

ĐỒ ÁN MÔN HỌC

Yêu cầu: hệ thống quản lý công ty du lịch

Công ty có hai qui trình nghiệp vụ chính như sau:

Qui trình tạo tour của công ty:

- Quản lý sẽ tạo 1 tour mới
- Quản lý điền các thông tin chi tiết của tour
- Quản lý công bố thông tin tour lên hệ thống
- Quản lý gỡ thông tin tour cũ xuống

Qui trình nghỉ phép của hướng dẫn viên:

- Hướng dẫn viên báo lịch nghỉ phép với quản lý
- Quản lý xem xét lịch
- Quản lý điền thông tin nghỉ phép vào hệ thống

Qui trình đặt tour của khách hàng:

- Khách hàng xem danh sách tour (có thể tìm theo địa danh, tỉnh/quốc gia, tên tour).
- Khách hàng chọn tour và nhập thông tin liên lạc, thông tin liên quan tour (nhân viên/quản lý có thể nhập cho khách hàng).
- Nhân viên/quản lý duyệt qua thông tin đặt hàng của khách.
- Xác nhận thông tin với khách hàng.
- Nhân viên/quản lý tạo và chỉnh tour cho phù hợp với mong muốn của khách hàng.
- Thông báo thời điểm chốt tour (danh sách, thông tin, ...).
- Ra hợp đồng và khách đặt cọc.
- Chốt danh sách tour.
- Tổ chức tour.
- Kết thúc và thu tiền.

Mô tả sơ lược một số chức năng:

Để phục vụ cho mục đích trên, hệ thống cần có các nhóm chức năng như sau:
Khách hàng:

- Xem danh sách tour. Thông tin của 1 tour gồm
 - o Tên
 - o Tổng thời gian (ví dụ: 4 ngày)
 - o Giới thiệu tóm tắt thông tin
- Xem chi tiết của 1 tour (có thể chỉ là thông tin chung). Thông tin gồm

- Mã
- Tên tour
- Tóm tắt chương trình
 - Ngày 1...
 - Ngày 2...
 - Ngày 3...
- Thời gian
- Dịch vụ liên quan
- Thông tin chi tiết khách sạn: loại khách sạn
- Thông tin chi tiết quán ăn: loại món ăn
- Thông tin phương tiện di chuyển
- Đăng ký tour
 - Thông tin người đăng ký: họ tên, điện thoại, email
 - Thông tin tour: tên và mã tour
 - Ghi chú: các ghi chú muốn thay đổi so với tour đã chọn

Hướng dẫn viên:

- Chức năng của khách hàng
- Xem lịch của mình:
 - Xem theo thời gian (lịch tháng) thời gian đi tour, thời gian nghỉ phép
 - Xem theo danh sách tour
- Xem thông tin tour sẽ đi: có thông tin khách hàng, thông tin tour sau khi đã chỉnh cho khách hàng cụ thể

Nhân viên:

- Chức năng của khách hàng
- Duyệt thông tin đăng ký của khách hàng
 - Xác nhận
 - Nhận cọc
 - Chốt tour
 - Tổng kết
- Tạo và quản lý tour của khách đặt từ tour có sẵn. Thông tin tour sẽ được thêm
 - Lịch trình cụ thể
 - Số lượng người cụ thể
 - Thông tin khách sạn cụ thể: số lượng phòng (loại)
 - Thông tin quán ăn cụ thể: quán ăn, số người và số buổi ăn
 - Thông tin địa điểm du lịch cụ thể và lịch trình
 - Thông tin phương tiện di chuyển cụ thể: số lượng xe, số lượng vé, ...
 - Thông tin hướng dẫn viên: cụ thể
 - Số tiền ước lượng theo tổng tour, theo đầu người
 - Số tiền báo giá theo tổng tour, theo đầu người
 - Thời gian thanh toán: nhận cọc và số tiền, thanh toán còn lại

Quản lý

- Chức năng của khách hàng/nhân viên/hướng dẫn viên
- Xem và cập nhật danh sách tour tạo riêng cho khách hàng
- Quản lý danh sách tour: tạo, xóa, cập nhật, tìm kiếm, sắp xếp.
 - Mã
 - Tên tour

- Tóm tắt chương trình
 - Ngày 1...
 - Ngày 2...
 - Ngày 3...
- Thời gian
- Dịch vụ liên quan
- Thông tin chi tiết khách sạn: loại khách sạn
- Thông tin chi tiết quán ăn: loại món ăn
- Thông tin phương tiện di chuyển
- Quản lý danh sách khách hàng: thêm, xóa, cập nhật, tìm kiếm, sắp xếp. Thông tin khách hàng gồm
 - Thông tin công ty: tên công ty, địa chỉ, điện thoại, mã số thuế
 - Thông tin liên lạc: Họ tên, điện thoại, email, địa chỉ
 - Danh sách tour đã đi trước đó.
- Quản lý danh sách nhân viên (nhân viên, hướng dẫn viên, quản lý): thêm, xóa, cập nhật, tìm kiếm, sắp xếp, đặt lại mật khẩu, thêm lịch nghỉ phép, sửa lịch nghỉ phép. Thông tin gồm: họ tên, chứng minh nhân dân, địa chỉ, điện thoại, email, tên đăng nhập, mật khẩu
- Quản lý danh sách quốc gia, tỉnh/thành: thêm, xóa, cập nhật, danh sách nhà hàng, khách sạn, địa điểm du lịch.
- Quản lý danh sách địa điểm du lịch: thêm, xóa, cập nhật, tìm kiếm, sắp xếp. Thông tin gồm: tên, giá vé người lớn, giá vé trẻ em, thông tin, hình ảnh, địa chỉ, thuộc quốc gia/tỉnh thành nào.
- Quản lý danh sách khách sạn: thêm, xóa, cập nhật, tìm kiếm, sắp xếp. Thông tin gồm: tên, địa chỉ, sao, loại phòng (tên, số lượng, giá cho 2 người, thêm 1 người bao nhiêu tiền, thêm 1 trẻ em bao nhiêu tiền, hình ảnh phòng), thuộc quốc gia/tỉnh thành nào.
- Quản lý danh sách nhà hàng: thêm, xóa, cập nhật, tìm kiếm, sắp xếp. Thông tin gồm: tên, địa chỉ, danh sách combo có sẵn (danh sách món, giá cho 2 người, giá cho 10 người), thuộc quốc gia/tỉnh thành nào.
- Xem báo cáo thống kê
 - Danh sách tour theo tháng: có tổng tiền
 - Vẽ biểu đồ số lượng khách phục vụ theo tháng/năm
 - Thống kê doanh thu theo tháng/năm
 - Thống kê lợi nhuận theo tháng/năm

Yêu cầu: các tài liệu cần nộp.

- Documents: mô tả về phần mềm: phân tích, thiết kế, hướng dẫn sử dụng, ...
- Sources.
 - Log của bitbucket
 - Sinh viên nào không có log trên bitbucket sẽ 0đ đồ án
- Các phần mềm cần thiết để chạy hệ thống.

Danh sách màn hình:

- MH01: Đăng nhập
 - o Đăng nhập
 - o Quên mật khẩu
- MH02: Màn hình chính
 - o Khách hàng: Danh sách tour
 - o Nhân viên: Danh sách khách hàng đặt tour
 - o Hướng dẫn viên: lịch làm việc
 - o Quản lý: thống kê doanh thu
- MH03: Danh sách tour
 - o Thêm tour (chỉ quản lý)
 - o Xóa tour (chỉ quản lý)
 - o Cập nhật thông tin tour
 - o Xem chi tiết tour
 - o Đặt tour
 - o Tìm kiếm theo tên, theo giá, theo địa điểm, theo tháng tạo
 - o Sắp xếp theo ngày tạo, theo tên, theo địa điểm, theo giá
 - o Chỉnh địa điểm của tour được chọn
 - o Thêm khách sạn/nhà hàng/phương tiện của tour được chọn
- MH04: Chi tiết tour
 - o Đặt tour
 - o Sửa thông tin
 - o Chỉnh địa điểm
 - o Thêm khách sạn/nhà hàng/phương tiện của tour
- MH05: Lịch của hướng dẫn viên
 - o Xem thông tin tour sắp đi (đơn đặt hàng)
- MH06: Thông tin đơn đặt hàng
 - o Xem chi tiết thông tin khách hàng
- MH07: Danh sách tài khoản
 - o Thêm tài khoản
 - o Khóa tài khoản
 - o Cập nhật thông tin tài khoản
 - o Sắp xếp theo tên
 - o Tìm kiếm theo tên
 - o Xem lịch sử của tài khoản được chọn
 - o Xem danh sách tour tài khoản đã xem
- MH08: Thông tin chi tiết của tài khoản
 - o Xem lịch sử của tài khoản được chọn
 - o Xem danh sách tour tài khoản đã xem
- MH09: Danh sách đơn đặt hàng

- Sắp xếp theo ngày tạo, theo tên khách hàng, theo tên tour, trạng thái
 - Tìm kiếm theo tên khách hàng, theo điện thoại khách hàng, theo tên tour, trạng thái, theo ngày tạo
 - Chỉnh sửa thông tin đơn đặt hàng
 - Hủy đơn đặt hàng
 - Tạo thông tin khách hàng
 - Xem chi tiết thông tin khách hàng
- MH10: Danh sách khách hàng
 - ...
- MH11: Danh sách nhân viên
 - ...
- MH12: Danh sách tỉnh thành
 - ...
- MH13: Danh sách địa điểm du lịch
 - ...
- MH14: Danh sách khách sạn
 - ...
- MH15: Danh sách nhà hàng
 - ...
- MH1x: Các màn hình thống kê
 - ...