1. **Đặc tả Use Case: Hệ thống Đánh Giá**

|  |  |
| --- | --- |
| Usecase name | Hướng dẫn viên đánh giá Nhà điều hành tour và Nhà cung cấp dịch vụ |
| Description | Hướng dẫn viên đánh giá Nhà điều hành tour hoặc Nhà cung cấp dịch vụ sau mỗi trải nghiệm dựa trên hiệu suất và chất lượng dịch vụ. |
| Actor | Hướng dẫn viên |
| Input | Hướng dẫn viên đã từng làm việc với Nhà điều hành tour hoặc Nhà cung cấp dịch vụ. |
| Basic flow | 1. Hướng dẫn viên chọn Nhà điều hành tour hoặc Nhà cung cấp dịch vụ để đánh giá. 2. Hướng dẫn viên đánh giá các yếu tố như chuyên môn, thái độ, và hiệu suất của đối tác. |
| Exception flow (Ngoại lệ của Basic flow) |  |
| Output | Đánh giá được ghi lại và hiển thị trong hồ sơ của Nhà điều hành tour hoặc Nhà cung cấp dịch vụ. |

1. **Hướng dẫn viên**
2. **Khách du lịch**

|  |  |
| --- | --- |
| Usecase name | Khách du lịch đánh giá Hướng dẫn viên và Nhà điều hành tour |
| Description | Khách du lịch đánh giá Hướng dẫn viên và Nhà điều hành tour sau mỗi trải nghiệm dựa trên sự hài lòng và chất lượng dịch vụ. |
| Actor | Khách du lịch |
| Input | Khách du lịch đã sử dụng dịch vụ của Hướng dẫn viên hoặc Nhà điều hành tour. |
| Basic flow | 1. Khách du lịch chọn Hướng dẫn viên hoặc Nhà điều hành tour để đánh giá. 2. Khách du lịch đánh giá các yếu tố như thông tin, hỗ trợ và trải nghiệm tổng thể. |
| Exception flow (Ngoại lệ của Basic flow) |  |
| Output | Đánh giá được ghi lại và hiển thị trong hồ sơ của Hướng dẫn viên hoặc Nhà điều hành tour. |

1. **Nhà điều hành tour và Nhà cung cấp dịch vụ**

|  |  |
| --- | --- |
| Usecase name | Nhà điều hành tour và Nhà cung cấp dịch vụ đánh giá Hướng dẫn viên |
| Description | Nhà điều hành tour và Nhà cung cấp dịch vụ đánh giá Hướng dẫn viên sau mỗi lần thuê để đảm bảo chất lượng dịch vụ. |
| Actor | Nhà điều hành tour và Nhà cung cấp dịch vụ |
| Input | Đã có giao dịch giữa Nhà điều hành tour hoặc Nhà cung cấp dịch vụ và Hướng dẫn viên. |
| Basic flow | 1. Nhà điều hành tour hoặc Nhà cung cấp dịch vụ chọn Hướng dẫn viên để đánh giá. 2. Đánh giá dựa trên các tiêu chí như kiến thức, sự chuyên nghiệp và tương tác với khách hàng. |
| Exception flow (Ngoại lệ của Basic flow) |  |
| Output | Đánh giá được ghi lại và hiển thị trong hồ sơ của Hướng dẫn viên. |