**Contrato de Prestação de Serviços**

**DAS PARTES**

**InfoContratante**

**53.522.180 GUSTAVO SANTOS NASCIMENTO, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ n° 53.522.180/0001-38, empresa regida pelas Leis brasileiras, com sede na Rua Pedro Gomes da Costa, 46, Vila Andrade, São Paulo, SP, CEP 05750-320, doravante denominada CONTRATADA e neste ato representada na forma de seus atos constitutivos, por seu representante legal GUSTAVO SANTOS NASCIMENTO.** Decidem as partes, na melhor forma de direito, celebrar o presente CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, que reger-se-á mediante as cláusulas e condições adiante estipuladas.

**CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO**

**1.1 -** O presente contrato tem por objetivo estabelecer os termos e condições que regerão a prestação de serviços de criação de site, com categoria em site **TituloServico** pela **CONTRATADA** à **CONTRATANTE**.

**1.2 -** Este contrato é válido exclusivamente para a **CONTRATANTE**, não sendo permitido o uso dos serviços contratados em outros sistemas, plataformas, derivação de código (Wordpress ou código dedicado) ou empresa.

**1.3 –** O serviço será executado com código dedicado para a contratada pelo **CONTRATANTE**.

**1.4 -** Para efeito de aceitação desta prestação de serviços, considera-se como critério, o design do site entregue e aplicado com código-fonte dedicado do **CONTRATANTE**. Problemas adicionais, como formatos de campos incorretos ou falta de conteúdo não implicará como entregue a prestação de serviço.

**CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

**2.1 -** A **CONTRATANTE** deverá fornecer à **CONTRATADA** todas as informações indispensáveis para a execução do serviço, especificando os detalhes necessários para sua perfeita realização. Entende-se como informação indispensáveis, acesso a plataforma (hospedagem), conteúdos como textos, copy, imagens e documento de identidade visual.

**2.2 -** A **CONTRATANTE** deverá disponibilizar acesso total a documentação de conteúdo.

**2.3 -** Caso a **CONTRATANTE** não disponibilize acessos, documentação, conteúdos, a **CONTRATADA** se exime da responsabilidade pela plena qualidade na resolução dos problemas, bem como a realização do serviço no prazo estipulado no contrato.

**2.4 -** A **CONTRATANTE** deverá efetuar o pagamento conforme as condições estabelecidas na **Cláusula Oitava**

**2.5 -** Caso a **CONTRATANTE** solicite serviços que estejam fora do escopo deste contrato, será de sua responsabilidade efetuar o pagamento dos serviços adicionais, desde que previamente aprovados por ela. No caso de novos serviços ou da extensão dos serviços aqui propostos, a **CONTRATANTE** se compromete a arcar com todos os custos correspondentes. Da mesma forma, qualquer necessidade de licenças não previstas será de responsabilidade exclusiva da **CONTRATANTE**, que deverá assumir todos os custos associados.

**CLÁUSULA TERCEIRA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

**3.1 -** A **CONTRATADA** deverá prestar os serviços de consultoria, manutenção e criação do site landpage solicitados pela **CONTRATANTE**, conforme detalhado na Cláusula 1.1 deste contrato.

**3.2 -** Será responsabilidade da **CONTRATADA** prover todos os meios necessários para que seus técnicos realizem os serviços objeto deste contrato. Esses meios incluem, mas não se limitam a equipamentos, licenças de software, local de trabalho, entre outros, excetuando-se as obrigações da **CONTRATANTE** previstas neste contrato.

**3.3 -** A **CONTRATADA** compromete-se a manter absoluto sigilo sobre todas as operações, dados, estratégias, materiais, informações e documentos da **CONTRATANTE,** mesmo após a conclusão dos projetos e serviços ou o término da relação contratual.

**3.4 -** Os contratos, informações, dados, materiais e documentos relacionados à **CONTRATANTE** ou a seus clientes deverão ser utilizados pela **CONTRATADA**, seus funcionários ou contratados, exclusivamente para o cumprimento dos serviços solicitados pela **CONTRATANTE**. A **CONTRATADA** concorda que tais informações serão tratadas com o mesmo grau de cuidado aplicado às suas próprias informações confidenciais, responsabilizando-se pelo uso adequado dessas informações por parte de seus funcionários e contratados.

**3.5 -** A **CONTRATADA** assume toda a responsabilidade pelos encargos trabalhistas e tributários referentes aos seus funcionários utilizados na prestação dos serviços objeto deste contrato, isentando a **CONTRATANTE** de qualquer obrigação relacionada a tais encargos**.**

**3.6 -** A **CONTRATADA** deverá fornecer à **CONTRATANTE** os documentos fiscais referentes aos pagamentos realizados conforme este contrato.

**CLÁUSULA QUARTA – DOS SERVIÇOS & PRAZOS**

**4.1 -** A **CONTRATADA** atuará no serviço de criação de site da **CONTRATANTE**, com um aditivo de manutenção do site e consultoria de acordo com as especificações de funcionalidades descritas na cláusula 4.4.

**4.2 -** Dentro do prazo de 20 dias úteis após a assinatura do contrato, e recebimento de todas as informações necessárias para entrega do projeto.

**4.3 -** Os serviços terão início após o contrato assinado, em caso de pagamento e início do projeto antes da assinatura do contrato o **CONTRATANTE** compromete-se com as cláusula e acordos presentes neste contrato, mas não isentando a **CONTRATADA** a alterar cláusulas que forem apontadas pelo **CONTRATANTE**, sem penalização a **CONTRATADA**.

**4.4 -** Especificações dos Serviços

A **CONTRATADA** se compromete a fornecer os seguintes serviços para o **CONTRATANTE**, conforme detalhado neste contrato e nas especificações de funcionalidades a seguir:

* **Suporte:** A **CONTRATADA** se responsabiliza pela manutenção do site que está especificado neste contrato durante doze meses. A Contratada também se responsabiliza em atualizar os links que forem necessários para integração, sistema de segurança e enviar relatórios sempre que necessário para o **CONTRATANTE** informando possíveis erros e falhas.
* **Tratamento de imagens:** A **CONTRATADA** juntamente de seu time irá tratar o tamanho das imagens, vídeos fornecidos pelo **CONTRATANTE** para se adequarem de forma correta para todas as versões do site (Desktop, Tablet e Mobile), isso envolve tamanho, peso.
* **Kit De Lançamento:** A **CONTRATADA** irá fornecer 1 mídia sendo 1 vídeos 1 Flyers e uma imagem para o lançamento do site assim que estiver pronto e com data de lançamento marcada, o **CONTRATANTE** poderá dar ideias e sugerir alterações. Mas toda ideia visual das artes será feita e definida pela **CONTRATADA**.
* **SEO:** A **CONTRATADA** irá utilizar ferramentas para montagem do SEO para o site, isso envolve elaboração dos textos em caso de pedido do **CONTRATANTE** com auxílio do **CONTRATANTE**, para saber os serviços e melhores títulos para seu negócio e sua atuação, mas toda definição do texto será tomada pela **CONTRATADA** com base nas ferramentas e motores de busca. Além disto também irá fazer o SEO para o site, que envolve elementos HTML corretos para o site, juntamente com legenda para as imagens e outros serviços de SEO.
* **Site:** A **CONTRATADA** irá construir 1 página WEB para o **CONTRATANTE**.

**CLÁUSULA QUINTA - DO SUPORTE E ATUALIZAÇÕES**

**5.1 -** O suporte para o **CONTRATANTE** irá ocorrer de forma remota, dentro do SLA estipulado da **CONTRATADA**. Sendo o SLA descrito a abaixo:  
**Crítico**: (Parada total do site). Atendimento em até 4h (levando em conta deslocamento dos técnicos).

**Emergencial**: (Queda de funcionalidades ou intermitência). Atendimento em até 8h (levando em conta deslocamento dos técnicos).

**Normal**: (Falhas que não tornam impactam na imagem do CONTRANTE ou alguma integração). Atendimento em até 12h comerciais.

**Gestão**: (Criação de e-mails, usuários, regras de acesso, configurações novas, atualizações). Atendimento em até 24h comerciais solicitamos aos gestores responsáveis pelos chamados que se organizem para que chamados de gestão sejam abertos com tempo hábil para não ocasionarem problemas.

**5.2 -** A **CONTRANTE** tem direito do suporte para alterações no site desde que não mude a estrutura do site após a entrega. Neste caso, atualização de cores, textos, imagens, vídeos está totalmente incluso dentro do suporte. Em caso de troca de estrutura, novas páginas e sessões novas que necessitem de design e codificação (no-code ou low-code) um orçamento será cotado e em caso de aprovação será executado.

**5.3 -** A **CONTRANTE** receberá durante 1 ano, período de 12 meses a manutenção, por landpage, ou seja, cada landpage, será entregue em uma determinada data, a partir da data de entrega, passará a contar 12 meses de manutenção. Após o término deste período caso o **CONTRANTE** queira ainda o suporte da **CONTRATADA** um novo contrato para manutenção será gerado com novos valores.

**5.4 -** O **CONTRATANTE** poderá solicitar suporte através dos meios oficiais, em horário comercial, das 9hrs às 18hrs, estes meios serão informados via um PDF de suporte, mas também através do número (11) 97466-7009.

**CLÁUSULA SEXTA - DA GARANTIA**

**Cláusula 6.1ª:** Após a execução do projeto pela **CONTRATADA**, está se compromete a auxiliar na manutenção do serviço. Contudo, após a entrega do projeto, quaisquer alterações realizadas pelo **CONTRATANTE** no serviço executado serão de sua exclusiva responsabilidade, inclusive no que diz respeito à qualidade do serviço a partir desse momento. Pelo período máximo de 12 (doze) meses.

**CLÁUSULA SÉTIMA – DA CONFIDENCIALIDADE**

**Cláusula 7.1ª**: **CONTRATADA** deverá manter absoluto sigilo sobre as operações, dados, estratégias, materiais, pormenores, informações e documentos da **CONTRATANTE**, mesmo após a conclusão dos projetos e serviços ou do término da relação contratual.

**Cláusula 7.2ª**:  As Partes obrigam-se a manter em sigilo qualquer informação referente à outra Parte ou seus negócios, atividades, planejamentos, estruturas, situação econômica, jurídica e financeira, e informações técnicas, que tenham sido disponibilizadas pela outra Parte, seja de forma oral, escrita, física ou eletrônica ("Informação Confidencial"). Referidas informações somente poderão ser utilizadas para o estrito cumprimento deste Contrato.

**Cláusula 7.3ª**: A **CONTRATADA** implementará medidas de segurança físicas, técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados do **CONTRATANTE** contra acesso não autorizado, uso indevido, perda ou destruição, em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, incluindo, mas não se limitando, à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

**Cláusula 7.4 ª**: As Partes estão obrigadas a (i) comunicar à outra Parte, imediatamente, qualquer vazamento ou mau uso de Informação Confidencial ou dados de que tenham conhecimento, (ii) envidar os melhores esforços para evitar a divulgação de Informações Confidenciais por terceiros que a elas tenham tido acesso, e (iii) responsabilizarem-se por qualquer violação da obrigação de confidencialidade por parte de seus colaboradores.

**Cláusula 7.5 ª**: As obrigações de confidencialidade ora previstas entrarão em vigor na data de assinatura deste Contrato e subsistirão por 5 (cinco) anos após a extinção deste Contrato, independentemente do motivo da extinção.

**CLÁUSULA OITAVA – DO PREÇO E DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

**Cláusula 8.1:** Os serviços objeto deste contrato serão remunerados de acordo com as horas de prestação de serviço, conforme a tabela abaixo:

ListaServicos

**Cláusula 8.2:** FormaPagamento

**Cláusula 8.3:** CondicaoPagamento

**Cláusula 8.4:** Em caso de falta de pagamento ou pagamento parcial, a **CONTRATADA** reserva-se o direito de interromper temporariamente os serviços ao **CONTRATANTE**. Os serviços somente serão retomados após a regularização do pagamento.

**Cláusula 8.5:** Em caso de atraso no pagamento, o **CONTRATANTE** estará sujeito às seguintes penalidades:

• Multa de 2% ao dia até o momento da quitação.

• Juros de mora de 1% ao mês.

• Correção monetária pelo IGP-M (Índice Geral de Preços - Mercado).

**CLÁUSULA NONA – DO DESCUMPRIMENTO**

**Cláusula 9.1:** O descumprimento de qualquer cláusula deste contrato por qualquer das partes implicará na rescisão imediata deste contrato, sem isentar a **CONTRATADA** de suas responsabilidades referentes ao zelo com informações e dados da **CONTRATANTE.**

**Cláusula 9.2:** Em caso de descumprimento do contrato pela **CONTRATADA**, a **CONTRATADA** deverá devolver os valores pagos referentes aos serviços não desenvolvidos. Caso a **CONTRATANTE** ainda não tenha efetuado o pagamento dos valores totais referentes aos serviços já desenvolvidos, a **CONTRATANTE** compromete-se a efetuar o pagamento conforme os prazos estabelecidos na cláusula 8.3

**Cláusula 9.3:** Se a **CONTRATADA** descumprir o contrato, deverá devolver os valores referentes aos serviços não desenvolvidos e já pagos, descontando eventuais impostos já recolhidos. Caso os valores referentes aos serviços realizados ainda não tenham sido pagos, a **CONTRATANTE** compromete-se a pagar esses valores conforme os prazos estabelecidos na Cláusula 8.3

**CLÁUSULA DÉCIMA – DA RESCISÃO IMOTIVADA**

**Cláusula 10.1:** Poderá o presente instrumento ser rescindido por qualquer das partes, em qualquer momento, sem que haja qualquer tipo de motivo relevante, devendo então somente ser finalizadas e pagas as etapas que já estiverem em andamento.

**Cláusula 10.2**: Caso seja a **CONTRATANTE** quem requeira a rescisão imotivada, tendo havido pagamento por serviços ainda não realizados, serão devolvidos pela **CONTRATADA** os valores referentes aos serviços pagos que ainda não houverem sido realizados, descontados eventuais impostos já recolhidos. Mas em caso do projeto já iniciado a **CONTRATADA** ficará com 30% dos valores estabelecidos na cláusula 8.1. em caso da **CONTRATANTE** não tiver pago ainda nenhum valor a mesma compromete-se em pagar este percentual de 30%.

**Cláusula 10.2.1:** Caso os valores referentes à parcela dos serviços realizados até o fim do período de encerramento ainda não tenham sido inteiramente pagos, a **CONTRATANTE** se compromete a efetuar o pagamento referente a esses valores.

**Cláusula 10.3:** Caso seja a **CONTRATADA** quem requeira a rescisão imotivada, tendo havido pagamento por serviços não realizados, deverá a **CONTRATADA** devolver a quantia que se refere aos serviços por ela não prestados à **CONTRATANTE** e não realizáveis no período de encerramento do contrato. Caso os valores referentes à parcela dos serviços não realizados pela contratante e não realizáveis no período de encerramento ainda não tenham sido inteiramente pagos, a **CONTRATANTE** se compromete a efetuar o pagamento referente a esses valores de acordo com os prazos estabelecidos na cláusula 8.3

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DO PRAZO E VALIDADE**

**Cláusula 11.1:** A **CONTRATADA** buscará realizar a prestação do serviço durante 20 (vinte) dias úteis, sendo sua responsabilidade comunicar a impossibilidade de cumprimento. Caso haja impossibilidade de cumprimento, em razão de caso fortuito ou força maior, ou outro motivo que a **CONTRATADA** não deu causa, a **CONTRATADA** deverá comunicar imediatamente, informando os motivos e o novo prazo previsto.

**Cláusula 11.1.1:** Neste caso não haverá cobrança de horas extras.

**Cláusula 11.2:** Este contrato é válido até a finalização do projeto ou encerramento do contrato, não isentando a **CONTRATADA** de seus compromissos éticos após a invalidação do contrato.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**Cláusula 12.1:** Fica acordado entre as partes que não há vínculo trabalhista entre elas, excluindo obrigações previdenciárias e encargos sociais. Não há relação de subordinação entre a **CONTRATADA** e a **CONTRATANTE**.

**Cláusula 12.2:** A tolerância de qualquer das partes quanto ao descumprimento de qualquer termo ou condição não será considerada desistência em exigir o cumprimento da disposição nem representará novação em relação à obrigação passada, presente ou futura.

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**Cláusula 13.1:** Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste contrato, as partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo.

**Cláusula 13.2:** E por estarem assim justos e contratados, assinam o presente contrato em 1 (uma) via virtual, para que produza todos os seus efeitos de direito.

DataContrato

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**NomeFantasia – NomeRepresentanteLegal**

**(Contratante)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**53.522.180 GUSTAVO SANTOS NASCIMENTO**

**(Contratada)**