

INDICADORES – CLASSIFICAÇÕES

Indicadores Classificações – Natureza – “ESA”

Fonte: Guia Metodológico MPOG

- **ECONÔMICOS:** foram os primeiros a serem produzidos e por isso possuem uma teoria geral mais consolidada, não se restringem apenas à área pública e refletem o comportamento da economia de um país. No setor governamental são muito utilizados na gestão das políticas fiscal, monetária, cambial, comércio exterior, desenvolvimento e outras.
- **SOCIAIS:** são aqueles que apontam o nível de bem-estar geral e de qualidade de vida da população, principalmente em relação à saúde, educação, trabalho, renda, segurança, habitação, transporte, aspectos demográficos e outros.
 - São os **direitos sociais**.
 - “saúde” – exemplo: mortalidade infantil, cobertura vacinal, longevidade.
 - “educação” – exemplo: analfabetismo acima de 15 anos.
- **AMBIENTAIS:** demonstram o progresso alcançado na direção do desenvolvimento sustentável, que compreende, segundo as Nações Unidas, quatro dimensões: ambiental, social, econômica e institucional.

Indicadores Classificações – Complexidade

Fonte: Guia Metodológico MPOG

- **ANALÍTICOS:** são aqueles que retratam dimensões sociais específicas. Pode-se citar como exemplos a taxa de evasão escolar e a taxa de desemprego.
 - Indicadores analíticos individuais que permitem o **detalhamento de uma dimensão social específica** dentro da realidade social.
- **SINTÉTICOS:** também chamados de índices, sintetizam diferentes conceitos da realidade empírica, ou seja, derivam de operações realizadas com indicadores analíticos e tendem a retratar o comportamento médio das dimensões consideradas. Diversas instituições nacionais e internacionais divulgam indicadores sintéticos, sendo exemplos o PIB, o IDEB e o IDH.
 - Uma forma de demonstrar um **fenômeno muito complexo** com apenas **um índice**. Para tanto, é necessário **juntar vários indicadores analíticos**.

- Exemplo: IDH – Índice de Desenvolvimento Humano. Quer representar o nível de desenvolvimento humano de uma sociedade. Para isso, ele trabalha com o indicador analítico de saúde, o indicador analítico de educação e o indicador analítico de renda.
- Possibilita uma **visão média daquela realidade social**, porém é incapaz de demonstrar um detalhamento mais profundo. Por exemplo, dois países podem ter o IDH igual, mas serem bem diferentes internamente.

Implementação de Políticas Públicas



- Uma política pública existe porque quer alcançar determinados **objetivos**.
- Para tanto, é necessário consumir determinados **insumos/recursos**.
- **Atividades** = processos de trabalho. Atividades logicamente encadeadas que irão transformar os insumos em **produto**.
- Os produtos vão gerar **resultados**, que são efeitos mais imediatos. E, daí, podem decorrer **impactos**.
- A ideia é que é possível **colocar indicadores em qualquer um desses momentos**.
 - Exemplo: indicadores de insumos – preço, qualidade, economicidade etc. Indicadores das atividades/processos – qualidade, conformidade etc.

Indicadores

Classificações – Etapas da Implementação

Fonte: Guia Metodológico MPOG

- **INSUMO**: são indicadores ex-ante facto que têm relação direta com os recursos a serem alocados, ou seja, com a disponibilidade dos recursos humanos, materiais, financeiros e outros a serem utilizados pelas ações de governo. Pode-se citar como exemplos médicos/mil habitantes e gasto per capita com educação.
- **PROCESSO**: são medidas in curso (durante a execução da política pública) ou intermediárias que traduzem o esforço empreendido na obtenção dos resultados, ou seja, medem o nível de utilização dos insumos alocados. P. ex.: percentual de recursos financeiros liberados no mês.

- **PRODUTO:** são medidas ex-post facto (a política aconteceu para ter gerado um produto) que expressam o quanto foi entregue de produtos ou serviços em relação às metas. São exemplos o percentual de quilômetros de estrada entregues, de armazéns construídos ou de crianças vacinadas, em relação às metas estabelecidas.
- **RESULTADO:** são medidas que expressam os efeitos ou benefícios do Programa no público-alvo e têm particular importância no contexto de gestão pública orientada a resultados. São exemplos a taxa de reprovação escolar e a taxa de homicídios.
 - Modo de verificar os benefícios/as consequências geradas sobre a população.
- **IMPACTO:** possuem natureza mais abrangente e multidimensional, têm relação com a sociedade como um todo e medem os efeitos das estratégias governamentais de médio e longo prazos. Na maioria dos casos estão associados aos objetivos setoriais e de governo. São exemplos o Índice Gini de distribuição de renda e o PIB per capita.
 - **Fenômenos mais complexos**, que variam no **longo prazo**.

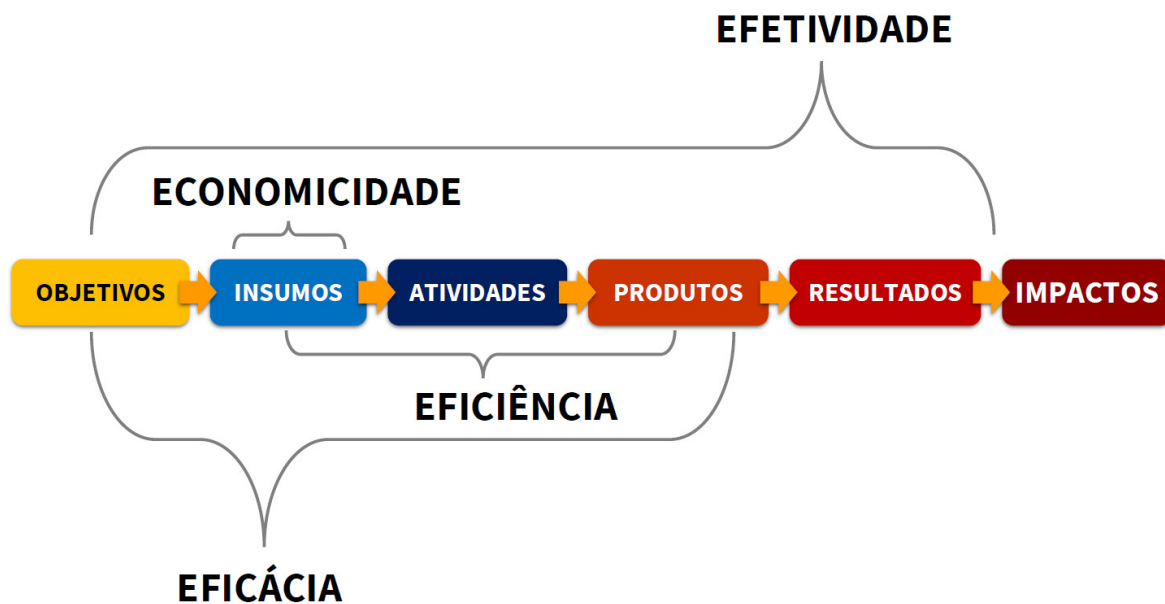
Indicadores

Classificações – Dimensões do Desempenho

Fonte: Guia Metodológico MPOG

- ECONOMICIDADE
- EFICIÊNCIA
- EFICÁCIA
- EFETIVIDADE

Obs.: podem ter outras dimensões do desempenho, como medida da execução, medida da equidade, medida da excelência etc. Porém, focaremos nessas quatro, pois são as mais importantes para a gestão de políticas públicas e as mais cobradas em provas (inclusive, provas discursivas).



15m

- **“Produtos”** – exemplo: entregar estrada pavimentada para a população.
- **“Resultados”** – exemplo: redução do custo de transporte na região que recebeu a estrada pavimentada, aumento da segurança das pessoas que estão transitando naquela região, diminuição no tempo de transporte etc.
- **“Impactos”** – exemplo: a região que recebeu a estrada pode ficar em uma situação melhor no ponto de vista de interligação com a infraestrutura nacional. E isso pode inserir a região em uma cadeia produtiva maior, o que pode gerar um aumento de investimentos, aumento de renda etc.

Economicidade

- Relação com os **insumos**.
- O quanto que foi pago pelos insumos, considerando o padrão de qualidade necessário.
- Não importa se o insumo foi usado efetivamente. O importante é se, no momento da compra, houve economicidade.

Eficiência

- Analisa o que **foi feito com os insumos**.
- Observa se as atividades/processos foram produtivos para transformar os insumos em produtos.
- Eficiência =
- Relação custo-benefício.
- Neste modelo, “eficiência” é um sinônimo de **“produtividade”**.

- Note que é possível ser econômico, mas não ser eficiente, por exemplo.

Eficácia

- Verifica se as metas de produtos foram alcançadas.
- Quantidade, qualidade, prazo.

Efetividade

- Vai observar se, de fato, a vida da população foi atingida.
- Foco nos **resultados** e nos **impactos** mais amplos gerados sobre a população.
- Os **efeitos/benefícios**.
- Transformação da realidade social e econômica.



20m

ATENÇÃO



Note que estamos estudando essas **dimensões como separadas entre si** (dentro do contexto de Políticas Públicas). Então, por exemplo, é possível ser efetivo sem ter sido eficiente. Porém, existem outras literaturas no contexto da Administração Geral que trazem definições diferentes, relacionando essas dimensões. Por exemplo, você é efetivo quando é eficiente e eficaz ao mesmo tempo.

EXERCÍCIOS DE FIXAÇÃO



1. Com relação à classificação dos indicadores de gestão, considere as afirmativas abaixo.

- I – Indicadores de produtividade permitem medir a eficiência na aplicação dos recursos para a geração de bens e serviços
- II – Indicadores de qualidade visam aperfeiçoar processos e expressam a eficácia na obtenção da conformidade do produto e do processo
- III – Indicadores de desempenho são fundamentais para as organizações contemporâneas
- IV – Indicadores de resultados são utilizados na monitoração do grau de sucesso dos objetivos perseguidos, que dependem exclusivamente das competências da empresa, visto não serem influenciados por fatores externos.
- V – Indicadores que não espelhem esforços e metas dos programas internos de melhorias dizem muito pouco à organização

Está correto o que se afirma APENAS em

- a. I, II, III e V
- b. II, III e IV.
- c. I e V.
- d. II, IV e V.
- e. I, III, IV e V.



I. Indicadores de produtividade permitem medir a eficiência na aplicação dos recursos para a geração de bens e serviços.

- Eficiência relacionada à produtividade.
- É eficiente quando se é produtivo.
- Quando se tem processos produtivos para transformar recursos em produtos.

II. Indicadores de qualidade visam aperfeiçoar processos e expressam a eficácia na obtenção da conformidade do produto e do processo.

- Qualidade – conformidade às expectativas do cliente ou a determinados padrões esperados.

III. Indicadores de desempenho são fundamentais para as organizações contemporâneas

- Para as organizações, projetos, programas, políticas etc.

IV. Ao falar de **indicadores de resultados**, você está sempre **olhando para fora**.

Porque o resultado está relacionado com a **realidade social**.

Dessa forma, indicadores de resultados expressam objetivos que não dependem exclusivamente das competências da empresa ou dos gestores de uma forma geral.

V. Indicadores que não espelhem esforços e metas dos programas internos de melhorias dizem muito pouco à organização

- Afinal, um indicador deve ter uma utilidade. Ou seja, deve indicar se a organização está melhorando ou alcançando suas metas, por exemplo.

2. Um dos procedimentos básicos na gestão de resultados é a aplicação de indicadores como o que avalia, ainda que de forma subjetiva, o juízo ou a percepção que a sociedade tem do benefício gerado pela ação implementada. O fragmento acima se refere ao

- a. indicador de economicidade.
- b. indicador de eficiência.
- c. indicador de eficácia.
- d. indicador de efetividade.
- e. indicador de transparência.



“benefício gerado pela ação implementada” – trata-se da **transformação da realidade social** ou **mudança da realidade**. Portanto, estamos diante do **indicador da efetividade**.

Efetividade

- Vai observar se, de fato, a vida da população foi atingida.
- Foco nos **resultados** e nos **impactos** mais amplos gerados sobre a população.
- Os **efeitos/benefícios**.
- Transformação da realidade social e econômica.

GABARITO

1. a
2. d

Este material foi elaborado pela equipe pedagógica do Gran Concursos, de acordo com a aula preparada e ministrada pelo professor Leonardo Albernaz.

A presente gravação tem como objetivo auxiliar no acompanhamento e na revisão do conteúdo ministrado na videoaula. Não recomendamos a substituição do estudo em vídeo pela leitura exclusiva deste material.
