

**Delegación General Ministerio de Economía y Finanzas
Públicas**

Secretaría de Capacitación

PROGRAMA: CURSO-TALLER

“Teoría del Conflicto”

1. Fundamentos:

Los agentes de la administración pública nacional deben estar capacitados de la mejor manera para analizar los conflictos y poder a raíz de dicho conocimiento negociar los conflictos que puedan surgir en el desempeño de sus tareas.

2. (Contribución esperada) Nuestro objetivo:

Consideramos la importancia que desde nuestra Organización Sindical (U.P.C.N.), se promueva a través de este curso los conocimientos fundamentales de cómo es la lógica de los conflictos y tener así más herramientas para poder resolverlos de la manera más eficaz.

3. Destinatarios:

Agentes de la Administración Pública Nacional, contemplados en todos los Niveles y situación de revista escalafonaria.

4. Objetivos

Que los participantes comprendan la lógica del conflicto y puedan aplicar dichos conocimientos en la toma de decisiones en sus tareas laborales.

5. Contenidos:

MODULO I.

Definición y concepto del conflicto. Análisis del Conflicto, los actores del conflicto, el objeto del conflicto.

MODULO II.

La teoría de los juegos, juegos de suma cero y juegos de suma variable. Definiciones y diferencias.

El poder de los actores. Definición de que es el poder de acuerdo a la teoría del conflicto.

MODULO III.

Los terceros en el conflicto, el rol que cumplen ante los actores en el conflicto.

Triadas, alianzas y coaliciones. Estrategia y objetivos de las mismas.

La dinámica del conflicto. El rol de cada uno de los actores y sus recursos.

Intensidad del conflicto, la escalada y descalada durante el conflicto.

Los puntos de acuerdo y de desacuerdo.

MODULO IV.

Etapas finales del conflicto. Resolución y terminación del conflicto.

MODULO V.

Análisis de casos prácticos.

6. Descripción de la Modalidad:

Presencial con taller y práctica. 80% de asistencia.

Se conformarán grupos de trabajo a fin de realizar una actividad práctica presencial.

Se realizarán 5 reuniones de 3 hs. cada módulo.

7. Estrategias metodológicas y recursos didácticos:

Curso Teórico práctico-vivencial

Se utilizarán recursos tales como:

- * Cañón y PC con audio (Presentación Powers)
- * Pizarra.
- * Papeles tipo afiche y fibrones
- * Hojas blancas para escribir y fibras de colores

8. Bibliografía:

Entelman, Remo. Teoría de Conflictos.

9. Evaluación de los aprendizajes:

Se evaluará la cursada de la siguiente manera:

Sobre la participación presencial: Se considerará el trabajo monográfico entregado y las actividades de trabajo grupal, evaluando la afirmación de los contenidos en dicha producción. A su vez se tendrá en cuenta el perfil colaborativo de los participantes y cómo éstos contribuyen a la incorporación de los contenidos propuestos por los docentes. Estos criterios de evaluación se basarán en la observación objetiva y subjetiva de los capacitadores.

10. Perfil de los Instructores:

El docente designado para el dictado de este curso es el Dr. Hernán Mercurio (DNI: 23.782.007).

11. Instrumentos para la evaluación de la actividad:

Se administrará una encuesta de satisfacción a los participantes, sobre el taller y las docentes.

12. Duración en horas:

Presenciales 15 horas de 3 hs. cada clase.

13. Cronograma tentativo:

Fechas a confirmar con los solicitantes.

14. Lugar:

Sede a confirmar dentro del ámbito del Ministerio de Economía

Sistema Nacional de Capacitacion
Direccion Nacional de Capacitacion

Curso: Teoria del conflicto - Docente: Mercurio Hernan

Fecha: 13-04-2018 al 11-05-2018 - Horario: viernes 14:00 - 17:00

Direccion Curso: Yrigoyen 250 1ºp. ofic. 108 - Disposicion de Aprobacion.: 000/00

Apellido y Nombre	N/G	CUIL	Dependencia	Evaluacion
Aimone Cecilia Beatriz	B-5	27-14614919-2	Departamento Archivos Y Certificaciones De Servicios (dir. De Procesos Liquidatorios - Dnnp)	A
Alberti Pablo	C-7	20-26326966-8	Direccion De Carrera Y Relaciones Laborales	L
Ara Gabriel	E-8	23-20360154-9	Departamento Archivos Y Certificaciones De Servicios (dir. De Procesos Liquidatorios - Dnnp)	A
Ariola Angela	C-8	27-13139004-7	Oficina Nacional De Presupuesto	A
Bagala Andrea	E-11	27-16674689-8	Departamento De Apoyo Administrativo	A
BARROS RAMON	E-8	20-14200648-1	Coordinacion Area Mantenimiento	D
Benitez Silvana	C-3	27-26411372-0	Departamento De Apoyo Administrativo	L
Biasotti Franco		20-27202136-9	Direccion General De Sistemas Informaticos De Administracion Financiera	L
Britez de Cataldo Reina	C-8	27-17024054-0	Direccion De Asuntos Contractuales, Legislativos Y Tributarios	A
Carlucci Costanzi Susana	B-10	27-05725362-8	Direccion Nacional De Proyectos Con Organismos Internacionales De Credito	A
CARUSO LOMBARDI GUILLERMO F		20-16974035-7	SECRETARIA LEGAL Y ADMINISTRATIVA	A
De Zan Sebastian Dario	B-3	20-26717645-1	Centro De Documentacion E Informacion (ex-ssaynp)	L
ESTEVEZ RUBEN HORACIO	E-5	20-16810790-1	COORDINACION AREA MANTENIMIENTO	A
Fernandez Maria del Carmen	B-10	27-14310291-8	Direccion De Asuntos Contractuales, Legislativos Y Tributarios	A
GAMBONI DE CIMADORO MARTA CARO		20-16974035-7	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA Y CENSOS - INDEC	A
Garcia Viviana	C-7	27-16892011-9	Oficina Nacional De Presupuesto	A

**Sistema Nacional de Capacitacion
Direccion Nacional de Capacitacion**

Curso: Teoria del conflicto - Docente: Mercurio Hernan

Fecha: 13-04-2018 al 11-05-2018 - Horario: viernes 14:00 - 17:00

Direccion Curso: Yrigoyen 250 1ºp. ofic. 108 - Disposicion de Aprobacion.: 000/00

Apellido y Nombre	N/G	CUIL	Dependencia	Evaluacion
Itrosi Alejandra	D-9	27-16558196-8	Direccion De Informacion Ciudadana	A
Jimenez Antonio	D-6	20-12031552-9	Centro De Documentacion E Informacion (ex-ssaynp)	A
Luciani Maria Teresa	B-13	27-13411214-5	Direccion De Asuntos Administrativos, Empleo Publico Y Finanzas Publicas	A
Mario Silvia InÃ©s	B-5	27-18387599-5	Direccion General De Recursos Humanos	A
Melgin Raquel	C-9	27-16807412-9	Centro De Documentacion E Informacion (ex-ssaynp)	L
MuÃ±oz Sergio	E-10	20-20323173-4	Coordinacion Area Servicios Generales - D.t.o.	A
Noval Jorge	B-5	20-14121561-3	Direccion Obligaciones A Cargo Del Tesoro	A
Noya Gladys	D-10	23-16300131-4	Direccion De Asuntos Administrativos, Empleo Publico Y Finanzas Publicas	A
Pandolfo Pablo Miguel Angel	B-0	20-24862699-3	Direccion De Ingenieria (dgsiaf - Ss. Presupuesto - Sh)	A
RUIZ ROJAS NORMA BEATRIZ	C-3	27-16582346-5	COORDINACION AREA SERVICIOS GENERALES - D.T.O.	A
Salgado Cecilia	C-8	23-13411427-4	Direccion De Carrera Y Relaciones Laborales	A
Silguero Nidia	C-0	27-12445368-8	Direccion De Asuntos Contractuales, Legislativos Y Tributarios	A
Speranza Silvia	E-9	27-14009948-7	Coordinacion Area Servicios Generales - D.t.o.	A
Suarez Liliana Beatriz	D-11	27-21555115-1	Direccion Medicina Del Trabajo	A
Torres Silvia Liliana	C-11	27-14124382-4	Direccion De Carrera Y Relaciones Laborales	A
VERGARA MARIA ALEJANDRA	D-9	27-18321423-9	COORDINACION DE GESTION DOCUMENTAL ADMINISTRATIVA (DIR. DE GESTION DOCUMENTAL)	A
Villagran Silvia	D-12	27-11960109-1	Direccion De Movimiento De Fondos	A
WODNITZKI ANDREA PATRICIA	C-6	27-28031594-5	COORDINACION DE DESPACHO (DIRECCION DE GESTION DOCUMENTAL)	L

Sistema Nacional de Capacitacion
Direccion Nacional de Capacitacion

Curso: Teoria del conflicto - Docente: Mercurio Heman

Fecha: 13-04-2018 al 11-05-2018 - Horario: viernes 14:00 - 17:00

Direccion Curso: Yrigoyen 250 1ºp. ofic. 108 - Disposicion de Aprobacion.: 000/00

Apellido y Nombre	N/G	CUIL	Dependencia	Evaluacion
			Evaluacion: A=Aprobado D=Desaprobado L=Libre U=Ausente	

Total Inscriptos: 34

Total Aprobados: 27

Total Desaprobados: 1

Total Libres: 6

Total Ausentes: 0

Docente

Coord. Tec. de Capacitacion

Coord. INAP

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]