

Stratégies pour une communication efficace entre l'école et la maison

N° 25, Août 2012

Par Leslie Broun, M.E.d., consultante en TSA.

La communication entre l'école et la maison peut avoir des répercussions importantes sur le programme scolaire d'un élève, sur le développement continu de ses compétences et sur la relation entre ses parents et le personnel enseignant. Beaucoup de parents déclarent être impatients de lire le cahier de communication à la fin de la journée et précisent que leur état émotif peut dépendre grandement de son contenu.

- Dès que possible au début de l'année scolaire, la direction de l'école, l'enseignant, l'aide-enseignant et les parents devraient se rencontrer pour discuter et convenir des paramètres de la communication maison-école en tenant dûment compte du format utilisé pour communiquer, de l'information que l'école et la maison doivent y présenter ainsi que des contraintes de temps de toutes les parties.
- À l'école, l'enseignant est responsable du contenu de la communication maison-école. Dans certaines situations, un aide-enseignant peut rédiger les rapports ou guider l'élève dans ce processus, sous la direction de l'enseignant.
- Il est important que l'enseignant essaie d'écrire quelque chose dans le cahier de communication au moins une fois par semaine pour tenir la famille au courant des activités et des progrès de l'élève. Certains enseignants préfèrent parfois téléphoner aux parents à toutes les semaines.
- En règle générale, les parents veulent savoir à quelles activités leur enfant a participé durant la journée, car ils peuvent utiliser cette information pour amorcer une communication avec leur enfant et/ou lancer

les sujets de conversation en famille autour de la table, au souper. Exemples :

- Activités auxquelles l'élève a participé durant la journée
 - Manifestation d'habiletés nouvelles ou améliorées
 - Socialisation avec les pairs
 - Chansons, histoires, vidéos, unités thématiques
- Le personnel de l'école veut savoir si l'élève a bien dormi et s'il a commencé sa journée du bon pied ce matin-là. Ces éléments peuvent influencer son rendement pendant la journée. Les renseignements concernant des activités et des événements spéciaux fournissent des sujets de communication ainsi que des occasions pour l'élève de développer ses capacités de lecture.
 - Ce processus peut être utilisé pour célébrer les réussites, tant à la maison qu'à l'école. C'est une expérience importante et positive pour toutes les personnes concernées.
 - Les enseignants et les parents doivent se demander comment leurs messages peuvent être perçus. De petites choses comme la pression du stylo sur le papier, l'utilisation de lettres majuscules ou de gros caractères peuvent transmettre un sentiment de colère. Le cahier de communication n'est pas le bon outil pour engager et poursuivre une conversation difficile. Une rencontre en personne est habituellement la meilleure façon d'aborder les difficultés.

Problèmes de santé

Certains enfants ont de graves problèmes de santé, comme des crises d'épilepsie, au sujet

desquels les parents ont besoin d'information à tous les jours. Les paramètres des rapports doivent être clairement définis. La collaboration entre les parents et l'école est indispensable. Il faut donc décider d'un moyen efficace, tant pour l'école que pour la maison, de signaler les problématiques liées à la santé.

Le signalement des problèmes de comportement

- Les parents trouvent difficile et décourageant de recevoir une liste quotidienne des écarts de conduite de leur enfant. La plupart des parents ne connaissent que trop bien les problèmes de comportement possibles de leur enfant. Il n'est pas nécessaire d'informer régulièrement les parents des épisodes quotidiens de désobéissance de leur enfant, de manque de concentration à la tâche et d'autres incidents si tous ces comportements font partie du profil de l'enfant.
- La direction de l'école, l'enseignant, l'aide-enseignant et les parents doivent établir ensemble des lignes directrices claires concernant la rédaction de rapports sur les problèmes majeurs de comportement de l'élève.
- Des écarts de conduite graves se produisent à l'occasion et doivent être signalés. Le cahier de communication n'est pas l'outil approprié pour transmettre ce genre d'information. C'est la direction de l'école qui décide de la façon de communiquer cette information et qui souvent assume elle-même ce rôle important.

Conseils pratiques pour mettre en place un processus efficace de communication maison-école

- Faites participer l'élève à la mise en place du processus de communication. Ce peut être un carnet ou un cartable. Les élèves peuvent aider à en préparer le contenu et les images. Cette contribution permet à l'élève de s'approprier le processus établi et de s'en sentir en partie responsable.

- Souvent, les tâches relatives au cahier de communication sont repoussées à la fin de la journée. Toutefois, en faisant le lien entre l'horaire visuel de l'élève et le processus quotidien de communication de renseignements aux parents et en consignait des observations dans le cahier à différents moments de la journée, tant l'horaire que la communication avec les parents s'en trouvent renforcés. Pour certains élèves, la préparation et la tenue du cahier de communication sont une composante importante du programme de littératie.
- Lorsqu'il est possible de prendre des photos de l'élève en train de participer à des activités scolaires, faites-le, car cela peut être un excellent moyen de l'inciter à récupérer et communiquer de l'information. L'importation d'images numériques dans un document Word est un processus fort simple.
- Les conseils scolaires ont habituellement des politiques très claires concernant la communication par courrier électronique entre la maison et l'école. Ce mode de communication n'est généralement pas encouragé ou permis. Le fait de répondre à un message ou de l'acheminer à une autre personne risque d'en altérer le contenu initial, ce qui rend toutes les parties vulnérables. Si vous ne connaissez pas la politique de votre conseil scolaire à cet égard, renseignez-vous.

Question à se poser : Que se passerait-il si le cahier de communication d'un élève tombait de l'autobus et se retrouvait entre les mains d'un inconnu? La dignité et l'intimité de l'enfant ou de sa famille seraient-elles compromises?

Ne perdez jamais de vue l'objectif ultime de la communication entre la maison et l'école : nous établissons des rapports pour les élèves qui, en raison de la nature de leur incapacité, ne sont pas en mesure de le faire eux-mêmes.

Note : Dans ce document, l'utilisation du genre masculin vise seulement à faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

AVERTISSEMENT : Ce document reflète les opinions de l'auteur. L'intention d'Autisme Ontario est d'informer et d'éduquer. Toute situation est unique et nous espérons que cette information sera utile; elle doit cependant être utilisée en tenant compte de considérations plus générales relatives à chaque personne. Pour obtenir l'autorisation d'utiliser les documents publiés sur le site Base de connaissances à d'autres fins que pour votre usage personnel, veuillez communiquer avec Autisme Ontario par courriel à l'adresse info@autismontario.com ou par téléphone au 416 246 9592. © 2012 Autism Ontario 416.246.9592 www.autismontario.com