una sensibilidad a los costos de matrícula que resulta en un factor determinante en la decisión de los padres de inscribir a sus hijos. La situación económica general

es el tercer factor más significativo, con un 16.8%, lo que indica cómo la capacidad económica de las familias influye directamente en la matrícula.

La pandemia ha tenido una repercusión notable, con un 13.7% de los centros reportando una disminución de matrícula como resultado directo de la crisis sanitaria. Esto puede estar relacionado con los cambios en la situación laboral de los padres o preocupaciones sobre la salud y seguridad de sus hijos. Por otro lado, la emigración, con un 6.9%, y la competencia con programas como Head Start y la educación pública, con un 6.1%, también son factores relevantes que apuntan a una dinámica social y de mercado cambiante.

Asimismo, factores como la elegibilidad de las familias, los procesos burocráticos, los efectos de fenómenos naturales, la promoción y accesibilidad de servicios, la aspiración de tener hijos, la disponibilidad de centros, así como la pérdida de beneficios de los vales del programa CARES, han tenido un impacto menor en la matrícula, cada uno contribuyendo menos del 4% al total. Estos elementos, aunque menos frecuentes, son críticos al informar políticas y estrategias para abordar específicamente estas áreas.

En conjunto, estos datos ofrecen una visión amplia del descenso de matrícula, que no se puede atribuir a una sola causa, sino a una combinación compleja de factores socioeconómicos, demográficos y de política pública. Los centros licenciados de cuidado infantil pueden utilizar esta información para adaptar sus estrategias y ofrecer soluciones más ajustadas a las necesidades emergentes de las familias que sirven.

**Tabla 9. Razones para Disminución de Matrícula**

#	Razones Disminución en Matrícula	Porcentaje
1	Baja Natalidad	24.4%
2	Costos	19.8%
3	Situación Económica	16.8%
4	Pandemia	13.7%
5	Emigración	6.9%
6	Competencia con Head Start y Educación	6.1%
7	Elegibilidad Familias	3.8%
8	Procesos Burocráticos	2.3%
9	Huracanes	1.5%
10	Promoción de Servicios	1.5%
11	Accesibilidad para las Familias	0.8%
12	Deseo de tener Hijos	0.8%
13	Menos Centros	0.8%
14	Perdida de Beneficios CARES	0.8%

Nota: Esta respuesta está constituida de 211 personas que respondieron a esta pregunta.

### Tipos de Fondos que Operan las Entidades

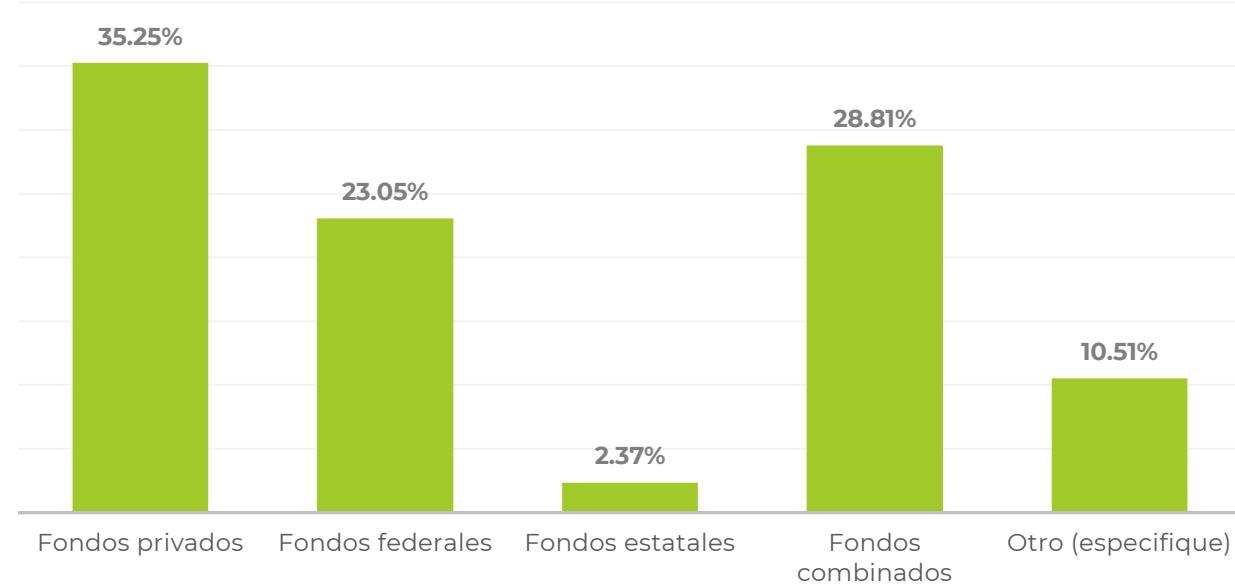
A continuación, se destaca la composición de los recursos financieros que sustentan a los centros licenciados de cuidado infantil. Los fondos privados constituyen la mayor parte de este financiamiento, representando el 35.25% del total. Significativamente, los fondos combinados, que aglutan aportes de distintas fuentes, componen el 28.81%, lo que refleja una estrategia de financiamiento diversificada.

Los fondos federales también juegan un rol importante en la sostenibilidad de estos centros, aportando el 23.05% de los fondos. Aunque menos representativos, los fondos estatales contribuyen con un 2.37%, y la categoría "Otro" abarca un

10.51%, que podría incluir contribuciones de programas locales, donaciones, o fuentes de financiamiento alternativas.

Este panorama financiero evidencia que los centros de cuidado se apoyan en un espectro amplio de fuentes de financiamiento, lo que potencialmente les brinda una base más amplia para operar y adaptarse a cambios en el entorno económico.

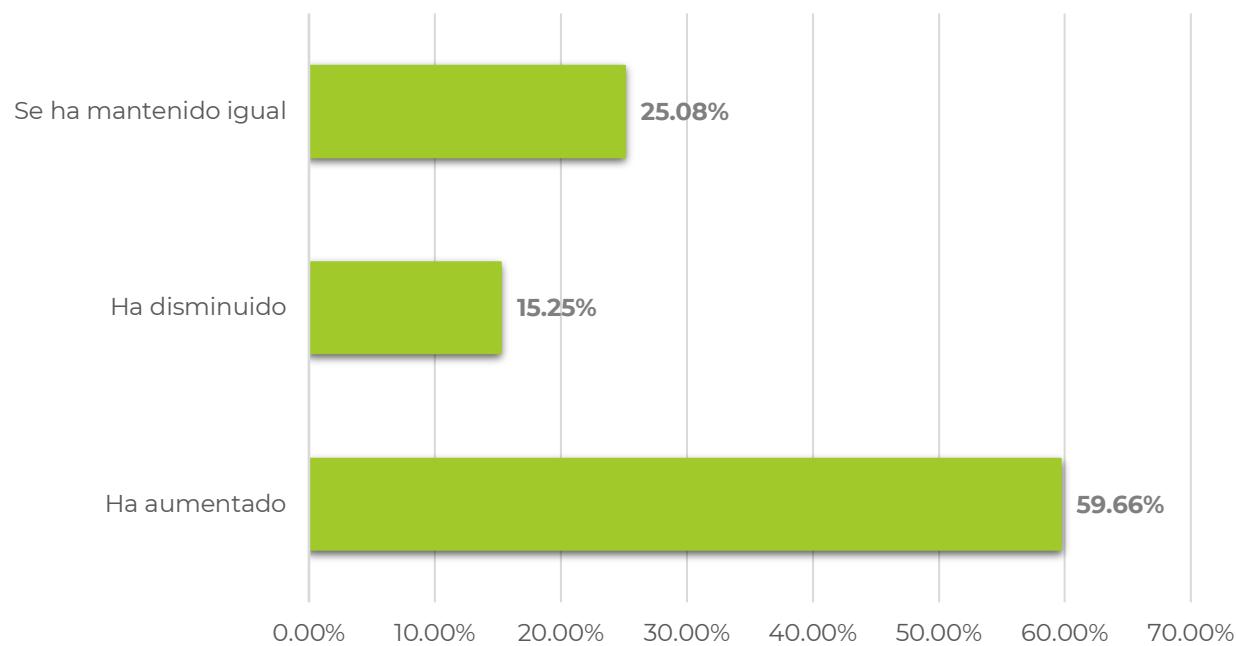
**Figura 18. Fondos con que Operan las Entidades**



Nota: Esta respuesta está constituida de 295 personas que respondieron a esta pregunta.

#### Tendencia en los Fondos Externos

El 59.66% de los centros participantes en el estudio indica que ha experimentado un incremento en la recepción de fondos externos. Este hallazgo sugiere una tendencia positiva en la obtención de recursos financieros adicionales. Dicho de otro modo, más de la mitad de los centros encuestados señala que ha logrado aumentar el volumen de fondos externos que reciben. No obstante, un 15.25% ha mencionado que la tendencia en los fondos externos ha disminuido.

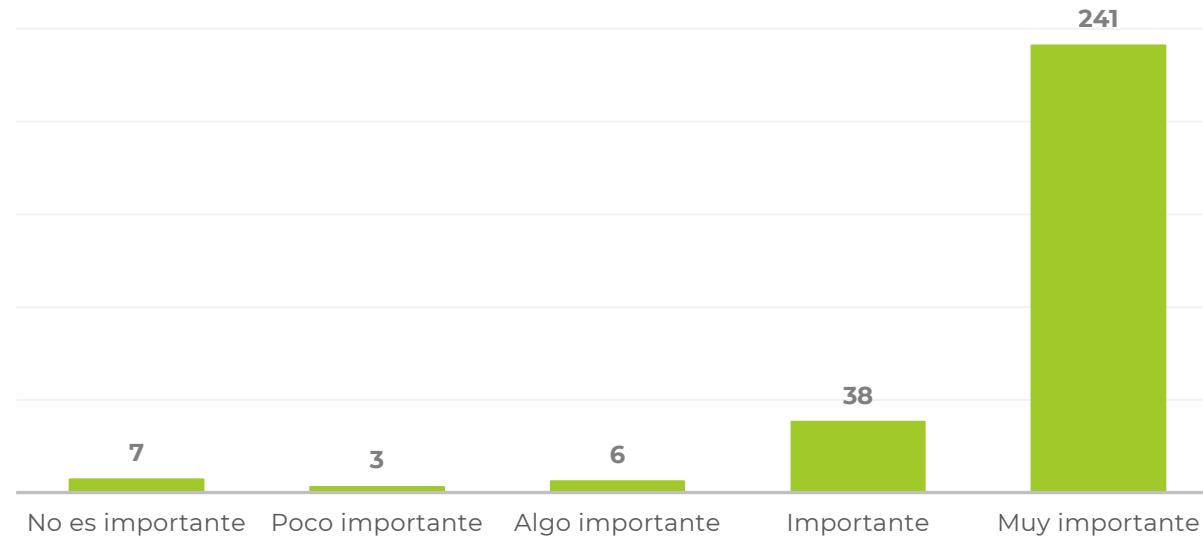
**Figura 19. Tendencia en Fondos Externos**

Nota: Esta respuesta está constituida de 295 personas que respondieron a esta pregunta.

La encuesta realizada a los proveedores de centros licenciados de cuidado infantil revela una clara valoración sobre la importancia de los fondos externos en la recuperación de los servicios. Un total de 241 de los centros, que representa aproximadamente el 83.4% del total de respuestas, consideran que es "Muy importante" adquirir fondos externos para mantener los programas y actividades para la niñez. Además, 38 de los centros, aproximadamente el 13.1%, califican estos fondos como "Importante". Por otro lado, solo una minoría de los encuestados percibe los fondos externos como "Algo importante" (6 centros, alrededor del 2.1%), "Poco importante" (3 centros, aproximadamente el 1%) o "No es importante" (7 centros, cerca del 2.4%).

Estos resultados subrayan la alta valoración que los centros tienen sobre la importancia de los fondos externos, considerándolos cruciales para el sostenimiento y la calidad de sus servicios a la niñez temprana de Puerto Rico. A continuación, se presenta una gráfica que destaca esta importancia.

**Figura 20. Importancia de los Fondos Externos para la Recuperación de los Servicios a la Niñez**



Nota: Esta respuesta está constituida de 295 personas que respondieron a esta pregunta.

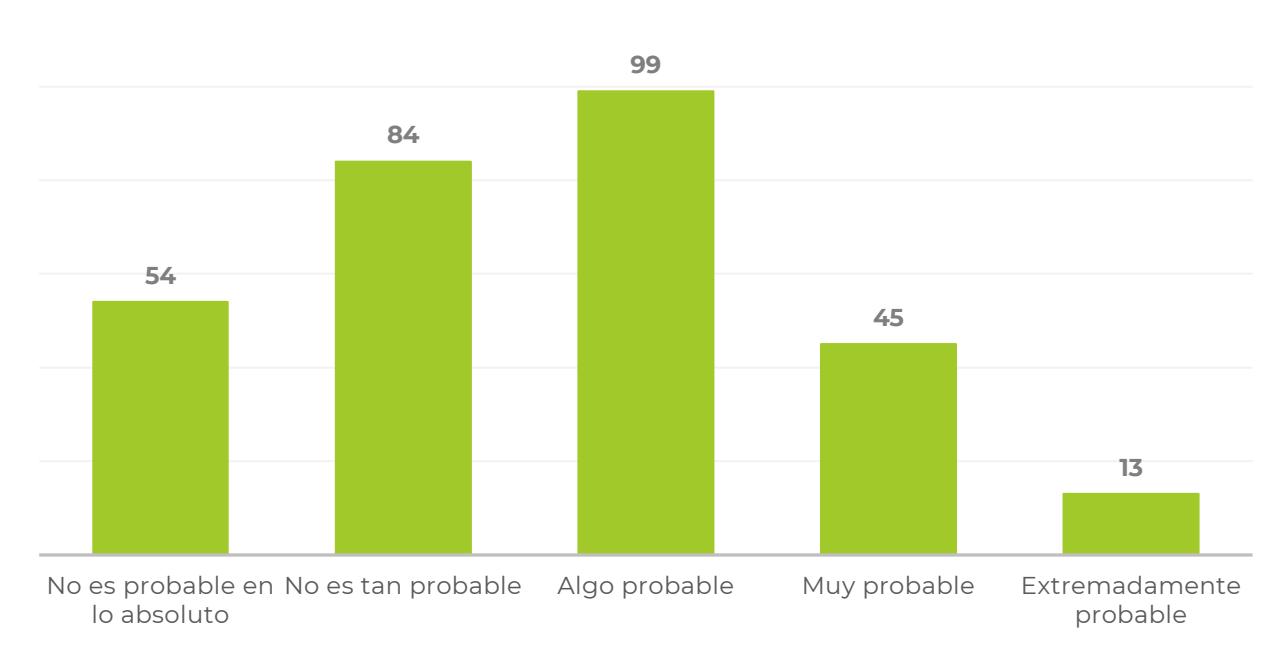
### Dependencia de los Fondos Externos

La encuesta a las entidades revela distintas perspectivas sobre la posibilidad de operar sin fondos externos. El 34.2 % de las respuestas, 99 entidades consideran probable seguir operando sin esos fondos. En contraste, 84 entidades, alrededor del 29%, ven esta posibilidad como no tan probable, y 54 entidades, aproximadamente el 18.6%, opinan que no es probable en absoluto.

Por otro lado, 45 entidades, que representan aproximadamente el 15.5%, consideran muy probable operar sin fondos externos, mientras que 13 entidades, cerca del 4.5%, lo ven como extremadamente probable. En total, 58 entidades, sumando aquellos que lo consideran muy o extremadamente probable, indican alguna medida de confianza en la capacidad de operar sin fondos externos, representando un 20% del total de las respuestas.

Estos datos evidencian que una buena parte de las entidades confía en los fondos externos como un pilar fundamental para sus operaciones y la prestación de servicios a la niñez temprana.

**Figura 21. ¿Puede la Entidad Operar sin los Fondos Externos que Recibe?**

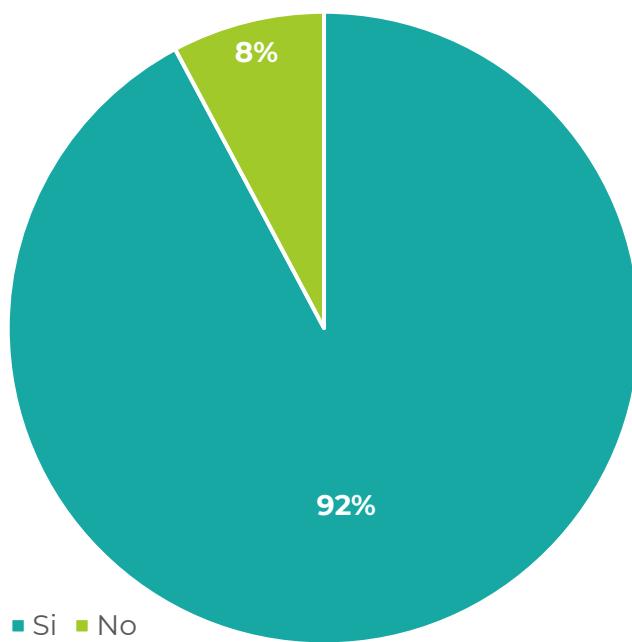


Nota: Esta respuesta está constituida de 295 personas que respondieron a esta pregunta.

### Fondos de Recuperación de Pandemia

El 92% de los centros licenciados encuestados participó en los fondos de programas de recuperación, lo que indica una participación significativa en los recursos destinados a la estabilización y recuperación de los servicios para la niñez temprana. Este alto porcentaje muestra la extensión de la utilización de estos recursos y pone de manifiesto su relevancia para el funcionamiento de las entidades durante y luego de la pandemia del COVID-19.

**Figura 22. Participación en los Fondos de los Programas de Recuperación**



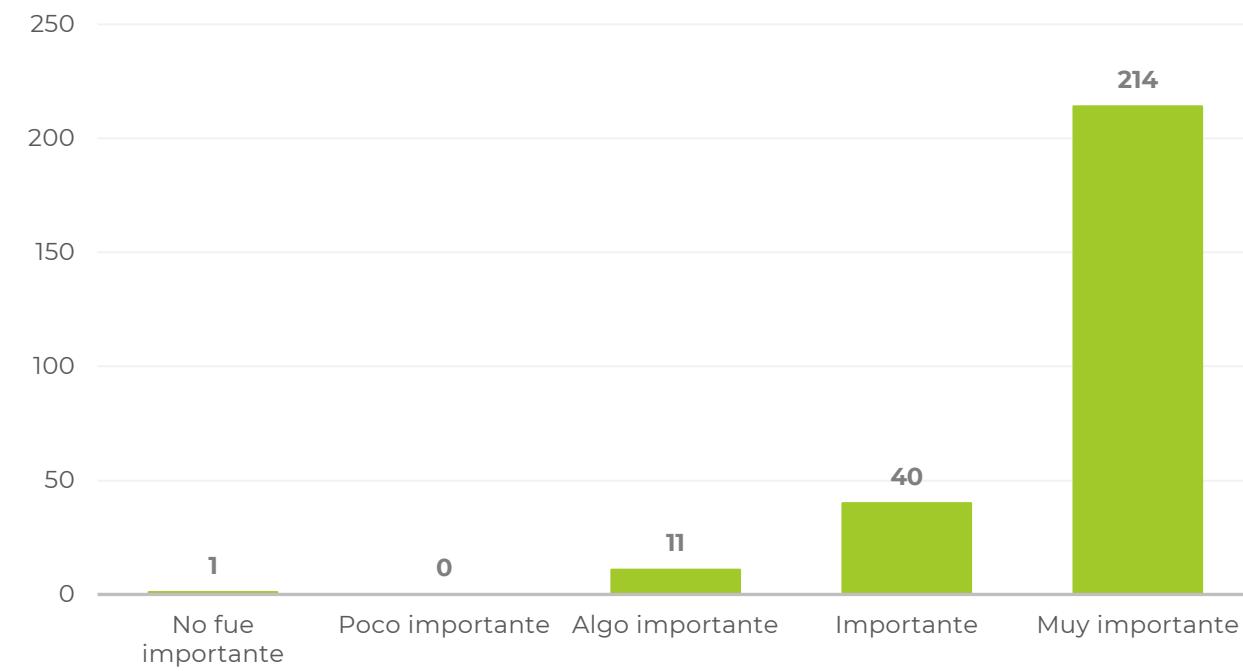
*Nota: Esta respuesta está constituida de 295 personas que respondieron a esta pregunta.*

#### Relevancia de los Fondos de Recuperación y Estabilización de los Centros

Entre los centros encuestados, 214 señalaron la gran importancia de los fondos de recuperación y estabilización. Esto sugiere que la percepción general es que estos fondos son esenciales para superar los desafíos actuales y asegurar la continuidad de los servicios proporcionados a la niñez temprana. Esto es un indicador de que la relevancia de dichos fondos es un respaldo para mantener operando los centros durante pandemia y poder enfrentar los desafíos generados por la emergencia.

En un notable contraste, solo 1 de 266 de las entidades encuestadas mencionó que no tuvo mayor relevancia la existencia de los fondos de recuperación y estabilización en pandemia.

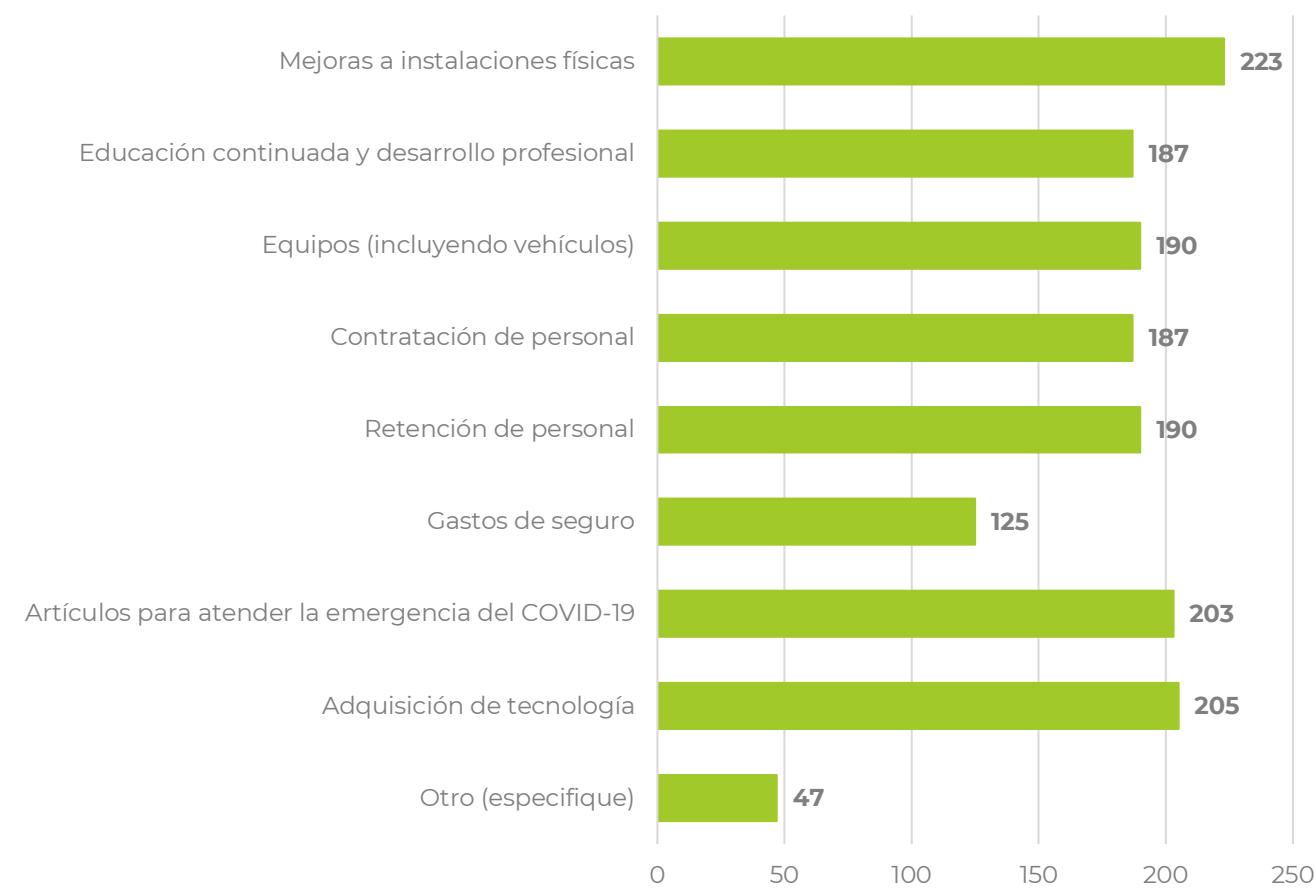
**Figura 23. Importancia de los Fondos de Recuperación y Estabilización en Pandemia**



Nota: Esta respuesta está constituida de 266 personas que respondieron a esta pregunta.

#### Necesidades Atendidas con los Fondos de Recuperación

Los resultados de la encuesta revelan cómo los centros de cuidado infantil han utilizado los fondos de recuperación para satisfacer una serie de necesidades críticas. Las mejoras a las instalaciones físicas lideran el uso de estos fondos, con 223 centros invirtiendo en esta área, lo que subraya el enfoque en crear espacios seguros y modernos. La adquisición de tecnología también ha sido una prioridad, con 205 centros invirtiendo en esta categoría, lo que refleja la intención de moverse a nuevos métodos de trabajo y enseñanza. De igual forma, 203 centros destinaron fondos para adquirir artículos esenciales en respuesta a la emergencia del COVID-19, demostrando la importancia de mantener entornos saludables para empleados y niños.

**Figura 24. Áreas Atendidas con los Fondos de Recuperación**

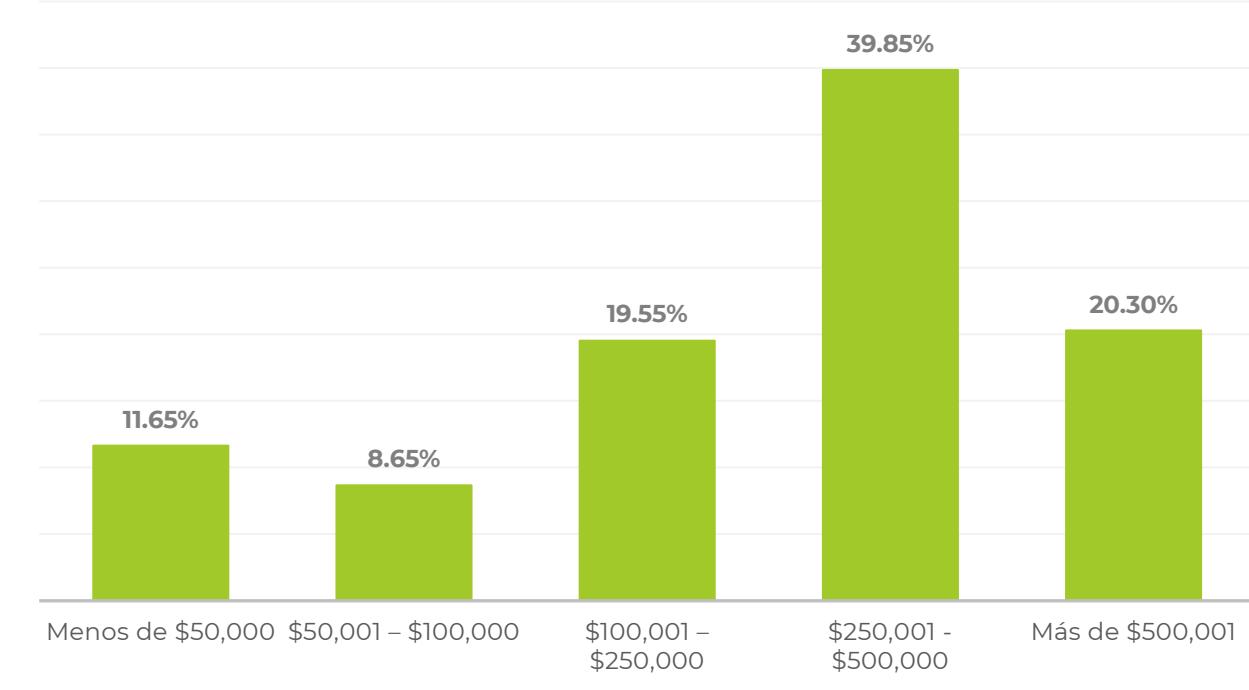
Nota: Esta respuesta está constituida de 266 personas que respondieron a esta pregunta. La cantidad de respuestas ascendió a 1,557, lo que significa que un centro en promedio pudo atender cerca de 6 áreas de las mencionadas en la pregunta.

#### Cantidad de Fondos Asignados Mediante Programas de Recuperación

La ACUDEN ha desembolsado una cantidad sustancial de fondos para reforzar y mejorar los servicios de cuidado infantil en Puerto Rico, durante los últimos tres años. La distribución de estos fondos muestra que la mayoría de los beneficiarios, el 39.85%, recibieron entre \$250,001 y \$500,000. El 20.30% de los centros recibió más de \$500,001. Por otro lado, el 11.65% de los centros recibió menos de \$50,000, mientras que el 8.65% y el 19.55% recibieron entre \$50,001 – \$100,000 y \$100,001 –

\$250,000, respectivamente. Estos datos, reflejados en la gráfica proporcionada, muestran los fondos recibidos de los programas de recuperación de la ACUDEN.

**Figura 25. Fondos Asignados mediante Programas de Recuperación**



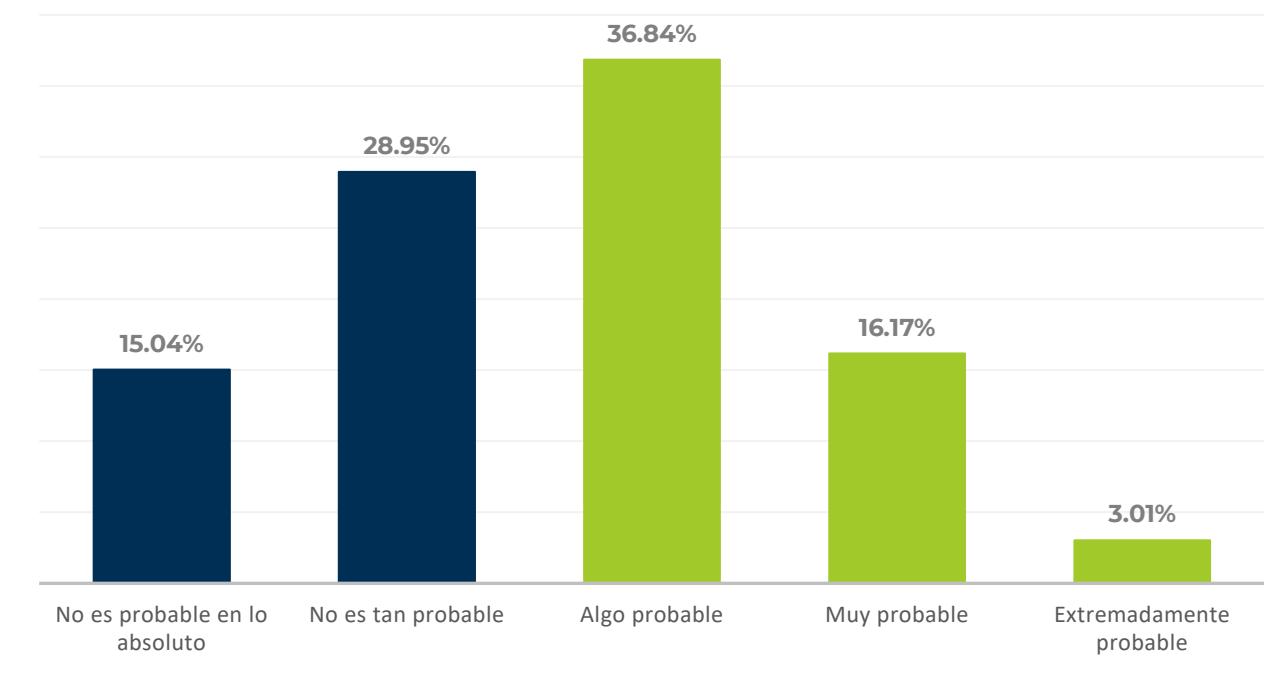
Nota: Esta respuesta está constituida de 266 personas que respondieron a esta pregunta.

#### Continuidad de Operaciones con Fondos de Recuperación

La encuesta realizada sobre la continuidad de operaciones en el contexto de los fondos de recuperación revela que un 36.84% de los centros licenciados consideró "algo probable" la continuidad de sus operaciones sin estos fondos, lo que puede indicar un atisbo de resiliencia financiera. Sin embargo, un notable 43.05% (sumando los porcentajes de las categorías "No es probable en lo absoluto" y "No es tan probable") de los encuestados manifestó que operar sin estos recursos no hubiese sido probable continuar con el ofrecimiento de los servicios, lo que resalta la dependencia crítica en los fondos de recuperación para mantener sus servicios durante la pandemia. Este dato sugiere que cerca de la

mitad de los centros requerían de esta ayuda financiera para sostener sus operaciones en un periodo desafiante de pandemia. Por otro lado, un 16.17% consideró “muy probable” seguir funcionando sin dichos fondos, mientras que solo un 3.01% lo vio como “extremadamente probable”. Estas respuestas subrayan la importancia de los fondos de recuperación como un soporte esencial para muchos centros durante tiempos de crisis.

**Figura 26. ¿Podía el Centro Operar sin los Fondos de Recuperación?**



Nota: Esta respuesta está constituida de 266 personas que respondieron a esta pregunta.

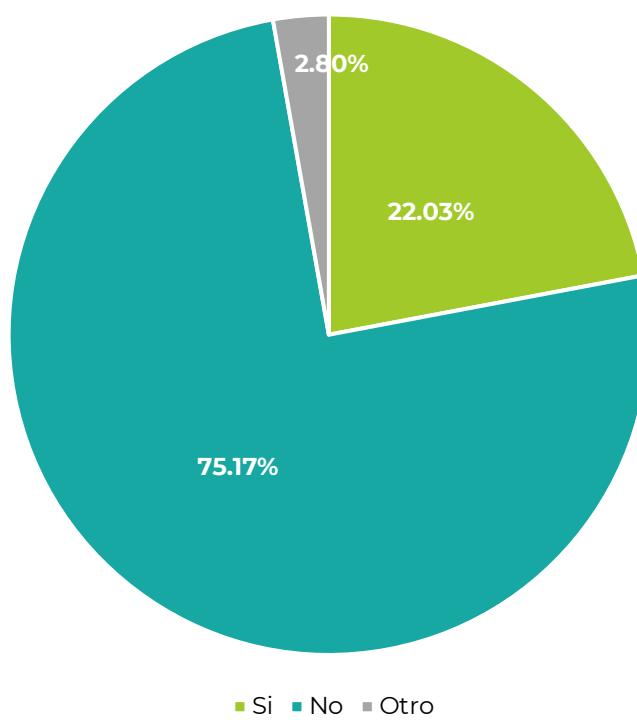
## Área Programática

### Acuerdos de Colaboración

La encuesta muestra que una mayoría significativa de los centros, el 75.17%, no mantiene acuerdos de colaboración actualmente. Este dato puede indicar una tendencia hacia la operación independiente o una oportunidad de mejora en la construcción de redes colaborativas. Por otro lado, un 22.03% de los centros sí

reportaron tener acuerdos de colaboración, destacando la existencia de sinergias entre algunas entidades que buscan potenciar su oferta de servicios a la niñez. Este panorama refleja que, mientras algunos centros han establecido alianzas estratégicas, hay un amplio margen para aumentar las colaboraciones interorganizacionales. Establecer más alianzas podría enriquecer la prestación de servicios y facilitar un enfoque más integral en el cuidado y desarrollo de la niñez.

**Figura 27. ¿Cuenta el centro con acuerdos de colaboración con otras entidades u organizaciones?**



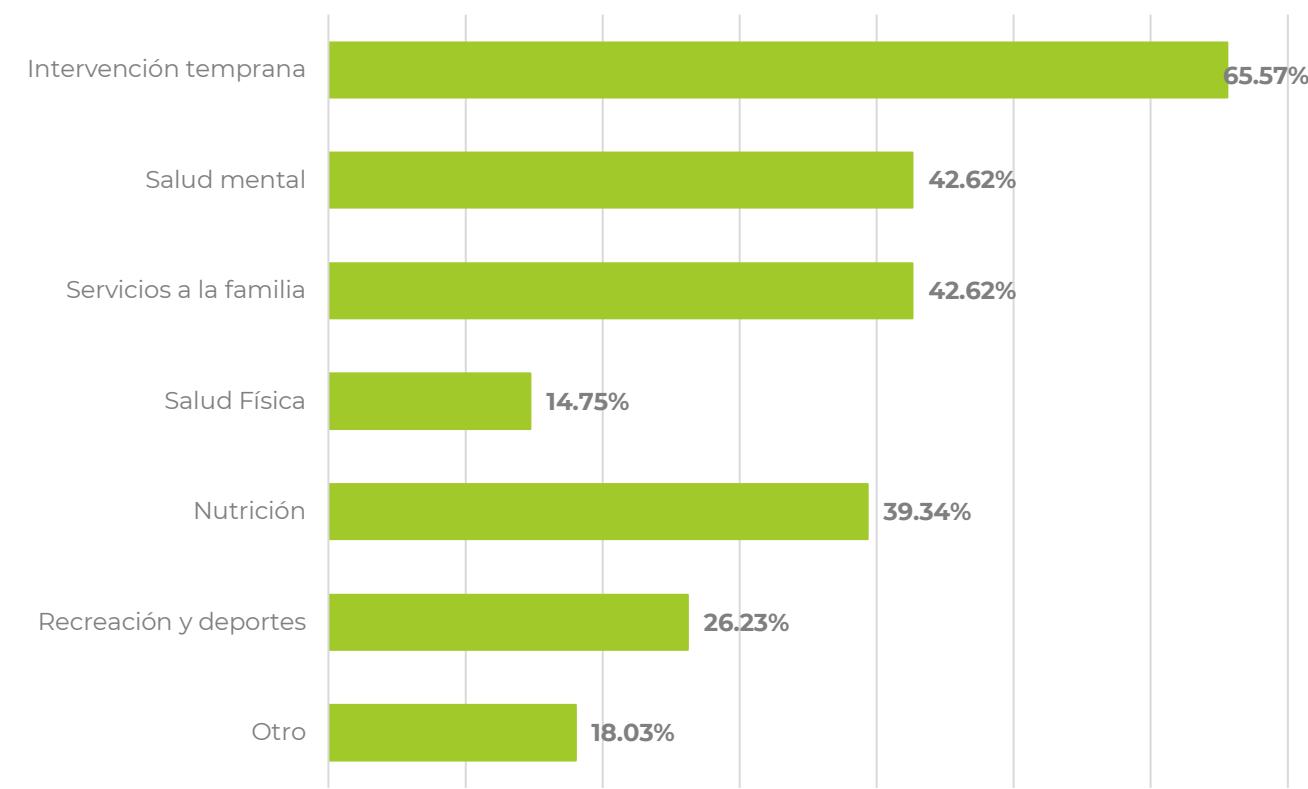
Nota: Esta respuesta está constituida de 286 personas que respondieron a esta pregunta.

Del grupo de centros que mantienen acuerdos colaborativos, la Salud Física, con un 14.75%, muestra la menor cantidad de acuerdos colaborativos, lo que podría indicar una oportunidad de crecimiento en esta área esencial para el bienestar de la niñez. Destacando en el extremo opuesto se encuentra la Intervención Temprana, con una notable participación del 65.57% en acuerdos colaborativos.

Este alto porcentaje refleja el reconocimiento de la importancia crítica de la intervención en las primeras etapas de desarrollo, donde la colaboración entre expertos y entidades puede tener un impacto significativo en los resultados para los niños. Las áreas de Salud Mental y Servicios a la Familia también registraron una fuerte presencia colaborativa, ambas con un 42.62%, subrayando el enfoque integral en el cuidado de la salud emocional y el apoyo a las dinámicas familiares.

Estos datos evidencian que, aunque hay áreas con establecimiento colaborativo robusto, hay sectores que podrían beneficiarse de una mayor integración y asociación, lo que potencialmente podría mejorar la calidad y el alcance de los servicios ofrecidos a la niñez.

**Figura 28. Áreas con Acuerdos de Colaboración**

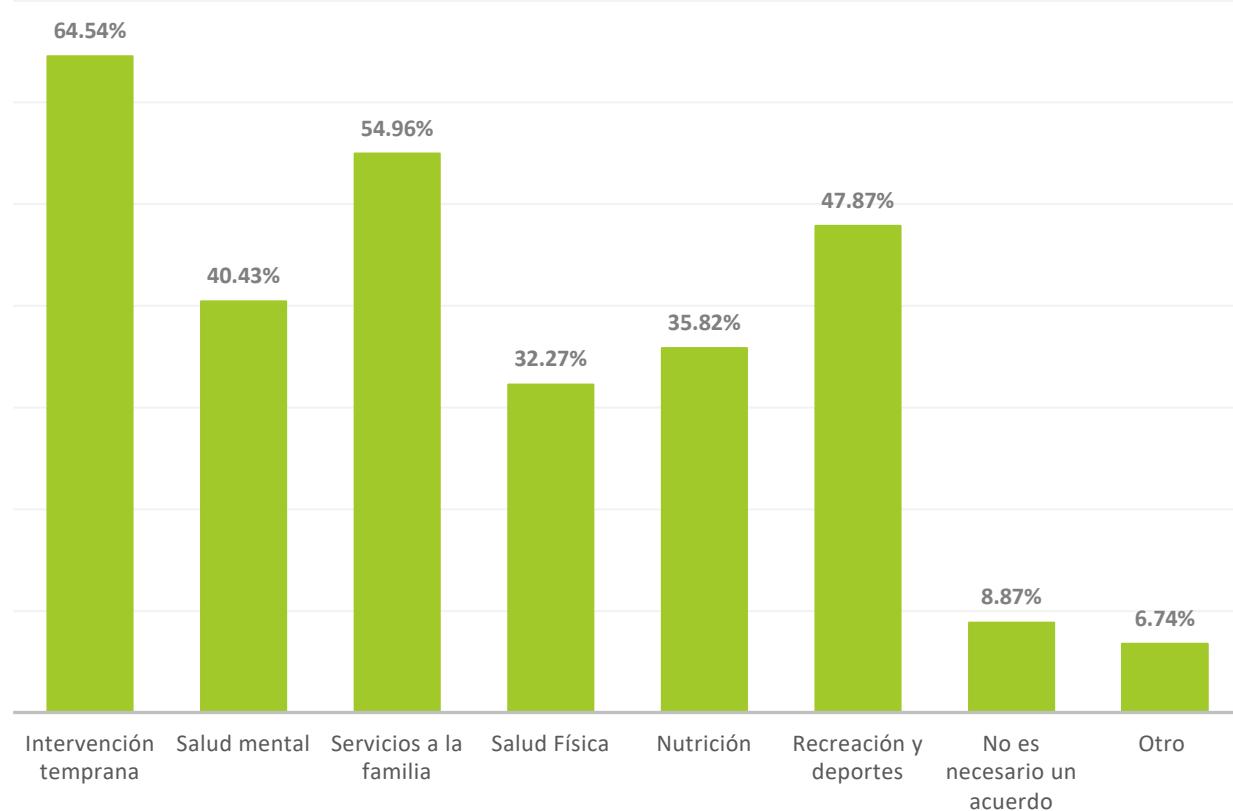


Nota: Esta respuesta está constituida de 61 personas que respondieron a esta pregunta.

Respecto con las áreas de colaboración de mayor necesidad, los datos de las encuestas revelaron que las áreas de mayor necesidad de acuerdos colaborativos para la provisión de servicios adicionales incluyen Intervención Temprana con un 65.57%, seguida de Salud Mental y Servicios a la Familia, ambas con un 42.62%. La Nutrición también se destaca como un área clave con un 39.34%, mientras que Recreación y Deportes presenta una necesidad de colaboración en el 26.23% de los centros. Estos datos resaltan las oportunidades para enriquecer la calidad y el espectro de servicios a través de la colaboración en sectores clave del cuidado infantil.

Estas colaboraciones, además de expandir los servicios ofrecidos, también pueden mejorar la atención integral a la niñez apoyando su desarrollo holístico y bienestar general.

**Figura 29. Áreas de Colaboración que las Entidades Necesitan**

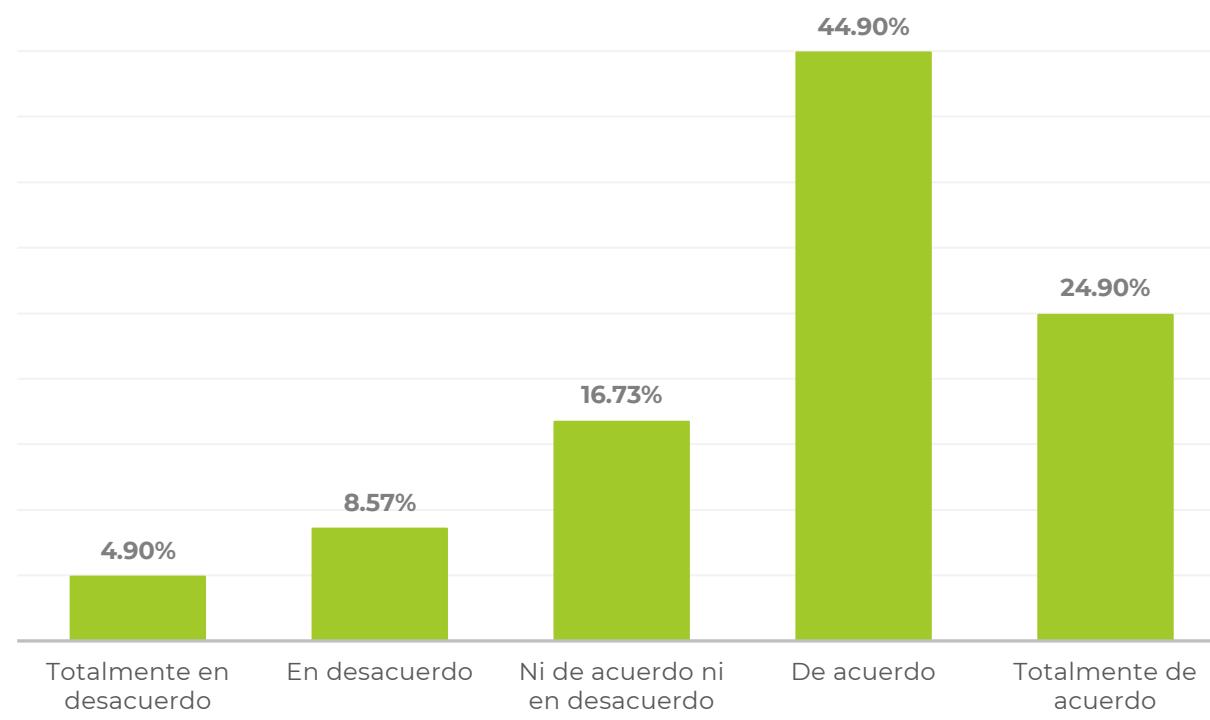


Nota: Esta respuesta está constituida de 282 personas que respondieron a esta pregunta.

### Disponibilidad de Servicios

Los resultados de la encuesta reflejan una visión positiva sobre la evolución de los servicios para niños y sus familias en la última década, con aproximadamente el 69.8% de los encuestados (sumando el 44.9% que está "De acuerdo" y el 24.9% que está "Totalmente de acuerdo") reconociendo un avance en la disponibilidad de estos servicios. Por otro lado, una minoría, que representa cerca del 13.47% (sumando el 4.9% "Totalmente en desacuerdo" y el 8.57% "En desacuerdo"), percibe que no se ha dado tal avance. Un 16.73% de los participantes se posiciona en un punto neutro ("Ni de acuerdo ni en desacuerdo"), lo que podría sugerir una percepción de estancamiento o la necesidad de más información para formar una opinión definitiva. Estas respuestas evidencian una inclinación general hacia el reconocimiento de mejoras en los servicios a lo largo de los años.

***Figura 30. Al comparar por los pasados diez años, ¿nota que ha avanzado en DISPONIBILIDAD en los servicios prestados a la niñez y sus familias?***



Nota: Esta respuesta está constituida de 245 personas que respondieron a esta pregunta.

La recopilación de datos ha proporcionado una visión clara sobre las áreas de servicio que necesitan una atención especial en cuanto a disponibilidad. La Educación Especial, con un 58% de los centros señalando la necesidad, encabeza la lista, seguida por los Servicios a la Familia y las necesidades Vestibulares, con un 34% y un 33% respectivamente, y la Intervención Temprana con un 26%. Estos porcentajes subrayan las áreas que requieren un enfoque prioritario.

En cuanto a los desafíos en la prestación de servicios, se identificaron principalmente las categorías relacionadas con los costos y finanzas, y el personal y recursos humanos. Dentro de estas áreas, los temas más destacados incluyen los desafíos económicos, los altos costos operacionales, la falta de personal cualificado y los problemas de retención de empleados.

Además, se reconocieron otras categorías de necesidad, tales como la mejora de procesos y tiempos, la accesibilidad y disponibilidad de los servicios, la educación especial, la integración de plataformas digitales y tecnología, la capacitación y formación continua, la demanda de espacio físico, las terapias y servicios especializados, así como cuestiones de elegibilidad y certificación.

**Tabla 10. Disponibilidad de Servicios a la Niñez Temprana**

Disponibilidad en:	No está disponible	Muy poco disponible	Poco disponible	Bastante disponible	Muy disponible
Cuido	1%	1%	5%	29%	64%
Nutrición	4%	1%	7%	33%	56%
Salud física	4%	3%	13%	40%	40%
Seguridad	0%	1%	4%	32%	63%
Recreación exterior	4%	2%	14%	37%	44%
Recreación interior	0%	2%	6%	42%	50%
Educación especial	22%	10%	26%	28%	15%
Servicios a familia	5%	8%	21%	37%	28%
Intervención temprana	6%	6%	14%	37%	37%
Desarrollo educativo	0%	3%	3%	31%	63%

Lectoescritura	3%	2%	9%	35%	52%
Área de lectura	2%	2%	9%	37%	50%
Vestibular	10%	5%	18%	39%	27%
Sensorial	5%	3%	11%	39%	42%

Nota: Esta respuesta está constituida de 245 personas que respondieron a esta pregunta.

**Tabla 11. Principales desafíos en la disponibilidad de servicios**

Categoría	Subcategorías	Nivel de Frecuencia
Costos y Finanzas	1. Desafíos económicos. 2. Altos costos operacionales. 3. Dificultad para cubrir gastos y salarios.	Alta
Personal y Recursos Humanos	1. Falta de personal. 2. Contratación y retención de empleados. 3. Escasez de personal capacitado.	Alta
Procesos y Tiempos	1. Proceso extenso en la respuesta a solicitudes. 2. Procesos burocráticos. 3. Tiempo de espera en recibir elegibilidad.	Moderada
Accesibilidad y Disponibilidad	1. Baja matrícula. 2. Espacios limitados disponibles. 3. Disponibilidad de fondos para la prestación de servicios.	Moderada
Educación Especial	1. Necesidad de servicios para niños con necesidades especiales. 2. Dificultad para ofrecer servicios a niños con discapacidades.	Moderada
Plataforma Digital y Tecnología	1. Dificultad de acceso con la plataforma ACUDEN Digital. 2. Dificultad en la comunicación a través de la plataforma.	Moderada
Capacitación y Educación	1. Necesidad de capacitación del personal. 2. Falta de conocimiento sobre servicios y costos.	Baja
Demandas y Espacio	1. Demanda de servicios superior a la oferta. 2. Falta de espacio para aumentar la capacidad.	Baja

Terapias y Servicios Especializados	1. Necesidad de terapias de habla y ocupacionales. 2. Dificultad para conseguir personal especializado.	Baja
Elegibilidad y Certificación	1. Problemas con el proceso de elegibilidad. 2. Requisitos de licenciamiento y certificación.	Baja

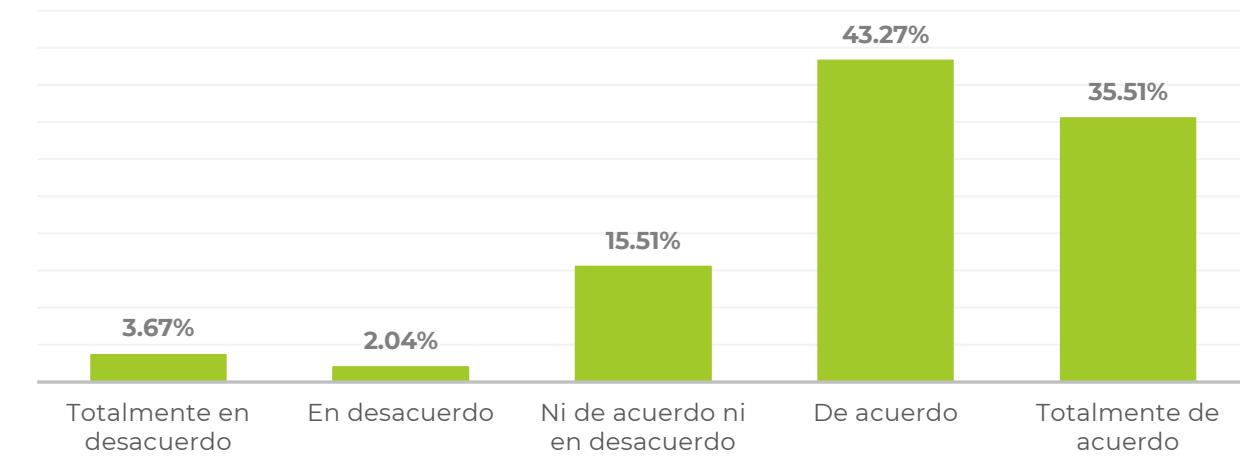
Nota: Esta respuesta está constituida de 245 personas que respondieron a esta pregunta.

### Calidad de los Servicios

Los datos de la encuesta indican que una gran mayoría, específicamente el 78.81% de los centros (sumando el 43.27% que está "De acuerdo" y el 35.51% que está "Totalmente de acuerdo"), percibe que la calidad de los servicios ha mejorado en la última década. Por otro lado, una pequeña proporción, que representa el 5.71% (combinando el 3.67% "Totalmente en desacuerdo" y el 2.04% "En desacuerdo"), no concuerda con esta mejora. Además, un 15.51% se mantienen en una posición neutra indicando estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la interrogante.

A continuación, se muestra las respuestas de los participantes acerca de este particular.

**Figura 31. Al comparar por los pasados diez años, ¿nota que ha mejorado la CALIDAD en los servicios prestados a la niñez y sus familias?**



Nota: Esta respuesta está constituida de 245 personas que respondieron a esta pregunta.

Los resultados de la encuesta indican una perspectiva clara sobre las áreas de servicio que requieren atención prioritaria. La educación temprana, mencionada por el 53% de los encuestados, se identifica como la principal necesidad, seguida por aspectos vestibulares y servicios a la familia, con un 35% y un 34% respectivamente, y las necesidades sensoriales con un 26%. Los retos más significativos en cuanto a la calidad de los servicios se concentran en el personal y los recursos humanos; la gestión de recursos y finanzas; y la provisión de servicios especializados. Los temas detallados incluyen la contratación y retención de personal, los costos operacionales de los centros, la atención a niños con necesidades especiales, y la disponibilidad de terapias y personal especializado.

Además, se identificaron desafíos que, aunque considerados de menor urgencia, son importantes y abarcan la infraestructura y los espacios físicos; la interacción con los padres; la calidad general de los servicios y los procesos administrativos; la accesibilidad y la gestión de vales; así como factores externos que impactan el desarrollo infantil y educativo. Estos elementos, aunque no señalados como prioritarios, forman parte integral de la estructura de servicios que afectan la experiencia y el desarrollo de la niñez en los centros.

**Tabla 12. Calidad de los Servicios a la Niñez Temprana**

Categoría	Inaceptable	Debe mejorar	Regular	Bien	Muy bien
Cuido	0%	2%	5%	11%	81%
Nutrición	1%	3%	5%	24%	68%
Salud física	0%	5%	8%	34%	52%
Seguridad	0%	3%	3%	21%	72%
Recreación exterior	1%	7%	11%	31%	50%
Recreación interior	0%	6%	7%	34%	53%
Educación especial	5%	23%	25%	25%	22%

Categoría	Inaceptable	Debe mejorar	Regular	Bien	Muy bien
Servicios a familia	2%	14%	18%	31%	36%
Intervención temprana	2%	11%	12%	29%	46%
Desarrollo educativo	0%	3%	7%	24%	65%
Lectoescritura	0%	7%	11%	29%	53%
Área de lectura	0%	7%	12%	29%	50%
Vestibular	2%	15%	18%	34%	32%
Sensorial	1%	11%	14%	30%	44%

Nota: Esta respuesta está constituida de 245 personas que respondieron a esta pregunta.

**Tabla 13. Principales desafíos en la calidad de los servicios**

Categoría	Subcategorías	Nivel de Frecuencia
Personal y Recursos Humanos	1. Contratación y retención. 2. Altos costos de los empleados.	Alta
Recursos y Finanzas	1. Costos operacionales de los centros. 2. Limitaciones de recursos para servicios especializados.	Alta
Servicios Especializados	1. Niños con necesidades especiales, terapias y personal especializado.	Alta
Infraestructura y Espacios	1. Falta de patio exterior. 2. Tamaño del espacio.	Moderada
Relación con Padres	1. Compromiso de los padres. 2. Aceptación: Aceptar cuando su hijo tiene necesidades y debe atenderlas. 3. Proceso de educación a los padres para que puedan estar mejor informados.	Moderada
Calidad de Servicio	1. Mejora continua. 2. Adaptación de currículo.	Moderada

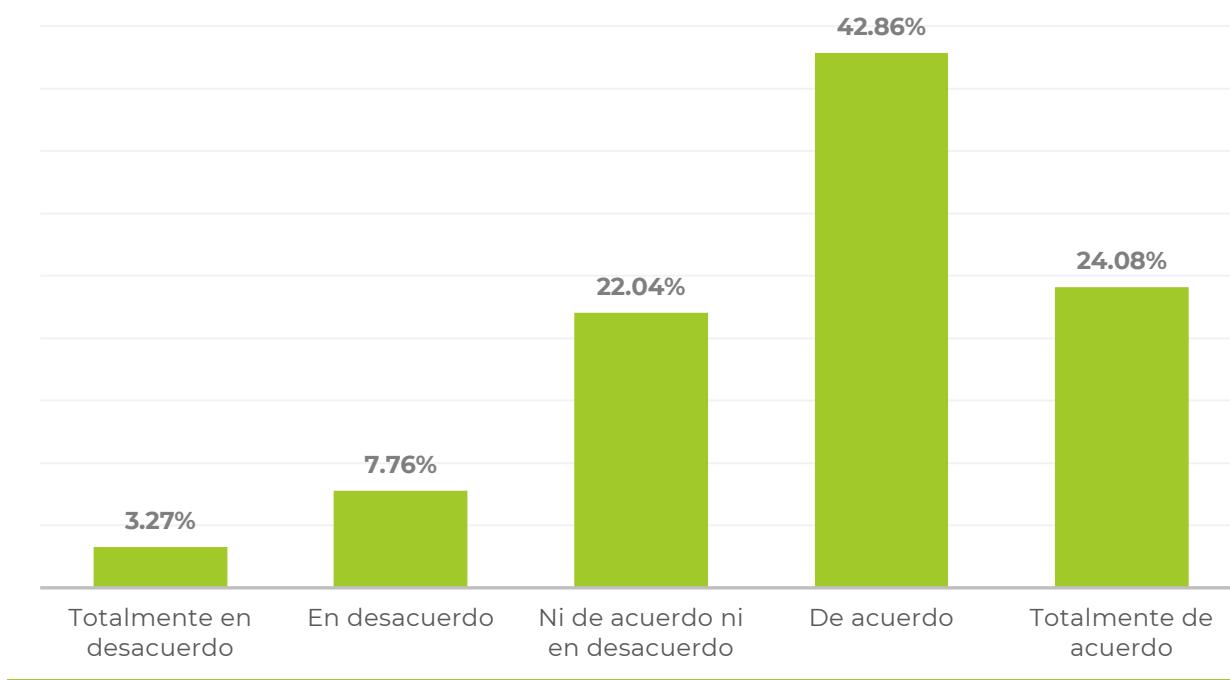
Categoría	Subcategorías	Nivel de Frecuencia
	3. Capacitación, particularmente en autismo.	
Procesos Burocráticos	1. Tiempo de espera para recibir servicios.	Moderada
Accesibilidad y Vales	1. Acceso a recursos. 2. Problemas con los vales.	Baja
Desafíos Externos	1. Pandemia. 2. Desafíos económicos. 3. Falta de empleo.	Baja
Desarrollo Infantil y Educativo	1. Falta de materiales. 2. Currículos de los centros.	Baja

Nota: Esta respuesta está constituida de 245 personas que respondieron a esta pregunta.

### Accesibilidad de los Servicios

Al abordar la accesibilidad de los servicios proporcionados a la niñez temprana, un 67% de los centros encuestados, combinando el 42.86% que está "De acuerdo" y el 24.08% que está "Totalmente de acuerdo", reconocen una mejora en la accesibilidad de los servicios en la última década. Por otro lado, un 11% de los centros, sumando el 7.76% que está "En desacuerdo" y el 3.27% que está "Totalmente en desacuerdo", no perciben avances en la accesibilidad de los servicios. Además, un 22.04% de los participantes se posicionan en una perspectiva neutral, indicando que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la mejora de la accesibilidad de los servicios en los últimos diez años. Estas cifras sugieren que la mayoría de los centros ven una tendencia positiva en cuanto a la accesibilidad, aunque todavía existe un porcentaje considerable de encuestados que no observan un cambio significativo o tienen opiniones divididas al respecto.

**Figura 32. Al comparar por los pasados diez años, ¿nota que ha mejorado la ACCESIBILIDAD en los servicios prestados a la niñez y sus familias?**



Nota: Esta respuesta está constituida de 245 personas que respondieron a esta pregunta.

Los datos recopilados destacan áreas específicas donde se percibe una necesidad creciente de mejorar la accesibilidad. La educación especial, mencionada por el 56% de los encuestados, se identifica como el área con la necesidad más urgente, seguida por los servicios a la familia (40%), el ámbito vestibular (39%), la intervención temprana (33%) y las necesidades sensoriales (27%). Estos resultados subrayan la importancia de priorizar el acceso en estas áreas críticas para el cuidado y desarrollo de la niñez.

Entre las áreas de interés primordial están la disponibilidad de servicios de enfermería y de intervención temprana, y el acceso a servicios para niños con necesidades especiales. También se resaltan los desafíos asociados con los altos costos de los servicios públicos y las limitaciones de fondos y presupuestos.

Existen además áreas de interés moderado que requieren atención, como la mejora de la infraestructura y los espacios, la accesibilidad a vales y el aumento de la conciencia de los padres sobre los servicios disponibles.

Por otro lado, los desafíos que se enfrentan en menor medida incluyen la utilización de plataformas digitales para solicitar servicios, las repercusiones de una tasa de natalidad decreciente y la escasez de fondos disponibles. Estas áreas reflejan una variedad de factores que, si se abordan eficazmente, podrían mejorar significativamente la calidad y el alcance de los servicios de cuidado infantil.

**Tabla 14. Accesibilidad de los Servicios a la Niñez Temprana**

Categoría	No está accesible	Muy poco accesible	Poco accesible	Bastante accesible	Muy accesible
Cuido	1%	2%	13%	42%	42%
Nutrición	0%	5%	14%	41%	39%
Salud física	1%	4%	19%	43%	33%
Seguridad	0%	1%	12%	42%	45%
Recreación exterior	0%	3%	19%	45%	33%
Recreación interior	0%	2%	16%	44%	37%
Educación especial	11%	13%	32%	29%	14%
Servicios a familia	3%	9%	28%	36%	24%
Intervención temprana	4%	7%	22%	36%	32%
Desarrollo educativo	1%	3%	13%	41%	42%
Lectoescritura	1%	4%	18%	39%	37%
Área de lectura	2%	2%	20%	35%	41%
Vestibular	5%	7%	27%	39%	22%
Sensorial	3%	3%	21%	36%	37%

Nota: Esta respuesta está constituida de 245 personas que respondieron a esta pregunta.

**Tabla 15. Principales desafíos en la accesibilidad de los servicios**

#	Áreas de Interés en Términos de Accesibilidad	Nivel de Prioridad
1	Disponibilidad de enfermería e intervención temprana.	Alta
2	Altos costos en servicios públicos (luz y agua).	Alta
3	Accesibilidad a servicios de educación especial.	Alta
4	Fondos y presupuesto.	Alta
5	Accesibilidad en servicios de pago a entidades privadas y transporte.	Alta
6	Infraestructura y espacios.	Moderada
7	Estacionamiento y acceso a servicios para necesidades especiales.	Moderada
8	Accesibilidad a vales.	Moderada
9	Desconocimiento por parte de los padres a servicios existentes.	Moderada
10	Desafíos en la solicitud de servicios a través de plataformas digitales.	Baja
11	Problemática social de la baja natalidad.	Baja
12	Poca disponibilidad de fondos.	Baja

Nota: Esta respuesta está constituida de 245 personas que respondieron a esta pregunta.

### **Recurso Humano Necesario para Servir a la Niñez Temprana**

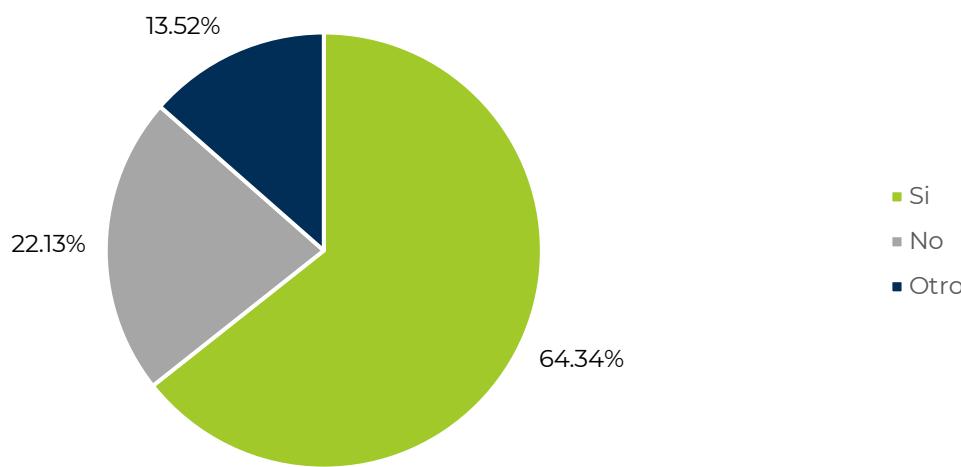
Del grupo encuestado, el 64.34%, afirmó tener el personal necesario para atender adecuadamente a la niñez temprana, lo que sugiere una capacidad operacional positiva en la mayoría de los centros. Un 22.13% de los centros reportó no contar con suficiente personal, lo que indica áreas de oportunidad para mejorar la capacidad de recursos humanos. Adicional, un 13.52% respondió como “Otro”.

Dentro del grupo que expresó otras razones, la mayoría, con un 85%, citó la expectativa de salarios como el principal impedimento. Las credenciales o requisitos no cumplidos según el reglamento del Programa Child Care se mencionaron en un 74% de los casos, y la competencia en el mercado laboral resultó ser una preocupación para el 48%. Además, un 37% atribuyó la falta de

personal a la disponibilidad limitada de recursos humanos. Por otro lado, los horarios incompatibles con las necesidades de los candidatos a empleo se señalaron en un 24%.

Estos hallazgos sugieren que la mejora en las condiciones laborales y la clarificación de los requisitos podrían ser pasos clave para aumentar la disponibilidad de personal cualificado en estos centros.

**Figura 33. ¿Cuenta la organización con el personal necesario para atender a la niñez temprana?**



Nota: Esta respuesta está constituida de 245 personas que respondieron a esta pregunta.

**Tabla 16. Razones para no contar con el personal necesario**

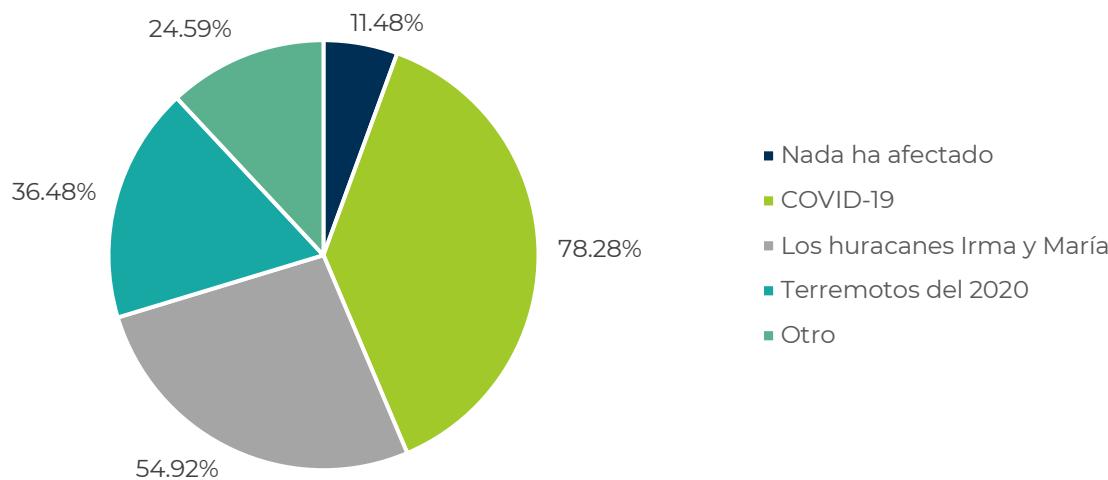
#	Razones para no contar con personal necesario para servir a la niñez temprana	%
1	Expectativa de salarios	85%
2	Horarios no se ajustan a las necesidades de los candidatos(as) a empleo	24%
3	No cuentan con las credenciales o requisitos, conforme al reglamento de Child Care	74%
4	Disponibilidad de recursos humanos	37%
5	Competencia del mercado laboral	48%
6	Otras razones	9%

Nota: Esta respuesta está constituida de 54 personas que respondieron que no contaban con el personal necesario para ofrecer servicios a la niñez temprana dentro de la organización.

### *Eventos que Afectaron el Reclutamiento de Personal*

Los resultados de la encuesta a los centros revelaron cómo los eventos recientes han impactado en el proceso de reclutamiento de personal en Puerto Rico. La pandemia de COVID-19 es señalada como la principal causa de dificultades en la contratación de personal, con un notable 78.28% de los encuestados indicando su efecto. Además, un significativo 54.92% atribuyó complicaciones al impacto de los huracanes Irma y María, y un 36.48% identificó los terremotos del 2020 como un factor disruptivo.

**Figura 34. Eventos que afectaron el proceso de reclutamiento de personal en los centros.**

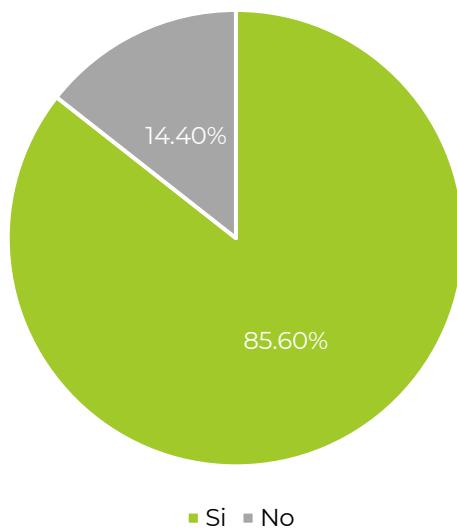


Nota: Esta respuesta está constituida de 245 personas que respondieron a esta pregunta.

### Capacitación de los Recursos

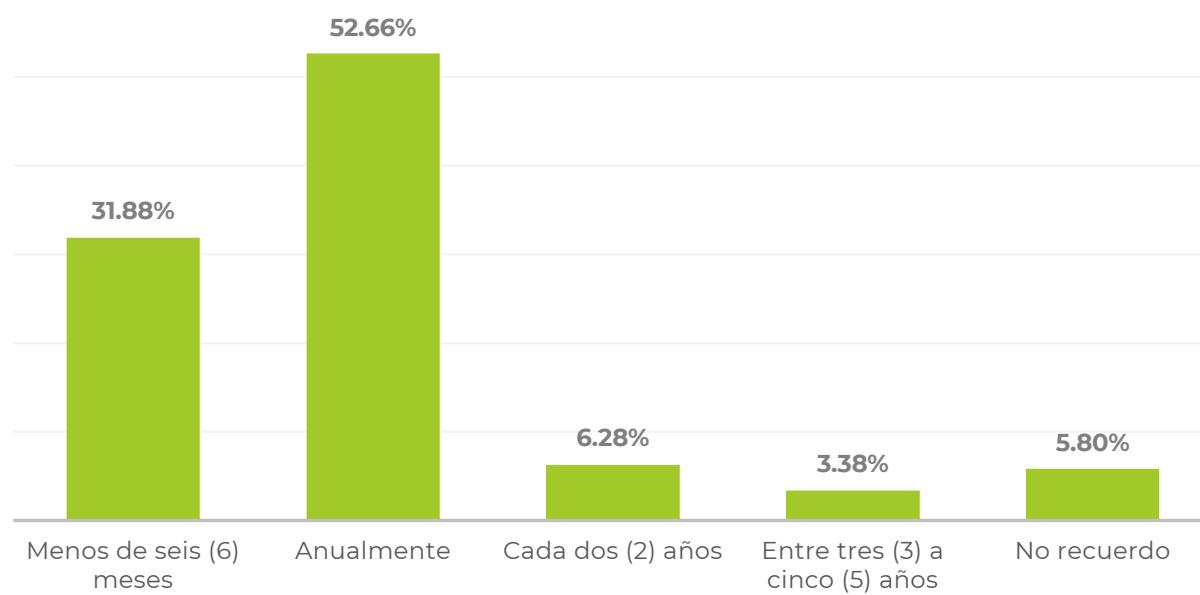
La mayoría de los encuestados indicaron que su personal recibe oportunidades de desarrollo y capacitación profesional, con un 85.60%. El 14.40% respondió que su personal no tiene acceso a este tipo de oportunidades. En cuanto a la frecuencia de capacitación, una gran parte del personal que trabaja con la niñez temprana reciben capacitación anualmente (52.66%). Le siguen aquellos que la reciben en un período menor a seis (6) meses (31.88%), cada dos (2) años (6.28%), y entre tres (3) a cinco (5) años (3.38%). Un pequeño porcentaje indica que no recuerda (5.80%) la frecuencia con la que se les ofrecen al personal estas oportunidades de desarrollo y capacitación.

**Figura 35. ¿Los recursos humanos de la organización reciben oportunidad de desarrollo y capacitación profesional?**



Nota: Esta respuesta está constituida de 243 personas que respondieron a esta pregunta.

**Figura 36. ¿Cada cuánto tiempo los recursos reciben oportunidad de desarrollo y capacitación profesional?**



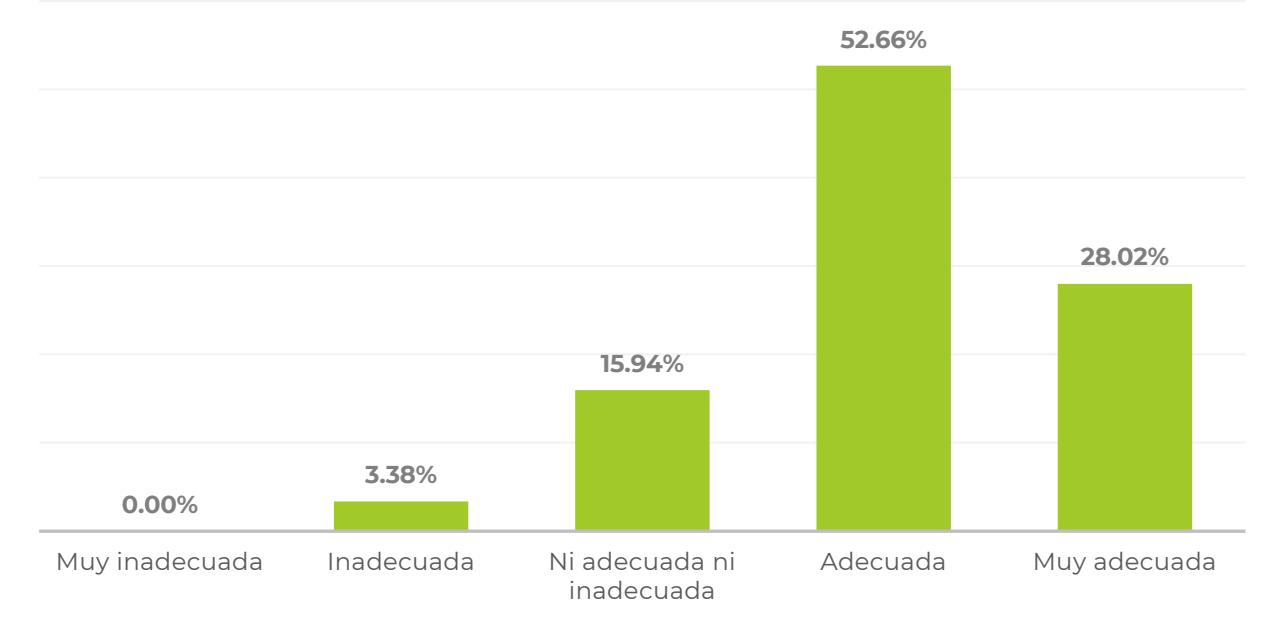
Nota: Esta respuesta está constituida de 207 personas que respondieron que Si a la pregunta anterior.

### Evaluación de las Oportunidades de Desarrollo Profesional

En respuesta a la percepción respecto a cómo perciben las oportunidades de desarrollo profesional de sus empleados, el 3.38%, considera que las oportunidades de capacitación son inadecuadas. En cambio, una abrumadora mayoría, que suma aproximadamente el 81%, percibe que estas oportunidades son adecuadas (52.66%) o muy adecuadas (28.02%) para satisfacer las necesidades de su personal. Por otro lado, un 15.94% de los participantes se posiciona en un punto medio, señalando que la capacitación es ni adecuada ni inadecuada.

Estos resultados indican que la mayoría de los centros se sienten satisfechos con las oportunidades de desarrollo profesional disponibles para sus trabajadores.

**Figura 37. ¿Cómo califica la oportunidad de desarrollo educativo y formación profesional con relación a las necesidades que tiene su personal?**



Nota: Esta respuesta está constituida de 207 personas que respondieron que Sí a la pregunta anterior.

### Necesidades de Adiestramientos y Taller para Recursos Humanos

En la tabla que se presenta a continuación, se destacan áreas clave donde se identifica la necesidad de capacitación y talleres para el personal que labora en las entidades dedicadas al cuidado y desarrollo de la niñez. Las oportunidades para el desarrollo profesional identificadas incluyen:

1. Salud y Bienestar
2. Tecnología y Plataformas Educativas
3. Educación Especial y Necesidades Especiales
4. Trabajo en Equipo y Relaciones Interpersonales
5. Manejo de Conducta y Desarrollo Infantil
6. Administración y Organización
7. Idioma y Comunicación

Estas áreas están vinculadas con adiestramientos específicos que resultan fundamentales para enriquecer las habilidades del personal y para aumentar la capacidad de los centros de ofrecer servicios de alta calidad. La realización de estos adiestramientos es crucial para garantizar que el personal se mantenga al día con las mejores prácticas y los conocimientos necesarios para su desarrollo profesional.

**Tabla 17. Áreas de Oportunidad de Adiestramiento y Talleres**

#	Áreas de Oportunidad que Necesitan las Entidades	Tipos de Adiestramiento/Taller
1	Salud y Bienestar	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Salud mental</li><li>2. Manejo de emociones</li><li>3. Apoyo socioemocional</li><li>4. Estrategias educativas y discernimiento de necesidades</li><li>5. Manejo de control de grupo y refuerzo positivo</li><li>6. Actividades de motivación y salud</li></ol>

#	Áreas de Oportunidad que Necesitan las Entidades	Tipos de Adiestramiento/Taller
2	Tecnología y Plataformas Educativas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Trabajo inteligencia emocional, plataformas educativas e inteligencia artificial</li><li>2. Manejo de las plataformas de Tecnología de Información y Comunicación (TIC)</li><li>3. Uso de tecnología y manejo de computadoras</li><li>4. Integración del STEAM a los prescolares</li><li>5. Herramientas para trabajar con niños con autismo a través de la tecnología</li></ol>
3	Educación en Necesidades Especiales	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Detección y atención a estudiantes de educación especial</li><li>2. Conocimiento sobre programas, leyes y mecanismos en favor de la población con necesidades especiales y sus familias</li><li>3. Estrategias educativas para niños con necesidades especiales</li><li>4. Manejo de padres de niños con necesidades especiales</li><li>5. Capacitación en el uso de la tecnología para niños con necesidades especiales</li><li>6. Certificaciones relacionadas a las necesidades especiales en los niños</li><li>7. Estrategias para trabajar con niños con Trastornos de Espectro de Autismo y desórdenes en el desarrollo</li></ol>
4	Trabajo en Equipo y Relaciones Interpersonales	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Relación con padres y fomento del compromiso con el desarrollo de sus hijos</li><li>2. Colaboración y trabajo en grupo</li></ol>
5	Manejo de Conducta y Desarrollo Infantil	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Modificación de conducta</li><li>2. Terapia de juego y apoyo a la familia</li><li>3. Desarrollo infantil y educativo (currículo, materiales)</li><li>4. Manejo de conducta retante</li><li>5. Técnicas y estrategias de enseñanza para preescolares</li></ol>
6	Administración y Organización	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Administración de presupuesto y programa</li><li>2. Planificación estratégica</li></ol>

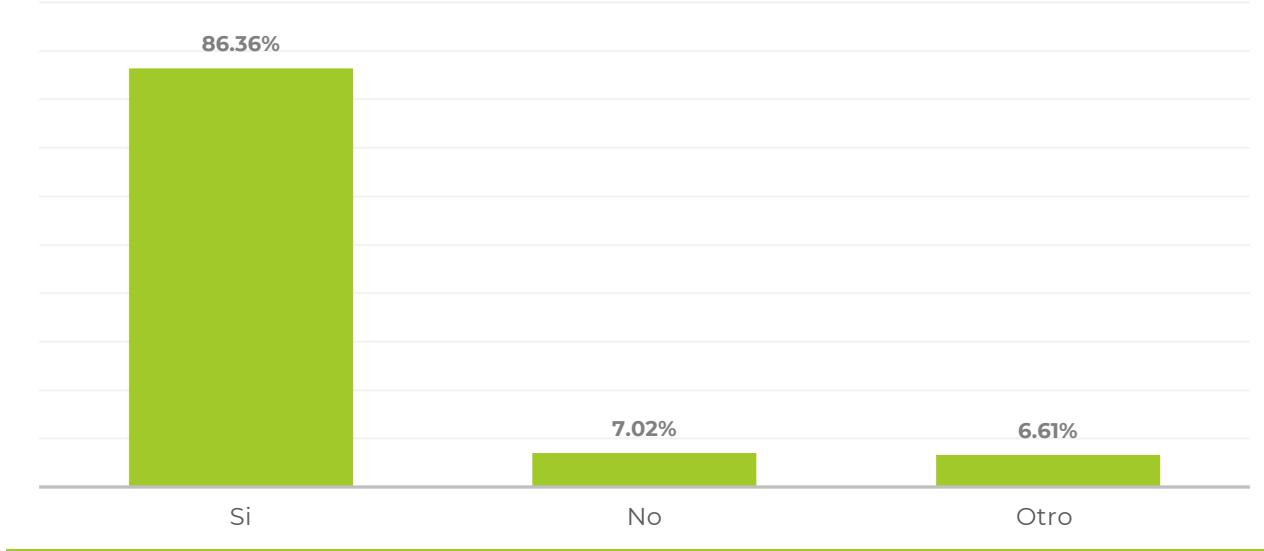
#	Áreas de Oportunidad que Necesitan las Entidades	Tipos de Adiestramiento/Taller
		3. Planificación curricular y prácticas apropiadas 4. Manejo de sistemas tecnológicos
7	Idioma y Comunicación	1. Talleres de lectura de cuentos 2. Cursos de idioma (inglés y señas)

Nota: Esta respuesta está constituida de 242 personas que respondieron a esta pregunta.

#### Evaluación del Personal que Brinda Servicio Directo a la Niñez

Según la encuesta realizada, el 86.36% mencionó que, en efecto, el personal de la entidad es evaluado periódicamente. Mientras que aproximadamente el 7% indicó que no es evaluado. Esto se refleja como algo positivo ya que evidencia que hay interés de evaluar y mejorar el desempeño y el desarrollo de la fuerza laboral. Es importante reconocer que las evaluaciones permiten identificar fortalezas, oportunidades y debilidades del personal; y abre un espacio de reflexión para continuar mejorando las capacidades profesionales.

**Figura 38. ¿El personal de la entidad es evaluado periódicamente?**



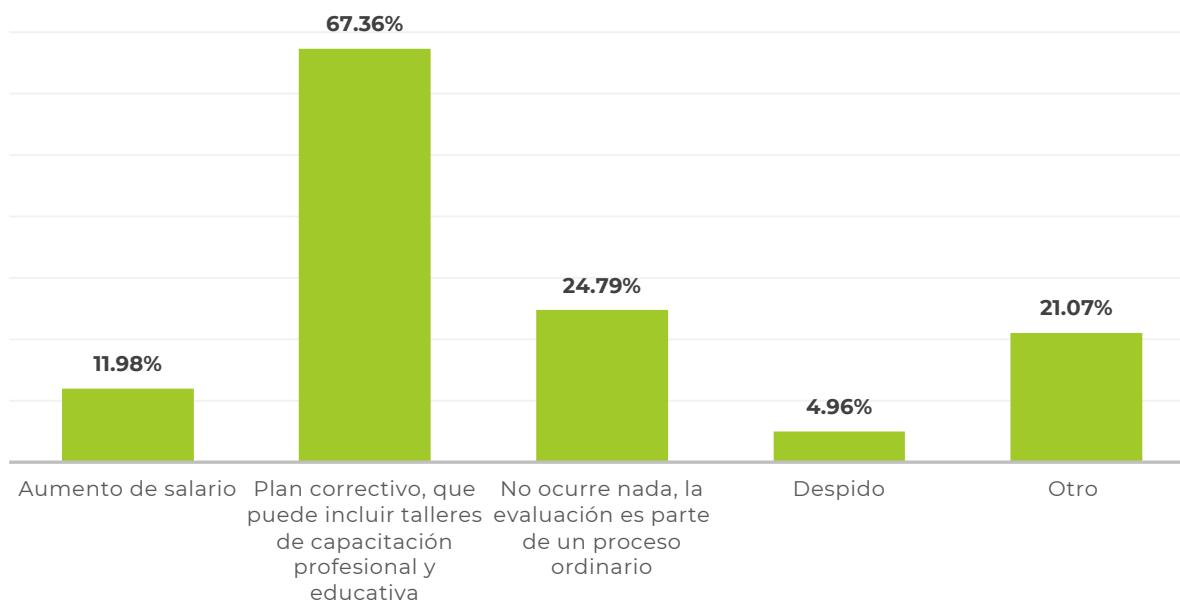
Nota: Esta respuesta está constituida de 242 personas que respondieron a esta pregunta.

### *Evento Posterior a la Evaluación de Personal*

La encuesta revela que, tras una evaluación de desempeño, la mayoría de los centros, específicamente un 67.36%, implementan un plan correctivo cuando los resultados identifican áreas a mejorar que puede incluir talleres de capacitación profesional y educativa. Esto demuestra que los centros toman medidas proactivas para mejorar las competencias de su personal, asegurando así un servicio más eficiente y de mayor calidad.

En contraste, un 24.79% de los encuestados señala que no se toman medidas adicionales tras una evaluación, ya que consideran la evaluación como parte de los procedimientos estándar de operación. Además, un 21.07% responde con la opción 'Otro', que puede abarcar una variedad de acciones post-evaluación como la necesidad de evaluaciones más detalladas, reuniones de discusión para implementar planes correctivos, seguimiento y supervisión de dichos planes, oportunidades de desarrollo profesional, talleres educativos y certificaciones, planes de desarrollo profesional e incentivos no monetarios.

**Figura 39. ¿Qué ocurre luego de una evaluación de personal?**



Nota: Esta respuesta está constituida de 242 personas que respondieron a esta pregunta.

**Tabla 18. Otros eventos que suceden posterior a una evaluación de personal.**

#	Pregunta Anterior: Respuesta "Otro" - 21.07%
1	Necesidad de evaluaciones más específicas
2	Reuniones para discutir y poner en marcha planes correctivos
3	Seguimiento y supervisión de los planes correctivos
4	Oportunidades de desarrollo profesional
5	Talleres educativos y certificaciones
6	Plan de desarrollo profesional
7	Incentivos no económicos
8	Pagos "overtime" cuando es necesario
9	Orientación para mejorar áreas evaluadas
10	Limitaciones financieras para ofrecer talleres o certificaciones adicionales
11	Falta de fondos para incentivos económicos
12	Desarrollo de planes y estrategias con base en evaluaciones
13	Resaltar fortalezas y apoyar debilidades

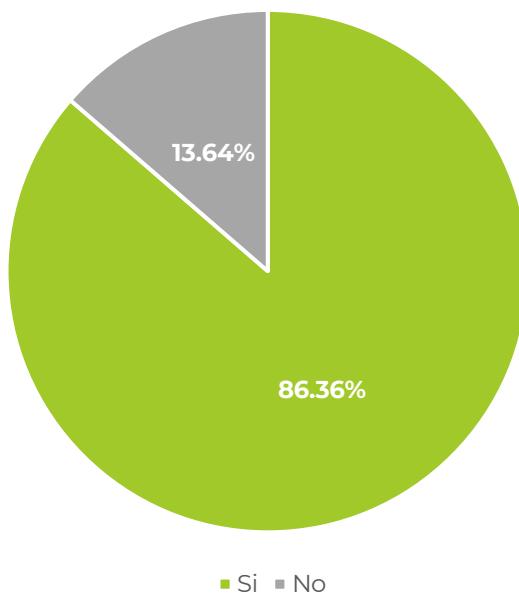
Nota: Esta respuesta está constituida de 51 personas que respondieron "Otro" en la pregunta anterior.

#### Evaluación de la Efectividad de los Servicios Provistos a la Niñez

Conforme a la información obtenida en la encuesta, la mayoría de las entidades, representando un 86.36%, afirma evaluar la efectividad y eficiencia de los servicios ofrecidos a la niñez temprana. Por otro lado, un 13.64% indica que no realiza dichas evaluaciones.

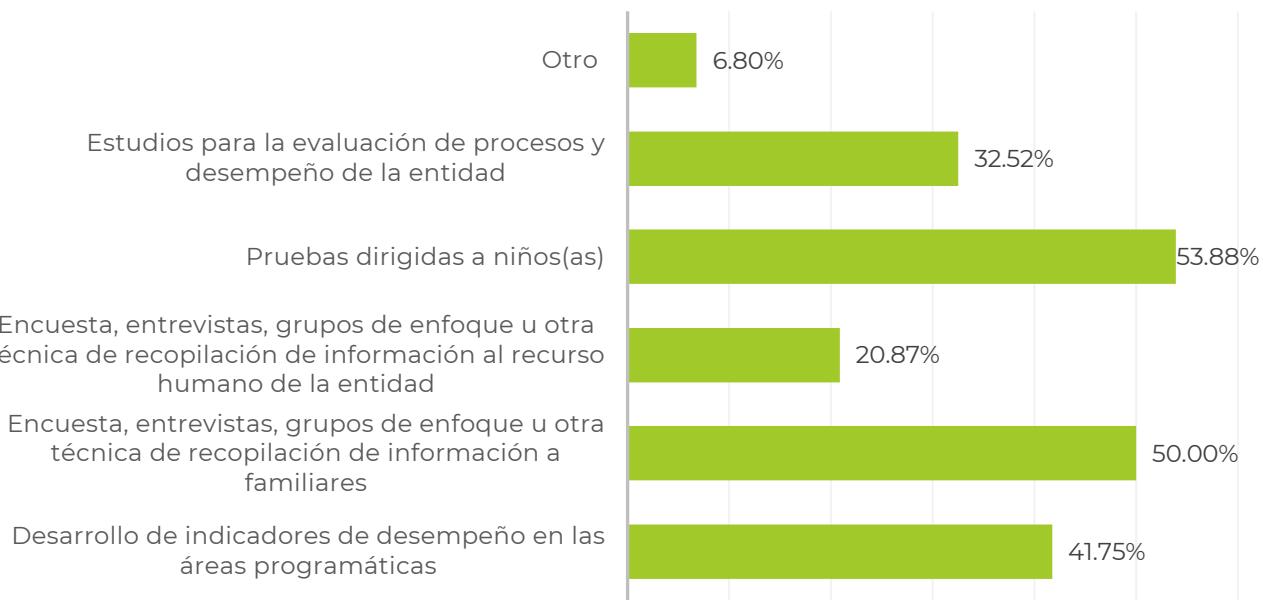
En cuanto a los métodos utilizados para estas evaluaciones, según se ilustra a continuación, pruebas específicas dirigidas a niños representan el 53.88% de las técnicas usadas; las encuestas, entrevistas, grupos focales u otras técnicas de recopilación de información constituyen el 50%; y el desarrollo de indicadores de desempeño en áreas programáticas se aplica en un 41.75% de los centros.

**Figura 40. ¿La entidad evalúa la efectividad y eficiencia de los servicios que provee a la niñez temprana?**



Nota: Esta respuesta está constituida de 242 personas que respondieron a esta pregunta.

**Figura 41. ¿Qué métodos implementa para llevar a cabo la evaluación de efectividad en los servicios provistos a la niñez temprana?**

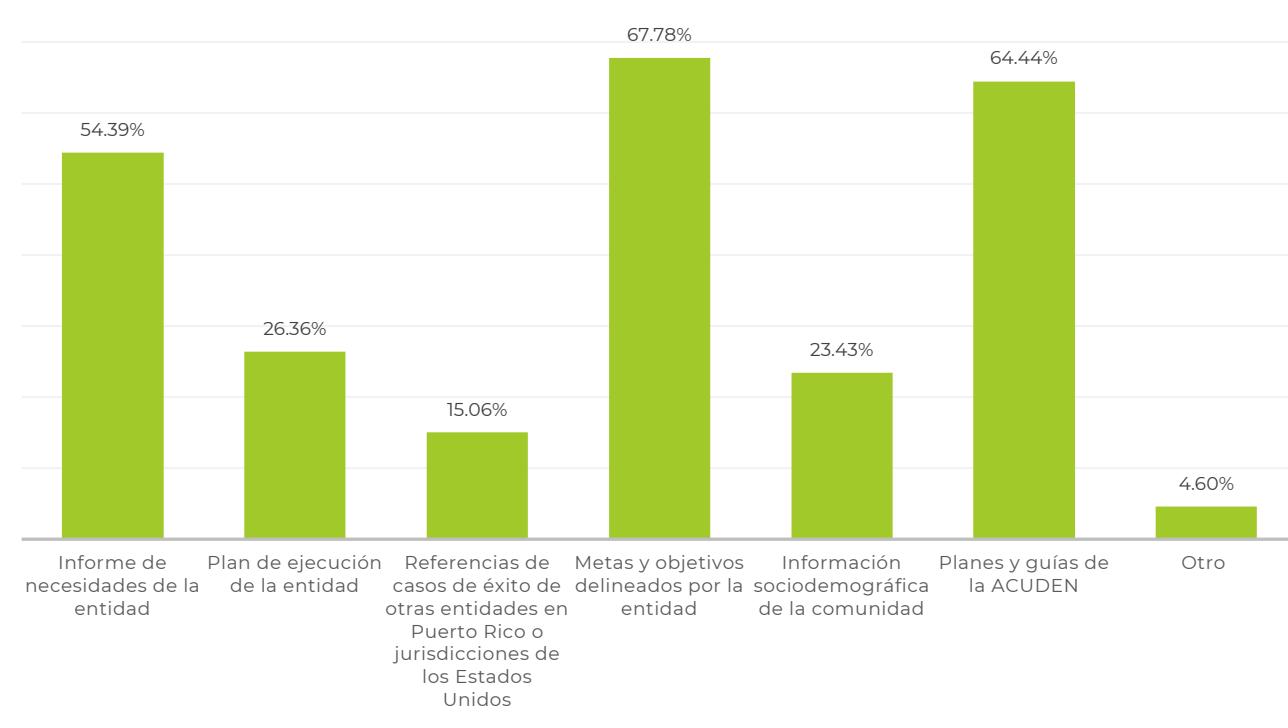


Nota: Esta respuesta está constituida de 206 personas que respondieron "Si" a la pregunta anterior.

### Métodos utilizados para la Toma de Decisiones

Conforme en los datos recopilados, las entidades emplean primordialmente las metas y objetivos establecidos por su propia organización (67.78%) para tomar decisiones informadas sobre los servicios brindados a la niñez temprana. Asimismo, el 64.44% utiliza los planes y guías proporcionados por la ACUDEN, y un 54.39% se fundamenta en los informes de necesidades internas de la entidad.

**Figura 42. ¿Qué tipo de información la entidad utiliza con frecuencia para la toma decisiones sobre los servicios prestados a la niñez temprana?**



Nota: Esta respuesta está constituida de 239 personas que respondieron a esta pregunta.

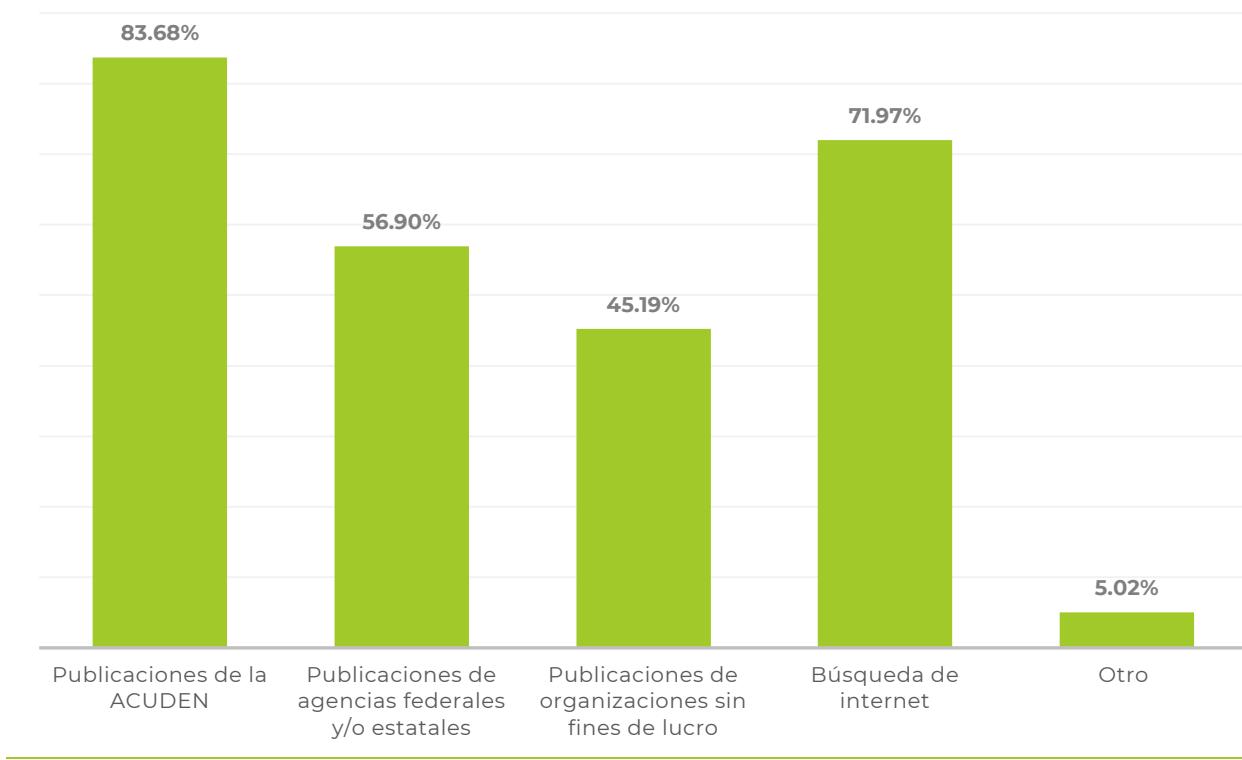
### *Medios Utilizados como Referencia de Conocimiento*

Los resultados de la encuesta indican que la principal fuente de información para mantenerse actualizado sobre estudios e investigaciones en el campo de la niñez temprana son las publicaciones de la ACUDEN, utilizadas por un notable 83.68%

de las entidades. Además, un 71.97% de las organizaciones buscan información relevante en internet y un 56.90% se informa a través de las publicaciones de agencias federales y estatales.

Estos datos subrayan la relevancia de estas fuentes como medios confiables y fundamentales para la investigación y el desarrollo de estrategias enfocadas en la niñez temprana.

**Figura 43. ¿Qué medios utiliza con mayor frecuencia para mantenerse orientado sobre estudios e investigaciones relacionadas a la niñez temprana?**



Nota: Esta respuesta está constituida de 239 personas que respondieron a esta pregunta.

## Influencia de los Eventos Naturales y la Pandemia del COVID-19

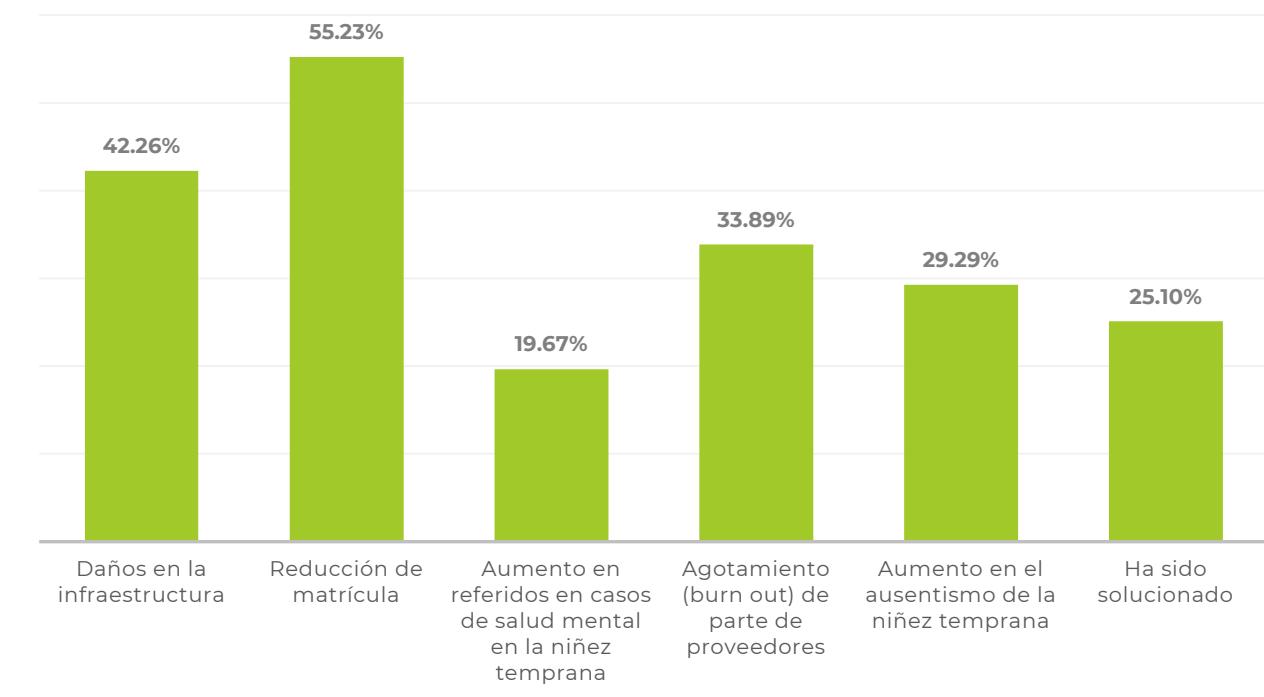
### Huracanes Irma y María

Tras el paso de los huracanes Irma y María, los centros enfrentaron la emergencia de nuevas necesidades y la exacerbación de algunas preexistentes. La gráfica subsiguiente revela las áreas que todavía necesitan atención. Un 55% de los

centros sufrió una reducción en la matrícula; daños estructurales se reportaron en el 42% de ellos; el agotamiento de los proveedores afectó al 34%; y el ausentismo de los niños aumentó en el 29%.

Estos hallazgos resaltan la importancia de abordar las secuelas de los huracanes en la educación temprana y enfatizan la urgencia de financiamiento destinado a la recuperación y fortalecimiento de las entidades de cuidado y desarrollo infantil.

**Figura 44. ¿Qué necesidades fueron creadas o exacerbadas en su entidad tras el paso de los huracanes Irma y María, que aún no han sido atendidas?**



Nota: Esta respuesta está constituida de 239 personas que respondieron a esta pregunta.

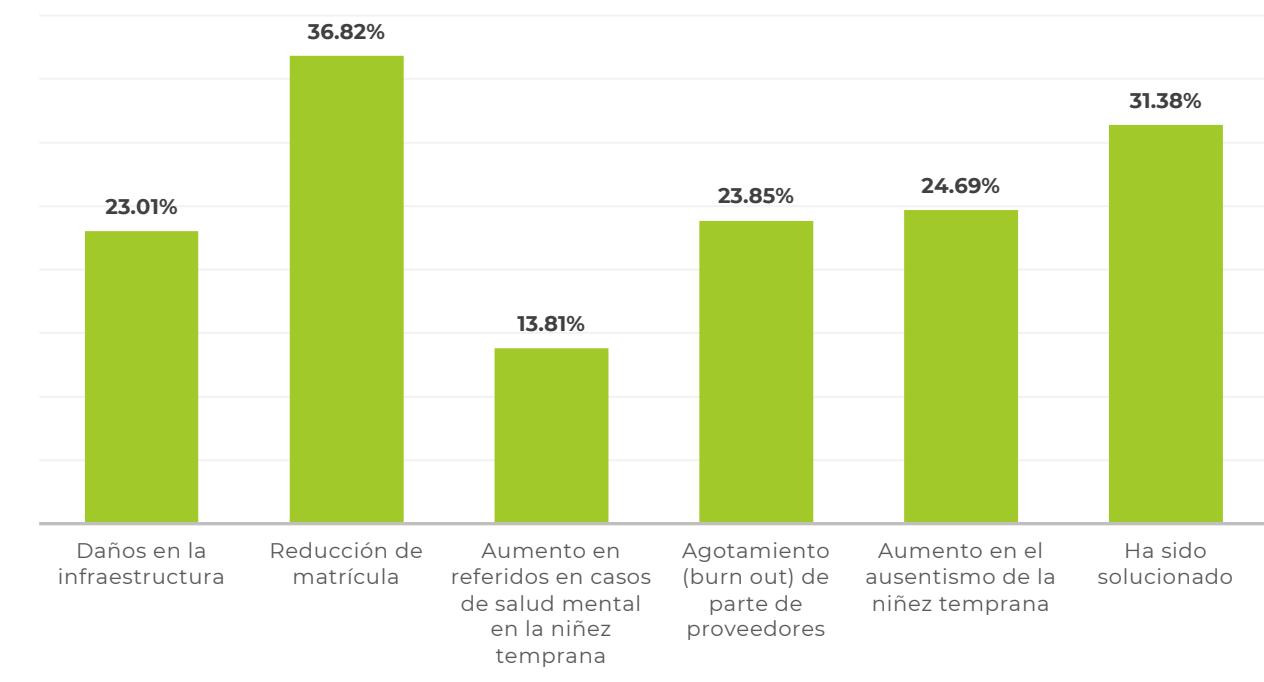
### Terremotos de 2020

Los terremotos del 2020 impactaron significativamente a las entidades consultadas, provocando principalmente una disminución en la matrícula, reportada por el 37% de ellas. No obstante, un 31.38% de los centros indicó que ya han resuelto las necesidades surgidas tras el sismo. Además, se observó un

aumento en el ausentismo de la niñez temprana, específicamente en un 24.69% del grupo encuestado.

Estos datos evidencian los desafíos continuos que enfrentan las entidades en la recuperación post-desastre y la necesidad de continuar abordando tanto las consecuencias inmediatas como las de largo plazo de tales eventos.

**Figura 45. ¿Qué necesidades fueron creadas o exacerbadas en su entidad tras los TERREMOTOS DEL 2020, que aún no han sido atendidas?**



Nota: Esta respuesta está constituida de 239 personas que respondieron a esta pregunta.

### Pandemia del COVID-19

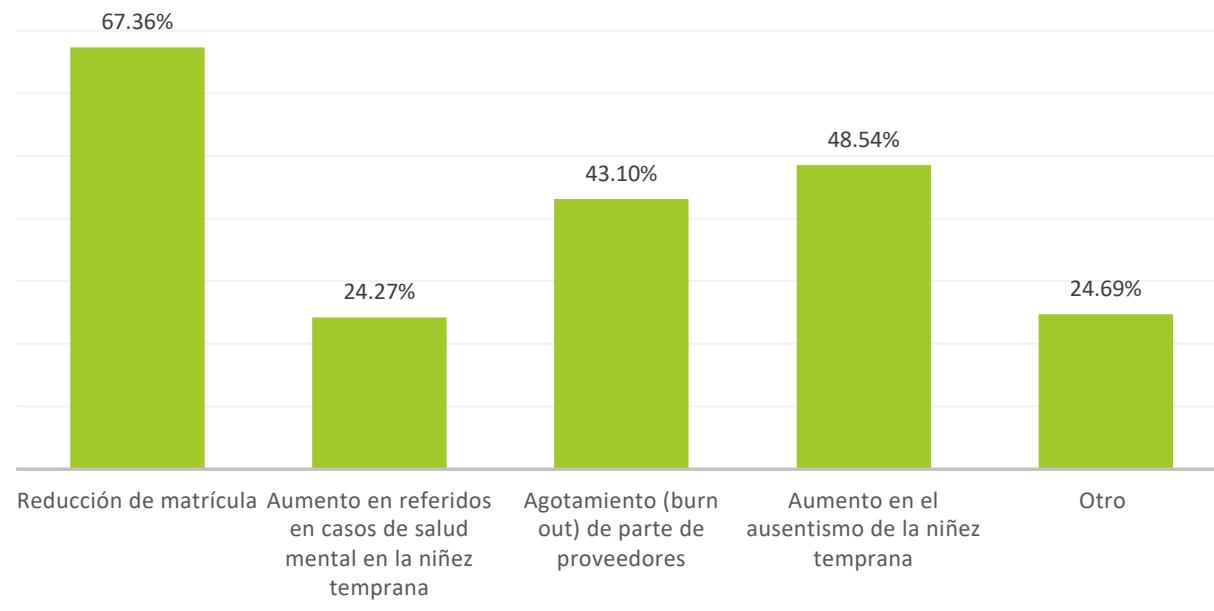
En el contexto de la pandemia del COVID-19, las entidades enfrentaron desafíos adicionales que impactaron significativamente sus operaciones. Un 67.36% de los centros sufrieron una reducción de matrícula. Además, el ausentismo de niños aumentó en un 48.54%, y un agotamiento palpable del personal del proveedor se observó en el 43.10%.

Entre las otras necesidades críticas surgidas o intensificadas por la pandemia se encuentran:

1. Impacto económico: Los centros enfrentaron costos adicionales por materiales de limpieza, pérdida de ingresos debido a la disminución de la matrícula y la necesidad de reducir personal debido a restricciones financieras.
2. Atención a necesidades especiales: Hubo un incremento en la demanda de servicios de habla y lenguaje para apoyar a niños con necesidades especiales.
3. Problemas de personal: Los centros lidieron con desafíos para mantener y reclutar personal calificado, ausentismo laboral y, en algunos casos, la reducción obligatoria de personal.
4. Procedimientos de salud y seguridad: gastos adicionales para asegurar la salud y seguridad en los centros, y la carga de trabajo relacionada con el desarrollo y la implementación de protocolos preventivos de salud durante brotes de contagio.

Estos desafíos destacan la importancia de una respuesta coordinada y con recursos adecuados para abordar las consecuencias de la pandemia, asegurando que las entidades puedan continuar ofreciendo servicios de calidad y apoyo a la niñez temprana y sus familias.

**Figura 46. ¿Qué necesidades fueron creadas o exacerbadas en su entidad tras la pandemia del COVID-19, que aún no han sido atendidas?**



Nota: Esta respuesta está constituida de 239 personas que respondieron a esta pregunta.

**Tabla 19. Otras necesidades creadas por la Pandemia del COVID-19**

#	Otras necesidades creadas por la Pandemia del COVID-19
1	Impacto económico: costos de materiales de limpieza, pérdida de ingreso de las familias y reducción de personal.
2	Atención a necesidades especiales: aumento en servicios de habla y lenguaje.
3	Problemas de personal: dificultades para mantener y reclutar personal, ausentismo por parte del personal y reducción de personal.
4	Procedimientos de salud y seguridad: gastos adicionales para proveer seguridad en salud, carga de trabajo en el desarrollo de protocolos preventivos de salud y en momentos de contagios.

Nota: Esta respuesta está constituida de 59 personas que respondieron “Otro” en la pregunta anterior.

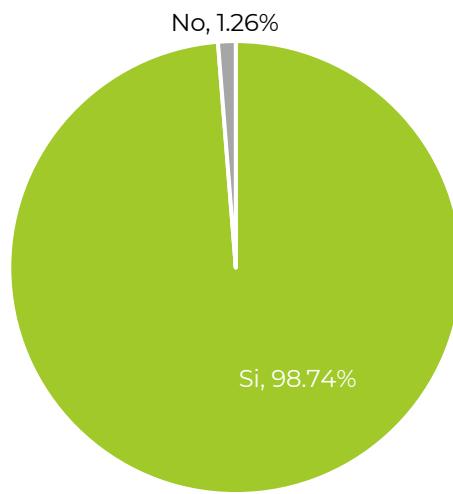
## Manejo ante las Emergencias

### Planificación ante la Emergencia

Según la información recopilada, un significativo 98.74 % de los centros indicaron tener un plan de manejo de emergencias establecido. Esta práctica subraya la importancia de la preparación ante situaciones imprevistas, especialmente en entornos que atienden a la niñez temprana. La presencia de tales planes es indicativa de un compromiso con la seguridad y bienestar de los menores en estos entornos.

Por otro lado, el 1.26% que no tiene dichos planes destaca un área crítica que requiere atención inmediata. Es imperativo que todos los centros implementen y mantengan procedimientos de emergencia robustos y actualizados para asegurar una respuesta rápida y eficaz en situaciones de crisis, garantizando así la protección de la niñez y el personal que labora en los centros.

**Figura 47. ¿Los centros cuentan con un plan de manejo de emergencias?**



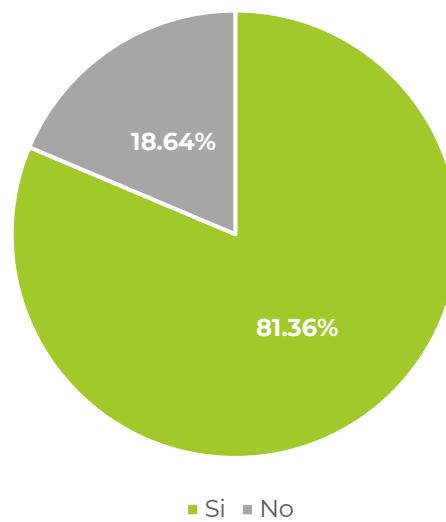
Nota: Esta respuesta está constituida de 239 personas que respondieron a esta pregunta.

### Continuidad de Servicios ante Emergencia

Asimismo, el 81.36% de las entidades afirmaron que sus planes de manejo de emergencias incluyen estrategias para asegurar la continuidad de servicios en caso de interrupciones causadas por eventos naturales o de fuerza mayor. El 18.64% restante no tiene provisiones para la continuidad de servicios en sus planes de emergencia, lo que destaca una oportunidad significativa de mejora.

Es crucial que todas las entidades desarrollen e integren medidas de contingencia en sus protocolos de emergencia, con el objetivo de garantizar la prestación ininterrumpida de servicios, especialmente cuando se atiende a la niñez temprana, un grupo particularmente vulnerable durante crisis.

**Figura 48. ¿Los planes de manejo de emergencias consideran la continuidad de servicios en caso de que ocurra una interrupción por un evento natural o de causa mayor?**



Nota: Esta respuesta está constituida de 236 personas que respondieron "Si" a la pregunta anterior en torno a si contaban o no con un plan de emergencias.

### **Áreas de Mayor Necesidad entre las Entidades**

Las respuestas de la encuesta destacan que el mayor apoyo requerido por las entidades se centra en el desarrollo profesional y capacitación, con un notable 70.29% identificando esta necesidad, lo que subraya la importancia de invertir en

el crecimiento y la formación continua del personal. Los equipos y materiales educativos también son una prioridad, con un 63.60% de las entidades expresando la necesidad de mejorar en esta área, lo que refleja la importancia de recursos didácticos actualizados y efectivos para el aprendizaje de la niñez temprana.

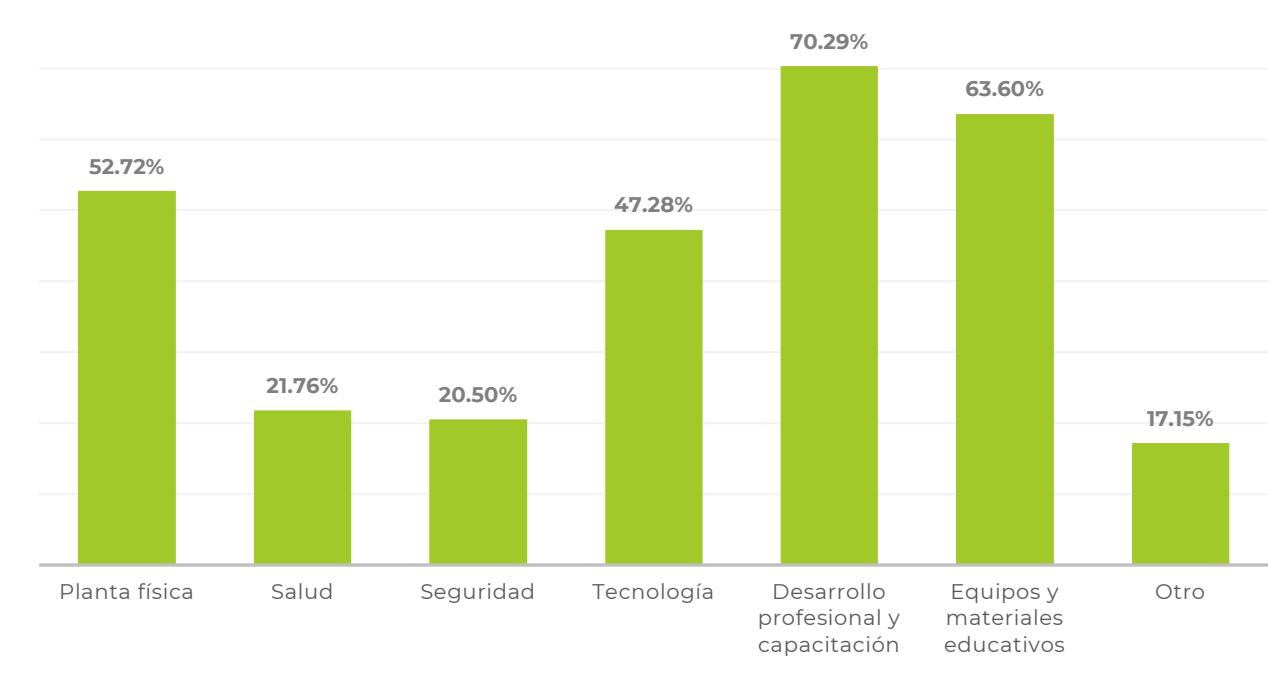
La infraestructura física es otro aspecto crucial, con más de la mitad de las entidades, específicamente el 52.72%, señalando la necesidad de apoyo, lo que podría implicar renovaciones o mejoras para crear un ambiente de aprendizaje seguro y estimulante. La tecnología también es un área destacada para recibir apoyo, con un 47.28% de las respuestas apuntando hacia la necesidad de incorporar herramientas digitales modernas y accesibles.

Por otro lado, un 17.15% de las entidades mencionaron "otras" áreas que requieren apoyo, que incluyen elementos fundamentales para la operación de cualquier centro, tales como:

1. Nómina y salarios, lo que resalta la necesidad de asegurar una compensación justa y competitiva para atraer y retener personal calificado.
2. Mantenimiento de la infraestructura, lo que sugiere la importancia de preservar las condiciones óptimas de las instalaciones.
3. Reclutamiento y contratación, lo que indica la necesidad de atraer talento nuevo y cualificado.
4. Gastos operacionales, lo que implica la necesidad de fondos para cubrir los costos diarios de funcionamiento.
5. Desarrollo profesional, lo que refleja un interés continuo en la mejora de habilidades y conocimientos del personal.
6. Servicios de profesionales, como terapias de habla y lenguaje, lo que indica la importancia de servicios especializados para atender las necesidades específicas de la niñez temprana.

Estas áreas, identificadas por las entidades, muestran la diversidad de necesidades en la prestación de servicios de cuidado infantil y subrayan la importancia de abordarlas de manera integral para el bienestar y el desarrollo de la niñez temprana.

**Figura 49. ¿Qué áreas usted la entidad necesita mayor apoyo?**



Nota: Esta respuesta está constituida de 239 personas que respondieron a esta pregunta.

**Tabla 20. Otras áreas de apoyo necesarias**

#	Otras áreas de apoyo mencionadas por las entidades
1	Nómina y salarios
2	Mantenimiento de la infraestructura
3	Reclutamiento y contratación
4	Gastos operacionales
5	Desarrollo profesional
6	Servicios de profesionales, tales como terapias de habla y lenguaje.

Nota: Esta respuesta está constituida de 69 personas que respondieron "Otro" en la pregunta anterior.

## Hallazgos de las Entrevistas a Personal Educativo

### Acercamiento a Personal Educativo que labora en los Centros

Como se indicó en la metodología del estudio, se procedió a realizar entrevistas a personal para conocer sus experiencias, perspectivas y prácticas al laborar en los Centros de Cuidado Infantil. Diez participantes de cada región del Departamento de la Familia respondieron a un protocolo de 13 preguntas. Estas preguntas estuvieron enfocadas en tres áreas: (1) Necesidades en el sistema de prestación de servicios del programa Child Care; (2) Influencia de los eventos naturales y la pandemia del COVID-19 en las necesidades de la niñez temprana; y (3) Recomendaciones basadas en la experiencia. Todos los entrevistados se les asignó un número (del 1 al 10) para mantener sus respuestas de manera anónima a modo de salvaguardar la confidencialidad del proceso.

### Perfil de los Participantes

De los diez participantes, ocho (8) se desempeñan en labores relacionadas a la docencia y dos (2) fungen en puestos administrativos. Todos los participantes son del género femenino. Los años de experiencia en el centro fueron variados y se resumen en la tabla adelante:

**Tabla 21. Perfil de los Participantes Entrevistas a Personal Educativo**

Años de experiencia en el centro	Cantidad de participantes
Meses	1
1 año	1
3 años	1
4 años	2
6 años	2
8 años	1
14 años	1
40 años	1
<b>Total</b>	<b>10</b>

## Preguntas Iniciales

Al consultar a los participantes sobre sus preocupaciones al pensar en la niñez temprana, el tema de las necesidades especiales fue el más destacado. Manifestaron inquietud por los rezagos de los niños al ingresar a los centros y la negativa de algunos padres a reconocer que sus hijos requieren atención especial. Además, señalaron que la dependencia de los niños a la tecnología, las ocupaciones de los padres y eventos como huracanes, terremotos y la pandemia del Covid-19 han intensificado estas necesidades.

De igual forma reconocieron que, a pesar de los esfuerzos actuales para atender estos casos con los recursos disponibles, es necesario ampliar estos servicios. Una de las voces más destacadas en este asunto fue la participante # 9 quien expresó lo siguiente: “Es que, en mis años de experiencia, y yo llevo de 11 a 12 años trabajando con niñez temprana y al comenzar, jamás y nunca yo vi tanta población con necesidades especiales como [la hay] actualmente”.

## Necesidades desde la Perspectiva del Personal Educativo

### Avance del Sistema de Prestación de Servicios

Se consultó a los participantes sobre su evaluación de la calidad de los servicios en los últimos diez años, y la mayoría coincidió en que las iniciativas desarrolladas por ACUDEN en los pasados años han sido de beneficio para el programa, y aunque siempre hay un espacio para mejorar, la mayoría entiende que se ha progresado. Sobre esto la participante #2 expresó: “Todo lo que ha traído el programa [ACUDEN] ha sido para mejorar y necesario para las familias en pro de la niñez temprana”.

Por su parte, los entrevistados mencionaron avances como la asignación de personal de apoyo (enfermeros, psicólogos y trabajadores sociales), mejoras en la infraestructura física y un aumento en la oferta de talleres para padres. Una de las expresiones que evidenció este particular es la de la participante #1, quien

destacó lo siguiente: "Ha avanzado muchísimo porque la información que tenemos ahora mismo los proveedores del servicio es más amplia y completa".

En cuanto a las áreas de oportunidad se indicó que se necesita más apoyo de la Administración Central de ACUDEN para agilizar los procesos de evaluación, elegibilidad de los casos y desembolso de fondos. Las dilaciones en estos procesos impactan directamente la matrícula, la disponibilidad y prestación de los servicios y el presupuesto de los centros.

A los fines de lograr dicha agilización, los entrevistados destacaron la importancia de capacitar a los padres sobre las nuevas plataformas tecnológicas de la ACUDEN, de manera que éstos puedan acceder a dichas plataformas de una forma más eficaz y no se retrase la prestación de los servicios. Es importante considerar que, aunque la tecnología facilita los procesos, no todos los padres tienen las mismas destrezas tecnológicas por lo que una capacitación sobre el uso de la plataforma es necesaria para mejorar el acceso y uso de estas nuevas tecnologías.

### Integración de Servicios

En cuanto a este particular algunos participantes indicaron que a través de la Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción (ASSMCA) se ofrecen talleres para los padres cuando se identifican áreas de necesidad que pueden ser atendidas por dicho personal. Sin embargo, cuando se profundiza sobre servicios de terapia ocupacional o del habla, se evidencia la necesidad de establecer mecanismos que provean este tipo de servicio dentro del centro o que se establezcan procesos eficientes para los referidos de los niños.

Sobre este particular, existe cierta disparidad en cómo se atiende este asunto en los centros. Algunos cuentan con los terapistas para atender a los niños mientras que otros necesitan realizar referidos para atender las necesidades del menor. Ante el aumento de casos de niños con necesidades especiales señalado

previamente, resulta imperativo poder estandarizar estos procesos para lograr brindar un servicio más efectivo y eficiente.

### Conveniencia de servicios

Aunque los participantes reconocen que se ha avanzado en aspectos como la accesibilidad y comunicación que han establecido con los padres, aún hay áreas que se pueden reforzar. Estas áreas son las señaladas en el inciso anterior, donde los participantes han expresado la importancia de estandarizar los procesos de referidos u ofrecimiento directo de los servicios de terapias para agilizar y atender con prontitud las necesidades identificadas en los menores.

### Calidad de servicios

Sobre este particular la mayoría coincidió en que los ofrecimientos actuales son de calidad y que ha habido un notable progreso en comparación con los pasados años. Como parte de esa calidad se destacó el personal altamente cualificado con el que los centros cuentan actualmente. También hicieron énfasis en las iniciativas que ha promovido y realizado la ACUDEN para mejorar los servicios de los proveedores.

A tenor con lo anterior, la participante #5 expresó: “Cuando uno decide trabajar para la niñez de Puerto Rico, se supone que uno este comprometido y lo que quiere es el mejor desarrollo de ese menor y que tenga una calidad.”

### **Áreas de Oportunidad, Necesidades Específicas y Subgrupos Más Afectados**

Al consultar a los participantes sobre áreas de oportunidad, necesidades específicas y subgrupos más afectados, éstos destacaron unánimemente la importancia de enfocarse en los niños con necesidades especiales. La coincidencia en las respuestas subraya la urgencia de disponer de recursos adecuados para esta población vulnerable que cada día aumenta más.

Cónsono con lo mencionado previamente, los participantes resaltaron la importancia y necesidad de brindar los servicios dirigidos a esta población

directamente en los centros. Esto le facilitaría el proceso a los proveedores y a los padres, ya que éstos últimos suelen enfrentar dificultades para asistir a citas externas debido a compromisos laborales. Por consiguiente, la disponibilidad de ofrecer los servicios desde los centros redundaría positivamente en que los menores no sean privados de servicios cruciales para su desarrollo.

Este punto de vista fue tan recurrente y significativo que merece ser destacado directamente desde las perspectivas de los participantes.

Participante #7:

Realmente a mi parecer, puede haber un poco de negación por parte de las familias al momento de presentarles esas banderas rojas de nuestros niños para poder proveerles [los] servicios. En muchas ocasiones los papás [y las mamás] de primera instancia se niegan o en otras ocasiones puede ser lo tarde que los papás [y las mamás] reaccionan para que los niños puedan recibir esos servicios porque no lo aceptan.

Participante #8:

La población más vulnerable que nosotros tenemos son los de necesidades especiales. Hay niños que no tienen un diagnóstico porque los papás [y las mamás] los ven normal por esto de la pandemia, por no tener integración con otros niños.

Participante #9:

A nivel general, [en cuanto a] los niños de necesidades especiales, los servicios a veces no llegan a tiempo [porque] faltó un documento o firma. Incluso, llega la terapista y les indica que hoy no pueden atender al menor porque faltó una firma. Esa población debería tener un poquito más de importancia. Incluso los planes médicos pueden afectar los servicios que estos niños reciben.

Participante #10:

Los niños con necesidades son casi un 30% o 35% de la matrícula, ya sea porque tienen problemas del habla, sensoriales, autismo, [o] parálisis de las extremidades.

De igual modo, los entrevistados también señalaron la necesidad de contar con un currículo actualizado que le brinde una estructura al maestro, incluyendo el área de desarrollo físico. Esto permitiría estandarizar los ofrecimientos académicos mejorando el proceso de enseñanza y aprendizaje.

También se destacó la necesidad de contar con una planta física más amplia que brinde la oportunidad de realizar actividades como educación física y poder desarrollar actividades fuera del centro para que los menores estén expuestos a otras experiencias.

Por último, se destacó la importancia de ofrecer capacitación tanto para padres como para el personal. Es importante que el personal pueda actualizar sus conocimientos y que la capacitación se pueda programar en un horario donde puedan participar. Sobre este último aspecto la participante #9 expresó: "Siempre es bueno mantenernos activos en esos talleres de autismo, habla, lenguaje y todos esos temas".

## Eventos Críticos Recientes

### Huracanes

Uno de los participantes subrayó que el efecto emocional que ha resultado de los desastres naturales no se ha atendido del todo. En cuanto a la infraestructura, varios participantes expresaron que se tomaron las medidas necesarias y que, además, se les ha dado los recursos para adquirir plantas eléctricas, sistemas solares y cisternas para poder atender con mayor resiliencia posibles eventos futuros.

### Terremotos

En este escenario la necesidad de apoyo emocional fue la más señalada, dado el temor de los niños, padres y personal ante los constantes temblores que surgieron a partir de la actividad sísmica que ocurrió en el sur de Puerto Rico en enero del 2020.

En respuesta, destacaron la importancia del desarrollo de simulacros en centros donde se orientaron sobre las estrategias a realizar ante la eventualidad de otra emergencia similar, lo que les ayudó a sentirse más seguros y preparados. Esto se refleja en la siguiente cita:

Te puedo decir que ya [lo] hemos trabajado. Nosotros particularmente hacemos 1 ó 2 simulacros semanales. Creo que ellos [los niños y el personal] practicando semanalmente nos ayuda a organizarnos, que cuando el evento suceda realmente, nosotros poder hacerlo más organizado y de una manera más tranquila. (Participante #2).

### Pandemia del Covid-19

La pandemia del Covid-19 impactó negativamente en el aspecto emocional, social y académico de los niños. Emocionalmente, el temor a un posible contagio limitó la interacción entre los niños, mientras que el uso obligatorio de mascarillas contribuyó a problemas de lenguaje y dificultades en la pronunciación.

Socialmente, la necesidad de distanciamiento afectó su capacidad de socializar, provocando un aumento en la interacción con la tecnología, tanto para el ocio como para la educación, lo que tuvo el efecto de crear un entorno aislado.

Académicamente, la dependencia de la tecnología para el aprendizaje generó brechas en el desempeño educativo y una dependencia tecnológica, lo que obligó a los centros a idear estrategias para mitigar esta situación.

A continuación, se presentan las impresiones más destacadas por los participantes en cuanto al impacto negativo que tuvo la pandemia en los aspectos emocional, social y académico de los niños:

### **Aspecto Emocional**

El área emocional del niño, tal vez no te lo expresan, pero si te sientas a hablar con ellos te cuentan sus miedos. . . . Cuando llegan a los salones se les hace difícil adaptarse, no se concentran o no entienden que no se podían tocar. Fueron niños bien individuales y que no son capaces a adaptarse con otros niños porque tal vez los criaron con ese miedo a enfermarse. (Participante #8).

### **Asunto Social**

[En el aspecto] social porque tenían que mantener distancia, no podían interactuar entre ellos. Y en el área del lenguaje porque tenían que usar mascarillas o face-shield, no podían articular, no podían leer nuestros labios y hoy en día [eso] continúa repercutiendo. Los niños que van llegando a nuestros centros son niños que estuvieron encerrados y no compartieron. Los niños estuvieron mucho tiempo expuestos a la tecnología y no estuvieron expuestos a desarrollar otras áreas. (Participante #7).

### **Aspecto Académico**

El tiempo que estuvimos encerrados y en ese vacío educativo, y que, aunque los niños de nuestro centro tuvieron lo que fue lo académico por cámara... sabemos que no es lo mismo. Hay muchas lagunas que estamos trabajando aún y eso fue hace 2 ó 3 años atrás y todavía ellos están arrastrando todo eso. (Participante #2).

Estamos trabajando con esto de la tecnología. Muchos niños dependieron mucho del teléfono, la tablet *[sic]* y todo esto tecnológico. Estamos trabajando en ese proceso de que se despeguen y en conjunto con los

padres para que nos ayuden a manejar esta situación. En mi salón solo les pongo 15 minutos de televisión con una película educativa y se los apago para continuar la rutina normal. (Participante #6).

### **Recomendaciones para un Sistema de Calidad**

Con relación a recomendaciones para lograr un sistema de calidad para la niñez temprana, se destacaron tres aspectos esenciales. Estos estuvieron asociados con el currículo, las cualificaciones del personal y la infraestructura física y tecnológica.

#### Currículo

Se enfatizó en el desarrollo de un currículo “novedoso, atractivo, creativo, sensorial y artístico donde los niños puedan desarrollar sus destrezas mientras juegan e interactúan entre ellos sin depender de la tecnología” (Participante #4).

De igual modo, se destacó que este currículo atienda a la población de necesidades especiales y que permita atender las formas diferenciadas que tienen los niños para aprender, independientemente si son de la corriente regular o con necesidades especiales. Según la Participante #2, esto permitiría elevar el nivel educativo de cada uno de manera personalizada.

Además, se sugirió la ampliación del horario escolar para enriquecer la experiencia educativa, considerando que las rutinas actuales incluyen dos horas de siesta, restringiendo así el tiempo disponible para actividades lectivas. Esta propuesta busca optimizar el aprovechamiento del tiempo en el centro, potenciando el aprendizaje y desarrollo integral de los niños. Un participante expresó sobre este particular que:

No hay tiempo suficiente para darles un tiempo de calidad que muchos de ellos no reciben en casa. Pienso que entre más tiempo los niños puedan estar aquí, que sea el maestro el que se encargue de enseñar y educar, va a ser mucho mejor. (Participante #1).

Se subrayó la importancia de abordar los aspectos emocionales y sociales de los niños mediante la inclusión de profesionales como psicólogos, trabajadores sociales y enfermeros en los centros. Esto, en voz de la participante #3, hace posible que estos profesionales “nos brinden estrategias para trabajar con esos niños”.

#### Personal cualificado

Se destacó la importancia de que todo el personal, especialmente los maestros, cuenten con las cualificaciones académicas necesarias para atender a la niñez temprana. Aparte de contar con la Credencial de Asociado en Desarrollo Infantil (CDA, por sus siglas en inglés), se recomienda tener la preparación académica específica en el área de niñez temprana.

De igual modo, se enfatizó en la educación continua para mantenerse al día en la profesión y mantener un compromiso genuino con el desarrollo del niño.

#### Infraestructura física y tecnológica

Se refiere a la importancia de tener un lugar seguro, con el personal suficiente, el equipo y los materiales necesarios para fortalecer el desarrollo de la niñez temprana. De igual modo, se recomendó modificar la plataforma de ACUDEN Digital para poder llegar a más padres que no necesariamente dominan el uso de la tecnología. Sobre este particular, la participante #8 expresó: “Para poder implementar un sistema así, deben capacitarse o estudiarlo bastante para entonces ofrecerlo al cuidado y que los papás [y mamás] llenen de manera digital”.

## Resultados de Entrevistas a Líderes de Opinión

### Acercamiento de Entrevistas a Líderes de Opinión

Se entrevistaron a los líderes de opinión quienes aportaron información valiosa por su conocimiento y experiencia en el sistema de prestación de servicios a la niñez temprana a través del programa Child Care. Seis participantes respondieron a un protocolo de 19 preguntas. Estas preguntas estuvieron enfocadas en cuatro áreas: (1) Necesidades en el sistema de prestación de servicios del programa Child Care; (2) Influencia de los eventos naturales y la pandemia del COVID-19 en las necesidades de la niñez temprana; (3) Políticas públicas y marco regulatorio; y (4) Recomendaciones específicas. Siguiendo el orden establecido con los participantes de las entrevistas al personal que labora en los centros, a este grupo de entrevistados se les asignó un número (del 11 al 16) para mantener sus respuestas de manera anónima a modo de salvaguardar la confidencialidad del proceso.

### Perfil de los participantes

Entre los seis líderes entrevistados, cinco pertenecen a organizaciones sin fines de lucro y uno a una entidad independiente. Cuatro son mujeres y dos hombres, con experiencia que varía desde tres hasta cuarenta y seis años.

### Preguntas iniciales

Las entrevistas comenzaron indagando sobre las preocupaciones principales al pensar en la niñez temprana. Se reafirmó la importancia de atender adecuadamente a los niños con necesidades especiales. Dada la tendencia al alza en las estadísticas, se enfatizó en la necesidad de personal capacitado para atender a esta población. Por su parte, la Participante #11 señaló que “[l]a niñez necesita que se le atienda apropiadamente porque tenemos las estadísticas altas para necesidades especiales”.

Como estrategia para atender adecuadamente a esta población, se subrayó la importancia de contar con un currículo que integre la neuroeducación para identificar y referir a tiempo las necesidades de los menores. Para la Participante #15, existe una negación de los padres sobre las necesidades de su hijo, a lo que arguyó que “[m]ientras más temprano yo trabaje con el niño, más temprano vamos a poder trabajar con él y eventualmente ese rezago no va a ser tan marcado”.

Esto marca la necesidad de capacitación tanto a padres como del personal para brindar las herramientas que les permitan una identificación y atención temprana de las necesidades de los niños.

Otro aspecto que se resaltó fueron los casos de maltrato de menores que, la Participante #12 lo señala como “maltrato silencioso, [ya] que es [el] más difícil de detectar en la niñez temprana”. Sobre el mismo tema la Participante #11 indicó lo importante de brindar las herramientas adecuadas al personal para identificar con tiempo estas situaciones. Siendo la ACUDEN parte del Departamento de la Familia, se sugiere una agenda de capacitación para atender prontamente esta necesidad. Para la Participante #11:

Ventilar un maltrato no es fácil, porque los niños cuando están aprendiendo a vivir en este mundo puede que lo vean como algo normal, porque es lo que están expuestos, pero no es la normalidad. Entonces ¿cómo nosotros llegamos a eso?, ¿cómo nosotros podemos indagar un poquito más? Ahí es que necesitamos esas herramientas.

Un tercer aspecto destacado es la accesibilidad y evaluación de los casos. Algunos participantes expresaron la importancia de disponer de mecanismos que amplíen el acceso a los servicios para padres que actualmente no pueden beneficiarse del programa. También se resaltó la necesidad de una evaluación de casos más ágil para acelerar la prestación de servicios. Las preocupaciones

relacionadas con estos temas se ven reflejadas en las palabras del Participante #14.

Un papá ahora mismo que gane el mínimo o un poco más del mínimo no cualifica para el vale por sus ingresos, pero realmente si paga el cuido no tiene forma. Según las tablas de ACUDEN, en un estudio de costos, este estudio arrojó que un infante/materno tiene un costo de \$824. Hace una semana nos llamó una mamá que tiene dos infantes y un preescolar, si yo hago los cálculos esa mamá me tiene que pagar alrededor de \$2,200 y ¿de dónde me va a sacar ese dinero si gana \$1,400 o \$1,500? No hay forma que me pueda pagar. Hay veces que ese tipo de familia no cualifica para un vale. Nosotros hemos intentado y abogado de que el sistema de vales sea uno más expedito.

En cuanto a la calidad, aunque se reconoce que en los últimos años han mejorado los servicios producto de los fondos recibidos, al Participante #13 le preocupa que “saliendo de las ayudas federales, los centros [puedan continuar manteniendo] una calidad y un andamiaje que permita que, esos espacios que se accedan para los niños sean de calidad”. Esto revela la preocupación que existe en cuanto a la capacidad de los centros para continuar operando bajo las condiciones y estándares actuales, una vez se acaben los fondos de recuperación.

### **Perspectiva en el Avance en el Sistema de Prestación de Servicios**

Se auscultó con los participantes cómo evalúan el sistema de prestación de servicios a través de los años. Mayoritariamente expresaron que vieron una mejora la cual asocian a la disponibilidad de fondos que se les ha asignado en los últimos años mediante programas como PECC, PAL, y PIO. Según el Participante #13:

Del 2016 para acá la industria cambió de tener un corral y un televisor a tener salones de clase. Los espacios ahora son: un espacio de

manipulativos, un área de bloque, un área de juego dramático, un espacio de mesas y pantallas digitales es un sistema educativo en edad temprana. Hemos avanzado mucho y como sector chocamos con la crisis del rezago de los niños, que no[s] ha afectado mentalmente al equipo de trabajo.

Otro aspecto positivo que se destacó fue la nueva generación de profesionales que está comenzando a desempeñarse en el campo de la niñez temprana. Estos se están preparando en temas como prácticas apropiadas, ética, lenguaje, desarrollo socioemocional e inclusividad (Participante #12). Por su parte, la Participante #11 expresó lo siguiente:

Así que tu vez que tenemos una nueva generación y tenemos la oportunidad de que esta generación reciba la orientación, se profesionalice, vea el trabajo que hacemos más allá de lo que es el cuidado. Han ido aprendiendo que hay que garantizar ese bienestar de la niñez, a través del cuidado responsable, pero más de eso, nos estamos ocupando de ese desarrollo, de conocer sus necesidades.

En cuanto a las áreas a mejorar, resaltó la oportunidad de brindar una mejor accesibilidad de los servicios. Para la Participante #12:

Todavía necesitamos más accesibilidad . . . lo que hemos visto es que cuando no están todos los centros hay procesos que se les hace más difícil para poder ofrecer ciertos servicios porque dependen de que se les pague con los fondos, se dilatan los procesos, y eso a su vez impacta en el ofrecimiento directo a la familia.

### **Disponibilidad, acceso, integración, calidad y conveniencia de los servicios**

Los participantes reconocieron que existe disponibilidad de servicios, aunque también notaron una disminución en la matrícula de los centros debido a la baja tasa de natalidad en el país. La Participante #11 puso en evidencia esta situación

al mencionar que "hay servicios disponibles porque aún existen centros que no han alcanzado su matrícula completa".

Respecto al acceso, los participantes identificaron áreas de oportunidad, particularmente porque aún hay personas que desconocen los servicios que se ofrecen. La Participante #11 señaló la existencia de zonas desatendidas que requieren servicios, especialmente en el centro de la isla. De manera similar, la Participante #12 comentó:

Hay padres que no conocen todos los servicios que ofrece ACUDEN. Entonces luego escuchas padres que no sabían que tenían oportunidades o no sabían que había estos fondos o aquí no hay nada para los niños y tú les tienes que explicar que tienen estos recursos, ayudas, [que] tienes estos programas.

Respecto al sistema de cualificación, nuevamente se mencionó la problemática de padres que no pueden acceder a los servicios por sus ingresos. Se mencionó que, si las tablas de cualificación fueran distintas, los centros podrían expandir sus servicios, lo que a su vez incrementaría la accesibilidad para los padres. La Participante #11 sugirió que "debemos enfocarnos en el aspecto económico porque todos los centros se están preparando para recibir a todos los niños". Sin embargo, si las familias no cualifican por sus ingresos, la matrícula no solo disminuirá por la baja natalidad, sino también por la descualificación de potenciales candidatos.

En cuanto a la integración, existe consenso en que es necesario brindar servicios de manera integrada para maximizar los esfuerzos que se hacen. Según la Participante #16:

Todo el mundo trabaja aparte y una de las cosas que tenemos que trabajar y darle prioridad es que los servicios sean coordinados y centrados en la familia. Que sean interagenciales, o sea, que tanto las organizaciones que

brindamos servicios a la niñez temprana, las agencias que de una u otra forma brindan servicios a esta niñez, que podamos integrar esos servicios.

Sobre este mismo particular la Participante #12 expresó:

Se diluyen los esfuerzos. . . . [M]uchas veces hay programas espectaculares, hay muchísimos fondos que se pierden porque cada uno tira a su nicho y no trabajamos de manera colaborativa. Eso es vital, el acompañarse, el tener un propósito en común y trabajar por ese bienestar en comunidad o en las organizaciones que estén trabajando bajo ese objetivo.

En relación con la calidad y conveniencia de los servicios, aunque los participantes afirman que ambos aspectos se atienden, también coincidieron en que siempre hay espacio para la mejora. Varios participantes subrayaron la importancia de la intervención temprana y de implementar estrategias que permitan ofrecer "servicios coordinados y ajustados a las necesidades particulares de cada familia" (Participante #16). La Participante #11 hizo hincapié en que "cada día hay más niños con necesidades especiales y estamos descuidando la intervención temprana".

### **Limitaciones de las áreas geográficas**

Las respuestas de los líderes coincidieron en que la zona Sur y Central de la isla son las que más limitaciones tienen al momento de ofrecer los servicios a la niñez temprana. Para la Participante #15 "el Área Central y Sur no es igual, el padre no es igual, el servicio no es igual, nada es igual".

En la zona Sur, se destacaron en este renglón el tema de la infraestructura física afectada por los temblores y la disponibilidad de recursos para brindar los servicios. Según la Participante #12:

En el sur de Puerto Rico todavía tenemos centros que tienen las infraestructuras que no son aptas luego de los terremotos. Infraestructura en cuestiones hasta de recursos. Lo digo porque nosotros atendemos

muchos maestros del sur y suroeste y hemos visto como es un reto bien grande para ellos el poder llevar educación de calidad a sus centros.

En cuanto a la Zona Central, se destacó que los pueblos de la montaña se ven limitados de servicios dado las diferencias económicas de la región cuando se le compara con la Zona Metropolitana. Para el Participante #14:

[S]i estamos hablando de ingresos hay áreas que necesitan más ayuda en el sentido de vales. Yo conozco varios directores del área central que me dicen que no pueden cobrar más de \$300 “porque mi pueblo no me lo permite”, y no hay forma que tú puedas operar cobrando eso.

### Necesidades Específicas

En este particular se volvió a resaltar la accesibilidad de los servicios basados en los aspectos de dar a conocer lo que se ofrece y ampliar las oportunidades para que más padres se puedan beneficiar. Se señaló que hay áreas remotas en la isla donde no está llegando el servicio y que en ocasiones la distribución de los fondos no es igual para todos los centros lo que limita el ofrecimiento. De igual modo, se resaltó en la importancia de implementar un sistema de vales más accesible para que más padres puedan integrarse a la fuerza laboral teniendo un servicio de cuidado de sus hijos. Para el Participante #14:

No es darnos dinero a nosotros, es darle un sistema de vales a papá que está trabajando, que está en búsqueda de empleo o crear un programa para ayudarlos. Tú no puedes ir donde un patrono y decirle que está interesada en trabajar y que te digan que empiezas en un día y los papás piensen: con lo que gano no me da para pagarme un cuido o yo no estoy cobrando nada, pero necesito trabajar.

De igual modo, se destacó nuevamente la importancia de contar con recursos para ofrecer terapias a los menores y destacar mayor personal, específicamente en el área Sur, para atender los casos.

## Subgrupos Más afectados de la Niñez Temprana

El análisis resalta una realidad preocupante: la alta cantidad de madres solteras que encabezan familias y carecen de un sistema de apoyo robusto. Estas madres enfrentan el dilema de la necesidad de trabajar para sostener a sus familias, pero, debido a sus ingresos, a menudo no cualifican para programas de asistencia. La Participante #11 pone de manifiesto esta problemática señalando las dificultades que estas madres enfrentan al buscar empleo sin tener opciones confiables de cuidado infantil. Para la Participante #14, la necesidad de trabajar choca con la falta de recursos para el cuidado de los niños, lo que plantea desafíos significativos que requieren soluciones integrales y sensibles a la realidad socioeconómica de estas familias.

La mayoría de las familias que nosotros servimos son madres solas con niños con impedimentos, la mayoría de ellos significativos, que al tener que trabajar para poder atender las necesidades de su niño porque estos niños requieren cuidado casi 24/7, pues terminan empobreciendo más su familia. Yo creo que son las que deberíamos enfocarnos más en apoyarlas y ayudarlas. (Participante #16).

Otro grupo identificado en diferentes instancias como uno de los más afectados en el sistema de prestación de servicio son los niños con necesidades especiales. Ha sido una constante que estos grupos necesitan mayores servicios. Sobre ello la Participante #12, nos indica:

Yo creo que a esa población no se les ofrece tal vez lo que realmente necesitan. ¿Qué estamos haciendo para ofrecerles toda la batería de terapias que necesitan estos niños, todas las ayudas que necesitan en el centro? ¿Qué estamos haciendo para esa inclusión que tanto se habla?

Por último, nuevamente se identifica al grupo de profesionales que no cualifican para las asistencias y subvenciones de los programas. Sobre este particular la Participante #15 expresó:

El acceso a los vales, para mí, es medular, pero no sé hasta qué punto porque ellos se dejan llevar por unas tablas, en términos de que el índice de ingreso económico no sea tan bajo para poder acceder a esos vales y tener un servicio.

## Eventos Críticos Recientes

### Influencia de los Huracanes Irma y María

En términos generales, los entrevistados expresaron que, a pesar de la magnitud de los eventos, sus centros pudieron abrir prontamente (en el caso de los huracanes) y han desarrollado planes para atender eventos futuros. Sin embargo, se destacó la importancia de que “se considere a los centros de cuidado como una prioridad ante una emergencia” (Participante #14). Los aspectos que se afectaron por el impacto de los fenómenos naturales fueron el rezago educativo, así como el impacto emocional. Para la Participante #16:

El rezago educativo, yo creo que es algo que todavía no se está atendiendo apropiadamente. Entiendo que [en términos del] apoyo emocional, muchos de estos niños perdieron seres bien significativos en sus vidas y yo no sé hasta qué punto estos niños han sido vistos por un psicólogo o alguien que les dé ese apoyo emocional. Entiendo que esas áreas se brincaron o se están atendiendo, pero yo entiendo que todavía muchos de estos nenes están en rezago y debería haber una manera de compensar esos servicios y esos apoyos para que estos niños se puedan poner al día.

### Pandemia del COVID-19

Asuntos como rezagos en el habla y la socialización, así como la alta exposición a la tecnología, fueron destacados como áreas a atender luego de la pandemia. Para la Participante #16, los niños “presentan un mayor rezago en todas las áreas”. A esto, la Participante #12, añadió lo siguiente:

Estamos hablando ahora de lo que es rezago en el habla, en ese desarrollo lingüístico, desarrollo social, motriz, sensorial... “No toquen, no puedes tocar, no abraza, no beses” ¿Y qué pasa? En esta etapa de niñez temprana las sensaciones son importantes porque a través de nuestros sentidos es que vamos aprendiendo y no tan solo lo que sentimos o lo que vemos, sino a construir nuestro aprendizaje.

Los problemas en el desarrollo del lenguaje surgieron toda vez que “teníamos una mascarilla y ese problema de pronunciación, articulación y de adquisición de la lengua ha sido bien cuesta arriba” (Participante #12). Sobre este particular, la Participante #11 expresó: “para nosotros fue bien fuerte porque ¿cómo tú le enseñas a un niño a hablar sin estar viendo? ¿Cómo trabajas las expresiones? Y nosotros tenemos que trabajar esto con los niños.”

Por otro lado, el aspecto de socialización se afectó dado que el distanciamiento provocado por la pandemia no permitió esa interacción entre los menores. Los niños que no llegaron a los centros “son niños que se criaron en sus casas, que no saben compartir con un amiguito o cómo se integran a un juego, ha sido cuesta arriba.” (Participante #12). Los que pudieron llegar a los centros, seguían estando solos toda vez que, según explica la Participante #19:

Los teníamos que tener separados, que eso fue otra cosa. Llegaste al centro, pero te tengo que sentar aquí con un acrílico, “no pases para acá”. Les estábamos enviando un mensaje completamente distinto al mensaje que nosotros se supone que llevemos y que ellos estaban acostumbrados... aprendieron de jugar solos, “no puedes compartir la plastilina”, “no puedes compartir nada”, “tienes el compañero al lado, pero no toques lo de él”. Ahora estamos tratando de que trabajemos todos juntos y ha sido un proceso bien difícil.

Nuevamente se destacó que el distanciamiento social fomentó la interacción con la tecnología por lo que “tenemos niños tecnológicos, tenemos niños que se

adaptan a tecnología" (Participante #12). La participante #16 abundó sobre este particular expresando "que [en] un aislamiento social, los nenes se concentraron más en que me quedo en casa jugando o haciendo actividades con la tecnología y no interactuando con otros niños". Para la Participante #12 esto "es contradictorio también porque la tecnología en exceso o ciertas horas en semanas no son beneficiosas para el desarrollo en esas edades. Tenemos un reto bien grande todos los que atendemos a la niñez temprana".

### **Políticas Públicas y Marco Regulatorio**

Sobre este particular hubo participantes que se abstuvieron de responder. Los participantes que respondieron a estas preguntas sus respuestas fueron diversas, pero muchos coincidieron en la importancia de dar seguimiento a los avances que se hacen en materia de política pública y regulaciones, de manera que no sea un asunto intermitente sujeto a posibles cambios de administración. Sobre este particular, la Participante #11 expresó lo siguiente:

Cuando hay cambio de gobierno, lamentablemente vinieron lo rompieron y lo echan a la basura. Entonces vuelven a invitarte a una mesa de trabajo o te vuelven a invitar a otra investigación o un foro. Usen esas herramientas porque se hicieron estudios y muchas cosas.

Por su parte, el Participante #13 entiende que se han establecido prioridades en cuanto a los servicios, pero que dependen de programas temporeros que no implican una política pública. Este Participante entiende que los programas relacionados con calidad y manejo de emergencias que está lanzando ACUDEN sí son ejemplos de política pública para la niñez temprana. La Participante #15 resaltó la importancia de dar más visibilidad a las políticas públicas del estado en cuanto a niñez temprana para una mejor concientización de todos los sectores. De igual modo, la Participante #16 añadió que, como parte de la política pública:

“Hay que darles más visibilidad a todas las ayudas que hay disponibles para la niñez temprana y que las familias realmente puedan tener acceso. No importa que estén ahí, si las familias no las conocen es como si no existieran.” Una información importante relacionada con la formulación de la política pública la brindó la Participante #16 quien expresó:

Debe haber representación de la familia en cualquier decisión o en cualquier grupo o cualquier política pública. Se debe escuchar a la familia. Nosotros hemos aprendido muchísimo, en ocasiones son las familias las que te traen las soluciones a los problemas porque son ellos los que la están viviendo.

### **Recomendaciones Específicas sobre Políticas Públicas**

Cuando se les preguntó a los participantes sobre recomendaciones para la revisión de algún reglamento, política o normativa que incide en niñez temprana, hubo varias sugerencias que se incluyen a continuación.

#### Reglamento 8860

Con relación al Reglamento 8860, el Participante #11 indicó que tienen preocupación dado a que se establece que todos los talleres tienen que certificarse con el Departamento de Recreación y Deportes. Según la Participante, la unidad de Licenciamiento del Departamento de la Familia también va a sacar un reglamento con el mismo propósito. “Entonces me van a certificar dos entidades. ¿Algún día se pusieron de acuerdo?”.

#### P. de la C. 1041

El Participante #13 ve positiva la enmienda que propone el Proyecto de la Cámara 1041, que busca ajustar la ley y flexibilizar asuntos punitivos y monopolio con las certificaciones que deben tener las maestras. Para el Participante “el reglamento se está atemperando a la ley actual”.

Ley Núm. 176-2016, Ley para el Licenciamiento de Establecimientos de Cuidado, Desarrollo y Aprendizaje de los Niños y Niñas en el Estado Libre Asociado de Puerto Rico

En cuanto a la Ley Núm. 176-2016, el Participante #14 resaltó la importancia de enmendar la ley a los fines de que se establezca un instrumento unificado de todas las evaluaciones con las que tienen que cumplir los centros. “Nosotros tenemos diferentes instrumentos dependiendo de las diferentes subvenciones de las agencias que nos tienen que evaluar. [Se debería] crear un instrumento único y que por ese es que nos vamos a regir.”, indicó.

En este inciso también se auscultó sobre qué otras propuestas sugieren para fortalecer la política pública de la niñez temprana. En respuesta a esto, la Participante #11 destacó la importancia de que “las agencias de gobierno reconocieran que ACUDEN es la agencia líder... que se pueda tener alguien con más tiempo [liderando la agencia]... este cambia y cambia no ayuda”.

También expresaron la importancia de la preparación en los docentes. El Participante #12 señaló la significación que tiene que todos los docentes estén realmente certificados y que cumplan con unos estándares para ejercer. “No todos los centros, lamentablemente, tienen personal 100% capacitado para atender esta población”, agregó.

Por otro lado, el Participante #13 expresó con contundencia que “[se deben] asegurar fondos estatales recurrentes para la política pública y acceso a mejores servicios para asistir al 100% de los centros o por lo menos a los centros que no tienen acceso a fondos”.

Para el Participante #14 es importante “que se cree algún tipo de política que ayude a impactar a una mayor cantidad de niños”. Mientras que el Participante #15 señaló la necesidad e importancia de legislar para que la etapa preescolar sea compulsoria.

## Características que debe tener los Servicios a la Niñez Temprana

Se preguntó a los participantes cuáles características deben tener los servicios que se ofrecen a la niñez temprana y cinco áreas recogieron el sentir de éstos, las cuales se incluyen textualmente.

### Accesible

Un sistema que atienda a la niñez sin importar la situación económica de esa familia, la condición o severidad de la condición de ese niño, el área remota donde viva, el tipo de familia que ese niño tenga. (Participante #16).

### Curículo pertinente

Un currículo que sea apropiado para cada nivel de desarrollo, que vele esa salud emocional de las familias y los niños. Que sea ofrecido por docentes capacitados y administradores que tengan una visión de educar con amor y para la vida. (Participante #12).

### Comprometido

Todo el que trabaje con la niñez debe tener un mayor compromiso. Sería ideal que todo el que trabaje ahí debería conocer del desarrollo de la niñez y del trabajo que se hace con la niñez. De esta manera pueden ser empáticos unos con otros, más sensibles. (Participante #11).

### Expedito

Un sistema mucho más expeditedo porque a veces el proceso de que el padre solicite el servicio y que se lo aprueben conlleva tiempo. Ahora mismo sabemos que lleva tiempo porque está emigrando a una nueva plataforma. La gente tiene que saber en qué estatus se encuentra su solicitud. Mientras más información tú le das a la persona, las personas no se sienten perdidas, saben su estatus. (Participante #14).

### **Sensible**

Debe haber mayor sensibilidad, mayor integración de las necesidades generales de la niñez temprana, no enfocarnos en unas áreas y olvidarnos de otras. Hay unos niños con impedimentos significativos que requieren que los miremos, que los atendamos apropiadamente y que estos servicios estén accesibles para ellos. (Participante #16).

### **Áreas de Oportunidad y Cambios Propuestos**

Para los participantes, las áreas de oportunidad se definen en tres aspectos principales: 1) ampliar los servicios para atender a más padres; 2) tener un sistema expedito que agilice las aprobaciones y accesos a los recursos; y 3) tener una mayor visibilidad para que se conozcan las ayudas disponibles para las familias.

En cuanto a los cambios que se proponen, la mayoría de los participantes coincidieron en asuntos relacionados con el componente fiscal de los centros. Es necesario recalcar que los participantes reconocen que en los últimos años la ACUDEN ha realizado un desembolso de fondos sustancial para los centros. Para la Participante #15:

Los fondos a nivel isla han llegado fácil, en más de 25 años es la primera vez que yo veo esto, pero eso también genera una ansiedad porque es una cantidad sustancial de dinero y entonces ¿cómo lo trabajo?

La Participante #14 resaltó que ACUDEN ha respondido positivamente a la solicitud de orientación mensual para los centros sobre el cumplimiento fiscal, implementando un proyecto para este fin. Además, destacó la necesidad de un sistema más ágil que facilite cambios y proporcione mayor rapidez en el desembolso de fondos. Sugirió que asignar más recursos humanos para la evaluación de casos de vales mejoraría significativamente la gestión de los centros. Esta medida, según indica, permitiría un control más eficaz del

presupuesto y aseguraría la continuidad en la prestación de servicios, optimizando así la administración financiera y operativa de los centros.

## HALLAZGOS DE GRUPOS FOCALES y ENCUESTA A FAMILIARES DE LA NIÑEZ TEMPRANA

### Acercamiento a Familiares

Se realizó un acercamiento a los familiares de la niñez temprana para conocer sus experiencias y perspectivas con los niños, así como los desafíos y necesidades que enfrentan al recibir servicio. Nueve participantes participaron en una encuesta y en dos grupos focales respondiendo a un protocolo de 12 preguntas. Estas preguntas estuvieron enfocadas en tres áreas: (1) Discusión sobre áreas de servicio y necesidades en la niñez temprana del programa Child Care; (2) Influencia de los eventos naturales y la pandemia del COVID-19 en las necesidades de la niñez temprana; y (3) Recomendaciones basadas en la experiencia del servicio recibido. Siguiendo el orden establecido con los participantes, a este grupo se les asignó un número (del 17 al 23) para mantener sus respuestas de manera anónima a modo de salvaguardar la confidencialidad del proceso. Todas las participantes fueron del género femenino. Es necesario destacar que dos participantes de nueve no emitieron expresiones a las preguntas realizadas en el grupo focal, por lo que el grupo de participantes activos se limitó a siete.

### Perfil del Participante

De acuerdo con la información recopilada en los dos grupos focales realizados, los participantes tienen una edad media de 29 años. Según los datos obtenidos, la mayoría de los participantes ha recibido los servicios del programa Child Care por un periodo menor de 6 meses, sumando un total de seis personas. En una cantidad menor, dos participantes han estado sirviéndose del programa por un periodo de 6 meses a 1 año, y solo una persona ha participado por más de 1 año. Respecto con el contexto familiar actual de los participantes, se descubrió que el promedio de hijos por familia es de uno. Adicional, el 77.7% de los participantes

indicaron que no planifican tener más hijos, principalmente debido al alto costo de vida en la isla, mientras que un 22.2% sí desea ampliar su familia en el futuro.

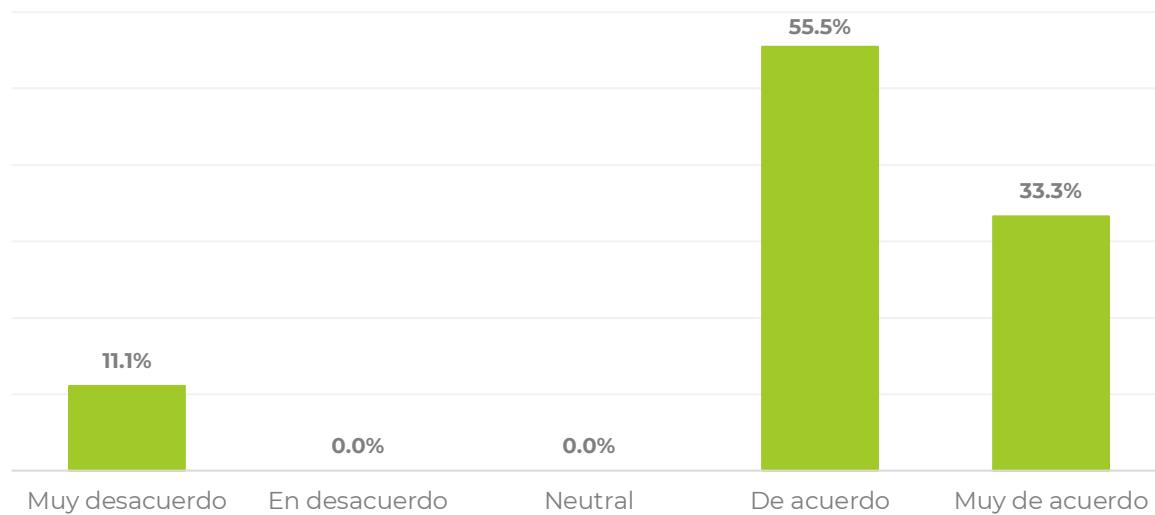
## Percepción de los Familiares en Áreas Específicas

### Colaboración entre Agencias

Para los familiares, la colaboración entre agencias u organizaciones es una parte fundamental para que la niñez temprana reciba un desarrollo óptimo en los primeros años de vida. A tenor con los resultados obtenidos del grupo encuestado, la percepción de los padres sobre la colaboración entre las agencias que sirven a la niñez temprana indica una visión mayoritariamente positiva. El 55.55% de los encuestados está de acuerdo con que existe una buena colaboración, y un adicional 33.3% está muy de acuerdo, sugiriendo una satisfacción general en la colaboración entre agencias. Solo un 11.1% se muestra en desacuerdo, señalando que hay margen para mejorar la cooperación entre las organizaciones para beneficio de la niñez temprana.

**Figura 50. Colaboración entre Agencias**

**Premisa:** *Las agencias y organizaciones que prestan servicios a la niñez temprana y las familias colaboran entre sí para planificar, desarrollar y coordinar los servicios prestados a la niñez temprana.*



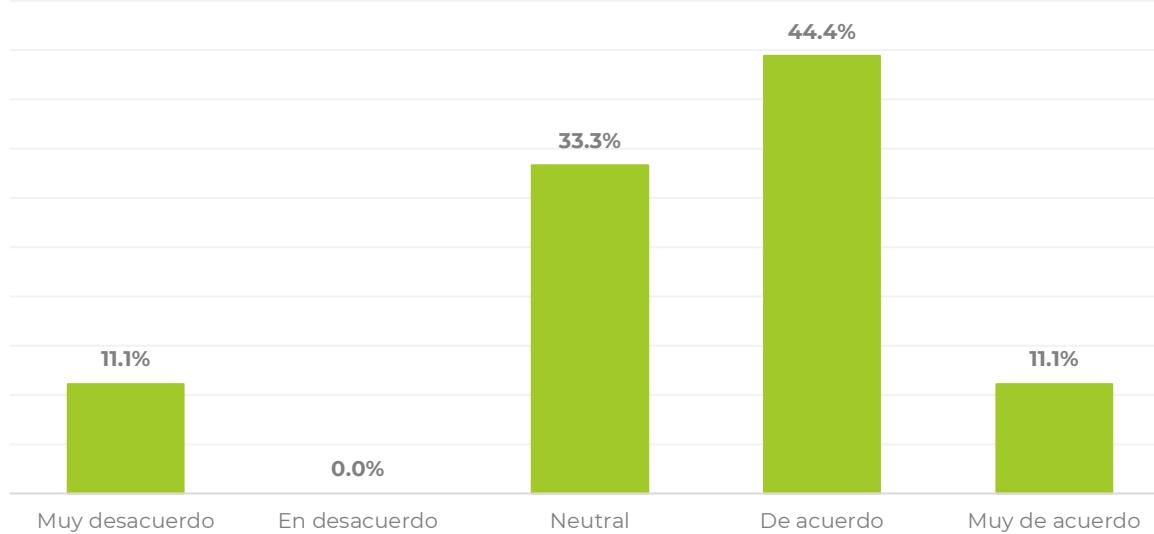
Nota: Respuestas de nueve (9) participantes de la encuesta y grupo focal a familiares.

## Creación de Política Pública

Los resultados de la encuesta reflejan que un 44.4% de los familiares están de acuerdo en que las agencias y organizaciones involucran a los niños y sus familias en la creación de políticas públicas beneficiosas para la niñez temprana. Sin embargo, un 11.1% no cree que esto ocurra, lo que indica que hay espacio para mejorar la inclusión de las voces de los niños y sus familiares en estos procesos cruciales. El compromiso con la integración familiar y la participación activa en la formulación de políticas es vital para asegurar que las necesidades y experiencias de los niños y sus familias estén al centro de las iniciativas de desarrollo temprano.

**Figura 51. Creación de Políticas Públicas**

**Premisa:** *En el proceso de crear política pública en beneficio de la niñez temprana, las agencias y organizaciones integran a los niños(as) y sus familias en el proceso.*



Nota: Respuestas de nueve (9) participantes de la encuesta y grupo focal a familiares.

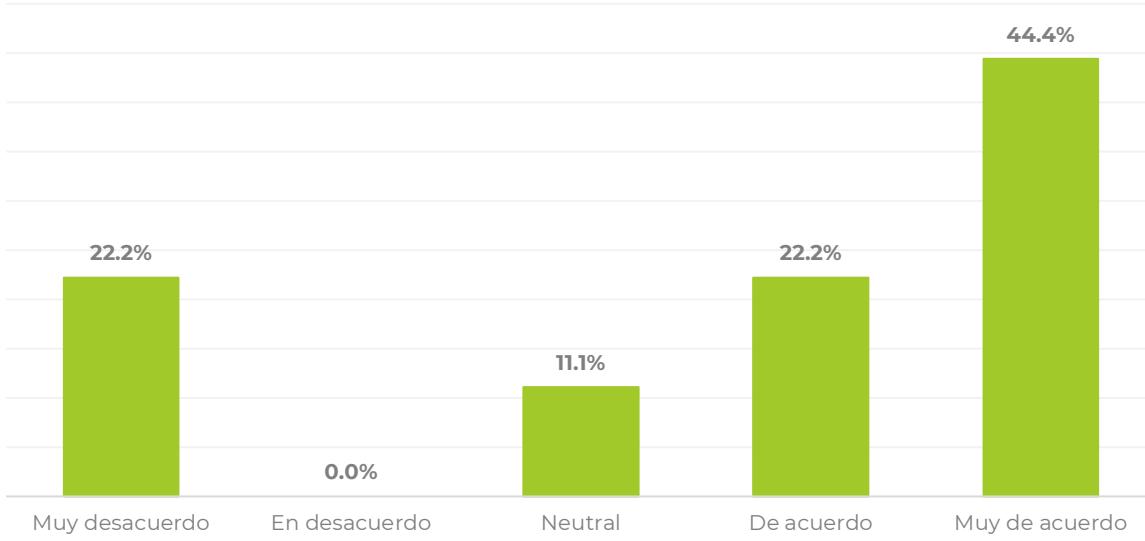
## Acceso de los Servicios de Child Care

La percepción de los padres sobre la eficacia del acceso a los servicios del programa Child Care se refleja en la siguiente gráfica, donde un significativo

44.4% está plenamente de acuerdo con la agilidad y eficiencia del proceso de solicitud de servicios. Un 22.2% concuerda, sin ser tan enfático, mientras que otro 22.2% muestra una clara insatisfacción expresando un desacuerdo total. Solo un pequeño 11.1% se posiciona de manera neutral, sin inclinarse hacia una percepción positiva o negativa. Estas cifras sugieren que, aunque hay una tendencia hacia la satisfacción con el proceso, existe una proporción de familiares que consideran que hay espacio para mejorar la rapidez y agilidad con la que se tramitan las solicitudes, así como la ayuda que se le proporciona a los padres al respecto.

**Figura 52. Acceso de los Servicios Child Care**

**Premisa:** *El acceso a los servicios provistos por el programa Child Care fue ágil y me ayudaron con mi solicitud de servicios de manera eficiente.*



Nota: Respuestas de nueve (9) participantes de la encuesta y grupo focal a familiares.

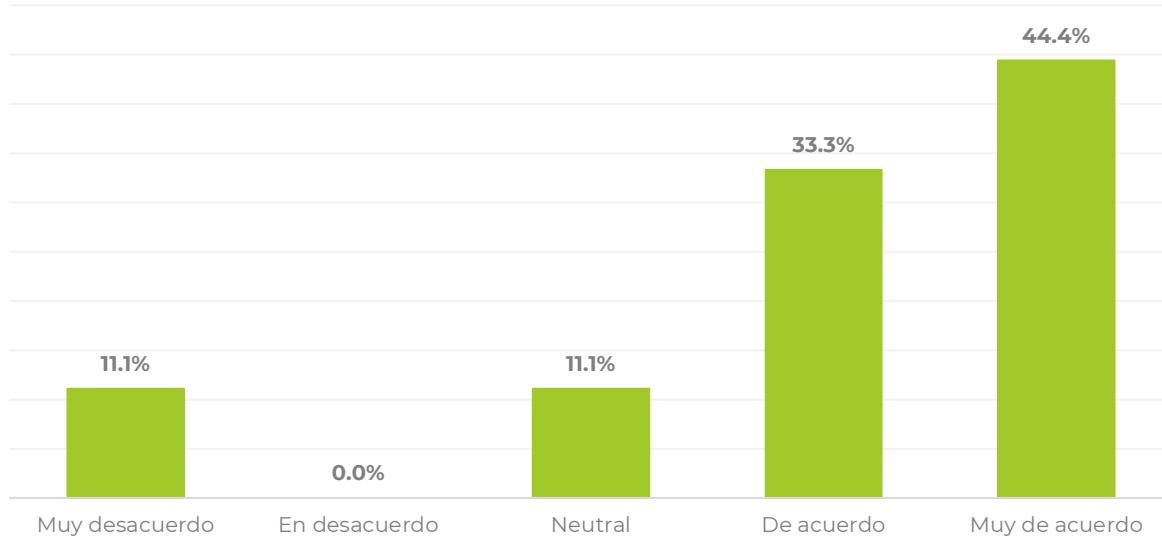
### Adecuabilidad de los Servicios

La siguiente gráfica permite sintetizar que la percepción de los padres sobre la adecuación y respuesta de los servicios del programa Child Care es positiva, con un 44.4% de los encuestados expresando que están "Muy de acuerdo" y un 33.3% que están "De acuerdo" con que los servicios son adecuados y responden a las

necesidades de la niñez temprana y las familias. En menor medida, representando el 11.1%, se mantiene neutral, mientras que otro 11.1% no está conforme, indicando que están "Muy en desacuerdo". Estos resultados subrayan una visión mayoritariamente afirmativa hacia la eficacia del programa, aunque también señalan la existencia de un margen para la mejora en la satisfacción de algunos participantes.

**Figura 53. Adecuacidad de los Servicios**

**Premisa:** Los servicios provistos por el Programa Child Care son adecuados y responden a las necesidades de la niñez temprana y las familias.



Nota: Respuestas de nueve (9) participantes de la encuesta y grupo focal a familiares.

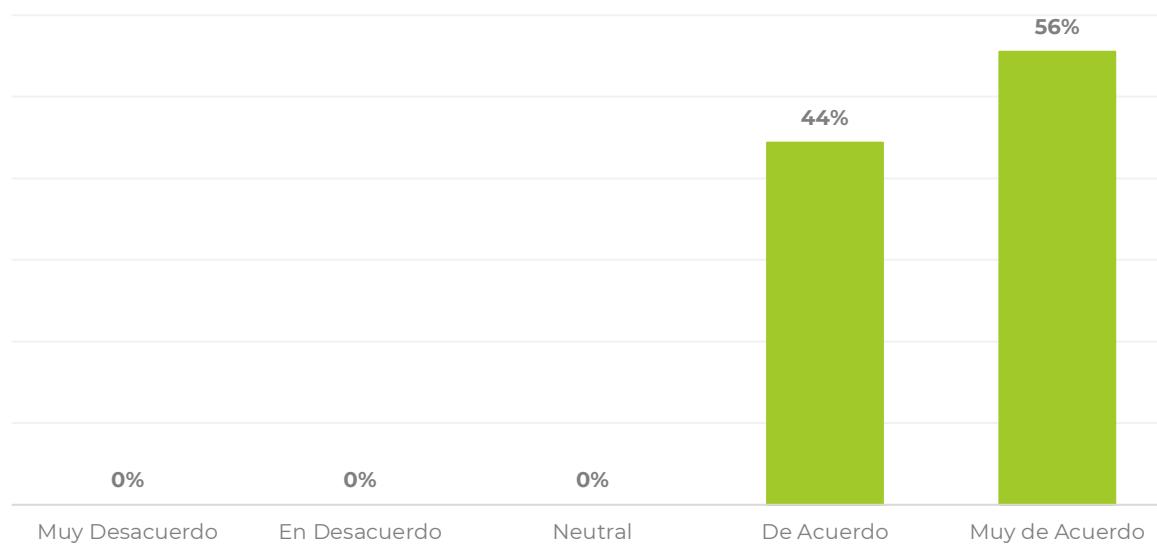
### Nivel de Conocimiento del Personal

Los resultados revelan que un 100% de los encuestados se muestran satisfechos con el nivel de conocimiento y habilidades del personal que atiende a la niñez temprana, indicando estar "De acuerdo" o "Muy de acuerdo" en que dicho personal está adecuadamente capacitado para manejar las diversas situaciones que surgen. Esta unanimidad refleja un respaldo contundente a la profesionalidad del personal que atiende a la niñez temprana, lo cual es fundamental para construir un entorno de aprendizaje y desarrollo robusto para

la niñez. Además, este consenso subraya la importancia de mantener estándares altos en la selección y formación continua del personal, asegurando que los servicios ofertados no solo cumplan con las expectativas, sino que las superen, propiciando un impacto positivo y duradero en la vida de los niños y sus familias.

**Figura 54. Nivel de Conocimiento del Personal**

**Premisa:** *Las personas que brindan servicios a la niñez temprana tienen el conocimiento y destrezas necesarias para atender las diversas necesidades que suelen presentarse.*



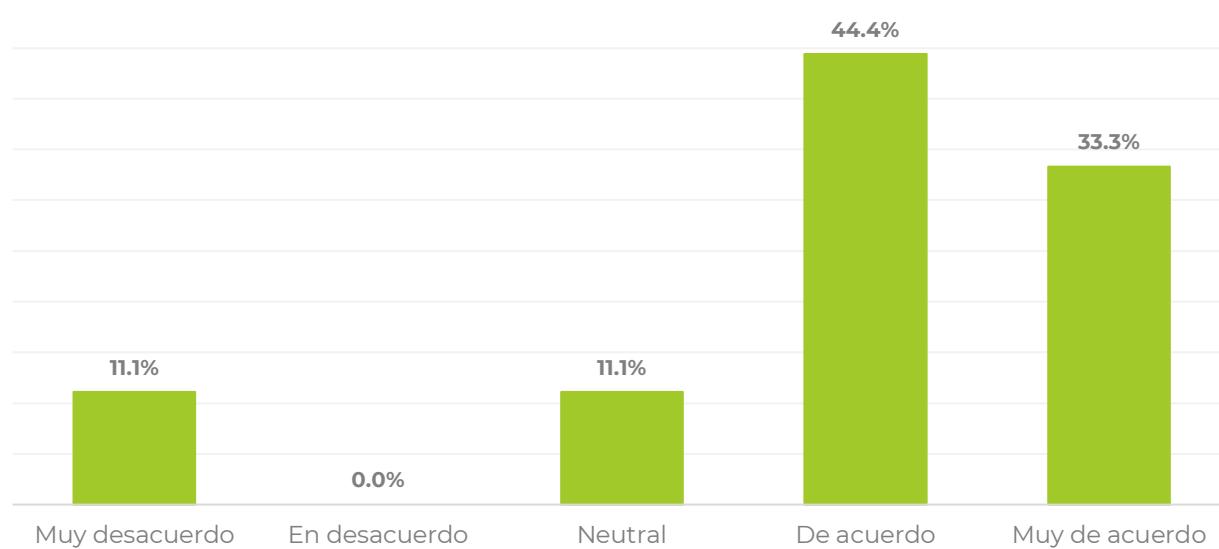
Nota: Respuestas de nueve (9) participantes de la encuesta y grupo focal a familiares.

### **Visión con Optimismo del Desarrollo Integral de la Niñez bajo Child Care**

Los resultados de la encuesta sugieren un optimismo generalizado hacia el desarrollo integral de la niñez a través de los programas y servicios de Child Care en Puerto Rico. La mayoría de los encuestados expresan conformidad y reconocen la eficacia de los programas, reflejando una percepción positiva que alienta a la continuación y mejora de estos servicios. Esta actitud positiva es crucial para el avance de las iniciativas de cuidado infantil y apunta hacia un respaldo sólido de los esfuerzos actuales para enriquecer la vida de los menores y sus familias en la isla.

**Figura 55. Visión con Optimismo Desarrollo Integral Niñez Temprana**

**Premisa:** Veo con positivismo el desarrollo integral de la niñez por los programas y servicios que ofrece Child Care en Puerto Rico



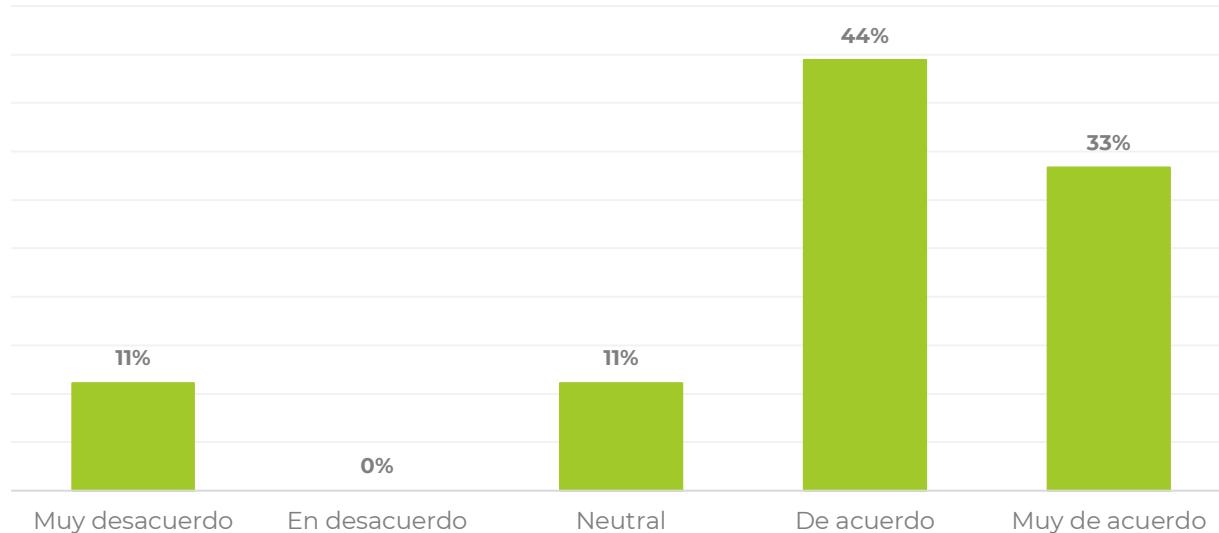
Nota: Respuestas de nueve (9) participantes de la encuesta y grupo focal a familiares.

**Mejoría de los Servicios tras Eventos Críticos Recientes**

En los últimos años, Puerto Rico ha enfrentado desafíos como los huracanes de 2017, los terremotos de 2020 y la pandemia. Basado en las respuestas de la encuesta, se observa que un 44.4% de los participantes perciben que, tras los desastres naturales y la pandemia de COVID-19, los servicios ofrecidos a la niñez temprana han mejorado. Un 33.3% está totalmente de acuerdo con esta afirmación, lo que podría reflejar una respuesta resiliente y proactiva del programa Child Care ante dichos eventos. No obstante, un 11% de los encuestados no están de acuerdo, lo que indica que todavía existen áreas que requieren atención y mejoras en los servicios para alcanzar a toda la población infantil afectada.

**Figura 56. Mejoría de los Servicios tras Eventos Críticos Recientes**

**Premisa:** *Luego de los desastres naturales ocurridos en Puerto Rico ( huracanes del 2017 y terremoto del 2020) y la pandemia del COVID-19, los servicios provistos a la niñez temprana han mejorado significativamente.*



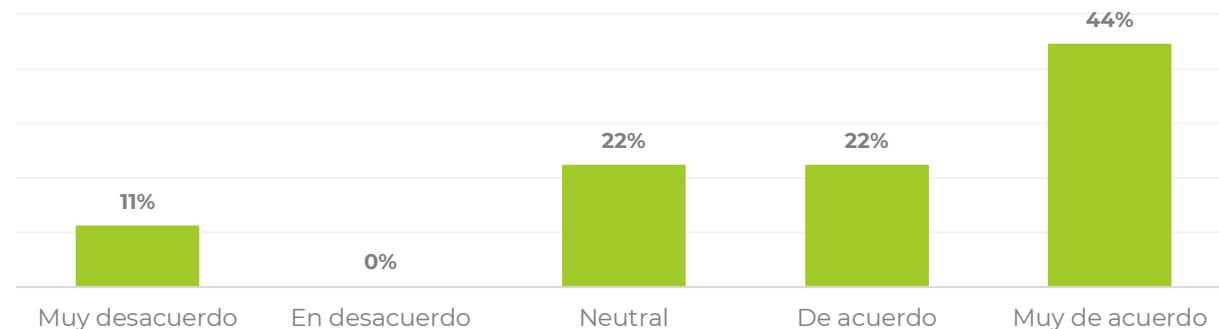
Nota: Respuestas de nueve (9) participantes de la encuesta y grupo focal a familiares.

**Respuesta de la ACUDEN ante los Eventos Críticos Recientes**

La gráfica a continuación refleja la percepción de los encuestados sobre la efectividad de la respuesta de ACUDEN frente a los recientes desastres naturales y la pandemia. Un notorio 44% de los participantes afirma estar “Muy de acuerdo” con la premisa de que la actuación ha sido ágil y efectiva, lo que sugiere una valoración positiva de las medidas tomadas. A su vez, un 22% indica estar “De acuerdo”, sumando un consenso general favorable en más de dos tercios de los encuestados. Sin embargo, un 11% manifiesta su desacuerdo, lo que sugiere la necesidad de una revisión y potencial mejora en la respuesta de la agencia ante futuros eventos.

**Figura 57. Respuesta de la ACUDEN a los Eventos Críticos Recientes**

**Premisa:** La respuesta de la ACUDEN a los desastres naturales ocurrido en Puerto Rico y la Pandemia del COVID-19 ha sido ágil y efectiva.



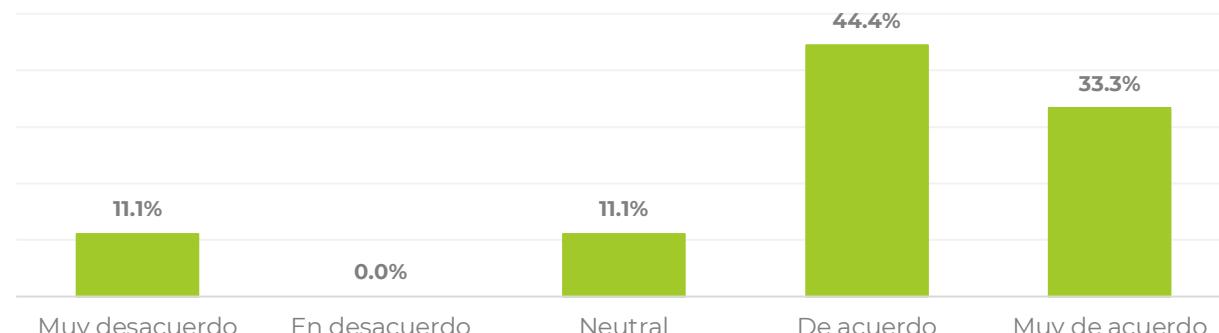
Nota: Respuestas de nueve (9) participantes de la encuesta y grupo focal a familiares.

**Satisfacción con los Servicios**

Respecto con la satisfacción de los servicios recibidos, un gran porcentaje de los encuestados están “De acuerdo” (44.4%) y “Muy de acuerdo” (33.3%) con la afirmación de que se sienten satisfechos con los servicios proporcionados por el programa Child Care. En menor porcentaje (11.1%), expresan estar “Muy desacuerdo”. Por último, el 33.3% de los encuestados presentan una percepción neutral sobre el tema presentado.

**Figura 58. Respuesta de la ACUDEN a los Eventos Críticos Recientes**

**Premisa:** En general, me siento muy satisfecho(a) con los servicios provistos a la niñez por el programa Child Care en Puerto Rico.



Nota: Respuestas de nueve (9) participantes de la encuesta y grupo focal a familiares.

## Grupos Focales a Familiares

### Áreas de Servicio y Necesidades en la Niñez Temprana

Se les preguntó a las participantes que, basado en su experiencia, cómo catalogaban el servicio en general, así como la calidad de éstos, los cuales describieron como excelentes. Esa respuesta se basa en los cambios positivos que han visto en los niños desde que participan en el programa. Sobre ello, la Participante #19 expresó lo siguiente:

Pues mi nene lleva aproximadamente 9 meses, si no equivoco y ha funcionado literalmente al 100% porque a él no le gustaba socializar mucho. Desde que está ahí, pues, habla muchísimo más, socializa mucho más. Yo diría que lo ayudó muchísimo.

En cuanto a la disponibilidad del servicio, se destacó la rápida atención que brindó la agencia a los solicitantes, lo que permitió que los menores fueran aceptados en el programa. Sobre la conveniencia de los servicios, algunos entrevistados destacaron la importancia de abrir las puertas para que familias en las que uno de los padres no esté trabajando tengan la oportunidad de obtener el servicio y así tener el espacio de buscar empleo sin la preocupación de dónde dejar a los niños. La Participante #17 es quien mejor describe esta situación, al explicarlo de la siguiente manera:

A las personas que buscan cuidos sin tener empleo también deberían darle una oportunidad o por lo menos alguna opción, porque hay personas que no están trabajando, pero que sí están buscando empleo. Y ahí es donde viene un poquito la complicación porque te dicen que no estás trabajando, pues puedes cuidar del niño, pero precisamente hay personas que necesitan salir a buscar trabajo, pero por falta de cuido se complica más la cosa.

En cuanto a las limitaciones de los servicios, nuevamente se resaltó el sistema digital como un área a mejorar. La Participante #23 expresó sobre este particular lo siguiente:

Me hicieron la pre-cualificación, pero como ahora eso es en sistema, se demoró muchísimo que me dijieran que ya habían aprobado [a] mi hija. Yo trabajo todos los días de 8 [A.M.] a 4 [P.M.] y se me hacía bien difícil buscar quien se quedara con ella.

De otra parte, cuando se consultó a los participantes sobre las necesidades prioritarias para el programa, destacaron nuevamente el acceso a terapias de habla y ocupacionales, así como al servicio de alimentos. En relación con las terapias, y en consonancia con otros grupos entrevistados, se subrayó la importancia de que estas se ofrezcan dentro de las instalaciones de los centros.

Respecto al servicio de alimentos, se resaltó la necesidad de que los padres estén informados sobre lo que comen sus hijos en el centro de cuidado. En referencia a lo anterior, la Participante #21 comentó que “[a]ntes tenían una pizarra con esta información, pero recientemente no la he visto. Sería útil que enviaran el menú para tener una idea más clara.”

Respecto a la comunicación y participación de los padres en las actividades del centro, la mayoría de las participantes resaltó que la comunicación con el personal del centro, incluyendo maestros, ayudantes y enfermeros, es excelente. Indicaron además que, el personal informa continuamente el progreso de los niños, las actividades realizadas y aclaran dudas respecto a las tareas asignadas. También resaltaron como positivo el hecho de que invitan a los padres a participar en actividades con los niños, fomentando un ambiente de aprendizaje enriquecedor que involucra la familia. Sobre esto, la Participante #22 compartió su experiencia positiva al decir “[m]e involucran mucho y me gusta saber qué hace mi bebé y qué tipo de lecciones o actividades realizan. Me mantienen bien informada”. De manera similar, la Participante #20 comentó que “[r]ealizan

bastantes actividades e incluyen a los padres, lo que fomenta una relación cercana y les permite ver lo que hacen sus hijos a diario”.

### **Necesidades Acentuadas por la Pandemia del COVID-19**

Se les preguntó a los participantes si han experimentado o identificado necesidades que fueron creadas o empeoradas por motivo de la pandemia. Al igual que en las respuestas de los grupos previos, se resaltó las dificultades de socialización y de lenguaje que han desarrollado los menores como consecuencia del distanciamiento social.

Sobre el aspecto de socialización, la Participante #17 expresó sobre su hija que “a ella [le afectó] directamente porque [en] la parte social yo sentí que ella se me atrasó un poco”.

En cuanto al lenguaje, la Participante #19 indicó que “al [hijo] chiquitito se le dificultó empezar a hablar, no socializaba... a la hora de hablar, como nos dijo la terapista, eso tuvo mucho que ver, la pandemia, la mascarilla. . . .”.

### Recomendaciones Específicas

En cuanto a recomendaciones específicas, algunas participantes expresaron preocupación por la exposición de los menores a contagiarse cuando uno de los niños asiste al centro enfermo. Se sugiere establecer controles con este particular y orientar a los padres en qué momento no deben llevar a sus hijos al centro cuando presenten algunos síntomas de enfermedad. Las expresiones de los siguientes participantes destacan esta preocupación.

Participante #22:

Vamos a suponer que un chico está enfermito. yo entiendo que deberían darle días a ese bebé para que se recupere. Son bebés, comparten ambos, se comparten juguetes, hay babita, de todo. Yo entiendo que, si ese sistema está más fuerte en lo de la salud, yo llame “mira mi bebé está enfermo lo voy a dejar unos días”. Yo sé que es difícil porque el cuido es donde te

cuida[n] a tu chico porque tú tienes que trabajar, pero yo entiendo que si eso lo hacen más estricto hay menos contagios o enfermos en el sistema, [y en el] salón.

Participante #18:

En esto de los tiempos que vivimos ahora, el aire [es] tan sucio, [hay] tantas enfermedades, tantas cosas, alergias, polvos, ya es tan común. . . . Yo digo casi siempre [que] hay un niño que está en el salón estornudando, tosiendo; yo creo que es más bien identificar... qué signos está presentando ese niño para que pueda ausentarse y no deba asistir porque claramente entiendo yo, que ninguna mamá deba *[sic]* llevar a su niño con moquitos verdes, una tos terrible de asma, cosas así ya graves. Pero en cuestión de lo que es un estornudo, un catarro leve todas las mamás aquí tenemos que trabajar y si tuvieran que ausentarse por un simple estornudo estaría un poco complicada la situación.

Participante #19:

[T]erapias del habla, una patóloga, una para terapia ocupacional, tendría que estar todo ahí. A veces yo tengo que sacar al nene temprano porque tengo que llevarlo a las terapias. Cosas como esas me gustaría que estuvieran incluidas.

### Recomendaciones de Cambios

En términos de los cambios sugeridos, la mayoría de los participantes coincidió que es necesario revisar las tablas de ingreso que determinan la elegibilidad al programa. “Eso es bien importante porque a veces nos suben el sueldo y nosotros queremos hablar con la verdad y no queremos mentir como que mira págame por debajo de la mesa para yo poder cualificar” (Participante #22). Por su parte, la Participante #17 añadió que “[d]eberían de flexibilizarlo un poco porque de todas formas es un problema. Porque si ganas bien hoy día, que supuestamente

ganas bien, pero si lo comparas con el costo de vida actual realmente no es tan bien como parece.” De igual modo, se recomendó revisar el sistema digital para que sea más amigable al usuario.

## Hallazgos Sesiones Grupales con la Niñez Temprana

### Acercamiento del Grupo Focal

Como se indicó en la metodología del estudio, se procedió a realizar dos grupos focales con la niñez temprana para, a través de interacciones creativas y dinámicas adaptadas a su edad, conocer sus necesidades, deseos y desafíos en esta etapa crucial de su desarrollo. Además, se implementó un cuestionario como parte de las sesiones grupales.

Un total de 16 niños participaron junto a sus familiares en ambas sesiones. Durante este ejercicio, se tomó nota detallada de las observaciones, comentarios e interacciones con los participantes.

### Áreas de Enfoque

#### Nutrición

La información recopilada de 16 niños revela tendencias claras y diferenciadas en sus preferencias de nutrición. Los lácteos se alzaron como la categoría preferida con una unanimidad del 100%, lo que sugiere una oportunidad para integrar opciones nutritivas basadas en este grupo alimenticio. Por su parte, frutas y cereales empataron en aceptación, ambos con un 93.7%, destacando su popularidad entre los niños. Las proteínas, con una preferencia del 87.5%, reflejan también una inclinación favorable hacia una dieta balanceada. Contrastando con los demás grupos, las hortalizas obtuvieron una preferencia más moderada (43.7%), indicando la necesidad de estrategias creativas para aumentar su consumo entre la población infantil. Estos resultados apuntan a la importancia de considerar las preferencias de los niños al diseñar intervenciones nutricionales y programas educativos sobre alimentación.

**Tabla 22. ¿Qué es lo más que te gusta comer?**

Frutas	Hortalizas	Cereales	Proteínas	Lácteos
93.7%	43.7%	93.7%	87.5%	100%

Nota: La base de esta respuesta contiene la información de 16 participantes.

### Lugar de Preferencia para Comer

El interés compartido por un tercio de los encuestados en opciones de comida rápida puede sugerir una tendencia hacia la conveniencia y la rapidez en la alimentación de los niños, lo que abre un espacio para reflexionar sobre las posibles implicaciones en la nutrición infantil. El equilibrio entre el hogar y los establecimientos de comida rápida o "fast food" refleja la dinámica moderna de las comidas, donde el tiempo y la practicidad, a menudo compiten con opciones más saludables como las disponibles en casa.

**Tabla 23. ¿En qué lugar prefieres comer?**

Casa	"Fast Food"	Ambos
31.2%	31.2%	37.5%

Nota: La base de esta respuesta contiene la información de 16 participantes.

### Dulces Favoritos

La encuesta a niños en edad temprana revela una inclinación notable hacia el consumo de dulces, con un elevado 93.7% de los participantes indicando que como dulces. Este dato resaltó la preferencia generalizada por los sabores dulces en la dieta de los niños y plantea cuestiones importantes sobre los patrones de alimentación en la niñez temprana. Aunque un pequeño 6.2% indicó no consumir dulces, la mayoría muestra una tendencia que podría influir en su salud nutricional y en los hábitos alimenticios que podrían llevar a largo plazo. Entre los tipos de dulce de mayor preferencia, un 66.7% prefirió los helados mientras que un 41.7% tiene como preferencia los chocolates. Este hallazgo sugiere la

necesidad de educación nutricional y promoción de dietas equilibradas desde una edad temprana, dirigida no solo a los niños, sino también a sus familiares.

**Tabla 24. ¿Cuál es tu dulce favorito?**

Comen dulces	No comen dulces
93.7%	6.2%

Nota: La base de esta respuesta contiene la información de 16 participantes.

### Hambre al Llegar al Centro

La percepción del hambre al llegar al centro varía entre los niños encuestados. Una mayoría de 37.5% afirmó llegar con mucha hambre, lo que podría indicar que los niños desayunan en el centro de cuidado. Por otro lado, un 18.7% siente un nivel regular de hambre y otro 18.7% poco, sugiriendo que ingieren un desayuno antes de asistir al centro. Sin embargo, un notable 25% llega sin hambre, lo que abre la posibilidad de que hayan consumido una comida previa. Estos datos pueden servir para analizar y adaptar los programas nutricionales del centro a las necesidades de los niños.

**Tabla 25. ¿Cuándo llegas al centro tienes hambre?**

Mucho	Regular	Poco	No
37.5%	18.7%	18.7%	25%

Nota: La base de esta respuesta contiene la información de 16 participantes.

### Preferencia de la Comida del Centro

La mayoría de los niños (68.7%) indica que les gusta mucho la comida de su centro, lo que sugiere una satisfacción con los alimentos que se les proveen. A pesar del alto porcentaje que indicó que les gusta mucho la comida que ofrecen, un 25% la describió como “regular”. Por último, un pequeño porcentaje (6.2%) expresó que les gusta poco la comida. Estos resultados indican que gran parte

de la población infantil se encuentra satisfecha con los alimentos, sin embargo, una oportunidad pudiera ser identificar las preferencias del porcentaje que indica que le gusta “poco” o “regular” para ofrecer otras opciones atractivas y nutritivas.

**Tabla 26. ¿Te gusta la comida de tu Centro?**

Mucho	Regular	Poco
68.7%	25%	6.2%

Nota: La base de esta respuesta contiene la información de 16 participantes.

### Actividad Física

El 25% de los participantes encuestados indican que no realizan ningún tipo de ejercicio físico. Sin embargo, un alto porcentaje (75%) hacen ejercicio, lo que sugiere que existe un interés por la actividad física. Continuar fomentando el ejercicio físico en esta población puede llegar a ser clave para mantener una vida saludable. De igual modo, los niños y sus familiares respondieron sentirse a gusto y que disfrutaban de lo equipado del patio exterior de los centros, lo que promovía la actividad física y recreativa.

**Tabla 27. ¿Te gusta hacer algún ejercicio físico?**

Hacen ejercicio físico	No hacen ejercicio físico
75%	25%

Nota: La base de esta respuesta contiene la información de 16 participantes.

### Preferencia por la Tecnología

Durante la infancia, compartir con otros niños de su edad es bastante común, especialmente si asisten a un centro. Aproximadamente un 73% indicó que entre las actividades que más les gusta hacer se encuentra jugar con sus amigos. Este

resultado es positivo, ya que fomenta la interacción social, siendo esto una parte fundamental en su desarrollo social. Por otro lado, solo un 20% expresó que entre sus actividades se encuentra jugar con una tablet o celular. Por último, solo el 33.3% expresó ver televisión.

**Tabla 28. ¿Qué te gusta más?**

Jugar con tus amigos	Jugar en la tablet/celular	Ver televisión
73%	20%	33.3%

Nota: La base de esta respuesta contiene la información de 15 participantes.

### Niños Utilizando Aparatos Tecnológicos

La encuesta muestra que una proporción significativa de niños, alrededor del 56.2%, tiene acceso a una tablet, destacando una prevalencia de la tecnología en su entorno cotidiano. Frente a este panorama, es crucial que los padres y cuidadores tomen un papel activo en la regulación del uso de estos dispositivos. La gestión del tiempo de pantalla y el contenido accesible se convierten en aspectos esenciales para garantizar un impacto positivo de la tecnología en el desarrollo de los menores. Además, se debe buscar un equilibrio entre las actividades tecnológicas y las interacciones del mundo real para fomentar un crecimiento integral.

**Tabla 29. ¿Cuántos tienen una tablet?**

Sí	No
56.2%	43.7%

Nota: La base de esta respuesta contiene la información de 16 participantes.

### Tiempo de Uso Tablet/Celular

Las recomendaciones generales de expertos en pediatría y desarrollo infantil sugieren que los niños menores de cinco años deben tener un tiempo limitado de uso de pantallas. La Academia Americana de Pediatría (AAP, 2016) recomienda

evitar el uso de pantallas, excepto videollamadas, para niños menores de 18 meses. Para niños de 18 a 24 meses, el uso de pantallas debe ser limitado y solo con contenido de calidad y acompañamiento parental. Para niños de 2 a 5 años, se aconseja limitar el uso de pantalla a una hora al día de programación de alta calidad, y los padres deben acompañar a los menores para ayudar a los niños a entender lo que están viendo.

Los datos sobre el uso de tecnología por parte de los niños reflejan que un 18.7% de ellos utilizan dispositivos como tabletas o celulares por más de una hora al día, lo que excede las recomendaciones de expertos en desarrollo infantil. Un 25% utiliza tecnología por menos de una hora, acercándose a las pautas sugeridas, mientras que el 37.5% usa estos dispositivos por menos de media hora, situándose dentro de un uso considerado moderado. Por último, un 18.7% de los niños no utiliza estas tecnologías, lo cual sugiere una exposición nula o muy limitada a pantallas. Estas cifras resaltan la importancia de supervisar y moderar el tiempo que los niños pasan frente a las pantallas para promover un desarrollo saludable.

**Tabla 30. ¿Cuánto tiempo usas la tablet/celular?**

Más de una hora	Menos de una hora	Menos de media hora	No
18.7%	25%	37.5%	18.7%

Nota: La base de esta respuesta contiene la información de 16 participantes.

**CAPÍTULO**

**5**

# DISCUSIÓN PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN



## Discusión de Preguntas de Investigación

### Introducción

La sección dedicada a las respuestas de las preguntas de investigación es crucial para esclarecer y profundizar en los hallazgos obtenidos a través del estudio. En esta se analizan una serie de interrogantes definidas en el marco metodológico, empleando un enfoque multimétodo y basado en evidencia. Para lograr esto, se emplearon diversas técnicas de recopilación de información para capturar un espectro amplio de perspectivas y experiencias. Este acercamiento permite una comprensión profunda de las condiciones actuales y los retos específicos enfrentados por la población infantil y sus familias, subrayando la necesidad de acciones dirigidas y eficaces. Con esto, se busca contribuir significativamente al conocimiento existente, ofreciendo insumo para la formulación de políticas y estrategias de intervención efectivas.

A continuación, se responde la pregunta central de investigación y las catorce preguntas de investigación específicas que revelan la complejidad de las necesidades en la niñez temprana, abarcando desde el soporte familiar hasta la infraestructura física y tecnológica, y las influencias de eventos naturales y la pandemia, entre otras áreas críticas en el sistema de prestación de servicios.

### Pregunta Central de Investigación

#### **¿Cuáles son las necesidades de la niñez temprana de Puerto Rico servida a través del programa Child Care?**

En general, las necesidades de la niñez temprana se centran en abordar aspectos físicos, emocionales, cognitivos, sociales y de seguridad que contribuyan a la consolidación de su identidad personal, un elemento esencial en su proceso de desarrollo como ser humano. Durante la infancia, los niños comienzan a formar una comprensión más profunda de quiénes son, qué les gusta y qué les importa. Por tanto, la atención temprana a aspectos físicos, emocionales, cognitivos,

sociales y de seguridad son esenciales en ese proceso de crecimiento dentro de su entorno familiar, cultural y social.

Desde el aspecto físico, es crucial promover la integración del ejercicio dentro del plan de estudios, lo cual requiere que los centros educativos proporcionen instalaciones adecuadas para este fin. Hay un alto porcentaje entre los participantes que expresó interés en el ejercicio físico, por lo que fomentar el desarrollo de instalaciones que permitan más actividades de esta índole no solo aporta a la recreación, sino que promueve un estilo de vida saludable. Atado a este particular, es fundamental garantizar una nutrición adecuada tanto en el ámbito escolar como en el hogar, implicando una labor de orientación a los padres sobre la importancia de una alimentación saludable en el crecimiento de los niños.

En relación con la atención sanitaria, se hace imprescindible asegurar el acceso directo a servicios de salud o establecer un sistema eficiente de referidos a especialistas, como terapistas del habla, terapistas ocupacionales, patólogos del habla, psicólogos y enfermeros, para abordar prontamente cualquier eventualidad que pueda afectar a los niños. Esto se hace indispensable ante el aumento de la población con necesidades especiales. El brindar servicios especializados de salud ofrece una ventaja invaluable al garantizar un cuidado adaptado y específico que aborda las complejidades únicas de cada niño, promoviendo así una mejor calidad de vida y bienestar.

En cuanto al aspecto emocional, es necesario identificar y abordar las situaciones que puedan afectar a los niños en su entorno familiar, prestando especial atención a las señales de maltrato infantil. La importancia de que los cuidadores identifiquen el maltrato radica en su papel fundamental como protectores y defensores de la seguridad y bienestar de los niños. Asimismo, se debe considerar el impacto de los fenómenos naturales en su desarrollo y capacitar al personal para detectar y responder adecuadamente a estas circunstancias. Con la

atención debida a estas situaciones se puede garantizar un entorno seguro y propicio para su sano desarrollo físico, emocional y psicológico.

En lo que respecta a los aspectos cognitivos, es esencial proporcionar experiencias de aprendizaje estimulantes que se ajusten a la edad de los niños, combinando teoría y práctica, como el juego, para fomentar su participación en la construcción de conocimientos. Esto promueve su capacidad de aprendizaje, pensamiento crítico y resolución de problemas, sentando las bases para un desarrollo intelectual sólido y un futuro exitoso. Para esto es importante que se pueda garantizar el acceso a materiales y equipos educativos adecuados, así como incorporar recursos tecnológicos que promuevan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el ámbito social, los niños necesitan desarrollarse en un ambiente que fomente interacciones positivas, especialmente después de eventos como la pandemia de COVID-19, que limitaron la socialización. Por lo tanto, es crucial promover la interacción entre niños, padres, maestros y personal de apoyo para restablecer relaciones interpersonales, fomentar la resiliencia a futuros eventos, promover un ambiente de apoyo mutuo y bienestar y superar los efectos negativos del distanciamiento social.

En cuanto a la seguridad, es fundamental crear entornos seguros para los niños, lo que implica desarrollar planes de emergencia y llevar a cabo simulacros de forma regular. Además, se debe prestar atención a la infraestructura física de los centros educativos, especialmente en áreas afectadas por desastres naturales. Fomentar el bienestar y la protección de los niños mientras exploran, juegan y aprenden sin riesgos a su seguridad, les permite crecer y prosperar de manera saludable y feliz.

Los esfuerzos realizados por la ACUDEN han atendido muchas de estas necesidades, pero es crucial continuar con los planes de trabajo para garantizar una atención integral a los niños y promover su desarrollo óptimo. Esto permitirá

establecer las bases necesarias para cultivar los aspectos físicos, emocionales, cognitivos, sociales y de seguridad, permitiéndoles crecer en un entorno que fomente su pleno potencial y les brinde las herramientas para enfrentar con éxito los desafíos que encontrarán en su camino hacia la adultez.

**Pregunta #1:**

**¿Cuáles son las necesidades de apoyo para las familias de los niños en el programa Child Care?**

Las necesidades de apoyo se resumen en cinco áreas: Agilización de los procesos de evaluación de casos; ampliación de servicios; educación; servicios para niños con necesidades especiales; y políticas públicas. En los próximos incisos abundamos sobre estos particulares.

**Agilización de los procesos de evaluación**

Aunque los datos de la encuesta reflejaron una percepción positiva sobre la agilidad y eficiencia en los procesos de solicitud del servicio, existen áreas de oportunidad. Se resaltó la importancia de que la ACUDEN pueda revisar y agilizar los procesos que utilizan para la evaluación y elegibilidad de los casos. Esto incluye una revisión a la accesibilidad de la plataforma de ACUDEN digital y una serie de adiestramientos y orientaciones a los padres sobre el uso y manejo de esta plataforma a modo de facilitar el proceso de solicitud. El lograr que la revisión de los casos sea más expedita permite que las aprobaciones sean más ágiles, lo que redunda en que no se retrase la prestación de los servicios y logrando que éstos se maximicen.

**Ampliación de los servicios**

Se destacó la necesidad de que el programa tenga mayor visibilidad para que más padres conozcan los servicios y puedan solicitarlos. En este aspecto es importante resaltar la adecuada coordinación de servicios con otras agencias. En la actualidad se ofrecen servicios interagenciales de

manera separada y esto no permite que se maximicen los esfuerzos en la prestación de los servicios. De igual modo, se destacó la necesidad de revisar las tablas de ingreso para ampliar la accesibilidad de los servicios a otros padres que actualmente no pueden participar del programa. Otro aspecto que se identificó como necesario es tener la posibilidad de ampliar el horario de los servicios para tener mayor tiempo que permita trabajar adecuadamente con los menores.

### **Servicios para niños con necesidades especiales**

La mayor necesidad identificada está relacionada con los servicios de educación especial. Ante el crecimiento de esta población se hace imperativo contar con mayores recursos especializados como lo son psicólogos, enfermeros, terapistas ocupacionales y del habla para brindar los servicios dentro de los centros. De no poder contar con estos recursos dentro del centro, se hace necesario poder estandarizar los procesos de referidos para agilizar y atender con prontitud las necesidades identificadas en los menores. Si esto se logra, el número actual de 96 centros que atienden a esta población se puede aumentar, lo que permitiría una ampliación de los servicios y un aporte significativo a la población de necesidades especiales.

### **Política pública**

Se hace necesario dar continuidad a los avances que se hacen con las políticas públicas que buscan mejorar los servicios a la niñez temprana y que no queden en proyectos de una administración de gobierno en particular. Las familias participantes están disponibles para que tanto estos como los niños sean escuchados e involucrados en el desarrollo de políticas públicas más efectivas que respondan a sus necesidades.

## Pregunta #2

### **¿Cuáles son las necesidades de infraestructura física y de tecnología para mejorar la calidad del programa Child Care?**

En cuanto a infraestructura, aunque los centros de cuidado han utilizado los fondos de recuperación para mejorar su planta física y tecnológica, aún hay áreas de oportunidad. Se destacó la importancia de continuar renovando y brindando mantenimiento a la planta física de los centros para que sea más amplia y permita el espacio adecuado para trabajar diversas actividades con los niños. Esto incluye contar con espacios exteriores que permitan desarrollar actividades al aire libre. Esto apoya el proceso de enseñanza y aprendizaje en un ambiente seguro y estimulante para los niños. Se resaltó la necesidad apremiante de atender asuntos de infraestructura en los centros del área Sur que fueron afectados por los temblores y que aún requieren arreglos en su infraestructura. Esto es una prioridad por ser un asunto de seguridad y ante la realidad de que, aunque la actividad sísmica ha disminuido, todavía se sienten efectos en la zona.

En términos de tecnología, es importante incorporar herramientas digitales modernas y accesibles que apoyen tanto las actividades académicas de los niños como el trabajo administrativo de los centros. Se sugirió la adquisición de sistemas y equipo tecnológico para fines educativos que permitan, entre otras, trabajar con niños con necesidades especiales, y que además integren las áreas de STEM e inteligencia artificial. La adopción de estas herramientas implica la capacitación del personal para adaptarse a estas nuevas tecnologías. Por último, nuevamente se enfatizó en que, aunque se cuenta con la plataforma ACUDEN digital, se debe orientar y capacitar a los padres para maximizar su uso.

### Pregunta #3

#### **¿Qué necesidades fueron creadas o exacerbadas por los eventos naturales y la pandemia del COVID-19, que aún no han sido atendidas?**

La mayor necesidad provocada por estos eventos, especialmente la pandemia del COVID-19, fue el rezago en los menores en aspectos como socialización y lenguaje. El que los menores no pudieran interactuar entre ellos por el distanciamiento social provocó una mayor dependencia con la tecnología y niños aislados de su entorno. El uso excesivo y no supervisado de la tecnología ha creado lagunas académicas y una dependencia a los dispositivos electrónicos, lo que ha forzado a los centros a desarrollar estrategias para romper con esta dependencia.

De igual modo, el uso de la mascarilla ha provocado dificultades en la pronunciación, articulación y adquisición del lenguaje, situación que se está atendiendo, pero para lo que se necesita contar con mayores terapistas y patólogos del habla, entre otros profesionales, para atender estas condiciones.

Otro hallazgo significativo es que estos eventos impactaron el proceso de reclutamiento y retención del personal en los centros. Hubo un incremento de las ausencias del personal y, en otros casos, se reflejó una reducción de los puestos de empleo dado la merma de matrícula y disminución de ingresos.

De igual modo, hubo un incremento de gastos para asegurar la salud y seguridad dentro de los centros ante la implementación de protocolos preventivos. Ante esto es importante que los centros logren completar sus matrículas para asegurar sus ingresos y tener la capacidad fiscal de contratar los recursos humanos que sean necesarios para dar continuidad a los servicios.

#### Pregunta #4

**¿Cómo los programas de recuperación han apoyado las necesidades emergentes ocasionadas por el impacto de los eventos naturales y la emergencia del COVID-19?**

La gran mayoría de los participantes del estudio indicaron que, en estos los últimos años han recibido fondos a través de los programas de recuperación, que les han permitido estabilizar y fortalecer la continuidad de los servicios en sus centros. En su mayoría, estos fondos se invirtieron en arreglos a infraestructura y mejoras tecnológicas. En términos de los huracanes, los fondos provistos brindaron capacidad fiscal a los centros para adquirir equipos como plantas eléctricas y cisternas que les permiten ser más resilientes para emergencias futuras. Con relación a los programas de asistencia y subvenciones, una de las áreas de oportunidad es el desarrollo de guías para el cumplimiento con el área fiscal. Algunos señalaron la importancia de contar con estas guías toda vez éstos, les ha creado tensión al momento de disponer de los mismos.

De igual modo, se destacó la importancia de continuar con el desarrollo de planes de emergencia que les brinden estrategias para atender con mayor eficiencia eventos futuros y asegurar la continuidad de los servicios. Uno de los asuntos que resaltó es la necesidad de considerar a los centros de cuidado como una prioridad ante futuras emergencias nacionales. La asignación de estos fondos demuestra la necesidad fiscal que tienen los centros para dar continuidad a los servicios a la niñez temprana, especialmente en situaciones de emergencia.

## Pregunta #5

### **¿Cuáles son las necesidades de colaboración en el sistema de prestación de servicios a la niñez temprana?**

Aunque en su mayoría los participantes se expresaron de manera positiva en cuanto a la colaboración en el sistema de prestación de servicios, hay áreas de oportunidad sobre este particular.

Uno de los aspectos resaltados se relacionó con la importancia de establecer acuerdos colaborativos en áreas de intervención temprana, salud mental, servicios a la familia, nutrición, recreación y deportes. Establecer acuerdos con entidades que atiendan estas áreas permitirán un enriquecimiento de la calidad de los servicios que redundarán en una atención integral a la niñez, apoyando su desarrollo holístico y bienestar general. En segundo lugar, se destacó la necesidad de establecer un mejor sistema de colaboración entre las regiones del Departamento de la Familia con los centros de cuidado para agilizar los servicios y poder llegar a un sector más amplio de la ciudadanía. Por último, se resaltó la necesidad de que las agencias gubernamentales que atienden a la niñez temprana puedan trabajar en equipo, evitando la duplicidad de esfuerzos y siendo más efectivos al integrar los servicios que se brindan.

## Pregunta #6

### **¿Cuáles son las necesidades de los centros de cuidado respecto a la matrícula y los fondos externos?**

Las necesidades de los centros de cuidado infantil en cuanto a la matrícula y los fondos externos son variadas, reflejando la complejidad del contexto en el que operan. En general, la matrícula ha experimentado una tendencia diversa, influida por factores como la ubicación geográfica, los cambios demográficos y las políticas de financiación, entre otros. Para aquellos centros que han

experimentando una disminución en la matrícula, es crucial realizar una evaluación para abordar las preocupaciones individuales de los centros. Esto proporcionará información clave para desarrollar estrategias orientadas a la estabilización y posible recuperación. Por otro lado, aquellos centros que han experimentado un crecimiento deben seguir fortaleciendo sus capacidades y servicios para satisfacer la demanda en aumento y mantener una consistencia en la calidad de los servicios.

En relación con los fondos externos, los resultados de la encuesta indican que la mayoría de los centros ha experimentado un aumento en la recepción de estos recursos financieros. Esto es positivo, ya que indica una tendencia ascendente en la obtención de recursos financieros adicionales. Además, la gran mayoría de los centros reconocen la importancia crítica de los fondos externos para el sostenimiento y la calidad de sus servicios. Este reconocimiento subraya la necesidad de continuar apoyando y fomentando la obtención de estos fondos, asegurando así la continuidad y la mejora de los servicios ofrecidos por los centros de cuidado infantil.

## Pregunta #7

### **¿Cuáles son las necesidades de inclusión y atención personalizada para niños con necesidades especiales en el programa de cuidado infantil?**

Los servicios para atender a la población de niños con necesidades especiales fueron resaltados en la encuesta, entrevistas y grupos focales realizados. Ante el crecimiento de la población de necesidades especiales, se destacó la importancia de capacitar al personal para que pueda identificar las necesidades y así poder brindar un mejor servicio a esta población. Se destacó la importancia de tener un mejor sistema de apoyo en las facilidades de los centros como lo son psicólogos, terapistas del habla y ocupacionales, enfermeros, patólogos del habla, entre otros. El contar con estos servicios dentro de los centros permitiría que los niños

sean atendidos en un solo lugar y se lograría una atención oportuna. En su defecto, de los centros no poder contar con estos especialistas, es urgente adoptar un sistema de referidos estandarizado que permita una agilidad para que los padres puedan acceder a los servicios a la brevedad posible.

**Pregunta # 8:**

**¿Cuáles son las necesidades de capacitación para el personal que labora en el servicio directo a la niñez temprana?**

El **desarrollo profesional y la educación continua** emergen como pilares fundamentales para el personal que trabaja con la niñez temprana, destacando la importancia de mantenerse actualizado con las más recientes prácticas pedagógicas y teorías del desarrollo infantil.

La **salud y el bienestar emocional** representan otro ámbito crítico de capacitación. En este sentido, la formación en el manejo de emociones y apoyo socioemocional es vital para crear un ambiente seguro y acogedor, donde los niños puedan expresarse y explorar sin temor. Esta capacitación ayuda al personal a identificar y abordar las necesidades emocionales y psicológicas de los niños, fomentando un desarrollo saludable. Además, capacitar al personal en primeros auxilios psicológicos puede potenciar la resiliencia tanto en educadores como en los niños, preparándolos para manejar mejor el estrés y los desafíos que puedan surgir.

En cuanto a la tecnología, la **integración efectiva de herramientas digitales y plataformas educativas** en el currículo es esencial. La capacitación en esta área permite al personal educativo seleccionar y utilizar recursos tecnológicos adecuados que enriquezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje, facilitando experiencias educativas más interactivas y personalizadas para ofrecer una educación de calidad. Esta competencia es relevante en la era digital actual,

donde la tecnología es central en la educación, permitiendo acceder a muchos recursos y oportunidades de aprendizaje innovadoras.

Finalmente, la atención a **la diversidad y las necesidades especiales** es un componente crucial de la formación. Capacitar al personal en estrategias para la educación inclusiva y la detección temprana de necesidades especiales asegura que todos los niños reciban la atención y el apoyo necesarios para su desarrollo. Esta formación fomenta la creación de entornos inclusivos que respetan y valoran las diferencias individuales, promoviendo una cultura de aceptación y apoyo mutuo. La preparación en estas áreas garantiza que el personal cuente con las destrezas para ofrecer una educación de calidad adaptada a las necesidades de cada niño, contribuyendo a su bienestar y desarrollo integral.

### **Pregunta #9**

#### **¿Cuáles son las necesidades de comunicación y participación de los padres en el programa de cuidado infantil?**

En este estudio resaltó que la comunicación y participación de los padres con el personal de los centros de cuidado es buena, resaltando la eficacia de mantener informados de las actividades y el progreso de sus hijos, así como la disponibilidad para aclarar dudas. Sin embargo, se identificó una necesidad de mejora en cuanto a la transparencia sobre el menú de alimentos proporcionados a los niños, ya que algunos padres expresaron desconocimiento sobre este aspecto, considerándolo importante para ellos.

Además, un desafío crítico surge cuando se trata de la negación de los padres frente a las necesidades funcionales específicas que puedan presentar sus hijos. Esta actitud dificulta la provisión de servicios necesarios, evidenciado por justificaciones parentales que minimizan preocupaciones, tales como comparaciones con otros familiares. Estas reacciones subrayan la importancia de

fortalecer la comunicación, aceptación y participación de los padres en el desarrollo y bienestar de los niños, lo cual es fundamental para su crecimiento integral.

### Pregunta #10

#### **¿Cuáles son las necesidades de espacios y recursos adecuados para el desarrollo físico y cognitivo de los niños en el programa de cuidado infantil?**

La importancia de contar con centros con infraestructuras amplias y seguras es fundamental para facilitar actividades de juego y aprendizaje que apoyen el desarrollo integral de los niños. Los equipos y materiales didácticos adecuados son un pilar esencial para reforzar el proceso de enseñanza y aprendizaje, permitiendo que los educadores ofrezcan experiencias educativas ricas y variadas que estimulen el desarrollo cognitivo y físico de los menores.

En particular, la situación en el área sur de la isla resalta la urgencia de inspeccionar y atender los centros afectados por problemas estructurales debido a los temblores, subrayando la necesidad de una intervención rápida por parte de entidades como la ACUDEN para garantizar entornos seguros y propicios para el desarrollo infantil.

Este enfoque integral no solo aboga por la reparación y mejora de la infraestructura física de los centros de cuidado, sino también por la actualización y enriquecimiento de los recursos pedagógicos disponibles. La combinación de espacios físicos aptos y bien equipados con una planificación educativa que contempla las necesidades individuales y colectivas de los niños facilita un ambiente de aprendizaje óptimo. En este ambiente, los niños pueden explorar, interactuar y aprender de manera efectiva, apoyando su bienestar y desarrollo holístico.

Además, la atención a la calidad y variedad de los materiales y recursos educativos refleja un compromiso con la excelencia educativa y el desarrollo sostenido de habilidades y competencias en la niñez temprana. La inversión en estos aspectos es crucial para desarrollar niños resilientes durante desafíos futuros, fomentando una base sólida en etapas tempranas que impactará positivamente en su trayectoria educativa y personal.

En conclusión, la necesidad de espacios y recursos adecuados en los programas de cuidado infantil es multifacética, abarcando desde la infraestructura física hasta los recursos pedagógicos. La colaboración entre entidades gubernamentales, proveedores de servicios de cuidado y la comunidad en general es esencial para abordar estas necesidades de manera efectiva, asegurando que todos los niños tengan acceso a un entorno de aprendizaje seguro, estimulante y enriquecedor que promueva su desarrollo físico y cognitivo de manera óptima.

### **Pregunta #11**

#### **¿Cómo varían las necesidades de la niñez temprana por área geográfica en Puerto Rico?**

Las necesidades de la niñez temprana en Puerto Rico varían considerablemente por área geográfica, siendo la Zona Sur y Central la que mayores desafíos específicos enfrentan. En la Zona Sur, la infraestructura física de los centros de cuidado infantil ha sufrido daños significativos debido a la actividad sísmica, lo que subraya la urgencia de reparaciones en la infraestructura y la necesidad de más personal para atender a la niñez temprana. Por otro lado, la Zona Central se ve afectada por diferencias socioeconómicas en comparación con la Zona Metropolitana. Lo anterior constituye en un impacto en la accesibilidad de las familias a servicios y recursos económicos y, por consiguiente, se ve reflejado en la calidad de los servicios obtenidos. El desarrollo de estrategias para este fin

debe asegurar que todos los niños, independientemente de su ubicación geográfica, tengan acceso a servicios de cuidado y educación de alta calidad.

### **Respuesta pregunta #12**

#### **¿Las necesidades identificadas en la niñez temprana varía por subgrupos poblacionales?**

Las complejidades que enfrentan subgrupos específicos en Puerto Rico, particularmente las madres solteras y profesionales que no cualifican para ayudas de cuido, revela una brecha significativa en el sistema de apoyo a la niñez temprana. Las madres solteras profesionales, cuyos ingresos no les permiten acceder a los servicios necesarios, se encuentran en una encrucijada que afecta tanto su estabilidad laboral como el bienestar de sus hijos. Esta situación se complica aún más para aquellas cuyos hijos tienen necesidades especiales.

Igual ocurre con los profesionales que, pese a tener ingresos bajos, no cualifican para recibir ayudas debido a las tablas de elegibilidad de ACUDEN. Esto representa un desafío adicional que puede llevar a un empobrecimiento mayor del núcleo familiar. Este escenario pone de manifiesto la necesidad de revisar y posiblemente reformar los criterios de elegibilidad para las ayudas de cuidado infantil, asegurando que consideren y reflejen de manera más precisa las realidades económicas de las familias puertorriqueñas.

Además, los hallazgos del estudio destacan la creciente preocupación por la atención a niños con necesidades especiales en Puerto Rico, subrayando la contratación y retención de personal especializado, el incremento en la demanda de servicios de habla y lenguaje, y la importancia de la intervención temprana. La pandemia, los terremotos y la tecnología han intensificado estas necesidades, con un llamado a ampliar los servicios disponibles. Los participantes de este estudio instan a desarrollar un currículo inclusivo que atienda a todas las formas

de aprendizaje, enfatizando en estrategias creativas y sensoriales que minimicen la dependencia tecnológica y promuevan el desarrollo integral.

### Pregunta #13

#### **¿Qué políticas públicas se deben promover para atender las necesidades de la niñez temprana?**

Entre los asuntos más relevantes en términos de política pública, resalta la relación que guardan las tablas de cualificación por ingreso con la realidad salarial de las familias puertorriqueñas. De lo anterior surge la importancia de poder revisar las mismas para que más padres se puedan beneficiar de estos servicios. Para esto es necesario revisar la legislación actual y proponer los cambios necesarios para llevar a cabo una revisión de tablas que se base en la realidad actual del país.

Por otro lado, un sector de los entrevistados relacionado ha expresado preocupación en cuanto a cómo podrían verse afectados los servicios de cuidado infantil una vez se acaben los fondos que se han asignado como producto de los programas de recuperación. En lo pertinente a esta situación, resaltaron la importancia de legislar para identificar y asignar de fondos estatales adicionales y recurrentes que permiten la continuidad de los servicios a la población infantil.

Más allá de la adopción de nuevas políticas, también se destacó la importancia de dar continuidad a los planes y proyectos efectivos que se han creado en los pasados años, de manera que no se vean interrumpidos como consecuencia de posibles cambios de administración. En este sentido, expresaron que muchas veces hay proyectos que son buenos, pero en ocasiones suele ocurrir que con el cambio de administración también se dejan sin efecto los avances y la continuidad de dichas iniciativas.

## Pregunta #14

### **¿Cuáles son las necesidades identificadas en los centros de cuidado infantil respecto a la preparación ante emergencias y continuidad de servicios?**

Los eventos climatológicos, como los huracanes Irma y María, seguidos de los terremotos y la pandemia del COVID-19, han presentado retos sin precedentes para los centros de cuidado infantil, exacerbando necesidades existentes y revelando nuevos desafíos. Las emergencias han impactado de manera generalizada varias áreas, entre las que destacan las siguientes:

**La reducción de matrícula** pudo haberse debido a diversos factores como la pérdida de empleo de los padres, la migración temporal o permanente de familias afectadas, y la preocupación por la seguridad y el bienestar de los niños. Esta reducción de la matrícula impacta directamente los ingresos del centro y puede afectar su capacidad para operar de manera efectiva.

**Los daños a infraestructura física** debido a huracanes, terremotos y otros desastres naturales ha afectado el espacio físico de los centros de cuidado infantil. Los daños a la infraestructura incluyen edificios, salones, oficinas, áreas de juego, equipos, entre otros. Estos daños pueden dificultar, o incluso, impedir la prestación de servicios de cuidado infantil de manera segura y efectiva.

**El agotamiento de proveedores** debido al desgaste físico, emocional y financiero que puede provocar eventos de emergencias en la administración de un centro. La gestión de situaciones de crisis, la adaptación y protocolos de salud, y la atención a las necesidades cambiantes de los niños y las familias pueden llevar a un agotamiento significativo del personal.

**El ausentismo de los niños** durante y después de eventos de emergencia, es común debido a enfermedades, desplazamiento de familiares, entre

otros eventos que pueden ocurrir. Este ausentismo puede afectar la estabilidad financiera del centro, así como la continuidad y la calidad de los servicios prestados. Además, puede generar desafíos adicionales para los proveedores al tener que adaptarse constantemente a cambios en la asistencia y la demanda de servicios.

Estos hallazgos evidencian los desafíos continuos que enfrentan los centros de cuidado infantil en la recuperación post-desastre, y la urgencia de financiamiento destinado a la recuperación y fortalecimiento de dichas entidades.

Por otro lado, la pandemia trajo necesidades adicionales como:

**El impacto económico** afectó a los proveedores con costos adicionales de limpieza y desinfección para mantener protocolos de limpieza estrictos. Adicional, la reducción de matrícula tuvo un impacto directo en la disminución de ingresos aumentando la necesidad de reducir personal. Es importante explorar estrategias financieras adicionales para cubrir gastos en eventos de emergencias.

**Los servicios de necesidades especiales** como terapias del habla y lenguaje tuvieron un aumento durante la pandemia. Este hallazgo salió a relucir en todo el proceso de investigación, y emerge como una necesidad urgente por atender.

**Los problemas de personal** incrementaron debido a desafíos económicos para retener personal cualificado. Asimismo, con el problema de retención, se sumó el de reclutamiento cuando las operaciones de los centros comenzaron a estabilizarse.

Estos desafíos antes mencionados destacan la importancia de una respuesta coordinada y con recursos adecuados para abordar las consecuencias de eventos

de emergencia, asegurando que las entidades puedan continuar ofreciendo servicios de calidad y apoyo a la niñez temprana y sus familias.

Actualmente, la mayoría de los centros de cuidado infantil han establecido un plan de manejo de emergencias. Sin embargo, es vital que todos los centros implementen y mantengan procedimientos de emergencia robustos y actualizados para garantizar una respuesta rápida y eficiente. Aunque la mayoría de estos planes contemplan estrategias para asegurar la continuidad de los servicios, algunos centros carecen de acciones concretas para continuar brindando estos. Para atender esta necesidad, algunas medidas que se pueden implementar son capacitaciones y equipos para garantizar continuidad de los servicios, por ejemplo, generadores y plantas eléctricas, capacitaciones relacionadas a simulacros y manejo de emociones. Por lo tanto, resulta crucial que todas las entidades desarrollen e incorporen medidas de contingencia dentro de sus protocolos de emergencia, especialmente cuando se trata de la atención a la niñez temprana, un grupo particularmente vulnerable en tiempo de emergencia.

# CAPÍTULO

6

# CONCLUSIONES Y RECOMENDACION ES GENERALES



## **Conclusiones**

En el presente estudio, a través de un proceso metodológico de investigación, el enfoque ha sido identificar y priorizar las necesidades más críticas dentro del ámbito de cuidado infantil en Puerto Rico bajo el programa de Child Care. A través de un análisis exhaustivo, se ha logrado hilvanar hallazgos claves que resaltan tanto los desafíos como las oportunidades para mejorar los servicios de cuidado infantil, garantizando que cada niño tenga acceso a un entorno seguro, estimulante y enriquecedor dentro de su desarrollo temprano.

Luego de realizar un análisis de la información y datos recopilados a través de las entrevistas y los encuestas administradas a los participantes de este estudio, en general se puede concluir que el programa Child Care ha realizado grandes avances en los aspectos relacionados con la disponibilidad y la adecuacidad de los servicios. Esto evidencia una satisfacción general de los participantes con los servicios que se reciben del programa los cuales responden a la atención de las necesidades de los niños. En cuanto a las asignaciones de recursos fiscales se destacó las ayudas financieras que se han provisto a los centros a través de estos años, sobre todo, en los momentos de crisis ante los eventos naturales que impactaron la Isla. La atención y comunicación del personal de los centros con los padres o encargados de los menores fue un elemento destacado por los participantes del estudio. En este renglón, fue altamente valorado el trabajo que realizan los maestros y personal de apoyo en la labor educativa de los menores.

Sin embargo, también se reconoce que hay áreas de oportunidad que permitirán un desarrollo y fortalecimiento continuo del sistema de cuidado infantil. Gran parte de estas áreas de oportunidad están centradas en la que ha ido incrementando a través de los años. El poder brindar servicios de patólogos y terapistas del habla y ocupacionales, enfermeros, psicólogos, trabajadores sociales, entre otros profesionales, ya se ampliación de servicios que atiendan particularmente a la población de necesidades especiales en los mismos centros

o establecer un sistema de referidos ágil permitirá una atención eficaz de los menores aportando a un mejor desarrollo de estos. De igual modo, se requiere una ampliación de los servicios a modo que se puedan atender sectores de la sociedad como lo son las jefas de familia y contextos familiares donde se reciben ingresos por sus trabajos pero que los descualifican para recibir los servicios. Esto resalta la necesidad de prestar especial atención a las poblaciones vulnerables, asegurando que todos los niños, incluidos aquellos con necesidades especiales y las familias encabezadas por mujeres, reciban el apoyo necesario para su desarrollo pleno.

Se resaltó la atención a zonas específicas como los son el área sur, donde se requiere trabajar con estructuras afectadas por los terremotos y la zona central, donde se requiere que se amplíen los servicios y se brinde atención a las desigualdades, sobre todo, económicas de la zona. Esto también trajo a colación la necesidad de diversificar las fuentes de financiamiento de los centros a modo de no depender exclusivamente de ACUDEN. Estas áreas no solo reflejan las necesidades inmediatas del sistema de prestación de servicios, sino que también proponen un camino hacia un sistema de cuidado más inclusivo, accesible y de alta calidad.

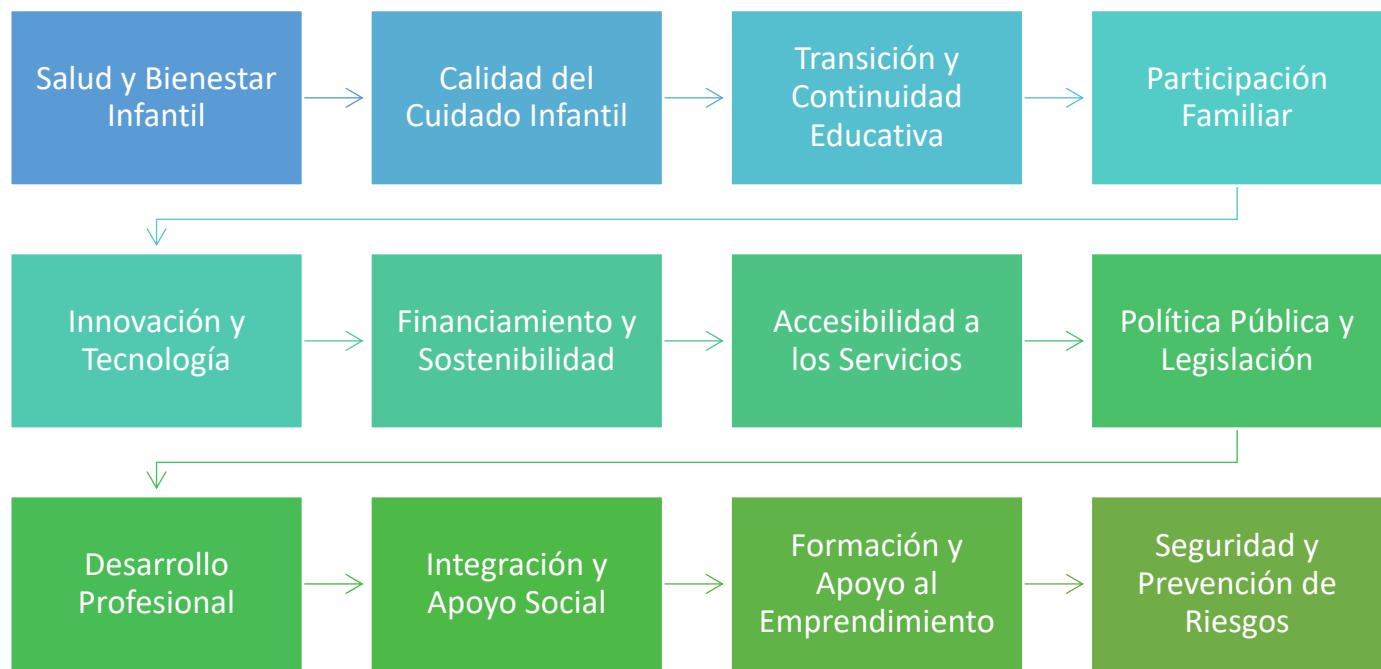
El desarrollo de políticas y legislaciones, destacó la necesidad de adaptar el marco normativo a las realidades contemporáneas, promoviendo un acceso más equitativo y justo a los servicios de cuidado infantil. En cuanto al personal se enfatizó la importancia de la capacitación continua y el fortalecimiento de las competencias para garantizar servicios de alta calidad. El fomento de la formación y el apoyo al emprendimiento en el ámbito del cuidado infantil se presenta como vital para la innovación y mejora de la calidad de estos servicios, promoviendo modelos de negocio sostenibles y eficientes que respondan efectivamente a las necesidades de las familias puertorriqueñas. Por último, la seguridad y la prevención de riesgos resaltan la importancia de preparar a los centros de cuidado infantil para responder efectivamente a emergencias y

desastres naturales, asegurando la continuidad y la seguridad de los servicios en cualquier circunstancia.

Este estudio subraya la necesidad de adoptar un enfoque holístico y colaborativo, involucrando a todos los sectores de la sociedad, para promover un entorno de cuidado infantil que no solo atienda las necesidades inmediatas de los niños, sino que también construya las bases para su desarrollo futuro. La implementación efectiva de estas prioridades asegurará que Puerto Rico avance hacia un sistema de cuidado infantil que sea inclusivo, accesible y de la más alta calidad para todos los niños de la isla.

## Recomendaciones y acciones prioritarias para el programa

En la sección a continuación, destacaremos las recomendaciones prioritarias al programa de Child Care. Estas recomendaciones están incluidas en doce áreas temáticas, que, no solo reflejan las necesidades inmediatas del sector, sino que también proponen un camino a seguir para el ecosistema de prestación de servicios a la niñez temprana de Puerto Rico, con el fin de construir un sistema de cuidado infantil más inclusivo, accesible y de alta calidad.



## 1. Salud y Bienestar Infantil

El bienestar y la salud infantil son pilares fundamentales para el desarrollo pleno de los niños. En reconocimiento de esta importancia, se han identificado áreas prioritarias que abarcan desde áreas de salud y nutrición, hasta el apoyo psicológico a las familias. La importancia del bienestar emocional se ha intensificado frente a desafíos globales recientes, subrayando la urgencia de promover el desarrollo integral de la niñez. A continuación, se destacan prioridades identificadas en el estudio con relación al área de salud y el bienestar infantil.

- a) **Servicios de salud:** Acceso a un sistema de ofrecimientos o referidos ágiles a servicios sicológicos, de enfermería, terapias del habla, lenguaje y ocupacional para apoyar el desarrollo de los niños, con énfasis en la población de necesidades especiales.
- b) **Programas de salud y nutrición:** Iniciativas que garantizan una alimentación balanceada y atractiva para los niños.
- c) **Actividad física y bienestar emocional:** Programas que fomentan el ejercicio y la salud mental en apoyo al desarrollo integral de la niñez. La pandemia y los desastres naturales recientes han encarecido la salud mental de la población, y la niñez no está exenta de esta problemática.
- d) **Monitoreo del desarrollo infantil:** Evaluaciones periódicas que permitan identificar y atender con tiempo las necesidades específicas en el desarrollo del niño.
- e) **Apoyo psicológico para familias:** Servicios de orientación y apoyo que fortalezcan el entorno familiar, esencial para el bienestar del niño. Luego de los eventos de emergencia, incrementa la necesidad de apoyo psicológico la cual es fundamental para el bienestar emocional del niño y su familia.

## 2. Calidad del Cuidado Infantil

La calidad del cuidado infantil es esencial para el desarrollo y bienestar de los niños, destacando la importancia de la capacitación continua del personal en áreas como la innovación tecnológica y el manejo de dificultades de lenguaje y socialización. Implementar estándares de calidad elevados, desarrollar programas inclusivos para niños con necesidades especiales, mejorar la infraestructura, integrar tecnología educativa, y diversificar el equipo profesional con especialistas como psicólogos y trabajadores sociales, son medidas clave para enriquecer la experiencia educativa y asegurar un entorno seguro y estimulante. A continuación, se destacan prioridades identificadas en el estudio con relación al área de calidad del cuidado infantil.

- a) **Capacitación continua:** Asegurar que el personal recibe formación regular en diversas áreas para garantizar una atención de calidad. Por ejemplo, los resultados del estudio enfatizan la necesidad de educación continua para el personal en temas como maltrato de menores, neurociencias, autismo, lenguaje, innovación tecnológica entre otras áreas para enriquecer la experiencia educativa y, además, puedan abordar a la población con necesidades especiales.
- b) **Estándares de calidad:** Implementar y seguir estándares elevados mejora los resultados del aprendizaje y el bienestar.
- c) **Programas inclusivos:** Desarrollar programas para niños con necesidades especiales asegura un entorno de aprendizaje equitativo.
- d) **Mejora de infraestructuras:** La actualización de las instalaciones contribuye a un ambiente de aprendizaje seguro y estimulante. Esto se ve reflejado mayormente en la región Sur donde indican que la infraestructura física necesita mejoras debido a los terremotos (2020), esto es vital para proveer un servicio de calidad en un espacio seguro.

- e) **Integración de tecnología educativa:** Utilizar tecnología en el currículo enriquece la experiencia de aprendizaje.
- f) **Integrar diversidad de profesionales:** El estudio señala una creciente demanda de servicios especializados, por lo que hay que incluir psicólogos, trabajadores sociales, enfermeros, terapistas y patólogos del habla, entre otros, para atender las necesidades de los niños.

### 3. Transición y Continuidad Educativa

La transición y continuidad educativa son fundamentales para el desarrollo y aprendizaje continuo de los niños. Es crucial establecer programas que permitan una transición del cuidado infantil al sistema educativo formal, complementados con capacitaciones para padres sobre etapas educativas y el uso de plataformas digitales, permitiendo un apoyo activo en el proceso educativo de sus hijos. A continuación, se destacan prioridades identificadas en el estudio con relación a la transición y continuidad educativa.

- a) **Programas de transición:** Establecer iniciativas que faciliten el paso de los niños desde el cuidado infantil hacia el sistema educativo formal.
- b) **Capacitación para padres sobre etapas educativas:** Proporcionar información y formación a los padres sobre cómo apoyar a sus hijos en cada transición educativa.
- c) **Curriculos que promuevan la continuidad:** Desarrollar programas educativos que aseguren una progresión coherente y fluida en el aprendizaje. Adopción de un currículo novedoso que enfoque en el desarrollo de destrezas en los niños integrando el juego y que brinde a los maestros una estructura para los ofrecimientos académicos.

### 4. Participación Familiar

La participación familiar es un pilar esencial para el desarrollo integral de los niños, por lo que ofrecer programas educativos para padres y establecer canales

de comunicación efectiva entre el centro de cuidado y las familias son prioridades fundamentales. Estas estrategias no solo refuerzan el desarrollo infantil desde el hogar, sino que también fortalecen las relaciones, creando un entorno de apoyo cohesivo que beneficia directamente el bienestar y el progreso de los niños. A continuación, se destacan prioridades identificadas en el estudio con relación al área de participación familiar.

- a) **Educación parental:** Ofrecer programas educativos para padres refuerza el desarrollo infantil desde el hogar.
- b) **Comunicación efectiva:** Establecer canales de comunicación claros fortalece la relación centro de cuidado-familia.

## 5. Innovación y Tecnología

Para fortalecer los servicios en el sistema de cuidado infantil, la innovación y tecnología emergen como pilares clave para transformar el aprendizaje y la comunicación. La integración de herramientas digitales abre puertas a recursos educativos de vanguardia, mientras que la capacitación del personal en estas tecnologías garantiza su implementación efectiva, reforzando la eficiencia pedagógica. A continuación, se destacan prioridades identificadas en el estudio con relación al área de innovación y tecnología.

- a) **Herramientas digitales para aprendizaje:** La integración de tecnología en las áreas de cuidado y desarrollo potencia el acceso a recursos educativos innovadores.
- b) **Formación tecnológica del personal:** Capacitación del personal en nuevas tecnologías asegura su implementación efectiva y segura. Incluso, capacitar en las herramientas existentes y de nuevo desarrollo es necesario para asegurar la implementación efectiva de estos nuevos recursos tecnológicos.

c) **Plataformas de comunicación:** Facilitan el intercambio de información entre el centro y el hogar, promoviendo la participación familiar. Como parte de los hallazgos, los familiares enfatizaban en lo importante de la comunicación entre maestro y encargado, pues esto puede ayudar en algo tan simple como conocer si el menor comió o algo más complejo como alguna brecha que esté persistiendo en su desarrollo cognitivo o físico.

## 6. Financiamiento y Sostenibilidad

La sostenibilidad y el financiamiento de los centros de cuidado infantil son esenciales para garantizar su operación a largo plazo y la calidad de los servicios ofrecidos. La diversificación de fuentes de financiamiento, junto con una gestión financiera eficiente, son fundamentales para optimizar recursos y superar las limitaciones económicas. Las alianzas público-privadas emergen como una estrategia clave para complementar los fondos y ofrecer servicios especializados críticos, mientras que la constitución de fondos de emergencia se presenta como una solución vital para asegurar la resiliencia de los centros ante crisis. A continuación, se destacan prioridades identificadas en el estudio con relación al área de financiamiento y sostenibilidad.

- a) **Fuentes de financiamiento diversificadas:** Estrategias para captar recursos de múltiples fuentes de financiamiento y fondos recurrentes que aseguren la viabilidad de los centros a largo plazo. Los centros reconocen que los fondos externos han ayudado a mejorar los servicios. Sin embargo, existe una preocupación de que luego que los fondos externos o federales terminen los centros no tengan un andamiaje que permita mantener el servicio de calidad.
- b) **Gestión financiera eficiente:** La implementación de prácticas de gestión optimiza el uso de recursos fiscales y promueve una sana administración. Persistieron lagunas en lo que respecta a

administración de fondos federales, tales como los otorgados en las iniciativas de los programas de recuperación.

- c) **Alianzas público-privadas:** Colaboraciones entre el sector público y privado pueden proveer fondos adicionales y apoyo. Una marcada representación de centros afirmó la necesidad de servicios directos a la niñez, tales como patología del habla, salud mental entre otros. Una alternativa ante este escenario es identificar potenciales colaboraciones con otros sectores, que incluso, pudieran surgir desde la academia con colaboraciones de programas de internado en los centros de cuidado infantil.
- d) **Fondos de emergencia:** La creación de reservas financieras permite afrontar imprevistos sin comprometer la operación de los centros. Tal y como se identificó en los hallazgos, más del 80% de los centros veían con probabilidad el cerrar durante la pandemia si no hubiesen estado los fondos de recuperación. Asimismo, el 15% afirmó que hubiesen cerrado. Ante esta realidad, se recomienda viabilizar algún mecanismo para que los centros puedan contar con un fondo de emergencia.
- e) **Limitaciones geográficas:** La evaluación para abordar las necesidades específicas de los proveedores fue resaltado entre las regiones ya hay diferencias en el aspecto económico, en la susceptibilidad a peligros naturales, en la disponibilidad de profesionales que provean servicios especializados, entre otros.

## 7. Accesibilidad a los Servicios

Es esencial evaluar estrategias y acciones concretas que puedan aumentar la accesibilidad a los servicios de cuidado infantil. En el estudio se destacó la importancia de identificar los espacios por cubrir en las áreas desiertas de servicio para la niñez temprana y establecer estrategias para atender estas brechas. Además, se mencionó que aumentar el horario ayudaría a que los niños puedan

tener una experiencia educativa más completa y los padres puedan cumplir con sus compromisos laborales. Los participantes coincidieron en la importancia de desarrollar mecanismos y revisar las tablas de ingresos para poder expandir los servicios a más familias. Por otra parte, es importante el proceso de capacitación de las nuevas plataformas digitales para agilizar y facilitar el acceso a servicios. A continuación, se destacan prioridades identificadas en el estudio con relación a la accesibilidad a los servicios de cuidado infantil.

- a) **Expansión en zonas desiertas de servicio:** Identificar y establecer centros en áreas con escasa oferta de servicios mejora el acceso a más niños y familias.
- b) **Flexibilización de horarios:** Adaptar los horarios a las necesidades de familias trabajadoras facilita la utilización del servicio. Algunos participantes mencionaron que la ampliación del horario puede ayudar a proveer una experiencia personalizada y enriquecer la experiencia educativa.
- c) **Revisar los requisitos de ingreso como mecanismo de elegibilidad a familias:** La disparidad entre las tablas de ingreso establecidas para la elegibilidad en programas de cuidado infantil y los ingresos reales de las familias en Puerto Rico conduce a una situación donde muchas no cualifican para el apoyo necesario, exacerbando así las condiciones de pobreza y limitando el acceso a servicios esenciales para el desarrollo de sus hijos. Algunos participantes expresaron la importancia de disponer de mecanismos que flexibilicen los criterios de elegibilidad para ampliar la accesibilidad a los servicios a padres que actualmente no cualifican.
- d) **Capacitaciones a padres:** Proveer capacitaciones continuas a padres sobre uso de plataformas digitales para que puedan acceder a los servicios de forma rápida y eficaz.

- e) **Servicios especializados:** Estandarizar procesos para que los servicios especializados como terapias se puedan proveer de forma ágil y atender con prontitud las necesidades identificadas en los niños.

## 8. Política Pública y Legislación

Para fortalecer el marco de cuidado infantil en Puerto Rico, es crucial revisar y actualizar las normativas vigentes, garantizando que reflejen las necesidades actuales y promuevan el acceso a servicios de calidad. La adopción de políticas públicas basadas en evidencia y la creación de foros de debate especializados permitirán el desarrollo de estrategias más inclusivas y efectivas. Implementar mecanismos de rendición de cuentas robustos asegurará la transparencia y el uso adecuado de los recursos. Además, promover la estabilidad en la gestión administrativa mediante la continuidad de los roles clave, como el de la ACUDEN, mediante acción legislativa, contribuirá significativamente a la coherencia y sostenibilidad de las políticas de cuidado infantil a largo plazo. A continuación, se destacan prioridades identificadas en el estudio con relación al área de política pública y legislación.

- a) **Revisión de legislación y marco regulatorio actual:** La actualización de las normativas vigentes pueden facilitar la mejora de los servicios y el acceso a estos. Estas acciones deben contemplar la reducción de barreras de acceso para familias y niños.
- b) **Políticas públicas basadas en evidencia:** El desarrollo de políticas públicas debe ser fundamentado en investigación sobre niñez temprana y con datos concretos que conduzcan a intervenciones asertivas.
- c) **Foros de debate sobre políticas infantiles:** Espacios de discusión que contribuyan al desarrollo de políticas más justas y atemperadas a las necesidades reales de la familia puertorriqueña.

- d) **Mecanismos de rendición de cuentas:** Sistemas transparentes y la utilización de tecnología como herramientas para garantizar la utilización de recursos de manera eficiente.
- e) **Promover la continuidad administrativa:** Los constantes cambios administrativos, en ocasiones, dificultan la continuidad de los planes trazados por la Agencia. Establecer políticas y mecanismos que propendan la continuidad de los planes y proyectos en curso, garantizarán una implementación y resultados exitosos.

## 9. Desarrollo Profesional

El desarrollo profesional en el sector de cuidado infantil es fundamental para elevar la calidad de los servicios ofrecidos. La implementación de programas de formación y capacitación especializados, particularmente aquellos dirigidos a la atención de niños con necesidades especiales, mejora significativamente las competencias del personal, asegurando servicios ajustados a las necesidades de cada familia. La creación de oportunidades de carrera y la mejora salarial contribuyen a la retención de empleados, mientras que promover la investigación y colaborar con instituciones educativas para prácticas profesionales enriquece tanto el conocimiento como la experiencia en educación temprana, fortaleciendo el sistema de prestación de servicios en su conjunto. A continuación, se destacan prioridades identificadas en el estudio con relación al área de capacitación y desarrollo profesional.

- a) **Programas de formación:** Ofrecer programas de capacitación y certificación mejora las competencias del personal. En los hallazgos del estudio se hace hincapié todas las áreas de formación identificadas por los participantes del estudio, entre estas, se destaca la capacitación para atender a niños con necesidades especiales y que estos servicios sean coordinados y ajustados a las necesidades particulares de cada familia.

- b) **Carreras laborales:** Crear oportunidades de carrera y mejora de salarios dentro del sector aumenta la retención de empleados.
- c) **Investigación y desarrollo:** Fomentar la investigación enriquece el conocimiento y las prácticas en educación temprana. ACUDEN, como agencia líder en niñez temprana, debe fomentar la investigación en temas asociados para el enriquecimiento académico y mejoramiento del sistema de prestación de servicios.
- d) **Alianzas educativas:** Colaborar con instituciones educativas para prácticas profesionales fortalece el aprendizaje y la experiencia. La encuesta muestra que el 75.17% de los centros no mantiene acuerdos de colaboración actualmente. Mientras que el 22.03% de los centros sí reportaron tener acuerdos de colaboración, destacando la importancia de las colaboraciones para potenciar su oferta de servicios y facilitar un enfoque integral en el cuidado y desarrollo de la niñez.

## 10. Integración y Apoyo Social

En el estudio se resaltaron subgrupos particularmente afectados en la prestación de servicios de cuidado infantil, destacando a los niños con necesidades especiales y a las mujeres jefas de familia como los más vulnerables. Se subraya la importancia de adaptar los programas y políticas de apoyo a las necesidades específicas de estas poblaciones. Para las mujeres jefas de familia, se señala la necesidad crítica de acceso a servicios de cuidado infantil que sean tanto accesibles como flexibles, complementados con programas de apoyo que promuevan su incorporación efectiva al mercado laboral. Este enfoque garantiza una atención y apoyo directos a los grupos más necesitados, subrayando la importancia de estas prioridades en el contexto de integración y apoyo social.

- a) **Capacitar al personal de los centros en técnicas empáticas y solidarias:** Ofrecer formación específica que permita a educadores y

cuidadores atender de manera efectiva y empática a poblaciones que presenten necesidades particulares.

- b) **Desarrollo de programas de apoyo dirigidos a mujeres jefas de familia:** Ofrecer recursos y servicios que respondan a las necesidades únicas de este grupo, facilitando el acceso a cuidado infantil de calidad y proporcionando asistencia que contribuya a su estabilidad económica y bienestar emocional, asegurando así un entorno más inclusivo y equitativo. Según los hallazgos del estudio, no se provee mecanismo de acompañamiento para la mujer que está activa buscando empleo, lo que dificulta al momento de contratación ya que no cuenta con un servicio de cuidado infantil, lo que ocasiona que sin comenzar el empleo deba renunciar.

## 11. Formación y Apoyo al Emprendimiento

El fomento de la formación y el apoyo al emprendimiento en el ámbito del cuidado infantil es clave para innovar y mejorar la calidad de estos servicios. Ofrecer formación especializada en la administración de centros, estimula la creación y el desarrollo de proyectos novedosos. La construcción de redes de apoyo y mentoría enriquece este ecosistema, promoviendo el intercambio de conocimientos y experiencias. Además, la adopción de modelos de negocio innovadores y tecnologías avanzadas para la gestión y operación contribuye significativamente a la sostenibilidad y eficacia de los servicios de cuidado infantil, respondiendo de manera efectiva a las necesidades de las familias. A continuación, se destacan prioridades identificadas en el estudio con relación a la formación y apoyo al emprendimiento.

- a) **Formación en administración de centros de cuidado:** Ofrecer cursos y talleres que preparen a los emprendedores para la gestión efectiva de centros de cuidado infantil.

- b) **Incentivos financieros para emprendedores:** Establecer mecanismos de apoyo económico y subvenciones para nuevos proyectos en el sector.
- c) **Redes de apoyo y mentoría:** Crear comunidades de práctica y redes de mentoría que faciliten el intercambio de conocimientos y experiencias.
- d) **Modelos innovadores de negocio:** Incentivar la exploración de modelos de negocio que respondan de manera creativa y sostenible a las necesidades de cuidado infantil.
- e) **Tecnologías de gestión y operación:** Promover el uso de soluciones tecnológicas que mejoren la eficiencia y la calidad de los servicios ofrecidos.

## 12. Seguridad y Prevención de Riesgos

Ante los continuos eventos de emergencia que ha atravesado Puerto Rico, una gran representación de proveedores de cuidado infantil han comenzado a realizar ajustes en diversas áreas que requieren respuesta rápida para poder tener una recuperación más ágil y efectiva. A continuación, se destacan prioridades identificadas en el estudio con relación a la seguridad y prevención de riesgos.

- a) **Estándares de seguridad avanzados:** Adoptar las últimas normativas y tecnologías para garantizar entornos seguros para los niños.
- b) **Capacitación en primeros auxilios y emergencias:** Asegurar que todo el personal esté debidamente capacitado para responder ante cualquier situación de emergencia. Se mencionó, además, la importancia de realizar simulacros continuos y generalizados para todo el sistema de prestación de servicios, incluyendo reservar días específicos para este fin.
- c) **Desarrollo de protocolos ante desastres:** Establecer y practicar planes de acción en caso de desastres naturales o situaciones de crisis.

- d) **Programas de prevención de accidentes:** Implementar medidas educativas y prácticas para minimizar los riesgos de accidentes.
- e) **Continuidad de servicios:** Es vital la integración de tecnologías y equipos que permitan dar continuidad a los servicios luego de un evento de emergencia.

# REFERENCIAS

## Referencias

ACUDEN. (2016). *Ley para el Licenciamiento de Establecimientos de Cuidado, Desarrollo y Aprendizaje de los Niños y Niñas en Puerto Rico.* (Ley Núm. 173-2016.)

[https://docs.pr.gov/files/ACUDEN/Leyes/Ley%20para%20el%20Licenciamiento%20de%20Establecimientos%20de%20Cuidado,%20Desarrollo%20y%20Aprendizaje%20de%20los%20Ni%C3%B1os%20y%20Ni%C3%A1as%20\(N%C3%BAAm.%20173%20de%202016,%20seg%C3%BAn%20enmendada\).pdf](https://docs.pr.gov/files/ACUDEN/Leyes/Ley%20para%20el%20Licenciamiento%20de%20Establecimientos%20de%20Cuidado,%20Desarrollo%20y%20Aprendizaje%20de%20los%20Ni%C3%B1os%20y%20Ni%C3%A1as%20(N%C3%BAAm.%20173%20de%202016,%20seg%C3%BAn%20enmendada).pdf)

ACUDEN. (2016). *Reglamento del Programa Childcare de Puerto Rico.* [https://docs.pr.gov/files/ACUDEN/Reglamentos/Reglamento%20del%20Programa%20Child%20Care%20\(N%C3%BAAm.%208687%20de%202016\).pdf](https://docs.pr.gov/files/ACUDEN/Reglamentos/Reglamento%20del%20Programa%20Child%20Care%20(N%C3%BAAm.%208687%20de%202016).pdf)

ACUDEN. (2016). *Reglamento para el Licenciamiento de Establecimientos de Cuidado, Desarrollo y Aprendizaje de los Niños y Niñas en Puerto Rico.* (Núm. 8860 de 2016).

[https://docs.pr.gov/files/ACUDEN/Reglamentos/Reglamento%20para%20el%20Licenciamiento%20de%20Establecimientos%20de%20Cuidado,%20Desarrollo%20y%20Aprendizaje%20de%20Ni%C3%B1os%20y%20Ni%C3%A1as%20\(N%C3%BAAm.%208860%20de%202016\).pdf](https://docs.pr.gov/files/ACUDEN/Reglamentos/Reglamento%20para%20el%20Licenciamiento%20de%20Establecimientos%20de%20Cuidado,%20Desarrollo%20y%20Aprendizaje%20de%20Ni%C3%B1os%20y%20Ni%C3%A1as%20(N%C3%BAAm.%208860%20de%202016).pdf)

American Academy of Pediatrics. (2016). AAP anuncia nuevas recomendaciones para el uso de medios de comunicación por parte de los niños. Healthy Children. <https://www.healthychildren.org/Spanish/news/Paginas/aap-announces-new-recommendations-for-childrens-media-use.aspx>

Creswell, J., & Gutterman, T. (2019). *Educational research: planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research.* Pearson.

- Cuicco, C., Husby, M. (2018). *Needs Assessment Guidebook. Supporting the Development of District and School Needs Assessments.* [https://oese.ed.gov/files/2020/10/needsassessmentguidebook-508\\_003.pdf](https://oese.ed.gov/files/2020/10/needsassessmentguidebook-508_003.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación.* McGraw Hill, Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández-Plaza, S., Pozo, C., & Alonso-Morillejo, E. (2004). The role of informal social support in needs assessment: Proposal and application of a model to assess immigrants' needs in the south of Spain. *Journal of Community & Applied Social Psychology, 14*(4), 284-298.
- LexJury. (2003). Ley Núm. 179 del año 2003. <https://www.lexjuris.com/lexlex/leyes2003/lexl2003179.htm>
- Morles, J. (2022, Octubre 4). Solicitud de Estadísticas de Nacimientos 2021 y 2022. Departamento de Salud de Puerto Rico. Correo electrónico a Jonathan Morales y Eduarzo Zavala.
- Tejedor Tejedor, F. J. (1990). Perspectiva metodológica del diagnóstico y evaluación de necesidades en el ámbito educativo. *Revista de Investigación Educativa, 8*(16). 15-38. [https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/95366/1/01\\_%20Ponencias\\_RIE\\_V8\\_N16\\_1990.pdf](https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/95366/1/01_%20Ponencias_RIE_V8_N16_1990.pdf)
- U.S. Census Bureau. (2022). 2022 American Community Survey 1-year Public Use Microdata Samples.
- U.S. Census Bureau. (2022). 2017-2022 American Community Survey 5-year Public Use Microdata Samples.

- Witkin, B. (1984). *Assessing Needs in Educational and Social Programmes: Using Information to Make Decisions, Set Priorities and Allocate Resources.* Jossey-Bass Social and Behavioral Sciences.
- Yin, R.K. (2003). *Case Study Research: Design and Methods.* SAGE.