

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE(CGV)

Et Conditions Générales d'Utilisation(CGU)

Les présentes conditions générales de vente (ci-après«CGV») régissent l'ensemble de la relation entre la société DZ DAKAA ILMY SARL, entreprise de l'économie solidaire, dont le siège social est situé 82 ZOUAGHY SLIMANE AIN EL BEY Constantine (ci-après «Dz DAKAA ILMY ») et l'utilisateur des services proposés par DZ DAKAA ILMY ,qui se créé un compte sur le site accessible à l'adresse https://dzialex.parene.org/ (ci-après le «Site ») aux fins d'utilisation des services proposés par PARENE tels que décrits aux présentes (ci-après l'« Utilisateur »).

Les CGV ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés sur le Site (ci-après les «Services»), ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre. Elles s'appliquent à l'ensemble des relations entre DZ DAKAA ILMY et l'utilisateur .Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes CGV et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières. Pour contacter DZ DAKAA ILMY, il faut adresser un courriel à l'adresse suivante : dk-ilmy@parene.org.

ARTICLE LIMINAIRE-DEFINITIONS

- «Données à Caractère Personnel »:désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale
- « Partenaires»: désigne les partenaires de DZ DAKAA ILMY, fournisseurs de contenus et/ou de services mis sur la plateforme DZ DAKAA ILMY dans le cadre d'accords conclus sur des conventions de mise à disposition des ressources et de services.
- « Établissement Partenaire»: désigne les établissements clients bénéficiant d'accès aux ressources privées pour leurs utilisateurs en raison de leur accord avec DZ DAKAA ILMY.
- « Formulaire d'inscription » : document dématérialisé permettant à l'utilisateur de s'inscrire s'îl est autorisé au titre de ses droits d'accès et de pouvoir accéder aux ressources et aux services de la plateforme;
- «Internet »: réseau de réseaux permettant l'échange d'informations à partir d'un protocole dénommé TCP/IP. Les données sont acheminées à travers des réseaux de nature différente qui sont capables de lire les messages selon cette norme technique. Chaque élément de ce réseau appartient à des organismes privés ou publics qui les exploitent en coopération sans nécessairement impliquer une obligation bilatérale de qualité;
- «Responsable de Traitement» désigne DZ DAKAA ILMY lorsqu'elle détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel;
- «Plateforme »: désigne la plateforme internet dont l'adresse url est la suivante : https://dialex.parene.org.
- «Utilisateur Freemium »: toute personne disposant d'un compte freemium (gratuit) et d'un mot de passe sur la plateforme DZ DAKAA ILMY et ayant accepté les conditions générales d'utilisation.
- W Utilisateur Premium » : utilisateur des services de la plateforme dûment inscrit et autorisé à accéder aux ressources privées et ayant accepté les conditions générales d'utilisation.
- «Abonné.e » désigne un utilisateur enregistré au statut de premium ou de freemium.

- «Utilisateur»: désigne toute personne accédant et mettant en œuvre les fonctionnalités de la plateforme sans être nécessairement abonnée.
- «Ressource » désigne un contenu numérique à caractère pédagogique accessible par une url.
- «Catalogue »: ensemble des ressources et des formations (séminaires ou toutes autres activités) ayant pour objet la formation, soit par les organismes de formation partenaires DZ DAKAA ILMY proposées selon un calendrier déterminé sur la plateforme DZ DAKAA ILMY. Ce catalogue peut aussi contenir des examens à distance ou d'autres services complémentaires à finalité pédagogique.
- «Service(s)» désigne l'ensemble des prestations, décrites dans le présent document, fournies à l'utilisateur par DZ DAKAA ILMY ou un prestataire partenaire de DZ DAKAA ILMY.
- «Client» désigne un utilisateur ayant souscrit à un abonnement Premium ou à des ressources et des services complémentaires payants.

ARTICLE 1-ACCES AU SITE ET AUX SERVICES

Capacité juridique

Le Site et les Services sont accessibles:

- A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes CGV. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.
- A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

Accès au Site

La plateforme DZ DAKAA ILMY, accessible à partir du site https://www.dialex.parene.org, offre l'accès à un assistant juridique professionnel du droit algérien pour des conseils, des évaluations et la rédaction de tous types de texte.

ARTICLE2 – ACCEPTATION DES CGV

L'acceptation des présentes CGV est également matérialisée par la signature de l'Utilisateur ou par la matérialisation d'un double clic à chaque nouvelle commande sur le Site.

L'Utilisateur s'engage à prendre connaissance des présentes CGV avant d'utiliser le Site.

L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes CGV ne doit pas accéder au Site, ni passer commande des Services.

Les CGV sont disponibles sur le Site et sont accessibles par les Utilisateurs avant toute fourniture de Services sur le Site, la validation d'une opération effectuée sur le Site emportant acceptation ferme et définitive des CGV.

Les CGV disponibles sur le Site constituent le socle contractuel des relations entre les Utilisateurs et DZ DAKAA ILMY et prévalent sur toute version antérieure et sur tout autre document contradictoire à l'exception des conditions particulières.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE(CGV)

Et Conditions Générales d'Utilisation(CGU)

ARTICLE 3 – PRÉSENTATION DES SERVICES DZ DAKAA ILMY DZ

DAKAA ILMY est une entreprise proposant des solutions technologiques innovantes dans le domaine juridique. Sa plateforme, nommée **Dzialex**, met à disposition des professionnels du droit, des étudiants et du grand public, un assistant juridique intelligent, accessible sous forme de chat. Cet assistant est spécialement conçu pour répondre aux questions relevant du droit algérien.

ARTICLE 4 – ACCÈS À LA PLATEFORME L'accès à la plateforme Dzialex est possible via un navigateur web à l'adresse indiquée par DZ DAKAA ILMY. L'utilisateur doit créer un compte et disposer d'une connexion Internet. DZ DAKAA ILMY se réserve le droit de restreindre l'accès à certaines fonctionnalités en fonction de la formule choisie.

ARTICLE 5 – DISPONIBILITÉ DES PRODUITS Les services et produits disponibles via Dzialex peuvent être accédés 24h/24 et 7j/7, sauf en cas de maintenance ou de force majeure. DZ DAKAA ILMY s'efforce de garantir une accessibilité optimale, mais ne saurait être tenue responsable en cas d'indisponibilité temporaire.

ARTICLE 6 – COMMANDE DES PRODUITS DZ DAKAA ILMY Les utilisateurs peuvent commander des services juridiques ou des abonnements via leur compte. La commande est confirmée par un email et accessible depuis l'espace personnel. Toute commande est ferme et engage l'utilisateur après validation du paiement.

ARTICLE 7 – PAIEMENT Le paiement des services s'effectue par les moyens mentionnés sur la plateforme, notamment via un compte courant postal (CCP). D'autres modes de règlement peuvent être proposés selon les conditions définies par DZ DAKAA ILMY.

ARTICLE 8 – FRAIS DE SERVICE Des frais de service peuvent être appliqués selon la formule choisie (mensuelle, annuelle ou à l'unité). Ces frais sont clairement indiqués avant validation de la commande et sont susceptibles d'être révisés annuellement.

ARTICLE 9 – SUPPORT TECHNIQUE Un support est disponible pour assister les utilisateurs en cas de difficulté technique ou de question relative à l'utilisation des services. Ce support peut être contacté par email ou via un formulaire de contact sur la plateforme.

ARTICLE 10 – DROIT DE RÉTRACTATION Conformément à la réglementation en vigueur, les utilisateurs disposent d'un délai de 7 jours pour exercer leur droit de rétractation. Cependant, ce droit ne s'applique pas aux contenus numériques déjà exécutés avec leur accord.

ARTICLE 11 – OBLIGATIONS DES UTILISATEURS L'utilisateur s'engage à utiliser la plateforme dans le respect des lois en vigueur. Il est responsable des informations fournies et de l'utilisation qu'il fait de l'assistant juridique. Toute tentative de fraude, de piratage ou de contenu illicite entraînera la suspension du compte.

ARTICLE 12 – OBLIGATIONS DE DZ DAKAA ILMY DZ DAKAA ILMY s'engage à fournir un service conforme, sûr et à jour. Elle met tout en œuvre pour garantir la fiabilité des réponses juridiques, sans toutefois se substituer à un avocat.

ARTICLE 13 – RESPONSABILITÉ DZ DAKAA ILMY ne saurait être tenue responsable des conséquences juridiques d'une mauvaise interprétation des réponses fournies par l'assistant. Le service est une aide à la compréhension juridique, mais ne constitue pas un conseil juridique.

ARTICLE 14 – SANCTIONS DES MANQUEMENTS En cas de manquement aux présentes CGU, DZ DAKAA ILMY peut suspendre ou supprimer le compte utilisateur, sans indemnité ni remboursement.

ARTICLE 15 – FORCE MAJEURE DZ DAKAA ILMY ne saurait être tenue responsable d'un manquement à ses obligations en cas de force majeure : panne, incendie, catastrophe naturelle, acte gouvernemental, etc.

ARTICLE 16 – RÉCLAMATION Toute réclamation doit être formulée par écrit via le formulaire de contact ou par email à l'adresse indiquée sur le site. Une réponse sera apportée dans un délai de 10 jours ouvrés.

ARTICLE 17 – DONNÉES PERSONNELLES Les données collectées sont traitées dans le respect de la loi algérienne sur la protection des données personnelles. L'utilisateur peut accéder, rectifier ou supprimer ses données via son espace personnel.

ARTICLE 17 – COOKIES La plateforme utilise des cookies à des fins techniques et statistiques. L'utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser ces cookies, ce qui pourrait limiter certaines fonctionnalités.

ARTICLE 19 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE L'ensemble du contenu présent sur Dzialex (logos, textes, interface, algorithmes) est protégé par les lois relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est strictement interdite.