

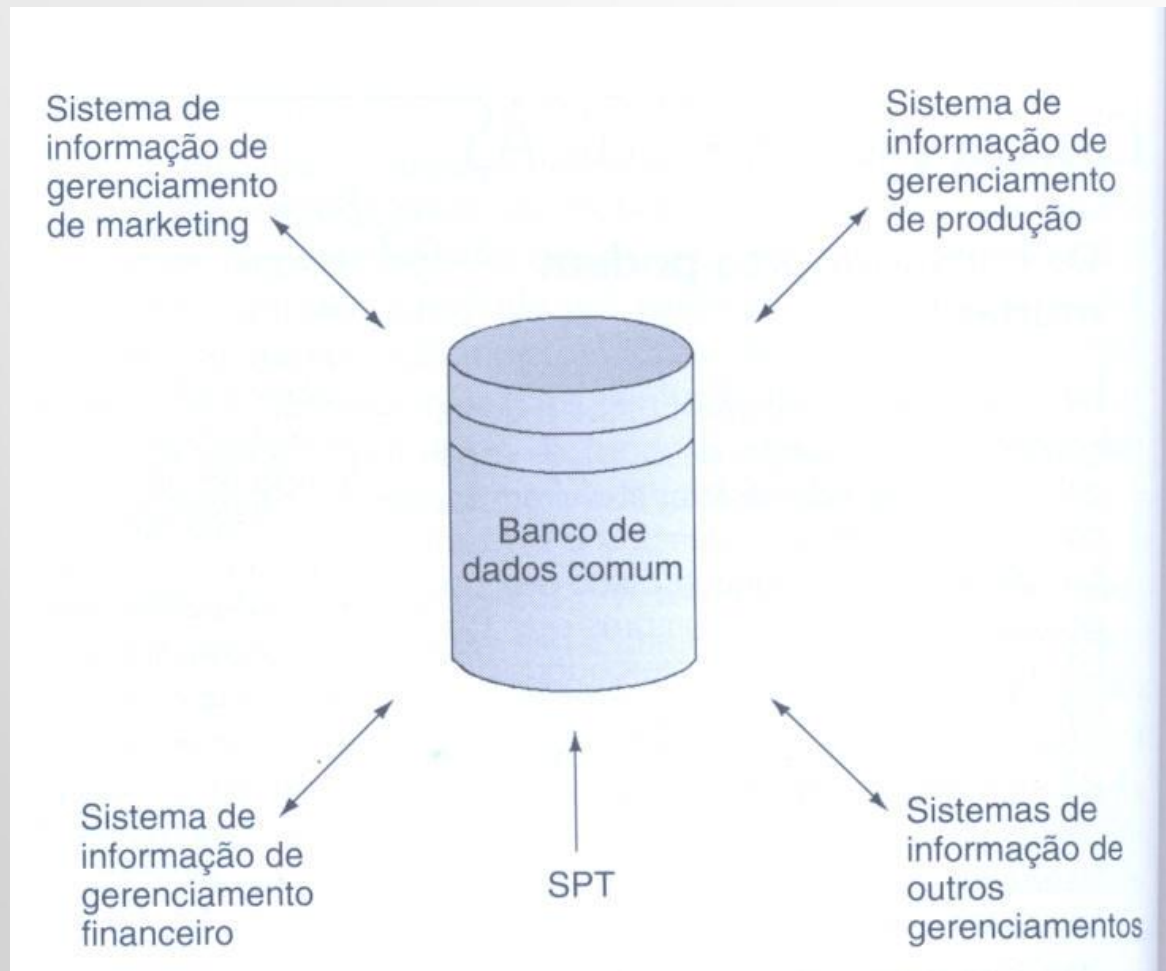
SIG

Sistemas de Informações Gerenciais

SIG – Sistemas de Informações Gerenciais

- Tipo de sistema de informação que fornece aos administradores/gerentes uma visão das operações regulares da empresa, de modo que possam controlar, organizar e planejar mais eficaz e eficientemente
- Dá suporte ao nível tático da organização
- Entradas
 - A fonte interna de dados mais significativa é o SPT, que coleta e armazena dados resultantes de transações empresariais em andamento
 - Fontes externas: clientes, fornecedores, concorrentes, acionistas e outras entidades cujos os dados ainda não foram coletados pelo SPT

SIG – Sistemas de Informações Gerenciais



SIG – Sistemas de Informações Gerenciais

- Saídas
 - Diversos relatórios voltados aos administradores e gerentes
 - Relatórios programados são produzidos periodicamente ou de forma programada (diária, semanal, quinzenal, mensal, etc)
 - Relatórios por solicitação são desenvolvidos para dar certas informações a pedido de um administrador / gerente
 - Relatórios de exceção são produzidos automaticamente quando uma situação é incomum ou requer alguma atitude da administração.

SIG – Sistemas de Informações Gerenciais

- Características
 - Proporcionam aos gerentes relatórios ou consultas on-line de registros de desempenho e histórico da organização
 - São orientados aos eventos internos da organização
 - Produzem relatórios programados, sob solicitação e de exceção
 - Geram relatórios de saída com formatos fixos e padronizados

SIG – Sistemas de Informações Gerenciais

- Características
 - Produzem relatórios impressos e em tela de computador
 - Usam dados internos armazenados no computador
 - Necessitam de solicitações formais do usuário
 - Serve às funções de planejamento, controle e tomada de decisões de nível gerencial
 - Em geral, eles condensam informação obtida dos SPT's e apresentam em forma de relatórios sumarizados
 - Tem pouca capacidade analítica e usam modelos de apresentação de dados

SIG – Sistemas de Informações Gerenciais

- Exemplos de relatórios
 - Valor de faturamento do dia
 - Valor de faturamento acumulado
 - Títulos a pagar no dia
 - Números de clientes inadimplentes
 - Relação do estoque mínimo com o estoque real
 - Percentual dos salários em relação ao faturamento
 - Total de impostos a recolher
 - Vendas mensais: meta X realizado

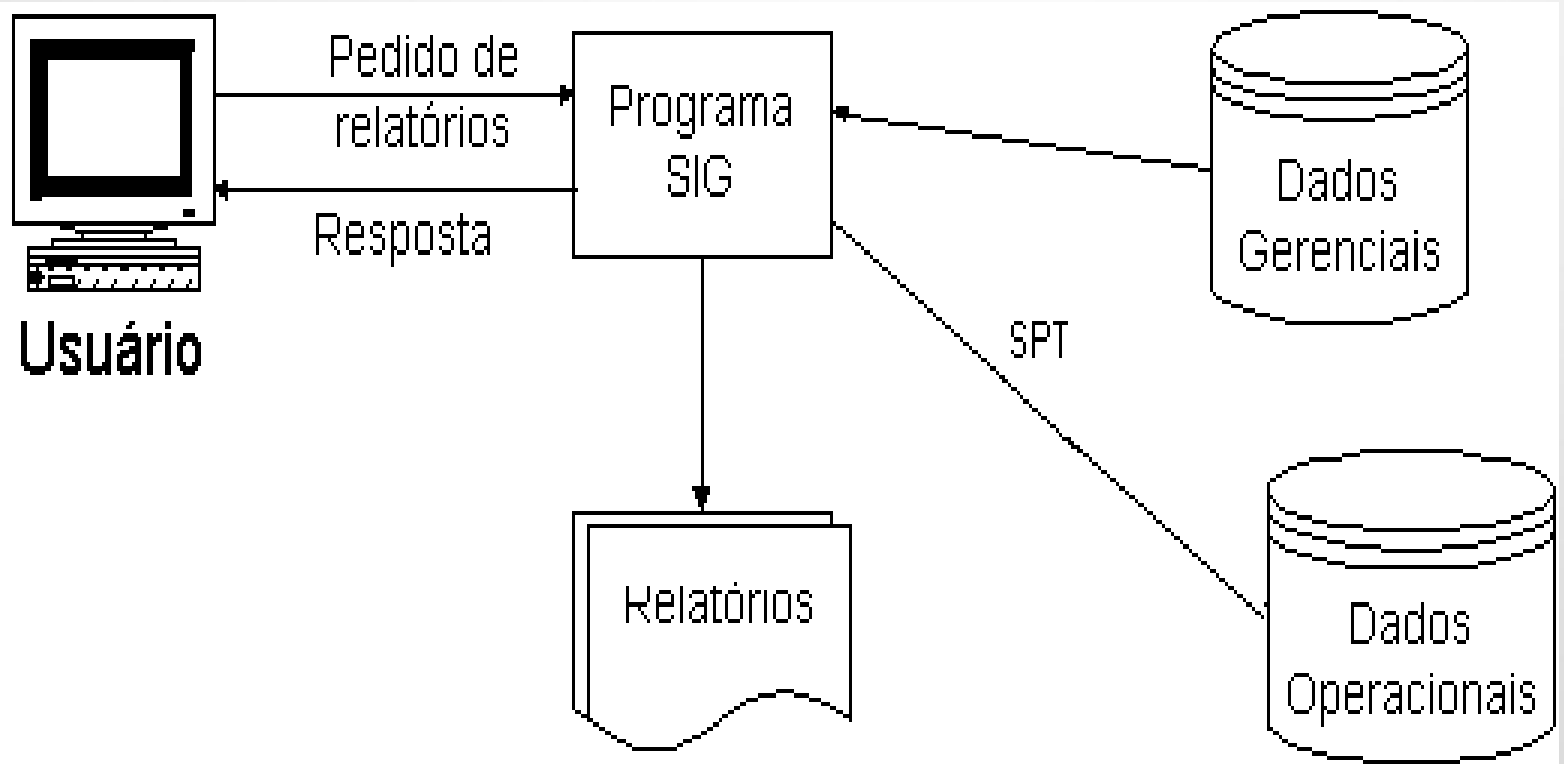
SIG – Sistemas de Informações Gerenciais

- SIG – Uso para a Vantagem Competitiva
 - Pode ser uma arma competitiva para avanços no mercado, fornecendo respostas sobre processos empresariais atuais e permitindo às empresas definirem possíveis fortalecimentos de processos que darão vantagens competitivas e margens estratégicas a longo prazo
 - A modificação de um SIG existente ou desenvolvimento de um novo, nem sempre resulta em uma vantagem competitiva

SIG – Sistemas de Informações Gerenciais

- Uso para a Vantagem Competitiva
 - Como qualquer sistema, um SIG deve ser desenvolvido ou modificado de forma a dar apoio às metas da organização
- SIG – Exemplos
 - SIG Financeiro
 - SIG de Produção
 - SIG Comercial

SIG – Sistemas de Informações Gerenciais



SIG – Sistemas de Informações Gerenciais

Tipo	entrada	processamento	saída
SPT	Transações, eventos	Registro, classificação, listagem, agrupamento, atualização	Relatórios detalhados, listas e resumos
SIG	Sumário das transações	Relatórios de rotina, análise de baixo nível	Relatórios sumários e de exceção

No Trabalho ... (3)

- **SIG – Sistema de Informações Gerenciais:**
- Para este sistema de informação também utilizaremos os departamentos da empresa para citar os principais sistemas que apresentam totalizações:

Secretaria

Total de alunos por turma
Quantidade de matrículas por curso
...

Tesouraria

Valor total recebido por dia ou mês
...

Biblioteca

Quantidade de livros consultados por curso
...