

# ISO/IEC 27001:2022 – SISTEMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO – OPERAÇÃO

## 5. OPERAÇÃO

### 5.1. Planejamento e controle operacionais

A organização deve planejar, implementar e controlar os processos necessários para atender aos requisitos e para implementar as ações determinadas na Seção 6:

- estabelecendo critérios para os processos;
- implementando controles dos processos de acordo com os critérios.

A informação documentada deve ser disponibilizada na abrangência necessária para gerar a confiança de que os processos estão sendo realizados conforme planejado.

Gerar confiança é um ponto importante para a organização, pois é a partir disso que todas as partes agregadas vão conceder valor a ela.

**ATENÇÃO** 

É possível que esse tópico esteja em uma questão de prova.

A organização deve controlar as mudanças planejadas e analisar criticamente as consequências de mudanças não intencionais, tomando ações para mitigar quaisquer efeitos adversos, conforme necessário.

A organização deve assegurar que os processos, produtos ou serviços providos externamente que são relevantes para o sistema de gestão da segurança da informação sejam controlados.

### 5.2. Avaliação de riscos da segurança da informação

A organização deve realizar avaliações de riscos da segurança da informação a intervalos planejados (mensalmente ou semestralmente), ou quando mudanças significativas forem propostas ou ocorrerem, levando em conta os critérios estabelecidos em 3.1.2 “a”:

- a) estabeleça e mantenha critérios de riscos de segurança da informação que incluam:
  1. critérios de aceitação de riscos; e
  2. critérios para realizar as avaliações de riscos de segurança da informação;

A organização deve reter informação documentada dos resultados das avaliações de riscos da segurança da informação.



### 5.3. Tratamento de riscos da segurança da informação

A organização deve implementar o plano de tratamento de riscos da segurança da informação.

A organização deve reter informação documentada dos resultados do tratamento de riscos da segurança da informação.

### EXERCÍCIOS DE FIXAÇÃO

1. (2023) A organização não precisa controlar as mudanças planejadas, pois apenas as mudanças não intencionais requerem análise crítica e ação para mitigar efeitos adversos.

- ( ) Certo  
( ) Errado



**A organização precisa controlar** as mudanças planejadas, **inclusive as mudanças não intencionais** que requerem análise crítica e ação para mitigar efeitos adversos.

2. (2023) A organização não precisa estabelecer critérios de aceitação de riscos, apenas critérios para realizar as avaliações de riscos de segurança da informação são necessários.

- ( ) Certo  
( ) Errado



**A organização precisa estabelecer critérios de aceitação** de riscos. Os critérios para realizar as avaliações de riscos e a aceitação do risco de segurança da informação são necessários.

## GABARITO

1. E
2. E

---

Este material foi elaborado pela equipe pedagógica do Gran Concursos, de acordo com a aula preparada e ministrada pelo professor Jósias Alves.

A presente gravação tem como objetivo auxiliar no acompanhamento e na revisão do conteúdo ministrado na videoaula. Não recomendamos a substituição do estudo em vídeo pela leitura exclusiva deste material.

---