

Подготовка технического задания

Техническое задание является достаточно регламентированным документом и рекомендации по его формированию приведены в российском ГОСТ 19.201-78 «Техническое задание, требования к содержанию и оформлению» и в российском ГОСТ 34.602-2020 «Техническое задание на создание автоматизированной системы» (ТЗ на АС, которое подробнее рассмотрено ниже).

Техническое задание (проектное решение) на выполнение работ является основным документом, определяющим порядок создания, настройки, доработки и внедрения модуля системы (системы в целом):

- общие сведения о модуле / системе;

- назначение и цели настройки (создания, доработки) модуля / системы (вид автоматизируемой деятельности (управление, проектирование и т.п.) и перечень объектов автоматизации);

- характеристики объекта автоматизации (наименования и требуемые значения технических, технологических, производственно-экономических или других показателей объекта автоматизации, которые должны быть выполнены в результате создания системы, критерии оценки достижения целей ее создания);

- требования:

- к модулю / системе:

- к структуре и функционированию;

- к численности и квалификации персонала заказчика для работы с системой;

- к надежности и безопасности / отказоустойчивости;

- к эксплуатации и техническому обслуживанию;

- к безопасности информации;

- к непрерывности бизнеса / сохранности информации при сбоях или авариях;

к функциональности:

- к перечню функций и задач, подлежащих автоматизации;

- к срокам реализации каждой функции (задачи);

- к форме представления выходной информации (и ее характеристикам);

к проекту (к информационному, программному, техническому, организационному обеспечению, включая рекомендации по техническим характеристикам стенда предприятия и рабочим местам пользователей);

к составу и содержанию работ:

- по созданию и настройке системы (включая порядок и критерии ее приемки в эксплуатацию);

- по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в опытно-промышленную и промышленную эксплуатацию;

к проектной документации.

Техническое задание систематизирует все функциональные и нефункциональные требования, тем самым обеспечивая базу для дальнейших активностей по созданию и внедрению системы.