



SENAI Jaguariúna

LETÍCIA AMARAL LOPES

FELIPE DOS SANTOS CANIZELA

PROJETO CONTRATEPRO

Jaguariúna – SP

Junho de 2023

LETÍCIA AMARAL LOPES

FELIPE DOS SANTOS CANIZELA

PROJETO CONTRATEPRO

Projeto de conclusão
parcial de curso
apresentado ao SENAI
Jaguariúna, como parte
dos requisitos para
obtenção do título de
Técnico em
Desenvolvimento de
Sistemas.

Orientador:

REENYE ALEXANDRE DE LIMA

WELLINGTON FÁBIO DE OLIVEIRA MARTINS

Jaguariúna – SP

Junho de 2023

RESUMO

A plataforma ContratePro é um projeto de internet fullstack com banco de dados relacional MySQL, BackEnd em Node.js, FrontEnd em JavaScript com framework e aplicativo móvel desenvolvido com React Native, consumindo uma API.

Sumário

1.	TAP (Termo de Abertura do Projeto)	8
2.	EAP (Escopo do Projeto)	9
2.1	Requisitos não funcionais	9
2.2	Requisitos Funcionais	9
3.	Planejamento (Cronograma Gráfico Gantt)	12
3.1	Planejamento de custos	13
4.	Planejamento do Banco de Dados e da API	14
6.	Execução e Controle	17
5.1.	Execução do site da internet	17
7.	Conclusão	29
8.	Bibliografia	30

INTRODUÇÃO

Esta plataforma é uma solução inovadora para quem busca profissionais qualificados e confiáveis para realizar serviços autônomos. Com um sistema fácil de usar e seguro, o site permite que clientes encontrem profissionais de diversas áreas, como limpeza, cozinha, jardinagem, entre outras. Além disso, os profissionais também podem se cadastrar na plataforma e oferecer seus serviços, tendo acesso a diversas oportunidades de trabalho. Com uma interface intuitiva e um sistema de avaliações, a plataforma garante a qualidade e a segurança dos serviços prestados, oferecendo uma solução eficiente para quem busca praticidade e comodidade na hora de contratar ou oferecer serviços autônomos.

JUSTIFICATIVA

A justificativa para esta plataforma é suprir a demanda de quem busca profissionais qualificados e confiáveis para realizar serviços autônomos, oferecendo uma solução prática e eficiente para conectar clientes e profissionais. Além disso, a plataforma tem como objetivo garantir a qualidade e a segurança dos serviços prestados, por meio de um sistema de avaliações e um cadastro rigoroso de profissionais. Com isso, busca-se proporcionar mais praticidade e comodidade para quem busca contratar ou oferecer serviços, simplificando o processo e garantindo a satisfação de todos os envolvidos.

OBJETIVOS

O objetivo desta plataforma é conectar clientes com profissionais qualificados e confiáveis para realização de serviços autônomos de diversas áreas, como limpeza, cozinha, jardinagem, entre outras. Com uma interface intuitiva e um sistema seguro, a plataforma visa oferecer praticidade e comodidade para quem busca contratar ou oferecer serviços, garantindo a qualidade dos serviços prestados e a satisfação de seus usuários.

Alguns objetivos específicos:

- Conectar clientes e profissionais qualificados: A plataforma visa conectar clientes que buscam contratar serviços autônomos com profissionais qualificados e confiáveis em diversas áreas.
- Oferecer variedade de serviços: A plataforma oferece uma ampla gama de serviços autônomos, abrangendo áreas como limpeza, cozinha, jardinagem, entre outras, para atender às diferentes necessidades dos clientes.
- Facilitar a contratação de serviços: A plataforma proporciona uma interface intuitiva e amigável, tornando o processo de contratação de serviços simples e fácil para os clientes.

1. TAP (TERMO DE ABERTURA DO PROJETO)

Título do Projeto:

Nossa plataforma tem como objetivo conectar pessoas que necessitam contratar profissionais autônomos para realização de diversos tipos de trabalhos. Buscamos oferecer uma solução prática e confiável, proporcionando aos clientes uma ampla variedade de serviços e profissionais qualificados. Com uma interface intuitiva e segura, pretendemos facilitar o processo de contratação, garantindo a qualidade dos serviços prestados e a satisfação dos usuários. Além disso, visamos promover a praticidade e comodidade, assegurando a segurança nas transações e estabelecendo uma relação de confiança entre clientes e profissionais. Nosso objetivo principal é proporcionar uma experiência positiva, conectando as necessidades dos clientes aos melhores profissionais autônomos disponíveis, criando assim um ambiente confiável e satisfatório para todos os envolvidos.

Patrocinadores: Instituições de ensino

Recursos Humanos	Leticia Amaral Lopes Felipe dos Santos Canizela
Gerente do Projeto	Felipe dos Santos Canizela Leticia Amaral Lopes
Patrocinador	Instituições de ensino
Cliente	Instituições de ensino
Prazo	

Local: _____	
Data: ____/____/____	
Patrocinador	Ass:
Cliente	Ass:
Gerente do Projeto	Ass:

2. EAP (ESCOPO DO PROJETO)

O escopo de um projeto de aplicação fullstack, para a internet e para dispositivos móveis consiste de seus requisitos funcionais e não funcionais, este projeto, portanto está dividido desta forma.

2.1 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

[RN001] Linguagens de Programação:

[RN001.1] BackEnd: Javascript com o framework Node.js

[RN001.2] FrontEnd: HTML, CSS e JavaScript sem framework

[RN002] Recursos de Banco de Dados relacional e SQL

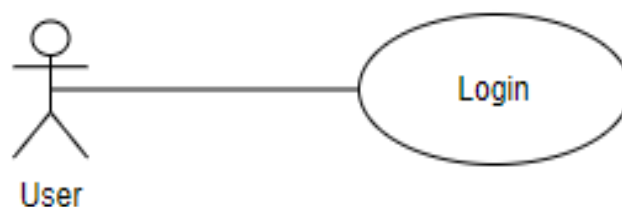
[RN002.1] MySQL 10.4.11-MariaDB

2.2 REQUISITOS FUNCIONAIS

Os requisitos funcionais serão apresentados utilizando o recuso UML Diagrama de Casos de Uso e uma classificação de criticidade.

A metodologia de desenvolvimento de sistemas aplicada neste projeto é conhecida como SCRUM que é uma subcategoria da metodologia Ágil, por este motivo cada requisito aqui apresentado faz parte do backlog do projeto que será dividido em duas Sprints conforme a sua criticidade.

A criticidade está dividida em três categorias: essencial, importante e desejável definindo o nível de prioridade para cada requisito acordado neste escopo.



[RF001]: Fazer login

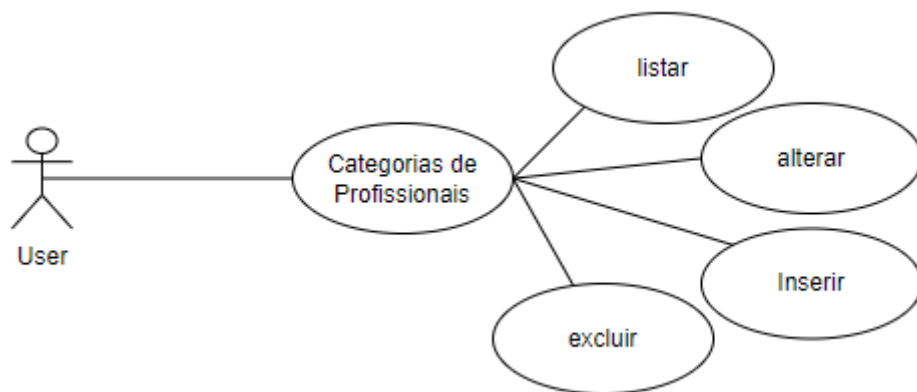
Tela inicial do sistema para acessar ou cadastrar-se

Criticidade: (x) essencial () importante () desejável

[RF001.1]: Informar e-mail e senha

Preencher e-mail e senha

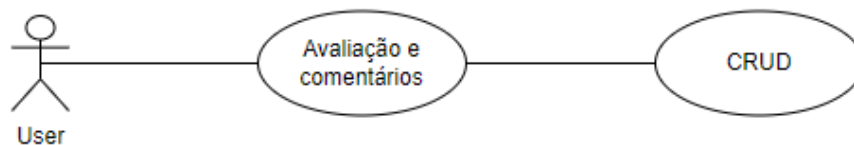
Criticidade: (x) essencial () importante () desejável



[RF002.0]: Tabela de Profissionais

CRUD das categorias dos Profissionais

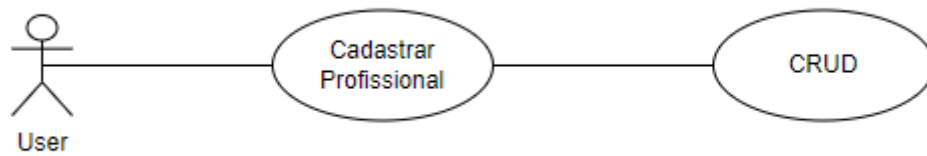
Criticidade: () essencial (x) importante () desejável



[RF003.0]: Avaliação e Comentários

CRUD das Avaliações e dos comentários

Criticidade: () essencial (x) importante () desejável



[RF004.0]:Cadastro de Profissionais

CRUD para Cadastrar Profissionais

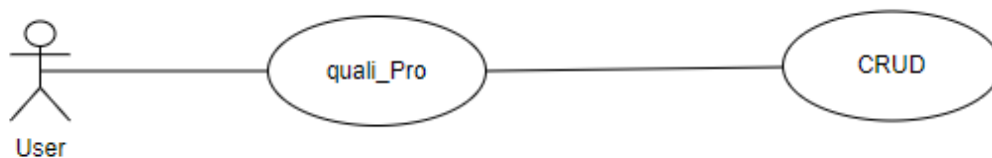
Criticidade: (x) essencial () importante () desejável



[RF005.0]:Contrato de Profissionais

CRUD para Contratar Profissionais

Criticidade: (x) essencial () importante () desejável



[RF006.0]:Qualificação de Profissionais

CRUD para Qualificar os Profissionais

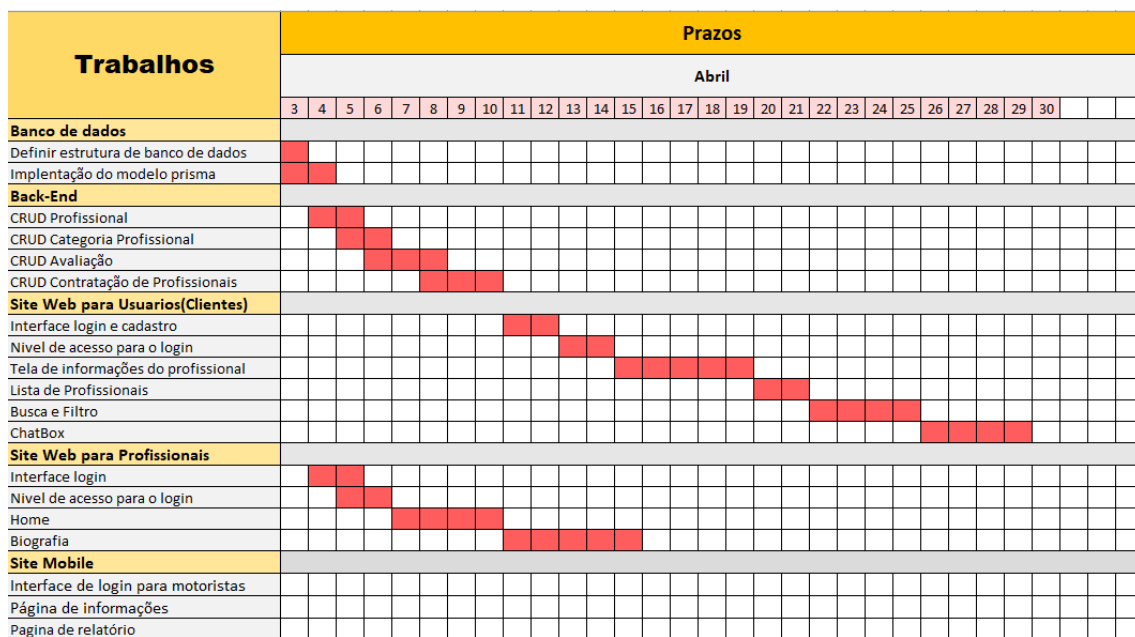
Criticidade: () essencial (x) importante () desejável

3. PLANEJAMENTO (CRONOGRAMA GRÁFICO GANTT)

Planejamento e gestão de tempo e recursos humanos.

O backlog do projeto está dividido em atividades e segue apresentado utilizando um gráfico Gantt.

Este documento apresenta apenas uma versão intermediária do planejamento, durante a execução e controle sob a metodologia Scrum, a cada Sprint o cronograma foi atualizado.



Trabalhos Realizadas	
Trabalhos em Andamento	
Trabalhos a Realizar	

3.1 PLANEJAMENTO DE CUSTOS

Para realizar o planejamento de custos dessa plataforma de contratação de profissionais para trabalho autônomos, é preciso levar em consideração os seguintes fatores:

- Desenvolvimento do site: o custo envolvido no desenvolvimento da plataforma pode variar de acordo com a complexidade do projeto.
- Temos dois meses e 45 dias para o desenvolvimento do projeto há cerca de 4 horas trabalhadas por dia, totalizando 180 horas de projeto, cada recurso desenvolvido custa aproximadamente R\$ 10 reais ao total de R\$:1.800.

4. PLANEJAMENTO DO BANCO DE DADOS E DA API

O backend deste projeto se comporta como uma API, fornecendo dados tanto para o frontend quanto para o aplicativo móvel, esta sessão documenta o projeto do banco de dados através do MER (Modelo Entidade e Relacionamento) e DER (Diagrama de Entidade e Relacionamento) conceitual e lógico.

Na figura 1 e 2:

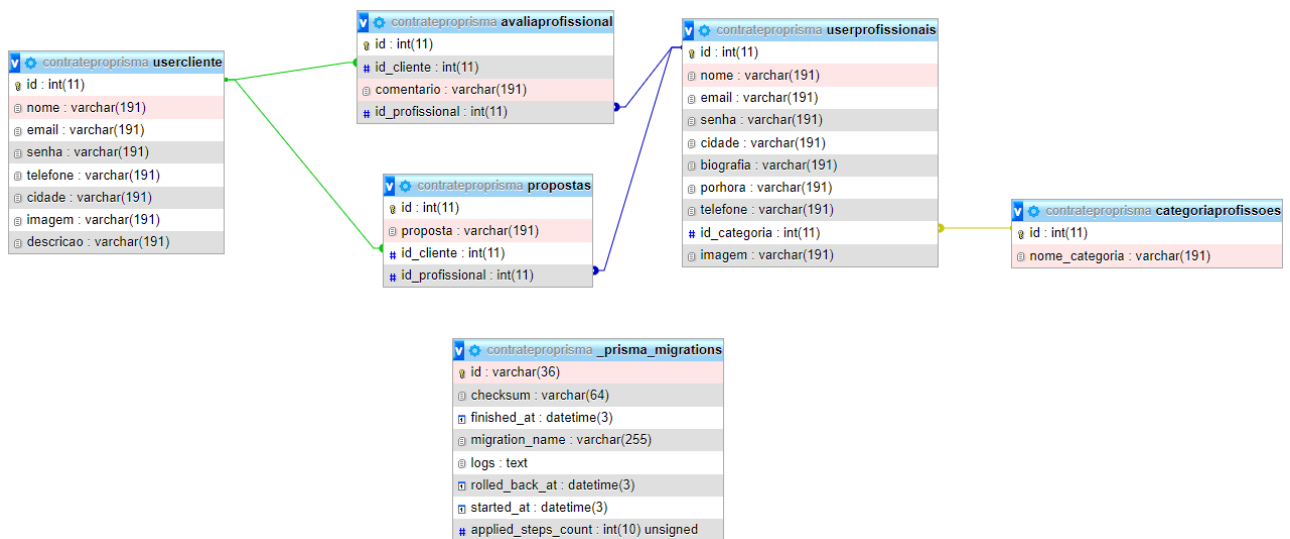


Figura 1- Modelo Lógico

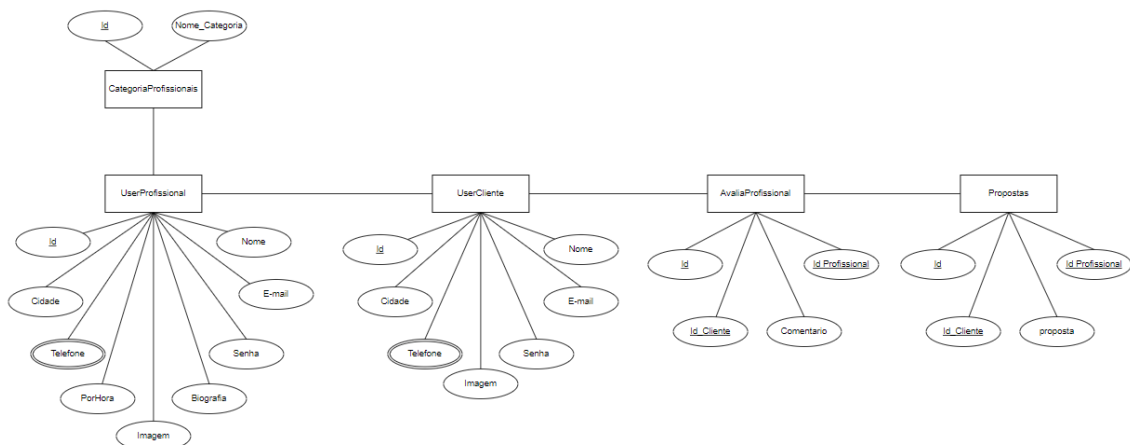


Figura 2-Modelo Conceitual

O diagrama de classes na figura 3, apresenta o projeto das classes da camada modelo do padrão de projetos MVC (Modelo Visão e Controle) do backend ou API.

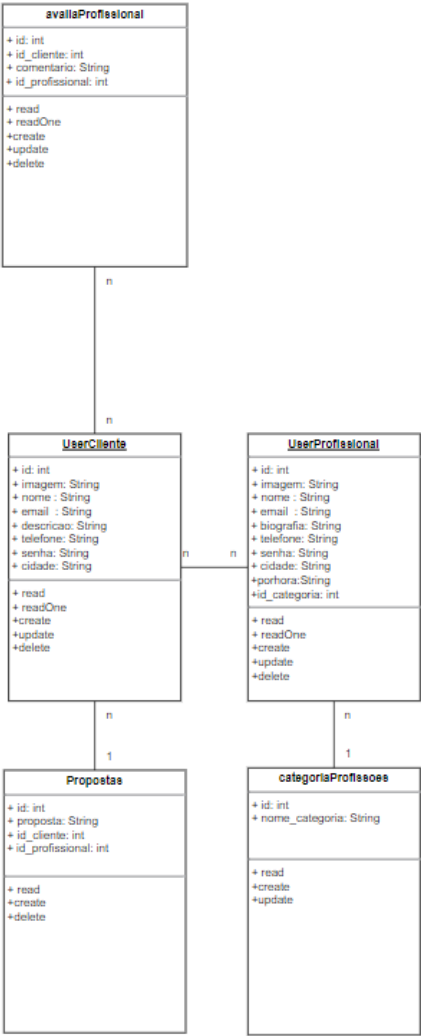


Figura 3- Diagrama de Classes do Schema.

O diagrama de classes na figura 4, apresenta o projeto das classes da camada modelo do padrão de projetos MVC (Modelo Visão e Controle) do frontend ou mobile.

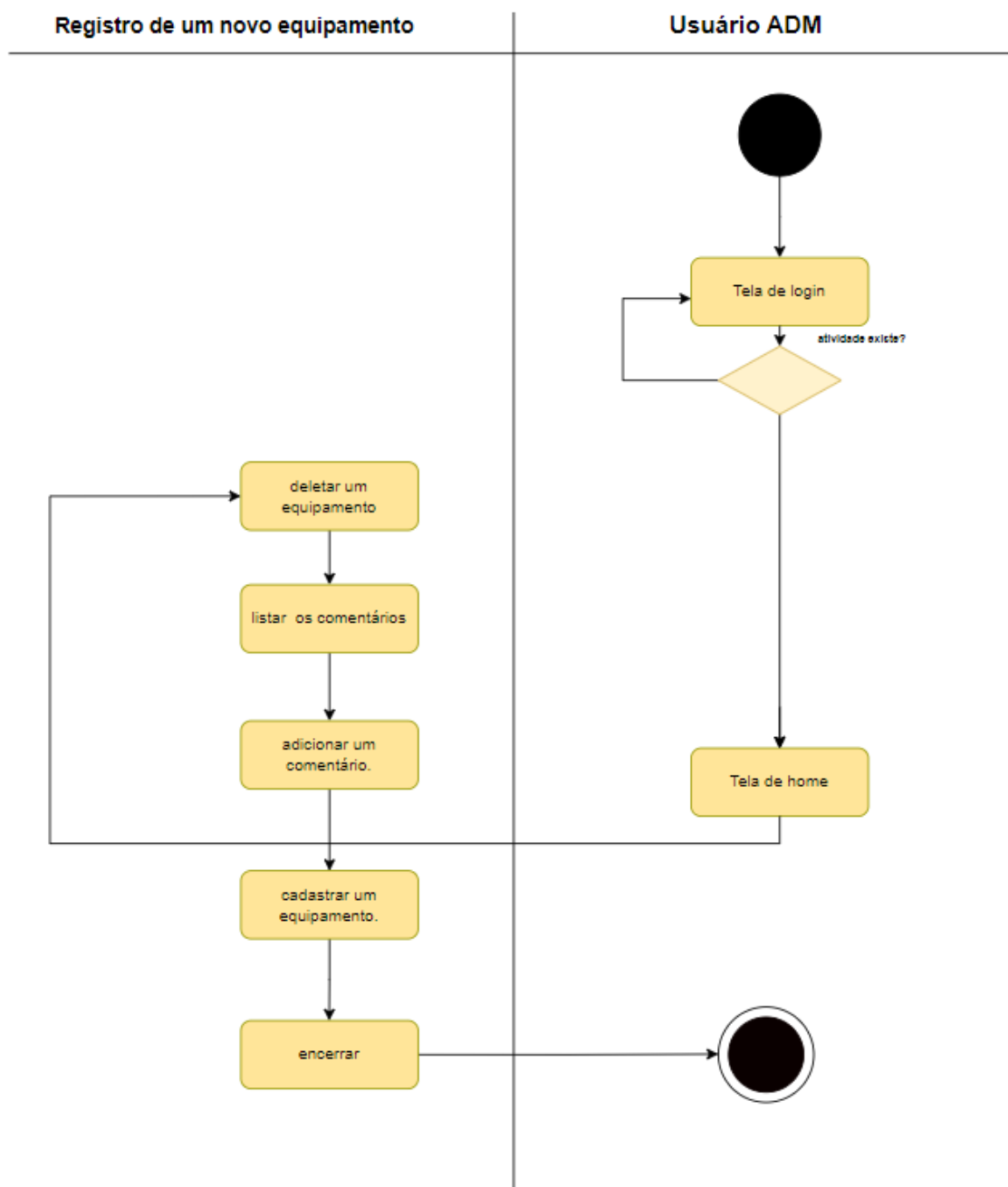


Figura 4- diagrama de atividades com fluxo.

6.EXECUÇÃO E CONTROLE

6.1. EXECUÇÃO DO SITE DA INTERNET

As imagens mostram a sequência de telas que um usuário do site deve acessar para usufruir de todas as funcionalidades da aplicação. Na figura 5,6,7,8,9,10,11,12,13 e 14 temos as informações do site.

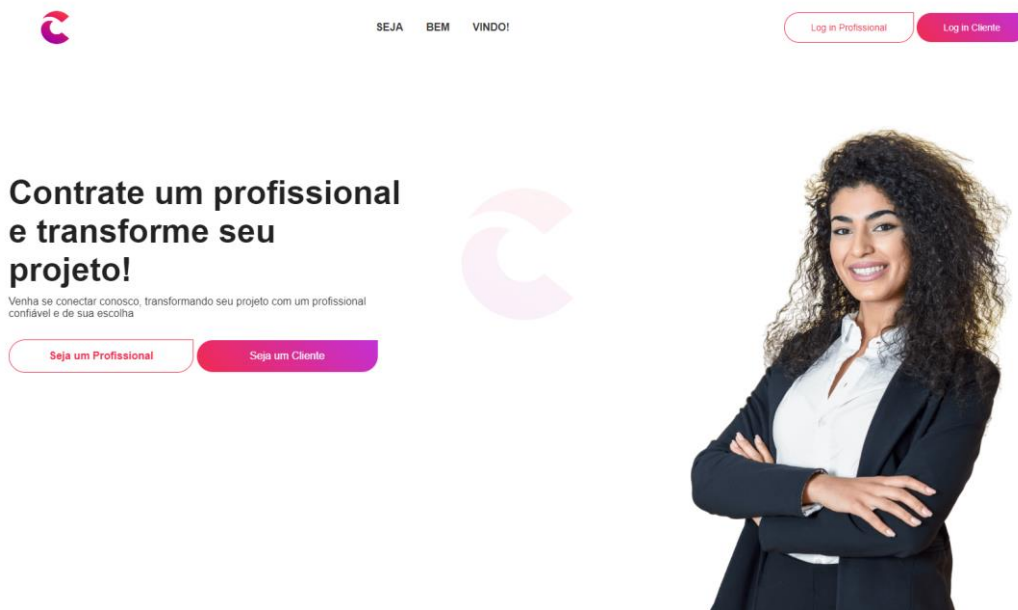


Figura 5- Tela Inicial

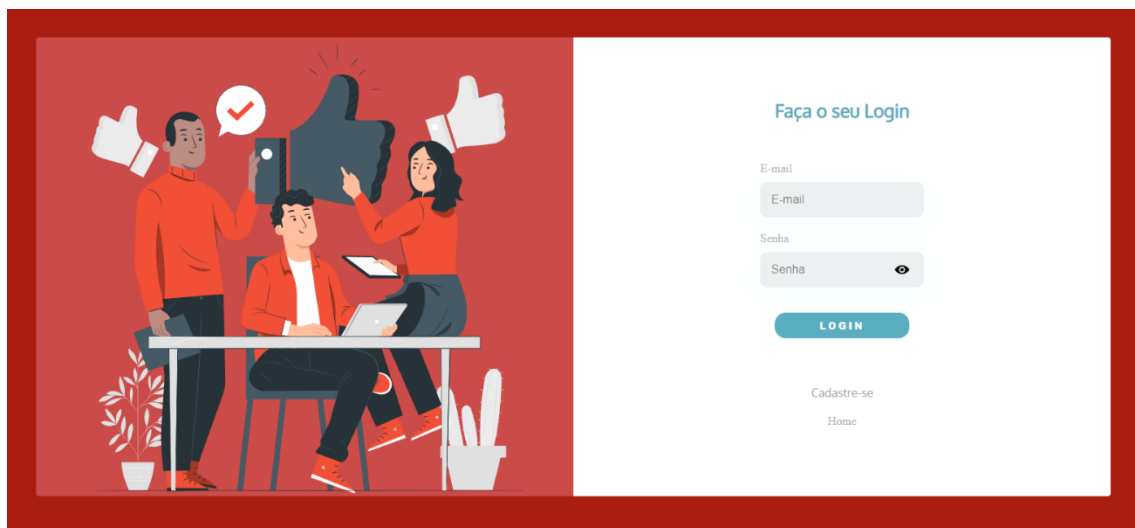


Figura 6 - Tela de Login

Faça o seu Login

E-mail

giovanna@gmail.com

Senha

....



LOGIN

Cadastre-se

Home


Senha

1234



A imagem do olho pode exibir e ocultar a senha ao mesmo tempo

Figura 7 - Especificação da Tela de login




Nome	Cidade:
Aninha	Cidade
E-mail	Por Hora:
bana@gmail.com	Preço Por Hora
Senha	Telefone
...	Telefone
Biografia	Tipo:
Biografia	Medico
Imagem do Perfil	
Imagem	

CADASTRAR

Já tem uma conta? Faça Login

Figura 8 - Tela de Cadastro para Profissionais



Cadastre-se

Nome

E-mail

Senha




Telefone:

Cidade:


[CADASTRE](#)

Já tem uma conta? Faça Login

Figura 9 - Tela de Cadastro do Cliente

 Pesquisar: [Buscar](#)  

Todas as cidades ▾

**Xama**
[Ver Perfil](#)
São Paulo
Contato: (15)858598434
Olá me chamo xamara, e preciso de ajuda com moveis, quem meche com isso pode entrar em contato comigo


**Leticia**
[Ver Perfil](#)
Jaguariúna
Contato: (19)99876-553
Olá me chamo Leticia, e preciso de um social media imediato, por favor entrar em contato comigo

Figura 10 - Home do Profissional, onde encontramos os clientes e seus problemas

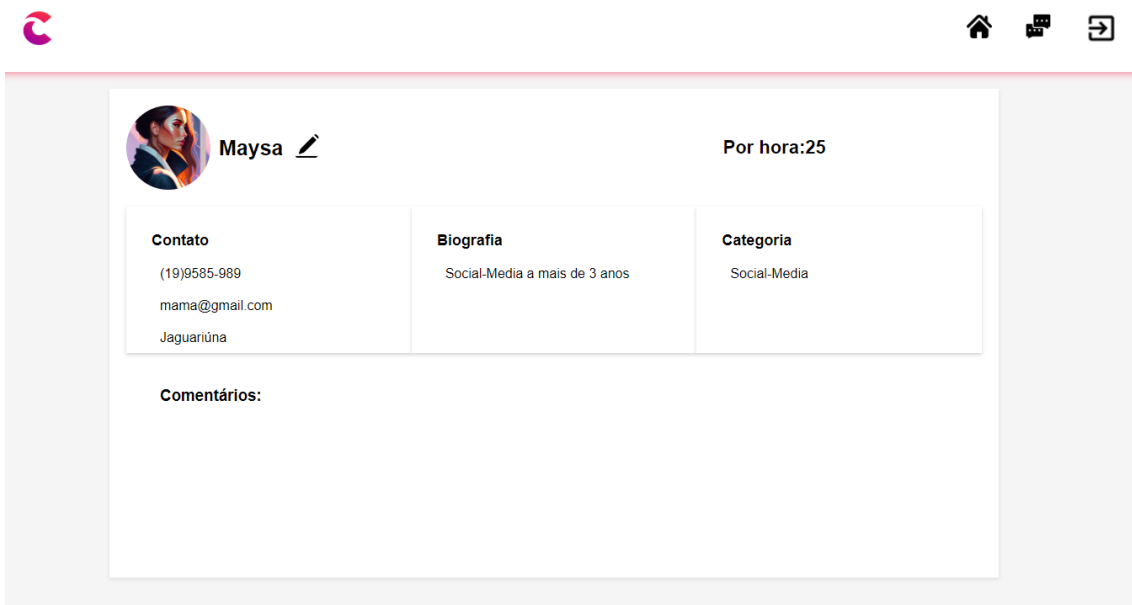


Figura 11 - Perfil do Profissional

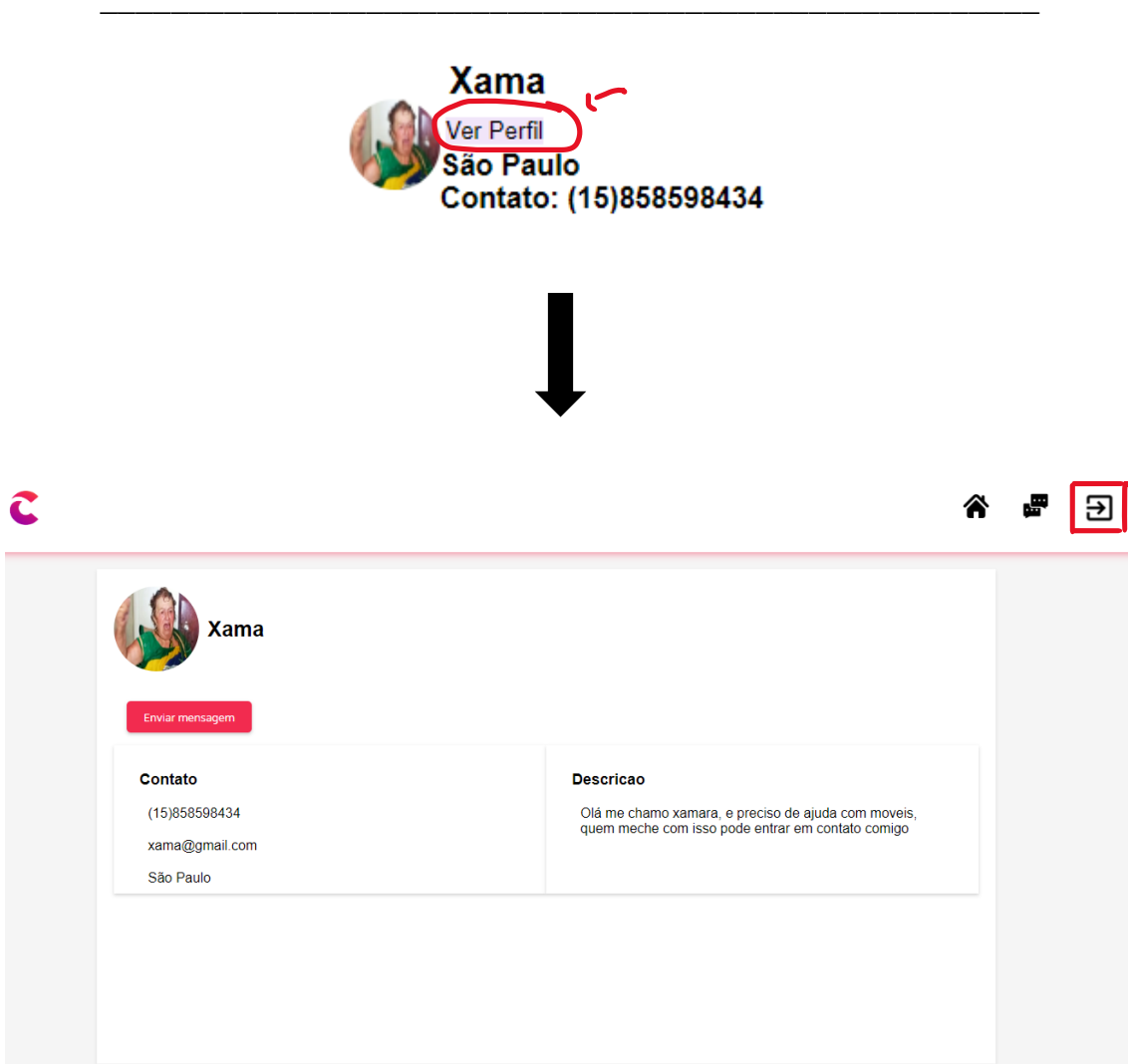


Figura 12 - Quando pressionamos o botão "Ver Perfil", vamos direto para a página do Cliente e temos uma setinha de vermelho para sair da página total.

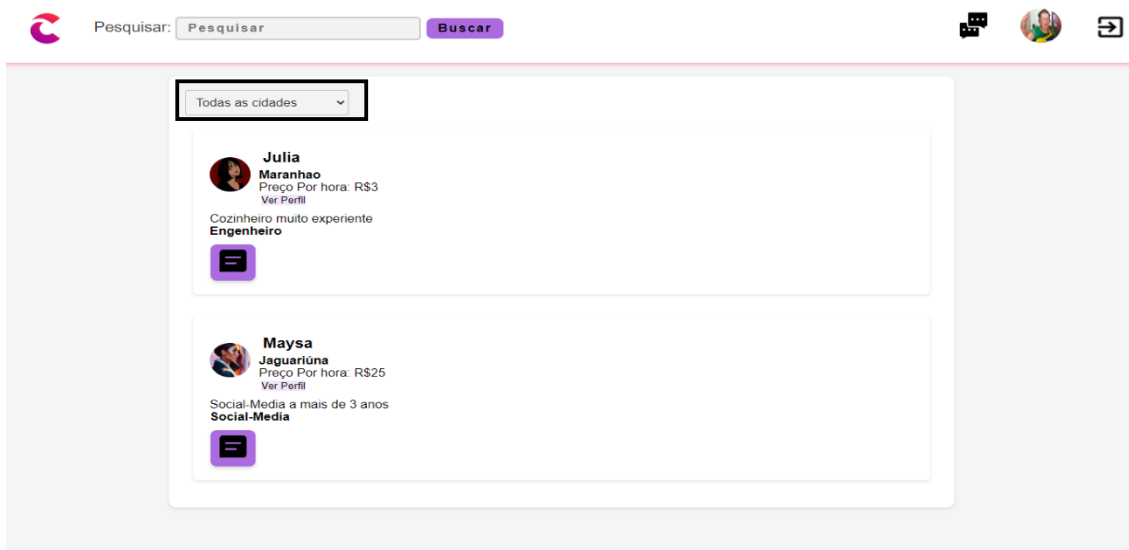


Figura 13 - Home do Cliente onde podemos ver os profissionais e um filtro de suas cidades e mandar propostas para eles.

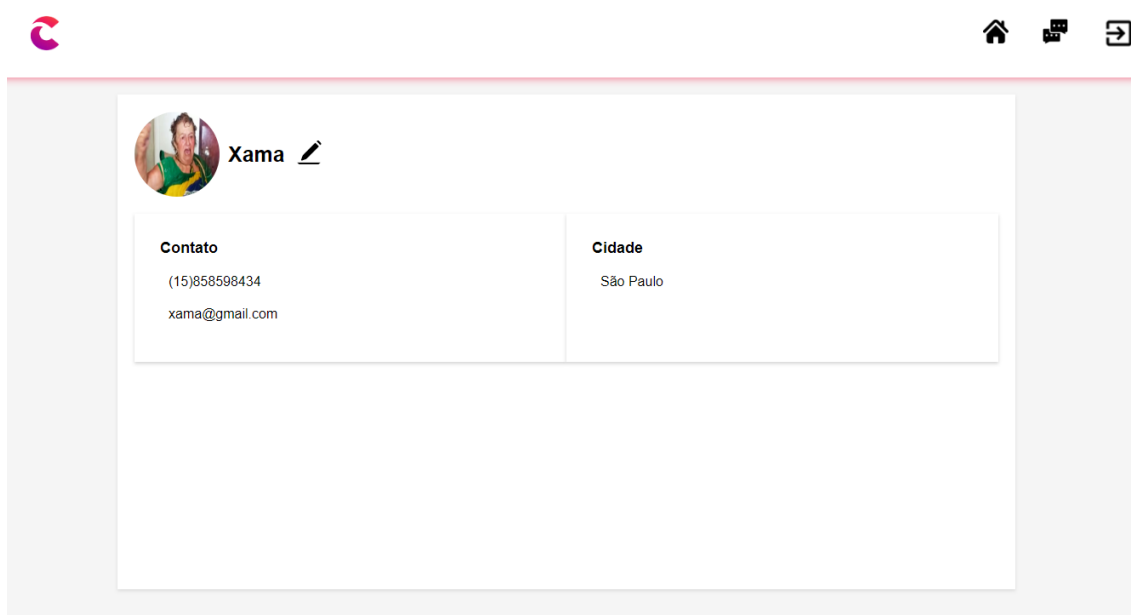


Figura 14 - Perfil do Cliente, quando apertamos a foto.

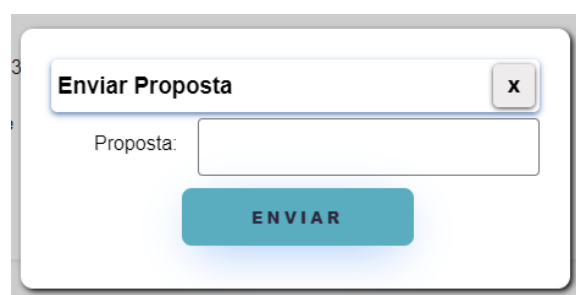
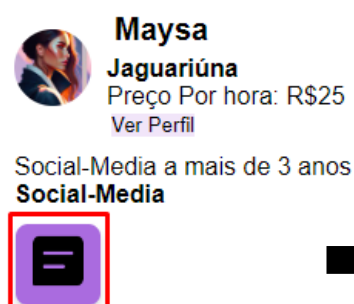


Figura 6 - Quando pressionamos o botão selecionado em vermelho irá aparecer o modal proposta para você fazer uma proposta ao profissional

5.2 CONTROLE:

Dicionário de dados da classe UserCliente:

```
{
  "01-verbo": "GET",
  "01-rota": "/user",
  "01-status": 200,
  "01-response":
  [
    {
      "id": 1,
      "email": "tama@gmail.com",
      "nome": "Tamara",
      "descricao": null/String,
      "senha": "123",
      "telefone": "(12)858598434",
      "imagem": "perfil.png",
      "cidade": "Paraiba"
    }
  ],
  {
    "01-verbo": "POST",
    "01-rota": "/ usercriar",
    "01-status": 200,
    "01-response":
    {
      "id": 1,
      "email": "tama@gmail.com",
      "nome": "Tamara",
      "descricao": null/String,
      "senha": "123",
```

```
        "telefone": "(12)858598434",
        "imagem": "perfil.png",
        "cidade": "Paraiba"
    },
{
    "01-verbo": "POST",
    "01-rota": "/ login",
    "01-status": 200,
    "01-response":
    {
        "email": "tama@gmail.com",
        "senha": "123",

    },
{
    "01-verbo": "Update",
    "01-rota": "/ userupdate/1",
    "01-status": 200,
    "01-response":
    {
        "nome": "Laura",

    }
},
{
    "01-verbo": "Delete",
    "01-rota": "/ userdel/1",
    "01-status": 200
}
}
```

Dicionário de dados da classe UserProfissionais:

```
{
  "01-verbo": "GET",
  "01-rota": "/prof",
  "01-status": 200,
  "01-response":
  [
    {
      "id": 1,
      "email": "joa@gmail.com",
      "nome": "Joaquina",
      "senha": "123",
      "biografia": "Cozinheiro muito experiente",
      "telefone": "(15)9585949834",
      "cidade": "Maranhao",
      "porhora": 3,
      "imagem": "velha.png",
      "categoria": {
        "nome_categoria": "Cozinheiro"
      }
    }
  ],
  {
    "01-verbo": "POST",
    "01-rota": "/proferiar",
    "01-status": 200,
    "01-response":
    {
```



```

        "id": 1,
        "imagem": "velha.png",
        "nome": "Joaquina",
        "email": "joa@gmail.com",
        "senha": "123",
        "cidade": "Maranhao",
        "biografia": "Cozinheiro muito experiente",
        "porhora": 3,
        "telefone": "(15)9585949834",
        "id_categoria": 1
    },
    {
        "01-verbo": "Update",
        "01-rota": "profupdate/1",
        "01-status": 200,
        "01-response":
            {
                "nome": "Bruna",
            }
    },
    {
        "01-verbo": "Delete",
        "01-rota": "profdel/2",
        "01-status": 200
    }
},

```

Dicionário de dados da classe Categorias:

```

{

```

```
“01-verbo”:”GET”,
“01-rota”:”/ cat”,
“01-status”:200”,
“01-response”:
[
    {
        "id": 1,
        "nome_categoria": "Cozinheiro"
    }
],
{
    “01-verbo”:”POST”,
    “01-rota”:”cateriar”,
    “01-status”:200”,
    “01-response”:
        {
            "nome_categoria": "Cozinheiro"
        },
    {
        “01-verbo”:”Update”,
        “01-rota”:” catupdate/1”,
        “01-status”:200”,
        “01-response”:
            {
                "nome_categoria": "Advogada",    }
    },
    {
        “01-verbo”:”Delete”,
        “01-rota”:” catdel/2”,
```

```
“01-status”:200”
```

```
}
```

```
},
```

Dicionário de dados da classe Propostas:

```
{
```

```
“01-verbo”:”GET”,
```

```
“01-rota”:”/ prop”,
```

```
“01-status”:200”,
```

```
“01-response”:
```

```
[
```

```
{
```

```
    "proposta": "Boa noite. Estou mandando esta proposta para pedir  
que você fizesse 200 itens de cabelo para minha loja. O pagamento seria entre  
50 a 200 reais",
```

```
}
```

```
],
```

```
{
```

```
“01-verbo”:”POST”,
```

```
“01-rota”:” properciar”,
```

```
“01-status”:200”,
```

```
“01-response”:
```

```
{
```

```
    "id": 1,
```

```
    "proposta": "Boa noite.Estou mandando esta proposta para pedir  
que você fizesse 200 itens de cabelo para minha loja. O pagamento seria entre  
50 a 200 reais",
```

```
    "id_cliente":1,
```

```
    "id_profissional":1
```

```
},
```

```
{
```

```
{
```

```
“01-verbo”:”Delete”,
```

“01-rota”:” propdel/1”,

“01-status”:200”

}

}

CONCLUSÃO

Durante o desenvolvimento deste projeto, nos deparamos com várias dificuldades devido às limitações de conhecimento e recursos disponíveis. No entanto, ao enfrentar esses desafios, compreendemos que a melhor maneira de progredir era trabalharmos juntos como uma equipe organizada.

Eu e meu parceiro de projeto reconhecemos a importância de colaborar e compartilhar ideias para alcançar nossos objetivos. Juntos, tivemos que encontrar maneiras de aproveitar nossas habilidades individuais e superar as lacunas de conhecimento que enfrentávamos.

Foi necessário um esforço conjunto para planejar e executar o projeto de forma eficiente. Apesar das dificuldades, nossa determinação e compromisso em trabalhar em equipe nos levaram a superar os desafios e alcançar resultados significativos. Foi gratificante ver como a colaboração e a cooperação foram essenciais para avançarmos e concluirmos o projeto com sucesso.

No futuro, reconhecemos a importância de buscar ajuda e orientação adicional sempre que enfrentarmos limitações de conhecimento. Além disso, continuaremos valorizando a organização em equipe como um meio eficaz de aprendizado, crescimento pessoal e superação de desafios.

- Portifolio do Felipe:<canizelacanizela.github.io>
- Portifolio da Letícia Lopes:<leticia567ds.github.io>
- Github acessado por Letícia e Felipe, como colaboradores:<<https://github.com/Canizelacanizela/Senai2022/tree/main/PRISMA/ContratePro2>>

BIBLIOGRAFIA

Github do Welligton:<<https://github.com/wellifabio>>acessado em 10/5/2023

Chatgpt:<<https://openai.com/blog/chatgpt>> acessado em 10/5/2023

Youtube:< <https://www.youtube.com/> >acessado desde de Maio de 2023