

## **Agenda Focus Group**

### **Reuniones previas al Focus**

#### **Martes 2 de enero:**

Diseño y producción del material para presentar a la Directora Laura Zuvanic

**Duración: 3 horas**

#### **Miércoles 3 de enero**

Preparación del material definitivo

**Duración 3 horas**

**Día:** Viernes 5 de enero de 2018

**Horario:** 10 hs

**Lugar:** Av. Paseo Colón 275 4° (Capacitación)

#### **Equipo de Desarrollo de Carrera y Relaciones Laborales:**

Lilian Lienhardt

Maricel Candi

Ignacio Carmuega

Marcelo Zalesnick

### **Primera Etapa**

#### **Presentación**

**Duración 15´**

Le solicitaremos a cada uno de los participantes a realizar una presentación personal diferente.

En principio, que nos digan sus nombres, el área donde trabajan, pero fundamentalmente algún rasgo que los caracteriza.

Asimismo el equipo de Desarrollo de Carrera, hará lo propio pero en vez de presentarse cada uno, lo hará un compañero en su nombre.

El objetivo de esta primera actividad, es salir del pensamiento lineal e introducirnos en un enfoque desde otra perspectiva.

Entendemos que un buen equipo debe estar conformado con personas que se integran el uno con el otro, y el fundamento de esta actividad es que si conozco al otro, trabajo con un compromiso mayor.

### **Introducción de la actividad**

#### **Objetivo**

Construir un FODA (Fortalezas, Oportunidad, Debilidad y Amenaza), según el perfil de cada participante.

Establecer una matriz de referencia para administrar a otros Focus Group.

### **3. Contribución esperada**

Se espera que la actividad permita la ejecución de sistemas de seguimiento y evaluación, en un programa de fortalecimiento y formación de equipos de alto rendimiento, que contribuyan a la mejora de la gestión pública.

#### **Actividad a realizar**

##### **“Un viaje en auto con amigos”**

#### **Duración 20´**

Este ejercicio consiste en imaginar el viaje que quieren recorrer en los próximos meses ya sea a nivel personal u organizacional, a nivel de áreas o departamentos, de equipos de trabajo, a nivel gerencial, etc., Utilizaremos algunas metáforas como base para hacer un análisis que puede llegar a ser tan profundo como lo deseen, y así estar mejor preparados para enfrentar los retos del año. Pueden sorprenderles los descubrimientos que hagan, pero es importante recordar que no son ni buenos ni malos. Son simplemente un punto de partida para tomar mejores decisiones que afecten muchos aspectos organizacionales, relacionales, de sistemas de trabajo, etc. También funcionará como un ejercicio de integración y de sondeo acerca de las percepciones que se tienen sobre la manera de conducir la empresa, y ante todo, sirve para relajarse y disfrutar de una oportunidad de dejar libre la creatividad. Pueden escribir o dibujar las respuestas; para fines prácticos,

haremos las preguntas como si se fueran a responder por una sola persona, pero pueden adaptarlas a la situación.

### **Preguntas Gatillo**

¿Cuál es mi destino final del viaje? ¿Lo sé o voy improvisando sobre la marcha? ¿Llevo mapa, voy pidiendo indicaciones, me la paso perdido o sé bien hacia dónde voy?

¿Quién conduce el auto? ¿Soy conductora o copiloto? ¿Voy en el asiento trasero o en el maletero, sin saber siquiera a dónde me llevan? ¿Voy disfrutando el paisaje y avanzando a una velocidad cómoda, o me dirijo a toda prisa al destino sin fijarme en nada y arriesgando la aventura por un accidente? o Por el contrario, ¿avanzo tan lento que parece que no voy a llegar jamás?

¿Cómo es el trayecto hacia mi destino? Recto, en círculos, zigzag, lleno de curvas y pendientes pronunciadas, baches, iluminado, oscuro, lleno de señalizaciones y apoyos, desierto, con un paisaje agradable, seguro, peligroso?

¿Qué y a quién necesito para hacer de este viaje el mejor posible?

¿Y ahora... ¿qué harán con toda esta información?

### **Se establecerá un tiempo de 10´**

**Se pondrá un cronómetro que podrán visualizar desde la pantalla del retroproyector y una música con ritmo acelerado, para crear un clima de tensión.**

¿Cuáles fueron los efectos en el rendimiento por la presión del tiempo?

¿Qué aspecto del ejercicio puso a cada uno de los participantes en un grado de mayor o menor presión?

### **Aprendizaje**

Para que la experiencia fuese enriquecedora, coordinaremos con el grupo, a fin de mejorar su resultado un segundo intento.

Discutir cómo se vivió la dinámica, por qué y el valor de la experiencia.

### **Habilidades (Este ítem formará parte del informe de evaluación de los resultados observados)**

¿Qué habilidades resultaron ser cruciales para el mejor desempeño de la tarea?

¿Cuáles serían estas habilidades vitales antes del ejercicio, o sólo hicieron evidentes después de realizarla?

¿Qué nos dice esto acerca de la identificación de competencias (para ser desarrolladas/enseñadas) para una tarea dada?

¿Cuáles fueron las oportunidades y desafíos que enfrentó el equipo para realizar la tarea con eficacia?

### **Preguntas para ser contestadas por los participantes**

¿Cómo se sentía al ser conducido sin saber la ruta?

Consideren y sugieran un proceso de trabajo en equipo eficaz para la tarea: ¿qué elementos y principios de éste pueden ser transferibles a las operaciones de trabajo en equipo en la vida real?

### **Liderazgo:**

¿Se percibió rasgos de liderazgo en los participantes?

Lo importante de realizar ejercicios como este es cómo afectan las decisiones posteriores. ¿Descubrieron información importante que les gustaría profundizar? ¿Les falta prepararse en algún sentido para poder cumplir con las metas? No es problema, están a tiempo de hacer un alto y prepararse mejor.

### **Función de cada instructor**

Cada instructor se constituirá en un observador no participante en esta actividad.

Los ítems a observar serán:

Calidad de la participación en la actividad de cada participante en forma individual

Proceso de toma de decisiones

Comunicación entre los participantes durante el desarrollo de la actividad

Liderazgo, observar si alguno de los participantes mostró rasgos de líder, que perfil de liderazgo ha demostrado.

## **BREAK**

**De las 11.20 hs a las 11.50**

**Inicio de la segunda etapa 11.50**

### **Segunda Etapa**

#### **Fase de indagación**

#### **Pasado, Presente y Futuro**

**Esta batería de preguntas, tienen por objetivo plasmar la formación y experiencias de los participantes en su vida laboral.**

¿Qué actitudes positivas o negativas de compañeros, jefes, subordinados, te fueron formando?

¿Según tu criterio en que situaciones o escenarios es preferible trabajar en equipo?

¿Describí un equipo laboral, deportivo u otro que hayas integrado, que cosas cambiarías, modificarías, enriquecerías y / o fortalecerías?

Somos un Hada Madrina o un Genio de la lámpara, y te concedemos tres deseos para mejorar tu actual equipo de trabajo, ¿qué nos pedirías?

¿Ante un inconveniente laboral, resolverías la situación solo/a, lo compartirías con un compañero, harías una reunión con el equipo para dirimir el problema?

#### **Comunicación**

¿Qué herramientas de comunicación utilizan, con qué frecuencia?

HERRAMIENTA	CANTIDAD POR DÍA	CANTIDAD POR SEMANA	CANTIDAD POR QUINCENA	CANTIDAD POR MES
MAIL				
WHATSSAP				
TE				
REUNIONES FORMALES				
REUNIONES INFORMALES				
OTRAS. ESPECIFICAR				

¿Cómo te agradaría que fuese la comunicación en un equipo ampliado?

¿Qué aspectos mejorarías, potenciarías y/o modificarías sobre tu participación en el equipo?

¿Qué aspectos mejorarías, potenciarías y/o modificarías sobre la integración en el equipo?

¿Han sentido ciertas veces que las reuniones han sido híbridas, poco productivas, enriquecedoras? Por favor fundamentar la respuesta.

## **Formación Laboral**

En esta actividad le daremos un árbol a cada participante, y deberán mencionar personas, (reales que hayan compartido un espacio laboral) y actitudes de las personas escogidas que los hayan marcado en forma positiva o negativa.

Indicar su denominación del puesto

¿Qué significa el G 20

¿Cuáles son tus expectativas?

¿Qué contribución esperar brindarle a tu equipo?

Deberán colocar los nombres de esas personas en las raíces, tronco y follaje según los períodos de formación laboral. PASADO, PRESENTE, FUTURO

Explicaremos los resultados, al término de la actividad

**Duración: 15´**

## **Epílogo**

Para concluir esta reunión, hemos preparado una actividad con una serie de ejercicios, con el fin que los participantes puedan descontracturarse, física y mental

Ej:

- Me pongo en tus zapatos
- Contar una historia en un minuto sobre un tema dado, dichos temas estarán en sobres cerrados que deberán elegir cada participante.

- Pasa palabras

A modo de profundizar el procedimiento del Focus Group, los integrantes, observadores y evaluadores, trabajaremos en el diseño de dos herramientas evaluativas y de diagnóstico que hemos pensado fundamentales para los próximos focus a realizar.

- Tablero de comando de competencias y habilidades
- FODA Inteligencia Emocional
- FODA Inteligencia Práctica