



Академија
струковних студија
Шумадија

Studijski program: Informatika

Predmet: Projektovanje informacionih sistema

Predlog Rešenja -CapiBar-

Predmetni nastavnik:

Saša Stamenković

Studenti:

Marko Praštalo (018/2023)

Bojan Stevanović (014/2023)

Katarina Životić (017/2023)

Kragujevac 2024.

Uvod

Aplikacija **CapiBar** predstavlja sveobuhvatno digitalno rešenje za upravljanje porudžbinama, interakciju sa osobljem i naplatu u ugostiteljskim objektima. Cilj aplikacije je unapređenje korisničkog iskustva i optimizacija poslovnih procesa, omogućavajući jednostavno i efikasno upravljanje svim ključnim aspektima poslovanja u kafiću.

Za goste, aplikacija nudi intuitivni korisnički interfejs sa jasno raspoređenim funkcijama za naručivanje, pozivanje osoblja i naplatu, obezbeđujući brzu i pouzdanu komunikaciju. Sa druge strane, osoblju pruža alate za praćenje porudžbina, pregled trenutnog stanja stolova, i upravljanje naplatom, dok menadžerima omogućava uvid u prodaju i rad osoblja.

Poseban akcenat stavljen je na vizuelni dizajn aplikacije, koji koristi neutralne boje i interaktivne elemente za jednostavnu navigaciju i lakoću korišćenja. Pored toga, aplikacija podržava funkcionalnosti poput podele računa, modifikacija narudžbina i praćenja VIP popusta, čime dodatno unapređuje fleksibilnost i prilagođenost korisničkim potrebama.

Uz jasnu strukturu, moderni dizajn i funkcionalnosti prilagođene specifičnim potrebama ugostiteljstva, **CapiBar** predstavlja korak napred ka digitalnoj transformaciji kafića i restorana, pružajući kako gostima, tako i osoblju i menadžerima, alat koji olakšava svakodnevne aktivnosti i poboljšava celokupno iskustvo.

1. Gost

Glavni ekran aplikacije:

1. Vizuelni raspored:

- Na sredini ekrana nalaze se tri velika dugmeta, jasno raspoređena jedno pored drugog.
- Iznad svakog dugmeta je odgovarajući simbol koji vizuelno asocira na funkciju:
 - **"Naruči"** ima simbol čaše.
 - **"Pozovi konobara"** ima simbol zvona.
 - **"Naplata"** ima simbol evra.
- Pozadina je jednostavna, u neutralnoj boji (svetlo siva), kako bi elementi bili lako uočljivi i razumljivi.

2. Funkcionalnosti :

- **"Naruči"**: Aktivira ekran za unos narudžbine
- **"Pozovi konobara"**: Klikom na ovo dugme, prikazuje se poruka da je konobar pozvan.
- **"Naplata"**: Klikom na ovo dugme, pokreće se proces naplate.

3. Interaktivne poruke:

- Kada korisnik klikne na dugme **"Pozovi konobara"**, pojavljuje se poruka:
 - *"Konobar je pozvan, molimo da sačekate."*
- Kada korisnik klikne na dugme **"Naplata"**, pojavljuje se poruka:
 - *"Konobar je pozvan i uskoro će doći da naplati račun. Molimo da sačekate."*

Meni za naručivanje:

1. **Izbor gosta (G1, G2...):**
 - Sekcija "Sto uslužuje" omogućava odabir gosta koji će platiti porudžbinu.
 - Gosti su označeni kao G1, G2, itd. Aktivni gost je vizuelno istaknut narandžastom bojom
 - Ova funkcionalnost je korisna kada više gostiju deli isti sto, ali različito poručuju ili plaćaju.
2. **Pregled naručenih proizvoda sa dodatnim opcijama:**
 - Naručeni artikli su prikazani u tabeli sa sledećim informacijama:
 - Naziv artikla
 - Cena artikla
 - Dodatne opcije za svaki artikal:
 - **Modifikuj:** Omogućava izmenu količine, vrste artikla ili drugih detalja.
 - **Storno:** Služi za uklanjanje artikla iz porudžbine.
3. **Ukupna cena:**
 - Ukupna cena naručenih proizvoda prikazana je na dnu, što olakšava pregled troškova pre potvrde.
4. **Izbor kategorija proizvoda:**
 - Kategorije kao što su "Kafe", "Piva", "Kokteli", i "Čajevi" nalaze se na vrhu.
 - Aktivna kategorija je označena narandžastom bojom
5. **Lista proizvoda u aktivnoj kategoriji:**
 - Prikazani su proizvodi iz izabrane kategorije u obliku dugmadi.
 - Klikom na dugme dodaje se proizvod u listu narudžbina.
6. **Kontrole za upravljanje porudžbinom:**
 - **Razdvajanje porudžbine:** Narandžasto dugme na desnoj strani koristi se za podelu računa između gostiju.
 - **Izdaj porudžbinu:** Zeleno dugme potvrđuje narudžbinu i šalje je na obradu.
 - **Otkazi:** Narandžasto dugme na dnu omogućava otkazivanje porudžbine.

2. Radnik/Menadžer

Odabir uloge korisnika

1. Vizuelni raspored:

- Na sredini ekrana nalaze se dva velika dugmeta, jasno postavljena jedno ispod drugog:
 - Prvo dugme: "**Radnik**"
 - Drugo dugme: "**Menadžer**"
- Pozadina je u neutralnoj svetlo sivoj boji, čime se omogućava jednostavno fokusiranje na interaktivne elemente.

2. Funkcionalnosti:

- "**Radnik**": Aktivira sigurnosnu proveru za pristup korisničkom interfejsu radnika.
- "**Menadžer**": Aktivira sigurnosnu proveru za pristup funkcijama menadžera.

Identifikacija radnika

1. Vizuelni raspored:

- U centru ekrana nalazi se poruka: "**Očitajte Vašu ID karticu.**"
- Pozadina je jednostavna, u neutralnoj svetlo sivoj boji, kako bi se obezbedila preglednost i lakoća korišćenja.

2. Funkcionalnosti:

- Poruka "**Očitajte Vašu ID karticu.**" informiše korisnika da je potrebno prisloniti svoju ličnu kartu (ID karticu) na uređaj kako bi sistem očitao i potvrdio identitet radnika.

Identifikacija menadžera

1. Vizuelni raspored:

- Na sredini ekrana nalaze se sledeći elementi:
 - Tekst: "**Lozinka**"
 - Prazno polje za unos lozinke nalazi se odmah ispod teksta.
 - Dugme "**Potvrdi**" smešteno je ispod polja za unos lozinke.
- Pozadina je u neutralnoj svetlo sivoj boji kako bi elementi bili lako uočljivi i jednostavni za interakciju.

2. Funkcionalnosti:

- Korisnik unosi svoju jedinstvenu lozinku u prazno polje.
- Klikom na dugme "**Potvrdi**", sistem proverava tačnost unesene lozinke i omogućava pristup funkcijama menadžera ako je lozinka validna.

Ekran za radnika

1. Vizuelni raspored:

- Na vrhu ekrana nalaze se dva velika obaveštenja u vidu crvenih traka:
 - **Prva traka:** Informiše da je porudžbina gotova za sto broj 1.
 - **Druga traka:** Obaveštava da je poziv primljen sa stola broj 1.
- Ispod obaveštenja nalazi se sekcija sa sledećim elementima:
 - "**Trenutni pazar**": Prikazuje trenutni iznos pazara
 - Dugme "**Odjava**" u narandžastoj boji, omogućava radniku da se odjavi iz sistema.
- Glavni deo ekrana sadrži mrežu numerisanih polja koja predstavljaju stolove. Polja su jasno organizovana u 8 reda i 3 kolone:
 - Sto broj **1** označen je crvenom bojom, što vizuelno naglašava da je taj sto okupiran. Ostali stolovi su označeni zelenom bojom, što ukazuje na njihovu neaktivnost u tom trenutku.

2. Funkcionalnosti:

- **Crvene trake obaveštenja:**

- Obaveštavaju radnika o važnim događajima:
 - Kada je porudžbina završena za određeni sto.
 - Kada je primljen poziv sa određenog stola.
- **Numerisana polja za stolove:**
 - Svaki sto je predstavljen brojem i bojom:
 - **Crvena boja:** Sto koji zahteva pažnju radnika.
 - **Zelena boja:** Stolovi koji nemaju trenutne aktivnosti.
 - Klikom na određeno polje (sto), radnik može pregledati detalje vezane za taj sto.
- **Dugme "Odjava":**
 - Omogućava radniku da se bezbedno odjavi iz aplikacije nakon završetka smene ili pauze.
 -

Ekran za naplatu

1. Vizuelni raspored:

- **Gornji deo ekrana:**
 - Na vrhu se nalazi tekstualna sekcija sa informacijom o broju stola.
 - Ispod ove sekcije je prikaz narudžbine:
 - Sve je jasno prikazani u sivoj pozadini.
- **Centralni deo ekrana:**
 - Okvir prikazuje **ukupnu cenu:**
 - Unutar okvira nalaze se četiri velika crvena dugmeta, jasno raspoređena:
 - "Kartica"
 - "Gotovina"
 - "Gotovinski račun"
 - "VIP popust"
 - Ispod dugmadi se nalazi dugme "Nazad" u narandžastoj boji.
- **Donji deo ekrana:**
 - Ponovljen prikaz **ukupne cene:**
 - Na levoj strani nalazi se crveno dugme "Naplati" za završetak procesa naplate.
 - Na desnoj strani se nalazi narandžasto dugme "Nazad" za povratak na prethodni ekran.

2. Funkcionalnosti:

- **Prikaz narudžbine:**
 - Informiše o stavkama koje treba naplatiti, uključujući broj i cenu artikala.
- **Opcije plaćanja:**
 - Klikom na dugme "Kartica" omogućava se izbor kartičnog plaćanja.
 - Klikom na dugme "Gotovina" omogućava se plaćanje gotovinom.
 - "Gotovinski račun" generiše fiskalni račun za gotovinsko plaćanje.
 - "VIP popust" omogućava primenu popusta za VIP klijente.
- **Navigacija:**
 - Dugme "Nazad" omogućava povratak na prethodni korak bez izvršavanja naplate.
 - Dugme "Naplati" završava proces i evidentira uplatu.

3. Interaktivne poruke:

- Sistem jasno prikazuje **ukupnu cenu** u dva odvojena dela interfejsa, kako bi se izbegla greška pri naplati.
- Vizuelno istaknuta dugmad olakšavaju izbor načina plaćanja i ubrzavaju proces rada.

4. Opšti dizajn:

- **Pozadina:** Neutralna, svetlo siva boja omogućava lako fokusiranje na glavne funkcionalnosti.
- **Dugmad:** Jarko crvena i narandžasta boja ističu najvažnije akcije, dok je tekst na dugmadima čitljiv i jasan.
- **Raspored:** Jednostavan i intuitivan, prilagođen brzom radu i lakoći korišćenja.

Dodatne opcije za menadžera

1. Vizuelni raspored:

Gornji deo ekrana:

- Ispod crvenih traka sa obaveštenjima (poruke o porudžbinama i pozivima), nalaze se dva dugmeta u narandžastoj boji:
 - **"Pregled prodaje":** Prvo dugme u narandžastoj boji, pozicionirano sa leve strane.
 - **"Pregled osoblja":** Drugo dugme u narandžastoj boji, koje se nalazi pored dugmeta "Pregled prodaje".

2. Funkcionalnosti:

- **"Pregled prodaje":**
 - Ova opcija omogućava menadžeru da pregleda koji artikli su prodani u toku dana. Ovaj pregled omogućuje menadžeru da analizira prodajne performanse.
- **"Pregled osoblja":**
 - Ova funkcionalnost omogućava menadžeru da prati koji su radnici trenutno na smeni. To može uključivati podatke o njihovim radnim satima, aktivnostima ili radnoj efikasnosti tokom dana.

3. Šank

Unos porudžbine i izdavanje

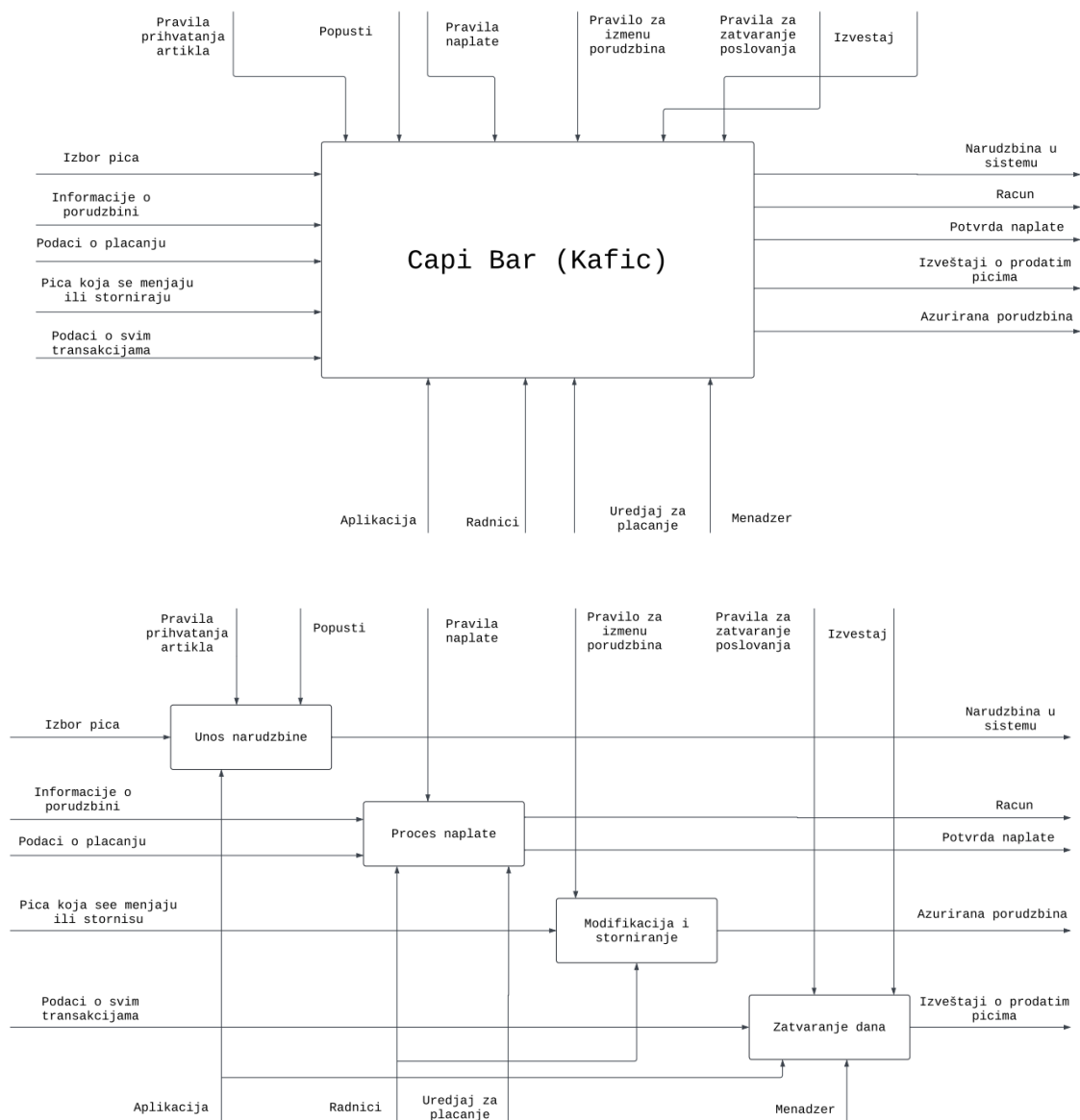
1. Vizuelni raspored:

- Na vrhu ekrana nalazi se polje sa oznakom **"Sto:"** gde piše porudžbina za taj sto.
- Pored broja stola nalazi se opis porudžbine, na primer.
- Sa desne strane, u gornjem delu ekrana, nalazi se crveno dugme sa natpisom **"Pozovi konobara"**.
- U donjem desnom uglu nalazi se narandžasto dugme **"Izdaj porudžbinu"** koje potvrđuje porudžbinu.

2. Funkcionalnosti:

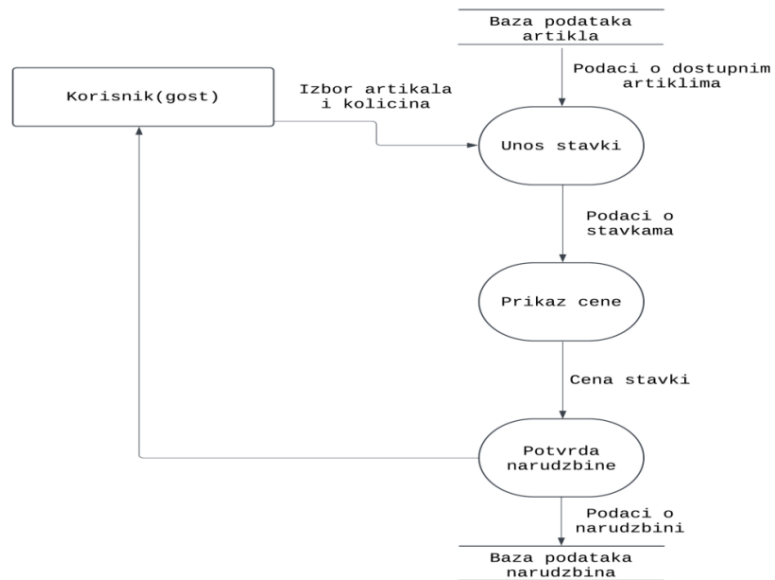
- **"Pozovi konobara"**: Aktivira obaveštenje da je konobar pozvan na određeni sto.
 - Kada se crveno dugme pritisne pojavi se poruka „**Konobar je pozvan**“
- **"Izdaj porudžbinu"**: Omogućava potvrdu i prosleđivanje porudžbine na obradu.
 - Kada se naradžasto dugme pritisne pojavi se poruka „**Porudžbija je izdata**“.

IDEFO :

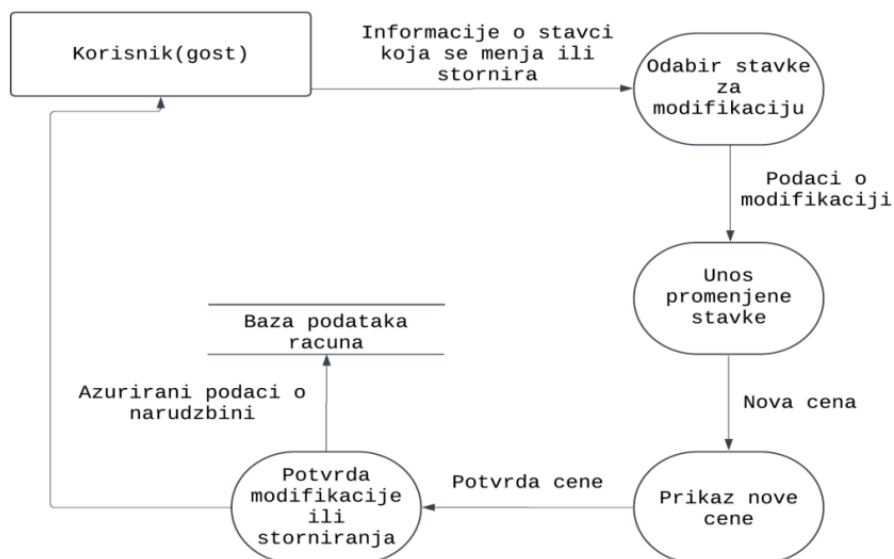


SSA:

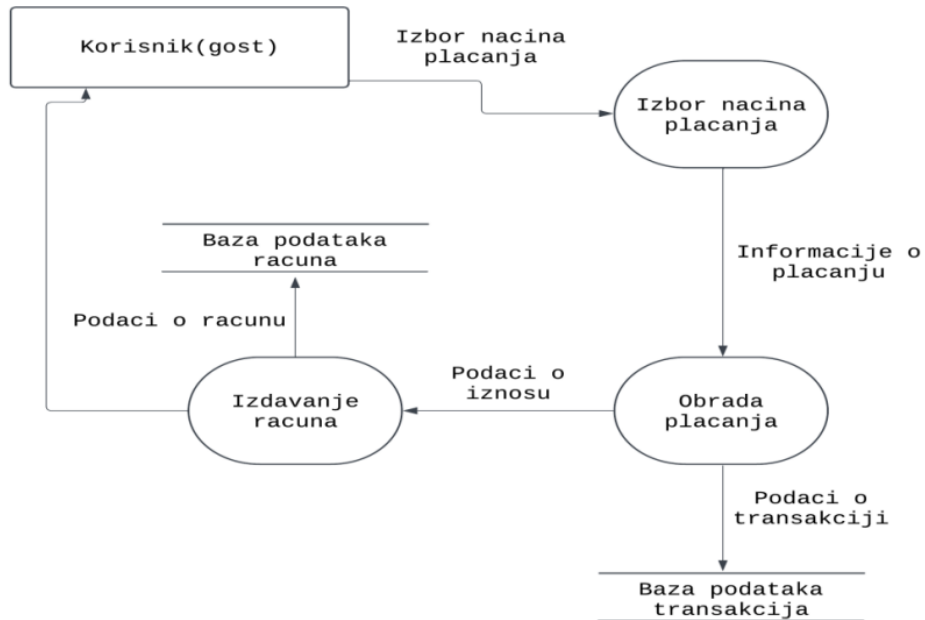
Unos narudzbina



Modifikacija i storniranje



Proces naplate



Zatvaranje dana

