

# SE

Sistemas Especialistas

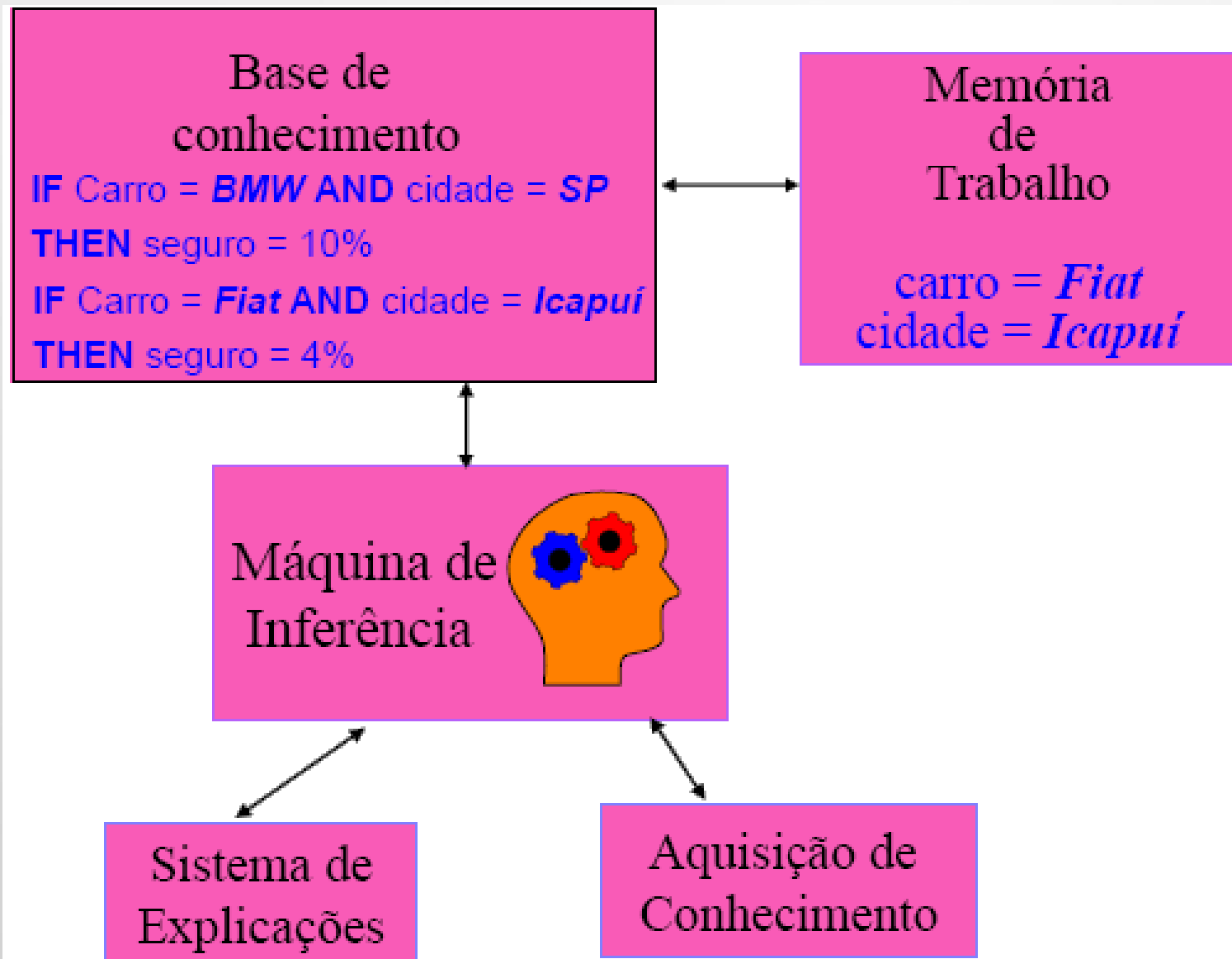
# SE - Sistemas Especialistas

- *São programas que armazenam e manipulam o **conhecimento** adquirido de um especialista.*
- Requer entrevistas e observações para **extrair o conhecimento**.
- Conhecimento é representado em formato **manipulável pelo computador**.

# SE - Sistemas Especialistas

- Representação do Conhecimento
- Regras de produção
  - Regra i
    - IF <condição\_1> **AND** <condição\_2>...
    - THEN <ação\_A> **AND** <ação\_B> ....
- Exemplo 1:
  - IF Carro = ***BMW*** AND cidade = ***São Paulo***
  - THEN seguro = *10% valor carro*
  
  - IF carro = ***Fiat*** AND cidade = ***Icapuí***
  - THEN seguro = *4% valor carro*

# SE - Sistemas Especialistas



# SE - Sistemas Especialistas

Vantagens	Desvantagens
utiliza representação explícita do conhecimento	ausência de mecanismo automático de aprendizado
capazes de gerar justificativas (explicações)	processo longo e caro de extração do Conhecimento
	exigência de declarações precisas dos especialistas

# SE - Sistemas Especialistas

## Aplicações

- *Diagnósticos médicos*
- *Diagnósticos de Mecânico*
- **American Express:** Sistema de Auxílio para Autorização de Crédito (CC) - híbrido
- **Citibank, National Westminster, Midland Bank :** Apoio a decisão á gerência

# No Trabalho ... (6)

## **SE – Sistema Especialista:**

Para este item, criar uma situação utilizando o Microsoft Excel já preparado para a criação da Base de Conhecimento e execução do SE.

**Mínimo de 15 perguntas e 3 respostas**

Aqui descrever:

- Especialista Consultado: .....
- Objetivo do SE: .....