

Политика конфиденциальности системы самообслуживания kiber-club

1. Общие условия

Настоящий документ (далее упоминаемый как *Политика конфиденциальности*) действует в отношении всей информации, которую система самообслуживания – *Личный кабинет* может получить о *Пользователе* во время взаимодействия с ним. Продолжение либо начало использования *Пользователем Личного кабинета* после публикации (размещения) настоящей *Политики конфиденциальности* означает полное и безоговорочное согласие *Пользователя* с условиями настоящей *Политики конфиденциальности*. В случае несогласия с настоящей *Политикой конфиденциальности* в целом или с отдельными её положениями *Пользователь* вправе не использовать либо прекратить использование *Личного кабинета*.

2. Термины и определения

“Администрация системы” – уполномоченные сотрудники на управление системой, которые организуют и/или осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

“Персональные данные” – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

“Обработка персональных данных” – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с *Персональными данными*, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение *Персональных данных*.

“Конфиденциальность персональных данных” – обязательное для соблюдения *Администрацией системы* или иным получившим доступ к *Персональным данным* лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

“Пользователь системы” (далее упоминаемый как *Пользователь*) – лицо, имеющее доступ к *Личному кабинету*, посредством телекоммуникационной сети “Интернет” и использующее официальный сайт, расположенный по адресу <https://kiber-one.club>, либо официальное мобильное приложение “*Мой KIBERone*” (далее упоминаемое как – *Приложение*).

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1 Настоящая *Политика конфиденциальности* устанавливает обязательства *Администрации системы* по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности *Персональных данных*, которые *Пользователь* предоставляет по запросу *Администрации системы* при регистрации в системе.

3.2 *Персональные данные*, разрешённые к обработке в рамках настоящей *Политики конфиденциальности*, предоставляются *Пользователем* путём заполнения формы на официальном сайте либо внутри *Приложения* и могут включать в себя следующую информацию: ФИО *Пользователя*, контактный телефон *Пользователя*, адрес электронной почты (e-mail) – данный список может быть изменён или дополнен в зависимости от изменения функционала системы.

3.3 Любая иная *Персональная информация* неоговорённая выше подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 5.2 настоящей *Политики конфиденциальности*.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1 *Персональные данные Пользователя* Администрация системы может использовать в целях: идентификации *Пользователя*, зарегистрированного в системе; предоставления *Пользователю* доступа к персонализированным ресурсам системы; установления с *Пользователем* обратной связи, включая направления уведомлений, запросов, касающихся использования системы, оказания услуг, обработки запросов и заявок от *Пользователя*; подтверждения достоверности и полноты *Персональных данных*, предоставленных *Пользователем*; создания учётной записи, если *Пользователь* дал согласие на создание учётной записи; предоставления *Пользователю* эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием системы; предоставления *Пользователю* с его согласия, обновлений продукции либо услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени системы.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1 Обработка *Персональных данных Пользователя* осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2 *Персональные данные Пользователя* могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3 При утрате или разглашении *Персональных данных* *Администрация системы* информирует *Пользователя* об утрате или разглашении *Персональных данных*.

5.4 *Администрация системы* принимает необходимые организационные и технические меры для защиты *Персональной информации Пользователя* от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения. А также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5 *Администрация системы* совместно с *Пользователем* принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением *Персональных данных Пользователя*.

6. Обязательства сторон

6.1 Пользователь обязан:

6.1.1 Предоставить информацию о *Персональных данных*, необходимую для пользования системой.

6.1.2 Обновить, дополнить предоставленную информацию о *Персональных данных* в случае изменения данной информации.

6.2 Администрация системы обязана:

6.2.1 Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в пункте 4 настоящей *Политики конфиденциальности*.

6.2.2 Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения *Пользователя*, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных *Персональных данных*

Пользователя, за исключением пункта 5.2 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3 Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности *Персональных данных Пользователя* согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4 Осуществить блокирование *Персональных данных*, относящихся к соответствующему *Пользователю*, с момента обращения или запроса *Пользователя* или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных *Персональных данных* или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1 *Администрация системы*, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые в связи с неправомерным использованием *Персональных данных*, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных в пунктах 5.2 и 7.2 настоящей *Политики конфиденциальности*.

7.2 В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации *Администрация системы* не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация: стала публичным достоянием до её утраты или разглашения; была получена от третьей стороны до момента её получения *Администрацией системы*; была разглашена с согласия *Пользователя*.

8. Разрешение споров

8.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между *Пользователем* и *Администрацией системы*, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3 При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4 К настоящей *Политике конфиденциальности* и отношениям между *Пользователем* и *Администрацией системы* применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1 *Администрация системы* вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия *Пользователя*.

9.2 Новая *Политика конфиденциальности* вступает в силу с момента ее публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией *Политики конфиденциальности*.