

COMO FAZER CITAÇÕES E REFERÊNCIAS (CASOS MAIS COMUNS)

GUIA RÁPIDO E SIMPLIFICADO

- Um trabalho não pode ser copiado, pois caracteriza plágio. Roubo de propriedade intelectual é crime.
- O texto deve conter citações de fontes respeitadas para que o trabalho tenha credibilidade. Estas fontes podem ser livros, jornais, páginas de internet, trabalhos de graduação, teses de mestrado e doutorado, entre outras.
- As citações colocadas no texto devem ser acompanhadas da respectiva Referência (no final do trabalho), assim como toda Referência deve ter sua respectiva citação.

TIPOS DE CITAÇÕES

CITAÇÃO DIRETA permite fazer cópia exata de parte de um texto.

Exemplo 1: Citação direta com até 3 linhas:

Segundo **Sommerville (2007, p.49)**, "A especificação de software ou engenharia de requisitos é o processo para compreender e definir quais serviços são necessários e identificar as restrições de operação e de desenvolvimento do sistema".

Ou

"A especificação de software ou engenharia de requisitos é o processo para compreender e definir quais serviços são necessários e identificar as restrições de operação e de desenvolvimento do sistema" (**SOMMERVILLE, 2007, p. 49**).

Exemplo 2: Citação direta com mais de 3 linhas:

(recoo de 4 cm da margem esquerda, letra menor do que do texto, sem aspas e com espaçamento simples)

A especificação de software ou engenharia de requisitos é o processo para compreender e definir quais serviços são necessários e identificar as restrições de operação e de desenvolvimento do sistema. A engenharia de requisitos é um estágio particularmente crítico do processo de software, pois os erros nesse estágio conduzem inevitavelmente a problemas posteriores no projeto e na implementação do sistema (**SOMMERVILLE, 2007, P.49**).

Referência para todos os casos:

SOMMERVILLE, I. Engenharia de Software. 8ª Edição. São Paulo: Pearson Addison-Wesley, 2007, p. 49.

Quando a fonte tiver até 3 autores, todos devem ser citados, sendo que seus nomes devem ser separados por “;” (ponto e vírgula). Já para mais de 3 autores, cita-se o primeiro autor seguido da expressão "et al." (abreviatura da expressão latina "et alii", que significa "e outros").

Exemplo:

Segundo **BOOCH et al. (2000)**, quando uma classe participa de uma associação...

Referência para este caso:

BOOCH et al. UML – Guia do Usuário. 1ª Edição. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

CITAÇÃO INDIRETA permite que trecho do texto seja reescrito com outras palavras.

Exemplo:

De acordo com **Sommerville (2007)**, a engenharia de requisitos compreende identificar quais as características que o sistema deverá apresentar assim como suas restrições de operações e de desenvolvimento.

Ou

A engenharia de requisitos compreende identificar quais as características que o sistema deverá apresentar assim como suas restrições de operações e de desenvolvimento (**SOMMERVILLE, 2007**).

Referência para ambos os casos:

SOMMERVILLE, I. Engenharia de Software. 8ª Edição. São Paulo: Pearson Addison-Wesley, 2007.

CITAÇÃO DE PÁGINAS DA INTERNET permite citar material da internet como fonte.

Exemplo: citação direta (fonte página da internet)

Segundo a empresa **Oracle (2020)**, “O banco de dados na nuvem revolucionário da Oracle oferece autonomia, autoproteção e autorreparo e é projetado para eliminar o gerenciamento manual de dados propenso a erros”.

Referência:

ORACLE. Automação de gerenciamento de dados impulsionada por machine learning para reduzir custos e acelerar a inovação. São Paulo, 2020. Disponível em: <https://www.oracle.com/br/database/>. Acesso em: 25/03/2020.

Obs.: Neste exemplo foi utilizado o nome da empresa Oracle, mas se tivesse o nome do autor, este é o que deveria ser utilizado. A data muitas vezes está disponível na parte inferior da tela. Quando ela não existir, pode ser estimada com base nas evidências encontradas. Exemplos: [201-?] para década certa, [2019?] para ano provável.

CITAÇÃO DA CITAÇÃO (fonte página da internet) permite citar fontes que foram citadas por outros autores.

De acordo com **Sommerville (2011)**, conforme citado por **Torres (2012)**, “especificação de software ou engenharia de requisitos é um estágio crítico no processo de software”.

Referência:

TORRES, E. J. Modelo de Gestão de Projetos de Software. Belo Horizonte, [201?]. Disponível em: http://www.techoje.com.br/site/techoje/categoria/impressao_artigo/1583 . Acesso em: 25/03/2020.

Obs.: Referenciar somente a fonte consultada.

Bibliografia

AMADEI, J.; FERRAZ, V. Guia para elaboração de Referências ABNT NBR 6023:2018. Bauru, 2019. Disponível em: <https://usp.br/sddarquivos/aulasmetodologia/abnt6023.pdf> . Acesso em: 25/03/2020.

MARTINS, E. Citação de citação segundo as regras ABNT. Campinas, 2018. Disponível em: <http://periodicos.sbu.unicamp.br/blog/index.php/2018/04/16/citacao/> . Acesso em: 25/03/2020.