Logotipo

Descrição gerada automaticamente

SENAI Jaguariúna

Letícia Amaral Lopes

Felipe dos Santos Canizela

**Projeto cOntratePro**

Jaguariúna – SP

Junho de 2023

Letícia Amaral Lopes

Felipe dos Santos Canizela

**Projeto ContratePro**

Projeto de conclusão parcial de curso apresentado ao SENAI Jaguariúna, como parte dos requisitos para obtenção do título de Técnico em Desenvolvimento de Sistemas.

**Orientador:**

**Reenye Alexandre de Lima**

**Wellington Fábio de Oliveira Martins**

Jaguariúna – SP

Junho de 2023

Resumo

A plataforma ContratePro é um projeto de internet fullstack com banco de dados relacional MySQL, BackEnd em Node.js, FrontEnd em JavaScript com framework e aplicativo móvel desenvolvido com React Native, consumindo uma API.

**Sumário**

[1. TAP (Termo de Abertura do Projeto) 8](#_Toc137625913)

[2. EAP (Escopo do Projeto) 9](#_Toc137625914)

[2.1 Requisitos não funcionais 9](#_Toc137625915)

[2.2 Requisitos Funcionais 9](#_Toc137625916)

[3. Planejamento (Cronograma Gráfico Gantt) 12](#_Toc137625917)

[3.1 Planejamento de custos 13](#_Toc137625918)

[4. Planejamento do Banco de Dados e da API 14](#_Toc137625919)

[6.Execução e Controle 17](#_Toc137625920)

[5.1. Execução do site da internet 17](#_Toc137625921)

7. Conclusão............................................................................................29

8. Bibliografia...........................................................................................30

Introdução

Esta plataforma é uma solução inovadora para quem busca profissionais qualificados e confiáveis para realizar serviços autônomos. Com um sistema fácil de usar e seguro, o site permite que clientes encontrem profissionais de diversas áreas, como limpeza, cozinha, jardinagem, entre outras. Além disso, os profissionais também podem se cadastrar na plataforma e oferecer seus serviços, tendo acesso a diversas oportunidades de trabalho. Com uma interface intuitiva e um sistema de avaliações, a plataforma garante a qualidade e a segurança dos serviços prestados, oferecendo uma solução eficiente para quem busca praticidade e comodidade na hora de contratar ou oferecer serviços autônomos.

Justificativa

A justificativa para esta plataforma é suprir a demanda de quem busca profissionais qualificados e confiáveis para realizar serviços autônomos, oferecendo uma solução prática e eficiente para conectar clientes e profissionais. Além disso, a plataforma tem como objetivo garantir a qualidade e a segurança dos serviços prestados, por meio de um sistema de avaliações e um cadastro rigoroso de profissionais. Com isso, busca-se proporcionar mais praticidade e comodidade para quem busca contratar ou oferecer serviços, simplificando o processo e garantindo a satisfação de todos os envolvidos.

Objetivos

O objetivo desta plataforma é conectar clientes com profissionais qualificados e confiáveis para realização de serviços autônomos de diversas áreas, como limpeza, cozinha, jardinagem, entre outras. Com uma interface intuitiva e um sistema seguro, a plataforma visa oferecer praticidade e comodidade para quem busca contratar ou oferecer serviços, garantindo a qualidade dos serviços prestados e a satisfação de seus usuários.

Alguns objetivos específicos:

* Conectar clientes e profissionais qualificados: A plataforma visa conectar clientes que buscam contratar serviços autônomos com profissionais qualificados e confiáveis em diversas áreas.
* Oferecer variedade de serviços: A plataforma oferece uma ampla gama de serviços autônomos, abrangendo áreas como limpeza, cozinha, jardinagem, entre outras, para atender às diferentes necessidades dos clientes.
* Facilitar a contratação de serviços: A plataforma proporciona uma interface intuitiva e amigável, tornando o processo de contratação de serviços simples e fácil para os clientes.

# TAP (Termo de Abertura do Projeto)

**Título do Projeto:**

Nossa plataforma tem como objetivo conectar pessoas que necessitam contratar profissionais autônomos para realização de diversos tipos de trabalhos. Buscamos oferecer uma solução prática e confiável, proporcionando aos clientes uma ampla variedade de serviços e profissionais qualificados. Com uma interface intuitiva e segura, pretendemos facilitar o processo de contratação, garantindo a qualidade dos serviços prestados e a satisfação dos usuários. Além disso, visamos promover a praticidade e comodidade, assegurando a segurança nas transações e estabelecendo uma relação de confiança entre clientes e profissionais. Nosso objetivo principal é proporcionar uma experiência positiva, conectando as necessidades dos clientes aos melhores profissionais autônomos disponíveis, criando assim um ambiente confiável e satisfatório para todos os envolvidos.

**Patrocinadores:** Instituições de ensino

|  |  |
| --- | --- |
| Recursos Humanos | Leticia Amaral Lopes  Felipe dos Santos Canizela |
| Gerente do Projeto | Felipe dos Santos Canizela  Leticia Amaral Lopes |
| Patrocinador | Instituições de ensino |
| Cliente | Instituições de ensino |
| Prazo |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Local:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Data:\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ | |
| Patrocinador | Ass: |
| Cliente | Ass: |
| Gerente do Projeto | Ass: |

# EAP (Escopo do Projeto)

O escopo de um projeto de aplicação fullstack, para a internet e para dispositivos móveis consiste de seus requisitos funcionais e não funcionais, este projeto, portanto está dividido desta forma.

# Requisitos não funcionais

[RN001] Linguagens de Programação:

[RN001.1] BackEnd: Javascript com o framework Node.js

[RN001.2] FrontEnd: HTML, CSS e JavaScript sem framework

[RN002] Recursos de Banco de Dados relacional e SQL

[RN002.1] MySQL 10.4.11-MariaDB

# Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais serão apresentados utilizando o recuso UML Diagrama de Casos de Uso e uma classificação de criticidade.

A metodologia de desenvolvimento de sistemas aplicada neste projeto é conhecida como SCRUM que é uma subcategoria da metodologia Ágil, por este motivo cada requisito aqui apresentado faz parte do backlog do projeto que será dividido em duas Sprints conforme a sua criticidade.

A criticidade está dividida em três categorias: essencial, importante e desejável definindo o nível de prioridade para cada requisito acordado neste escopo.

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**[RF001]:** Fazer login

Tela inicial do sistema para acessar ou cadastrar-se

Criticidade: ( x ) essencial (  ) importante (  ) desejável

**[RF001.1]:** Informar e-mail e senha

Preencher e-mail e senha

Criticidade: ( x ) essencial (  ) importante (  ) desejável

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**[RF002.0]:**Tabela de Profissionais

CRUD das categorias dos Profissionais

Criticidade: ( ) essencial ( x ) importante (  ) desejável

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**[RF003.0]:**Avaliação e Comentários

CRUD das Avaliações e dos comentários

Criticidade: ( ) essencial ( x ) importante (  ) desejável

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**[RF004.0]:**Cadastro de Profissionais

CRUD para Cadastrar Profissionais

Criticidade: ( x ) essencial ( ) importante (  ) desejável

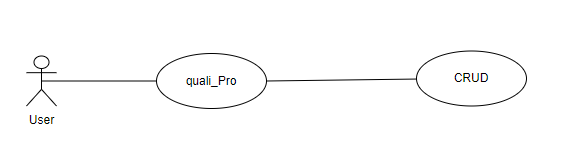
Diagrama

Descrição gerada automaticamente\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[RF005.0]:**Contrato de Profissionais

CRUD para Contratar Profissionais

Criticidade: ( x ) essencial ( ) importante (  ) desejável

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[RF006.0]:**Qualificação de Profissionais

CRUD para Qualificar os Profissionais

Criticidade: ( ) essencial ( x) importante (  ) desejável

# Planejamento (Cronograma Gráfico Gantt)

Planejamento e gestão de tempo e recursos humanos.

O backlog do projeto está dividido em atividades e segue apresentado utilizando um gráfico Gantt.

Este documento apresenta apenas uma versão intermediária do planejamento, durante a execução e controle sob a metodologia Scrum, a cada Sprint o cronograma foi atualizado.

Gráfico

Descrição gerada automaticamente

Texto

Descrição gerada automaticamente

# 3.1 Planejamento de custos

Para realizar o planejamento de custos dessa plataforma de contratação de profissionais para trabalho autônomos, é preciso levar em consideração os seguintes fatores:

* Desenvolvimento do site: o custo envolvido no desenvolvimento da plataforma pode variar de acordo com a complexidade do projeto.
* Temos dois meses e 45 dias para o desenvolvimento do projeto há cerca de 4 horas trabalhas por dia, totalizando 180 horas de projeto, cada recurso desenvolvido custa aproximadamente R$ 10 reais ao total de R$:1.800.

# 4. Planejamento do Banco de Dados e da API

O backend deste projeto se comporta como uma API, fornecendo dados tanto para o frontend quanto para o aplicativo móvel, esta sessão documenta o projeto do banco de dados através do MER (Modelo Entidade e Relacionamento) e DER (Diagrama de Entidade e Relacionamento) conceitual e lógico.

Na figura 1 e 2:

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Tabela, Excel

Descrição gerada automaticamente

Figura - Modelo Lógico

Diagrama, Esquemático

Descrição gerada automaticamente

Figura -Modelo Conceitual

O diagrama de classes na figura 3, apresenta o projeto das classes da camada modelo do padrão de projetos MVC (Modelo Visão e Controle) do backend ou API.

Diagrama, Esquemático

Descrição gerada automaticamente

Figura - Diagrama de Classes do Schema.

O diagrama de classes na figura 4, apresenta o projeto das classes da camada modelo do padrão de projetos MVC (Modelo Visão e Controle) do frontend ou mobile.

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Figura - diagrama de atividades com fluxo.

# 6.Execução e Controle

# 6.1. Execução do site da internet

As imagens mostram a sequência de telas que um usuário do site deve acessar para usufruir de todas as funcionalidades da aplicação. Na figura 5,6,7,8,9,10,11,12,13 e 14 temos as informações do site.

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Site

Descrição gerada automaticamenteFigura - Tela Inicial

Figura 6 - Tela de Login

Retângulo

Descrição gerada automaticamente com confiança médiaInterface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto

Descrição gerada automaticamente

Figura 7 - Especificação da Tela de login

A imagem do olho pode exibir e ocultar a senha ao mesmo tempo

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Figura 8 - Tela de Cadastro para Profissionais

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamenteInterface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Figura 10 - Home do Profissional, onde encontramos os clientes e seus problemas

Figura 9 - Tela de Cadastro do Cliente

Figura 5 - Tela de Cadastro do Cliente

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamenteTexto

Descrição gerada automaticamente

Figura 11 - Perfil do Profissional

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

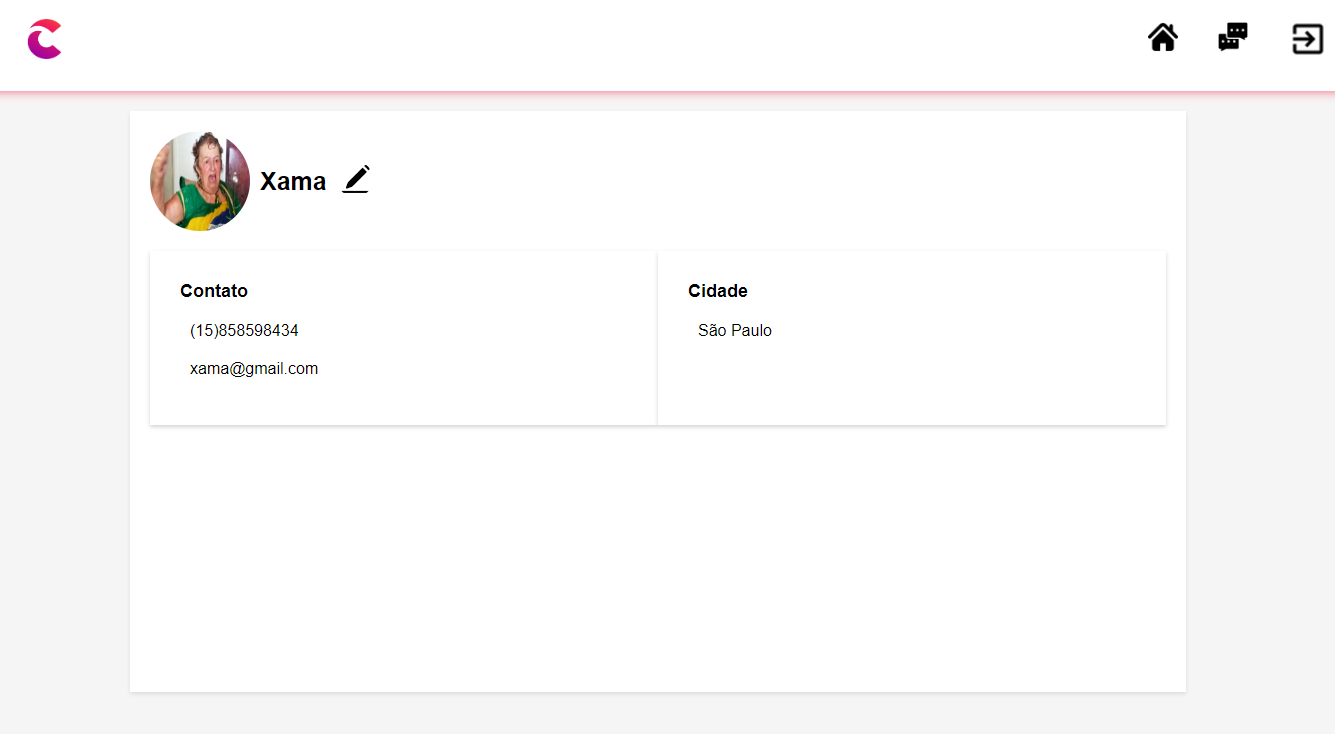


Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente



Figura 12 - Quando pressionamos o botão "Ver Perfil", vamos direto para a página do Cliente e temos uma setinha de vermelho para sair da página total.

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto

Descrição gerada automaticamenteInterface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto

Descrição gerada automaticamenteInterface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Teams

Descrição gerada automaticamente



Figura - Quando pressionamos o botão selecionado em vermelho irá aparecer o modal proposta para você fazer uma proposta ao profissional

Figura 14 - Perfil do Cliente, quando apertamos a foto.

Figura 13 - Home do Cliente onde podemos ver os profissionais e um filtro de suas cidades e mandar propostas para eles.

5.2 Controle:

Dicionário de dados da classe UserCliente:

{

**“01-verbo**”:”GET”,

“**01-rota**”:”/user”,

“**01-status**”:200”,

“01-response”:

[

{

"id": 1,

"email": "tama@gmail.com",

"nome": "Tamara",

"descricao": null/String,

"senha": "123",

"telefone": "(12)858598434",

"imagem": "perfil.png",

"cidade": "Paraiba"

}

],

{

**“01-verbo**”:”POST”,

“**01-rota**”:”/ usercriar”,

“**01-status**”:200”,

“01-response”:

{

"id": 1,

"email": "tama@gmail.com",

"nome": "Tamara",

"descricao": null/String,

"senha": "123",

"telefone": "(12)858598434",

"imagem": "perfil.png",

"cidade": "Paraiba"

},

{

**“01-verbo**”:”POST”,

“**01-rota**”:”/ login”,

“**01-status**”:200”,

“01-response”:

{

"email": "tama@gmail.com",

"senha": "123",

},

{

**“01-verbo**”:”Update”,

“**01-rota**”:”/ userupdate/1”,

“**01-status**”:200”,

“01-response”:

{

"nome": "Laura",

}

},

{

**“01-verbo**”:”Delete”,

“**01-rota**”:”/ userdel/1”,

“**01-status**”:200”

}

}

Dicionário de dados da classe UserProfissionais:

{

**“01-verbo**”:”GET”,

“**01-rota**”:”/prof”,

“**01-status**”:200”,

“01-response”:

[

{

"id": 1,

"email": "joa@gmail.com",

"nome": "Joaquina",

"senha": "123",

“biografia”:” Cozinheiro muito experiente”,

"telefone": "(15)9585949834",

"cidade": "Maranhao",

“porhora”:3,

"imagem": "velha.png",

"categoria": {

"nome\_categoria": "Cozinheiro"

}

}

],

{

**“01-verbo**”:”POST”,

“**01-rota**”:”/ profcriar”,

“**01-status**”:200”,

“01-response”:

{

"id": 1,

"imagem": "velha.png",

"nome": "Joaquina",

"email": "joa@gmail.com",

"senha": "123",

"cidade": "Maranhao",

“biografia”:” Cozinheiro muito experiente”,

“porhora”:3,

"telefone": "(15)9585949834",

“id\_categoria”:1

},

{

**“01-verbo**”:”Update”,

“**01-rota**”:” profupdate/1”,

“**01-status**”:200”,

“01-response”:

{

"nome": "Bruna",

}

},

{

**“01-verbo**”:”Delete”,

“**01-rota**”:”profdel/2”,

“**01-status**”:200”

}

},

Dicionário de dados da classe Categorias:

{

**“01-verbo**”:”GET”,

“**01-rota**”:”/ cat”,

“**01-status**”:200”,

“01-response”:

[

{

"id": 1,

"nome\_categoria": "Cozinheiro"

}

],

{

**“01-verbo**”:”POST”,

“**01-rota**”:”catcriar”,

“**01-status**”:200”,

“01-response”:

{

"nome\_categoria": "Cozinheiro"

},

{

**“01-verbo**”:”Update”,

“**01-rota**”:” catupdate/1”,

“**01-status**”:200”,

“01-response”:

{

"nome\_categoria": "Advogada", }

},

{

**“01-verbo**”:”Delete”,

“**01-rota**”:” catdel/2”,

“**01-status**”:200”

}

},

Dicionário de dados da classe Propostas:

{

**“01-verbo**”:”GET”,

“**01-rota**”:”/ prop”,

“**01-status**”:200”,

“01-response”:

[

{

"proposta": "Boa noite. Estou mandando esta proposta para pedir que você fizesse 200 itens de cabelo para minha loja. O pagamento seria entre 50 a 200 reais",

}

],

{

**“01-verbo**”:”POST”,

“**01-rota**”:” propcriar”,

“**01-status**”:200”,

“01-response”:

{

"id": 1,

"proposta": "Boa noite.Estou mandando esta proposta para pedir que você fizesse 200 itens de cabelo para minha loja. O pagamento seria entre 50 a 200 reais",

“id\_cliente”:1,

“id\_profissional”:1

},

{

{

**“01-verbo**”:”Delete”,

“**01-rota**”:” propdel/1”,

“**01-status**”:200”

}

}

Conclusão

Durante o desenvolvimento deste projeto, nos deparamos com várias dificuldades devido às limitações de conhecimento e recursos disponíveis. No entanto, ao enfrentar esses desafios, compreendemos que a melhor maneira de progredir era trabalharmos juntos como uma equipe organizada.

Eu e meu parceiro de projeto reconhecemos a importância de colaborar e compartilhar ideias para alcançar nossos objetivos. Juntos, tivemos que encontrar maneiras de aproveitar nossas habilidades individuais e superar as lacunas de conhecimento que enfrentávamos.

Foi necessário um esforço conjunto para planejar e executar o projeto de forma eficiente. Apesar das dificuldades, nossa determinação e compromisso em trabalhar em equipe nos levaram a superar os desafios e alcançar resultados significativos. Foi gratificante ver como a colaboração e a cooperação foram essenciais para avançarmos e concluirmos o projeto com sucesso.

No futuro, reconhecemos a importância de buscar ajuda e orientação adicional sempre que enfrentarmos limitações de conhecimento. Além disso, continuaremos valorizando a organização em equipe como um meio eficaz de aprendizado, crescimento pessoal e superação de desafios.

* Portifolio do Felipe:<canizelacanizela.github.io>
* Portifolio da Letícia Lopes:<leticia567ds.github.io>
* Github acessado por Leticia e Felipe, como colaboradores:<https://github.com/Canizelacanizela/Senai2022/tree/main/PRISMA/ContratePro2>

Bibliografia

Github do Welligton:<[https://github.com/wellifabio>acessado em 10](https://github.com/wellifabio%3eacessado%20em%2010)/5/2023

Chatgpt:<[https://openai.com/blog/chatgpt> acessado em 10](https://openai.com/blog/chatgpt%3e%20acessado%20em%2010)/5/2023

Youtube:< https://www.youtube.com/ >acessado desde de Maio de 2023